



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2019. május 29-ei soros ülésére

Tárgy:

Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről

Előterjesztő:

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Mikla Gabriella
igazgatási ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:

.....
Németh Jánosné
igazgatási osztályvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.). Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a járási gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„ 94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) * A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja."

Az önkormányzat a **rendkívüli gyermekvédelmi támogatást** a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központot,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló tájékoztatást (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat
.../2019. (V. 29.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2019. június 15.
Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester
Dr. Horváth Teréz jegyző
(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2019. május 10.

Dr. Horváth Teréz
jegyző

BESZÁMOLÓ

1. Keszthely város demográfiai mutatói

2019. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 19 279 fő volt.

Az előző évhez viszonyítva ez 153 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 15,46%-a, azaz 2 982 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 9,86 %-kal, azaz 40 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2018. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	512	462	1228	780	16297	19279

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és előregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2015	3 271	11 203	4 805	942	20 221
2016	3 172	10 905	5 025	940	20 042
2017	3 094	10 536	5 167	965	19 762
2018	3 022	10 174	5 243	993	19 432
2019	2 982	10 006	5 264	1 027	19 279

Adatforrás: KEKKH

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A Gyvt. 19.§, 20.§, 20/A.§ és a 21.§-a rendelkezik az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Az ellátások szabályait – a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével- a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évi kétszeri külön támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A kedvezményt Keszthely Város Jegyzője 2018. évben 206 fő részére állapította meg. A fennálló jogosultságok alapján augusztusban 242 gyermek vonatkozásában 1.494.500,- Ft összegben, november hónapban 201 gyermek részére 1.252.000,- Ft összegben igényelt természetbeni támogatásként Erzsébet utalványt. Az augusztusi és november havi utalványokból 12 db visszaküldésre került, tekintettel arra, hogy a szülők többszöri megkeresés után sem vették át a külön támogatást. Elutasító határozat meghozatalára három alkalommal került sor. Két személy esetében a jövedelem, egy esetben a vagyon értéke haladta meg a jogszabályban meghatározott összeget.

b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2018-ban 61 esetben 1.037.00,- Ft összegben került sor megállapításra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás.

c. Halmozottan hátrányos helyzet

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmozottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

2018. évben 30 család 79 gyermek vonatkozásában kérte a hátrányos helyzet, 3 család 3 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

A kérelmezőkre vonatkozatható indok nagy számban az alacsony iskolázottság és az alacsony foglalkoztatottság volt.

d. Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. 2018-ban az önkormányzat által működő intézményekben és étkezdékben szolgáltatást igénybevevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	56	35	0	21
Óvodák	473	409	0	64
Ált. iskolák	822	110	219	493

Középiskolák gimnázium, kollégium	251	30	113	108
Összesen	1602	584	332	686

Adatforrás: GESZ

Szünidei gyermekétkeztetést (napi egyszeri meleg étkezés biztosítás) a tavaszi szünetben 34 fő, a nyári szünetben 65 fő, az őszi és a téli szünetben 22/22 fő igényelte. Normatív finanszírozásra tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy csökkent a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció, de így is az összesített adatok szerint a nyári időszak alatt a napi 65 adagból átlagosan 55,1 adag elvitelére került sor. Az ingyenes szolgáltatás kapcsán az igénybevevők anyagi felelőssége nem merül fel, így a rendszeresség esetleges, a tényleges igénybevétel 84%-ban teljesül. A huzamosabb távolmaradás jelzése sok esetben elmarad, így az elkészített adagszám nem igazítható az aktuális napi elvitelhez. A gyermekjóléti szolgálat munkatársai biztosítják az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat, de így is csak lassan érhető el mérsékelt javulás a szolgáltatás értékének felismerésében.

e. **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat**

Annak ellenére, hogy nem a Gyvt. szabályozza, érdemes megemlíteni, hogy a hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata 2018. évben is részt vett, költségvetésében 1.800.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A kiírt pályázatra határidőben 55 db pályázati anyag érkezett. Az Emberi Erőforrások Bizottsága – átruházott hatáskörben eljárva – a Bursa Hungarica „A” típusú pályázatra benyújtott 50 db támogatási igényből 49 pályázót támogatott. 2018 évben 5 db „B” típusú pályázatra érkezett igény, a 2015-2017 közötti időszakban megállapított támogatások esetében a bizottság 2 fő esetében kezdeményezte a jogosultság felülvizsgálatát. A felülvizsgálati felhívásra 1 fő nyújtott be jogosultságot igazoló dokumentumokat. Az önkormányzat összességében 55 hallgató részére 10 hónapra ítelt meg támogatást 2019. évre.

3. **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

a. **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2016. január 1. óta önálló intézményként működő CSGYK szakmai egységeként integrálva működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák jelentik a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának három fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése,
- iskolai prevenció,

- pszichológiai szaktanácsadás.

A Szolgálat 2018. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

b. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2017. október 1. napjától 72 fő engedélyezett létszámmal működteti az intézményt.

Az óvodák nyári ügyeleti nyitva tartásával az egész szünet tartamára biztosított volt a gyermekek elhelyezése. A szülők értesítése mellett Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrás Bizottsága jóváhagyásával a bölcsőde karbantartási munkálatok miatt 2018. június 25. napjától 2018. július 6. napjáig zárva tartott.

