

**Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye
8360 Keszthely, Csók I. u. 1/A.**

Szám:/2018.

**Keszthely Város Önkormányzat
Egyesített Szociális Intézménye**

S Z A K M A I P R O G R A M

2018.

**KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE
SZAKMAI PROGRAMJA**

I.

JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye szociális szolgáltatási feladatait az alábbi törvények, végrehajtási rendeletek alapján végzi:

- Magyarország Alaptörvénye,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (XI.17.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SZCSM. rendelet,
- az államháztartás működési rendjéről szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségükéről szóló 1998. évi XXVI. törvény
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM. rendelet,
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelete,
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI. 29.) önkormányzati rendelete,
- a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásairól szóló 37/2014 (IV. 30.) EMMI rendeletet.

II.

AZ INTÉZMÉNYI ADATOK

1./ Az intézmény elnevezése:

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye

2./ Az intézmény székhelye:

8360 Keszthely Csók I. u. 1/A.

Tel/fax: 83/311-047

email: eszi@keszthelynet.hu

honlap: www.keszthely.hu

3./ Az intézmény telephelyei:

- **Idősek Otthona Keszthely Csók I. u. 1/A.**
- **Nappali ellátást biztosító intézmény Keszthely Csók I. u. 1/A**
- **Szociális étkeztetés Keszthely Csók I. u. 1/A**
- **Szivárvány Bölcsőde Keszthely Gagarin u. 6.**

4./ Az alapító megnevezése, alapítás éve:

Keszthely Város Tanácsa 1988.

5./ Fenntartó megnevezése:

Keszthely Város Önkormányzat /8360 Keszthely, Fő tér 1./

6./ Felügyeleti szerv neve, székhelye:

Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete /Keszthely, Fő tér 1./

7./ Gazdálkodási jogkör szerinti besorolás:

Részben önállóan működő költségvetési szerv

8./ Jogszámban meghatározott közfeladata:

Szociális és gyermekvédelmi ellátás

Besorolása: szervezeti integráció /alap-, nappali-, bentlakásos intézményi formák egymásra épülése/

9./ Ellátások formái:

Keszthely város közigazgatási területére kiterjedően:

Alapszolgáltatások:

- Étkeztetés
- Nappali ellátást biztosító intézmény

Szakosított ellátási formák:

- Ápolást-gondozást nyújtó ellátás - Idősek Otthona,

Zala megye területére kiterjedően

- Gyermek napközbeni ellátása - Bölcsőde

III.

INTÉZMÉNY FILOZÓFIÁJA

Az intézmény a gondozásra, ellátásra szoruló gyermekek, idősek, családok, részére nyújtandó szolgáltatásaival, tevékenységének ellátása során az alábbi értékeket helyezi előtérbe:

- a feladatok minőségi színvonalon történő ellátása,
- holisztikus szemléletű gondoskodás biztosítása
- az emberi méltóság tiszteletben tartása, korra, szellemi, fizikai állapotra, társadalmi helyzetre, kiszolgáltatottságra, anyagi helyzetre való tekintet nélkül,
- alapvető emberi jogok biztosítása

„Ebben az életben nem tehetünk nagy dolgokat. Csak kis dolgokat tehetünk, nagy szeretettel”. (Teréz Anya)

IV.

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

IV. 1./ Az intézmény célja:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők, - idősök, fogyatékkal élők, gyermekek és családjaik, szociálisan rászorulóknak - szükségleteihez igazodó szociális segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi és szociális helyzete határozza meg.

Az Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapelvei:

- igazodik az ellátásra szorulóknak való szükségleteihez,
- hozzájárul a rászorulóknak szociális helyzetének javításában, egészségük, életminőségük megőrzésében, és javításában,
- betartja az intézmény működésére vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat,
- alkalmazza a szociális munka eszközeit, módszereit,
- betartja a szociális munka etikai kódexét,
- betartja az intézmény költséghatékony fenntartására vonatkozó fenntartói előírásokat.

IV.2./ Az intézmény feladata:

Az intézmény feladatait, a fenntartó által jóváhagyott, Alapító Okiratban, a Szakmai Programban, Szervezeti- és Működési Szabályzatban és a Működési Engedélyben meghatározottak alapján végzi.

A feladatokat, a fenntartó döntései alapján, a hatályos szakmai jogszabályok, előírások alapján végzi.

Feladatai: az Szt., a Gyvt., valamint minden végrehajtási rendelet alapján a szociális alap- és szakosított ellátások:

étkeztetés, nappali ellátás, idősök otthona, és bölcsőde

biztosítása.

A szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet 17.§ (1) bekezdése alapján „(1) Az önkormányzat személyes gondoskodás keretében látja el, illetve feladat-ellátási szerződéssel biztosítja az alapellátási formákat, valamint gondoskodik az alapellátás keretében nem gondozható rászorultak szakosított ellátáshoz való hozzájutásáról.

(2) Az alapellátási formák:

a) étkeztetés,

.....

f) nappali ellátás.

f) nappali ellátást biztosító intézmény:

- idősök nappali ellátását biztosító intézmény (Keszthely, Csók I. u. 1/A.)

.....

(3) Az önkormányzat által biztosított szakosított ellátási forma az ápolást, gondozást nyújtó intézmény:

Idősök Otthona (Keszthely, Csók I. u. 1/A.)”

Az intézmény folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság körében felmerülő gondozási igényeket, szükségleteket, és ez alapján javaslatot tesz új gondozási módszerek, ellátási formák bevezetésére, a meglévő ellátási formák racionalizálására. A jobb szakmai munka végzésének érdekében, biztosítja a szociális munkát végzők képzését és továbbképzését.

Az ellátást igénylők részére tájékoztatást nyújt a szociális ellátások biztosításának feltételeiről, segítséget nyújt az ellátások igénybeviteléhez, a hivatalos ügyek intézésében, elősegíti a támogató, önszorgító csoportok szervezését, működését.

IV. 3./ A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás-elemek, tevékenységek leírása:

A Balaton fővárosa több, mint 20.000 lakosságú település a Balaton északnyugati sarkában. Hagyományokban gazdag kulturális és oktatási központ, egyetemi város. Hangulatos, patinás városképe, műemlékei, múzeumai, kulturális rendezvényei révén a Balaton-part egyik leglátogatottabb helysége.

A rendszerváltás óta a városnak folyamatosan erőfeszítéseket kell tenni a munkahelyek megteremtéséhez, megtartásához kapcsolódó beruházások mellett a hátrányos helyzetű rétegek lakhatási körülményeinek javítása és szociális ellátó rendszere fejlesztése területén is.

