



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2018. március 29-ei soros ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a 2017. év turisztikai tapasztalatokról**

*Előterjesztő:*

*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Dósa Zsolt**  
elnök  
Városstratégiai Bizottság

.....  
**Dr. Horváth Teréz**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

*Az előterjesztést jóváhagyta:*

.....  
**Marton-Tamás Renáta**  
Jogi és Szervezési Osztály

.....  
**Dr. Skoda Lilla** osztályvezető  
Jogi és Szervezési Osztály

## Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete évről-évre értékeli az előző évi turisztikai szezont annak érdekében, hogy az elmúlt időszak tapasztalatait áttekintve, azokat szem előtt tartva, a jövőre nézve megfogalmazza feladatait. Jelen előterjesztés megtárgyalását a képviselő-testület a 340/2017. (XII.14.) számú határozatával a 2018. I. félévre elfogadott munkatervében a márciusi soros ülés napirendjei között határozta meg.

### 1. Országos adatok

*2017. lett minden idők legjobb éve. Ismét rekord bővüléssel zárta az évet a belföldi turizmus, mintegy 15 százalékot gyarapodott 2017-ben. A SZÉP-kártyás fizetések száma 32 százalékkal, míg értéke 42 százalékkal nőtt.*

Az európai vendégforgalom bővülésének ütemét 1,6 százalékponttal felülmúlva Magyarországon 6,7%-kal nőtt a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma 2017-ben a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) egész éves szálláshelyi adatokról frissen megjelent gyorsjelentése szerint.

A fővárosban ennél is nagyobb mértékben, 7,3%-kal nőtt a vendégforgalom, és ezzel Budapest átlépte a 10 milliós vendégéjszaka-számot. Az immár negyedik éve 6% feletti ütemben bővülő vendégéjszakák száma országosan csaknem elérte a 30 milliót (29,5 millió éjszaka). A külföldi vendégek 7,9 (14,9 millió), a belföldi vendégek 5,6%-kal több (14,6 millió) vendégéjszakát töltek a kereskedelmi szálláshelyeken. A külföldi vendégéjszakák Magyarországon mért tavalnyi, az elmúlt évekhez képest is kimagasló emelkedésében nagy szerepe volt a nagyszabású sportrendezvényeknek, köztük a FINA vizes vb-nek köszönhetően megnövekedett külpiazi érdeklődésnek. Áthúzódó hatásából az év hátralévő részében is jól tudtak profitálni a hazai szálláshelyek.

A szállodák szobakihasználtsága 3,4 százalékponttal 59,6%-ra emelkedett. A kereskedelmi szálláshelyek folyó áron összesen 16%-kal több, 466 milliárd forint bruttó árbevétel érték el. A hazai szálláshelyek 2017-ben az utóbbi öt év legmagasabb szobaár-bevétel növekedési ütemét (16,8%) produkálták, és elérték a 278 milliárd forintot. Ehhez nagyban hozzájárult a külföldiektől származó szállásdíj-bevételek kiemelkedő, 18,6%-os bővülése. A számok azt mutatják, hogy az emelkedő áron is folyamatosan növekvő kereslet mutatkozik a hazai szálláshelyi szolgáltatásokért.

A magyar vendégforgalmi adatok európai és régiós összevetésben is figyelemre méltóak. Míg például az EU-ban 2017-ben 5,1%-kal, Ausztriában 2,3%-kal, Szlovákiában 5,9%-kal, Lengyelországban pedig 5,1%-kal, addig hazánkban 6,7%-kal növekedett a vendégéjszakák száma. A turisztikai vonzerő szempontjából fontos az is, hogy a Global Peace Index szerint Magyarország jelenleg a 15. legbiztonságosabb térség a világon.

Mutató	Érték	
	2017. január-december	Változás az előző év azonos időszakához képest (%) 2017. január-december
Külföldiek vendégéjszakái, ezer	14 891	7,9
Belföldiek vendégéjszakái, ezer	14 600	5,6
Összes vendégéjszaka, ezer	29 492	6,7
Összes bevétel, milliárd forint	466	15,6
Szállodában: szobaátfoglalás, forint	20 082	9,4
szobakihasználtság, %	59,6	3,4

### Összefoglaló adatok, 2017. KSH

A kereskedelmi szálláshelyeken regisztrált 29,5 millió vendégéjszaka az elmúlt évekhez hasonlóan 2017-ben is fele-fele arányban oszlott meg a külföldi és hazai vendégek között.