A nyári napközis tábor szervezési feladatait a korábbi évekhez hasonlóan a Gazdasági Ellátó Szervezet biztosította. A 2018. július 2 és augusztus 10 közötti időszakban működő szolgáltatás gyermekfelügyeleti feladatait a Gazdasági Ellátó Szervezet pedagógus végzettségű munkatársai mellett az iskolai védőnői szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai látták el.

4. Szakmai ellenőrzések

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenységre vonatkozóan 2018. április hónapban szakmai ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során hiányosságot, mulasztást nem tárt fel.

5. Fiatalkorú bűnözés, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok

a. Bűnmegelőzési beszámoló

A gyermek- és fiatalkorúak bűnelkövetővé, illetve áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az oktató és nevelő intézményeknek, az egyházaknak, civil szervezeteknek. A szervezetek közötti koordinátori feladatokat Keszthely Város Önkormányzata látja el a Keszthelyi Rendőrkapitányság szakmai irányításával.

Keszthely Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít a bűnmegelőzésre, ezért 2004 óta a nyári szezonban Bűnmegelőzési Irodát működtet. 2018-ban is 1,5 millió forintot biztosított erre a célra. A program keretében 14-18 év közötti fiatalok kortárs segítő képző táborban vehettek részt 4 napon keresztül Zalaszentgróton. A képzésen részt vett 28 fő 2018. július 2 – augusztus 19. között teljesített szolgálatot a Bűnmegelőzési Irodában.

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2018-ban gyermekkorú bűnelkövető nem volt, a fiatalkorú elkövetők száma 24 fő volt, szemben a 2017. évi 34 fő fiatalkorú bűnelkövetővel. Az elkövetők bűncselekmény típus szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

Bűncselekmény típus	Gyermekkorú		Fiatalkorú	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés			2	3
Zaklatás				
Garázdaság			3	4
Lopás			7	2
Gépjármű önkényes elvétele			1	
Közúti jármű ittas vezetése			1	
Kábítószerrel való visszaélés				
Rongálás				
Zsarolás				
Egyéb			1	

Adatforrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság Netzsaru adatbázis 2019.01.07. adatai alapján.

2018-ban a Keszthelyi Rendőrkapitányság 33 esetben indított eljárást illetékességi területén eltűnt gyermekek miatt, előző évben 57 esetben. A 33 eljárásból 29-ben nevelőotthonból, lakásotthonból engedély nélkül eltávozott gyermekkel kapcsolatban indult eljárás. A családból történő több órás, vagy egy-két napos eltűnés oka a fiúknál többnyire a rossz iskolai eredmény, a kalandvágy és a rossz családi kapcsolatok.

A fiatalkorú lányokra jellemző, hogy párjukhoz, barátnőjükhöz mentek el engedély nélkül egy-egy éjszakára.

Iskolai tanév idején rendszeresen sor került ifjúságvédelmi őrjáratra. A keszthelyi iskolák ifjúságvédelmi felelősei, a családsegítő és gyermekjóléti központ és a rendőrség munkatársai tanítási időben az iskolákból hiányzó gyereket számoltatták el. A tapasztalatok szerint átlagosan 4 fő nem tudta hitelt érdemlően igazolni, miért hiányzik az iskolából.

2018. évben a Rendőrség kiemelt figyelmet fordított a fiatakorúak alkohol és kábítószer fogyasztásának megelőzésére. Ennek érdekében társszervek bevonásával (NAV, Fogyasztóvédelem, stb.) rendszeresen ellenőrizte a városban található szórakozóhelyeket, vendéglátó-ipari egységeket.

A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket pedig magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, MP4 lejátszó, táblagép, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

Gyermekek sérelmére elkövetett bűncselekmények száma 2018-ban 21, az előző évi 52 esettel szemben. A bűncselekmények típus szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

Bűncselekmény megnevezése	Sértettek			
	Gyermekkorú (fő)		Fiatakorú (fő)	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés				1
Kiskorú veszélyeztetése	2			
Garázdaság	1		3	
Lopás, jogtalan elsajátítás			3	2
Egyéb nemi erkölcs elleni bcs.		1		
Egyéb	1	2	1	4

Adatforrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság Netzsaru adatbázis 2019.01.07. adatai alapján.

Lopásnak, jogtalan elsajátításnak 2016. évben 32 kiskorú sértettje volt, 2017-ben csökkenő, de még mindig jelentős számban 24 kiskorú sértett volt. 2018. évben számuk 5-re csökkent. Objektív bizonyítékok hiányában, körükben talán a tudatosság növekedése, a nagyértékű telefonok megbecsülése és a részükre az iskolákban megtartott számtalan vagyonvédelmi előadás hatása érvényesül.

Bűnmegelőzési témakörökben 197 tájékoztató, felvilágosító előadás került megtartásra az iskolákban, az Internet veszélyei (17 alkalom), Drogprevenció (72 alkalom), Áldozatvédelem, ifjúságvédelem (92 alkalom), Iskolai erőszak (11 alkalom), A rendőrségi munka bemutatása (5 alkalom) témákban. Az előadások keretében összesen 3360 általános- és középiskolás diákot és 185 pedagógust tájékoztattunk.

Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottunk a kiskorúak áldozattá válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia

csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben élő felnőttektől.