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőtt védelmi szociális ellátást szolgálja 1962-1988. között kerültek kialakításra:

1962. Idősek Klubja Keszthely, Georgikon u. 3.

1968. Bölcsődék megnyitása

1971. Házi segítségnyújtás bevezetése

1986. Idősek Gondozóháza Keszthely, Georgikon u. 3.

1988. Idősek Otthona Keszthely, Kossuth L. u. 73.

1998. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat létrehozása

2001. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése

2006. Szociális információs szolgáltatás bevezetése,

Közösségi ellátások megszervezése pszichiátriai és szenvedélybetegek részére

2006. Támogató Szolgálat beindítása kistérségi települések bevonásával

2007. Gyermekjóléti és Családsegítő Intézményfenntartó Társulás létrehozása

Keszthely Város Önkormányzata, mint fenntartó, illetve a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítja az Szt. által előírt kötelező szociális alap és szakosított ellátásokat. Emellett önként vállalt feladatként működteti az idősek otthonát.

Létrejött kapacitások:

ALAPELLÁTÁSOK, MELYEK KITERJEDNEK KESZTHELY VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉRE:

- *házi segítségnyújtás*
- *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

A feladatokat a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ (Keszthely Csók I. u. 1/A) látja el.

- *nappali ellátás hajléktalan személyek részére*

A feladatot a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány megállapodás alapján önkormányzati finanszírozással látja el (Keszthely Bakacs u. 8.).

- *a hajléktalanok átmeneti elhelyezése*

A hajléktalanok átmeneti elhelyezéséről a Zala Megyei Vöröskereszt Diszpécser Szolgálatával kötött megállapodás útján gondoskodik.

- *nappali ellátás fogyatékkal élők részére*
- *támogató szolgálat*

A szolgáltatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza (Keszthely, Eötvös u. 2.) biztosítja megállapodás alapján.

- *támogató szolgálat*

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megállapodás alapján működteti Kolping Támogató Szolgálat Keszthelyi egységét (Keszthely, Kisfaludy u. 2.)

- *családsegítés*
- *gyermekjóléti szolgáltatás*

2016. január 01-től önálló intézményként, önkormányzati fenntartásban biztosítja a szolgáltatásokat a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ létrehozásával (Keszthely, Kisfaludy u. 2.).

AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT ALAPELLÁTÁSOK, AMELYEK KESZTHELY VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉRE TERJEDNEK KI:

A) Étkeztetés (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Engedélyezett ellátottak száma: 130 fő/nap. A szolgáltatás az év minden napján biztosított.

Célja: Az Szt. 62. §-a valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 20.§-a által meghatározott feladatok ellátása.

Feladata:

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

A szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) rendelete 19. § (3) bekezdése alapján, az Egyesített Szociális Intézmény (Keszthely, Csók I. u. 1/A.) elsősorban az időskorú szociálisan rászorult ellátottak napi egyszeri meleg étkeztetését biztosítja.

A szolgáltatás igénybe vehető házhoz szállítással, elvitellel, és helyben fogyasztással.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A 9/1999. (XI.24.) SZCSM. rendeletben meghatározott *Kérelem* nyomtatvány kitöltésével történik, melyet az Egyesített Szociális Intézményhez kell benyújtani. Mellékletek: a házi orvos által kitöltött, az egészségi állapotra vonatkozó igazolás, valamint az igénybevevő jövedelméről szóló jövedelemnyilatkozat.

A diétás étkeztetést külön háziorvosi igazolással lehet igénybe venni. Az ellátást igénybevevővel és/vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető *Megállapodást* köt. Az ebédet a Gazdasági Ellátó Szervezet által üzemeltetett konyhától, GESZ II. konyha Keszthely Gagarin u. 1-4, vásárolja az intézmény. 2015. szeptember 1-től betartva a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásairól szóló 37/2014 (IV. 30.) EMMI rendeletet előírásait.

Térítési díj:

Az intézményi térítési díjat, mely az ebéd és a házhoz szállítás díja, a fenntartó, Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete állapítja meg évente. A személyi térítési díj megállapítása, a benyújtott jövedelem nyilatkozat alapján az intézményvezető feladata. Díjmentesen veheti igénybe az ellátást az a szociálisan rászorult személy, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének a 30 %-át.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő. Szakképesítése: szociális gondozó és ápoló

Gépkocsivezető: 1 fő

B.) Nappali ellátást biztosító intézmény (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő A szolgáltatás az év minden napján biztosított, reggel 7-től 16 óráig

Célja: Az Szt. 65/F §, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 74.§ - 80.§ meghatározott szolgáltatások biztosítása, elsősorban időskorúak részére.

Feladata: az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtása, az igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése. Az egészségügyi ellátás körében, felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Az intézmény biztosítja az ellátottak részére a napi egyszeri étkezést, - ebéd - az étkezésre vonatkozó 21. § (3) bekezdésében foglaltak alapján.

Az ellátottak köre: elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben

képes, keszthelyi állandó vagy ideiglenes lakcímmel rendelkezők.

Ígénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása,

készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,

gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

A szolgáltatás igénybevétele módja:

A 9/1999. (XI. 24.) SZCSM. rendeletben meghatározott **Kérelem** nyomtatvány kitöltésével történik, melyet az Egyesített Szociális Intézményhez kell benyújtani. Mellékletek: a háziorvos által kitöltött, az egészségi állapotra vonatkozó igazolás, valamint az igénybevevő jövedelméről szóló jövedelemnyilatkozat.

A diétás étkeztetést külön háziorvosi igazolással lehet igénybe venni.

Az ellátást igénybevevővel és/vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető **Megállapodást** köt.

Térítési díj:

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete állapítja meg évente. A személyi térítési díj megállapítása, a benyújtott jövedelem nyilatkozat alapján az intézményvezető feladata. Díjmentesen veheti igénybe az ellátást az a szociálisan rászorult személy, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének a 15 %-át, étkeztetés igénybevételeivel a 30 %-át.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

vezető: 1 fő. Szakképesítés: általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

gondozó: 2 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT GYERMEKVÉDELMI ALAPELLÁTÁS, AMELY ZALA MEGYE KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉRE TERJED KI:

***Szivárvány Bölcsőde* (Keszthely Gagarin u. 6.)**

Engedélyezett férőhelyek száma: 72 fő

Nyitvatartási idő: hétfőtől - péntekig reggel 6-tól 18 óráig

A bölcsőde önálló szakmai egységként működik.

Célja: A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében kell biztosítani.

A Bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Feladatai:

A bölcsődei gondozás-nevelés feladata a gyermek testi-pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

Célja:

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerülés nehézségeinek csökkentése, az átért nehézségek feldolgozásának segítése,
- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének elősegítése,
- a lehetőségteremtés a gondozónővel vagy társakkal közös élményszerzésre

Alapelvei:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- a fokozatosság elve
- az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése:

A gyermekek részére koruknak megfelelően és érettségi szintjüket figyelembe véve 10-12 fős – fogyatékos gyermekek esetén 6 fős – csoportokban biztosított az ellátás.

Csoportok:

I. részleg: Csecsemő I

Elhelyezett gyermekek életkora: 20 hónap és 2 év között.

II. részleg: Tipegő I - II.

Elhelyezett gyermekek életkora: 2 év és 2,5 év között.

III. részleg: Nagycsoport I - II.

Elhelyezett gyermekek 2,5 év és 3 év közötti illetve az ennél idősebb gyermekek.

Az elhelyezés egyik szempontja, hogy a gyermek ugyanabba a csoportba járjon a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt.

Egyéb tevékenység: **játszóház, gyermekmegőrzés**

A játszóházat és a gyermekmegőrzést azok a szülők vehetik igénybe, akiknek a gyermeke/gyermekeik nem vesznek igénybe bölcsődei ellátást. Mindkét szolgáltatás, térítési díj köteles (óradíj).

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet, 36. § (1) bekezdése alapján bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- a) harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig,
- b) annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy
- c) annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.

(2) Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

(2a) A bölcsőde vezetője minden év április 30-áig tájékoztatást küld a gyermek lakóhelye, annak hiányában tartózkodási helye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjének a (2) bekezdés szerinti, harmadik életévüket betöltött gyermekekről. A települési önkormányzat jegyzője a bölcsőde vezetőjének tájékoztatását minden év május 15-éig megküldi a gyermek lakóhelye, annak hiányában tartózkodási helye szerint illetékes kötelező felvételt biztosító óvoda vezetőjének.

(2b) A (2a) bekezdés szerint lejelentett gyermek szülője, törvényes képviselője mentesül a gyermek óvodai beiratásának kötelezettsége alól.

(3) A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával

- a) a körzeti védőnő,
- b) a házi gyermekorvos vagy a háziorvos

c) a család- és gyermekjóléti szolgálat,

d) a gyámhivatal

is kezdeményezheti.

(3a) A keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő legkésőbb a gyermek bölcsődei ellátásának megkezdését megelőző két héttel a bölcsőde vezetőjének munkáltatói igazolást nyújt be vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is.

41. § (1) A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődébe abban az esetben vehető fel, ha a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 25. pontjában foglaltak szerinti sajátos nevelési igényét megállapították.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 25. pontja szerint sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,

(2) A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a hatodik életévét betölti.

(3) Sajátos nevelési igényű gyermeket bölcsődébe próbaidővel lehet felvenni, melynek legrövidebb időtartama egy hónap.

(4) A próbaidő letelte után a gyermekkel közvetlenül foglalkozó, a bölcsőde orvosából, gyógypedagógusából, kisgyermeknevelőjéből és vezetőjéből álló szakmai csoport véleményének figyelembevételével kell döntenie a gyermek további neveléséről, gondozásáról.

42. § (1) A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei elhelyezése történhet

a) egészséges gyermekekkel közös csoportban,

b) speciális bölcsődei csoportban.

(2) A speciális csoportban elhelyezett gyermekek állapotától függően kell meghatározni az egy kisgyermeknevelő által ellátható gyermeklétszámot, ez azonban kisgyermeknevelőnként három gyermeknél több nem lehet.

43. § (1) A bölcsődei ellátás megszűnik

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a 36. § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 41. § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott bölcsődei nevelési év végéig,

cb) ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig.

(2) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

(3) A bölcsőde orvosa a (2) bekezdés szerinti szakvélemény kialakítása előtt más szakember (gyógypedagógus, pszichológus, kisgyermeknevelő stb.) véleményét is kikéri.

Az ellátást igénybevevő szülőjével vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető **Megállapodást** köt

Térítési díj:

A bölcsődében az étkezésért és a gondozásért külön-külön személyi térítési díjat kell fizetni. Az étkezésért és a gondozásért fizetendő intézményi térítési díjat minden évben a fenntartó határozza meg.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénylő családjában, az egy főre eső jövedelem a 20 %-át.

A gondozásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénylő családjában, az egy főre eső jövedelem a 25 %-át, illetve 20 %-át, abban az esetben, ha az étkezésért térítési díjat nem kell fizetni.

A Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdése szerinti gyermekétkeztetés 100 %-os normatív kedvezménye az alábbi jogcímek alapján vehetők igénybe:

aa.) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
ae) nevelésbe vették.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Bölcsőde vezető: 1 fő. Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó
Kisgyermek nevelő: 12 fő. Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó
Kisegítő, takarító: 2 fő
Karbantartó: 1 fő

A Szivárvány Bölcsőde Szakmai Programja az Egyesített Szociális Intézmény Szakmai Programjának 2. sz. melléklete.

AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK, AMELYEK KESZTHELY VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉRE TERJEDNEK KI:

- Idősek Otthona (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Engedélyezett férőhelyek száma: 70 fő

ebből demens betegek ellátására: 10 fő

Célja: Az Szt. 68.§ - 68/B §., valamint az 1/2000. /1.7./ SZCSM. rendelet 40.§. – 62 §. meghatározott feladatok ellátása.

Feladata:

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri (három főétkezés, és két kisétketés) étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi ötszöri étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása
- fűtés, világítás, meleg vízellátás

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- személyre szabott bánásmódot
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- a szabadidő kulturált eltöltése
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak ápolása: levelezés, családlátogatás
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- az intézményben ellátottak foglalkoztatása: terápiás célú, és képességmegőrző foglalkoztatás.

Az 1/2000 SzCsM rendelet 54. § (5) bekezdés értelmében, az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Az intézmény rendelkezik az ÁNTSZ által kiadott, pszichiátriai járó beteg szakellátás, intézményi szakápolási és gyógytorna engedéllyel is, melyet az idősek otthona ellátottai számára biztosítunk.

A biztosított szolgáltatások szakmai tartalma:

Az ellátottak részére a **pszichiátriai szakrendelést**, Dr. Gedeon Zoltán pszichiáter biztosítja. Rendelési idő: minden hónap negyedik péntek 8³⁰-12³⁰ óráig.

