



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2019. május 29-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató
Központ 2018. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Kruppainé Rác Eleonóra
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2019. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a szolgálat tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló elkészült, amely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

.../2019. (V. 29.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntéséről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2019. június 10.

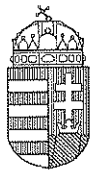
Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2019. május 10.

Ruzsics Ferenc
polgármester



**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Szociális Szolgáltató Központ**

Beszámoló

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2018. évi tevékenységéről

Keszthely

Készítette: Kruppainé Rác Eleonóra
Intézményvezető

Keszthely, 2019.05.10.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják az 1993. évi III. Szociális törvény alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. A számviteli és gazdasági feladatait megállapodás alapján a Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely látja el, mely elvégzi az intézmény pénzügyi-gazdálkodási feladatait.

Biztosított alapszolgáltatások az 1993. évi III. törvény 57. § (1) bekezdés pontjai alapján:

házi segítségnyújtás

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

családsegítés

az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) pontja alapján:

(a) gyermekjóléti szolgáltatás

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 19/A. § (3) bekezdése értelmében, a Szociális Szolgáltató Központ biztosítja, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működtetését.

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek.

A szakmai egységeket az egyes szolgáltatások kinevezett vezetője irányítja.

Szakmai egységek:

1. házi segítségnyújtás

2. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

3. családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői feladatkörét Kruppainé Rácz Eleonóra látja el.

A Házi, valamint a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője Németh Szilveszter. A Családsegítő Szolgálat szakmai vezetését Kecskés – Kerese Tamás és Deutsch Márta látta el az év folyamán.

A házi segítségnyújtás működési területe:

Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, *Keszthely*, Nemesbük, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaköveskút, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, *Keszthely*, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A házi segítségnyújtás finanszírozása

A szakfeladat normatív finanszírozott formában került támogatásra.

2018. évben a finanszírozás módosulása miatt a szociális segítség tekintetében 25 000,- Ft/ellátott/év volt a támogatás összege, személyi gondozás tekintetében az alap támogatás összege 330.000,- Ft/év/ellátott, a társulási kiegészítő normatíva +30 %, (99.000,- Ft/év/ellátott) volt.

A 2018. évben az állami költségvetésből származó bevétel összesen: **57.167.000,- Ft**, melyből 405.000,- Ft visszafizetésre került a 2019 évben a 2018. évi teljesített mutatószámoknak megfelelően.

Társult települések pénzübeli hozzájárulása: **11.312.435,- Ft**.

Feladat-ellátási szerződésekből befolyt összeg: **2.133.421,-Ft**.

A saját bevétel 2018. évben: **7.821.147,- Ft**.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása

A Szociális Szolgáltató Központ 2018-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján végezte.

A finanszírozási szerződés száma: JHS-SZGYF – IKT –2272-5/2018

A finanszírozási időszak: 2018.január 1.- 2018. december 31.

Finanszírozott készülékszám: **132 db**

A kiutalt támogatás összege 2018. évre vonatkozóan:

- Alaptámogatás: **500.000,- Ft**
- Teljesítmény utáni hozzájárulás: **3.247.200,- Ft**

Kihelyezett készülékekkel bíró gondozási napok száma 2018. évben: **43 166 nap**

Ez alapján teljesített feladatmutató: 43 166/365 nap = 118,26

- Teljesítmény utáni hozzájárulás a teljesített feladatmutató (elszámolás) alapján:
- Alaptámogatás: **500.000,- Ft**
- Teljesítmény utáni hozzájárulás: **2.909.196,-Ft**

Saját bevétel: **2.198.520,-Ft**.

Szakfeladatok beszámolója Keszthely vonatkozásában

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászoruló személyi gondozását és szociális segítségét az ellátást igénylő szükséglete szerint.

A szolgálat célja, hogy a házi segítségnyújtás keretében az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás 2016. január 1-től szociális segítséget és/vagy személyi gondozást biztosít.

