



Balatoni Hajózási Zrt.

„Beszámoló a 2018. évi turisztikai tapasztalatokról, felkészülés a 2019. évi turisztikai szezonra”

A Balatonhoz érkező vendégek hajózási szokásainak alakulása a 2018. évi ügyfélelégedettség felmérés eredményei alapján:

- Továbbra a magyar vendégek aránya a meghatározó.
- Főként 29-55 év közötti családok veszik igénybe a hajózási szolgáltatásokat, de emelkedik a fiatal korosztály aránya is.
- Az utasok a BAHART menetrendi hajóit kirándulás céljával veszik igénybe, emellett nagyon fontos a vendégek számára a hajózás élménye is. Ennek megfelelően továbbra is erős a séta- és programhajó szolgáltatás igénybevétele.

A Balatoni Hajózási Zrt. 2018. év szezonjában számos feladatot hajtott végre az utastájékoztató fejlesztését és a programkínálat bővítést illetően:

- Folytattuk a kiadványok, szórólapok és plakátok megújítását, érthetőbb és szemléletesebb menetrenddel, egységes arculattal jelenünk meg
- Kikötői egységes arculati táblákon történő megjelenés
- Honlapunk folyamatos frissítése: megújult hajózási lehetőség kereső, balatoni látnivalók és programok megjelenítése a menetrendi hajójáratok célállomásának kiválasztásával. (Főidényben napi 4-5e látogató)
- Facebook oldal folyamatos frissítése programajánló posztokkal, főidényi kampány a hajózási szolgáltatások népszerűsítésére
- Imázsfilmjeinket felhasználtuk online és egyéb kampányaink során
- WIFI szolgáltatás a kikötőkben és a hajókon (Keszthelyen teljeskörű működés 2018. évben is)
- Menetrendi hajózás népszerűsítése a kikötőkben a célállomások látnivalóinak, szolgáltatóinak propagálásával, ehhez készült kuponlap a nyugati és keleti medencében, valamint a komp térségében, melyet minden menetrendi hajójegy és kompjegy mellé osztottunk az utasoknak. A kuponokat a célállomásokon lévő szolgáltatóknál tudják utasaink beváltani
- A menetrendet az önkormányzati és utasigényeknek megfelelően optimalizáltuk
- Varázshajó programbővítés 2018-ban is (játárszarak a gyerekeknek, plusz animátorral)
- Kedvezmények bővítése a stratégiai partnerünknek, a Mastercardnak köszönhetően számos programhajóra 2018-ban is

- Playmobil gyermekjegy típus alkalmazása 2018-ban is (+590 Ft-ért Playmobil figurát kaptak a jegyhez a gyermekek – séta-, menetrendi-, és programhajókra egyaránt vásárolható volt)
- Szállodákkal, utazási irodákkal, szolgáltatókkal a partnerségi kapcsolatokat erősítettük, jegyértékesítési szerződések kötöttünk
- Hírlevelet küldünk aktuális hajózási ajánlatainkról partnereink részére
- A rendezvényhajózás terén megújítottuk a kínálatot, a hajóbérlési feltételeket, megújult catering szolgáltatást biztosítottunk a hajós rendezvényeken

A Balatoni Hajózási Zrt. tájékoztatója a 2018. évi hajózási szezonról (szeptember 9-ig)

A személyhajózás esetében az első fél év kiemelkedő forgalmi adatokat hozott, így a Társaság az idei évben már augusztus elején köszönthette a szerencsés 500.000. személyhajóutasát. Az utószezon végére (szeptember 9.) az utasszám már meghaladta a 717.000 főt, mely magasabb, mint a 2017. évi teljes utasforgalom. Az utóidényig terjedő teljes hajózási szezonban közel 500.000-en választották a menetrendi, 150.000-en a sétahajó, több mint 17.000-en a gyorshajó, illetve 32.000-en a programhajó szolgáltatásaink valamelyikét. A BAHART hajói ezenfelül 2018-ban eddig nagyságrendileg 22.000 fő részére biztosítottak családi és céges rendezvényeken különleges helyszínt, különleges alkalomra.

A Balatoni Hajózási Zrt. komp közlekedés szolgáltatását Szántódrév és Tihanyrév között tavaly éves szinten több, mint 1.146.000 utas vette igénybe, mely még a 2016-os kimagasló rekordévet (1.123.000 főt) is túlszárnyalta. Két éve ugyanis egy akkor 14 éves rekord dőlt meg, mivel 2016 évet megelőzően utoljára 2002-ben szállítottak a balatoni kompok több mint egymillió utast. A BAHART 2018-ban ismét kiemelkedő forgalomra számít a komp közlekedésben, hiszen míg 2017-ben augusztus utolsó napján lépte át a komputások száma a bűvös egymilliót, idén már egy héttel korábban, augusztus 23-án köszönthettük a szerencsés utasunkat. Az utóidény végéig, azaz szeptember 9-ig nagyságrendileg 80.000 fővel, azaz mintegy 9%-kal több utast és 30.000-rel több gépkocsit, valamint 7%-kal több kerékpárt szállítottak a kompok Szántódrév és Tihanyrév között a tavalyi év azonos időszakához képest.

