



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2019. május 29-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2018. évi
tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Előházi Róbert
kuratóriumi elnök

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2019. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2018. évben végzett munkájáról szóló beszámoló tárgyalására.

Az alapítvány részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. mellékletben foglaltak szerint.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/F. §-a rendelkezik a nappali ellátásról, mely kötelező önkormányzati feladat, működtetése a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal (továbbiakban: alapítvány) 2016. április 28. napján jóváhagyott ellátási szerződés alapján biztosított.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az alapítvány kiemelt feladata a nappali melegedő – népkonyhával együtt történő – működtetése, mely a Bakacs u. 10. sz. alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban található évek óta.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

...../2019. (V. 29.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2018. évi tevékenységéről” szóló előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az alapítvány kuratóriumának és dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről, annak megküldésével egyidejűleg a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány kuratóriumának elnökét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2019. június 10.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2019. május 8.

Ruzsics Ferenc
polgármester

Tájékoztató
a Szent Erzsébet
Jótékonysági Alapítvány
2018. évi tevékenységéről

Készítette: *Előházi Róbert*
kuratórium elnöke

A Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány 1993. óta végzi a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló személyek ellátását Keszthely, Hévíz, Zalaszántó és Tátika - Rezi Régió lakossága körében.

Az Alapítvány elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást, az olyan személyek vagy családok megsegítését, akik önhibájukon kívül az alapvető emberi létfeltételekhez sem jutnak hozzá szükségleteiknek megfelelő mértékben. Lehetőségei szerint figyelemmel kíséri és támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűek.

Az intézményben népkonyha és nappali melegedő működik.

Székhelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Telephelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Fenntartó: Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány

Felügyeleti és ellenőrző hatóság: Zala Megyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

Szociális és Gyámügyi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Az intézmény közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, szakmailag önálló intézmény.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapítvánnyal 2000. január 28-án kelt, majd 2016.június 21-én az előző szerződést felülíró önállóan érvényes feladat ellátási megállapodást kötött a kötelező önkormányzati feladat-nappali melegedő - működtetésére.

Az intézmény - népkonyha és nappali melegedő - Keszthely, Bakacs u. 10. szám alatt található önkormányzati tulajdonú ingatlanban üzemel, mely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az Alapítvány 2000. július 13-án keltezett régebbi, majd ezt kiváltandó 2017.február 28-án a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft-vel kötött új megállapodás alapján - a nappali melegedő működtetésével kapcsolatosan aláírt megállapodásban rögzített feladat időtartamára - használja a fenti ingatlant térítésmentesen.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételkészítésre, étel melegítésére, tálalásra szolgáló helyiségekkel, valamint biztosított a szabadidős tevékenységek lebonyolítása a többfunkciós helyiségben. Ezen kívül az intézmény használatában van egy udvari bejáratú raktár, melyet a ruhaadományok tárolására használunk.

2010. óta mozgáskorlátozott feljáróval is rendelkezünk.

A berendezési tárgyak egy részét sikerült felújítani, a régi helyett újabbat beszerezni, így környezetünk kulturált, a célnak megfelelő.

Az intézmény belső környezete tiszta, a higiénés állapotok kifogástalanok. Az épületben évente kétszer rágcsáló- és rovarirtás, valamint baktérium gomba és vírus elleni fertőtlenítés történik HACCP rendszernek megfelelően.

Az intézmény tehergépjárművel is rendelkezik 2008. óta.

Az intézmény a szolgáltatásait az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai alapján alakította ki és végezte hétköznapiakon 8.00 órától 16.00 óráig.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2018.(X.2.) EMMI rendelete módosította a nappali melegedők nyitva tartását: 2018. október 15-től hétfőtől – vasárnapig 8-18-ig kell nyitva lennie a nappali melegedőknek. Intézményünk a nyitva tartás átszervezésének feltételeit megvalósította, majd a fent említett rendelet életbeléptetéséhez biztosított türelmi idő 2018. december 31-i lejárta előtt egy hónappal 2018. december 01-től az előírt nyitva tartás alapján üzemel.

