

Szám: 4/536-5/2019.



10. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2019. május 29-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye 2018. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2018. évi tevékenységéről szóló – mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
.../2019. (V. 29.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2018. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót – az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2019. június 10.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2019. május 13.

Ruzsics Ferenc
polgármester

Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény

2018. évi szakmai munkájáról

A beszámoló jogszabályi háttere

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	80-90 fő/nap
nappali intézmény	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő
bölcsőde	Keszthely Gagarin u. 6.	72 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, illetve a bölcsőde esetében a szülő, gondviselő a *Kérelem* adatlapon kezdeményez. A Kérelemhez csatolni kell a házi orvos, gyermekorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek klubja, bölcsőde esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

2018-ban az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2018. december 31.
étkeztetés	43	45	85
nappali intézmény	2	4	17
idősek otthona	19	19	70
bölcsőde	62	10	72

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékozódnak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házi rendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program több alkalommal módosult, hiszen a változások minden esetben átvezetésre kerültek. Az intézmény Szakmai programja, a hozzátartozó Házi rendekkel, Megállapodásokkal, és a Szervezeti Működési Szabályzat 2018. március hónapban módosításra került melyet az Emberi Erőforrások Bizottsága a 16/2018. (III. 27.) számú határozatával, valamint Pénzügyi, Jogi Bizottság 16/2018. (III. 27.) számú határozatával elfogadott. A Szakmai program tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk az elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősek klubja ellátottai vesznek igénybe.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítten.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő.

Gépkocsivezető: 1 fő

Nappali intézmény

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

Fizikai ellátás:

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősek Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik. Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

Igénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása,

készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve

a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,

gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Vezető: 1 fő. Szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

Szociális gondozó: 2 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

A nappali intézmény tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepeken, szórakoztató rendezvényeken.

2018. júliusában kerti mulatságot szerveztünk, ahol fellépet a marcali néptáncsoport. Több alkalommal voltunk a Balaton múzeumban, hajókiránduláson, a Balatonon.

A nappali intézmény tagjai mindig részt vesznek az intézmény kulturális, szórakoztató vagy ismeretterjesztő programjain.

A nappali intézmény ellátottjai igénybe veszik, mint szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet.

Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

Idősek otthona

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi háromszori étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása

- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma

Vezető ápoló: 1 fő.

Szakképesítése: diplomás ápoló

Szociális munkatárs: 2 fő.

Szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociális munkás)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő.

Szakképesítés: szociális gondozó ápoló

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 3 fő

Ügyvitel: 2 fő

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti –, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra.

Az ellátottak 30 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképehez, illetve közép- vagy súlyos fokozatába. Sajnos az épület építészeti adottságai nem teszik lehetővé, hogy a demenciával élő idősek részére külön részleget alakítsunk ki, amely ellátásuk minőségibb színvonalát eredményezné.

Az otthonban, rendszeres a pszichiátriai és neurológiai, a bőrgyógyászati, és a sebészeti ellátás biztosítására. Az intézménynek szerződése van: dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel, dr. Fekete Anikó bőrgyógyász főorvossal, és dr. Szöcs Tamás sebész főorvossal.

Az intézmény költségvetéséből 2018 évben folytatódott a régi matracok, éjjeliszekrények, az ágyneműk, törölközők, plédok, függönyök lecserélése. Összességében 2018 évvégére az egész intézmény tárgyi feltételei jelentősen javultak.

Heti ütemterv szerint biztosítjuk a lakók részére a képességmegőrző foglalkoztatásokat. Emellett minden lakónk részére a kulturális programokat, így például: zenehallgatás, filmvetítés, nemzeti és családi ünnepi rendezvények szervezése.

Tavasszal és ősszel hajókiránduláson vettünk részt a Balatonon. Júniusban főzéssel egybekötött kirándulást szerveztünk a gyenesdiási nagymezőre. Júliusban az idős lakóink és hozzátartozóik részére közös ebéddel egybekötött kerti ünnepséget szerveztünk, melyen fellépett a marcali néptánc együttes.

Idősek napján, karácsonykor Palotás Ágnes operett énekesnő adott műsort. Nőnapra, anyák napjára, név és születésnapokra, mikulásra, és karácsonyra minden lakónknak apró ajándékokkal kedveskedünk.

Lakóink több alkalommal voltak a Balaton múzeumban, ahol megtekinthették az állandó és időszakos kiállításokat.

Kiváló az intézmény kapcsolata a Magyarok Nagyasszonya Plébániával, így minden péntek délután szentmise van. Tál Zoltán atya, és a káplán úr rendszeresen látogatja beteg lakóinkat is. 2018. decemberében úrvacsora osztással egybekötött istentiszteletet tartott Zichy Emőke nagytiszteletű asszony, aki szintén rendszeresen látogatja a lakóinkat.

Bölcsőde

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítani kell. A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Célja:

- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének elősegítése.

Egyéb tevékenység: **játszóház, gyermekmegőrzés.**

A játszóházat és a gyermekmegőrzést azok a szülők vehetik igénybe, akiknek a gyermeke/gyermekeik nem vesznek igénybe bölcsődei ellátást. Mindkét szolgáltatás, térítési díjköteles (óradíj).

A gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018-ban:

Csoport név	2 év alatti gyermekek száma		2 év fölötti gyermekek száma		összes létszám csoportonként	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
Méhecske	1	1	3	7	4	8
Micimackó	2	1	4	5	6	6
Pillangó	2	2	3	5	5	7
Katica	1	0	6	5	7	6
Napocska	2	1	5	3	7	4
Egérke	3	2	3	4	6	6
Összesen	11	7	24	29	35	37

A gyermekek ellátási terület szerinti megoszlása:

Csoport neve	Keszthely	Sármellék	Gyenesdiás	Hévíz	Rezi	Vonyarcvashegy
Egérke	10					2
Méhecske	10			2		
Micimackó	9		1		1	1

Pillangó	8	1	1	1		1
Katica	9			1	1	1
Napocska	10	1	1			
Összesen:	56	2	3	4	2	5

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Bölcsőde vezető: 1 fő.

Szakképesítése: kisgyermek nevelő és gondozó

Kisgyermek nevelő és gondozó: 14 fő.

Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó

Kisegítő, takarító: 2 fő

Karbantartó: 1 fő

A bölcsődében, a normatív állami támogatás szempontjából figyelembe vehető éves átlag létszám 66 fő, amely nagyon jó kihasználtságot jelent.

Az épületében folytatódtak a kisebb helyiségek festései, csoportszobák faburkolatainak kicserélése. A főbejáratnál, a GESZ kivitelezésében új térburkolat lerakása történt.

Szakmai munka: Az új kisgyermekek beszoktatása, rendszeres családlátogatások. Folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel (napi találkozások, a gyermekek érkezésekor, és távozásakor, illetve szülői értekezletek)

Bölcsőde bemutatása nyílt nap keretében a leendő bölcsődések számára.

Rendszeres részvétel a családsegítő és Gyermejjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeres üléseken.

2018. évben is a jogszabályban meghatározottak alapján, a bölcsődei étkezés, a kisgyermek 68 %-nak ingyenesen biztosítjuk.

Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltétele

Az ESZI-hez tartozó egyes szakfeladatok személyi feltételei megfeleltek a hatályos 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet illetve a bölcsőde esetében a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók esetében, a szakképesítés az intézményben 100 %-os.

Folyamatos a közfoglalkoztatásban való részvétel, melynek keretében 1 fő alapfokú iskolai végzettségű munkatárs dolgozott, dolgozik az intézményben.

Nyaranta a Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által delegált diákok végeznek szociális segítői munkát.

Az intézmény szakdolgozói az EFOP pályázati program keretében ingyenes továbbképzésen, vettek részt, egyrészt eleget téve képzési kötelezettségeiknek, másrészt bővítve szakmai tudásukat.

Folytattuk a „Házmester” programelemet, amelyben, ingyenes javító szolgálatot biztosítunk a kistérség idős, és rászoruló családjainak. 2018 évben nagyon sok idős, és szociálisan rászoruló család háztartásában végeztünk javításokat – vízcsap, mosógép, villanszerelés, záruk, háztartási gépek, stb.

Az intézmény konzorciumi partnerként, szakmai megvalósítóként részt vesz az EFOP 1.5.2. - 2017 – 00044 Humán közszolgáltatások fejlesztése pályázatban, és a TOP 5.2.1.- 15. ZA1-

2016-00003 Társadalmi hátrányok kompenzálását szolgáló komplex programok megvalósítása Keszthelyen programban.

Az EFOP pályázat keretén belül 5 új munkatársa lett az intézménynek. Három fő a bölcsődéhez integrált Családtámogató Központban, két fő az Önkéntes Központban dolgozik. 2018. novemberétől kezdődött meg az idősek ingyenes szállító szolgálata program előkészítése, amely 2019. január hótól realizálódott.

Ugyancsak az EFOP pályázat keretében az intézmény alagsorában 7 millió Ft értékű iroda kialakítási munkálatok voltak, 1,4 millió Ft értékben vásároltunk informatikai eszközöket, közel 400 ezer Ft értékben irodabútorokat.

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

Keszthely város szociális ellátórendszere sokszínű, az intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, a város polgárai részéről megjelenő igényekre válaszolnak.

Az Egyesített Szociális Intézmény olyan szociális és gyermekjóléti feladatokat lát el, - étkeztetés, idősek nappali intézménye, idősek otthona, bölcsőde - amelyek egyrészt a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvény szerint kötelező feladatok a fenntartó önkormányzat részére, másrészt pedig a rászorulóknak számára, a nehéz élethelyzetben segítség. A városban az olyan integrált szociális ellátási formákat kell fejleszteni, amelyek lehetővé teszik azt, hogy az idős emberek, minél hosszabb ideig a saját lakókörnyezetükben vegyék igénybe az ellátást. De szükség lenne a geriátriai ellátórendszer (alapellátási, kórházi, szociális) és a demens betegek ellátásának fejlesztésére is. Ez annál inkább is szükséges lenne, mert az idősek otthona lakóinak egyharmada demenciával él.

A szolgáltatások iránt kereslet nem csökkent az elmúlt évben sem, az ellátást igénylők és hozzátartozóik részéről is megmaradt a bizalom. Az új jóléti szolgáltatások bevezetésével ez erősödött is.

Míndezeket figyelembe véve az Egyesített Szociális Intézmény szervesen illeszkedik a városi közszolgálatot ellátó intézmény hálózatához, feladat ellátása nélkülözhetetlen.

Keszthely, 2019. május 10.

Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető