

Beszámoló 2018. év turisztikai tapasztalatairól
Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.

Piac

A korábbi évekhez hasonlóan 2018. évben is jelentős számú vendég látogatta meg a Keszthelyi Piacot. A szerdai piacnapokon a bővebb kínálat miatt továbbra is nagyobb forgalmat tapasztaltunk, mint a szombati heti piacon, a nyári időszakban a vásárnapokon túl a hétköznaponként is sok árus kínálta portékáját.

A „Felkészülés a 2018. évi turisztikai szezonra” intézkedési terv alapján az alábbi feladatokat végeztük el a tavalyi évben:

1. A Piac Arany János utcai bejáratánál található épületegyüttes forráshiány miatt nem kerülhetett megvásárlásra, 2018. első félévében pedig eladásra került. A zárt vásárcsarnok létesítését továbbra is tervezzük, amennyiben erre megfelelő pályázati forrást, illetve befektetési területet találunk.
2. A belvárosi rekonstrukció Piac területét érintő beruházásának kötelező fenntartási időszaka a 2019. januárjában történt projektzárást követően kerülhet sor, a tervezett forgalmi rend változtatás és a parkolási rendszer átalakítása csak ez után valósulhat meg, várhatóan 2019. áprilisában.
3. Piac népszerűsítése érdekében a nyomtatott és elektronikus média bevonásával az alábbi intézkedéseket hoztuk:
 - A Balatoni Krónika és az Inforégió Magazin több lapszámában közöltünk aktuális híreket, információkat, reklámokat
 - A Keszthely vonzaskörzetében ingyenesen elérhető Regional Tourist & Info kiadványban 1 oldalas reklámot tettünk közzé a piacról
 - A Keszthelyi Piac saját honlapjának tartalmát 2018. évtől már idegen nyelven is el lehet érni, így minden aktuális információt, eseményt is megtalálhat a látogató a piaccal kapcsolatban
 - Fokozott figyelmet fordítunk a közel 2000 követőt számláló Facebook oldalunkra, hogy a piac aktuális híreit, történéseit széles körben terjeszteni tudjuk a piac honlapján túl is.
 - A Piacról készült fotókat rendszeresen feltöltjük a Keszthelyi Piac saját Google oldalára, egyúttal a Google térképre. A Tripadvisor utazási portálon történt regisztrációnknak köszönhetően sokan keresik fel utazásuk során a piacot.
4. Városi rendezvényekhez, programokhoz kapcsolódó kézműves vásár szervezése:
 Kézműves termékeket forgalmazó kereskedők, termelők részére árusítási lehetőséget biztosítottunk mobil árusító asztalainkon a város nagyobb rendezvényein, fesztiváljain, a rendezvény látogatóitól sok pozitív visszajelzést kaptunk.
 Május 1., Pünkösdi rendezvények, Város napja, Keszthely Fest, Borfesztivál, Szent István napi rendezvények
5. Pavilonok készítése iparcikk jellegű terméket forgalmazó kereskedők számára:
 A gyalogos sétány mellett tervezett árusító pavilonok saját forrás és pályázati lehetőség hiányában nem sikerült megvalósítani.
6. Ingyenes parkolási lehetőség heti piacnapokon:

A szerdai és szombati heti vásárokon biztosított ingyenes parkolási lehetőség a piaci parkolóban rendkívül népszerű, a szabad parkolóhelyek korlátozott száma miatt a közeli parkolóházban a heti piacnapok ideje alatt az első megkezdett órai parkolást díjmentesen biztosítottuk. A piaci parkoló területén szerdai és szombati napokon iparcikk jellegű termékeket kínáló árusaink egy területre történő összevonásával az ügyfelek által igénybevehető parkolóhelyek számát növelni tudtuk.

7. Karácsonyi díszvilágítás:
Piacon átvezető gyalogos sétány melletti közvilágítási oszlopokra és a párapura az adventi időszakban díszkivilágítást építettünk, harmonizálva a Fő téri díszvilágítással.

Parkolás

2018. évi vendégforgalom a korábbi évekhez képest növekedett, ami az általunk üzemeltetett parkolóhelyek kihasználtságának emelkedését is eredményezte.