A nappali melegedő szolgáltatásait a hajléktalanok, a hajléktalanság határára sodródott szívelességi lakóként szálláslehetőséget találó deprivált személyek veszik igénybe.

Arra törekszünk, hogy ez az ellátási forma az eredeti célon túlmutatva a különösen hátrányos helyzetben lévő emberek közösségi házaként működjön.

A népkonyha napi egyszeri étkezést - azaz egy tál meleg ételt - biztosít a rászorulóknak.

Az intézményben dolgozó munkatársak, főállású alkalmazottak:

- intézményvezető: 1 fő,
- szociális ápoló-gondozó, akik jelenleg a takarítási feladatokat is ellátják: 3 fő,
- adminisztrátor: 1 fő,
- szakács: 1 fő.

A létszámbővítésre az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2018. október 15-től hatályos 36/2018.(X.2.) EMMI rendelet módosításainak iránymutatásai alapján került sor. A létszámbővítésből adódó megnövekedett bér- és járulékterhek kompenzálására az állam a Hajléktalan Közalapítványon keresztül biztosított plusz forrást 2018 december hónapban. 2019-ben sajnos még nem nyílt rá lehetőség, hogy kiegészítő forráshoz juthassunk, tudomásunk szerint ez az

országban hasonló feltételek és körülmények között működő nappali melegedőknél is ugyanilyen problémákat vet fel. Pusztán reménykedni tudunk abban, hogy a fentiekben említett EMMI módosító rendeletben előírt szükséges változtatások miatt alapítványunk gazdálkodásában keletkező többletköltségeket az állam az év hátralévő részében – a 2019-es esztendő-t tekintve visszamenőleg is - kompenzálni fogja.

A népkonyha és a nappali melegedő feladatainak ellátása azonos személyzettel történik, a szolgáltatások egymás mellett működnek.

A szakmai elvárások és a hatékony munka érdekében az előírásoknak megfelelő szakirányú szakképzettséggel rendelkező elhivatott munkatársak alkalmazását tartjuk elfogadhatónak.

Az alapítvány legfőbb döntéshozó, képviselő szerve a 9 fős felkért kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól, a tagok megbízatásukat társadalmi munkában látják el. A kuratórium legfontosabb feladatai: az alapítvány költségvetésének elfogadása, éves munkaterv meghatározása, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.

Az alapítványt a kuratórium elnöke egy személyben képviseli. Az elnökhelyettes feladata az elnök akadályoztatása esetén az alapítvány képviselése.

A kuratórium ellenőrzésére felügyelő bizottságot hoztak létre, mely 3 tagból áll, megbízatásuk szintén 5 évre szól. Legfontosabb feladata az alapítvány éves beszámolóinak megvizsgálása, a gazdálkodás ellenőrzése.

Az intézmény célja a Keszthelyen és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok és saját otthonukban élő rászorulóknak ellátása.

A hajléktalan személyek nappali pihenésének, melegedésének, tisztálkodásának, étkezésének, szociális és mentális gondozásának biztosítása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, reszocializációjuk és rehabilitációjuk lehetőségének megteremtése.

Népkonyha:

A Szoc. tv. 62. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete 19. § „Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt”.

A népkonyhát (Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Keszthely, Bakacs u. 10. sz.) helyben fogyasztással, elsősorban azok a hajléktalan 18 éven felüli személyek vehetik igénybe, akik ellátatlanok, de együttműködési kötelezettségüket az állami foglalkoztatási szervvel teljesítik - kivéve, ha ezt egészségi állapotuk nem teszi lehetővé.

Átmeneti jelleggel - krízishelyzet esetén - azok a családok, személyek is igénybe vehetik a népkonyhán történő étkezést, akiknél az egy főre jutó jövedelem az öregségi nyugdíj minimum 200 %-át, egyedülálló esetén pedig a 250 %-át nem haladja meg. Erről igazolást - nyilvántartása alapján - a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya ad.

