

# ELŐTERJESZTÉS


KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2023. május 25-ei soros ülésére

*Tárgy:*


**Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről**

*Előterjesztő:*

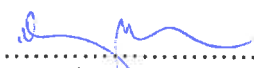
  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző



*Az előterjesztést készítette:*

  
.....  
**Mikla Gabriella**  
igazgatási ügyintéző

*Az előterjesztést jóváhagyta:*

  
.....  
**Dr. Varga Éva** osztályvezető  
Önkormányzati és Igazgatási Osztály

## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.).

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat,- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezeteről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(7) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

*„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.*

*(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.*

*(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.*

*(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén*

*a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,*

*b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,*

*c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,*

*d)*

*köteles működtetni.*

*(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni*

a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást."

Az önkormányzat a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

**A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:**

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központot,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló tájékoztatást (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

#### **Határozati javaslat**

**.../2023. (V. 25.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

**Határidő:** tájékoztatásra 2023. május 31.

**Felelős:** Manninger Jenő polgármester  
Dr. Gábor Hajnalka jegyző  
(Dr. Varga Éva önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2023. május 16.

**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

## BESZÁMOLÓ

### 1. Keszthely város demográfiai mutatói

2023. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 18.563 fő volt. Az előző évhez viszonyítva ez 201 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 14,66 %-a, azaz 2 722 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 3 %-kal, azaz 72 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2023. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	469	382	1 038	833	15 841	18 563

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és elöregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2018	2 082	10 006	5 264	1 027	19 279
2019	2 916	9 826	5 283	1 065	19 090
2020	2 809	9 835	5 262	1 073	18 979
2021	2 794	9 618	5 257	1 095	18 764
2022	2 722	9 437	5 243	1 161	18 563

Adatforrás: KEKKH

### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A Gyvt. 19.§, 20.§, 20/A.§ és a 21.§-a rendelkezik az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Az ellátások szabályait – a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével- a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

#### a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évi kétszeri külön támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A többször módosított veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a 2020. november 4-e és 2022. június 30-a között lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2022. augusztus 31. napjáig hosszabbodott. Ennek figyelembevételével Keszthely Város Jegyzője által 2022. augusztus hónapban átlagban 157 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 968.000,- Ft összegben. Az új igények és a 2022. szeptember 1 napjától megállapított jogosultságok alapján november hónapban 94 gyermek részére 574.000,- Ft összegben történt pénzbeli támogatás kiutalásra. A november havi támogatásból 12 000,- Ft visszafizetésére került sor, tekintettel arra, hogy egy család két gyermekkel ismeretlen helyre költözött, így a részükre kiutalt támogatást a posta visszaküldte, elköltözött megjegyzéssel.

**b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2022-ban 45 esetben 1.102.000,- Ft összegben került sor megállapításra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás. Az önkormányzati rendelet módosítását követően gyermekekenként 17.000,- Ft , maximum 45.000,- Ft támogatás került megállapításra a családok részére az egyéb rendelkezések figyelembevételével.

**c. Halmozottan hátrányos helyzet**

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmozottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A veszélyhelyzetre való tekintettel kiadott kormányrendelet alapján 2020. évben kiadott 22 család 47 gyermeke tekintetében a hátrányos helyzet, 2 család 3 gyermeke esetén a halmozottan hátrányos helyzet meghosszabbítására került sor. A megállapítási indok nagy számban az alacsony iskolázottság illetve az alacsony foglalkoztatottság volt. Új kérelmező 2022. évben nem volt.

**d. Gyermekétkeztetés**

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. 2022-ban az önkormányzat által működő intézményekben és étkezdékben szolgáltatást igénybevevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	68	52	0	16
Óvodák	459	391	0	68
Ált. iskolák	826	63	287	476
Középiskolák gimnázium, kollégium	203	4	67	132
<b>Összesen</b>	<b>1556</b>	<b>510</b>	<b>354</b>	<b>692</b>

Adatforrás: GESZ

Szünidei gyermekétkeztetés ideje alatt (napi egyszeri meleg étkezés biztosítás) a tavaszi szünetben 2 nap szolgáltatási időben 15 fő/nap összesen 30 adag, a nyári szünetben 55 nap szolgáltatási időben 24 fő/nap összesen: 1 210 adag kiszolgálása történt. A energia takarékosági intézkedés keretében a kormány megszüntette az iskolákban az őszi szünetet, helyette a téli szünet időtartama került meghosszabbításra, így a téli szünet 7 napról 11 napra emelkedett, ehhez igazodott a szolgáltatási idő amelyben 27 fő/nap igényelte az ellátást 264 adag elvitelével. Normatív finanszírozásra tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy az igénybevevők száma és a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció kis mértékben csökkent, az összesített adatok szerint 90%-ban az igényelt egyszeri meleg ebéd átvételre került. Az igénylők részének nagy segítség volt a meleg ebéd biztosítása, a huzamosabb távolmaradás jelzése rendszeres, így az elkészített adagszám jobban igazodott az aktuális napi elvitelhez. A családsegítő szolgálat munkatársai biztosították az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat.