A vendégéjszakák 70 százaléka rövid időtartamra – 1-2 napra – szólt a Szallas.hu átfogó elemzése szerint. 2017-ben is az apartman, a vendégház és a panzió voltak a legnépszerűbb szálláshelytípusok, a foglalások közel kétharmada szólt ide. A befutó idén is az apartman lett, a foglalások 25 százaléka erre vonatkozott. Második legkeresettebb kategóriának a vendégház bizonyult (20,47%), ezt követte a

panzió (16,53%). Ezek a kategóriák a nyári családi üdülések leggyakrabban választott célpontjai, ugyanakkor nőtt az érdeklődés a 4-5 csillagos hotelek iránt.

Hónapok tekintetében július és augusztus voltak a legnépszerűbbek, a két hónap a turisztikai bevételek 41 százalékát adta. A főszezon mellett még a június (9,3%), a szeptember (7,35%) és az október (7,48%) hónap volt a számottevő. A tavalyi extra hosszú húsvéti hétvége hatása is jól látszik az eredményeken, áprilisban 38 százalékkal többen utaztak, mint 2016 ugyanezen időszakában. Ősszel és az év végén is többen indultak útnak, mint az azt megelőző évben: októberben 16 százalékos, novemberben 10 százalékos, decemberben 4 százalékos volt a növekedés a foglalási számok alapján.

Tavaly Budapest, Siófok és Eger vonzotta a legtöbb kikapcsolódni vágyót. Az élmezőnyt Hajdúszoboszló, Szeged, Balatonfüred és Gyula követte. Megyéink közül Pest és Somogy vitték a prímet, a foglalások ötöde ide szólt. Az ősz beköszöntével azonban megváltoztatjuk az útirányt, az elemzett adatokból jól látszik, hogy inkább a fürdővárosokba vonulunk vissza feltöltődni. Budapest mellett Eger, Hajdúszoboszló, Gyula, Hévíz és Miskolctapolca népszerű úti cél ebben az időszakban.

A rekord-növekedésben idén is szerepet játszott a SZÉP-kártya: harmadával többször fizettünk ezzel, mint tavaly. A számlák kiegyenlítésének ötöde SZÉP-kártyával történt. Nemcsak gyakrabban vettük elő, de 42 százalékkal magasabb értékben fizettünk vele, 2017-ben átlagosan 73 468 forintot költöttünk róla.

2018-at illetően is bizakodóak lehetünk, hiszen már most több az előfoglalás, mint tavaly ugyanilyenkor, vagyis még tudatosabban terveznek a magyarok.

#### **TOP 10 belföldi utazási célpont 2017-ben (zárójelben a 2016-os helyezése)**

1. Budapest (1.)
2. Siófok (2.)
3. Eger (4.)
4. Hajdúszoboszló (3.)
5. Szeged (6.)
6. Balatonfüred (7.)
7. Gyula (5.)
8. Pécs (8.)
9. Debrecen (10.)
10. Hévíz (9.)

#### **2. Balatoni Régió**

Sosem látott figyelem irányult a Balatonra a tavalyi nyáron, tovább nőtt a vendégforgalom, bővült a fejlesztések, a programok száma. Míg néhány éve a családok mintegy fele engedhette meg magának, hogy egy hetet eltöltsön a Balatonnál, addig a 2017-es felmérések alapján ez az arány 65 százalékra nőtt. A balatoni program is mutatja, hogy mostanra felértékelődött a hazai turizmus szerepe, ami jelentős mértékben, mintegy 10 százalékkal járul hozzá a GDP-hez.

