

Goldmark Károly Művelődési Központ
8360 Keszthely, Kossuth Lajos u. 28.
Tel./fax: 83/515-251
E-mail: goldmark@t-online.hu

Keszthelyi Polgármesteri Hivatal

Ruzsics Ferenc polgármester r.
 8360 Keszthely, Fő tér 3.

Tárgy: Beszámoló a 2018. évi turisztikai tapasztalatokról

Tisztelt Polgármester Úr!

A Goldmark Károly Művelődési Központ, mint a város és a környék legjelentősebb rendezvényszervezője – a fenntartói elvárásokhoz igazodva – 2018-ban is kiemelkedő feladatának tekintette a megfelelő színvonalú és mennyiségű kulturális és szórakoztató program megszervezését és lebonyolítását a városba érkező turisták és a helyi lakosság igényeihez és a rendelkezésre álló feltételrendszerhez igazodva.

Intézményünknek a nyári turisztikai főszezonon kívüli programjai - melyek többségében a Balaton Színház és a Goldmark Károly Művelődési Központ épületében zajlottak - még jellemzően a helyi lakosság igényeihez igazodtak, de kiváló időtöltést biztosítottak a városba látogató turistának is. Bérletes és bérleten kívüli **színházi előadásaink** - melyek szinte kivétel nélkül teltházások voltak -, **tematikus rendezvényeink** (pl.: Keszthelyi Esküvő Kiállítás, Nők Hete, Természetgyógyász Nap, Magyar Borok Mustrája stb.), valamint **ismeretterjesztő előadásaink** és **családi programjaink**, komoly- és könnyűzenei **koncertjeink** és időszaki **kiállításaink** a turisták érdeklődését is számos esetben felkeltették. Visszajelzéseik alapján kijelenthetjük, hogy az általunk a turisztikai főszezonon kívül nyújtott programkínálat is gazdag és változatos volt és megfelelő módon szolgálta ki a városba látogatók igényeit.

Intézményünk a korábbi évekhez hasonlóan a nyári hónapokban 2018-ban is csak nagyon kevés programot szervezett zárt térbe, a színház épületébe. Szabadtéri rendezvényeink helyszíne jellemzően a Balaton-part, illetve a belváros volt, célközönségünk pedig ebben az időszakban kiszélesedett a városba érkező turistákkal.

A késő tavasztól kora őszig tartó időintervallumban, a turisztikai szempontból is kiemelkedő jelentőségű rendezvényeink 2018-ban az alábbiak voltak:

Április

Április 19-21.

Több helyszínen

HELIKONI ÜNNEPSÉGEK

Városunk legismertebb, két évente megrendezésre kerülő rendezvénye sem időpontja, sem pedig célközönsége és tematikája miatt nem tekinthető kifejezetten turisztikai rendezvénynek, mégis érdemes beszámolni az ott szerzett tapasztalatokról és elért eredményekről. A visszajelzések alapján kijelenthető, hogy a 2018-as Helikon az egyik, ha nem a legsikeresebb újkori középiskolás Helikon volt. A rendezvény lényege, a művészeti verseny tavaly kiemelkedően magas színvonalon, jól szervezeten és gördülékenyen zajlott. A 2016-os évben

történt pozitív változások, újítások (pl.: modern arculat; gazdag promóciós termékek kínálat; látványos térdekorációk és gazdag kiegészítő programkínálat) 2018-ban tovább bővültek. Szervezéstechnikai szempontból mérföldkövet jelentett a digitális nevezés bevezetése, vagy a regisztráció színházba költöztetése. Látványos és hasznos volt az ingyenes, nagy teljesítményű WIFI pontokkal egybekötött élőkamerás közvetítések bevezetése. Több új programelem is megjelent a versenyen kívüli kínálatban (Arany 200 busz, felolvasószínházi előadás, könyvbemutató, tűz- és ledzsonglőr bemutató stb.) melyek nagy sikert arattak nem csak a helikonosok, hanem a külsős látogatók körében is. Komoly problémát jelentett a város és a környék csökkenő szálláshely kapacitása, melyre megoldást kell találni a 2020-as rendezvényt megelőzően.