A középiskolai, valamint általános iskolai pedagógusok, valamint kollégiumi nevelők részére nevelőtestületi értekezleteken (2 alkalom) előadás került megtartásra a fiatalokkal kapcsolatos bűnelkövetési módszerekről és azok megelőzési lehetőségeiről elsősorban biztonságos internethasználat, iskolai erőszak és dropprevenció témakörökben.

2018 évben a Keszthelyi KEF segítségével rendeztük meg az „Útkeresők – Útvesztők, Veszélyvágta” középiskolás vetélkedő megyei döntőjét. Valamint többnapos dropprevenció – ifjúságvédelmi jelenlétet biztosítottunk a Helikon Ünnepek ideje alatt.

b. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2018. évi tevékenysége

Keszthely Város Önkormányzata a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumon keresztül is végez bűnmegelőzési feladatokat. A KEF működésével a fiatalok körében dropprevenció programok megvalósításában vesz részt partnerszervezetekkel együttműködve.

A 2018. évi munkatervben 4 koordinációs ülés megszervezése és a regionális fórumokon (DREKEF) való részvétel, városi és megyei vetélkedő, valamint tanulmányút szervezése került meghatározásra.

A továbbképzés és tájékoztatók:

- Zalaegerszeg, 2018. február 27,
- Pécs (DREKEF) 2018. június 29.

Megvalósított programok:

- 2018. február 18-19. között 15 csapat, közel 370 fiatal vett részt a KEF által rendezett Útkeresők – Útvesztők városi versenyén. A két nap során három csoportban megrendezett vetélkedőn a városban működő középfokú oktatási intézményeinek 9-10. osztályos tanulói pályaorientációs, biztonságos szexuális élet, egészséges táplálkozás, szermentes élet, közlekedésbiztonság, diszkrimináció témakörben kaptak figyelemfelhívásként rövid ismertetőt. Ezt követően rövid összefoglaló teszt kitöltésével adtak számot a hallottakról. A verseny első helyezettei korcsoportonként 15-15.000,- Ft pénzdíjazásban részesültek.
- 2018. április 19-21. között rendezett Helikoni Ünnepek kísérőrendezvényeként jelent meg a KEF. A sátorban elhelyezésre kerültek a korábbi évek versenyekre készített figyelemfelhívó plakátok, aktuális szórólapok. A rendőrség és a védőnői szolgálat szakemberei biztosították a hiteles, szakszerű információs lehetőséget.
- 2018. május 9-én került sor az Útkeresők - Útvesztők „Veszélyvágta” megyei döntő megszervezésére. Öt város 213 diákja vett részt az egész napos programon. 9 helyszínen zajlottak az események. A városi verseny témáit újra gondolva, szituációs és gyakorlati elemekkel tarkított - nyomozós és kerékpáros ügyességi feladatok, egészséges táplálkozáshoz kapcsolható élelmiszer ismereti, elsősegélynyújtási, családon belüli erőszak és lelki terror felismerését segítő ismeretek, vízi mentés alapjainak bemutatása- ismeretek, feladatok szerepeltek a programban.
- 2018. május 29.-én szakmai tanulmányúton vett részt a KEF 15 tagja. Az út célja a hazai drog-rehabilitációs lehetőségek felderítése, hatékonyságuk és prevenció tevékenységük megismerése. A pécsváradi „Változoház” vezetője tájékoztatást adott a hazai módszerekről, az eltérő stratégiák előnyeiről és hátrányairól, megfogalmazta a hiátusokat. Folyamatosan hangsúlyozta a prevenció fontosságát, a fiatalok számára „a drogos életút” megismerésének lehetőségét anélkül, hogy szerhasználóvá váljanak.

KEF további tevékenysége szakmai anyagok megjelentetése, közreadása. Működését az Emberi Erőforrások Minisztériuma 790.000,- Ft támogatásából és az önkormányzat által biztosított 200.000,- Ft önerőből számos programot valósított meg.

6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget Alapítvány) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviselőt lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

Keszthely Város Sportjáért és Oktatásáért Egyesület (8360 Keszthely, Szalasztó u. 1/b.) 2018. évben is fontosnak tartja, hogy a sportversenyek, különböző rendezvények mellett az esélyegyenlőség nevében is mindent megtegyen a tagokért és az egyéb fogyatékosággal élők tájékoztatásáért. Ennek tükrében február 22-én a magyar parasport napján érzékenyítő órákat, előadásokat szervezett és tartott neves előadókkal. Korosztályokra is figyelemmel bevonásra kerültek az óvodás, általános és középiskolás diákok is az évenként megrendezett séta az egészségért programba. A gyermekektől az időskorúakon keresztül érdekképviselőt biztosított. Kapcsolatot tart a helyi civil szervezetekkel, Keszthely város és a térség önkormányzataival.

7. Javaslatok, célok

Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek mindenek felett álló érdekeit, a szolgáltatások, valamint a pénzügyi és természetbeni ellátások biztosítását.

A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során még nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzi a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola, polgármesteri hivatal, társintézmények, védőnők, házi- és gyermekorvosok, bíróság, ügyészség, kórház, vöröskereszt, stb.) tartsák egymással a kapcsolatot, forrás esetén legyen lehetőségük szakmai továbbképzésen részt venni. Ugyanakkor fontos lenne, hogy a lakosság széles körben megismerje a munkájukat – akár a Keszthelyi Városi Televízióon keresztül – annak érdekében, hogy gyermeket, fiatalkorút érintő sérelem esetén az átlagemberek is tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és érzékelő jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztetettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos lenne, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2019. május 10.