Ellátandó feladatok:

- az ellátottak vizsgálatára, diagnózis megállapítására, terápia javaslatára, elrendelésére
- a szükséges gyógyszerek felírására, az adagolás elrendelésére, ellenőrzésére, felülvizsgálatára
- az ellátottak állapotának folyamatos figyelemmel kísérésére
- szükség esetén kórházi beutalására
- ápolási, gondozási javaslatok tételére, különös tekintettel, a demens ellátottakra

A pszichiátria szakrendelés havonta egy alkalommal négy óra időtartamban történik az idősek otthonában, melynek kapcsán az intézmény főnövére, mint kapcsolattartó, konzultál az intézmény életével, az egyes ellátottak egészségügyi állapotával kapcsolatos, a pszichiátria szakterületét érintő egészségügyi, mentálhigiénés kérdésekről. A megbeszélés lehetőség szerint team-munkában történik, melynek tagjai a mentálhigiénés munkatárs, az ellátottal közvetlen kapcsolatban álló nővér, illetve alkalmanként, amennyiben indokolt, az intézmény vezetője.

A megbeszélést követően, a sürgős esetek ellátása történik az orvosi rendelőben, négy szemközti helyzetben, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a betegágynál. Az akut ellátást követően a pszichotrop szert szedő betegeknél a pszichiáter az intézmény főnövével vizitál a betegágynál, majd a dokumentáció vezetése, és a receptfelírás az orvosi rendelőben történik.

Az egyes betegek nem gyógyszeres ellátására vonatkozó megbeszélés, a feladatok elosztása, a rendelés végén ismételt team-megbeszélés keretén belül zajlik.

A rendszeres havi viziteken túl, igény szerint folyamatos telefonos konzultáció, illetve akut eset során kívüli ellátása is az intézményi pszichiátriai ellátás részét képezi.

A beteg edukáció a vizitek kertében történik, valamint évi egy alkalommal, szakmai nap keretében egy-egy aktuális téma kiemelésével előadás keretében zajlik. Hozzátartozóknak előzetes egyeztetés alapján konzultáció szintén biztosított.

Pszichiátriai szempontból az általános betegápoláson túl mentálhigiénés foglalkozások, fórum, szocioterápia szükséges.

Intézményi szakápolás

Az intézményi szakápolás az idősek otthonában, élő ellátottak részére, a kezelőorvos rendelésére végzett tevékenység, melyet szakképzett ápoló végez gyógytornász közreműködésével, amennyiben az ápolást elrendelő orvos ezeket a tevékenységeket is javasolja.

Az intézményi szakápolás a kórházi ellátás kiváltására, lerövidítésére irányuló ellátási forma.

A szakápolás célja a beteg állapotának javítása, az egészség megőrzése illetve helyreállítása, a szenvedés enyhítése.

A szakápolás speciális felkészülést és ismereteket kíván. A szakápolásban tevékenykedő szakmai vezető felsőfokú végzettséggel rendelkezik, a feladatot végző ápolók középfokú egészségügyi végzettségűek, akik így alkalmasak az ápolási folyamatok meghatározására.

Az ellátás típusát az ellátást elrendelő orvos határozza meg, amely lehet szakápolás, szakirányú terápiás szolgáltatás. Az ápolást elrendelő orvos diagnózisa, terápiás rendelkezése, kezelési utasításai a kiindulópontja az ápolás tervezésének. Az ápolási szükségletek felmérése, az ápolási anamnézis felvétele után az ápolási diagnózisok meghatározása a feladat. Az elvégzett tevékenységeket, az észrevételeket pontosan dokumentáció vezetése szükséges. A szakápolást folyamatosan értékelni kell, mert ennek alapján dönti el az orvos az ápoló javaslatát figyelembe véve, hogy szükséges-e a további ápolás, vagy már nem igényel szakirányú ápolást a beteg állapota.

Az idősek otthoni szakápolás keretében végzendő feladatok:

- Szondán át, történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok. Kizárólag nőellátottak részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéné biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtéti területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájápolás.
- Dekubitus megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- Haldokló beteg ápolása.
- Az ellátott állapotától függően, a fizioterápia köréből gyógytorna biztosítása.

Gyógytorna

- Az intézményi szakápolás során alkalmazandó gyógytornát az ellátott állapota, betegségének fajtája, a vele való együttműködés lehetősége határozza meg.
- Ha az ellátott nem tud együttműködni a gyógytornással, akkor a minden ízületre kiterjedő passzív átmozgatást alkalmazza a gyógytornász, melyet a felfekvés megelőzésére, a keringés – légzés javítására, a kontratúrák megelőzésére végez.
- Baleseti sérülteknél, fekvő gipsz esetén a szabad ízületek aktív mozgatása történik.
- Gipszlevétel után segédeszközzel (mankó, járókeret, bot) járástanítás és izomerősítés végezése, az egészséges testkép visszaállításának érdekében.
- Amputált végtag esetén a csonk fászlizása, a megmaradt izmok erősítése, majd a művégtag használatának segítése.
- Súfolyos reumatológiai betegség esetén fájdalomcsillapító manuáltherápia, masszázs, aktív mozgássor betanítása.
- Nyak és kar-ödéma esetén fászlizás, nyirokmasszázs.

Az ellátás igénybevétele módja:

A 9/1999. (XI.24.) SZCSM. rendeletben meghatározott **Kérelem** nyomtatvány kitöltésével történik, melyet az Egyesített Szociális Intézményhez kell benyújtani. Mellékletek: a háziorvos által kitöltött, az egészségi állapotra vonatkozó igazolás, valamint az igénybevevő jövedelméről szóló jövedelemnyilatkozat. A kérelem benyújtásával egyidejűleg az intézményvezető, és kérelmező háziorvosa elvégzi a **gondozási szükséglet és jövedelem vizsgálatot**. Az intézményben csak 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkezők látható el. Az Szt. **68/B. § (1)** bekezdése szerint, az idősek otthonában - a férőhelyszám legfeljebb 15%- áig - a **68/A. § (3)** bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését. A jövedelem vizsgálat célja, a személyi térítési díj megállapítása. **Az ellátást igénybevevővel és/vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető Megállapodást köt.**

A szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) rendelet

- 25.§ (1) bekezdése alapján, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. (2) Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem kérdésében vita van, arról a gyámhatóság dönt. (3) Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, az intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelemhez, indítványhoz a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.
- 26.§ (1) Az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevételére irányuló kérelmet: c) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény igénybevételére irányuló kérelem esetén az Egyesített Szociális Intézmény vezetőjénél kell benyújtani.
- 27.§ A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését
- az intézményvezető határozata
 - a bíróság ideiglenes intézkedését tartalmazó végzése,
 - a bírói ítélet,
 - a Szt. 94/B. § szerinti esetben a megállapodás alapozza meg.
- 28.§ (1) Az önkormányzat által fenntartott és működtetett intézmény esetén, ha az intézményvezető férőhely hiányában az ellátásra vonatkozó igényt nem teljesíti, úgy a kérelmet a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. **A nyilvántartás célja az igények teljesítési sorrendjének megállapíthatósága.** A nyilvántartott igények teljesítésének indokoltságát évente felül kell vizsgálni.
- 29.§ (1) Az intézményvezető az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről.
- (2) Ha soron kívüli elhelyezési igény merül fel, az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról. Ha valamennyi soron kívüli elhelyezési igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről.
- 30.§ **Az alapellátási és szakosított forma esetében az intézmény vezetője külön eljárás nélkül köteles ellátást nyújtani, ha az ellátásra szoruló élete és testi épsége veszélyben van.**

