



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. május 31-ei soros ülésére

Tárgy:

**Tájékoztató a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping
Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2017. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

A előterjesztést készítette:

.....
Németh Mónika
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartás alatt működő Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2017. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulóknak részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket. Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a támogató szolgáltatás 2009-től működő éves pályázati finanszírozási rendje 2015. január 01-től megváltozott, ismételten a központi költségvetésből éves normatív támogatással működik. A biztonságos működtetést lehetővé tette a 2020. december 31. napjáig szóló határozott időtartamú ellátási szerződés.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Támogató Szolgálat munkáját megköszönve, a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek!

Keszthely, 2018. május 15.

Ruzsics Ferenc
polgármester

Szakmai beszámoló

2017

Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely
működéséről

Készítette:

Németh Mónika
Intézményvezető

Szolgálat rövid története, illetve elhelyezkedése

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartása alatt működő Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely intézménye 2005. január. 03-án kezdte meg tevékenységét. 2007 augusztus 31.-ig a Magyar Kolping Szövetség, mint fenntartó képviselte a Szolgálatot, majd 2007 szeptember 01.-ei hatállyal a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet vette át a Szolgálat fenntartói feladatkörét! 2016. április 30.-ig Juhász Imre atya végezte fenntartónk világi valamint egyházi vezetését, május 01.-től a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia új igazgatót jelölt ki fenntartónk élére, Tóth Gábor személyében, aki pedagógiai és továbbképzés szervezési tapasztalatokkal, valamint komoly vezetői rutinnal is rendelkezik. 2017 szeptember 01.-től a szociális koordinátorunk Panák Márta, aki több évnnyi támogató szolgálat vezetői tapasztalattal is rendelkezik.

Szolgálatunk Keszthely Város képviselő-testületének köszönhetően a belvárosban, a sétáló utca szomszédságában, jól megközelíthető helyen (Keszthely, Kisfaludy utca 2.) kapott lehetőséget az irodahelyiség kialakítására.

Az iroda a Keszthely Kisfaludy utca 2.-ben található udvarban, illetve épületben helyezkedik el, mely a rászorulóknak számára a könnyebb, gyorsabb ügyintézés nagyban megkönnyítik.

Az irodahelyiség mellett az egyéb helyiségek az új akadálymentesítési jogszabályok értelmében részben akadálymentesítettek. 2011 évben átépítés során akadálymentesített mosdó valamint illemhelyet sikerült kialakítani. Bejáratunk részben akadálymentesen megközelíthető, a szükséges segédeszközökkel felszerelt mellékhelyiséggel rendelkezünk. Ugyan csak a felújítás keretében sikerült az irodahelyiséget, valamint annak nyílászáróit újrafesteni. Bár az ingatlan belső felújításáról folyamatosan gondoskodunk, sajnos az épület külső vakolata meglehetősen rossz állapotba került mostanra, ezt növényi takarással igyekszünk kompenzálni. Ugyancsak komoly gondokat okoz az irodahelyiség fűtésért felelős közel 30 éves FÉG gázkazán amely karbantartását szintén folyamatosan végeztetjük egy kiváló szakember segítségével. Az iroda helyiségünk szomszédságában sajnos egy nagyobb elhagyott épület található, a Szalasztó utca felőli bejáratral. Bár az épület lezárt mégis rengeteg hulladék került be oda, ez sajnos különösen a téli időszakban vonzza a rágcsálókat, segítséget kaptunk a VÜZ Kft munkatársaitól. Külön köszönöm Fekete Erzsébet ingatlanügyes kollegina munkáját aki mindig a segítségünkre siet bármilyen kérésünk is van.

Szolgálatunk rendelkezik az alapvető tárgyi feltételekkel, (pl. asztali számítógép, laptop – internet hozzáférési lehetőséggel, telefon, illetve multifunkcionális készülék, fax, fénymásoló, nyomtató, lapolvasó). 2016 évben sikeresen pályáztunk informatikai eszközök beszerzésére, amely keretén belül sikerült új laptopot, valamint 2 db új multifunkciós nyomtatót vásárolnunk.