A tóparti programokkal és más információkkal foglalkozó portál (Balatontipp.hu) idén is megvizsgálta a KSH adatbázisára építve, hogy a balatoni régió egyes településein hogyan teljesítettek a kereskedelmi szálláshelyek az elmúlt évben. A statisztikai hivatal által nyilvánosan kezelt 45 balatoni település közül részletesen azt a huszonkilencet vizsgálta, ahol legalább az utóbbi kettő év mindegyikére elérhetőek voltak az adatok és összes forgalmuk meghaladta a 25 ezer vendégéjszakát. Az érintett települések a teljes tavalyi balatoni forgalom 96,2 százalékát bonyolították, így eredményeik az egész térség trendjeit is jelzik.

A teljes üdülőkörzetet nézve a Hévíz továbbra is torony magasan vezeti a mezőnyt. A fürdőváros a 2017-ben realizált 1.130.157 vendégéjszakás forgalma hét százalékkal haladja meg a 2016-os eredményt és egyben öt százalékkal nagyobb növekedést produkált a régió egészénél. A szállodákban, panziókban megszálló vendégek éjszakáinak száma 74 ezerrel volt nagyobb a korábbi évinél. A külföldiek által

eltöltött 697.162 vendégéjszaka 9,4 százalékos növekedést jelez az előző évhez képest, miközben a 432.995 belföldi vendégéjszaka 3 százalékkal magasabb a 2016-os eredményénél.

A régiós dobogó második fokán és a közvetlen parti települések versenyének első helyén 2017-ben is Siófok végzett. Az országosan és a régióban is általánosan mutatkozó javuló tendencia ellenére a városban 2017-ben látványosan romlott a turisztikai eredmény. Bár a 239.968 éjszakás külföldi forgalom a régiós átlaghoz hasonlóan 10 százalékos növekedést mutat, a forgalom többségét adó belföldi vendégek 466.806 éjszakás eredménye 15,9 százalékkal elmarad az egy évvel korábbtól. Így együttesen a tavaly regisztrált összesen 706.774 vendégéjszaka 8,6 százalékkal marad el a 2016-os forgalomtól.

Miközben Siófok forgalma 66 ezer vendégéjszakával csökkent a múlt évben, addig Balatonfüredé 70 ezerrel emelkedett. Így a két város forgalma közötti különbség 2017 végére 13 vendégéjszakára csökkent.

Balatonfüred kereskedelmi szálláshelyein 2017-ben 693.562 éjszakát töltöttek el a vendégek, ami 11,3 százalékkal magasabb az egy évvel korábbinál. A 272.785 külföldi vendégéjszaka 6,6 százalékos növekményt mutat. Ugyanakkor a 420.777 belföldi éjszaka 14,6 százalékos emelkedést mutat az egy évvel korábbi eredményhez képest. Ezzel Füred a belföldi forgalom növekedésében a régiós átlag több mint hétszeresét produkálta.

Az eredménylista 4. helyén található Zalakaros 2017-ben is minden területen javított. Az 553.678 éjszakás forgalma 10,7 százalékkal jobb az előző évinél. Küldő helyekként különválasztva a 133.737 éjszakás külföldi forgalom 12,6 százalékos emelkedést mutat, a 419.941 belföldi vendégéjszakával megvalósuló 10,1 százalékos növekedés pedig ötszöröse a régiós átlagnak.

A huszonkilences lista további 25 helyén csak három település tartotta meg az előző évi pozícióját, miközben tizenkét település rontott. Ugyancsak 12 azoknak a településeknek a száma, ahol csökkent a forgalom - igaz, ez nem mindig járt együtt a helyezés változásával. Az összes településből tíz javított a 2016-os helyezésén, tizenhét pedig a forgalom nagyságán.

Az élbolyban lévő települések közül Zamárdi, Balatonszemes, Zánka, Fonyód egy-egy helyet rontott, miközben Keszthely két hellyel, Cserszegtomaj és Tihany egy-egy helyezéssel ért el jobb eredményt. Keszthely a kettős javítással átvette az ötödik helyet Zamárditól.