Térítési díj:

Az intézményi térítési díjat a fenntartó, Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete állapítja meg évente. A személyi térítési díj megállapítása, a benyújtott jövedelem nyilatkozat, és jövedelem vizsgálat alapján, az intézményvezető feladata. Díjmentesen veheti igénybe az ellátást az a szociálisan rászorult személy, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A jövedelemmel nem rendelkezők részére az intézmény költőpénzt biztosít, amelynek összege a mindenkori nyugdíjminimum 20 %-a. A személyi térítési díj havi összege nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének a 80%-át.

A szolgáltatás szakmai létszáma

ESZI Intézményvezető: 1 fő
 Vezető ápoló: 1 fő. Szakképesítése: diplomás ápoló
 Szociális munkatárs: 2 fő. Szakképesítés: szakvizsgázott szociális munkás, szociális munkás
 Ápoló: 5 fő Szakképesítés: ápoló, felnőtt szakápoló
 Gondozó: 11 fő. Szakképesítés: szociális gondozó ápoló
 Kisegítő: 6 fő
 Mosónő: 1 fő
 Varrónő: 1 fő
 Karbantartó: 4 fő
 Gazdasági ügyintéző: 2 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény alkalmazotti létszáma: 56 fő

V.

MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Az Egyesített Szociális Intézmény kapcsolatot tart a fenntartó Keszthely Város Önkormányzatával, annak szakosztályaival és bizottságaival, elsősorban az Emberi Erőforrások Bizottsággal, Zala megye állami és nem állami, a kliensek ellátásában közreműködő egészségügyi-, szociális-, oktatási-, pedagógiai intézményekkel, karitatív és érdekképviseleti szervezetekkel.

Az intézmény tagja: a Szociális Igazgatók Magyarországi Egyesületének, Szociális Intézmények Szövetségének, a városi Szociális Kerekasztalnak.

Írásbeli együttműködési megállapodással rendelkezik:

- Kolping Támogató Szolgálat (Keszthely Kisfaludy u. 2)

Folyamatos kapcsolattartás van az alábbi állami, önkormányzati, civil, egyházi szervezetekkel:

- Keszthely Városi Kórház (általános beteg ellátás)
- Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ
- /házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, család és gyermekjóléti szolgáltatás/
- Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ / családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás/
- Vakok és gyengén látók Keszthelyi Szervezetével,
- Mozgássérültek Keszthelyi Csoportjával,
- Siketek és Nagyothallók Keszthelyi Egyesületével
- Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportjával,
- Szent Erzsébet Alapítvány Nappali Melegedőjével,
- Anonim Alkoholisták Klubjával,
- Szenvedélybetegek Hozzáértőjeinek Anonim Csoportjával,
- Egyházakkal

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ által biztosított szolgáltatások, ellátottai közül, elsősorban a házi segítségnyújtást igénybevevők közül többen, főként a folyamatos gondozásra szorulóknak kérelmezik az idősek, az idősek otthonába való felvételüket. Így a szolgálat és az intézmény között folyamatos a szakmai kapcsolat.

VI.

AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

A szolgáltatást igénybevevők köre az ellátási területen élő, állandó és ideiglenes lakóhellyel rendelkező lakos. Az ellátás igénybevételét kérelmezők köre szakfeladatonként változó, azaz:

- a szociális étkeztetés tekintetében időskorúak, alacsony vagy kizárólag szociális transzfer jövedelemmel rendelkezők,
- az idősek klubja tekintetében elsősorban egyedül élő időskorúak, alacsony jövedelemmel rendelkezők
- az idősek otthona tekintetében négy órán túli gondozási szükséglettel rendelkező időskorúak, fogyatékkal élők, időskori demenciában szenvedők
- a bölcsőde tekintetében 20 hónapos kort betöltött kisgyermek

A gazdasági helyzet változásai, a struktúrális munkanélküliség, az elszegényedés, a migráció, a lakhatási nehézségek, az alacsony végzettségűek kiszorítása a munkaerőpiacról, komoly kihívások elé állította Keszthely város szociálpolitikáért felelős politikusait, szakembereit.

A város szociális ellátórendszerének kialakításánál figyelembe kell venni a lakosság szociális rászorultságát, valamint a demográfiai helyzetét és a népességszám alakulását.

Keszthely város korösszetétele az elmúlt 5 év távlatában:

Év	0-18 év	19-59 év	60-79 év	80 év felett
2010.	3.275	11.889	4.326	884
2011.	3.197	11.721	4.421	890
2012.	3.181	11.553	4.555	904
2013.	3.142	11.377	4.671	912
2014.	3.116	11.241	4.786	933
2015.	3.064	10.947	4.981	940
2016.	3.021	10.694	5.102	958

Forrás: Keszthely Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója

Az összlakossághoz viszonyítva a 60 éven felüliek száma közel 31 %. (6.060 fő) amelyen belül folyamatosan emelkedik a 80 éven felüliek száma.

Szociálisan rászorulóknak minősülnek:

- családi, illetve jövedelmi okokból veszélyeztetett kiskorúak,

- egyedülálló időskorúak,
- a munkanélküli vagy kis keresetű, illetve megromlott egészségi állapotú /rokkant, táppénzes állományban/ aktív korú lakosság
- alacsony összegű nyugellátással rendelkező, általánosan rossz egészségi állapotú, időskorú lakosság,
- speciális helyzetű csoportok /hajléktalanok, fogyatékkal élők/.

A családoknak az idősek gondozása, ellátása mindenképpen gondot okoz, főként, ha 24 órás felügyelet szükséges, melyet a munka és a gyermeknevelés mellett nagyon nehéz ellátni.

Ez mellett az átmeneti vagy tartós megbetegedés életszínvonalbeli visszaesést jelenthet, hiszen ha valaki feladja a munkaviszonyát a szülő ellátása miatt, ez részleges vagy teljes ellehetetlenülést jelenthet.