A „Felkészülés a 2018. évi turisztikai szezonra” intézkedési terv alapján az alábbi feladatokat végeztük el a tavalyi évben:

1. Közvilágítás kiépítése és a parkoló teljes aszfaltozása a Kossuth Lajos u. 3-5. mögött található parkolóban:
Forráshiány miatt nem került megvalósításra
2. A Balaton-parton, a Pavilonsor és futballpálya közötti területen található parkoló közvilágításának kiépítése:
Forráshiány miatt nem került megvalósításra
3. A Sörház utcai parkoló udvarban található vetítőfelület elbontása:
Forráshiány miatt nem került elvégzésre, erre várhatóan 2019-ben, a Reischl Sörház épületének felújításával párhuzamosan sor kerülhet.
4. A Skála közben, illetve a Sopron utcában található parkolóokban állami finanszírozásból elektromos járművek töltésére alkalmas, 1-1 db 2 állású gyorsöltő került telepítésre. Az kizárólag elektromos meghajtású és hibrid járművek számának fokozatos növekedése miatt a töltési lehetőséget egyre többen veszik igénybe, a városunkba látogató turisták és Keszthely lakosai egyaránt.
5. Parkolóautomaták korszerűsítése:
A szolgáltatás minőségének javítása és a piaci parkoló parkolási rendszerének tervezett átalakítása miatt saját finanszírozásból, 1 db bankkártyás díjfizetést is biztosító parkolóautomatát szereztünk be. 2018. évben is fokozott figyelmet fordítottunk a meglévő eszközállomány karbantartására, felújítására.

Az intézkedési tervben nem meghatározott, 2018. évben elvégzett intézkedések:

- Folyamatosan növekszik az elektromos hajtással működtetett járművek száma, ezért a belvárosi (piac) parkolóba telepített trafóállomás szomszédságába 22 Kw teljesítményű töltőállomást telepítettünk. A töltési lehetőséget 2018. évben magyar és külföldi rendszámú járművekkel is rendszeresen igénybevétték a belvárosi, vagy piaci bevásárlás, ügyintézés ideje alatt.

A belvárosi üzletek támogatása, illetve a lakosság vásárlásainak, ügyintézésének megkönnyítése érdekében, a szezonális időszakon kívül bevezetett, a Sétáló utca és a Fő tér közvetlen közelében található 6 utcában az első órai kedvezményes – 20 Ft-os- díjszabást 2018-ban is megtartottuk, mely rendkívül népszerű ügy a lakosság, mint a turisták körében.

A Balaton-parti parkolási igények kiszolgálása érdekében kötött hosszú távú megállapodás alapján nagy befogadó képességű, díjköteles parkolót működtettünk a nyári hónapokban a Balaton Hotel mögött található területen. Emellett a szezonális időszakban megállapodást kötöttünk a Helikon Hotel üzemeltetőjével a szálloda kihasználatlan parkolóhelyeinek díjköteles üzemeltetésére.

Megtartottuk az ingyenes parkolási lehetőséget a Városi Strand hátsó bejáratának térségében.

A társaságunk által üzemeltetett Rákóczi utcai Fórum parkolóház kihasználtsága a nyári hónapokban fokozatosan emelkedik. A belvárosban található szálláshelyek vendégeinek igénye alapján bevezetett, a közterületi parkolókra és a parkolóházba váltható heti bérletek száma egyaránt növekedett az előző évekhez képest.

Strandok

A strandi szezon 2018-ban sajnos elmaradt az előző 2017-hez képest, mely kimagasló szezonnak számított. Május 1-i hosszú hétvégére már elérte a Balaton a 20°C -t, valamint 30°C körüli hőmérséklet volt, a strandok szabadstrandként működtek. Erre való tekintettel a strandok fürdehelykijelölését már a májusi pünkösdi időszezonra megkértük, és meg is kaptuk, de sajnos azon a hétvégén már visszahűlt a Balaton is, és rosszabb idő volt. A téli időszakban a Balaton nem volt sportolásra alkalmas jéggel borított, ezért a sportolni vágyók a műjégpályát használhatták.

2018. évben kerültek használatra azok a fejlesztések, melyeket az előző évben kiírt pályázati lehetőségekből és társaságunk saját forrásaiból valósultak meg.