A rendezvény további fejlesztése - a versengés magas színvonalának fenntartásával - a látvány- és promóciós elemek bővítéssel, valamint informatikai fejlesztésekkel (még több ingyenes WIFI, helikonos mobil alkalmazás stb.) érhető el. A megrendezés biztosítása lehetne egy hosszútávú támogatói szerződés megkötése az önkormányzattal.

Május

Április 29 - május 1.

Balaton-part

BALATONI ÉVADNYITÓ

A keszthelyi turisztikai szezon 2018-ban is hivatalosan a május 1-i hétfőjén megrendezett Balatoni Évadnyitó ünnepséggel vette kezdetét. A programsorozat turisztikai szempontból nem tekinthető kiemelkedő rendezvénynek, hiszen a látogatók tavaly is inkább a helyi és környékbeli lakosság soraiból kerültek ki. A sikeresnek mondható, háromnapos rendezvény az átlagosnál magasabb látogatószámot produkált, melyhez nagyban hozzájárult a kellemes tavaszi időjárás is. A fellépők kiválasztása során 2018-ban is törekedtünk a változatos kínálatra, egyaránt próbáltunk a fiatalok és az idősebb korosztály ízlésvilágához is igazodni.

A 2018-as tapasztalatok is azt mutatják, hogy a keszthelyi Balatoni Évadnyitó rendezvény jellemzően a helyi és a környékbeli lakosságot mozgatja meg leginkább. Ezt a rendezvényt ismert és költséges sztárfellépők meghívásával és/vagy komoly marketinggel lehetne csak turisztikai szempontból még vonzóbbá és még látogatottabbá tenni.

Június

Május 31 - június 3.

Több helyszínen

KESZTHELY VÁROS NAPJA

A 2017-es jubileumi ünnepi rendezvénysorozatot követően a 2018-as szabadtéri szórakoztató programok már ismét a Fő téren kerültek megrendezésre. A hagyományos protokolláris eseményeken kívül (magisztrátusi és ünnepi képviselő-testületi ülés stb.) iskolai vetélkedő, könyvbemutató, kiállítás megnyitó és helikonos gálaműsor zajlott a Balaton Színházban. A Fő téren - a nagyszínpad fellépőin kívül - gasztronómiai kitelepülők, kézművesvásár, a Várkertben pedig gyermekprogramok várták az érdeklődőket. A pénteki esős nap színpadi programjai a Balaton Színházban kerültek megrendezésre.

A pozitív visszajelzések azt mutatják, hogy a város napi programokat a jövőben is érdemes hasonló tematika (tér-, és időbeosztás, programkínálat) szerint megszervezni és megvalósítani.

Június 23-24.

Fő tér és Balaton-part

SZENT IVÁN NAPOK A BALATONNÁL

Turisztikai szempontból is kiemelkedő jelentőségű rendezvénye városunknak a Múzeumok Éjszakája. A gazdag múzeumi programkínálatot gazdagítva, 2018-ban már második alkalommal sikerült megszervezni a Szent Iván Napokat, melyen tavaly öt külföldi, amatőr művészeti csoport lépett fel szombaton a Fő téren és vasárnap a Balaton-parton a Zenepavilonnál. A rendezvény egy a sétáló utcában lezajlott látványos felvonulással vette kezdetét. A Fő téren - a színpadi műsoron kívül - gasztronómiai kitelepülők is várták az érdeklődőket. Részben ennek a rendezvénynek is köszönhető - a Múzeumok Éjszakája rendezvényt kiegészítve -, hogy sikerült egy turisztikai szempontból is jelentős hétfégi programsort kínálnia a városnak június utolsó hétféjén.

A külső partnerrel együttműködve a jövőben is szeretnénk megrendezni ezt a kétnapos, rendkívül látványos rendezvényt, mely hosszú távon is jó kiegészítő programja lehet a Múzeumok Éjszakájának.