Összefoglaló tájékoztató a 2018. évi keszthelyi hajóállomás hajózási kínálatáról

- menetrendi hajójáratok üzemeltetése előidénytől utóidényig (Keszthelyről elérhető volt Balatonyörök, Szigliget, Badacsony, Fonyód, Balatonmáriafürdő, Balatonboglár és Balatonlelle; Badacsonyból, Szigligetről és Balatonyörökről menetrendszerinti hajó indult Keszthelyre, de Fonyódról is elérhető volt a város)
- 1 órás sétahajózás kora tavasztól késő őszig a 127 éves Helka nosztalgiahajóval
- főidényben „Sétahajózás naplementében” és „Romantikus Badacsony” hajóprogramok
- a programhajó kínálat: Mastercard Varázshajó
- új programkínálat a Csillaglesen Helkával esti hajóprogram
- tűzijátéknéző sétahajók indultak augusztus 20-án (3 hajó)
- menetrendi hajózással célállomások látnivalóinak népszerűsítése menetjegy mellé adott kuponlappal
- kikötői arculati táblák egységesítése, kihelyezése
- Jegyárusító pavilon megújítása a kikötőben
- Keszthely és vonzáskörzetében (Hévíz, Zalakaros) további partneri jegyértékesítési szerződések megkötése (2018-ban 19 komoly partner)

- osztálykirándulásos csoportok számának növekedése, „Lyukasóra a Balatonon” és „A küldetés” program indítása az óvodás és iskolás csoportok számára
- Húsvéti promóció: csokitojást osztottunk a sétahajózó gyerekeknek, Gyereknapi promóció: lufihajtogatás és kalózprogram a sétahajózó gyerekeknek
- óriásplakát Keszthelyen és Balatonfenyvesen
- menetrendi, sétahajó- és programhajó létszámadatok - Keszthely:

Kora tavasztól, 2018.03.30-tól indult 1 órás sétahajózás Keszthelyen, melyen 2018.09.30-ig 28.087 fő utazott, +23%-kal több, mint előző év azonos időszakában.

Előszézonban, 2018.06.02-től indult a menetrendi hajózás Keszthelyről. A menetrendi hajók 2018.09.09-ig közlekedtek, 3.759 fő utazott fedélzetükön és 146 kerékpárt szállítottunk.

Főszezoni időszakunk 2018.07.07-től augusztus 26-ig tartott. Főszezonban induló hajóprogramjaink is sikeresek voltak.

- o Csillaglesen Helkával: 8 alkalom – 380 fő, új program
- o Tűzijátéknéző sétahajók augusztus 20-án – 190 fő
- o Varázshajó: 14 alkalom – 1.036 fő
- o Sétahajózás a naplementében: 28 alkalom – 1.995 fő (+44%)
- o Romantikus Badacsony: 7 alkalom – 310 fő

2019. évi tervek és együttműködési lehetőségek:

- A 2019-es szezon előkészítése, a menetrend tervezése jelenleg zajlik, de terveink szerint a 2019-es szezonban is hasonló programkínálattal várjuk a vendégeket a keszthelyi kikötőben. Vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy főidényben napi 2 menetrendi járat legyen, ezzel is támogatva Keszthely hajóval történő elérhetőségét.
- Az eddiginél még szorosabb együttműködést kívánunk kialakítani a térség önkormányzataival, idegenforgalmi szervezeteivel, programszervezőkkel, partnerekkel.
- Társaságunk a 2019-es szezonban is csatlakozni kíván a keszthelyi térség rendezvényeihez (kedvezményes hajózási lehetőségekkel, tematikus hajóprogramokkal), melynek tervezéséhez várjuk a város 2019-es rendezvénynaptárát.
- Továbbra is várjuk kedvezményes ajánlattal Keszthely város és a térség óvodáit, iskoláit, középiskoláit hajóink fedélzetén.
- Kuponlap bővítése további szolgáltatókkal (Keszthely és térségéből is, hogy Keszthelyt, mint kirándulási célállomást erősítsük).
- Honlapunkra a programajánlatok és látnivalók oldalakra a jövőben is szeretnénk feltölteni a keszthelyi térség adatait, így ehhez is várjuk az Önkormányzat és a Tourinform irodák, TDM szervezetek közreműködését.
- Keressük annak lehetőségét, hogy jegyértékesítő partnerünk által bérelt helyiség lebontása esetén, milyen új értékesítési pontban tudunk gondolkodni a 2019-es évre vonatkozóan. Ebben a BAHART kéri az Önkormányzat segítségét.