Mindezek miatt olyan korszerű intézményhálózatot kell kialakítani a városban, hogy az idős, rokkant, beteg ember is a lehető legtovább maradjon megszokott környezetében ott, ahol a kialakult szokásrendszere segíti a mindennapi életében, ott, ahol még a legtöbb emberi kapcsolatot tudja fenntartani. A tartós vagy átmeneti elhelyezést biztosító otthonnak hozzá kell járulnia a családok tehermentesítéséhez, be kell illeszkednie a város közösségi életében, és a minőségi ellátásával hozzá kell járulnia az időskorúak emberi méltóságának megőrzéséhez, a szenvedések enyhítéséhez.

VII.

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁJA, KÖRE, RENDSZERESSÉGE

Az Egyesített Szociális Intézmény által biztosított szolgáltatások

- a.) étkeztetés
- b.) nappali ellátást biztosító intézmény
- c.) tartós bentlakást nyújtó intézmény – idősek otthona
- d.) gyermekkorúak nappali ellátása - bölcsőde

a.) Étkeztetés (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Az Szt. 62. §. valamint az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 20.§-ban meghatározott feladatok ellátása. Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

A napi egyszeri meleg ételt az intézmény a Gazdasági Ellátó Szervezet (Keszthely Gagarin u. 2-4) főzőkonyhájáról szállítja be, saját az ÁNTSZ által engedélyezett autóval, naponta az intézmény székhelyére a Keszthely Csók I. u. 1/A alá. Az igénybevevők részére a szolgáltatás, elvitellel, helyben fogyasztással, és házhoz szállítással biztosított. A házhozszállítás, az év minden napján, naponta 11,30 órától 13,30 óráig történik. Az ellátott köteles tiszta állapotú csere éthordót biztosítani.

Az egészségi állapotuk miatt diétás étkezést kérők részére a Keszthely kórház által biztosított ebédet szállítja ki az intézmény az ellátott lakására. A házhozszállítás, az év minden napján, naponta 11,30 órától 12,30 óráig történik. Az ellátott köteles tiszta állapotú csere éthordót biztosítani.

A szociális étkeztetés intézményi térítési díját, amely magába foglalja az ebéd és a házhoz szállítás díját, minden évben a fenntartó önkormányzat állapítja meg, az intézményi önköltség számítás alapján. A személyi térítési díjat az ellátást igénylő saját jövedelme alapján az intézmény vezetője állapítja meg. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 30 %-t. A jövedelemmel nem rendelkezők számára az étkeztetés ingyenesen biztosított.

A térítési díjat havonta utólag, számla ellenében, a nappali intézmény vezetőjénél, kell befizetni. A hátralékot az intézményvezetője nyilvántartásba veszi, és felszólítja az érintettet a tartozás megfizetésére. Ha az ellátást igénylő tartozását 60 napig nem rendezi, vagy kéthavi tartozást halmoz fel, az étkeztetést az intézmény megszünteti.

b.) Nappali ellátást biztosító intézmény (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Az Szt. 65/F §, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 74.§ - 80.§- ban meghatározott szolgáltatások biztosítása, elsősorban időskorúak részére.

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani

tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is. Az idősek nappali intézménye, harminc férőhelyen az év minden napján reggel 7 órától délután 16 óráig tart nyitva.

Az idősek nappali intézménye az épület alagsori részében található, ahol biztosított a tv nézésre, beszélgetésre, olvasásra, zenehallgatásra, és a pihenésre alkalmas helyiségrész. Az ellátást igénylők igénybe vehetik a nemeként elkülönített mellékhelyiségeket is. Megközelíthető a Csók I. u. és a Zrínyi utcai bejárat felől is.

Az intézmény igény szerint napi egyszeri, orvosi javaslatra diétás étkezést is – ebédet - biztosít. Az ebéd kiszolgálása az Idősek Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül, az ebédlőben történik. Az ebédet minden nap 12,30-tól 13,30-ig lehet elfogyasztani.

Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség, melyet a *Házirend* szabályoz.

Az intézmény biztosítja:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése
- életviteli tanácsadás
- segítségnyújtás ügyintézésben
- egyéni készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- egyéni esetkezelés
- a szolgáltatásnyújtás helyszínén felügyelet biztosítása
- személyre szabott gondozás
- gerontológiai eszközökkel nyújtott pedagógiai segítségnyújtás

Az egészségügyi ellátás keretében biztosítja:

- az intézmény orvosa által, hetente hétfőn nyújtott általános orvosi ellátást (minden egyéb esetben az ellátott az általa választott háziorvoshoz fordulhat.)
- igény szerint a gyógyszerek adagolását, a vérnyomás és vércukorszint mérést,
- sürgősségi esetben az elsősegélynyújtást.

Az ellátást igénylők részére a szolgáltatások a gondozási terv alapján biztosítottak.

A nappali ellátást biztosító intézmény térítési díjköteles ellátás. Az intézményi térítési díj, a fenntartó, Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete állapítja meg, évente. A személyi térítési díj megállapítása, a benyújtott jövedelem nyilatkozat alapján az intézményvezető feladata. Díjmentesen veheti igénybe az ellátást az a szociálisan rászorult személy, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének a 15 %-át, étkeztetés igénybevételével a 30 %-át.

A térítési díjat havonta utólag, számla ellenében, a nappali ellátást biztosító intézmény vezetőjénél, kell befizetni. A hátralékot az intézményvezetője nyilvántartásba veszi, és felszólítja az érintettet a tartozás megfizetésére. Ha az ellátást igénylő tartozását 60 napig nem rendezi, vagy kéthavi tartozást halmoz fel, az ellátást az intézmény megszünteti.

Külön térítési díj ellenében kérhetnek, az ellátottak kávéit, illetve vehetnek részt a szervezett kirándulásokon, belépődíjas kulturális rendezvényeken.

c.) Idősek Otthona (Keszthely Csók I. u. 1/A)

Az Szt. 68.§ - 68/B §., valamint az 1/2000. (1.7.) SZCSM. rendelet 40.§. – 62 § -ban meghatározott feladatok ellátása. Az idősek otthonában az intézmény biztosítja, az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes kizárólag keszthelyi illetőségű személyek fizikai és mentális gondozását, egészségügyi ellátását, lakhatását, és a napi ötszöri étkeztetést.

Az idősek otthonában, négy órán túli gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az idősek otthonában 18. életévet betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója gondozási szükséglet hiányában is felvehető. Az ellátás iránti kérelem alapján, az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát az intézményvezető, és a kérelmező háziorvosa végzi el Az intézményvezető, és a háziorvos, a gondozási szükségletet jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti körülmények fennállását.

