



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2019. május 29-ei soros ülésére

---

*Tárgy:*

**Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping  
Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2018. évi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Ruzsics Ferenc**  
polgármester

.....  
**Dr. Horváth Teréz**  
jegyző

*A előterjesztést készítette:*

.....  
**Németh Mónika**  
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2019. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartás alatt működő Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2018. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulóknak részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket. Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a támogató szolgáltatás 2009-től működő éves pályázati finanszírozási rendje 2015. január 01-től megváltozott, ismételten a központi költségvetésből éves normatív támogatással működik. A biztonságos működtetést lehetővé tette a 2020. december 31. napjáig szóló határozott időtartamú ellátási szerződés.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

#### Határozati javaslat

#### .../2019. (V. 29.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2018. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2019. június 10.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

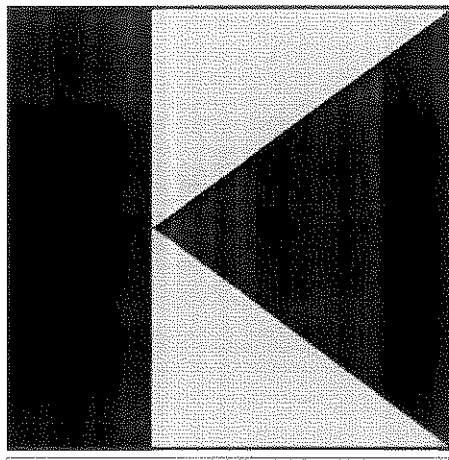
(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2019. május 13.

**Ruzsics Ferenc**  
polgármester

# Szakmai beszámoló

2018



## Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely működéséről

Készítette:

Németh Mónika  
Intézményvezető

Jóváhagyta:

## Szolgálat rövid története, illetve elhelyezkedése

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartása alatt működő Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely intézménye 2005. január. 03-án kezdte meg tevékenységét. 2007 szeptember 01.-ei hatállyal a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet vette át az intézmény fenntartói feladatkörét!

Szolgálatunk Keszthely Város képviselő-testületének köszönhetően a belvárosban, a sétáló utca szomszédságában, jól megközelíthető helyen (Keszthely, Kisfaludy utca 2. ) kapott lehetőséget az irodahelyiség kialakítására.

Az iroda a Keszthely Kisfaludy utca 2.-ben található körudvarban, illetve udvari épületben helyezkedik el. Sajnos az elmúlt évben számos egészségügyi jellegű problémát okozott az irodánk szomszédságában található elhagyott magántulajdon. Több alkalommal kellett segítséget kérnünk a VÜZ Kft-től, rágcsáló irtás ügyében. Ez ügyben kértük az igazgatási osztály illetve a közegészségügyi osztály segítségét és tanácsát is, mivel már közegészségügyi szintre jutott a napi szinten talált halott rágcsálók eltakarítása, az ellátottak fogadására is fenntartott helyiségben. Többszöri irtás és ragasztó módszer után jelenleg konszolidált a helyzet, de a téli időszak nehézségei, az elavult fűtés és hőszigetelő rendszer miatt, fenntartónk javasolta, hogy kérjünk vagy keressünk másik irodahelyiséget, ez ügyben a bérleti szerződésünk 2019-as lejáratára előtt fogom kérni a tisztelt Képviselő testület segítségét!

Az irodahelyiség mellett az egyéb helyiségek az új akadálymentesítési jogszabályok értelmében részben akadálymentesítettek. 2011 évben átépítés során akadálymentesített mosdó valamint illemhelyet sikerült kialakítani. Bejáratunk részben akadálymentesen megközelíthető, a szükséges segédeszközökkel felszerelt mellékhelyiséggel rendelkezünk. Ugyan csak a felújítás keretében sikerült az irodahelyiséget, valamint annak nyílászáróit újra festeni. Bár az ingatlan belső felújításáról folyamatosan gondoskodunk, sajnos az épület külső vakolata meglehetősen rossz állapotba került mostanra, ezt növényi takarással igyekszünk kompenzálni. Ugyancsak komoly gondokat okoz az irodahelyiség fűtésért felelős közel 30 éves FÉG gázkazán, amely karbantartását szintén folyamatosan végeztetjük egy kiváló szakember segítségével.