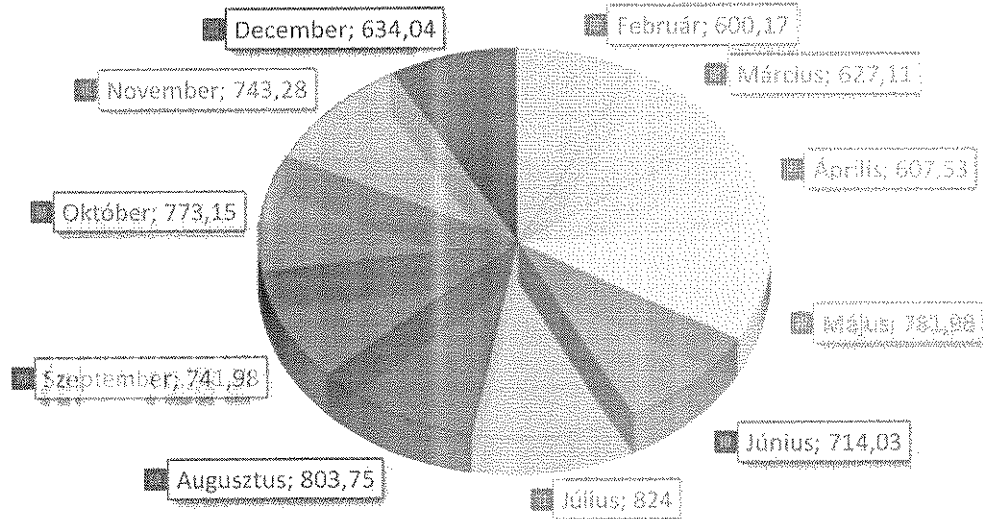
Szociális segítség keretében közreműködünk a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységek végzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor is segítséget nyújtunk.

Személyi gondozás során biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatásokat is.

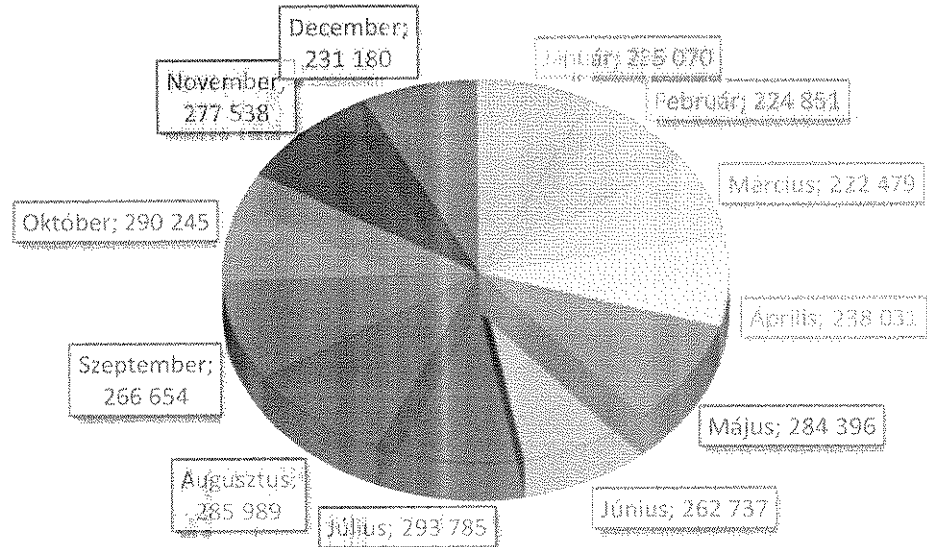
Keszthelyen a szolgáltatást 2018. december 31-én 96 fő vette igénybe. Az elmúlt év során 49 fő került gondozásba, és 48 fő ellátása szűnt meg. (2017. december 31-én 95 fő vette igénybe, 47 fő került gondozásba, és 28 fő ellátása szűnt meg). Az év során a megszűnt ellátások oka 12 esetben elhalálozás, 10 esetben idősoththoni elhelyezés, a többi ellátásból kikerülő személy gondozását a hozzátartozók látják el. A gondozások időigényesek, megnőtt a gondozási-ápolási feladatok száma, az ellátottak fizikai és mentális állapota romlik, sok a krónikus betegségben szenvedő idős. A gondozotti létszám emelkedése következtében a gondozónői létszám emelése is szükségszerű volt.