A gyakorlat azt mutatja, hogy egyre több lakással, hajlékkal rendelkező egyedülálló személy- és család is – igénybe veszi a népkonyha szolgáltatását.

Nappali melegedő:

Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete. 24. §. A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő 40 főre engedélyezett.

A feladatok ellátásához az önkormányzat minden évben a költségvetésében meghatározott összeggel járul hozzá (mely a 2018-as évben 9.191 .000,- Ft volt) működési célú támogatással, mely magában foglalja a nappali melegedő és népkonyha költségeit, valamint 1 fő személyi juttatásának és a munkaadót terhelő járulékoknak az összegét.) A támogatás negyedévenként kerül utalásra.

Szolgáltatásainkat igénybe veheti minden Keszthely, Hévíz, Zalaszentőrs és Tátika –Rezi régió területén és vonzáskörzetében életvitelszerűen élő rászoruló személy, aki az intézmény által kínált adott ellátási szint szabályait elfogadja, a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A nappali melegedő és a népkonyha szolgáltatásainak igénybe vétele térítésmentes és szóbeli megállapodás alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének konkrét feltételeit a házirend és a Szervezeti Működési Szabályzat részletesen meghatározza.

Az ellátotti létszám az elmúlt években fokozatosan nőtt.

Naponta átlag 50 fő változó szociális helyzetű ember ellátásáról gondoskodunk. Különböző problémák megoldásában kérjük segítségünket. A pszichiátriai és szenvedélybetegek száma magas az ellátottak között. Kezelésüket, ügyeik vitelét elhanyagolják. Feladatunk egészségügyi ellátáshoz segíteni a rászorulókat.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt ősszel is részesülhettek a gondozottak igény szerint influenza elleni védőoltásban. **Dr. Varga László** évek óta komoly segítséget nyújt az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzáférésben. Segít az elesett emberek gyógyulásában, prevenciós munkát végez önszántából.

Az ellátottaink közül a hajlék nélküliek a legelesettebbek, egészségi állapotuk az átlagnál sokkal rosszabb, rászorultságuk nem kérdőjelezhető meg.

Az ellátottak legtöbbször anyagi és emberi tartalékok hiányában, leromlott egészségi állapotban jelentkeznek. Vitaminok és rendszeres étkezés biztosításával igyekszünk az alultápláltakat erősíteni.

Legtöbbjüknek a családi és a társas kapcsolataik megszakadtak, munkaviszonnal nem rendelkeznek. Sokuknak a legalapvetőbb személyi iratai is hiányoznak. A gondozottak életkorát, fizikai- mentális állapotukat, szociális helyzetüket, képzettségüket tekintve heterogén csoport. Gyakoriak a deviáns viselkedés módok, gyakran éled feszültség a mindennapok során. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett, gyakran hiányos. Jellemző az egészségre ártalmas magatartás (alkoholizálás, dohányzás stb.)

Jellemző továbbá a problémamegoldó képesség, küzdőképesség és kitartás hiánya.

Az ellátottak reszocializációját nehezítik az általános társadalmi előítéletek.

Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak.

Az általunk nyújtott szolgáltatások a következők:

- tisztálkodási lehetőség,
- mosás, ruhaszárítás, vasalás,
- szociális ügyintézés,
- mentális foglalkozás,
- térítésmentes étkezés,
- postázás, postacím-adás,
- csomag megőrzés.

Az elmúlt időszakban rendszeressé vált a reggeliztetés is az egy tál meleg ebéd mellett, elsősorban az utcán élők számára. 2018. december 01-től vacsorát is adunk a hét minden napján. A reggelik és a vacsorák alkalmával feltálatl hideg élelem - a MMSZSZ-tal való szoros együttműködésünk okán – élelmiszer adományoknak köszönhetően áll rendelkezésünkre.