Sor-rend	Balatoni régió TOP 29 település	Vendégéjszaka
		2017. január-december
1.	Hévíz	1.130.157
2.	Siófok	706.774
3.	Balatonfüred	693.562
4.	Zalakaros	553.678
5.	Keszthely	223.674
6.	Zamárdi	161.767
7.	Balatonszemes	170.167
8.	Cserszegtomaj	169.859
9.	Zánka	145.960
10.	Tihany	125.721
11.	Fonyód	114.718

15.	Balatonföldvár	107.042
16.	Révfülp	101.246
17.	Alsóórs	96.753
18.	Balatonlelle	82.468
19.	Budacsnytomaj	69.193
20.	Balatonboglár	62.266
21.	Balatonakali	60.390
22.	Balatonszárszó	54.614
23.	Balatonyörök	53.961
24.	Gyenesdiás	52.345
25.	Vonyarcvashegy	50.449
26.	Balatonvilágos	45.017
27.	Csopak	38.927

A Balatoni régióban a vizsgált időszakban a szállodai vendégéjszakákból 66,7% volt a belföldi, 33,3% volt a külföldi részaránya. A külföldi a bázishoz képest 9,8%-kal, a belföldi 2,5%-kal emelkedett. A szállodák átlagos kihasználtsága 55,4%, a bázisnál 2,1% ponttal magasabb, bruttó átlag szoba ára 16.718 Ft (index:104,2%), bruttó REVPAR mutatója 9.092 Ft (index: 108,3%), bruttó szoba árbevétele 32.507 millió Ft (index: 110%), összes árbevétele 57.572 millió Ft (index: 112,2%) volt. A balatoni szállodák szoba árbevétele az országosnak 13,1%-át, az összes árbevétele az országosnak 13,8%-át tette ki.

A nyaralók elsőprő többsége szerint a balatoni programkínálat nem szorul fejlesztésre, habár ingyenes koncertekből és gasztró fesztiválokból soha sem elég - derült ki a Szallas.hu kutatásából. A Balaton környéki lehetőségek közül egyértelműen a strandolás a legvonzóbb az idelátogatók számára, ezt



követik népszerűségi sorrendben a gasztro-, kaland-, illetve kulturális programok. Az aktív kikapcsolódási formák között egyértelműen a kalandparkok és a bobblyák a legnépszerűbbek, míg ha kultúráról van szó, akkor a vendégek véleménye alapján sorrendben a Tihanyi Bencés Apátság, a Szigligeti vár, illetve a Festetics-kastély megtekintése kerül a balatoni bakancslista élére. 5 balatonozóból 4 a helyszínen dönt a strandolást kiegészítő, vagy éppen helyettesítő programokról, bár egyre több a tudatos utazástervező: folyamatosan növekszik azok száma, akik már a szálláshely foglalásakor igénylik az ingyenesen lehívható kedvezményes programkuponokat. Többnyire nem számít, ha utazni kell, csak legyen jó a program: minden 2. válaszadó akár 20 km-t, minden 3. pedig akár ennél is többet hajlandó eltávolodni szálláshelyétől egy élménydús program reményében. Persze az ár már sokkal inkább meghatározó: csak minden 10. nyaraló nyilatkozott úgy, hogy nem számít, mennyibe kerül a program. A többség (55 százalék) azonban fejenként 2-5 ezer forint között hajlandó költeni. A Balatonon rendszeresen megforduló vendégek elsöprő többsége (94,6%) egyébként elégedett a térség kínálta lehetőségekkel.

A kutatásban résztvevő nyaralók szerint, ha bővíthetnék a programkínálatot, elsősorban több szabadtéri – s persze ha lehet, akkor ingyenes – koncertnek örülnének a legjobban. Ezt követik a gyermekkel látogatható, de azért a szülők számára is élvezhető események. A kívánságlista 3. helyén végzett a gasztro fesztivál kínálat bővítése, valamint további szabadtéri színházak és kertmozik létesítése.