#### e. **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat**

A hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata 2022. évben is részt vett, költségvetésében 2.000.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A kiírt pályázatra 36 pályázó rögzítette adatait határidőben és nyújtott be érvényes pályázati anyagot. Az Emberi Erőforrások Bizottsága – átruházott hatáskörben eljárva – 35 db „A” típusú és 1 db „B” típusú pályázatra benyújtott támogatási igényből valamennyi pályázót támogatott. A 2019 évben megállapított „B” típusú támogatások felülvizsgálatára 3 fő esetében került volna sor azonban csak 2 fő nyújtott be jogosultságot igazoló dokumentumokat. Az önkormányzat összességében 37 hallgatók részére 10 hónapra, 1 fő részére 5 hónapra ítélte meg támogatást 2022. évre.

### 3. **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### a. **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) 2016. január 1. óta önálló intézményként működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban. A CSGYK három szakmai egységet foglal magába a járási területet ellátó Központ esetmenedzseri és tanácsadói feladatokat, míg a Szolgálat Keszthely város közigazgatási területén családgondozói teendőket lát el, míg az óvodai, iskolai szociális munkacsoport prevenciós tevékenységet végez a járás valamennyi oktatási nevelési intézményében 3- 18 éves korú fiatalok valamint a velük foglalkozó nevelők, pedagógusok számára.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányszókkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák, az egyre gyakrabban megjelenő verbális és fizikai agresszió, valamint az iskolai bullying jelentik a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- óvodai, iskolai szociális munka
- családgondozás
- pszichológiai szaktanácsadás

A CSZGYK 2022. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

**b. Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2017. október 1. napjától 72 fő engedélyezett létszámmal működteti az intézményt.

Az óvodák nyári ügyeleti nyitva tartása a 1/2022.(I. 25.) emberi erőforrások bizottsága határozatában foglaltak szerint valósult meg az alábbiak szerint:

Intézmény	Működés
Keszthelyi Életfa Óvoda	2022. július 18. napjától augusztus 12. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2022. augusztus 15.
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája	2022. június 20. napjától július 15. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2022. július 18.
Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolcai Utcai Tagóvodája	2022. június 20. napjától július 15. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2022. július 18.
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája	2022. július 18. napjától augusztus 12. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2022. augusztus 15.
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája	2022. július 18. napjától augusztus 12. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2022. augusztus 15.

A bölcsőde nyári nyitva tartása a 2/2022.(II.8.) számú határozatban került rögzítésre 2022. július 25. napjától augusztus 14. napjáig, 15 munkanap időtartamra.

Az nyári napközit igénybevevők létszáma az elmúlt évekhez viszonyítva (2020-2021-ben 36 – 44 fő) jelentős számban megemelkedett, 2022. 07.04 - 08.12. között (6 hét – 30 nap) összesen 64 fő igényelte a tábort ellátást.



Csány-Szendrey: 34 fő (Székhelyiskola: 26 fő, Tagintézmény: 8 fő), Egry: 10 fő, Ranolder: 12 fő, Család Iskola: 4 fő, Életfa Iskola: 1 fő, Zöldmező Utcai Iskola: 1 fő (+ családsegítő kolléga 2 gyermeke).

Az elmúlt évekhez képest a teljes időtartamot igénybevevők létszáma is emelkedett.

#### **c. Menekült gyermekek ellátása**

A Kormány a 2022. február 24-én kezdődő orosz-ukrán háborús konfliktus miatt hazánkba érkező menekültek humanitárius feladatainak koordinálására a megyei, fővárosi védelmi bizottságokat jelölte ki a 95/2022.(III.10.) rendeletével.

A megyei védelmi bizottság koordinálásával a helyi önkormányzat szervezte a városba érkezők szükség szerinti elhelyezését, orvosi, kórházi és gyógyszerellátását, az iskoláskorú gyermekek oktatását, védőnői szolgálat biztosítását, az óvodai elhelyezését és a tovább utaztatását. Az önkormányzat koordinálta a helyi karitatív szervezetek adománygyűjtő munkáját, az adományok szétosztását. Később a foglalkoztatásba történő bekapcsolás, illetve az állami támogatás igénylése valamint az idegenrendészeti hatóság munkájának támogatása is a feladatai közé tartozott.

2022. február 24 és 2023. január 26 közötti időszakban közel 100 fő menekült részesült valamilyen ellátásban, a város vagy az itt működő karitatív szervezetek jóvoltából. Tartós szállás és teljes ellátás biztosítására 2022. március 17. május 5 között 27 fő, ezt követően 2023. január 26-ig 6 fő részére volt szükség.

A magán szálláson és a Pethe Ferenc Kollégiumban elhelyezett menekült családokkal 27 fő különböző korú gyermek érkezett. 8 fő részére általános iskolai, 4 fő részére óvodai, 1 fő részére gimnáziumi és 1 fő részére felsőfokú oktatási intézményi hely biztosítására került sor. További 6 fő távoktatásban vett részt az ukrán oktatási rendszer keretében.

#### **4. Szakmai ellenőrzések**

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység tekintetében szakmai ellenőrzést kezdeményezett 2022. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű új megállapítása tárgyában. A veszélyhelyzet miatt 2022. augusztus 30. napjáig meghosszabbított jogosultsági határidőben, illetve az azt követő időszakban új kérelem nem érkezett, így ellenőrzésre iratanyag nem került megküldésre.