Július

Július-augusztus

Balaton-part, Zenepavilon

KÜLSŐ SZERVEZÉSŰ ZENEPAVILONI KONCERTEK

A 2018-as évben is nagy számban érkeztek városunkba olyan külföldi, többségében ifjúsági zenekarok, művészeti csoportok, akiknek időről-időre fellépési lehetőséget tudunk biztosítani a Zenepavilon színpadán. Ezekkel a díjmentes vendégszereplésekkel több főszezoni, hétköznapi estén is színvonalas programot sikerült biztosítani a turistáknak.

Az ilyen jellegű megkereséseket intézményünk a jövőben is szívesen fogadja és segíti a fellépések megszervezését és technikai lebonyolítását.

Július 6-8.

Belváros

KESZTHELYFEST

Az ötödik alkalommal megszervezett KeszthelyFest a nyugat-balatoni programkínálat legsikeresebb és legismertebb rendezvénye volt. A programok tavaly is három napon keresztül, péntektől vasárnapig várták az érdeklődőket a késő délutáni, kora esti óráktól a belvárosban. A MOL Nagyon Balaton színpad tavaly is az Amazon Ház udvarában öt fiatalos zenekarral várta az érdeklődőket. A Fő téri nagyszínpadon a legismertebb hazai sztárzenekarok adtak koncertet, kiegészülve a fesztivál első külföldi sztárfellépőjével, míg a sétálóutca két kisebb színpadán hagyományosan akusztikus és jazz fellépések kerültek megrendezésre. A Várkert, mint „Gyermekliget”, és annak kibővített programkínálata tavaly már rengeteg családot vonzott gyermekkoncertjeivel, bábelőadásaival, játszóházaival. A 2018-as rendezvényt sikerült új látványelemekkel gazdagítani, illetve tovább bővült a gasztronómiai kínálat is. A marketingkampány során most is egyedi honlappal és részletes műsorfüzettel, valamint hagyományosan óriásplakátokkal, rádiós, televíziós és internetes hirdetésekkel, plakátokkal, és szórólappal próbáltuk elérni a célközönséget.

Az érkező viharos időjárás miatt - a meteorológusok javaslatára - az első napon több koncert és programelem is törlésre, elhalasztásra került, de az egész hétféjét figyelembe véve a látogatószám még így is emelkedett és új rekordot ért el. A 2018-as rendezvénnyel a szervezőknek sikerült elérniük, hogy a KeszthelyFest kiemeltként szerepeljen a Balaton régió rendezvénykínálatában.

A szervezők a rendezvény további fejlődését a minőségi kínálat erősítésében (zenei és gasztronómiai vonal), a látványelemek további bővítésében és a még erőteljesebb

marketingben (webes marketing) látják. Hosszú távon megvalósítható lehet egy új, zárt helyszín bevonásával (pl.: kastélypark) belépőjegyes programok megrendezése is.

Július 13-15.

Balaton-part, Zenepavilon

10. KESZTHELYI FOLKFEST

A pályázati támogatással megrendezett háromnapos rendezvény a 2018-as évben is sikeresnek mondható. A nemzetiségi zenekarok, táncsoportok fellépései, valamint a késő esti népzenei/világzenei koncertek, táncházak tavaly is szép számú belföldi és külföldi nézőt vonzottak. A Keszthelyi Folkfest nagyon jól illeszkedik a főszezon tematikus rendezvényeink sorába és kis mértékű saját erővel, valamint pályázati támogatással ez a programsor évről évre sikeresen elégti ki a városba érkező turisták programigényét.

A jövőben is törekedni kell arra, hogy ez a program megmaradjon többnapos rendezvényként. Többlettámogatással, illetve pályázati pénzekkel szerencsés lenne több nemzetiségi fellépőt meghívni, illetve további külföldi csoportok meghívásával nemzetközivé tenni a fesztivált.

Július 18-22.

