

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. május 31-ei soros ülésére

Tárgy:

**Tájékoztató a Magyar Református Egyház Zsinati Iroda által fenntartott Filemon
Támogató Szolgálat 2017. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Tóth-Hege Hajnalka
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarországi Református Egyház által fenntartott Filemon Református Támogató és Házigondozó Szolgálat feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a támogató szolgálat 2017. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A tájékoztató elkészült, mely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A szolgálat kiemelt feladata az ellátottak életviteli, életfenntartási, higiénias szükségleteinek kielégítése, a mindennapi életvitelükhöz szükséges feltételek megteremtésének segítése.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Támogató Szolgálat munkáját megköszönve, a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek!

Keszthely, 2018. május 15.

Ruzsics Ferenc
polgármester

1. sz. melléklet


2018
2018 MÁJ 08.
Hajgo


A

Magyarországi Református Egyház
fenntartásában működő

Filemon Református Támogató Szolgálat 2017. évi beszámolója

KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL 2018 Keszthely, Fő tér 1. Pf. 6.	
Iktalva:	2018 MÁJ 09.
4/255-2. 18.	Melléklet
Ugyanazon	Ugyanazon


Készítette: Tóth-Hege Hajnalka
Keszthely, 2018.05.02.

MRE FILEMON-REFORMÁTUS
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
8360 KESZTHELY, Zeppelin tér 1.
Adószám: 19024031-2-42

I. Azonosító adatok

1.1. A fenntartó azonosító adatai

A szolgáltató alapítója és székhelye:
Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi utca 21.

A szolgáltató fenntartója:
A Magyarországi Református Egyház, aki a fenntartói jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését a Szeretetszolgálati Iroda útján látja el.

A fenntartó jogállása:
Egyházi jogi személy.

A fenntartó adószáma:
19024031-2-42

1.2. A szolgáltató azonosító adatai és elérhetőségei

A szolgáltató neve:
Filemon Református Támogató Szolgálat

A szolgáltató székhelye:
1146 Budapest, Hungária körút 200.

A szolgáltató telephelye:
8360 Keszthely, Zeppelin tér 1.

A szolgáltató elérhetőségei:
Telefonszám: +36-30-678-7348
E-mail cím: filemon.tamszolg@reformatus.hu
Web: <http://szeretetszolgalat.reformatus.hu/intezmenyeink/>

A szolgáltató jogállása:
Nem önálló jogi személy.

A szolgáltató alapításának időpontja: 2007. június 30.

A működést engedélyező szerv megnevezése:
Zala Megyei Kormányhivatal

II. A szolgáltatás céljának és feladatának bemutatása

1. A Filemon Református Támogató szolgálat küldetése

Megfogalmazott küldetésünk: *szívvel-lélekkel, ellátottaink és családtagjaik meglegedésére segíteni, hogy a fogyatékos emberek teljesebb életet megvalósítva élhessenek. Hosszú távú célunk, hogy – a legnagyobb mértékű elfogadás mellett – az önállóság megtartásával képessé tegyük a reánk bízottakat jó minőségben, örömmel megélni az életet.*

2. A Filemon Református Támogató szolgálat általános céljai

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait részben hatályos jogszabályok, részben azokhoz illeszkedően szakmai irányelvek határozzák meg.

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgáltatás célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás alapvető céljai:

- egyéni és társas szükségletek fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülményeknek és egyéni elvárásoknak megfelelő kielégítése,
- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel, társadalmi integráció elősegítése,
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, elősegítése,
- a fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

A célok eléréséhez szükséges, végrehajtandó feladatok:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

3. Szolgáltatási kapacitás

Ellátási terület: **Keszthely Város** közigazgatási területe, továbbá a **Keszthelyi Kistérség** településeinek közigazgatási területe: Balatonyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár, és

Hévíz Kistérség településeinek közigazgatási területe: Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Hévíz, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút

Ellátási területünkön a fogyatékkal élő lakosság számára a legnagyobb problémát a közlekedés jelenti, a komplex akadálymentesítettség jelenleg nem jellemző az ellátási területre. Sokak számára állapotukból adódóan a tömegközlekedés igénybevétele nem megoldható, számukra a szállítás biztosításával tudunk segítséget nyújtani. A városban működő támogató szolgálatok a kapacitások figyelembe vételével az igények nagy részét kielégítik, ám a szállításra vonatkozó igény folyamatosan nő. A szállító szolgálat sok szülőnek és gyermekének, valamint egyedül élőknek nyújt lehetőséget a különböző közszolgáltatások igénybevételeiben, szabadidős programokon történő részvételben. A szolgáltatás biztosítása pozitív hatással van a családok életére; a szülők, gondviselők el tudják végezni a teendőiket, a szolgáltatást igénybe vevők pedig építhetik társas kapcsolataikat, tanulhatnak, dolgozhatnak, a lehetőségek figyelembe vételével teljes életet élhetnek.

