



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. május 31-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
2017. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Dr. Varga Veronika
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 216/2015. (X. 29.) számú határozatában döntött arról, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező gyermekjóléti és családsegítés feladatokról, továbbá a család- és gyermekjóléti központ működéséről 2016. január 1. napjától Keszthely Város Önkormányzata által létrehozandó új, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv útján gondoskodik..

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) intézményvezetője elkészítette az intézmény 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a Központ tevékenységére vonatkozó adatokat is (Melléklet).

Az Sztv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét. Figyelembe véve a folyamatosan változó jogszabályi környezetet, a gyermekvédelem rendszerének átalakulását a fenntartó részéről is indokolt a gyermekvédelem területén a kiemelt figyelem, az aktívabb együttműködés. Mindezek alapján a Hivatal munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték a Központ munkáját, szakmai konzultáció keretében egyeztettek a családsegítőkkal és esetmenedzserekkel, rendszeresen részt vettek a helyi gyermekvédelmi eljárások során összehívott esetkonferenciákon.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2018. (V. 31.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi tevékenységéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót – a központ munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - a szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2018. június 15.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Németh Jánosné igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2018. május 15.

Ruzsics Ferenc
polgármester



Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi szakmai tevékenységéről

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: - Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: - 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
- 107054 Családsegítés

Működési területe: - Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézés nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Városi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Városi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogrevenenciós programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	14 család / 171 alkalommal
Családterápia:	5 család / 75 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	37 család / 306 alkalommal
Jogi tanácsadás:	32 alkalom
Kórházi szociális munka:	31 fő
Utcai szociális munka:	6 fő
Készenléti ügyelet:	42 telefonhívás / krízis 0

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család – és Gyermejjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család – és Gyermejjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21 § szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	241
Családok száma:	178
Egyszeri esetek száma:	146
Családon belüli bántalmazások száma:	15
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	198
Védelembe vétel száma:	117
Családba fogadás:	4
Nevelésbe vétel:	50
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	3
Utógondozott:	8
Pártfogás alatt:	7
Esetkonferenciák száma:	98

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	1	1
Ebből védőnői jelzés	12	-
Szociális szolgáltatók	35	8
Napközbeni kisgyermek-ellátást nyújtók	6	-
Köznevelési intézmény	100	-
Rendőrség	5	3
Pártfogó felügyelői szolgálat	7	2
Állampolgár	9	-

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	13	7
Összesen:	198	21

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2 A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 10 alkalommal, minden hónap első keddjén voltak megtartva a jelzőrendszeri értekezletek, amelyeken az aktualitások mellett esetmegbeszélést tartottunk intézményi elosztásban.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozás megtartására, a 2017. évi jelzőrendszeri tapasztalatok beszámolójára 2018. február 27. napján került sor a Polgármesteri Hivatalban. Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2018. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ - KESZTHELY

Védelembe vétel:	38
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	1
Nevelésbe vett:	15
Utógondozott:	8
Családon belüli bántalmazások száma:	4
Esetkonferenciák száma:	29
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	89
Felkérésre készített környezettanulmány:	29
Magatartásbeli problémák miatt érkezett jelzések:	46
Információ nyújtás	843
Segítő beszélgetés	739
Tanácsadás	813
Ügyintézés	657

Szabadidős és egyéb programok:

2017. évben két heti rendszerességgel Szolgálatunk *zeneterápiás foglalkozást* szervezett magatartás- és beilleszkedési nehézséggel, tanulási nehézséggel küzdő óvodás és általános iskolás korú gyermekek számára készségfejlesztés céljából, okleveles zeneterapeuta szakember vezetésével.

2017. évben előzetes szükségletfelmérés alapján megszervezésre került egy 10 alkalmas *szülőcsoport*, melynek résztvevői pszichológiai és gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos ismereteiket bővíthették, megerősítést kaptak szülői szerepükben, új szülői kommunikációs módszereket sajátíthattak el pszichiáter szakember vezetésével.

2017. évtől Szolgálatunk három havi rendszerességgel Keszthely Városában működő civil szervezetek szakemberei számára *Civil Fórumot* szervez, melynek célja az együttműködés erősítése, a szociális és egyéb szolgáltatások elérhetőségének hatékonyabb biztosítása Keszthely Város lakossága részére.

2017. nyarától intézményünk napi rendszerességgel *gyermekfelügyeletet és programszervezést* vállal a városi napközis táborban résztvevő gyermekek számára.

