



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. május 31-ei soros ülésére

---

*Tárgy:*

**Tájékoztató a Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány 2017. évi  
tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Ruzsics Ferenc**  
polgármester

.....  
**Dr. Horváth Teréz**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Előházi Róbert**  
kuratóriumi elnök

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2017. évben végzett munkájáról szóló tájékoztató tárgyalására.

Az alapítvány részéről a tájékoztató elkészítésre került az 1. mellékletben foglaltak szerint.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/F. §-a rendelkezik a nappali ellátásról, mely kötelező önkormányzati feladat, működtetése a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal (továbbiakban: alapítvány) 2016. április 28. napján jóváhagyott ellátási szerződés alapján biztosított.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az alapítvány kiemelt feladata a nappali melegedő - népkonyhával együtt történő - működtetése, mely a Bakacs u. 10. sz. alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban található évek óta.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alapítvány munkáját megköszönve, a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek!

Keszthely, 2018. május 15.

**Ruzsics Ferenc**  
polgármester

**Tájékoztató**

**a Szent Erzsébet**  
**Jótékonysági Alapítvány**  
**2017. évi tevékenységéről**

**Készítette: Előházi Róbert**  
**kuratórium elnöke**

A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 1993. óta végzi a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló személyek ellátását Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika - Rezi Régió lakossága körében.

Az Alapítvány elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást, az olyan személyek vagy családok megsegítését, akik önhibájukon kívül az alapvető emberi létfeltételekhez sem jutnak hozzá szükségleteiknek megfelelő mértékben. Lehetőségei szerint figyelemmel kíséri és támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűek.

Az intézményben népkonyha és nappali melegedő működik.

Székhelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Telephelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Fenntartó: Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

Felügyeleti és ellenőrző hatóság: Zala Megyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

Szociális és Gyámügyi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Az intézmény közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, szakmailag önálló intézmény.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapítvánnyal 2000. január 28-án kelt, majd 2016.június 21-én az előző szerződést felülíró önállóan érvényes feladat ellátási megállapodást kötött a kötelező önkormányzati feladat-nappali melegedő - működtetésére.

Az intézmény - népkonyha és nappali melegedő - Keszthely, Bakacs u. 10. szám alatt található önkormányzati tulajdonú ingatlanban üzemel, mely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az Alapítvány 2000. július 13-án keltezett régebbi, majd ezt kiváltandó 2017.február 28-án a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft-vel kötött új megállapodás alapján - a nappali melegedő működtetésével kapcsolatosan aláírt megállapodásban rögzített feladat időtartamára - használja a fenti ingatlant térítésmentesen.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételkészítésre, étel melegítésére, tálalásra szolgáló helyiségekkel, valamint biztosított a szabadidős tevékenységek lebonyolítása a többfunkciós helyiségben. Ezen kívül az intézmény

használatában van egy udvari bejáratú raktár, melyet a ruhaadományok tárolására használunk.

2010. óta mozgáskorlátozott feljáróval is rendelkezünk.

A berendezési tárgyak egy részét sikerült felújítani, a régi helyett újabbat beszerezni, így környezetünk kulturált, a célnak megfelelő.

Az intézmény belső környezete tiszta, a higiénés állapotok kifogástalanok. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan fertőtlenítő festést végeztettünk. Az épületben évente kétszer rágcsáló- és rovarirtás, valamint baktérium gomba és vírus elleni fertőtlenítés történik HACCP rendszernek megfelelően.

Az intézmény tehergépjárművel is rendelkezik 2008. óta.

Az intézmény a szolgáltatásait az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai alapján alakította ki és végzi hétköznapiokon 8.00 órától 16.00 óráig.

A nappali melegedő szolgáltatásait a hajléktalanok, a hajléktalanság határára sodródott szívdességi lakóként szálláslehetőséget találó deprivált személyek veszik igénybe.

Arra törekszünk, hogy ez az ellátási forma az eredeti célon túlmutatva a különösen hátrányos helyzetben lévő emberek közösségi házaként működjön.