#### **5. Fiatalok bűnözés, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok**

##### **a. Család-, gyermek- és ifjúságvédelem:**

A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásából adódóan 2022. évben is napi kapcsolatot tartottunk fenn a családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi előadókkal. A kétoldalú információáramlás megoldott, a veszélyeztetett gyermekek érdekében szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtételét semmi sem akadályozza, illetve lassítja. A gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében a rendőrség minden esetben továbbít adatlapot a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat felé. A körzeti megbízottak a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatban félévente jelentést készítenek, melyben a területükön élő veszélyeztetett gyermekek listáját is rögzítik.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében meghatározó szerepet vállaltunk. Havi – kéthavi rendszerességgel került sor a jelzőrendszeri szervek összejövetelére, valamint számtalan alkalommal vettünk részt esetkonferenciákon, gyámügyi tárgyalásokon, ahol tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a veszélyeztetett gyermekek és családtagjaik ellen folytatott eljárásokról és intézkedésekről, valamint ajánlásokat tettünk a gyermekek és veszélyeztetett családok

problémáinak kezelésére. 2022. évben, a család- és gyermekjóléti szolgálatok felkérésére 104 gyermekkel kapcsolatos esetkonferencián vettünk részt, ahol a problémás családokkal együtt kerestük a megoldást a kritikus élethelyzetekre. Ezekben az összejöveteleken a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásán kívül lehetőség nyílt a problémás családok figyelmének felhívására egyes tetteik, cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire.

Ifjúságvédelmi őrzőre 30 alkalommal került sor, ahol 47 fő fiatalos nem tudta hitelt érdemlően igazolni iskolából való hiányzását. Összesen 47 fő fiatalosról küldtünk jelzést az illetékes oktatási intézményeknek.

A pártfogói felügyelet, illetve vádelhalasztás alatt álló fiatalosok, akárcsak a felnőttek, rendszeresen 3 havonta ellenőrzésre kerültek.

**b. Gyermek és fiatalosok által jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis 2023.05.09. napi adatai alapján.**

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők							
	2021.				2022.			
	Gyerekkorú		Fiatalos		Gyerekkorú		Fiatalos	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés	1						4	1
Zaklatás	1							
Rongálás			2					
Garázdaság			3				3	1
Lopás		1	5				4	2
Rablás								
Zsarolás								
Gépjármű önkényes elvétele			1				1	
Közúti jármű ittas vezetése			1					
Visszaélés kábítószerrel			2					4
információs rendszer felhasználásával elkövetett							2	
Egyéb		1	10				3	1
Összesen	2	2	24	0	0	0	17	9
	2		24		0		26	
	26				26			

A fiatalok bűnözését kiváltó okok között leggyakrabban a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya és az anyagi haszonszerzésre való törekvés jelenik meg. Megfigyelhető továbbá, hogy a kiskorúak egy része egyre korábbi életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt, különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé-, mind az áldozattá válásukban is szerepet játszhat.

Az elkövető fiatalokra jellemző a sértettekkel szembeni agresszivitás, erőszakos magatartás. Áldozataik gyakran ismerőseik köréből kerülnek ki, nem egy esetben osztálytárs, iskolatárs sérelmére követik el cselekményeiket. Általában a velük szemben védekezésre képtelen, félénkebb, elesettebb osztálytársaikat bántalmazzák, és nem riadnak vissza a dolog-, illetve személy elleni erőszak alkalmazásától sem. A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények továbbra is a lopás, garázdaság, testi sértés.

Tapasztalataink alapján a kiskorú elkövetők gyakran nincsenek tisztában az általuk elkövetett cselekmények súlyával és büntetőjogi következményeivel. Kisebb hányaduk viszont ismeri cselekményének következményeit, továbbá kellő ismerettel rendelkezik jogai vonatkozásában is, így tisztában van azzal, hogy fiatal kora okán más elbírálásban részesül, mint a felnőttek. A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, táblagép, nagy értékű kerékpár, nagy értékű cipő, ruházat, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken, szórakozóhelyeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

### **c. Gyermek-, fiatalok sérelmére elkövetett bűncselekmények alakulása**

A sértetté válás okai tényezőjének szubjektív oldaláról elsősorban a védekezésre képtelen állapot, az óvatosság hiánya, illetve a kiszolgáltatottságból eredő függő viszony játszik szerepet. Továbbra is vezető helyet foglalnak el a mobiltelefon lopások. A szülők már általános iskolás gyermekeik részére is nagy értékű mobiltelefont vásárolnak, és engedélyezik a készülékek iskolába történő bevételét. A mobiltelefonoknál jellemző, hogy a sértett és az elkövető is fiatalok.

Az idősebb, és/vagy esetleg erősebb testalkatú tanulók, adottságaikat félelemkeltő magatartásukkal kihasználva pénzt, mobiltelefont, egyéb vagyontárgyat kérnek „kölcson” más tanulóktól, melyet a későbbiek során nem adnak vissza, vagy egyszerűen elveszik az értékeiket a megfélemlített diáktársaiktól. Ezekben az esetekben magas a látencia, mert a megfélemlítés miatt a diákok nagyon ritkán szólnak szüleiknek, tanáraiknak.

A kiskorú személyek veszélyeztettségének felmerülése esetén a rendőri szervek jelzést tesznek a rendszeresített adatlapon az illetékes gyermekjóléti szolgálatok felé a további gyermekvédelmi intézkedések megtételének céljából. Az intézkedő rendőrök minden esetben tájékoztatták az érintetteket a rendelkezésükre álló jogérvényesítési lehetőségekről, szükség esetén segítő szolgáltatásokról, illetve szervezetekről, átmeneti szállások igénybevételének lehetőségeiről, a távollátásra vonatkozó rendelkezésekről.