Balaton-part

KESZTHELYI SÖRFESZTIVÁL

A harmadik alkalommal megrendezett sörfesztivál 2018-ban is egy budapesti céggel közös szervezésben került megrendezésre. Együttműködési szerződés keretében intézményünk tavaly is a fesztivál teljes engedélyezését és a színpadi infrastruktúra biztosítását vállalta, míg a szerződéses partner a kitelepülőket, a programokat, a marketinget és a további háttérinfrastruktúrát biztosította, melyhez intézményünk lehetőségihez mérten ugyancsak hozzájárult. A rendezvény egyre ismertebb és népszerűbb, a gasztronómiai kínálat tavaly is megfelelő volt, a látogatószám tovább nőtt és a színpadi programok kapcsán is minőségi előrelépés volt tapasztalható.

A fesztivált - a sikeres együttműködést folytatva - a jövőben is közösen, a színpadi programok további gazdagításával és még erőteljesebb marketinggel szeretnénk megszervezni.

Augusztus

Augusztus 1-5.

Balaton-part, Borutca

26. ZALAI BORCÉGÉR – KESZTHELYI BORÜNNEP

Az ötnapos fesztivál évtizedek óta a keszthelyi turisztikai szezon egyik leglátogatottabb és legismertebb rendezvénye. A jellemzően gasztronómiai rendezvényt minden este gyermekprogramok, koncertek, utcabálok és kézművesvásár egészítette ki a tavalyi évben is. A borfesztivál a már hagyományos tematikában, kellemes környezetben, minőségi szolgáltatókkal és ismert, élő fellépőkkel várta 2018-ban is a nagyszámú érdeklődőt.

A rendezvény különösebb tematikai változtatás nélkül, további kényelmi (pl.: egyedi borospohár) és látványelemek (pl.: fényfűzések) bevezetésével a jövőben is az egyik legkiemelkedőbb nyári programja maradhat a városnak.

Augusztus 11-12.

Fő tér

GASZTROSOKKK

Az első alkalommal, a Polgármesteri Hivatal munkatársainak közreműködésével megrendezett prémium gasztronómiai fesztivál kiemelkedő sikerrel debütált. A válogatott, magas minőséget képviselő gasztronómiai kitelepülők, a modern arculat és az egységes design, valamint az erőteljes marketing a vártnál is nagyobb számú érdeklődőt vonzott erre a rendezvényre. Az első GasztroSOKKK számos tapasztalattal szolgált a szervezők számára, de bebizonyította, hogy van igény a minőségi gasztronómiai kínálatra, valamint a helyi éttermek és termelők koncentrált bemutatkozására és hogy a rendezvény folytatásra érdemes.

A tavalyi tapasztalatok levonását követően ugyancsak a főszezonban, de egy nappal kibővítve, szintén a Fő téren, de mindenképp nagyobb területen és további minőségi környékbeli gasztronómiai szolgáltatók bevonásával érdemes a rendezvényt megrendezni és kibővíteni.

Augusztus 17-20.

Fő tér és Balaton-part

SZENT ISTVÁN ÜNNEPE

Az állami ünnephez kapcsolódó városi ünnepi események 2018-ban is a Fő téren kerültek megrendezésre. A Zenepavilonnál megrendezett szórakoztató programok szép számú érdeklődőt vonzottak. A fellépők kiválasztása során törekedtünk arra, hogy többfajta zenei stílussal is találkozhassanak a látogatók a négy nap alatt. A korlátozott anyagi lehetőségek miatt csak egy estére volt lehetőségünk ismertebb sztárfellépőt leszerződtetni, de a Zenepavilon és környéke valamennyi fellépőnek és az általuk generált közönségnek is elégségesnek bizonyult, így a Balaton-part további részein kézművesek és gyermekjátékok kaptak helyet.

Csak jelentősebb anyagi források bevonásával (sztárzenekarok /nagyobb színpaddal és új térelrendezéssel/, látványosabb tűzijáték stb.) lehetne ezt a rendezvényt is turisztikai és városmarketing szempontból még kiemelkedőbbé tenni, habár elmondható, hogy ebben az időszakban a város gyakorlatilag „teltházas”, így kérdéses, hogy érdemes-e a hagyományos kereteket és tematikát túllépni.

Szeptember

Szeptember 13-15.