A felkészítést sajnos hátráltatta az elhőzódó tél, mivel február végén, és március elején köszöntött be tartós hideg. A munkálatokat a felázott talaj miatt csak áprilisben tudtuk elkezdni. A strand hátsó bejáratánál található három korszerűtlen, könnyűszerkezetes használhatatlan épületeket elbontattuk, és a területet füvesítettük ezáltal növelve a zöldfelületet. A Helikon strandon a használaton kívüli rossz állapotú kabinokat elbontottuk, helyükön esztétikus kerítés és parkolók lettek kialakítva. A Libás strandnál a kavicsozott parkoló kapott egy új aszfaltos utat, ezzel szabályozva a parkolás rendjét. Folytattuk a Libás strandon a fásítást, valamint ezen a strandon készült el egy új kabinház, öltöző, illemhely, és meleg vizes tusoló. Horgász helyek lettek kialakítva, mely a horgászturizmus fejlesztését célozza meg, ezáltal hosszabítva a turisztikai szezont Keszthelyen. Két horgászversenynek adott helyszínt a három keszthelyi strand, mind a tavaszi, mind az őszi verseny alatt jó eredményeket produkálva, a versenyzők és a szervezők meglegedésével.

Júniusban ismét megrendezésre került a triatlon verseny, de sajnos előtte éjszaka egy vihar söpört végig a városon, elég nagy károkat okozva Libás strandon, faágak szakadtak le, fák törtek derékba. Mivel nem volt jó idő, ezért a strand kárelhárítási munkái nem okoztak problémát. Sajnos nem az első ilyen komoly viharkár volt ezen a strandon, teljes észak-déli iránya miatt, és az előző évben a vihar után rendkívül jó idő lett, de a fennakadt letört ágak miatt a strandot csak azután lehetett megnyitni, hogy azokat eltávolították emelőkosaras autó használatával.

A június sajnos nem kedvezett időjárás szempontjából, végig rossz idő volt, nem volt kimondottan strandidő. Egészen július második hétvégéjéig kellett várni, hogy strandidő legyen. Augusztus 3-án hatalmas vihar csapott le a Balatonra, Gyenesdiáson tragikus baleset is történt, a keszthelyi strandok biztonságos kiürítése időben megtörtént, és a vendégek biztonságos helyekre tudtak húzódni.

Másnap, augusztus 4-én rekordot döntött mindhárom strand látogatottsága, a Helikon strand az átlagos belépőszámot megduplázta.

A medence július elejére felkészítésre került, fűtését végrehajtottuk, de az első két hétben a rossz idő miatt kiahsnáltsága nem volt. Új szivattyú került beépítésre, ezáltal az üzembiztonsága jelentősen javult.

Idén is részt vettünk a „Mozdulj Balaton!” rendezvénysorozatban, mely a strandolók önkéntes alapú sporttevékenységét hivatott növelni, és a Városi strandon egy teqball asztalt telepítettünk a szervezet segítségével. Az animáció és a strandkönyvtár sikeres volt, szerencsére egy nagyon felkészült animátor-csapatot sikerült kialakítani, aki mind a szülők, mind a gyerekek meglegedésére jó hangulatú programokat szerveztek. Ebbne az évebn került megrendezésre a X. Spinning maraton, melyet ezért a Szigetfürdön rendeztek a szervezők.

Összességében ez a szezon igazolta, hogy a strandi fejlesztések sikeresek, jól átgondoltak voltak, és hasznosságukhoz nem fér kétség. A két kisbb strandra helyeztük a fejlesztések nagyobb arányát, és a látogatószámok alakulása igazolta a fejlesztések létjogosultságát.

A Libás strandi új épület nagy kihasználtsággal működött, mindkét kisebb strandon a plusz kültéri zuhanyzók növelték a komfortot, és az öltözőkben végre a kisgyermekesek is kényelmesen tudták átöltöztetni gyermeküket, és a testesebb látogatók is igénybe tudták venni azokat. A partra és a medencéhez telepített napvitorla rendszer nem csak esztétikus, a látogatók kedvence lett, és teljes mértékben ellátja funkcióját. A mgnövelt sávszélesség még több meber számára biztosította a WI-FI elérhetőséget, és a Városi strandra telepített pénztárgépek nagyban növelték a jegyvásárlás sebességét.

A Libás strand esetében a parkolás továbbra is nagy gondot okoz, annak fejlesztési lehetőségeit meg kell vizsgálni, akár a síneken túli terület bevonásával.

Megkezdődött a Városi strand fejlesztésre irányuló TOP pályázat tervezési folyamata, valamint előkészületek a kivitelezésre.