Rászoruló ellátottaink kérelem alapján *települési támogatást vehettek igénybe*. Ez nagy segítséget jelent azon gondozottaink számára, akik anyagi okok miatt kevesebb segítséget tudnának igénybe venni.

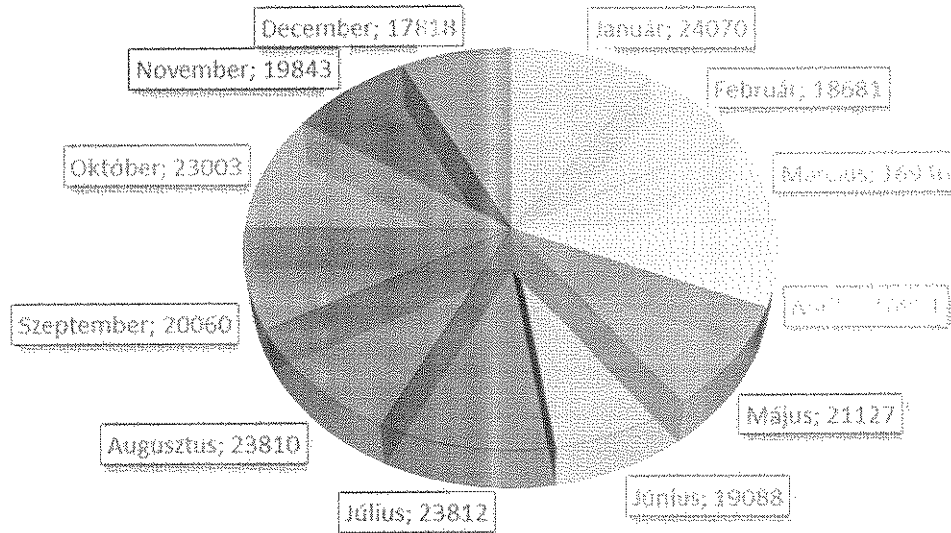
GONDOZÁSI IDŐ / ÓRA



TÉRÍTÉSI DÍJ / FT

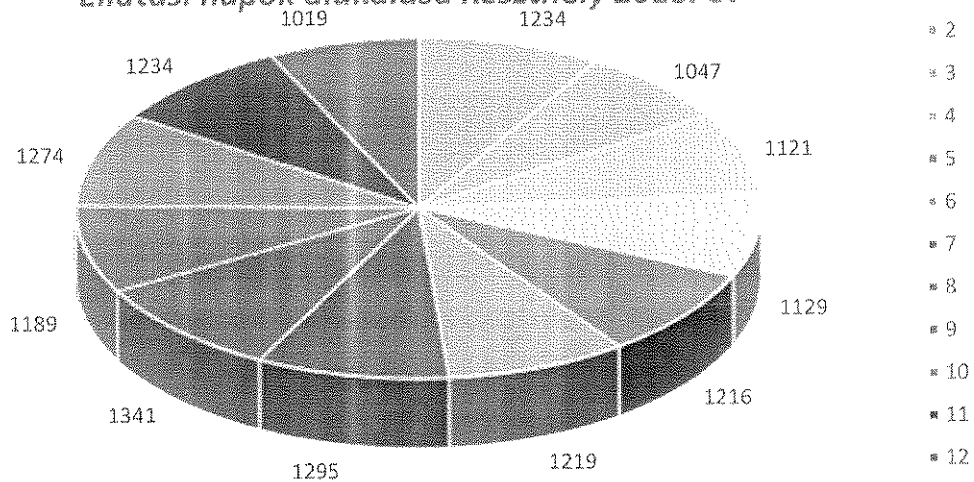


TELEPÜLÉSI TÉRÍTÉSI DÍJ TÁMOGATÁS/ FT



Időszak	Települési térítési díj támogatás Szociális segítség Ft	Települési térítési díj támogatás Személyi gondozás Ft	Települési térítési díj támogatás Összesen Ft
Január	9 765	14 305	24 070
Február	7 145	11 536	18 681
Március	5 823	11 123	16 946
Április	6 432	10 519	16 951
Május	7 690	13 437	21 127
Június	7 366	11 722	19 088
Július	7 301	16 511	23 812
Augusztus	8 779	15 031	23 810
Szeptember	7 224	12 836	20 060
Október	8 151	14 852	23 003
November	7 340	12 503	19 843
December	6 281	11 537	17 818
2018. összesen	89 297	155 912	245 209

Ellátási napok alakulása Keszthely 2018. év



Személyi feltételek

Házi segítségnyújtás szakfeladaton az alábbi kolléganőink tevékenykednek: Bálványosi Zoltánné, Horváth Lajosné, Illerné Futó Marietta, Kis Judit, Kocsmár Erika, Sárközi Györgyné, Gergely Sándorné, Máté Szilvia, Vodicska Andrásné, Nagy Mónika, Dencs Marianna. Egy fő gondozónő jelenleg még tanul, a megfelelő szakképesítés megszerzése érdekében, többi gondozónőnk rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettséggel. 2018. áprilisában egy állandó helyettes gondozónővel bővült létszám, ezt a feladatot Pencz Zsuzsanna látta el.

2018-as évben is történt intézményünknel közfoglalkoztatás június 30-ig. Az év második felében bérmaradvány felhasználásával határozott időre 1 fő kiegészítő személyt alkalmazhattunk. A helyettesítéseket belső munkatársak mellett szociális gondozási díj és megbízási díj ellenében nyugdíjas gondozónő látta el, valamint települések közötti létszám átcsoportosításokkal oldottuk meg.

A helyettesítések megoldása, megszervezése folyamatos nehézséget jelentett, mivel megfelelő helyettesítő szakembert nehéz találni.