2022. évben a kiskorú sértetteket és az elkövetőket érintő eljárásokban 124 esetben értesítésre került az eljárásról a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, vagy települési jegyző. A többi esetben a feljelentést a fenti szervek, hatóságok tették meg, jellemzően kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása ügyében, vagy illetékességből az eljárás áttételre került más rendőrkapitányságra, járásbírószágra, esetenként megszüntetésre bűncselekmény hiányában.

Kiskorú veszélyeztetéséről szóló adatlap 2022. évben kapitányságunkon 29 esetben került kiállításra.

A kiskorúak eltűnéseivel kapcsolatban lefolytatott közigazgatási eljárások 2022. évben is kiemelt hangsúlyt kaptak. Ennek köszönhetően a legtöbb esetben már a készenléti szolgálat, illetve a járőrszolgálat által foganatosított intézkedések is eredményre vezettek. Számos esetben az eltűnés miatt kiadandó körözést megelőzően feltalálásra kerültek vélt tartózkodási helyeiken, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, buszállomásokon, bevásárlóközpontokban, egyéb közösségi helyeken.

#### **d. Eltűnt kiskorúak ügyeiben indított eljárások megoszlása**

2016. 58 eljárás

2017. 57 eljárás

2018. 33 eljárás

2019. 78 eljárás

2020. 39 eljárás

2021. 48 eljárás

2022. 32 eljárás

A 2022. évben eltűnt kiskorúak ügyében indított eljárásban gyermekkorú és fiatalkorú személyek is szerepeltek.

A családból eltűnt kiskorúak miatt indított eljárások száma 1 db. Ebben az egy esetben fiatalkorú lány hagyta el engedély nélkül otthonát, önként visszatért, 1 napon belül.

Nevelőotthonból, lakásotthonból, családotthonból eltűntek miatt indított eljárások száma 31 db volt.

Ebből a notóriusan szökő fiatalok száma 8 fő volt (1 fő 7x, 1 fő 5x, 1 fő 4x, 1 fő 3x, és 4 fő 2x tűnt el). A nevelőotthonokból eltűntek esetében továbbra is tapasztalható volt, hogy egy-egy személy eltűnései kapcsán több eljárást kellett kezdeményezni, ami generálta az ügyek számának növekedését. (Az összes kiskorú eltűnése miatt indított 32 ügyből a fentebb említett 8 gyermekotthonos fiatal összesen 27 ügyet generált.) A 2022. évben illetékességi területünkön a legtöbb szökést a zalaszentlászlói lakásotthonban elhelyezettek produkálták. A notóriusan szökő fiatalok jellemzően közülük kerülnek ki. A gyermekotthonból eltűnt fiatalok esetében folyamatosan fenn áll a prostitúció, emberkereskedelem áldozatává és bűncselekmények elkövetőjévé válás veszélye. 2022. évben nem indult eljárást fiatalkorú eltűnése alatt sérelmére elkövetett, vagy fiatalkorú eltűnt által elkövetett bűncselekmény miatt. A 31 gyermekotthonos eltűnésekből csak 3 esetben tértek önként vissza az eltűntek, a többi esetben a rendőrség kutatta fel őket közterületen, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, ismerősöknél. 2022. évben, a nemek arányát vizsgálva 24 esetben lány és 8 esetben fiú eltűnése miatt kezdtünk eljárást. A több órás, vagy egy-két napos eltűnés oka a fiúknál többnyire a rossz iskolai eredmény, a kalandvágy és az erős családi kötelék. A fiatalkorú lányokra inkább jellemző, hogy párkapcsolatukhoz, vagy barátnőjükhöz mentek el engedély nélkül egy-egy éjszakára. Az összes (32) esetből az eltűnések bejelentése és a felkutatás közt eltelt idő 8 alkalommal 1 napon belül, 13 alkalommal 1 héten belül, 9 alkalommal 1 hónapon belül volt (2 esetben pedig áthúzódott 2023. évre).

A Kapitányság illetékességi területén lévő általános és középiskolákban 35 alkalommal tartottunk előadást, ahol az ifjúságvédelem, áldozatvédelem is szóba került. Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottunk a kiskorúak áldozattá válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben lévő felnőttektől. Az előadásokon bemutatásra került a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése és a hozzátartozók közötti erőszakos bűncselekmények okai, tapasztalatai, korai megelőzési lehetőségei is.

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon jelenleg 3 fő bűnmegelőzési előadó látja el a fiatalokkal kapcsolatos bűnmegelőzési feladatokat. 2022. májusában 1 fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó áthelyezésre került a Zala Megyei Rendőr-főkapitányság állományába, míg 2022. júniustól 1 fő kiemelt bűnmegelőzési főelőadó kezdte meg tevékenységét.

Keszthely Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala támogatásával fiatal kortárssegítő képzést 2022. évben is tartottunk, a nyár folyamán a fiatalok a Bűnmegelőzési Irodában láttak el szolgálatot, valamint év közben is több alkalommal segítséget nyújtottak munkánkban.

#### **e. Kábítószer -megelőzés**

Zala megye területén a zalaegerszegi Drogambulancia végez drogfogyasztók kezelésével kapcsolatos tevékenységet. Az általuk, valamint a nyomozó szervek által szolgáltatott adatokból megállapítható, hogy illetékességi területünkön – hasonlóan az országos adatokhoz – a marihuána és a különböző amfetamin származékok használata jellemző leginkább. Ezen kívül gyakori az egyes szerek váltogatása, esetleg együttes használata. Továbbra is probléma a designer drogok, új pszichoaktív anyagok jelenléte.

