

Szám: 1/101-23/2018.



. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. május 31-ei soros ülésére

Tárgy:

Tájékoztató a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató
Központ 2017. évi tevékenységéről

Előterjesztő:

Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Ruzsics Ferenc
polgármester

.....
Dr. Horváth Teréz
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Kruppainé Rác Eleonóra
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a szolgálat tevékenységéről szóló tájékoztatót. A tájékoztató elkészült, amely dokumentum az előterjesztés *1. számú mellékletét* képezi.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Szociális Szolgáltató Központ munkáját megköszönve, a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek!

Keszthely, 2018. május 14.

Ruzsics Ferenc
polgármester

2018/2018.

1. sz. Melléklet



**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Szociális Szolgáltató Központ**

Beszámoló

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2017. évi tevékenységéről

Keszthely

Készítette: Kruppainé Rácz Eleonóra
Intézményvezető

Keszthely, 2018-05-08

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják, az 1993. évi III. Szociális törvény alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. A számviteli és gazdasági feladatait megállapodás alapján a Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely látja el, mely elvégzi az intézmény pénzügyi-gazdálkodási feladatait.

Biztosított alapszolgáltatások az 1993. évi III. törvény 57. § (1) bekezdés pontjai alapján:

házi segítségnyújtás

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

családsegítés

az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) pontja alapján:

(a) gyermekjóléti szolgáltatás

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 19/A. § (3) bekezdése értelmében, a Szociális Szolgáltató Központ biztosítja, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működtetését.

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek.

A szakmai egységeket az egyes szolgáltatások kinevezett vezetője irányítja.

Szakmai egységek:

1. házi segítségnyújtás

2. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

3. családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői feladatkörét Kruppainé Rácz Eleonóra látja el.

A Házi, valamint a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője Deutsch Márta volt, aki 2017 novemberében kilépett. A Családsegítő Szolgálat szakmai vezetője szintén kilépett, Blaskovics Bernadettet követően Kecskés-Keresse Tamás lett a szakmai vezető.

A házi segítségnyújtás működési területe:

Alsópáhok (2017. március 1-jétől), Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, **Keszthely**, Nemesbük, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaköveskút, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, **Keszthely**, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A házi segítségnyújtás finanszírozása

A szakfeladat normatív finanszírozott formában került támogatásra, melynek 2017. évben személyi gondozás esetén az alap támogatás 210 000,- Ft/év/ellátott volt, a társulási kiegészítő normatíva +30 %, (63 000 ,- Ft/év/ellátott) volt, az előző évhez hasonlóan.

Szociális segítség esetén 25 000 Ft,- / év/ ellátott volt az állami támogatás összege.

A 2017. évben az állami költségvetésből származó bevétel összesen: **38 931 000,- Ft.**

Települési támogatások pénzeszköz átadási megállapodás alapján: **30 701 762,- Ft.**

Feladat-ellátási szerződésekből befolyt összeg: **3 286 978,- Ft.**

A saját bevétel 2016. évben: **6 847 976,- Ft.**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása

A Szociális Szolgáltató Központ 2017-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján végezte.

A finanszírozási szerződés száma: JHS-SZGYF – IKT –19341/2017

A finanszírozási időszak: 2017.január 1- 2017. december 31

Finanszírozott készülékszám: **132 db**

A kiutalt támogatás összege 2017. évre vonatkozóan:

- Alaptámogatás: 500.000,- Ft
- Teljesítmény utáni hozzájárulás: 3.247.200,- Ft

Kihelyezett készülékekkel bíró gondozási napok száma 2017. évben: **43 587 nap**

Ez alapján teljesített feladatmutató: 43 587/365 nap = **119,42**

- Teljesítmény utáni hozzájárulás a teljesített feladatmutató (elszámolás) alapján:
- Alaptámogatás: 500.000,- Ft
- Teljesítmény utáni hozzájárulás: 2.937.732,-Ft

Saját bevétel: 2.017.070,-Ft.