Dr. Horváth Teréz
jegyző



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 – 61 / 2019.

Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi szakmai tevékenységéről

I. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család – és Gyermekjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

A szolgáltatás ügyfélfogadási ideje:

Fehér Gyűrű Áldozatvédő Iroda jogi tanácsadás	kedd 12.00 – 15.00
	szerda 10.00 – 12.00
Jogi tanácsadás	szerda 13.00 – 15.30

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézkést nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Városi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Városi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központok kötelezően ellátandó feladataként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján (7050 fő): 7 fő óvodai és iskolai segítő.

22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A szervezési időszakban az iskolaigazgatókkal és gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógus kollégákkal történt személyes találkozókön bemutatkoztak a járás területén óvodai – és iskolai szociális segítést biztosító kollégák, valamint egyeztetésre kerültek a fogadóórák időpontjai az intézményekkel. A szervezési szakaszt követően 2018 novemberétől kezdődően, az intézmények által biztosított helyiségekben, a megbeszélte időpontokban elkezdődtek a fogadóórák. Az óvodai – és iskolai szociális segítő több alkalommal tartottak tájékoztató előadásokat az általuk kijelölt témákban, valamint készültek fel az intézmények által felvetett témajavaslatok megbeszélésére. Ilyen tájékoztató előadások voltak például a különböző nehézségekkel küzdő gyermekek integrálásával kapcsolatosan.

Minden intézményre jellemző, hogy a konfliktuskezelési technikákat és az újfajta problémamegközelítési, -megoldási, és más nézőpontokat szívesen fogadják. A felkészülési időszak alatt a beérkezett szükségletfelmérő kérdőívek kiértékelése alapján korosztályokként konfliktuskezelő programok kerültek kidolgozásra. Az óvodai-iskolai segítő tevékenység esetszámaait az 1. számú melléklet tartalmazza.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kített, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett dropprevenciós programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	12 család/187 alkalommal
Családterápia:	10 család /69 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család/167 alkalommal
Jogi tanácsadás:	35 alkalom
Kórházi szociális munka:	69 fő
Utcai szociális munka:	5 fő
Készenléti ügyelet:	39 telefonhívás/krízis 0

Járás jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járás jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család – és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	263
Családok száma:	127
Egyszeri esetek száma:	143
Családon belüli bántalmazások száma:	2
Szolgaslatok heti jelentéseinek száma:	214
Védelembe vétel száma:	85
Családba fogadás:	4
Nevelésbe vétel:	35
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	1
Utógondozott:	6
Pártfogás alatt:	5
Esetkonferenciák száma:	102

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	11	3
Ebből védőnői jelzés	9	-
Szociális szolgáltatók	17	9
Napközbeni kisgyermek-ellátást nyújtók	6	-
Köznevelési intézmény	51	-
Rendőrség	9	-
Párfogó felügyelői szolgálat	7	-
Állampolgár	7	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	73	12
Összesen:	190	24

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2018. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2018. évben nem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	35
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	16
Utógondozott:	3
Családon belüli bántalmazások száma:	2
Esetkonferenciák száma:	29
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	65
Felkérésre készített környezettanulmány:	62
Magatartásbeli problémák miatt érkezett jelzések:	34
Információ nyújtás	926
Segítő beszélgetés	814
Tanácsadás	802
Ügyintézés	557

Szabadidős és egyéb programok:

2018. évben két heti rendszerességgel Szolgálatunk *táncterápiás foglalkozást, életmód klubbot* szervezett a felnőtt korosztály számára a testi-lelki egészség megőrzése, közösségépítés céljából hivatásos táncoktató vezetésével.

2018. évben is, előzetes igényfelmérés alapján megszervezésre került egy 10 alkalmas *szülőcsoport*, melynek résztvevői pszichológiai és gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos ismereteiket bővíthették, megerősítést kaptak szülői szerepükben, új szülői kommunikációs módszereket sajátíthattak el pszichiáter szakember vezetésével.

2018. évben is Szolgálatunk három havi rendszerességgel Keszthely Városában működő civil szervezetek szakemberei számára *Civil Fórumot* szervezett, melynek célja az együttműködés erősítése, a szociális és egyéb szolgáltatások elérhetőségének hatékonyabb biztosítása Keszthely Város lakossága részére.

2018. nyári iskolai szünetében intézményünk napi rendszerességgel *gyermekfelügyeletet és programszervezést* vállalt a városi napközis táborban résztvevő gyermekek számára.

Szüneti szociális gyermekétkeztetés: állami támogatásból megvalósuló program rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő rászoruló gyermekek számára, a szünet alatt napi egy tál meleg étel, lebonyolítás, szervezés, koordináció

Adományok nyújtása, közvetítése: rászorulóknak számára a Szolgálat kapacitásának megfelelően, elsődlegesen ruhanemű és gyermekjáték gyűjtésével.

Ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel, ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolaidőben cselengő gyermekek felkutatása érdekében havonta 1 alkalommal

Éjszakai ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel a nyári időszakban.