2022. évben a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 4 eljárás indult fiataikorú ellen kábítószer-birtoklás vagy új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

2014. szeptember hónapban indult az ORFK új drogprevenciós programja, a „Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”, melynek közvetítőjeként meghatározott drogprevenciós koordinátori feladatokat láttunk el. 2022. évben is lehetőséget biztosítottunk szülőknek, családtagoknak, hogy hozzánk forduljanak a gyermekek kábítószer problémájával kapcsolatban.

Közös programokon, rendezvényeken, az Önkormányzat nyári táborában, család- és gyermekjóléti szolgálatok szakembereivel, óvodai-iskolai szociális segítőkkel, egészségfejlesztési intézetek munkatársaival, iskolai ifjúságvédelmi felelősökkel a drogmentesség elérésének és megtartásának célját szem előtt tartva, a személyes és közösségi fejlődés, a szermentes életmód és értékvilág megerősítését, illetve az ezt támogató ismeretek és képességek elsajátításának lehetőségeit ajánlottuk.

A Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum ülésein részt vettünk, az általuk szervezett programok végrehajtásában segítséget nyújtottunk. Együttműködő partnerként tevékeny részt vállaltunk Keszthely Város Drogellenes Stratégiájának megvalósulásában.

#### **f. Megelőző vagyónvédelem**

A gépjárműfeltörések visszaszorítása, megelőzése érdekében fiatal kortárs segítők bevonásával tájékoztató szórólapokat osztottunk a rendezvényeken, a parkolóknak és a forgalmas bevásárlóközpontok helyszínén.

A mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben tartott vagyónvédelmi és biztonságos internet használati előadások keretében tértünk ki a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekményekre és megelőzési lehetőségekre.

A Keszthely város területén található, idegenforgalmilag frekventált, illetve veszélyeztetett helyeken a nyári szünetekben fiatal kortárs segítők bevonásával napi jelenléteket biztosítottunk a gépkocsi feltörések és a strandlopások megakadályozása érdekében.

A kerékpárlopások megelőzése érdekében 2022. évben folytattuk a Bike Safe kerékpár regisztrációs programot. A Nyári Bűnmegelőzési Iroda nyitvatartási ideje alatt fiatal kortárs segítők segítségével biztosítottuk a keszthelyi kerékpártulajdonosok részére a programban való ingyenes regisztrációt.

A Mindenszentek és Halottak Napi kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatban fiatal kortárs segítők a Keszthelyi Rendőrkapitányság munkatársaival közös szolgálatot láttak el. Ezzel járulva hozzá, hogy a megemlékezések napjaiban, a temetők környékén bűncselekmény 2022. évben sem történt.

A zseblopások, alkalmi lopások megelőzésére a karácsonyi ünnepi időszakban fiatal kortárs segítőkkel tájékoztató tevékenységet folytattunk a bevásárlóközpontokban, vásároknakban.

#### g. **Közösségi életterek rendjének védelme**

A közösségi életterek rendjének védelme érdekében együttműködünk a kapitányság illetékességi területén működő polgárőr szervezetekkel, és bűnmegelőzésben érintett egyéb szervezetekkel. A fiatalok által közterületen elkövetett bűncselekmények megelőzése többek között az Ifjúságvédelmi Őrjárat feladatai közé is tartozik.

2022. évben több alkalommal is részt vettünk a 18. életévüket be nem töltött személyek alkohol és kábítószer fogyasztásának visszaszorítására kiadott ZMRFK intézkedési tervben meghatározott szórakozóhely ellenőrzésekben. Vendéglátó-ipari egységekben, trafikokban társhatóságokkal vizsgáltuk a nyitvatartási idő betartását és fiatalok alkohol, dohányáruval kiszolgálását.

(Forrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság)

#### h. **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2022. évi tevékenysége**

Keszthely Város Önkormányzata a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumon keresztül is végez bűnmegelőzési feladatokat. A KEF működésével a fiatalok körében drog-prevenációs programok megvalósításában vesz részt partnerszervezetekkel együttműködve valósította meg.

Az online konferenciák segítségével a KEF tagok tájékozódnak az országban működő KEF-ek tevékenységéről, lépést tartanak a szakmai ismeretek terén.

#### **KEF 2022. évi tevékenysége**

	Időpont	Rendezvény	Helyszín	Szervezők
1.	2022. április 21 - 23.	HELIKON Goldmark Műv. Kp.	Fő tér	CSGYK, ALI, EFI, Rendőrség
2.	2022. június 14.	Vajda Gimnázium Egészségnap	Fő tér 9.	EFI, CSGYK
3.	2022. szeptember 23.	CSGYK Családi nap	Fő tér	CSGYK, ALI, EFI, Rendőrség, MCC, „GÉMKAPOCS” Keszthelyi Társasjáték Klub
4.	2022. október 11.	Szakmai konferencia	Balaton Színház Fő tér 3.	CSGYK, Ifjúsági Kerekasztal
5.	2022. november	KEF Fórum 2022. évi munka értékelése, 2023. évi munkaterv megalkotása	Polgármesteri Hivatal Fő tér 1.	Valamennyi KEF tag
ONLINE konferenciák				

