



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
VÁROSSTRATÉGIAI BIZOTTSÁGA

2018. június 26-i soros ülésére

Tárgy:

Alapellátási Intézet előtti parkolási rend felülvizsgálata

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Tóth Zoltán
városüzemeltetési ügyintéző

Tisztelt Városstratégiai Bizottság!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 139/2018. (V. 31.) számú határozatában felkérte a polgármestert, hogy a Városstratégiai Bizottság soros ülésére készüljön előterjesztés az Alapellátási Intézet előtti parkolás biztosításának lehetőségeiről (1. számú melléklet).

A VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. ügyvezetője, mint a parkolási rendszer üzemeltetője fenti határozat alapján az Alapellátási Intézet előtti parkolási helyzet áttekintésére és a betegek parkolási lehetőségeire vonatkozó állásfoglalását és javaslatát megküldte (2. számú melléklet). A jelenlegi rendszer 13 db parkolóra terjed ki, amelyet az intézet által kiadott rendszámot és időpontot is tartalmazó napi jeggyel lehet igénybe venni ingyenesen 2 óra időtartamra. Tapasztalatuk alapján a rendszer jól működik, a lakosság elégedett a működéssel, az esetlegesen jelentkező problémákat igyekeztek rugalmasan és méltányosan kezelni, amit a jövőben is meg fognak tenni.

A kialakult parkolási rendszer egy pozitív megoldás a betegek számára, amely a megyében egyedi és példaértékű. A felmerülő, önkormányzathoz eljutott panaszok jellemzően az igénybevevők figyelmetlenségén, feledékenységén alapult, amelyekből a panasz keletkezett. Javasolom, a panaszok rugalmasabb kezelését olyan esetekben, amikor bizonyítható, hogy a panaszos valóban az intézetben volt és ezt dátum és időpont alapján is igazolni tudja (recept, beutaló stb.). A panaszok másik része a korlátozott parkoló számból adódott, mivel ezen parkoló helyeket mozgássérültek is igénybe vehetik vagy esetleg jogosulatlan parkolók foglalják el, amelyről az intézetnek, aki a parkoló jegyet kiadja, nincs tudomása. Ilyen esetekben előfordul, hogy a szemközti oldalon áll meg a beteg, ezt szintén javasolom rugalmasan kezelni.

A VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. állásfoglalásában javaslatot tett, hogy az intézet szórólapok, plakátok kihelyezésével tájékoztassa a betegeket a parkolási lehetőségről, azt javasolta a hétvégén az ügyeleti időre is kiterjeszteni, melynek érdekében szükséges, hogy az intézet szervezze meg az ügyeleti időszakban a parkolási jegyek kiadását.

Tisztelt Városstratégiai Bizottság!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2018. (VI. 26.) sz. városstratégiai bizottsági határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Városstratégiai Bizottsága az „Alapellátási Intézet előtti parkolási rend felülvizsgálata” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Városstratégiai Bizottsága Keszthely Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 23/2014. (X. 22.) önkormányzati rendelet 3. számú melléklet II/2/III. pontjában foglalt átruházott hatáskörben eljárva az Alapellátási Intézet előtti parkolási rend felülvizsgálata ügyében készített előterjesztésben foglaltakat tudomásul veszi.

2. A Városstratégiai Bizottság felkéri a polgármestert, hogy az Alapellátási Intézet előtti parkolási bírság miatti panaszok humánus kezelése érdekében folytasson egyeztetést a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. ügyvezetőjével, valamint felhatalmazza a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2018. július 31.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Szigligeti Aladár városüzemeltetési osztályvezető)

felkérésre: Göncz Attila, a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. ügyvezetője

Keszthely, 2018. június 15.

Ruzsics Ferenc
polgármester



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
JOGI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2018. május 31-ei soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

139/2018. (V. 31.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „A parkolás szabályozásáról és a várakozás igénybevételének rendjéről szóló 15/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelet módosítása (rendelettervezet)” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. ügyvezetőjét, hogy Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a parkolás szabályozásáról és a várakozás igénybevételének rendjéről szóló 15/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelet 3. mellékletében meghatározott címeken lakók kizárólagos használatában lévő, 5,50 m-nél nem hosszabb céges autóval történő parkolására a saját hatáskörében működtetett parkolóknak biztosítson lehetőséget, amelynek feltételrendszerét saját díjszabásában rögzítse.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a Városstratégiai Bizottság soros ülésére készüljön előterjesztés az Alapellátási Intézet előtti parkolás biztosításának lehetőségeiről.