A Szolgálat ellátási területei

Keszthely Városával a 2014-2019 közötti időszakra ellátási szerződést kötve elsődleges ellátási területünk Keszthely Városa. Ezt az ellátási szerződést 5 év időtartamra, 2019 december 31.ig ismételtén megkötöttük, és ellátottaink továbbra is elsősorban Keszthelyi lakosok. A fenti szerződés hosszabbítással együtt a iroda bérleti szerződése is meghosszabbításra került.

Működési engedélyünk alapján ellátási jogosultságunk van Keszthely Kistérségében található településekre, Fonyód városára valamint a kistérségben található településekre, valamint 2011. novembertől Hévíz város valamint kistérsége is ellátási területünk lett. Ezek az alábbiak:

- Balatongyörök
- Bókaháza
- Esztergályhorváti
- Gétye
- Gyenesdiás
- Karmacs
- Szentgyörgyvár
- Vállus
- Várvolgy
- Vindornyafok
- Vindornyalak
- Vonyarcvashegy
- Zalaapáti
- Zalaszántó
- Zalavár
- Balatonboglár
- Balatonfenyves
- Balatonlelle
- Fonyód

- Gamás
- Karád
- Látrány
- Ordacsehi
- Somogybabod
- Somogytúr
- Visz
- Hévíz
- Alsópáhok
- Felsőpáhok
- Rezi
- Cserszegtomaj
- Nemesbük
- Sármellék
- Zalaköveskút

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a kistérségben élők igényeinek kielégítésére, akik valamely nehezen megközelíthető településen élnek.

Szolgálat működéséhez irányadó jogszabályok

A támogató szolgálat működését elsősorban az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, illetve az 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szabályozza, illetve segíti.

A Szolgáltatás célja

A támogató szolgáltatás lényege a fogyatékkal élő személyek komplex gondozása, ellátása, különös tekintettel családi munkahelyi, valamint tágabb közösségi helyzetükre. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A jogszabályi fogalmak módosulása miatt, 2018 év elejétől új egységes szerkezetbe foglalt szakmai program került bevezetésre szolgálatunknál.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegét szem előtt tartva:

- ❖ Azon alapvető szükségleteinek kielégítése, hogy korlátok nélkül érhesse el különböző szolgáltatásokat, legyen szó például sport, szabadidős, vagy kulturális tevékenységhez való hozzájutás biztosításáról (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- ❖ Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.
- ❖ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés! Ezen szolgáltatási körünkben, többek között az alábbi ügyekben tudunk segítséget biztosítani:
 - Közgyógyellátási igazolvány igénylése, ápolási díj igénylése hozzátartozóknak
 - Fogyatékosági támogatás, emelt összegű családi pótlék igénylése,
 - Átmeneti segély, tűzifa támogatás igénylése. illetve lakásfenntartási támogatás igénylése,
 - Rokkant-rehabilitációs járadék, illetve nyugdíj járadék iránti kérelem elindítása,
 - Közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés,
 - Civil illetve egyházi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel
 - Szociális ellátó rendszer Keszthely városában található intézményeinek szolgáltatásaihoz, történő hozzájutásban segítségnyújtás,
 - Tovább irányítás más szociális ellátó szervekhez
 - Egészségügyi és szociális tanácsadás
- ❖ Szolgálatunk továbbra is fontosnak tartja a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítását, valamint az új KONTAKT tolmács szolgálat népszerűsítését a siket és nagyothalló ellátottak körében.
- ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolat építésének javításához, családi kapcsolatainak megerősítéséhez, a sorstársakkal való rendszeres kapcsolattartáshoz, valamint önszervező csoportok felkutatásához is! Szolgálatunk együttműködési megállapodásban áll a Keszthelyi Kistérségi Vakok és Gyengén látók csoportjával.
- ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a Szolgálat által szervezett programokon keresztül. Pl Nyári piknik, karácsonyi ünnepély stb.