A munkavégzés során a közlekedés kerékpárral, segédmotorral és saját gépkocsival történik. Ez utóbbihoz segítségként parkoló kártyákat kaptunk a várostól.

.Kedvezményes mobiltelefon használata biztosított.

Munkavállalóink havonta munkaértekezleten vesznek részt, amelyhez helyet az ESZI biztosított számunkra. Egyéni konzultációra szintén havi egy alkalommal jönnek be

gondozónőink, ahol szakmai ismeretek bővítése, gondozási feladatok, problémák megbeszélése történik.

A dolgozók részére 2018. évben havonta 4.000 Ft értékű tisztítószer került kiosztásra, ezen felül évi 20.000 Ft értékű munkaruha juttatásra jogosultak.

November 12-én, a Szociális Munka Napja alkalmából, 20.000 Ft készpénz juttatásban részesültek.

A gondozónőknek bizalmon alapuló, jó kapcsolata alakult ki az igénybevevőkkel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet 19/A.§ (4) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Keszthely és Környéke Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai egysége látja el, amely önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységként működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Célja, hogy növelje az ellátott biztonságérzetét, csökkentse az egészségi ártalmakat, lehetővé tegye a közvetlen kapcsolattartást az Intézménnyel, hozzájáruljon a jobb életminőséghez.

Szociálisan rászorultnak kell tekinteni:

- *az egyedül élő 65 év feletti személyt*
- *az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt*
- *a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személyt,*
- *a súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.*

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot igazolni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a szolgálat biztosítja:

- *az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,*
- *a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,*
- *szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.*

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési rendje:

Folyamatos 0-24 óráig tartó ügyelet

Jelzőkészülékek riasztását fogadó diszpécser központ helye:

Vagyonvill Keszthely Vagyonvédelmi Kft., Kisfaludy utca 3.