A népkonyha napi egyszeri étkezést - azaz egy tál meleg ételt - biztosít a rászorulóknak.

Az intézményben dolgozó munkatársak, főállású alkalmazottak:

- intézményvezető: 1 fő,
- szociális ápoló-gondozó, aki jelenleg a takarítási feladatokat is ellátja: 1 fő,
- adminisztrátor: 1 fő,
- szakács: 1 fő.

A népkonyha és a nappali melegedő feladatainak ellátása azonos személyzettel történik, a szolgáltatások egymás mellett működnek.

A szakmai elvárások és a hatékony munka érdekében az előírásoknak megfelelő szakirányú szakképzettséggel rendelkező elhivatott munkatársak alkalmazását tartjuk elfogadhatónak.

Az alapítvány legfőbb döntéshozó, képviselő szerve a 9 fős felkért kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól, a tagok megbízatásukat társadalmi munkában látják el. A kuratórium legfontosabb feladatai: az alapítvány költségvetésének elfogadása, éves munkaterv meghatározása, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.

Az alapítványt a kuratórium elnöke egy személyben képviseli. Az elnökhelyettes feladata az elnök akadályoztatása esetén az alapítvány képviselése.

A kuratórium ellenőrzésére felügyelő bizottságot hoztak létre, mely 3 tagból áll, megbízatásuk szintén 5 évre szól. Legfontosabb feladata az alapítvány éves beszámolóinak megvizsgálása, a gazdálkodás ellenőrzése.

Az intézmény célja a Keszthelyen és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok és saját otthonukban élő rászorulóknak ellátása.

A hajléktalan személyek nappali pihenésének, melegedésének, tisztálkodásának, étkezésének, szociális és mentális gondozásának biztosítása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, reszocializációjuk és rehabilitációjuk lehetőségének megteremtése.

### **Népkonyha:**

*A Szoc. tv. 62. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete 19. §* „Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt”.

A népkonyhát (Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Keszthely, Bakacs u. 10. sz.) helyben fogyasztással, elsősorban azok a hajléktalan 18 éven felüli személyek vehetik igénybe, akik ellátatlanok, de együttműködési kötelezettségüket az állami foglalkoztatási szervvel teljesítik - kivéve, ha ezt egészségi állapotuk nem teszi lehetővé.

Átmeneti jelleggel - krízishelyzet esetén - azok a családok, személyek is igénybe vehetik a népkonyhán történő étkezést, akiknél az egy főre jutó jövedelem az öregségi nyugdíj minimum 200 %-át, egyedülálló esetén pedig a 250 %-át nem haladja meg. Erről igazolást - nyilvántartása alapján - a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya ad.

A gyakorlat azt mutatja, hogy egyre több lakással, hajlékkal rendelkező egyedülálló személy- és család is – igénybe veszi a népkonyha szolgáltatását.

A népkonyha működése 75 főre engedélyezett.

### **Nappali melegedő:**

*Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete. 24. §.* A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő 40 főre engedélyezett.

A feladatok ellátásához az önkormányzat minden évben a költségvetésében meghatározott összeggel járul hozzá (2017. évben 8.907.000,- Ft működési célú támogatással, mely magában foglalja a nappali melegedő és népkonyha költségeit, valamint 1 fő személyi juttatásának és a munkaadót terhelő járulékoknak az összegét.) A támogatás negyedévenként kerül utalásra.

Szolgáltatásainkat igénybe veheti minden Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika –Rezi régió területén és vonzáskörzetében életvitelszerűen élő rászoruló személy, aki az intézmény által kínált adott ellátási szint szabályait elfogadja, a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A nappali melegedő és a népkonyha szolgáltatásainak igénybe vétele térítésmentes és szóbeli megállapodás alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének konkrét feltételeit a házirend és a Szervezeti Működési Szabályzat részletesen meghatározza.

Az ellátotti létszám az elmúlt években fokozatosan nőtt.