- ❖ A fogyatékos személyek munkavégzését, munkavállalását elő segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének felkutatása, valamint munkába szállításuk!

A szolgálat személyi, tárgyi feltételei, elérhetőségei

Szolgálatunk megalakulása óta négy fő teljes munkaidőben dolgozó fő foglalkozású kollégával tevékenykedik. Szakképesítéseik a törvény által előírt követelményeknek megfelelnek.

- **Németh Mónika** Intézményvezető, képzése Általános Szociális Munkás, Fogyatékkal élők rehabilitációja valamint Szociális szakvizsgával rendelkezik Fogyatékoságtan témakörben. Jelenleg a Szolgálathoz beérkező ügyintézésüket, információnyújtásokat, valamint tanácsadásokat látja el nagy számban. Támogató Szolgálatvezetői képzése megtörtént.
- **Saffer Helga** személyi segítő munkakörben dolgozó kolléga szakképzett általános ápoló, és asszisztens, korábban a Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ Támogató Szolgálatának gondozónője volt, valamint a Keszthelyi Kórház Belgyógyászatán volt ápolónő. A támogató szolgálati személyi segítő képzésen részt vett.
- **Sziva Klaudia** személyi segítő munkakörben szociális gondozó ápoló képesítéssel.
- **Digruber István** gépjárművezető munkakörben hivatásos jogosítvánnyal, gépjármű kezelői végzettséggel, illetve pályaalalmassági vizsgával rendelkezik. Ezekon mester szintű autószerelői képesítése van, amely sok szempontból stabilizálta a gépkocsink napi rendszeres karbantartását. Korábban Budapesten fogyatékkal élő gyermekek szállítását is végezte. Támogató szolgálati képzésre bejelentkezett, pályázati keretből, 2016 nyarán a képzést el is végezte, Budapesten.

Szolgálatunk 2013 óta egy teljesen akadálymentesített Renault Traffic típusú gépkocsit használ, amely gépkocsi 8+1 személy szállítására alkalmas, tehát kisebb csoportok szállítását is képes elvégezni!

A szolgáltatásainkat Keszthely városában és annak kistérségében végezzük. A kliensek személyesen munkanapokon (**hétfő-szerda napokon 9.00-15.00-ig illetve pénteken 9-13.00 óráig**) ügyfélfogadási időben kereshetik fel irodánkat. Ezen túl vezetékes, illetve mobiltelefonon is elérhetőek vagyunk, valamint Facebookon is, ügyfélfogadási időn túl is.

Fenntartónk jóvoltából, már nem csak a Szolgálatvezető és a gépkocsivezető, hanem a

személyi segítő kollégák is rendelkeznek közvetlen mobil elérhetőséggel, amelyen a munkaidőben elérhetőek a kliensek számára. Ügyfeleink számára információt nyújtunk e-mailben is az alábbi megújult email címen: *keszthelytsz@szoc.koszisz.hu*. Kapcsolatfelvételt követően a Szolgálatvezető minden érdeklődőt felkeres otthonában igény szerint, hogy az igényléshez szükséges dokumentumokat kitölthessék!

Időbeosztásunkat az ellátotti igényekhez igyekszünk igazítani, ami tapasztalataink szerint nagyban elősegíti a szolgálatunk által nyújtott lehetőségek igénybevételét mind a fogyatékkal élő személyek és családtagjaiknak, mind az egyéb intézmények számára.