Az intézményünkben december 01-től érvényes nyitva tartási idő következtében – hétfőtől - vasárnapig 8-18-ig – nincs szükség a hétfégi ételadomány kiosztására: akinek szüksége van rá, bejöhet hozzánk és kaphat ellátást hétfévén is.

Az igénybevett fizikai ellátások (étkezés, tisztálkodás stb.) önmagukban nem hoznak mérhető eredményt. Szükséges a fizikai feladatok biztosítása mellett a gondozottak egészségi, lelki állapotát is nyomon követni, folyamatosan segíteni:

- egyén (eset) szerinti segítségnyújtással,
- egyéb intézményhez irányítással,
- a rend és a nyugalom biztosításával,
- konfliktuskezeléssel,
- jogi segítségnyújtás megszervezésével,
- egészségügyi ellátás megszervezésével,
- szociális ügyintézéssel,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítésével,
- tanácsadással,
- segítő beszélgetéssel,
- krízis feloldásával,
- szociális információs szolgáltatás nyújtásával.

Nagy hangsúlyt helyezünk a mentális gondozásra, az egyéni esetkezelésre, szorgalmazzuk a Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával való együttműködést.

A segítségnyújtás mértékének és minőségének meghatározásához figyelembe kell vennünk az egyén adottságait, képességeit és mobilizálható tartalékait.

Akár alapvető elfoglaltság megteremtésével, személyes problémák megoldásával is segítjük a hozzánk betérőket.

A kulturálódást, szabadidő hasznos eltöltését, napi lapok, folyóiratok, könyvek, Tv, számítógép használatával biztosítjuk.

A 2018-as év kiemelkedő eseményei intézményünkben:

- Az újévet 2018-ban is közös koccintással és kiemelt ellátással ünnepeltük meg ellátottainkkal. A szokatlan hideg miatt 02.25-től - március 03-ig 24 órás nyitva tartással segítettünk elkerülni a fagyásos-kihűléses esetek előfordulását.
- Március elején átfogó MÁK ellenőrzés volt intézményünkben, mely szabályszerű működést állapított meg.
- Március 15-ét Iványi Mella nyugdíjas pedagógus és a Balatoni Múzeum által összeállított – az 1848/49-es forradalom és szabadság harc helyi és zalai kötődéseivel kapcsolatos kvíz feladatok megoldásával ünnepeltük.
- Húsvétra készülődve Markosné Éva néni és Markos Júlia segítségével tojást festettünk, díszítettünk.
- Az Önkormányzattól kapott 150.000.-Ft-nyi adományból minden ellátottunk részére adomány csomagot állítottunk össze.
- Április elején az ellátottak bevonásával „kertészkedtünk”: virágokat ültettünk az intézmény udvarának több pontján.
- Április hó végén csatlakoztunk a Keszthelyi Városvédő Egyesület „DOBD BE MAGAD” városszépítő mozgalomához: kitisztítottuk a Csókakői-patak medrét és a Hévíz felől Keszthelyre bejövő kerékpárút környezetét.
- Május elején Kormányhivatali ellenőrzésünk volt -a feltárt hiányosságok részben pótlásra kerültek.
- Egyik ellátottunk lakhatása megszűnt májusban – kollégánk ötletére egy másik ellátottunkkal együtt helyeztük el őket közös albérletben.
- Júliusban nagy visszhangot váltott ki a városban, hogy a sétáló utca feletti ernyő díszek kihelyezésében és stabilizálásában meghatározó módon vettünk részt.
- Szeptember elején egy magánszemély felajánlásának következtében 20 db kakast kaptak ellátottaink, valamint a Máltai Szeretet Szolgálat és a Vöröskereszt ügyfelei közül is néhányan.
- A hónap végén – a felajánlasként kapott Izabella szőlőből- lekvárt főztünk és Karácsonykor ezzel köszöntük meg azoknak a partnereinek a velünk szembeni pozitív magatartását, akiktől az év során jelentős mértékű adományokat kaptunk.
- Még ebben a hónapban egyik ellátottunk segített a Burgonyakutatási Központnak a termés betakarításában, melynek következtében jelentős mennyiségű burgonya-adományt kaptunk.
- A helyi rendőrkapitányság dolgozói konzerv adományokkal segítették a hétvégi ellátás megszervezését.
- Október 15-től életbe lépett az „Életvitelszerű közterületen tartózkodás tilalma”, mellyel kapcsolatban alapos rendőri tájékoztatást és írásos kiegészítőket kaptak ellátottaink.