Balaton Színház

KESZTHELYI TÁNC PANORÁMA

2018-ban is megrendezésre került a nagy hagyományokkal rendelkező táncművészeti szemle a Nemzeti Táncszínház szervezésében, intézményünk hatékony közreműködésével. A háromnapos programban gyermek és felnőtt táncszínházi előadásokkal, kiállítással, tánc házzal és ismeretterjesztő előadással is találkozhatott a nagy számú közönség. Ez a különleges rendezvény üde színfoltja az éves városi programkínálatnak, egyben a Balaton Színház őszi szezonjának rendkívül magas színvonalú nyitóeseménye.

December

December

Fő tér

ADVENT ÉS KARÁCSONY KESZTHELYEN

KESZTHELYI SZILVESZTER

2018-ban városunk adventi-karácsonyi kínálata tovább gazdagodott. Újabb attrakciók, látvány- és programelemek (Lelkünk melege adventi koszorú, kisvasút, fényfestés, fotópontok stb.) kerültek bevonásra és kialakításra. A színpad és annak előtere tavaly már bekerült egy

kiseb rendezvénysátorba, mellyel a szabadtéri színpadi programok védetté váltak az időjárás viszontagságaitól és hiánytalanul megrendezésre kerültek. A szombat esti könnyedebb fellépések is szép számú érdeklődőt vonzottak, az adventi vasárnapok programjai pedig hagyományosan nagy látogatószámmal zajlottak le. A kitelepülések száma is tovább bővült, ezáltal a rendezvényter is megváltozott, kiszélesedett.

A városi szilveszter a 2017-es első rendezvény mintájára került megrendezésre utcabállal, dj közreműködésével és tűzijátékkal. A rendezvény most is sikeres volt.

Az évek óta zajló fejlesztéseknek köszönhetően, valamint a városi szilveszter immár hagyományossá tételével kijelenthető, hogy az adventi-karácsonyi időszak keszthelyi programkínálata már turisztikai szempontból is figyelemre méltó.

Összegzés:

A Goldmark Károly Művelődési Központ 2018-ban is az egyik legfontosabb szerepet töltötte be a városba érkező turisták színvonalas kulturális programokkal történő ellátásban, a turisztikai szezonban és azon kívül egyaránt. A 2018-as nyári, turisztikai főszezonban megszervezett programjainkról összességében elmondható, hogy ismételten sikerült több rendezvény esetében is színvonal és látogatószám emelkedést produkálni (pl.: KeszthelyFest, Keszthelyi Sörfesztivál, Advent és szilveszter), illetve egy rendkívül sikeres, új rendezvényt elindítani (pl.: GasztróSOKKK). Mindezt úgy, hogy a többi, „hagyományos” rendezvényünk színvonala és látogatottsága sem csökkent.

Fontos kiemelni, hogy ez a gazdag rendezvénykínálat (a júniustól szeptemberig tartó tizenhárom hetes időszakban három kivétellel valamennyi héten és/vagy hétvégén volt valamilyen nagyrendezvényünk, fesztiválunk!), valamint ezeknek a rendezvényeknek a megszervezése, előkészítése (pl.: színpad- és egyéb infrastruktúra kiépítése stb.), lebonyolítása (folyamatos szervezői és műszaki ügyelet) és az utómunkálatok elvégzése (pl.: bontás, elpakolás, pályázati elszámolások stb.) szinte folyamatos megterhelést jelent a művelődési központ kis számú dolgozójának a nyári időszakban.

A sikerekhez most is hozzájárult a városi intézményekkel (Polgármesteri Hivatal, GESZ, VÜZ Kft., hatóságok stb.) megvalósított hatékony együttműködés, valamint a városi civil szervezetek kialakított pozitív és gyümölcsöző kapcsolatrendszer.

A rendezvényekre kitelepülő gasztronómiai vállalkozók és kézművesek, valamint a közönség visszajelzései alapján kijelenthető, hogy a Goldmark Károly Művelődési Központ által megszervezett 2018-as rendezvénykínálat a korábbi évekhez képest még gazdagabb és színvonalasabb volt, esetenként több látogatót is vonzott és a programok jól szervezeten és zökkenőmentesen zajlottak.

Csengei Ágota
igazgató

Keszthely, 2019. március 11.