Szabadidős programok a 2018. évi nyári időszakra:

A 2018. évi nyári iskolai szünidei időszakban intézményünk „Oda és Vissza a jövőbe” címmel 5 napos, napközi jellegű kalandtábort szervezett 5-13 éves korosztály számára, melynek során múzeumlátogatással egybekötött ismeretterjesztő és történelmi vetélkedőn vehettek részt a gyerekek, társasjátékokkal, kézműves foglalkozások, valamint közösségépítő játékok során fejleszthették készségeiket, képességeiket.

Szabadidős program a 2018. évi őszi-téli-tavaszi időszakra:

2018 novemberétől az ADD meg a lehetőséget! Alapítvánnyal együttműködésben elindult a serdülő korosztály számára szervezett Kamaszklub, ahol két hetente különböző, kamaszokat foglalkoztató témakörök (önismereti kérdések, kortárs kapcsolatok, párkapcsolat, szexualitás, pályaválasztás) kerülnek feldolgozásra önismereti játékok, filmvetítés, társasjátékok, közösségépítő foglalkozások segítségével. 2018 novemberétől „Szülők Egymásközt” címmel beszélgető klubot indítottunk el gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus vezetésével, ahol az érdeklődő szülők, nagyszülők megoszthatják egymással a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseiket, tapasztalataikat, edukatív jelleggel ötleteket, tanácsokat kaphatnak a gyermekeikkel való hatékonyabb együttműködés, gyermekeik fejlesztése, a család lelki egészségének támogatása, megőrzése érdekében.

Jótekonysági koncert a 2018. téli időszakban:

A Keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Központ a Festetics György Zeneiskolával együttműködésben minden évben hagyományszerűen jótekonysági koncertet és Mikulás ünnepséget szervez, adományozók által felajánlott ajándékok osztásával az intézményünkönél gondozásban lévő családok számára.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2018. évben jóváhagyott szakmai létszáma 23 fő.

1 fő intézményvezető

6 fő eszményvezető (ebből 1 fő szakmai vezető)

1 fő szociális asszisztens

5 fő családsegítő (ebből 1 fő szakmai vezető)

7 fő óvodai-iskolai szociális segítő

1 fő szociális diagnózis felvételét készítő eszményvezető

2 fő tanácsadó Keszthelyi Család – és Karrierpont

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kísfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet, 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

3. Az intézmény 2018. évre tervezett költségvetése

A Család – és Gyermekjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 33.910.000 Ft, melyből a Központ szakmai egység 25.410.000 Ft, a Szolgálat szakmai egység 8.500.000 Ft támogatásban részesül.

A Központ szakmai egység és a Szolgálat szakmai egység vonatkozásában az összes személyi juttatás: 32.743.069 Ft, járulékok: 6.262.375 Ft (összevont ágazati pótlék nélkül).

A Központ szakmai egység és a Szolgálat szakmai egység vonatkozásában az összes dologi kiadás 9.268.408 Ft.

Az intézmény összes bevétele: 33.910.000 Ft

Az intézmény tervezett összes kiadása: 48.273.852 Ft

Szükséges fenntartói finanszírozás: 14.363.852 Ft

4. Keszthelyi Család- és KarrierPONT

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00073 kódszámú Keszthelyi Nő-Köz-Pont című pályázat keretében a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint konzorciumi partner működtetésében kezdte meg működését 2018. április 9. napjával a Keszthelyi Család- és KarrierPONT.

A Konzorcium tagjai: Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. konzorciumvezető, Goldmark Károly Művelődési Központ, Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ, Fiatal Családosok Klubjának Egyesülete.

Működtető, fenntartó neve: Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

A KarrierPONT Keszthely, Fő tér 4. szám alatt az 1. emeleten található.

Az iroda Keszthely Város Önkormányzata tulajdonában lévő helyiségben került kialakításra és teljes körűen felújított. Helyiségei az előírt infrastrukturális feltételeknek megfelelően kerültek kialakításra. Így kialakításra kerültek a fogadóterek, egy tárgyaló, egy interjúszoba/tréninghelyiség, egy dokumentumár, mellékhelyiségek (egy komplett pelenkázóval felszerelt fürdőszobával) és egy komplett gyermekszoba. Az irodában természetesen biztosított az internet elérési lehetőség is és a dolgozók számára kialakításra került egy teakonyha is. A kötelező informatikai eszközök (laptopok, szkennerek, nyomtató, fénymásoló) és bútorok úgyszintén biztosítottak.

Az ügyfélfogadásra az ügyfelek számára két helyen biztosított a lehetőség:

- Keszthely, Fő tér 4. 1. emelet,
- kerekesszékekkel érkező ügyfelek számára a konzorciumvezető telephelyén a Keszthely, Kossuth L. u. 45. földszint, gyereksarokkal (teljesen akadálymentesített bejutási lehetőséggel, akadálymentesített mosdóval).

Babakocsival érkező ügyfelek számára úgyszintén a Központban biztosított az ügyfélfogadást azzal, hogy az ügyfél a földszinten a bejárati ajtó mellett elhelyezett esengő útján történő jelzéssel igénybe tudja venni a Központban tartózkodó munkatársak segítségét a babakocsi mozgatása iránt. A babakocsi tárolása az emeleten az előtérben biztosított. Mind a kerekesszékekkel érkező, mind pedig a babakocsival érkező ügyfelek számára a számukra biztosított lehetőségek.

ségekről valamennyi érintett helyen (Keszthely, Fő tér 4., Keszthely, Kossuth L. u. 45.) jól látható helyen kihelyezett tábla segíti az útbaigazítást.

A Központ ügyfélfogadási rendje, a működés folytonosságának biztosítása

Hétfő	nincs ügyfélfogadás
Kedd	8.00 – 14.00 óra
Szerda	13.00 – 18.00 óra
Csütörtök	8.00 – 14.00 óra
Péntek	8.00 – 12.00 óra
Jogi tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján
Mentálhigiénés tanácsadás	havonta kétszer két óra, bejelentkezés alapján

A Család- és KarrierPONT tanácsadói a Keszthelyi Család- és Gyermejköltségi Központ alkalmazásában állnak, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 40 óra, 1 fő tanácsadó heti munkaideje 30 óra.

A „Keszthelyi Nő-Köz-Pont” projekt a Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. kezdeményezése volt, amely a megoldásokra és együttműködésekre alapozva kívánja megkönnyíteni az atipikus munkavállalást és a munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetű nők munkaerő-piacra való gyorsabb visszatérését.

Célok:

- a nőket megillető egyenlő munkaerő-piaci esélyek megteremtése, ennek érdekében a helyi lakosság képviselőit vitaesteken és nyilvános rendezvényeken keresztül szólítjuk meg,
- a nők munkaerő-piaci helyzetének javítása, a család és munka összeegyeztethetőségének előmozdítása helyi megoldásokkal és együttműködésekkel.
- a nők atipikus foglalkoztathatóságának javítása, különös tekintettel a helyben beazonosítható hiányszakmákra.
- a munkáltatók és a munkavállalók helyi szintű együttműködésének javítása a család és a munka összeegyeztethetőségének érdekében.
- atipikus foglalkoztatási formák népszerűsítése, elterjesztése a részmunkán és a távmunkán kívül az önfoglalkoztatás, a bedolgozás, az egyszerűsített vagy alkalmi munka, a job sharing és a munkaerőkölcsönzés formák, az új típusú munkaidő modellek népszerűsítésével és a bevezetés lehetőségének ismertté tételével mind a munkavállalók, mind a munkaadók körében.
- A nőkkel szembeni társadalmi és gazdasági sztereotípiák lebontása helyi személetformáló eszközökkel.

A projekt fő célkitűzésének teljesülése csakis az alábbi részcélok elérése által biztosítható:

- Fejlődik a nők atipikus foglalkoztathatósága, valamint nagymértékben növekszik az atipikus foglalkoztatási formák népszerűsége Keszthely térségében. A foglalkoztathatóság fejlesztése érdekében, mind a munkavállalói, mind a munkáltatói oldal esetében széleskörű tájékoztatási és képzési tevékenységre van szükség. A munkáltatókat célzó képzé-

sek és szemléletformáló rendezvények fókuszba a helyi és nemzetközi atipikus foglalkoztatási modellek bemutatása, az atipikus foglalkoztatást támogató hazai jogszabályi környezet bemutatása, valamint nem utolsósorban az atipikus foglalkoztatás által elérhető termelékenységnövekedés és költségcsökkenés bemutatása. Az atipikus foglalkoztatási modellek és jó gyakorlatok bemutatása során a részmunka és a távmunka bemutatása mellett bemutatásra kerülnek majd az önfoglalkoztatás, a bedolgozás, az egyszerűsített vagy alkalmi munka, a job sharing és a munkaerő-kölcsönzés helyi szinten alkalmazható formái is.

- Fejlődik a munkáltatók és a munkavállalók helyi szintű együttműködése a család és a munka összeegyeztethetősége érdekében. A Központ egyik alapszolgáltatása lesz a bevont munkáltatók és munkavállalók aktív támogatása. Munkáltatói oldalon a támogatás fókuszában a hatékony atipikus munkakörnyezet kialakítása, míg munkavállalói oldalon a megfelelő befogadó munkahely és a megfelelő hatékonyságot biztosító otthoni munkahely kialakítása áll majd. A két érdekelt fél egyidejű aktív támogatásával, valamint a két fél közötti közvetítéssel kialakítható a család és munka összeegyeztethetőségét is biztosító kiegyensúlyozott együttműködés. A Központ által üzemeltetett online portálon keresztül a munkáltatóknak lehetősége lesz olyan álláshirdetéseket közzétételére, amelyek keretében atipikus foglalkoztatást várnak el, míg a munkavállalók jelentkezhetnek a meghirdetett állásokra, illetve maguk is jelezhetik, hogy az atipikus foglalkoztatás keretében milyen típusú állást szeretnének betölteni.
- A magánélet és a munka összehangolását segítő támogató szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók és a velük együttműködő közösségek megteremtődése. A gyermekfelügyeletet és a háztartást segítő szolgáltatások közösségi erőforrások bevonásával történő biztosítása mellett kiemelt helyet foglal el a jogi és mentálhigiénés tanácsadás, mivel csakis a saját jogait messzemenően ismerő, egészséges mentálhigiénés állapotban levő személy esetében valósulhat meg a magánélet és munka összehangolása és ezáltal a sikeres és fenntartható munkaerő-piaci reintegráció.