1.	2022. február 23.	„ Felvetések a KEF-ről”	ELTE PPK
2.	2022. március 28.	„KEF múltja, jelene, jövője Szombathelyen”	KEF Szombathely
3.	2022. április 20.	Open Space Műhely	KEF Zugló
4.	2022. május 26.	Szakmai konferencia	XIII. k. KEF, NNK Drogmegelőzési Programok Osztálya
5.	2022. május 27.	Regionális Szakmai Értekezlet	KEF Zugló
6.	2022. október 10.	VI. Szakmai konferencia	NNK DPO

2022. évben benyújtásra került a KAB-KEF-21 pályázat 2.000.000 forintos támogatási igénnyel. A megvalósítandó programok között szerepelt egy átfogó felmérés készítése, ami a 13-18 éves korosztály mellett a városban élő 19-35 éves korosztályt is megszólította volna a szerhasználat, függőségek kérdésben. A pályázat elbírálása során a megítélt támogatás töredéke volt a szükséges összegnek a megvalósításra mindössze 45 nap állt rendelkezésre. A KEF elnökével és tagjaival egyeztetve a finanszírozás és a megvalósítási idő hiányában a program szakmailag teljesíthetetlené vált, így a töredék összeg nem került igénylésre.

## 6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviseletet lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

## 7. Javaslatok, célok

Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek mindenek felett álló érdekeit, a szolgáltatások, valamint a pénzügyi és természetbeni ellátások biztosítását, a kooperatív együttműködés lehetőségét a témában érintett valamennyi civil és hivatásos segítő szervezet bevonásával.

A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzik a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.


A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola, polgármesteri hivatal, társintézmények, védőnők, házi- és

gyermekorvosok, rendőrség, bíróság, ügyészség, kórház, civil szervezetek stb.) tartsák egymással a kapcsolatot, forrás esetén legyen lehetőségük szakmai továbbképzésen részt venni. Ugyanakkor fontos, hogy a lakosság széles körben megismerje a munkájukat – akár a Keszthelyi Városi Televízió keresztül – annak érdekében, hogy gyermeket, fiatalkorút érintő sérelem esetén tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és észlelő jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztetettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2023. május 16.



  
Dr. Gábor Hajnalka  
jegyző





Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ

---

*1. n. melléklet*

Ikt.sz.: GYK / 1 - / 2023.

## **Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről**

## **1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása**

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

**Szervezeti egységei:** – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)  
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

**Alaptevékenysége:** – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások  
– 107054 Családsegítés

### **Működési területe:**

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

### **1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége**

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

#### **Kapcsolattartási ügyelet:**

*Célja:* a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

#### *Feladata:*

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

*Ügyeleti idő:* Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

#### **Készenléti szolgálat:**

*Célja:* a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

### Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

### Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

### Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

### Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermejkölési Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

### Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermejkölési Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

### Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézt nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

### Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központok kötelezően ellátandó feladataként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján továbbra is 7 fő óvodai és iskolai segítő.

22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A jogszabályban megfogalmazott feladatellátást jelenleg is minden intézmény részére biztosított. Az intézményi struktúrában jellemzően nem történt változás kivétel egy fenntartóváltozás, valamint a szakképzési törvény megjelenésével kialakult változásokat. Az indulástól eltelt időszakra jellemző, hogy az óvodai – és iskolai szociális segítőként dolgozó csapat állandó, így az intézményekben feladatot ellátó személyek ismertsége és elfogadottsága az évek során folyamatosan növekvő.

A 2022-es évben a legjellemzőbb változást az hozta, hogy az „oisz”- csoport tagja, Jakabfi László, megpályázta az intézményvezetői állást. 2022. májusától intézményvezetői munkája mellett nem tudott az intézményeiben fogadóórát tartani, így a hozzá tartozó 4, nagyszámú intézmény feladatellátásában változás következett be. A zavartalan munkavégzés miatt igyekeztünk Jakabfi Lászlóhoz tartozó iskolákban a szociális segítséget oly módon folytatni tovább, hogy az ne befolyásolja a megkezdett munkát.

A személyi változás iskolai érintettségét csökkentette, hogy a korábbi évek során megvalósult csoportfoglalkozások alkalmával a többi „oisz”-osként dolgozó kollégát is ismerték az intézményekben. A jogszabályban meghatározott 1000 fő/óvodai- és iskolai szociális segítő arányszám tartására kísérletet tettünk az évek folyamán, de ez az eltérő óvoda és iskola méretektől, tanulói létszámtól, valamint azok földrajzi elhelyezkedése miatt nem mindig teljesíthető.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők munkavégzésük mellett az intézményünk által szervezett egyéb programokon is részt vettek, valamint azok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában közreműködtek. A hagyománnyá vált programjaink:

- Tábornyitogató
- Táborzáró
- Nyári tábor
- Családi nap
- Szakmai nap
- Karácsonyi rajzverseny

A 2022-es évben is nagy hangsúlyt fektettünk intézményünk szolgáltatásainak megismertetésére. A rendezvények erre jó lehetőséget teremtettek, hiszen a „táboros” rendezvényeken kívül nyilvánosak voltak.

A korábbi évekhez hasonlóan az önképzés, valamint a képzéseken való aktív részvétel jellemezte a csoportot. A folyamatos ismeretszerzés és ismeretátadás következtében az iskoláknak kiajánlott csoportfoglalkozások egyre változatosabbak lettek, könnyebben meg tudták szólítani a diákokat. A szolgáltatás indulásakor megfogalmazott célok továbbra is céljai a szolgáltatásunknak. A módszereiben fejlődő és egyre hatékonyabb foglalkozásokkal egyre több diákhoz jutottunk el.