Szolgálatunk rendelkezik az alapvető tárgyi feltételekkel, (pl. asztali számítógép, laptop – internet hozzáférési lehetőséggel, telefon, illetve multifunkcionális készülék, fax, fénymásoló, nyomtató, lapolvasó). 2016 évben sikeresen pályáztunk informatikai eszközök beszerzésére, amely keretén belül sikerült új laptopot, valamint 2 db új multifunkciós nyomtatót vásárolnunk.

### A Szolgálat ellátási területei

Keszthely Városával a 2014-2019 közötti időszakra ellátási szerződést kötve elsődleges ellátási területünk Keszthely Városa. Ezt az ellátási szerződést 5 év időtartamra, 2019 december 31.-ig ismételtén megkötöttük, ellátottjaink továbbra is elsősorban Keszthelyi lakosok. A fenti szerződés hosszabbítással együtt az iroda bérleti szerződése is meghosszabbításra került.

Működési engedélyünk alapján ellátási jogosultságunk van Keszthely Kistérségében található településekre, Fonyód városára valamint a kistérségben található településekre, valamint 2011. novemberől Hévíz város valamint kistérsége is ellátási területünk lett. Ezek az alábbiak:

- Balatongyörök
- Bókaháza
- Esztergályhorváti
- Gétye
- Gyenesdiás
- Karmacs
- Szentgyörgyvár
- Vállus
- Várvolgy
- Vindornyafok
- Vindornyalak
- Vonyarcvashegy
- Zalaapáti
- Zalaszentő
- Zalavár
- Balatonboglár
- Balatonfenyves
- Balatonlelle
- Fonyód
- Gamás
- Karád
- Látrány
- Ordacsehi
- Somogybabod
- Somogytúr
- Visz

- Hévíz
- Alsópáhok
- Felsőpáhok
- Rezi
- Cserszegtomaj
- Nemesbük
- Sármellék
- Zalaköveskút

A somogyi településeken jelenleg nincs ellátási igény, azonban mivel naponta járunk a megyébe Balatonmáriafürdőre, ezt a lehetőséget is fenntartjuk az ott élők részére.

### **Szolgálat működéséhez irányadó jogszabályok**

A támogató szolgálat működését elsősorban az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1/2000. ( I.7. ) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, illetve az 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szabályozza, illetve segíti.

### **A Szolgáltatás célja**

A támogató szolgáltatás lényege a fogyatékkal élő személyek komplex gondozása, ellátása, különös tekintettel családi munkahelyi, valamint tágabb közösségi helyzetükre. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A jogszabályi fogalmak módosulása miatt, 2018 év elejétől új egységes szerkezetbe foglalt szakmai program került bevezetésre szolgálatunknál.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegét szem előtt tartva:

- ❖ Azon alapvető szükségleteinek kielégítése, hogy korlátok nélkül érhesse el különböző szolgáltatásokat, legyen szó például sport, szabadidős, vagy kulturális tevékenységhez való hozzájutás biztosításáról (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- ❖ Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való

hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

- ❖ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés! Ezen szolgáltatási körünkben, többek között az alábbi ügyekben tudunk segítséget biztosítani:
  - Közgyógyellátási igazolvány igénylése, ápolási díj igénylése hozzátartozóknak
  - Fogyatékosági támogatás, emelt összegű családi pótlék igénylése,
  - Átmeneti segély, tűzifa támogatás igénylése. illetve lakásfenntartási támogatás igénylése,
  - Rokkant-rehabilitációs járadék, illetve nyugdíj járadék iránti kérelem elindítása,
  - Közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos ügyintézés,
  - Civil illetve egyházi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel
  - Szociális ellátó rendszer Keszthely városában található intézményeinek szolgáltatásaihoz, történő hozzájutásban segítségnyújtás,
  - Tovább irányítás más szociális ellátó szervhez
  - Egészségügyi és szociális tanácsadás
  - gyámügyi elszámolók készítéséhez segítségnyújtás
- ❖ Szolgálatunk továbbra is fontosnak tartja a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítását, valamint az új KONTAKT tolmács szolgálat népszerűsítését a siket és nagyothalló ellátottak körében.
- ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolat építésének javításához, családi kapcsolatainak megerősítéséhez, a sorstársakkal való rendszeres kapcsolattartáshoz, valamint önszorgító csoportok felkutatásához is! Szolgálatunk együttműködési megállapodásban áll a Keszthelyi Kistérségi Vakok és Gyengén látók csoportjával.
- ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a Szolgálat által szervezett programokon keresztül. Pl szabadtéri piknik, karácsonyi, húsvéti kézműves foglalkozás kirándulások stb.
- ❖ A fogyatékos személyek munkavégzését, munkavállalását elő segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek felkutatása, valamint munkába szállításuk!

### **A szolgálat személyi, tárgyi feltételei, elérhetőségei**

Szolgálatunk megalakulása óta négy fő teljes munkaidőben dolgozó fő foglalkozású kollégával tevékenykedik. Szakképesítéseik a törvény által előírt követelményeknek megfelelnek.

- Intézményvezető, képesítése Általános Szociális Munkás, Fogyatékkal

élők rehabilitációja valamint Szociális szakvizsgával rendelkezik Fogyatékoságtan témakörben. Jelenleg a Szolgálathoz beérkező ügyintézésüket, információnyújtásokat, valamint tanácsadásokat látja el nagy számban. Támogató Szolgálatvezetői képzése megtörtént.

- Személyi segítő munkakörben dolgozó kolléga szakképzett általános ápoló, és asszisztens, korábban a Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ Támogató Szolgálatának gondozónője volt, valamint a Keszthelyi Kórház Belgyógyászatán volt ápolónő. A támogató szolgálati személyi segítő képzésen részt vett.
- Személyi segítő munkakörben szociális gondozó ápoló képesítéssel.
- Gépjárművezető munkakörben hivatásos jogosítvánnyal, gépjármű kezelői végzettséggel, illetve pályaalakalmassági vizsgával rendelkezik. Ezekon mester szintű autószerelői képesítése van, amely sok szempontból stabilizálta a gépkocsink napi rendszeres karbantartását. Korábban Budapesten fogyatékkal élő gyermekek szállítását is végezte. Támogató szolgálati képzésre bejelentkezett, pályázati keretből, 2016 nyarán a képzést el is végezte, Budapesten.

Szolgálatunk 2013 óta egy teljesen akadálymentesített Renault Trafic típusú gépkocsit használ, amely gépkocsi 8+1 személy szállítására alkalmas, tehát kisebb csoportok szállítását is képes elvégezni! Ez a gépkocsi a közelmúltban meghibásodott, bár ez a 2018-as évet már nem érinti, cseréje megtörtént, akadálymentesítése folyamatban van.

A szolgáltatásainkat Keszthely városában és annak kistérségében végezzük. A kliensek személyesen munkanapokon **(hétfő-szerda napokon 8.00-14.30-ig illetve pénteken 8-12.00 óráig)** ügyfélfogadási időben kereshetik fel irodánkat. Ezen túl vezetékes, illetve mobiltelefonon is elérhetőek vagyunk, valamint Facebookon is, ügyfélfogadási időn túl is. [www.koszisz.hu](http://www.koszisz.hu)

Fenntartónk jóvoltából, már nem csak a Intézményvezető és a gépkocsivezető, hanem a személyi segítő kollégák is rendelkeznek közvetlen mobil elérhetőséggel, amelyen munkaidőben elérhetőek a kliensek számára. Ügyfeleink számára információt nyújtunk e-mailben is az alábbi megújult email címen: [keszthelytsz@szoc.koszisz.hu](mailto:keszthelytsz@szoc.koszisz.hu). Kapcsolatfelvételt követően az Intézményvezető minden érdeklődőt felkeres otthonában igény szerint, hogy az igényléshez szükséges dokumentumokat kitölthessék!