*TOP 5 kihagyhatatlan kulturális program a Balatonon és környékén a nyaralók szerint:*

1. Tihanyi Bencés Apátság
2. Szigligeti vár
3. Festetics-kastély
4. Balatonfüredi Anna-bál
5. Művészetek Völgye

*TOP 5 kihagyhatatlan aktív program a Balatonon és környékén a nyaralók szerint:*

1. BalatoniBob Szabadidőpark (Balatonfűzfő)
2. Balatonboglár Kalandpark, Bobpálya
3. Zamárdi Kalandpark
4. Balaton kerékpárkörút / Balatonkör kerékpárral
5. Balaton-átúszás

*TOP 5 balatoni programfejlesztési javaslat a nyaralóktól:*

1. Ingyenes szabadtéri koncertek
2. Gyerekprogramok
3. Gasztrofesztivál
4. Szabadtéri színház
5. Szabadtéri mozi

### **3. Keszthely az adatok és számok tükrében**

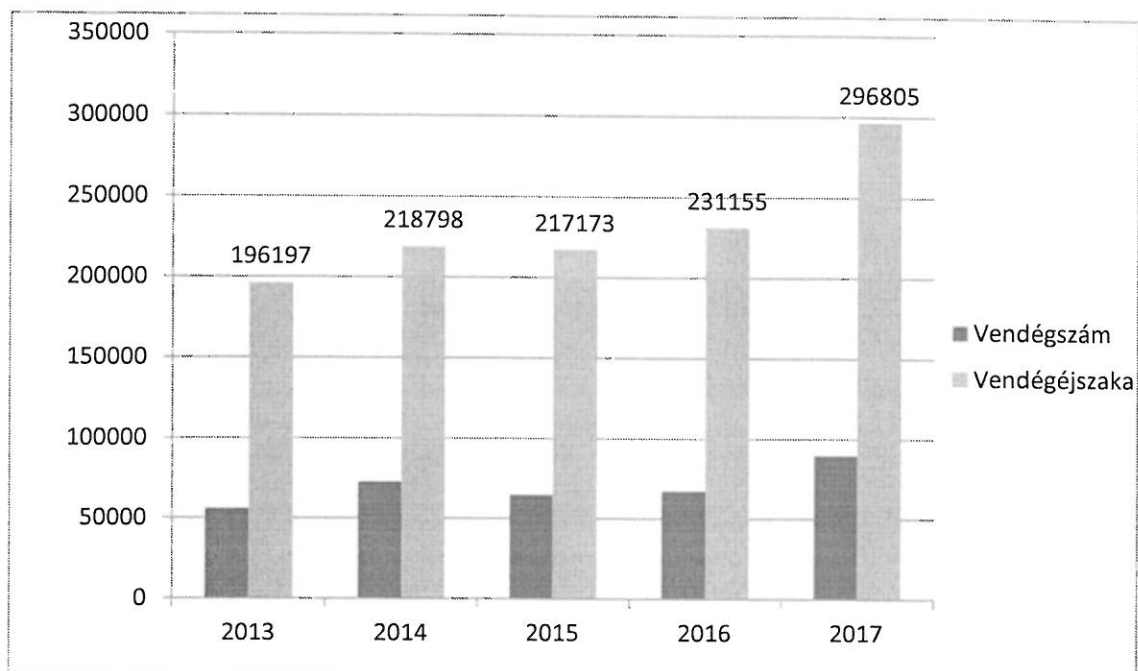
Ismét egy sikeres szezont tudhatunk magunk mögött, a tavalyi év rekordszámú telítettséget mutatott - a turizmus szereplőinek többsége legalábbis ezt állítja Keszthelyen. Továbbra is jelentős a magyar vendégek száma, a bevételek nagyobb hányadát az ország lakossága termeli. Külföldről belgák, németek, hollandok, osztrákok, csehek, szlovákok és lengyelek érkeztek a legnagyobb számban. A szállodaipar is elégedett. A nyáron a problémát egyedül a megfelelő munkaerő biztosítása jelentette.

2017-ben a város szállás- és férőhely-kapacitása a 2016-os évhez képest nem mutatott jelentős különbséget, hiszen 2016-ban 363 szálláshelyen összesen 6678 férőhely, 2017-ben pedig 368 szálláshelyen 6814 férőhely állt a turisták rendelkezésére. A legnépszerűbb szálláshelytípusok a szállodák, kempingek és egyéb szálláshelyek, a foglalások közel négyötöde szolt ide.