A KarrierPONT szolgáltatásainak célcsoportjai

- a munkaerőpiacról gyermekgondozás, hozzátartozó ápolása, betegség, munkanélküliség miatt távollevő nők, illetve férfiak, családtagjaik, akik szeretnének visszatérni a munkaerőpiacra,
- pályakezdők, álláskeresők,
- állami, önkormányzati intézmények, munkaerő-piaci partnerek, munkaadó vállalkozók, munkaadók felső- és középvezetői, gazdasági, HR és kommunikációs munkatársai,
- egyházi, oktatási, szociális szervezetek

A Központ közvetett célcsoportját alkotják mindazon csoportok, amelyek valamilyen közvetett módon részesülnek a projekt eredményeiből. Nevesíthető közvetett célcsoportok az alábbiak:

- Kommunikációs és szemléletformáló eseményeken részt nem vevő munkáltatók, amelyek a médiából, illetve a bevont munkáltatók által értesülnek a projektről és ennek hatására atipikus munkahelyet hoznak létre;
- Azok a helyi családok, amelyek nőtagjai nem vesznek részt a szervezett képzéseken, de a projekt hatására aktivizálódnak.

- Környező települések, amelyek számára követendő modellként jelenik meg a konzorciumi tagok által közösen megvalósított projekt.

A KarrierPONT tevékenységei

Szakmai tevékenységek

- formális képzések, fejlesztések, felkészítések lebonyolítása,
- szolgáltatások
 - a családi élet szereplőit, azon belül kiemelten a nőket célzó szolgáltatások,
 - munkavállalást segítő szolgáltatások,
 - munkáltatói felkészítés és tanácsadás.
- segítő szolgáltatások
 - gyermekfelügyeleti szolgáltatás megszervezése,
 - cserealapú, a különféle célcsoportok közötti önkéntes együttműködéssel megvalósuló szolgáltatások
 - munkavállalást támogató egyéb szolgáltatások, tanácsadás munkát keresőknek, munkahelyet változtatni tervezőknek, munkaadóknak
 - munkavállalást segítő mentálhigiénés tanácsadás
 - jogi tanácsadás
- egyéni szolgáltatások, mentoring, coaching
- workshopok, előadások, csoportok, klubok szervezése
- megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési és felkészítési programok
 - munkaerőpiaci reintegrációs képzések
 - munka és magánélet összehangolását segítő képzések
 - hálózati, társadalmi partnerképzés, fenntarthatóság
 - belső képzés – hatékony munkavégzés a nők központokban
 - munkáltatók képzése
- Kommunikációs tevékenységek
- Helyi munkaadók elérése

A KarrierPONT-nak, mint szakmai műhelynek a legfőbb feladata az információs és szolgáltató központi feladatok ellátásának hatékony támogatása.

A fentebb felsorolt szolgáltatáscsoportok szakmai támogatása mellett a munkatársak feladata továbbá

- a projekt célrendszerének alapját képező helyzet- és igényfelmérésben foglaltak időszakos aktualizálása,
- a képzések megszervezése, előkészítése, lebonyolításában és dokumentálásában való közreműködés, a képzésekhez kapcsolódó catering szolgáltatás megrendelése, megszervezése,
- rendezvényekhez, képzésekhez kapcsolódó marketing tevékenység, a facebook oldal folyamatos feltöltése adatokkal, frissítése, figyelemmel kísérése, naprakészség biztosítása,
- rendezvények, programok előkészítése, szervezése, lebonyolítása, dokumentálása,
- tanácsadás biztosítása.

Műszaki-szakmai eredmények 2019.03.31. dátummal:

1. Kialakított Család és KarrierPont: 1 db, 2018.04.09-én auditálás

2. Képzések, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma összesen: 153 fő, az alábbiak szerint:

- fejlesztés összesen: 18 fő,
- képzés összesen: 135 fő

3. Segítő szolgáltatások nyújtása 2019. március 31-ig: 94 fő, az alábbiak szerint:

- mentálhigiénés tanácsadás: 18 fő
- jogi segítségnyújtás: 24 fő
- gyermekfelügyelet: 2
- tanácsadás: 50 fő

4. Megvalósított, adaptált képzések, fejlesztési felkészítési programok száma: 5

5. Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységen résztvevők száma összesen: 599 fő

6. Helyi munkaadók bevonása a projekt céljainak elérése érdekében összesen: 25 együttműködő

7. Segítő szolgáltatást nyújtók: 6 alkalom

Indikátorok 2019.03.31-i dátummal:

- bevont hátrányos helyzetű személyek száma: 165 fő együttműködési megállapodással
- munkaerő-piacra kilépők száma: 4 fő

#	Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Projekt műszaki-szakmai mutatóinak 2019. ében előrendő értéke
1.	Képzéseken, fejlesztéseken, felkészítéseken résztvevők száma	2019.11.30. 300 fő
2.	Segítő szolgáltatások nyújtása	2019.11.30. 150 fő
3.	Kommunikációs és szemléletformáló tevékenységek	2019.11.30. 500 fő

Fentiek alapján kérjük a beszámoló elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2019. április 30.