Naponta átlag 50 fő változó szociális helyzetű ember ellátásáról gondoskodunk. Különböző problémák megoldásában kérjük segítségünket. A pszichiátriai és szenvedélybetegek száma magas az ellátottak között. Kezelésüket, ügyeik vitelét elhanyagolják. Feladatunk egészségügyi ellátáshoz segíteni a rászorulókat.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt ősszel is részesülhettek a gondozottak igény szerint influenza elleni védőoltásban. Dr. Varga László évek óta komoly segítséget nyújt az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzáférésben. Segít az elesett emberek gyógyulásában, prevenciós munkát végez önszántából.

Az ellátottaink közül a hajlék nélküliek a legelesettebbek, egészségi állapotuk az átlagnál sokkal rosszabb, rászorultságuk nem kérdőjelezhető meg.

Az ellátottak legtöbbször anyagi és emberi tartalékok hiányában, leromlott egészségi állapotban jelentkeznek. Gyakori a fejtetvesség, amit helyben tudunk kezelni. Vitaminok és rendszeres étkezés biztosításával igyekszünk az alultápláltakat erősíteni.

Legtöbbjüknek a családi és a társas kapcsolataik megszakadtak, munkaviszonnyal nem rendelkeznek. Sokuknak a legalapvetőbb személyi iratai is hiányoznak. A gondozottak életkorát, fizikai- mentális állapotukat, szociális helyzetüket, képzettségüket tekintve heterogén csoport. Gyakoriak a deviáns viselkedés módok, gyakran éled feszültség a mindennapok során. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett, gyakran hiányos. Jellemző az egészségre ártalmas magatartás (alkoholizálás, dohányzás stb.)



Jellemző továbbá a problémamegoldó képesség, küzdőképesség és kitartás hiánya.

Az ellátottak reszocializációját nehezítik az általános társadalmi előítéletek. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak.

Az általunk nyújtott szolgáltatások a következők:

- tisztálkodási lehetőség,
- mosás, ruhaszárítás, vasalás,
- szociális ügyintézés,
- mentális foglalkozás,
- térítésmentes étkezés,
- postázás, postacím-adás,
- csomag megőrzés.

Az elmúlt időszakban rendszeressé vált a reggeliztetés is az egy tál meleg ebéd mellett, elsősorban az utcán élők számára.

A felsorolt szolgáltatások nyújtásával szeretné az Alapítvány elérni, hogy a közterületeken csökkenjen a kéregetés. Lehetőség szerint hétvégére hideg ételmet adunk, egyre többen szorulnak rá erre a segítségre.

Az igénybevett fizikai ellátások (étkezés, tisztálkodás stb.) önmagukban nem hoznak mérhető eredményt. Szükséges a fizikai feladatok biztosítása mellett a gondozottak egészségi, lelki állapotát is nyomon követni, folyamatosan segíteni:

- egyén (eset) szerinti segítségnyújtással,
- egyéb intézményhez irányítással,
- a rend és a nyugalom biztosításával,
- konfliktuskezeléssel,
- jogi segítségnyújtás megszervezésével,
- egészségügyi ellátás megszervezésével,
- szociális ügyintézéssel,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítésével,
- tanácsadással,
- segítő beszélgetéssel,
- krízis feloldásával,
- szociális információs szolgáltatás nyújtásával.

Nagy hangsúlyt helyezünk a mentális gondozásra, az egyéni esetkezelésre, szorgalmazzuk a Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával való együttműködést.

A segítségnyújtás mértékének és minőségének meghatározásához figyelembe kell vennünk az egyén adottságait, képességeit és mobilizálható tartalékait.

Akár alapvető elfoglaltság megteremtésével, személyes problémák megoldásával is segítjük a hozzánk betérőket.



A kulturálódást, szabadidő hasznos eltöltését, napi lapok, folyóiratok, könyvek, Tv, számítógép használatával biztosítjuk.