A mindennapi segítség keretében nagy igény van az igénybe vevők körében a személyi és lakókörnyezeti higiéne fenntartására, a hely és helyzetváltoztató mozgás támogatására, a mentálhigiéne szükségletek biztosítására, a mindennapi ügyek intézésében való segítségre. Vannak olyan igénybe vevők, akik állapotukból adódóan sajnos nem tudják elhagyni otthonukat, ezért számukra nélkülözhetetlen segítség, amikor a gondozó bevásárol, megbízás alapján ügyeket intéz.

Befogadott feladatmutató: Az illetékes kormányhivatal által hozott szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésről szóló határozatban foglalt éves feladatmutató, jelen esetben **3000**.

Speciális gépjármű: Az illetékes kormányhivatal által hozott szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésről szóló határozatban foglalt speciális gépjármű (1 db).

4. A 2017. évi ellátottak száma, összetétele nem – fogyatékoság szerint:

Támogató Szolgálat

<u>Kliensek száma:</u>	14fő
<u>Kliensek megoszlása nemek szerint:</u>	7 férfi + 7 nő

Kliensek eloszlása fogyatékoságuk alapján:

Siketek és nagyothallók:	0 fő
Vakok és gyengén-látók:	1 fő
Értelmi fogyatékosok:	3 fő
Mozgásszervi fogyatékosok:	4 fő
Halmazottan sérültek:	5 fő
Autisták:	1 fő

A 2017. évi feladategységeinek alakulása:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	353,25
Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	1047
Szállításhoz kapcsolódó személyi segítésre fordított idő alapján számított feladatmutató	249,25
Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	1611,9
Összesen:	3261,4

5. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Támogató szolgálatunk számára a minőségi szolgáltatásnyújtás megvalósulása érdekében kiemelten fontos a hatékony és eredményes együttműködés kialakítása és hosszú távú fenntartása. Szervezeti együttműködés során a helyi lehetőségek figyelembe vételével az ellátotti célcsoport igényeinek megfelelő kapcsolatrendszer alakítunk ki és tartunk fenn. A kapcsolattartás módja többirányú, igény és lehetőség szerint személyes értekezletek, fórumok, továbbá elektronikus, írásbeli tájékoztatás révén valósul meg.

Működésünk során együttműködünk:

- Nevelési- oktatási intézményekkel
- Egészségügyi intézményekkel és szolgáltatókkal
- Szociális intézményekkel és szolgáltatókkal
- Önkormányzatokkal
- Civil és társadalmi szervezetekkel.
- Református egyházközségekkel
- Munkaügyi központokkal
- Hatóságokkal
- Módszertani intézménnyel

III.A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái

1. Szolgálatunk által biztosított szolgáltatási elemek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet értelmében a támogató szolgáltatás

- **tanácsadás,**
- **esetkezelés**
- **szállítás,**
- **gondozás,**
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,**
- **felügyelet,**
- **készségfejlesztés,**
- **gyógypedagógiai segítségnyújtás,**

szolgáltatási elemeket biztosít.

A biztosított szolgáltatási elemek tartalma nem különíthető el határozottan, esetenként a szolgáltatások tartalma fedhetik egymást.

A szolgáltatási elemek keretében végzett tevékenységek dokumentálása a támogató szolgálatok részére kiadott hatályos szakmai ajánlásban foglaltaknak megfelelően történik.

2. A feladatellátás tárgyi feltételei

2.a) Irodahelyiség

A Filemon Református Támogató Szolgálat tevékenységéhez kapcsolódó adminisztrációs feladatnak ellátására, a szolgáltatás iránt érdeklődők és a szolgáltatást igénybevevők fogadása céljából a Magyarországi Református Egyház Szeretetszolgálati Iroda által bérelt, a szolgáltatás nyújtásához szükséges tárgyi eszközökkel felszerelt irodahelyiség áll rendelkezésre.