Határidő: 2018. július 2.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Szigligeti Aladár osztályvezető)

Göncz Attila, a VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft. ügyvezetője

Dr. Skoda Lilla sk.
aljegyző

Ruzsics Ferenc sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens



Keszthely, a Balaton királya

VÜZ Nonprofit KFT
Parkolás és Piac csoport
8360 Keszthely, Piac tér

Ü.i.: Jantász Ferenc
Ikt.sz.: 140-02/2018
Tárgy: Tájékoztatás az Alapellátási
Intézet előtti parkoló üzemeltetési
tapasztalatairól

Keszthely Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatala
Városüzemeltetési Osztály
Keszthely Fő tér 1.

Szigligeti Aladár Osztályvezető részére

Tisztelt Osztályvezető Úr!

Kézhez kaptuk Keszthely Város Képviselő-testülete 2018. május 31-i soros ülésén 139/2018. (V.31.) számú Képviselő-testületi határozatát, melyben felkérte Keszthely Város Polgármesterét, hogy a Városstratégiai Bizottság következő soros ülésére készítsen előterjesztést az Alapellátási Intézet előtti parkolás biztosításának lehetőségeiről. Az Intézet előtti parkoló üzemeltetésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

A VÜZ Kft. a 15/2015. (IV.30.) önkormányzati rendelet alapján 2015. május 1. óta üzemelteti díjköteles parkolóként az Alapellátási Intézet előtti parkolóhelyeket. A várakozóhelyek száma a területet érintő beruházás előtt 13 db volt, mely az új parkolók kiépítésekor sem változott.

Az ALI előtti parkolóhelyeket egyedi burkolatjellel láttuk el, családos és mozgássérült parkolót alakítottunk ki, mindezek mellett az útszakasz mindkét irányából KRESZ táblákat helyeztünk ki a parkoló igénybevételének szabályairól.

2015. májusa óta a parkoló üzemeltetése úgy működött, hogy a VÜZ Nonprofit Kft által kiállított 13 db - havonta eltérő színben készített, csak adott hónapra jogosultságot biztosító - engedéllyel voltak igénybe vehetők, melyet az intézetbe érkezők az SZTK portájáról kértek ki, majd távozáskor kötelesek voltak azt ugyanoda visszavinni. A tapasztalatok szerint a betegek egy része az engedélyt



egyszerűen elfelejtette, vagy szándékosan nem vitte vissza. Az ilyen módon vissza nem juttatott bérlet helyett újakat készítettünk és átadtuk az Alapellátási Intézetnek, az eltűnt bérleteket a továbbiakban nem fogadtuk el a parkoló igénybevételekor.


Az Alapellátási Intézet vezetőjével egyeztetve 2018. januártól új rendszert vezettünk be. A portán az ügyfél a rendszám megadása után egy eldobható engedélyt kapott - melyet nem kellett visszavinnie a portára a távozás után - , melyen feltüntetésre került a jármű rendszáma és az érkezés időpontja is. Ezzel az engedéllyel az érkezés időpontjától számított 2 óráig díjmentesen parkolhat az intézetbe látogató.


Az új típusú rendszer bevezetése után minimálisra csökkent a panaszok száma az ALI-nál és Ügyfélszolgálatunknál egyaránt. A rendszer véleményünk és lakossági visszajelzések szerint is jól működik, megszokottá vált a keszthelyi lakosság és az intézetbe látogatók részéről. Az esetlegesen keletkező ügyfélpanaszokat igyekeztünk ezidáig is empatikusan és humánusan kezelni, a parkolóban betegek járműveire kiszabott pótdíjak esetében méltányosságot gyakoroltunk és fogunk a jövőben is.

Mindezek mellett szükség van az Alapellátási Intézet nagyobb mértékű szerepvállalására is, különös tekintettel az intézetbe látogató betegek tájékoztatására a parkolóhelyek és az engedélyek használatával kapcsolatban. Szükségesnek ítéljük tájékoztató plakátok és szórólapok kihelyezését a váróhelyiségekben és a folyosókon. Az ügyfélpanaszok több esetben arra irányultak, hogy ugyan a parkolási rendszer szezonon kívül szombaton, szezonban szombat és vasárnap is üzemel, ügyeleti időben nem megoldott az engedélyek kiadása, mivel ezeken a napokon portaszolgálat nem működik az épületben. Célszerűnek látjuk az engedélyek kiadását az ügyeletet ellátó szakorvos asszisztensének bevonásával megoldani.

Keszthely, 2018. június 12.

Tisztelettel:


Göncz Attila
Ügyvezető igazgató





VÜZ Keszthelyi Városüzemeltető Egyszemélyes Nonprofit Kft.

8360 Keszthely, Vásár tér 10.

Tel.: 83-515-331, Fax: 83-315-515, E-mail: info@kthvuz.hu, Web: www.kthvuz.hu