- Az e hónapban (október) adományként kapott zöldségekből savanyúságot készítettünk, melyet a napi étkeztetésben használtunk fel.
- A „Szegények Világnapját” a Belvárosi Múzeumok meglátogatásával tettük emlékezetessé ellátottaink részére.
- Alapítványunk dolgozói és ellátottai meghatározó szerepet töltek be a „Lelkünk Melege” akció keretében megépült fa adventi koszorú elkészítésében és feldíszítésében, majd a koszorú elbontása után a tüzelőanyag rászorulóknak történő kiosztásában, mely áthúzódott 2019 év elejére.
- Karácsonykor magánszemélyek felajánlásából ünnepi süteményeket kaptak klienseink.
- December hónapban egy fiatal fotós fotósorozatot készített ellátottainkról, melyből 2019. Pünkösdjén házi kiállítás megszervezését tervezünk.

A korábban bevezetésre került név- és születésnapok megünneplése továbbra is nagy „siker” az ellátottak körében.

Nagy örömünkre szolgált az is, hogy sikeresen pályáztunk a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán, melynek segítségével gyógyszerek illetve tisztítószeres beszerzésére nyertünk forrást.

A szociális munkánk során szervezzük a szociális ellátások igénybevételét, elérését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolat alakult ki a Nyugat-dunántúli regionális Diszpécsterszolgálattal, a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központjával, a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályával, a Keszthelyi Család és Gyermekejélési Központtal, Idősek Klubjával.

Szolgáltatásaink során a lehetőségek figyelembevételével olyan feltételeket kell biztosítani, hogy az ellátottak alapvető tisztálkodási, pihenési feltételei nyugodt körülmények között adottak legyenek.

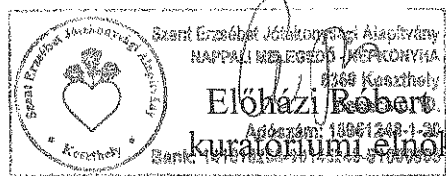
Tárgyi feltételek kapcsán törekszünk a jogszabályi előírások betartására.

Elkötelezett munkánkkal igyekszünk hozzájárulni az ellátottak életvezetési képességeinek megőrzéséhez, sorsjavító készségeik javításához, rehabilitációjukhoz.

Jeleztük már 2015-ben illetve 2016-ban és 2017-ben is, valamint az elmúlt év nyarán is az önkormányzat, mint az épület résztulajdonosa felé, hogy az udvari homlokzaton, a hátsó bejáratunk felett hosszanti irányban elhelyezkedő emeleti folyosó-erkély nagyon rossz állapotban van, többször esett le már róla vakolat és betondarab. Mivel a dolgozóinkon kívül más is használja a hátsó bejáratot, (többek között ezen keresztül történik az alapanyag-szállítás is), ezért ismételten szeretnénk a hivatal figyelmét felhívni arra, hogy az épület északi és nyugati homlokzatának felújítása mellett a déli homlokzat renoválása is elkerülhetetlen. A veszély az északi fronton időlegesen el lett ugyan hárítva, azonban a probléma az udvari részen továbbra is fennáll, hiszen ott nem került kiépítésre ideiglenes védőfal.

Az alapítványunk dolgozói által elvégzett feladatok zökkenőmentes ellátásához az önkormányzat dolgozóinak segítségével illetve részükről az ügyeinkhez történő pozitív hozzáállás 2018. évben is nélkülözhetetlen volt, ezúton szeretnénk ezt minden érintettnek megköszönni.

Tisztelettel:



Keszthely, 2019. május 01.