



Balatoni Hajózási Zrt.

„Beszámoló a 2018. évi turisztikai tapasztalatokról”

A Balatonhoz érkező vendégek hajózási szokásainak alakulása a 2018. évi ügyfélelégedettség felmérés eredményei és a tapasztalatok alapján:

- Továbbra is a magyar vendégek aránya a meghatározó.
- Főként 29-55 év közötti családok veszik igénybe a hajózási szolgáltatásokat, de emelkedik a fiatal korosztály aránya is.
- Az utasok a BAHART menetrendi hajóit kirándulás céljával veszik igénybe, emellett nagyon fontos a vendégek számára a hajózás élménye is. Ennek megfelelően továbbra is erős a séta- és programhajó szolgáltatás igénybevétele.

A Balatoni Hajózási Zrt. 2018. év szezonjában is számos feladatot hajtott végre az utastájékoztató fejlesztését és a programkínálat bővítését illetően:

- Folytattuk a kiadványok, szórólapok és plakátok megújítását, érthetőbb és szemléletesebb menetrenddel, egységes arculattal jelentünk meg.
- Kikötői egységes arculati táblákon történő megjelenés.
- Honlapunkat folyamatosan frissítettük: megújult hajózási lehetőség kereső, balatoni látnivalók és programok megjelenítése a menetrendi hajójáratok célállomásának kiválasztásával. (Főidényben napi 4-5e látogató).
- Facebook oldalunkat is folyamatosan frissítettük programajánló posztokkal, főidényi kampány a hajózási szolgáltatások népszerűsítésére.
- Imázsfilmjeinket felhasználtuk online és egyéb kampányaink során.
- WIFI szolgáltatást nyújtottunk a kikötőkben és a hajókon (Keszthelyen teljeskörű működés 2018. évben is).
- Menetrendi hajózás népszerűsítése a kikötőkben a célállomások látnivalóinak, szolgáltatóinak propagálásával, ehhez készült kuponlap a nyugati és keleti medencében, valamint a komp térségében, melyet minden menetrendi hajójegy és kompjegy mellé osztottunk az utasoknak. A kuponokat a célállomásokon lévő szolgáltatóknál tudták utasaink beváltani.
- A menetrendet az önkormányzati és utasigényeknek megfelelően optimalizáltuk.
- Varázshajónkon 2018-ban is volt programbővítés (játsszósarok a gyerekeknek, plusz animátorral).
- Kedvezmények bővítése a stratégiai partnerünknek, a Mastercardnak köszönhetően számos programhajóra 2018-ban is.

- Playmobil gyermekjegytípust alkalmaztunk 2018-ban is (+590 Ft-ért Playmobil figurát kaptak a jegyhez a gyermekek – séta-, menetrendi-, és programhajókra egyaránt vásárolható volt).
- Szállodákkal, utazási irodákkal, szolgáltatókkal a partnerségi kapcsolatokat erősítettük, jegyértékesítési szerződések kötöttünk.
- Hírlevelet küldünk aktuális hajózási ajánlatainkról partnereink részére.
- A rendezvényhajózás terén megújítottuk a kínálatot, a hajóbérlési feltételeket, megújult catering szolgáltatást biztosítottunk a hajós rendezvényeken.

A Balatoni Hajózási Zrt. tájékoztatója a 2018. évi hajózási szezonról (2018. december 31-ig)

A személyhajózás esetében a tavalyi év kiemelkedő forgalmi adatokat hozott. 2018-ban az utasszám meghaladta a 751.000 főt, mely magasabb, mint a 2017. évi utasforgalom. A tavalyi évben több mint 514.000-en választották a menetrendi, több mint 158.000-en a sétahajó, több mint 15.000-en a gyorshajó, illetve 32.000-en a programhajó szolgáltatásaink valamelyikét. A BAHART hajói ezenfelül 2018-ban nagyságrendileg 29.000 fő részére biztosítottak családi és céges rendezvényeken különleges helyszínt, különleges alkalomra.