Időbeosztásunkat az ellátotti igényekhez igyekszünk igazítani, ami tapasztalataink szerint nagyban elősegíti az intézményünk által nyújtott lehetőségek igénybevételét, mind a fogyatékkal élő személyek és családtagjaiknak, mind az egyéb intézmények számára.



## Együttműködés más Intézményekkel

A városban működő szociális, oktatási, civil, egyházi és egészségügyi intézményekkel az idei évben sikerült még szélesebb körben együttműködést kialakítani! Többek között az alábbi intézményekkel illetve szervezetekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal - Szociális Igazgatási Osztály
- Keszthelyi Család és Gyermejközlleti Központ
- Gyámhivatal
- Pedagógiai szakszolgálat
- Premontrei Szakgimnázium-gyakorlati helyet biztosítunk
- Vakok és Gyengénlátók Keszthelyi Csoportja
- Mozgássérültek Keszthelyi Érdekvédelmi Csoportja
- Egyesített Szociális Intézmény
- Alapellátási Intézet
- Keszthely Városi Kórház
- Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ
- Regens Wagner Fogyatékkal Élők Bentlakásos és Foglalkoztató Otthona - Balatonmáriafürdő
- Egyenlő Bánásmód Hatóság Jogi referense
- Szent Lukács Idősek otthona
- Keszthelyi Család és Karrier pont

## Szolgálatunk tevékenységei körei 2018 évben

### illetve az egyéb programok áttekintése

- Személyi segítség: klienseink érdekében kollégáink a nap bármely szakában rendelkezésre állnak. Tapasztalataink szerint a fizikai segítségnyújtás mellett a mentális gondozásra is nagyfokú igény mutatkozik. Leggyakrabban a higiénés teendőkkel ( Stocma zsák felhelyezése, pelenkázás, fürdetés, hajmosás, körömápolás... ), illetve a háztartási feladatok ( mosogatás, felmosás, törölgetés, takarítás... ) ellátásában kérnek segítséget ügyfeleink. Természetesen a bevásárlásban is segítséget nyújtunk illetve mindennaposak az egészségügyi, rehabilitációs intézménybe történő kísérések is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatali ügyintézésben történő segítség nyújtásra, különösen az értelmi fogyatékkal élő fiatal nevelő szülők körében. A változó jogszabályok miatt gyakran nem

rendelkeznek megfelelő információval, hogy milyen támogatásra jogosultak, illetve hogy jogsérelem esetén kihez fordulhatnak.

❖ Szabadidős programok : 2018 évben két kézműves foglalkozást szerveztünk húsvétkor és karácsonykor, illetve egy szabadtéri rendezvényt, ahol intézményünk ellátottjaival bográcsoltunk a Balatongyöröki Bélapi pihenőhelyen.

- Szállító szolgáltatás: Leggyakrabban egészségügyi és rehabilitációs intézményekbe történik a szállítás.

- 2018 évben is munkavégzés céljából szállítottunk 11 fiatalt a Balatonmáriafürdői Regens Wagner Intézménybe. Itt enyhe és közepsúlyos értelmi fogyatékkal élő fiatalok havi bérezés mellett, napi 4-5 órában dolgoznak. Az Intézmény az Integráció abszolút jó példájával jár elől a hasonló szervezetek előtt! Az épület egyik felében ugyanis szálloda működik, illetve ehhez tartozik egy 5 hektáros park is. Fontos megemlíteni, hogy a bentlakó illetve a bejáró fiatalok dolgoznak a szálloda konyhai részlegén, a parkgondozásban, valamint rossz idő esetén a kézműves foglalkoztatóban ahol szőnyeget szőnek, kerámia tárgyakat készítenek stb. Az általuk készített tárgyak egy részét külföldön, illetve vásárokon értékesítik ebből is támogatva az Intézmény további fejlesztését! 2018 évben megszorodtak a napi egyszeri szállítások Keszthely városban élők idősek körében, amely utak főbb céljai a kórház és az alapellátási intézet voltak. Ezen kívül persze a kulturális, sportolási és egyéb lehetőségek elérésében is rendelkezésre állunk.