Tisztelettel:



Dr. Varga Veronika
Dr. Varga Veronika
intézményvezető

1. számú melléklet

Intézmény neve	Szülői / tantestületi értékelés / fő	Szülő / gyermek (egyéni) esetkezelés / fő		Szakember részére konzultáció 2018 2019	csoport száma / db	csoport részvevő / fő	Alkalm / csoport	
		2018	2019					
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Sugár u.(Hévíz)		6	8	2	1	3 ¹	9	3
Brunszvik Teréz Napközi Otthonos Óvoda, Zrínyi u. (Hévíz)		1	2	0	0	3 ¹	9	3
Keszthelyi Életfa Óvoda (székhely óvoda)		0	9	2	1	0		
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin utcai Tagóvodája	50	0	5	0	1	0		
Keszthelyi Életfa Óvoda Kisérlet utcai Tagóvodája		0	12	0	1	0		
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron utcai Tagóvodája	38	0	6	0	0	0		
Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolcai utcai Tagóvodája		3	14	0	0	1 ¹	3	3
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty utcai Tagóvodája		0	13	0	1	1 ¹	3	4
Szülőklub						1	20	3
Alsópáhok Óvoda		0	0	1	0			
Hévízi Bibó István Gimnázium és Kollégium		1	1	1	0			
Csány László Általános Iskola	20	0	4	1	2	4 ²	43	5
Cserszegtomaj, Pipacs Óvoda	73	0	5	1	1	1 ²	15	5
Dr. Szántó Imre Általános Iskola Alsópáhok	60	0	4	1	2	2 ²	34	
Életfa Iskola		0	2	0	2	1 ³	7	5

1 meseóra

2 "boldogságóra"

3 konfliktuskezelés osztályban

1. számú melléklet

Intézmény neve	Szülői / tantestületi értékelés / fő	Szülő / gyermek (egyéni) esetkezelés / fő		Szakember részére konzultáció		csoporthatár száma / db	csoporthatár résztvevő / fő	Alkalmak / csoport
		2018	2019	2018	2019			
Lila Akác Németh Nemzetiségű Óvoda		0	0	1	1			
Nemesbük Óvoda	10	0	1	0	2			
Ranolder János Római Katolikus Általános Iskola	90	0	1	1	1			
Szabó István Általános Iskola Csereszgömbj	100	0	1	0	2	3 ³	69	5
Zalacsány Óvoda				2	2	1 ³	13	6
Baba-mama klub						1	8	6
Csaný-Szendrey Általános Iskola Belvárosi Tagiskolája		2	7	2	4	1 ³	21	3
Csaný-Szendrey Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		2	7	0	8	1 ³	21	5
Csaný-Szendrey Általános Iskola Rezi Tagintézménye		0	1	0	0	3 ³	59	5
Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		5	4	2	5			
Rezi Óvoda		0	0	0	0			
ZSzC Asbóth Sándor Szakgimnáziuma, Szakiskolája és Kollégiuma		2	4	0	1	2 ³	42	4
ZSzC Keszthelyi Közgazdasági Szakgimnáziuma		0	0	2	4			
Várölggyi Óvoda		0	8	0	0			
Család Általános és Alapfokú Művészeti Intézmény		1	0	1	0			

1. számú melléklet

Intézmény neve	Szülői / tantestületi értékelés / fő	Szülő / gyermek (egyéni) esetkezelés / fő		Szakember részére konzultáció		csoporthatár száma / db	csoporthatár résztvevő / fő	Alkalmi / csoport
		2018	2019	2018	2019			
Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		0	7	0	4			
Gersei Pethő Általános Iskola-Zalaszentlőrinc		0	13	0	0			
Karmacsai Napközi Otthonos Óvoda		0	0	0	0			
Kárpáti János Általános Iskola Várkonyi Tagintézménye		0	0	0	0			
Sármelléki Általános Iskola		1	12	1	6	2 ³	25	5
Sármelléki Általános Iskola Zalavár, Zalavári Cirill-Metód Tagiskolája		0	6	0	1	1 ³	12	5
Zalaapáti Csupa Csoda Óvoda és Mini Bölcsőde		0	7	0	0			
Zalaapáti Csupa Csoda Óvoda és Mini Bölcsőde - Dióskál Óvoda		0	8	0	0			
Zalaapáti Gábor Áron Általános Iskola		1	11	0	3	2 ³	35	5
Zalaszentlőrinc Kópekuckó Óvoda		0	1	0	0			
Zalavár Óvoda		0	2	0	1			
Sármellék Zöld Golyva Óvoda és Bölcsőde ÁMK		0	1	0	0			
Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda		0	2	1	4	1 ¹	12	3
Kárpáti János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Gyenesdiás	25	0	12	0	7	3 ³	69	4
Keszthelyi Vajda János Gimnázium	5	0	0	1	0			

1. számú melléklet

Intézmény neve	Szülői / tanfolyam értékelés / fő	Szülő / gyermek (egyéni) esetkezelés / fő		Szakember részére konzultáció		csoporthatár száma / db	csoporthatár részvevő / fő	Alkalmak / csoport
		2018	2019	2018	2019			
Premontrai Szakgimnázium Szakközépiskola és Kollégium Keszthely	5	0	8	0	5			
Vonyarcvashegyi Eötvös Károly Általános Iskola	25	0	1	0	1			
Vonyarcvashegyi Nyitnikék Óvoda	40	0	0	0	2			
Vonyarcvashegyi Nyitnikék Óvoda Balatongyöröki Tagóvodája		0	0	0	2			
Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnáziuma	8	0	12	0	12			
Zöldmező Utcai Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	10	0	9	0	4			