A Balatoni Hajózási Zrt. kompközlekedés szolgáltatását Szántódrév és Tihanyrév között 2018-ban éves szinten több, mint 1.274.000 utas vette igénybe, mely még a 2017-es kimagasló évet (1.156.000 főt) is túlszárnyalta. A tavalyi évben nagyságrendileg 118.000 fővel, azaz mintegy 10,2%-kal több utast és 18.000-rel több gépkocsit, valamint 8,2%-kal több kerékpárt szállítottak a kompok Szántódrév és Tihanyrév között az előző évhez képest.

Összefoglaló tájékoztató a 2018. évi keszthelyi hajóállomás hajózási kínálatáról

- menetrendi hajójáratok üzemeltetése előidénytől utóidényig (Keszthelyről elérhető volt Balatonyörök, Szigliget, Badacsony, Fonyód, Balatonmáriafürdő, Balatonboglár és Balatonlelle; Badacsonyból, Szigligetről és Balatonyörökről menetrendszerinti hajó indult Keszthelyre, de Fonyódról is elérhető volt a város)
- 1 órás sétahajózás kora tavasztól késő őszig a 127 éves Helka nosztalgiahajóval
- főidényben „Sétahajózás naplementében” és „Romantikus Badacsony” hajóprogramokkal vártuk a keszthelyi utasokat
- a programhajó kínálatban Mastercard Varázshajón szórakozhattak a gyerekek, családosok
- új programkínálattal színesítettük a hajózást Keszthelyen a főidényben, a Csillaglesen Helkával esti hajóprogram, mely sikeres program volt.
- tűzijátéknéző sétahajók indultak augusztus 20-án (3 hajó)
- menetrendi hajózással célállomások látnivalóit népszerűsítettük menetjegy mellé adott kuponlappal
- kikötői arculati táblák egységesítése, kihelyezése
- Jegyárúsító pavilont megújítottuk a kikötőben
- Keszthely és vonzáskörzetében (Hévíz, Zalakaros) további partneri jegyértékesítési szerződéseket kötöttünk (2018-ban 19 komoly partner)
- osztálykirándulásos csoportok számának növekedése, „Lyukasóra a Balatonon” és „A küldetés” program indítása az óvodás és iskolás csoportok számára

- Húsvéti promóció: csokitójást osztottunk a sétahajózó gyerekeknek, Gyereknapi promóció: lufihajtogatás és kalózprogram volt a sétahajózó gyerekeknek
- óriásplakáton promotáltuk Társaságunkat Keszthelyen és Balatonfenyvesen
- menetrendi, sétahajó- és programhajó létszámadatak 2018-ban Keszthely vonatkozásában:

Kora tavasztól, 2018.03.30-tól indult 1 órás sétahajózás Keszthelyen, melyen 2018.10.23-ig 29.256 fő utazott, +11%-kal több, mint 2017. évben.

Előszezonban, 2018.06.02-től indult a menetrendi hajózás Keszthelyről. A menetrendi hajók 2018.09.09-ig közlekedtek, 3.759 fő utazott fedélzetükön és 146 kerékpárt szállítottunk.

Főszezoni időszakunk 2018.07.07-től augusztus 26-ig tartott. Főszezonban induló hajóprogramjaink is sikeresek voltak.

- o Csillaglesen Helkával: 8 alkalom – 380 fő, új program
- o Tűzijátéknéző sétahajók augusztus 20-án – 190 fő
- o Varázshajó: 14 alkalom – 1.036 fő
- o Sétahajózás a naplementében: 28 alkalom – 1.995 fő (+44%)
- o Romantikus Badacsony: 7 alkalom – 310 fő

A forgalmi adatokból is látszik, hogy 2018-ban is egy sikeres hajózási szezont és évet zártunk, mind a Társaság egészét tekintve, mind a keszthelyi hajózási lehetőségeket vizsgálva.