Időotthoni ellátás napi négy órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Ha az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szüksége fennáll, de nem haladja meg a napi 4 órát, és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Idősek otthonában - a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig, gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja az Szt. 115. § (9) bekezdése szerinti szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Más személy az ellátottal együtt akkor helyezhető el, ha szintén vállalja, az önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az ellátás megkezdésétől számított egy éves időtartamot követően, ha az ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata.

Az idősek otthonában 70 ellátott gondozása biztosított. Az elhelyezésre a Keszthely Csók I. u. 1/A alatti épület három szintjén – földszint, első emelet, tetőtér – van lehetőség, egy kettő, három, négy ágyas szobákban. Biztosítva van a nemenként elkülönített akadálymentes fürdőszobák, mellékhelyiségek, szintenként társalgók, tálalókonyhák, ebédlők, orvosi szoba, látogatók fogadására alkalmas szoba is. Az intézmény saját mosodával rendelkezik. Az épület teljes egészében akadálymentes, a szinteket lift köti össze, a folyosókon korlátok vannak, a szobákban, közösségi helyiségek bejáratánál nincs küszöb.

A napi ötszöri étkezést – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora – a Gazdasági Ellátó Szervezet (Keszthely Gagarin u. 2-4) főzőkonyhája biztosítja. Hetente ötször meleg vacsorát. Az orvosi előírás szerint szükséges diétás étkezést igénylők részére a Keszthely Kórház főzőkonyhája.

Az idősek otthonában, az 70 fő ellátott közül, éves szinten 10-12 fő súlyos demenciában szenved. A korösszetétel szerint az ellátottak 72 %-a 80- és 90 év feletti korosztály, mely jelentősen befolyásolja az ápolási- gondozási munkát, valamint a foglalkoztatásba való bevonást, illetve aktív közreműködést.

Szociális helyzetüket vizsgálva, valamennyi ellátott saját jogú öregségi, vagy rokkant nyugdíjjal rendelkezik, 10 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

A beköltöző idősek 70 %-a egyedül élt, így a bekerülési indok elsősorban az hogy önmagát csak segítséggel tudta ellátni és a házi segítségnyújtás, a napi gondozással, már nem biztosított, elegendő biztonságot.

Az ellátást igénylők részére a szolgáltatások a gondozási illetve, orvosi utasításra ápolási terv alapján biztosítottak.

Az idősek otthona által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása
- napi ápolás, gondozás, prevenció
- fűtés, világítás, meleg vízellátás

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása
- pszichiátriai ellátás

Mentálhigiénés gondozás:

- előgondozás
- személyre szabott bánásmód
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- a szabadidő kulturált eltöltése
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak ápolása: levelezés, családlátogatás, családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás

- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- az intézményben ellátottak foglalkoztatása: terápiás célú, és képességmegőrző foglalkoztatás

d.) Gyermekkorúak nappali ellátása – Szivárvány bölcsőde (Keszthely Gagarin u. 6.)

A Szivárvány Bölcsőde engedélyezett férőhelyeinek száma, 60 fő. A gyermekeket Zala megye településeiről fogadja. Nyitvatartási idő: hétfőtől - péntekig reggel 6-tól 18 óráig.

A bölcsőde, az Egyesített Szociális Intézmény önálló szakmai egységként működik.

A Szivárvány bölcsőde feladata, a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátását biztosítani, hozzájárulva, a gyermekek harmonikus testi-szellemi fejlődéséhez az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A szakmai munka alapelvei:

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerülés nehézségeinek csökkentése, az átélt nehézségek feldolgozásának segítése,
- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének
- elősegítése,
- a lehetőségteremtés a gondozónővel vagy társakkal közös élményszerzésre
- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

A gyermekek részére koruknak megfelelően és érettségi szintjüket figyelembe véve hat gondozási csoportokban biztosított az ellátás. A csoportokban 8-10 gyermek ellátásáról gondoskodik az intézmény.

Gondozási alapelv, hogy a gyermek ugyanabba a csoportba járjon a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt.

A bölcsőde biztosítja a napi négyeszeri, a gyermekek életkorának, egészség állapotának megfelelő étkezést, melyet a Gazdasági Ellátó Szervezet konyhája biztosít.

Az intézmény földszintes épülete teljesen akadálymentes. 2010-ben felújítás történt, amely magába foglalta a nyílászárók cseréjét, a csoport szobák átalakítását. Az épületen kívül, és belül minden évben történnek felújítások. Az épülethez kert tartozik, ahol szabadtéri játékok, homokozó áll a gyermekek rendelkezésére.

A szakmai munkát kisgyermek nevelők végzik. A gyermekorvos hetente egy alkalommal rendel, illetve az új gyermek felvételénél elvégzi a státusz vizsgálatot.

A bölcsőde egyéb tevékenységei: **játszóház, gyermekmegőrzés.**

A játszóházat és a gyermekmegőrzést azok a szülők vehetik igénybe, akiknek a gyermeke/gyermekeik nem vesznek igénybe bölcsődei ellátást. Mindkét szolgáltatás, térítési díjköteles (óradíj).

A játszóház hetente egy alkalommal működik, gyermekmegőrzést, naponta biztosít az intézmény. Az igénybevételt előre, legalább egy nappal jelezni szükséges.

A szolgáltatás igénybevételének módja,

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 36. § (1) bekezdés alapján bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- a) harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig,
- b) annak az évnél az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy
- c) annak az évnél a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.

(2) Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

Az ellátást igénybevevő szülőjével vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető **Megállapodást** köt.

VIII.

A GONDOZÁSI FELADATOK JELLEGE, TARTALMA

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében, a napi egyszeri meleg étel – ebéd- biztosítása a Gazdasági Ellátó Szervezet főzőkonyhájáról történik. Az ebédet az év minden napján igénybe vehetik a rászorulóknak. Az ebéd az intézmény székhelyén, a Csók I. u. 1/A alatti idős otthonok konyháján kerül kiadagra az ellátottak által biztosított étkezdőkben. Az étkeztetés, elvitellel, helyben fogyasztással, és házhoz szállítással tudja biztosítani az intézmény, melynek napi személyi térítési díját minden évben, a fenntartó önkormányzat állapítja meg. Az ebéd kiszállítása az intézmény saját, az ÁNTSZ által engedélyezett autókval történik, az étkezdők tárolására szolgáló meleg tartó ládákban. Az intézmény az étkeztetés biztosítása alatt betartja a HACCP előírásait.

Nappali ellátást biztosító intézmény

A nappali ellátást biztosító intézmény az ESZI székhelyén, a Csók I. u. 1/A alatt működik, az év minden napján. Legfontosabb feladata, hogy napközben lehetőséget nyújtson a rászorulóknak, főként idős emberek részére, hogy védett helyen legyenek, részt vegyenek a közösség életében, kulturális és szórakoztató programokon. A klub tagjai igénybe vehetik a szolgáltatásait úgymint: személyi tisztálkodás, mosatás, étkezés. Az étkezést, ebédet naponta, vagy igény szerint kérhetik.