2.b) Gépjármű

Szolgálatunk a területileg illetékes kormányhivatal által a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett gépjárművel biztosít szállítást. A támogató szolgálat által használt gépjármű akadálymentesített, fogyatékos személyek szállítására alkalmas.

A gépjármű tulajdonosa a Magyarországi Református Egyház Szeretetszolgálati Iroda, használata az Iroda vezetőjének írásbeli engedélye alapján történhet. A szolgálat illetékes munkatársai rendelkeznek hatályos engedéllyel.

3. A szolgálat munkatársaira vonatkozó adatok:

- 1 fő intézményvezető: szociálpedagógus diploma+szociális szakvizsga
- 1 fő gépkocsivezető/gonozó: B kategóriás jogosítvány+ szociális gonozó és ápoló végzettség
- 1 fő személyi segítő/gonozó: szociális gonozó
- 1 fő terápiás munkatárs: szociális munkás diploma, szociális asszisztens + szociális szakvizsga

A szakképzett dolgozók aránya továbbra is 100%, a speciális képzéseket is minden dolgozó elvégezte. A gépkocsivezetőnk is rendelkezik szociális gonozó és ápoló végzettséggel, így a személyi segítségbe is tud helyettesíteni, ami a munkaszerződésében is szerepel. Mindenki határozatlan idejű munkaszerződéssel van alkalmazásban. A feladatok szakszerű elvégzése érdekében nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a szolgáltatást végzőknek megfelelő végzettségei legyenek, továbbá fontos a rendszeres szakmai továbbképzés biztosítása.

A Támogató Szolgálat dolgozói a Munkaszerződésben rögzített feltételek szerint és a Munkaköri leírásban, valamint a Megállapodásban foglaltak alapján végzik tevékenységüket, betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakat, ugyanakkor, a református szellemiség jegyében, elsősorban az egyén igényeit, annak emberi méltóságát és felekezeti hovatartozását messzemenőig figyelembe véve, áldozatosan végzik munkájukat.

4. További tevékenységek, fejlesztések

Több éve szerveztünk már gyógytornát a gonozottainknak. Főleg a fiatal felnőttek érdeklődnek inkább. Így 2017-ben is rendszeres volt a program, ellátottaink örömeire. Ez heti egyszeri alkalommal van. Itt elsősorban szabadidős elfoglaltságról, játékokról van szó, ahol a gonozottak jó hangulatban, társaságban töltenek el heti rendszerességgel 1-1,5 órát. A helyet térítésmentesen a fogyatékos gyermekeket nevelő szülők egy csoportja ajánlotta fel, akik rendelkeznek egy erre a célra megfelelő helyiséggel.

Aktívan részt veszünk kupakgyűjtésben is. Az egyik halmozottan sérült gondozottunk fejlesztéséhez járulunk így hozzá. A szolgálat munkatársai és a gondozottak nagyon segítőkészek, és sokszor zsákszámba hordjuk a kupakokat. Vannak a településen gyűjtő helyek, pl. az egyik kerékpáros szaküzlet, ahol az ott dolgozók, szívügyüknek tekintik a sérült gyermekek segítségét. Az ott összegyűlt zsákok elszállításában is gyakran segítünk.

A 2017-es évben a Zöldmező utcai iskolával meglévő több éves jó kapcsolatunkat, is tovább áptuk. Több gondozottunkat is szállítjuk ebbe az iskolába, és mindig újabb igény merül fel. A fejlesztő csoport pedagógusai rendszeresen szerveznek iskolán kívüli szabadidős, fejlesztő programokat. Hetente vagy kéthetente lovagolni viszik a gyerekeket, ehhez a programhoz mi a szállítással tudunk segíteni.

5. Egyéb változások

A 2017-s év jelentős változása volt a szolgálat életében, hogy a 2012 óta működtetett házi gondozó szolgálat megszüntetésre került 2017.január 31.-vel. A házi gondozó szolgálat keretei között ellátottak, a *Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ*hoz kerültek, így ellátásuk továbbra is biztosítva lett. A Filemon Református támogató És Házi gondozó Szolgálat ellátotti létszámát -18 fő – a Gondviselés Református Diakóniai Központ (3756 Perkupa, Petőfi S. u. 64.) vette át.

“Nem tudom mi a sorsod, de egy dolgot tudok: csak azok lesznek igazán boldogok, akik keresték és megtalálták hogyan lehet másokat szolgálni.”

(Albert Schweitzer)