Az ellátási területünk óvodáiban jellemzően a gyermekek csoportos környezetben történő megfigyelése történt, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját, valamint segítséget nyújtva a szülőknek is a gyermekük eljuttatásában a speciális szolgáltatáshoz.

A szülők is egyre gyakrabban fordultak az óvodákban dolgozó segítőinkhez, segítséget vagy tanácsot, megerősítést kérve a kialakult élethelyzetük megoldásában. Jellemzően néhány esetben fordult csak elő, hogy az óvodai szociális segítő észrevételét követően íródott csak meg a jelzés.

Az általános- és középiskolákban, összehasonlítva a szolgáltatás indulásakor tapasztaltakhoz, egyre nagyobb számban jelent meg a bullying, a kiközösítés és ezzel egyidőben a beilleszkedési nehézség. A csoportfoglalkozások kialakításakor a feltárt hiányok pótlására, a szociális kompetenciák fejlesztésére, az elfogadásra, a csoportban való együttműködés megtanítására fordítottunk kiemelt figyelmet.

A csoportos foglalkozásokon, az egyik fő feladat az önértékelés/önismeret javítása. Az

érzékenyítés, kommunikáció fejlesztés és konfliktuskezelési alapok átadása által a gyermekeket, tanulókat olyan technikákkal ismertetjük meg, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni az őket érő történésekkel. A társadalomra jellemző negatív tendenciák a gyerekek életébe is megfigyelhetők, ezért a korosztályban jelenlévő csúfolódásokkal, piszkálódásokkal, és az empátikusabb viselkedésekkel kell többet foglalkozni.

A csoportos órák megszervezésénél minden esetben próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A 2022-es évben két intézmény is megkereste központunkat azzal, hogy szívesen vennék, ha a tanárok is részt vehetnének foglalkozásainkon, illetve egy társintézményünk is ugyanezzel a kéréssel fordult az intézményvezetőhöz.

A felnőttek részvétele tovább növelte a szolgáltatásunk elfogadottságát. Az iskolai életbe bekapcsolódva iskolai programokra kaptuk meghívást, pl. iskolai napok, gyermeknap, vagy éppen egészségnap.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység másik megvalósulási formája az egyéni beszélgetés. Ezek a segítő beszélgetések az esetek nagy számában néhány találkozás után lezárulnak, más esetben a kompetenciahatárainkat ismerve delegáljuk a gyermekeket a központ speciális szolgáltatásai felé, vagy javaslatot teszünk más, pl. Szakszolgálat, gyermekpszichiátriai ellátás igénybevétele felé.

Tevékenységünk középpontjában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenysége irányulhat a családra, a pedagógusra vagy az iskolai közösség más résztvevőjére is. A szakmai munka legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Keszthely-járás területén biztosítja intézményünk, a Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ, az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást.

Keszthely-járás területén az óvodai- és iskolai szociális szolgáltatással érintett 3-18 éves korú gyermekek száma az elmúltévekben 7000 fő körül alakult, így támogatott létszámfeltételünkben nem történt változás.

Munkánk 2022-es értékeléséhez hozzá tartozik, hogy az intézmények közül nem mindenki delegál gyermeket hozzánk vagy enged be a tanórákra csoportos foglalkozást tartani. Az intézmények a felmerülő problémákat megpróbálják házon belül megoldani. A több segítőszervezet együttműködését igénylő, vagy csak a nagyon extrém esetek kerülnek a látókörünkbe.

Fontos lenne, hogy a korai fejlesztés idején is működjön a jelzőrendszer, hogy mind hatékonyabban tudjunk közreműködni az elérhető szolgáltatások ajánlásával, valamint kiemelten fontos lenne a szociális ellátórendszer tagjai közötti párbeszéd tovább folytatására, megismerni az intézmények által nyújtható lehetőségeket, amellyel a gyermekek, vagy családok életét tudjuk segíteni.

A járványhelyzeti intézkedések feloldása után 2022-ben, a nyári napközis tábor a szokásos módon szerveződhetett meg. A több éves gyakorlatot megújítva a szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját.

A tábori program kialakításához – a korábbi években szerzett személyes kapcsolatot felhasználva – megszólítottuk a gyerekeket, hogy milyen programokon vennének részt szívesen. Ennek keretén belül megvalósítottuk a reggeli tornát, alkalmanként a gyermekjógát; a szociális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat, valamint a konfliktuskezeléssel foglalkozó tematikus programjainkat. A táborban a gyerekek általában 4-6 hetet töltöttek, most is több gyermek a nyári tábori lehetőséget kihasználva az elsőtől az utolsó napig a táborban töltötte napjait. A táborban az óvodai- és iskolai segítők átlag 3-3 hetet töltöttek, fő szabály szerint oly módon, hogy minden tábori napon legalább 2 szociális segítő is dolgozzon.

A szociális segítő tevékenység ellátásához kiadott protokoll szerint, a 3-4 alkalmi, személyes megbeszéléssel nem megoldható eseteket, a gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatásokat nyújtó szakemberek felé irányítottuk a tanulókat. A jelenleg is zajló társadalmi változások és nehézségek miatt, egyre több gyermeket delegáltunk a központunk pszichológusához. Itt kell megemlíteni, hogy 2021. szeptemberétől kezdődően a Nagykanizsai Tankerülethez tartozó valamennyi, Keszthely járás területén működő intézményben biztosított volt az iskolapszichológusi ellátás.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai a mediáció lehetőségével is kiegészültek korábban. Több esetben a védelembe vételhez kapcsolódóan a szülők részére, vagy a szülő és gyermek részére a mediációs ülésen való részvételt írta elő az esetmenedzser.