Együttműködés más Intézményekkel

A városban működő szociális, oktatási, civil, egyházi és egészségügyi intézményekkel az idei évben sikerült még szélesebb körben együttműködést kialakítani! Többek között az alábbi intézményekkel illetve szervezetekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal - Szociális Igazgatási Osztály
- Keszthelyi Család és Gyermejjólléti Központ
- Gyámhivatal
- Pedagógiai szakszolgálat
- Premontrei Szakgimnázium-gyakorlati helyet biztosítunk
- Vakok és Gyengénlátók Keszthelyi Csoportja
- Mozgássérültek Keszthelyi Érdekvédelmi Csoportja
- Egyesített Szociális Intézmény
- Alapellátási Intézet
- Keszthely Városi Kórház
- Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ
- ZALAFESZT (Zalai Fogyatékkal Élőket Segítő Egyesületek Szövetségének Tanácsa)
- Festetics György Zeneiskola
- Regens Wagner Fogyatékkal Élők Bentlakásos és Foglalkoztató Otthona - Balatonmáriafürdő
- Egyenlő Bánásmód Hatóság Jogi referense
- Szent Lukács Idősek otthona

Szolgálatunk tevékenységei körei 2017 évben illetve az egyéb programok áttekintése

- Személyi segítség: klienseink érdekében kollégáink a nap bármely szakában rendelkezésre állnak. Tapasztalataink szerint a fizikai segítségnyújtás mellett a mentális gondozásra is nagyfokú igény mutatkozik. Leggyakrabban a higiénés teendőkkel (fürdetés, hajmosás, körömápolás...), illetve a háztartási feladatok (mosogatás, felmosás, törölgetés, takarítás...) ellátásában kérnek segítséget ügyfeleink. Természetesen a bevásárlásban is segítséget nyújtunk illetve mindennaposak az egészségügyi, rehabilitációs intézménybe történő kísérések is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatali ügyintézésben történő segítség nyújtásra, különösen az értelmi fogyatékkal élő fiatal nevelő szülők körében. A változó jogszabályok miatt gyakran nem rendelkeznek megfelelő információval, hogy milyen támogatásra jogosultak, illetve hogy jogsérelem esetén kihez fordulhatnak.

❖ Szabadidős programok : 2017 évben szabadtéri rendezvényen közel 100 fő fogyatékkal élő és idős személyt látunk vendégül a Gyenesdiási Nagymezőn, illetve aktív részt vállaltunk az ÉFOÉSZ karácsonyi élelmiszer csomagjainak beszerzésében és kiosztásában.

- Szállító szolgáltatás: Leggyakrabban egészségügyi és rehabilitációs intézményekbe történik a szállítás.

- 2017 évben is munkavégzés céljából szállítottunk 11 fiatal a Balatonmáriafürdői Regens Wagner Intézménybe. Itt enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékkal élő fiatalok havi bérezés mellett, napi 4-5 órában dolgoznak. Az Intézmény az Integráció abszolút jó példájával jár elől a hasonló szervezetek előtt! Az épület egyik felében ugyanis szálloda működik, illetve ehhez tartozik egy 5 hektáros park is. Fontos megemlíteni, hogy a bentlakó illetve a bejáró fiatalok dolgoznak a szálloda konyhai részlegén, a parkgondozásban, valamint rossz idő esetén a kézműves foglalkoztatóban ahol szőnyeget szőnek, kerámia tárgyakat készítenek stb. Az általuk készített tárgyak egy részét külföldön, illetve vásárokon értékesítik ebből is támogatva az Intézmény további fejlesztését! 2017 évben fejlesztés céljából 1 fogyatékkal élő fiatalot szállítottunk a Zöldmező utcai EGYMI-be is! Heti öt alkalommal végezzük ezt a szállítást. Illetve alkalmanként lovardába szállítottuk az oktatási intézmény halmozottan sérült csoportját.

Ezen kívül persze a kulturális, sportolási és egyéb lehetőségek elérésében is rendelkezésre állunk.

Egyszeri megrendeléseket éppúgy elvállalunk, mint napi rendszerességű szállításokat. Igény szerint a szállításkor felmerülő személyi segítséssel kapcsolatos teendőket (pl. ki-, beszállásban való segítségnyújtás) is felvállaljuk.