A 2016-17-es esztendő téli időszakában a rendkívüli hideg miatt Január 6-a és 9-e, január 13-a és 15-e, január 20-a és 24-e illetve január 27-e és 30-a között hétvégén éjszaka folyamatosan és időszakosan napközben is (a napi takarítási és fertőtlenítési időszakok kivételével) nyitva tartottunk, az ellátottak részére étkezést biztosítottunk. Ennek során összesen 174 munkaóra önkéntes ráfordításával biztosítani tudtuk azt, hogy az alapítvány ellátottjai közül senkit nem ért sérülés vagy baleset illetve emberhez méltó körülmények között tudták átvészelni a krízisidőszakot.

Egyik ellátottunk sanyarú élethelyzetének megoldásában sikeresen tudtunk közvetíteni a hivatal és az illetékes között, az érintett személyt gondnokság alá helyezték.

Az ellátottjaink különféle munkacsoportokban történő részvételeinek biztosításával megpróbálkoznak szakembereink olyan tevékenységek művelésére bírni őket, melyek sikeresen elterelik figyelmüket az általában egészségükre súlyosan károsan ható addiktív cselekményeiktől.

Húsvétkor és Karácsonykor - a hagyományokhoz híven - ünnepséget rendeztünk, ekkor 62 db élelmiszer-csomagot osztottunk ki rászorulóknak részére az ünnepi műsor és az ünnepi ebéd után. A Húsvéti ajándék csomagok elkészítését a hévízi, a zalaudvarnoki és a Keszthely Fő téri plébániáktól kapott természetbeni adományokból illetve a Keszthely Város Önkormányzata által részünkre erre a célra megítélt 150.000,- forintos támogatásból tudtuk megvalósítani, míg a Karácsonyi ajándékosztáshoz Keszthely Város Önkormányzata adott 150.000,- Ft rendkívüli támogatást. Mindezt ezúton szeretnénk megköszönni a hivatal illetékeseinek.

Rendszeresen részt vettünk önkéntes szemétszedésben, különféle helyszíneken segítettünk ellátottjainkkal karöltve különböző hasznos tevékenységek művelésével. (növényhordás, fapokolás, udvarrendezés, szemétyűjtés, stb.)

A keszthelyi fenyves allén szintén ellátottjaink aktív közreműködésével facsemetéket ültettünk. Ezen tevékenységekkel reményeink szerint nem csak szóban, hanem tevőlegesen is köszönetünket tudjuk kifejezni az Alapítványunk felé áradó önzetlen emberi cselekedetekért.

2017.június 1-én és 2-án az önkormányzat által megbízott vállalkozó részlegesen kicserélte a válaszfal- és tartófalakban elhelyezett régi vízvezetékeket, melynek nyomán - reményeink szerint véglegesen - megszűnt a falak vizesedése. A munka elvégzéséért köszönettel tartozunk Ruzsics Ferenc polgármester úrnak, aki a munkálatok kivitelezésének elrendelésével biztosította eme régi igényünk teljesülését. Ennek következtében már örömmel jelenthetjük az élelmezés egészségügyi ellenőrző hatóság illetékeseinek, hogy az általuk korábban jelzett és kifogásolt hibák kijavítása megtörtént.

Nagy örömünkre szolgált az is, hogy sikeresen pályáztunk a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán, melynek segítségével gyógyszerek illetve tisztítószerek beszerzésére nyertünk forrást.

Június hónaptól a helyi szolgáltató aktív segítségével sikerült racionalizálni - és ezáltal olcsóbbá tudtuk tenni - a szemétszállítást.

Az egyetemtől hatalmas krumpli adományt kaptunk, ezúton szeretnénk megköszönni az önzetlen segítséget.

A tavalyi év során is átadhattunk október 17-én, a Szegénység elleni küzdelem világnapja alkalmából élelmiszer és ruha adomány csomagot a rászorulóknak, köszönhetően a civil adományozók nagylelkűségének, s egy kisebb ünnepség megtartása után – melynek a Városi Könyvtár adott otthont - ünnepi ebédrel leptük meg ellátottjainkat.