A vendégszám terén azonban jelentős növekedést mutatnak a számok, hiszen az összvendégszám a 2016. évi 67 414 főről 2017-ben 89 641 főre nőtt, mely 33 %-os növekedést jelent. A vendégéjszakák

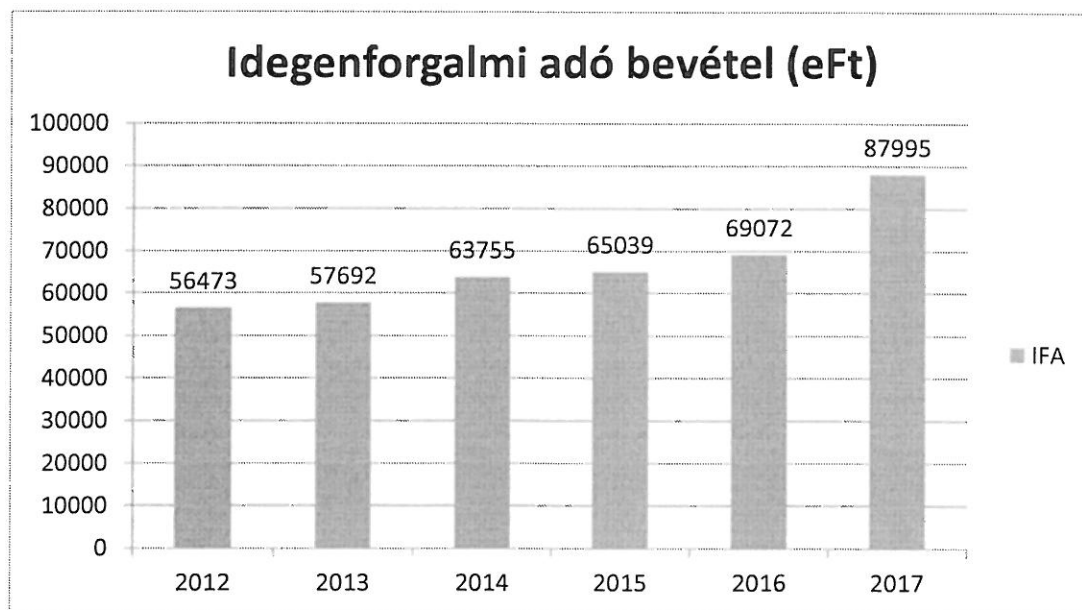
tekintetében is jó eredményeket értünk el, hiszen több mint 28 %-os növekedés tapasztalható, 2017-ben 296 805 vendégéjszakát tölthettek el a turisták Keszthelyen.

Az alábbi táblázatban a vendégszám és vendégéjszakák számának alakulása látható.