- Információnyújtás, tanácsadás: Mint szakmai beszámoló elején már felsoroltam,

rendkívül széles körben tudunk segíteni klienseinknek, illetve bárkinek, aki Szolgálatunkat felkeresi, hogy ügyeit könnyedén el tudja intézni. Jogi információnyújtást legjobb tudásunk szerint végezzük, bonyolultabb esetekben tovább irányítjuk klienseinket az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogi referenséhez, amely feladatott 2017 ben Dr Kovács Ferenc látta el. Tekintettel a nagyszámú idős klienseink igényeire egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, illetve segítőbeszélgetés folytatására. Az internet széles információs tárházát kihasználva egyre több ellátottunk kér egészségügyi szociális valamint kulturális információkat, amelyek letöltése és nyomtatása is az irodánkban történik.

- Speciális segédeszköz kölcsönzés: Rendelkezésünkre álló rehabilitációs segédeszközöket (járókeret, kerekesszék, járóbot, mankó, könyökmankó, szoba wc, stb) térítésmentesen biztosítjuk az igénylő klienseink számára.
- Adományközvetítés: pelenka, ruhanemű, bútor, valamint élelmiszer adományok továbbításában veszünk részt.

Rövid Statisztikai Áttekintés

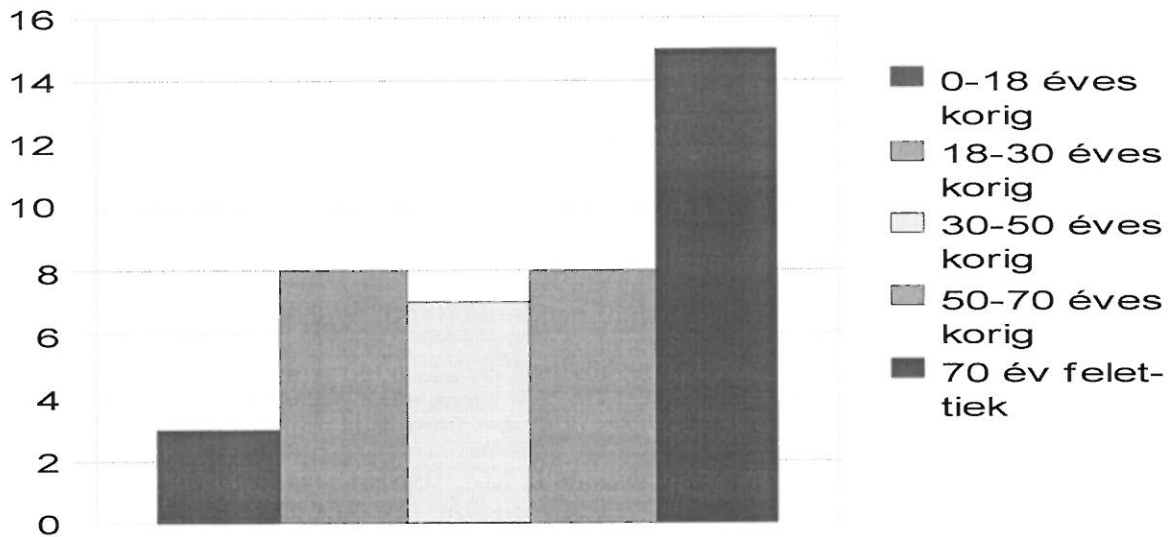
2017. évben szolgálatunkhoz 56 megkeresés érkezett. Számos esetben kellett az Egyesített Szociális Intézményhez, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálathoz, valamint a Szociális Szolgáltató Központhoz tovább irányítanunk a klienseket, ellátási illetékesség hiánya miatt. Jelenleg 32 klienst látunk el. Ezek közül 12 fő napi rendszerességgel, 17 főt heti, rendszerességgel a fennmaradó 3 kliensünk pedig havi vagy alkalmi rendszerességgel veszi igénybe személyi segítő, illetve szállító szolgáltatásunkat. Klienskörünk mind életkor szerint, mind a fogyatékoság típusa szerint széles skálán mozog. Az alábbi összefoglaló táblázatokban ezen adatok kerülnek bemutatásra.