Éves segélyhívási összesítő:

A

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segélynyújtási igényjelő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Keszthely	Keszthely és Környéke Kistérség	82	80	48	89	137

riasztásokra döntő többségben hirtelen rosszullet, elesés, ijedtség, bizonytalanság miatt került sor.

A téves riasztást általában a pánikgomb véletlenszerű megnyomása jelentette.

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2018. évben
Egyedül élő 65 év feletti személy	74
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	6
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	82
Szociálisan nem rászorultak száma 2016. 12. 31-én (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	82

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	3
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	4
saját kérésre	5
gondozó, hozzátartozó kérésére	---
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	---
egyéb (felsorolás):.....	1
Összesen:	16

A 2018. évben kihelyezett készülékek száma összesen: 80 dbSzemélyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton 2018. évben a vezetői feladatokat Németh Szilveszter látta el, aki a házi segítségnyújtás vezetője is volt. A napi adminisztratív teendőket jelzőrendszeres gondozónő, Takács Balázné végezte.

Az ügyeletes gondozók száma: 4 fő. Az ügyeleti feladatokat Keszthely, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás és Balatongyörök településeken látták el.

A diszpécser szolgálat ellátásáért, illetve a készülékek le- és felszereléséért, javításáért a Vagyongvill Keszthely Vagyongvédelmi Kft. részére havi 500,- Ft + ÁFA összeget fizet az intézmény készülékenként.

A jelzőkészülék igénybe vétele azt a célt szolgálja, hogy az ellátottak biztonságban tudják, érezzék magukat, és a lehető leggyorsabban, legrövidebb idő alatt a megfelelő segítséghez jussanak. A meglévő készülékeknél nincs lehetőség arra, hogy párbeszédet folytasson a segítséget kérő a riasztást fogadó központtal, melynek hátránya, hogy nem minden esetben kapja meg a problémára vonatkozó adekvát segítséget. A gondozónőnek 30 percen belül kell kiérkezni a riasztás helyszínére, ahol sok esetben ő hívja a mentőt vagy az orvost, ez az idő lerövidülhetne, ha a segítséget kérő jelzésére a diszpécser az elmondott problémák alapján azonnal értesítené a megfelelő egészségügyi szolgáltatót, ezzel akár az egy időben történő kiérkezés is biztosított lenne. Az ellátott szakszerű és gyors segítséget kaphatna ez által, pl.: egy agyi infarktus esetén meghatározó az időintervallum, minél gyorsabban jön a segítség, annál kisebb a maradandó károsodás esélye.

A házi, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a gondozónők munkájával kapcsolatban több pozitív visszajelzés érkezik szolgálatunkhoz. Bizalmas, empátián alapuló kapcsolat szükséges az ellátottak és a gondozónők között.

Az év során a kerékpárok karbantartása folyamatos volt. Az elhasználódott vényomásmérők pótlása részben megtörtént.

A gondozónők továbbképzési tervének megfelelően 9 fő vett részt tanfolyamon.

Intézményünk Keszthely Csók I. utca 1/a épületében az Egyesített Szociális Intézménytől 4 helyiséget bérelt, mely az évek során szűkösen bizonyult, ezért székhelyünk megváltoztatására került sor. 2018. év őszén intézményünk a Zsidó Hitközség Keszthely, Pethő u. 1. szám alatti ingatlanjának földszintjét vette bérbe. Az SzSzK működésének engedélyezése érdekében szükséges munkálatok elvégzése megtörtént. Az év utolsó napjaiban intézményünket átköltöztettük az új székhelyre. A folyamatos szolgáltatás biztosított volt a költözés ideje alatt is.

Ezúton köszönjük a Város együttműködését munkatársainkkal!

Kérem beszámolónk elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2019.05.10.

Tisztelettel:

Kruppainé Rác Eleonóra
Intézményvezető