A szakmai munka része az egészségügyi ellátás is, amely magába foglalja a gyógyszerek adagolását, vérnyomás és vércukormérést, tanácsadást, szükség esetén orvosi, ápolói segítségnyújtást.

Az ellátás gondozási terv alapján történik, amely a szükségletekre koncentrálnak elsősorban. A gondozási terv alapján a szakmai team tagjai segítséget nyújtanak olyan szociális problémák megoldására is, mint a jövedelem pótlása, kiegészítése, lakhatási nehézségek megoldása, kérelmek, űrlapok kitöltése, jogosultságokról való tájékoztatás.

Az intézmény célja, hogy valódi közösséget teremtsen a magányos idős emberek számára, ahol segítséget, támogatást kaphatnak, jól érezhetik magukat.

A nappali intézmény szoros kapcsolatot tart fent az idős otthonok lakóival, munkatársaival, hiszen a rendezvények, kulturális programok, kirándulások közösen kerülnek megszervezésre a szakmai team által.

Idős otthonok

Az ápolási-, gondozási feladatok végzése a mai korszerű szakmai eljárások, protokollok illetve a minőség biztosítás előírásai szerint történik.

Egészségügyi ellátás, betegségmegelőzés

A betegségmegelőzés során az otthonba érkezett új ellátottak egészségügyi lapjának áttanulmányozását, illetve a részletes fizikai vizsgálatát követően, szükséges megállapítani a fennálló betegségeket, illetve feltárni az addig rejtve maradt betegségeket. Ezt követően történik ellátott háziorvosa, kezelőorvosa útmutatása alapján a gyógyszerek meghatározása, beállítása.

A megelőzést szolgálja a krónikus betegek rendszeres ellenőrzése, külön nyilvántartása (pl.: cukorbeteg, magas vérnyomásban szenvedők, különféle mozgásszervi betegek, stb.). Ezen nyilvántartások vezetése folyamatos, naprakész információkat tartalmaznak.

A megelőzés érdekében évente minden ellátottnál legalább egyszer részletes státusz-ellenőrzés végzésére kerül sor. Fokozott figyelmet fordítunk a személyi higiéné betartására. A teljes ápolásra szorulóknál ez a gondozónok feladata, melyet folyamatosan az intézmény orvosa és az intézményvezető ápoló köteles ellenőrizni.

Intézményi szakápolás

Ellátott feladatok:

- Szondán át, történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez és rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok. Kizárólag nőellátottak részére.
- Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parenterális gyógyszer beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok, és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, a mozgás segítése.
- Műtéti területek, sebek ellátása, sztomaterápia, és a különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolói feladatai, szájjápolás.
- Dekubitus megelőzése, kezelése, fekélyes bőrfelület ápolása.
- Betegség következményeként átmenetileg, vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez, pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása, hely, és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén speciális tevékenységek végzése: oxigénterápia, szívó alkalmazása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- Az ellátott állapotától függően, a fizioterápia köréből gyógytorna biztosítása.
- Haldokló beteg ápolása.

Az intézményi orvosi teendőket szerződéses foglalkoztatás keretében heti 4 órában egy alkalommal történő rendeléssel egy fő háziorvos látja el, emellett havonta 4 órában a pszichiátriai megbetegedésben szenvedőket 1 fő pszichiáter szakorvos kezeli.

Az intézmény orvosa hétfőtől péntekig sürgős esetben szükség szerint hívható.

Szombaton, vasár- és ünnepnapokon, illetve munkaidőn kívül az orvosi ügyelet segítségével vehető igénybe.

Az intézmény orvosa heti, napi beosztásának megfelelően tájékozódik a sürgős ellátási igényekről, vizitet tart, amely magában foglalja a fekvőbetegek ellenőrzését, a gyógyszerelést, a higiéne ellenőrzést, a heti étlap és az ápolási terv ellenőrzését is.

Az orvosi ellátás szakmai színvonalának, a lakók magasabb szintű ellátásának érdekében az intézmény orvosa szakorvosok segítségét is igénybe veszi. Az orvosi ellátást minden esetben dokumentált.

A legnehezebb gondozói feladatok közé tartozik az idős betegek hatékony és eredményes ápolásának, gondozásának ellátása.

Az ellátás feladatai közé tartozik a testi funkciók fenntartása, a lelki támogatás, a szellemi tevékenység lehetőségeinek biztosítása, - azon feladatok mellett, amelyek a betegség jellegéből következően amúgy is megvalósítandók. Azoknál a megbetegedéseknél és funkcionális rendellenességeknél, amelyek idős korban előfordulnak, az ápolási technika lelkiismeretes ellátása elengedhetetlen, ezért alkalmazása során folyamatosan értékeljük a hatékonyságot.

Az intézmény lakónak egy része legyengült vagy mozgásában korlátozott, illetve szomatikus - pszichés állapota miatt szükségletei kielégítésében nagyfokú, esetleg teljes körű segítséget igényel. A másik része viszonylag önálló, szükségletei kielégítésében nem, vagy csak részleges, átmeneti jellegű segítséget, inkább állandó odafigyelést, irányítást igényel. Fontos a meglévő képességek és önállóság megtartása, erősítése, lehetőség szerint javítása.

Az ellátottak egészségi, és pszichés állapotának megtartása az intézményvezető ápoló, a foglalkoztató, mentálhigiéne munkatárs, az ápoló, gondozó munkatársak alapfeladata.

Az ápolási munkával kapcsolatos elvárások sokrétűek. Az ápolás fizikai jellegű szakmunka, emellett fokozott szellemi igénybevételt követel. Az ápolás terén kiemelt feladat az ápolási műveletek pontos és folyamatos elvégzése, az orvosi utasítások maradéktalan betartása, a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök megfelelő alkalmazása. Az ápolásnak ki kell terjednie a megfigyelésre, gyógyszerelésre, testi- lelki gondozásra és adminisztrációra is.

Az inkontinens betegek részére az intézmény folyamatosan biztosítja az egyszer használatos betéteket.

Az ápolási, gondozási munka színvonalának emelése érdekében biztosított a dolgozók folyamatos szakmai képzése, továbbképzése.

Demencia kórkép körébe tartozók ellátása

A demencia az intellektuális funkció fokozatos, globális romlásának tünet együttese. A demencia igen fontos orvosi, szociális és gondozási probléma, amely az idős emberek népességbeli arányának emelkedésével egyre nagyobb gondot okoz.