Egyszeri megrendeléseket éppúgy elvállalunk, mint napi rendszerességű szállításokat. Igény szerint a szállításkor felmerülő személyi segítséssel kapcsolatos teendőket (pl. ki-, beszállásban való segítségnyújtás is felvállaljuk.

- Információnyújtás, tanácsadás: Mint szakmai beszámoló elején már felsoroltam, rendkívül széles körben tudunk segíteni klienseinknek, illetve bárkinek, aki Intézményünket felkeresi, hogy ügyeit könnyedén el tudja intézni. Jogi információnyújtást legjobb tudásunk szerint végezzük, bonyolultabb esetekben tovább irányítjuk klienseinket az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogi referenséhez, amely feladatott 2018ban Dr. Kovács Ferenc látta el. Tekintettel a nagyszámú idős klienseink igényeire egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, illetve segítőbeszélgetés folytatására. Az internet széles információs tárházát kihasználva egyre több ellátottunk kér egészségügyi, szociális valamint kulturális információkat, amelyek letöltése és nyomtatása is az irodánkban történik.

- Speciális segédeszköz kölcsönzés: Rendelkezésünkre álló rehabilitációs segédeszközöket (járókeret, kerekesszék, járóbot, mankó, könyökmankó, szoba wc, stb) térítésmentesen biztosítjuk az igénylő klienseink számára.

- Adománykövetítés: pelenka, ruhanemű, bútor, valamint élelmiszer adományok továbbításában veszünk részt.