Szakfeladatok beszámolója Keszthely vonatkozásában

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak személyi gondozását és szociális segítségét az ellátást igénylő szükséglete szerint.

A szolgálat célja, hogy a házi segítségnyújtás keretében az ellátást igénybevevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának,

élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás 2016. január 1-től szociális segítséget és/vagy személyi gondozást biztosít.

Szociális segítség keretében közreműködünk a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységek végzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor is segítséget nyújtunk.

Személyi gondozás során biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatásokat is.

Keszthelyen a szolgáltatást 2017. december 31-én 95 fő vette igénybe. Az elmúlt év során 47 fő került gondozásba, és 28 fő ellátása szűnt meg. (2016. december 31-én 78 fő vette igénybe, 35 fő került gondozásba, és 43 fő ellátása szűnt meg). A gondozások időigényesek, megnőtt a gondozási-ápolási feladatok száma, az ellátottak fizikai és mentális állapota romlik, sok a krónikus betegségben szenvedő idős. A gondozotti létszám emelkedése következtében a gondozónői létszám emelése is szükségszerű volt.

Rászoruló ellátottaink kérelem alapján **települési támogatást vehettek igénybe**. Ez nagy segítséget jelent azon gondozottaink számára, akik anyagi okok miatt kevesebb segítséget tudnának igénybe venni.

Személyi feltételek

Házi segítségnyújtás szakfeladaton az alábbi kolléganőink tevékenykednek: Bálványosi Zoltánné, Horváth Lajosné, Illerné Futó Marietta, Kis Judit, Kocsmár Erika, Sárközi Györgyné, Gergely Sándorné és Péterné Máté Szilvia. Vodicska Andrásné átmeneti jelleggel végez gondozási feladatokat a Kertvárosban.

Egy fő gondozónő jelenleg még tanul, hogy megfelelő szakképesítést szerezzen, többi gondozónőnk rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettséggel.

2017-os évben is folyamatosan kerültek be szolgálatunkhoz kiegészítő házi gondozók - közfoglalkoztatás keretein belül. A tervezett 3 fő közfoglalkoztatott alkalmazása megfelelő munkaerőkínálat hiánya miatt nem valósulhatott meg.

A helyettesítéseket belső munkatársak mellett szociális gondozási díj és megbízási díj ellenében nyugdíjas gondozónők látták el, valamint települések közötti létszám átcsoportosításokkal oldottuk meg.

A helyettesítések megoldása, megszervezése folyamatos nehézséget jelentett, mivel megfelelő helyettesítő szakembert nehéz találni.

A munkavégzés során a közlekedés kerékpárral, segédmotorral és saját gépkocsival történik. Ez utóbbihoz segítségként parkoló kártyákat kaptunk a várostól. A saját gépkocsi használata dolgozóink jövedelmi viszonyait figyelembe véve nagy terhet jelent. Ennek megoldását terveznünk szükséges a közeljövőben

.Kedvezményes mobiltelefon használata biztosított.

Munkavállalóink havonta munkaértekezleten vesznek részt, amelyhez helyet az ESZI biztosít számunkra. Egyéni konzultációra szintén havi egy alkalommal jönnek be gondozónőink, ahol szakmai ismeretek bővítése, gondozási feladatok, problémák megbeszélése történik.

A dolgozók részére 2017. évben havonta 4.000 Ft értékű tisztítószer került kiosztásra, ezen felül évi 20.000 Ft értékű munkaruha juttatásra jogosultak.

November 12-én, a Szociális Munka Napja alkalmából, 10.000 Ft készpénz juttatásban részesültek.

A gondozónőknek bizalmon alapuló, jó kapcsolata alakult ki az igénybevevőkkel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet 19/A.§ (4) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Keszthely és Környéke Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai egysége látja el, amely önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységként működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Célja, hogy növelje az ellátott biztonságérzetét, csökkentse az egészségi ártalmakat, lehetővé tegye a közvetlen kapcsolattartást az Intézménnyel, hozzájáruljon a jobb életminőséghez.