Több ellátottunk szállásgondjának megoldásában sikeresen közreműködtünk. (egy embert Békéscsabán, három főt Zalaegerszegen sikerült elhelyeznünk a helyi hajléktalan szállókban)

A szociális munkánk során szervezzük a szociális ellátások igénybevételét, elérését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolat alakult ki a Nyugat-dunántúli regionális Diszpécserszolgálattal, a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központjával, a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályával, a Keszthelyi Család és Gyermejkölési Központtal, Idősek Klubjával.

Szolgáltatásaink során a lehetőségek figyelembevételével olyan feltételeket kell biztosítani, hogy az ellátottak alapvető tisztálkodási, pihenési feltételei nyugodt körülmények között adottak legyenek.

Tárgyi feltételek kapcsán törekszünk a jogszabályi előírások betartására.

Elkötelezett munkánkkal igyekszünk hozzájárulni az ellátottak életvezetési képességeinek megőrzéséhez, sorsjavító készségeik javításához, rehabilitációjukhoz.

E rehabilitációs illetve közérzetjavító tevékenységünk részét képezték azok a közösségi programok, melyet ellátottjainkkal közösen hajtottunk végre, mint pl.: a Csókakői-patak medrének illetve a Bécsi kapu környezetének kitisztítása, -, mely tevékenységek jelentős pozitív visszhangot váltottak ki a város lakosainak részéről.

Az őszi folyamán ismét sikerült számos ellátottunknak bútor és háztartási gép adományt szereznünk és a házhoz szállítás megszervezésében részt vállalnunk, illetve néhány esetben tűzifa ellátmányt is beszereztünk és helybe szállítottuk.

Mint az már ismeretes, 2016. őszén lakossági bejelentés nyomán az épület előtti járdaszakasz (Bakacs utcai, É-i utcafront) a katasztrófavédelem keszthelyi kirendeltsége által lekerítésre került, mivel az épület északi frontjáról nagydarab vakolat esett a járdára. A nappali melegedő és népkonyha ellátottak által történő megközelítése az ezen az utcafronton található bejárati ajtón keresztül valósul meg. Ezen oknál fogva az esetet azonnal jelentettük a VÜZ Kft. illetékesének, melynek nyomán a hiba elhárítása megtörtént, fából készült ideiglenes védő támfal rendszert építettek ki bejáratunk fölé. A katasztrófa védelmi hivatal munkatársai ezt követően megszüntették az épület utcafronti ajtájának lezárását.

Jeleztük már 2015-ben és az elmúlt év nyarán is az önkormányzat, mint az épület résztulajdonosa felé, hogy az udvari homlokzaton, a hátsó bejáratunk felett hosszanti irányban elhelyezkedő emeleti folyosó-erkély szintén nagyon rossz állapotban van, többször esett le már róla vakolat és betondarab. Mivel a dolgozóinkon kívül más is használja a hátsó bejáratot, (többek között ezen keresztül történik az alapanyag-szállítás is), ezért ismételten szeretnénk a hivatal figyelmét felhívni arra, hogy az épület északi és nyugati homlokzatának felújítása mellett a déli homlokzat renoválása is elkerülhetetlen. A veszély az északi fronton időlegesen el lett ugyan hárítva, azonban a probléma az udvari részen továbbra is fennáll, hiszen ott nem került kiépítésre ideiglenes védőfal.

A korábban bevezetésre került név- és születésnapok megünneplése továbbra is nagy „siker” az ellátottak körében.

Az alapítványunk dolgozói által elvégzett feladatok zökkenőmentes ellátásához az önkormányzat dolgozóinak segítségével illetve részükről az ügyeinkhez történő pozitív hozzáállás 2017. évben is nélkülözhetetlen volt, ezúton szeretnénk ezt minden érintettnek megköszönni.

Tisztelettel:



Keszthely, 2018. május 10.