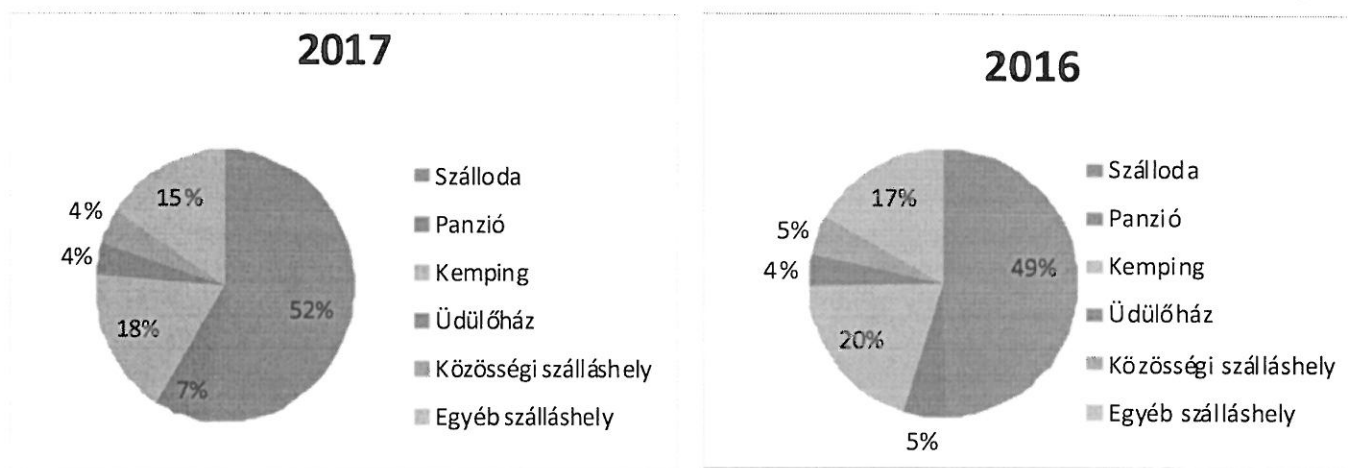


Az idegenforgalmi adó mértéke az elmúlt években nem változott, 2017-ben is 410,- Ft/fő/éj volt. A befolyt idegenforgalmi adó összege 87.995.430,- Ft volt, ami majdhogynem 18 millió forinttal magasabb az előző évinél, és 19.995.430,- Ft-tal haladta meg a 2017. évi költségvetésben tervezettet.

Az alábbi táblázat az idegenforgalmi adó bevétel alakulását mutatja:



A szálláshely típusok szerinti megoszlását az előző évekhez viszonyítva az alábbi diagramm mutatja:



A 2017. kimagasló évnak mondható, mind számok, mind programok, mind megújulás tekintetében.

A negyedik alkalommal megszervezett KeszthelyFest már vitathatatlanul a nyugat-balatoni programkínálat legsikeresebb és legismertebb rendezvényévé vált. 2017-ben több szempontból is sikerült bővíteni és gazdagítani a rendezvényt, mely minden körben nagy tetszést aratott. Új helyszíneként debütált a Várkert, mint „Gyermekliget”, ahol a koraestéken, egy kisebb színpadon gyermekkoncertek, bábelőadások, míg körülötte a ligetben játszóházak, és egyéb foglalkoztatók várták a legkisebbeket. A rendezvény új látványelemeket kapott a már hagyományos grafikai megjelenések mellett: fényfestés, sétálóutcai díszkivilágítás, esernyő dekoráció, színpadhátterek, stb. A gasztronómiai kínálat is tovább szélesedett, mivel a Bor Összehoz Keszthelyen rendezvényre nagyobb számban érkeztek borászatok, illetve a Fő téren már helyet kaptak az egyre népszerűbb „street food” képviselői is.

Habár az adventi rendezvénysorozat már kívül esik a turisztikai szezonon, nagyságrendjét és népszerűségét tekintve turisztikai szempontból is említésre méltó. 2017-ben városunk adventi-karácsonyi kínálata tovább nőtt. A Fő tér központi szerepe erősödött a városi betlehem és az adventi koszorú átköltöztetésével, illetve újabb helyszínek, attrakciók, látvány- és programelemek (szalmabála labirintus, fotópontok, adventi menük, stb.) kerültek bevonásra és kialakításra. A művelődési központ által megszervezett és a Keszthelyi Turisztikai Egyesület támogatásával megvalósult szilveszteri program is sikeresnek mondható, a tanulságok levonásával folytatásra érdemes.

A keszthelyi Festetics-kastély a nyaranta Balatonra látogató turisták kedvelt célpontja, ezt mutatja a 203 778 látogató az elmúlt évben és szállás.hu kutatása is, ahol a „TOP 5 kihagyhatatlan kulturális program a Balatonon és környékén a nyaralók szerint” versenyben a harmadik helyet érte el. A múzeum az állandó és időszakos kiállításokon kívül számos koncertnek, mesterkurzusnak, múzeumpedagógiai foglalkozásnak, szakkörnek, gyerekprogramnak ad otthont nem csak a nyári időszakban. A kastély parkja a szezon kezdetétől helyet biztosít kültéri rendezvényeknek is: esküvők, színházi előadások, lovas bemutatók, hintózás.

A 2017-es nyár bővelkedett országos és nemzetközi szintű sportrendezvényekben is, melyek a város ismertségét és jó hírét hivatottak szolgálni. Püsködskör a jubileumi Keszthelyi Kilométerek – mint az Olimpiai Ötpróbához itt csatlakozott rendezvény- sok-sok újdonsággal és meglepetéssel várta a futás szerelmeseit. Júniusban a legnagyobb magyar kerékpáros verseny, a Tour de Hongrie mezőnye rajtolt a keszthelyi mólótól. A július elején szervezett Keszthelyi Triathlon 2017-ben megint csak megugrotta az általa már eleve magasra tett léceket. A nevezés megnyitása után már két héttel beteltek a helyek és még több elit versenyző sorakozott fel a keszthelyi rajtnál a világ több pontjából. A Triathlon szervezőinek köszönhetően tavaly az éjszakai futásnak is Keszthely adhatott otthont, mely első alkalommal is hatalmas sikert aratott. A versenyzőket minden esetben páratlan természeti környezet, kivételes hangulat és lelkes szurkoló-tábor várta.