Szociálisan rászorultnak kell tekinteni:

- az egyedül élő 65 év feletti személyt
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személyt,

- a súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékos állapotot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot igazolni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a szolgálat biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési rendje:

Folyamatos 0-24 óráig tartó ügyelet

Jelzőkészülékek riasztását fogadó diszpécser központ helye:

Vagyonvill Keszthely Vagyonvédelmi Kft., Kisfaludy utca 3.

Éves segélyhívási összesítő:

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Keszthely	Keszthely és Környéke Kistérség	78	72	35	37	72

A riasztásokra döntő többségben hirtelen rosszullet, elesés, ijedtség, bizonytalanság miatt került sor.

A téves riasztást általában a pánikgomb véletlenszerű megnyomása jelentette.

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2016.12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	49
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	1
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	8
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	58
Szociálisan nem rászorultak száma 2016. 12. 31-én (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	58

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	4
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	4
saját kérésre	4
gondozó, hozzátartozó kérésére	---
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	---
egyéb (felsorolás):.....	1
Összesen:	16

A 2017. évben kihelyezett készülékek száma összesen: 70 db

Személyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton 2016. évben a vezetői feladatokat Deutsch Márta látta el, aki a házi segítségnyújtás vezetője is volt. A napi adminisztratív teendőket jelzőrendszeres gondozónő, Takács Balázsne végezte.

Az ügyeletes gondozónők száma: 4 fő. Az ügyeleti feladatokat Keszthely, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás és Balatongyörök településeken látták el.

A diszpécserszolgálat ellátásáért, illetve a készülékek le- és felszereléséért, javításáért a Vagyonvill Keszthely Vagyonvédelmi Kft. részére havi 500,- Ft + ÁFA összeget fizet az intézmény készülékenként.

A jelzőkészülék igénybe vétele azt a célt szolgálja, hogy az ellátottak biztonságban tudják, érezzék magukat, és a lehető leggyorsabban, legrövidebb idő alatt a megfelelő segítséghez jussanak. A meglévő készülékeknél nincs lehetőség arra, hogy párbeszédet folytasson a segítséget kérő a riasztást fogadó központtal, melynek hátránya, hogy nem minden esetben kapja meg a problémára vonatkozó adekvát segítséget. A gondozónőnek 30 percen belül kell kiérkezni a riasztás helyszínére, ahol sok esetben ő hívja a mentőt vagy az orvost, ez az idő lerövidülhetne, ha a segítséget kérő jelzésére a diszpécser az elmondott problémák alapján azonnal értesítené a megfelelő egészségügyi szolgáltatót, ezzel akár az egy időben történő kiérkezés is biztosított lenne. Az ellátott szakszerű és gyors segítséget kaphatna ez által, pl.: egy agyi infarktus esetén meghatározó az időintervallum, minél gyorsabban jön a segítség, annál kisebb a maradandó károsodás esélye.

A házi, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a gondozónők munkájával kapcsolatban több pozitív visszajelzés érkezik szolgálatunkhoz. Bizalmas, empátián alapuló kapcsolat szükséges az ellátottak és a gondozónők között.

Az év során a kerékpárok karbantartása folyamatos volt. Keszthelyen egy kerékpár beszerzése vált szükségessé.

Az elhasználódott vérnyomásmérők pótlása részben megtörtént.

A gondozónők továbbképzési tervének megfelelően 3 fő vett részt tanfolyamon.

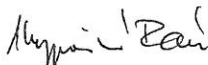
A dolgozók egészségi állapotának térítésmentes felmérésére nyílt lehetőség, amivel munkavállalóink éltek.

Ezúton köszönjük a Város együttműködését munkatársainkkal!

Kérem beszámolónk elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2018.05.08.

Tisztelettel:


Kruppainé Rácz Eleonóra
Intézményvezető