Klienseink többséget önmagát ellátni képtelen idős emberekből tevődik össze, köszönhetően az Eötvös utcai Máltai Szeretett Szolgálat által működtetett Gondviselés Házának nagyon sok fiatal kap rendszeres napi szintű gondozást, amelynek köszönhetően már nincs szükségük a Szolgálatunk segítségére.

2017 évben ismét pályázatot nyújtottunk be gépkocsira, továbbképzésekre is. Sajnos a gépkocsi pályázataink nem nyertek, ami azért is sajnálatos, mert 4 fő halmozottan sérült fiatal várakozik Szolgálatunknál, hogy egy modern akadálymentesített autóval Balatonmáriafürdőre járhasanak fejlesztésre. A képzés pályázatunk sikeresen lezajlott, így valósulhatott meg a gondozónők és az

intézményvezetők etikai témakörben történő képzése. A módosuló akkreditált illetve mester képzési rendszerbe történő jelentkezéseink mind a gondozónók mind az Intézményvezető részéről megtörténtek.

Klienseink eloszlása életkor szerint



2017 évben Szolgálatunknál lezajlott ellenőrzések

- A Zala Megyei Kormányhivatal illetve a Katolikus módszertan 2017 májusában a 2016-2015-ös évet vizsgálta. A vizsgálat elsődleges célja a szakmai működés ellenőrzése volt. A vizsgálat során érdemi szakmai hibát illetve elmarasztalást nem állapított meg a hatóság.
- Fenntartói ellenőrzés 2017 júniusában zajlott, amely keretén belül átfogóan megnézték a kliens ellátást, valamint a szakmai működést is.
- Egy munkavállalóval történt adóügyi félreértés miatt, átfogó ellenőrzésre került sor a Munkaügyi hatóság részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel munkáltatói és fenntartói oldalról sem olyan jogsértést amely miatt elmarasztalásban részesültünk volna. A munkavállaló adóügyi problémája is megoldott, bár az ellenőrzést követően elhagyta Szolgálatunkat. Mindezek azonban rendkívül tanulságosak voltak, és igazán nagy öröm volt, hogy egy ilyen kényes ellenőrzési szituációban is megálltuk a helyünket és érdemi hiba nélkül kerültünk ki az ellenőrzésből!

Szolgálatunk jövő képe

Szolgálatunk jelenét és jövőjét tekintve a 2017 évben az elmúlt évekhez hasonlóan végezte a munkáját, és az hogy 2017-ben már stabil, normatív támogatásban részesültünk egy biztonságosabb működést eredményezett.

Bízva a stabil támogatási rendszerben Szolgálatunk, mint a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működő Támogató Szolgálat továbbra is elsődleges céljának, feladatának, tekinti a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítását, segítségét és támogatását!

2018 évben sikeres normatíva emelésben részesültünk, amely tovább stabilizálja szolgálatunk mindennapi működését. Fenntartónk stratégiai munkaterve alapján elmondható hogy, folyamatosan fejleszteni kívánják gépkocsi parkunkat, pályázunk, és folyamatosan karban tartjuk a meglévő autót is. Szakmai bővítésben is gondolkodik a fenntartó amelyek ténszerúségeiről természetesen időben tájékoztatni fogjuk Keszthely város vezetését. A következő évet a korábbi szakmai színvonalon kívánom végig vinni, amelyben igen nagy segítségemre vannak, az új általam felvett és nem „örökölt” dolgozók. Úgy gondolom, hogy ez a stabil, elhivatott és szakmailag kiváló TEAM lendületbe tartja Szolgálatunk életét a városban, valamint a kistérségben is.

A Kolping Támogató Szolgálat-Keszthely a kliensek érdekében továbbra is, a korábbi éveket is jellemző keresztényi, humánus hozzá állással dolgozik!

Keszthely, 2018. május 07

Készítette:

Németh Mónika
Intézményvezető