A Balatoni Hajózási Zrt. 2017. év szezonjában számos újdonságot vezetett be az utas-tájékoztatás fejlesztését és a programkínálat bővítést illetően. Kikötői egységes arculati táblák kerültek kihelyezésre, elérhető lett a WIFI szolgáltatás a keszthelyi kikötőben és a hajókon is, a Varázshajón játszósarok és animátortok várták a gyerekeket, bevezetésre került a Playmobil gyermekjegy típus, valamint új honlappal és új hírlevélküldő programmal is nőtt a szolgáltatások köre.

A 2017-es évben két térbútorral is bővül a Balaton-part. A Keszthely Város Napja ünneppsorozat keretében felavatott Keszthely felirat és a Magyar Turisztikai Ügynökségtől kapott „Balaton” felirat hatalmas sikert aratott mind a fiatalok, mind az idősebbek körében, minden évszakban számtalan turista és helyi lakos fényképezkedett előtte, ezzel is megjelenést biztosítva a közösségi médiában.

Keszthely strandjain nagy mértékben nőtt a látogatószám a tavalyi év során. Már június első hétvégéjétől fizetős státuszban működtek. A látogatószám emelkedésében nem kis szerepet játszott az időjárás kedvező alakulása. A szezon végeztével megkezdődtek a beruházások, minden strandon új lépcsők és napvitorla rendszerek kerültek kihelyezésre. A Libás és Helikon strand fedett kerékpártárolóval, új zuhanyzókkal és családbarát öltözőkkel gazdagodott. A Libás strandon egy korszerű kabinház épült meleg vizes zuhanyzókkal, öltözőkkel, mozgáskorlátozott zuhanyó-wc blokkal, férfi és női wc-vel. A Városi strandon új beléptető rendszert telepítettek automata jegyértékesítővel. Megkezdődött a Városi strand fejlesztésére irányuló TOP pályázat tervezési folyamata is.

Annak érdekében, hogy a fenti összegzésen kívül még szélesebb körű áttekintést kapjunk a 2017-es szezonról, a megszokott módon felkérést kaptak a turisztikai szolgáltatásokkal érintett alábbi városi szervezetek, hogy értékeljék tapasztalataikat. A felkérésnek eleget téve az alábbi intézmények küldték meg összegzésüket, amelyek mellékletként szerves részét alkotják a beszámolónak.

- Tourinform Iroda (1.sz. melléklet)
- Goldmark Károly Művelődési Központ és a Balaton Színház (2. sz. melléklet)
- Balatoni Múzeum (3. sz. melléklet)
- Helikon Kastélymúzeum (4. sz. melléklet)
- Balatoni Hajózási Zrt. (5.sz. melléklet)
- Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely (6.sz. melléklet)
- VÜZ Nonprofit Kft. (7.sz. melléklet)
- Hunguest Hotels Zrt. (Hotel Helikon) (8. sz. melléklet)

Az előterjesztés 9. sz. mellékletét képezi a 2017-es idegenforgalmi adatok alakulásáról szóló tájékoztató.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem, az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

#### **Határozati javaslat**

#### **.../2018. (III. 29.) számú képviselő-testületi határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a 2017. év turisztikai tapasztalatairól” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2017. évi turisztikai szezon tapasztalatairól szóló beszámolót tudomásul veszi és felkéri a polgármestert az érintettek tájékoztatására.

**Határidő:** 2018. április 30.  
**Felelős:** Ruzsics Ferenc polgármester  
Dr. Horváth Teréz jegyző  
(Dr. Skoda Lilla osztályvezető)

Keszthely, 2018. március 14.

Dósa Zsolt  
a Városstratégiai Bizottság elnöke