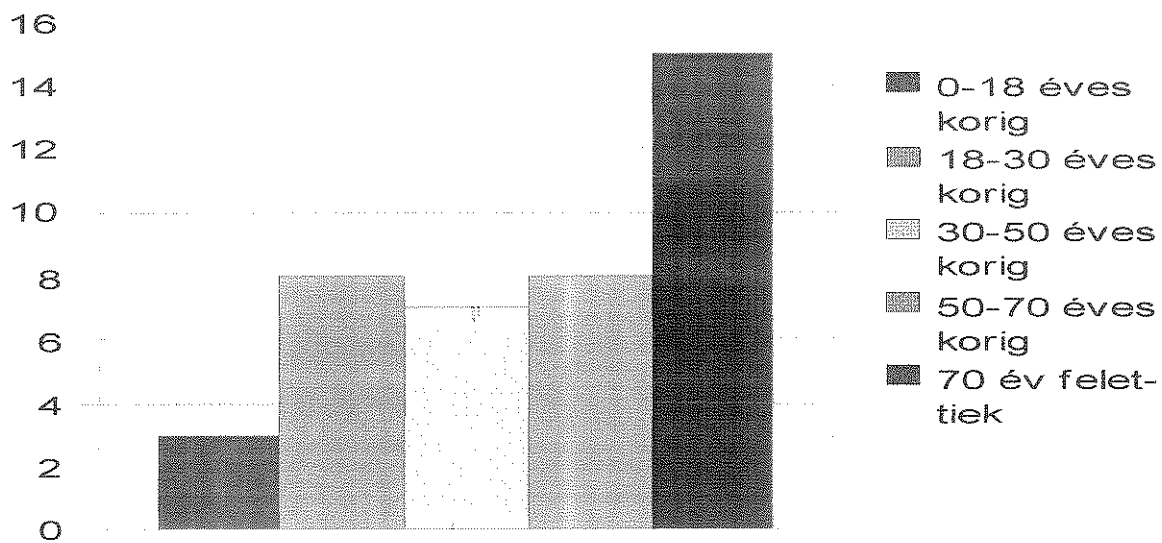
### Rövid Statisztikai Áttekintés

2018. évben szolgálatunkhoz 61 megkeresés érkezett. Számos esetben kellett az Egyesített Szociális Intézményhez, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálathoz, valamint a Szociális Szolgáltató Központhoz tovább irányítanunk a klienseket, ellátási illetékesség hiánya miatt. Jelenleg 31 klienst látunk el. Ezek közül 12 fő napi rendszerességgel, 16 főt heti, rendszerességgel a fennmaradó 3 kliensünk pedig havi vagy alkalmi rendszerességgel veszi igénybe személyi segítő, illetve szállító szolgáltatásunkat. Klienskörünk mind életkor szerint, mind a fogyatékoság típusa szerint széles skálán mozog. Az alábbi összefoglaló táblázatokban ezen adatok kerülnek bemutatásra.

Klienseink többséget önmagát ellátni képtelen idős emberekből tevődik össze, köszönhetően az Eötvös utcai Máltai Szeretett Szolgálat által működtetett Gondviselés Házának nagyon sok fiatal kap rendszeres napi szintű gondozást, amelynek köszönhetően már nincs szükségük a Intézményünk segítségére.

2018 évben ismét pályázatot nyújtottunk be gépkocsira. Sajnos a gépkocsi pályázataink nem nyertek, de a meghibásodott és lecserélt gépkocsink miatt ez a pályázat most okafogyottá is vált. A módosuló akkreditált illetve mester képzési rendszerbe történő jelentkezéseink mind a személyiségítő, mind az Intézményvezető részéről megtörténtek. A személyiségítő közösen végeztek el egy 45 kreditpontos továbbképzést, Hatékony segítői kommunikáció témakörben. Az intézményvezető mester képzése a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen keresztül jelenleg is zajlik.

## Klienseink eloszlása életkor szerint



### 2018 évben Szolgáltatunknál lezajlott ellenőrzések

- Hivatalos szakmai és pénzügyi ellenőrzés a Kormányhivatal és a Mák részéről nem történt.
- Fenntartói ellenőrzés 2018 augusztusában zajlott, amely keretén belül átfogóan megnézték a kliens ellátást, valamint a szakmai működést is.
- Fenntartónkat ellenőrzésre hívta be az Állami Számvevőszék 2018 december hónapban. Az ellenőrzés során valamennyi szociális intézmény áttekintése megtörtént!

### Szolgáltatunk jövő képe

Szolgáltatunk jelenét és jövőjét tekintve a 2018 évben az elmúlt évekhez hasonlóan végezte a munkáját, és az hogy 2018-ben már stabil, normatív támogatásban részesültünk egy biztonságosabb működést eredményezett.

Bízva a stabil támogatási rendszerben Szolgáltatunk, mint a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működő Támogató Szolgálat továbbra is elsődleges céljának, feladatának, tekinti a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítását, segítségét és támogatását!

2018 évben sikeres normatíva emelésben részesültünk, amely tovább stabilizálja intézményünk mindennapi működését. Fenntartónk stratégiai munkaterve alapján elmondható, hogy folyamatosan fejleszteni kívánjuk intézményünket. Szakmai bővítésben is gondolkodik a fenntartó amelyek tényyszerűségeiről természetesen időben tájékoztatni fogjuk Keszthely város vezetését. Keressük a helyiséget egy nappali pszichiátriai foglalkoztató intézmény kialakítására létrehozására. A következő évet a korábbi szakmai színvonalon kívánom végig vinni, amelyben igen nagy

segítségemre vannak, az új általam felvett és nem „örökölt” dolgozók. Úgy gondolom, hogy ez a stabil, elhivatott és szakmailag kiváló TEAM lendületbe tartja Intézményünk életét a városban, valamint a kistérségben is.

A Kolping Támogató Szolgálat-Keszthely a kliensek érdekében továbbra is, a korábbi éveket is jellemző keresztényi, humánus hozzá állással dolgozik!

Keszthely, 2019. május 06

Készítette:

Németh Mónika  
Intézményvezető