Szünidei szociális gyermekétkeztetés: állami támogatásból megvalósuló program rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő rászoruló gyermekek számára, a szünidő alatt napi egy tál meleg étel, lebonyolítás, szervezés, koordináció

Adományok nyújtása, közvetítése: rászorulóknak számára a Szolgálat kapacitásának megfelelően, elsődlegesen ruhanemű és gyermekjáték gyűjtésével.

Ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel, ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolaidőben csellegő gyermekek felkutatása érdekében havonta 1 alkalommal

Éjszakai ifjúsági őrzőjárat szervezése a Rendőrséggel a nyári időszakban.

Szabadidős programok a 2017. évi nyári időszakra:

Célja: - a szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek / fiatalok szabadidejének tartalmas eltöltése, élményszerzés

- megelőzni a csellegést, a destruktív magatartásformák kialakulását, devianciát.

A hátrányos helyzetben élő családok számára elérhetetlen hogy gyermekeik számára az önköltséges tábort finanszírozzák, esetenként az iskolák által szervezett nyári napközis táborokat sem veszik igénybe. A gyerekek a nyári szabadidőt otthon, illetve az utcán töltik. Sok szülő számára nehézséget jelent gyermeke felügyeletének megoldatlansága.

A foglalkozások új ismeretek elsajátítását, készségek és kompetenciák fejlesztését kívánják elősegíteni, valamint a közösségépítést, közösségerősítést.

A foglalkozások helyszínei:

2017. 06. 20. Lepkémúzeum

2017. 06. 27. Aszfaltkréta-rajzolás

2017. 07. 04. Biciklitúra Balatonedericsre

2017. 07. 11. Vadászati és vasútmodell múzeum

2017. 07. 18. Kirándulás a Kis-Balatonhoz, Kányavári Szigetre

2017. 07. 25. Fenékpusztai madárgyűrűző és madármentő állomás

2017. 08. 01. Intézménylátogatás a Keszthelyi Rendőrkapitányságra

2017. 08. 08. Családi hajókirándulás Szigligetre

2017. 08. 15. Zeneterápia, hangszerkészítés

Szabadidős program a 2017. évi őszi időszakra:

A nyári szabadidős tevékenységekhez hasonlóan a Keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az őszi szünetben is szervezett programokat általános iskolás gyermekek számára. 2017. október 31-én kedden egy filmklub került megrendezésre. Az esemény plakátját a város összes iskolájába eljuttattuk, a program nyitott volt minden érdeklődő gyermek számára. 2017. november 2-án társasjáték klub keretében találkozhattak egymással az érdeklődő általános iskolás gyermekek és tölthették el tartalmasan, jó hangulatban a délelőttöt.

Jótekonysági koncert a 2017. téli időszakban:

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ a Festetics György Zeneiskolával együttműködésben minden évben hagyományszerűen jótekonysági koncertet és Mikulás ünnepséget szervez, adományozók által felajánlott ajándékok osztásával az intézményünkönél gondozásban lévő családok számára.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet szerint a Központ és a Szolgálat tekintetében a kötelező szakmai létszám 13 fő:

1 fő intézményvezető

6 fő esetmenedzser (ebből 1 fő szakmai vezető)

1 fő szociális asszisztens

5 fő családsegítő (ebből 1 fő szakmai vezető)

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

3. Az intézmény 2017. évre tervezett költségvetése

A Család- és Gyermekjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervei támogatása) 33.910.000 Ft, melyből a Központ szakmai egység 25.410.000 Ft, a Szolgálat szakmai egység 8.500.000 Ft támogatásban részesül. A Központ szakmai egység és a Szolgálat szakmai egység vonatkozásában az összes személyi juttatás: 32.743.069 Ft, járulékok: 6.262.375 Ft.

A Központ szakmai egység és a Szolgálat szakmai egység vonatkozásában az összes dologi kiadás 9.268.408 Ft.

Az intézmény összes bevétele: 33.910.000 Ft.

Az intézmény tervezett összes kiadása: 48.273.852. Ft (csökkentve 500.000 Ft-tal)

Szükséges fenntartói finanszírozás: 14.463.852.Ft (csökkentve 500.000 Ft-tal)

Fentiek alapján kérjük a beszámoló elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2018. május 7.

Tisztelettel:



Dr. Varga Veronika
Intézményvezető