A mediációs ismereteket, technikákat a mindennapi segítő tevékenység során is rendszeresen használjuk a gyerekek közötti, vagy a pedagógus és a gyermekek közötti nézeteltérések rendezésére.

#### Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogreprevenációs programok szervezésében, lebonyolításában.

#### **KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:**

Kapcsolattartási ügyelet:	12 család / 271 alkalom
Családterápia:	7 család / 21 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család / 407 alkalommal
Jogi tanácsadás:	23 alkalom
Kórházi szociális munka:	13 fő / 67 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	142telefonhívás /0 krízis
Szociális diagnózis:	17

#### Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

## KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	143
Családok száma:	67 család
Egyszeri esetek száma:	143
Családon belüli bántalmazások száma:	3
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	84
Védelembe vétel száma:	39
Családba fogadás:	9
Nevelésbe vétel:	4
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	-
Utógondozott:	-
Pártfogás alatt:	1
Esetkonferenciák száma:	54

## KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	7	1
Ebből védőnői jelzés	4	1
Szociális szolgáltatók	11	3
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	4	-
Köznevelési intézmény	65	-
Rendőrség	33	3
Pártfogó felügyelői szolgálat		-
Állampolgár	-	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	18	-
Összesen:	143	8

### Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motiválatlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás



## 1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

### Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

### A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2022. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálatához beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

### A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

### Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2022. évben nem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

### SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	29
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	2
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	34
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	36
Felkérésre készített környezettanulmány:	24
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	9
Információ nyújtás	1147
Segítő beszélgetés	396
Tanácsadás	132
Ügyintézés	157

A 2022. évben áttekintésre és aktualizálásra kerültek az intézmény belső szabályzatai, melyek közzététele is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az intézmény működésére és a szakmai tevékenység elvégzésére vonatkozó szabályzatokat, dokumentumokat a Zala Vármegyei kormányhivatal szakmai ellenőrzése, megfelelőnek találta. A 2022. év kiemelkedően aktív időszak volt az intézmény történetében több hagyományteremtő, közösségépítő, városi szintű program, valamint új szolgáltatások folytatásával, a Család - és Gyermekjóléti Központ külső arculatának megszületésével, a közösségi és városi médiában való megjelenésével.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenciós, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában. A gyermekek számára az ott töltött idő barátságosabbá, komfortosabbá tétele érdekében, a 2022-es nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk a város szociális, egészségügyi intézményeinek, civil szervezeteinek, a védőnők, a rendőrség, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselők, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakemberek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával. Közös összefogással adományként kapott raklapokból kerti bútorokat készítettünk, egy asztalt és két padot. Továbbá a F fiatal Vállalkozói Összefogás felajánlásából napernyőkkel tudtuk bővíteni készleteinket. Ez a program lehetőséget adott jövőbeli szakmai

programok tervezésére, szakmai tapasztalatszerzésre, a szakmai együttműködés erősítésére. A jól elvégzett munka után csapatépítő játékok és a közösen főzött bográcsony ebéd, közös csörögés sütés rekreációt, kikapcsolódást, feltöltődést is biztosított a résztvevő szakemberek számára. A kapott visszajelzések alapján sikeresen, jó élményekkel zárult a program, a gyerekek nagyon örültek a kerti bútoroknak és új napernyőknek. Szeretnénk minden évben újra megrendezni a táborfejlesztő, közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A nyári szünidőben a városi napközis táborban való részvétel mellett 5 napos délelőtti táborokat szerveztünk a korábbi évekhez hasonlóan. Néptánc-táborban, ismeretterjesztő és szabadidős programokkal gazdagított kalandtáborban, valamint tanulási - és szociális készséget fejlesztő táborban szerezhettek élményeket a résztvevő gyerekek. A városi napközis tábor lezárásaként egy értékelő szakmai napot tartottunk a tábor szervezőivel és a megvalósításban közreműködő szakembereivel. Valamint felajánlás érkezett, ingyenes táborozási lehetőségre. Ide 8 gyermeket tudtunk delegálni, akik Gyenesdiáson vehettek részt Kalandtáborban.

Szakmai tapasztalatainkkal szívesen segítjük a hozzánk forduló közép - vagy felsőfokú szociális, gyermekvédelmi képzésben résztvevő hallgatókat, leendő szakembereket.

A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2022. szeptemberében Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központnak a bevonásával. Programunk egyik célja az volt, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, légvárral, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. Az iskolákból érkező csapatok egészségnapon csapatversenyen vettek részt, ahol az állomások során megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot szervezni.

2022. októberében 11-én az Idősügyi Tanáccsal és az Ifjúsági Kerekasztallal együttműködve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából „**Generációk Közötti Kommunikációs Lehetőségek**” – **Jó gyakorlatok és lehetőségek a generációk közötti kapcsolatok erősítésére** témakörben szakmai konferenciát szerveztünk a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók.

A konferencián közel 80 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek. A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőben is szeretnénk szakmai konferenciát, egyéb szakmai programokat szervezni.

2022. november végén az adventi időszak kezdetén intézményünk „Karácsonyi csodák” címmel rajzpályázatot hirdetett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázat karácsonyi műsorral gazdagított, ünnepélyes eredményhirdetésére, a rajzok kiállítására 2022.

december 14-én került sor a Fejér György Városi Könyvtárban. A pályázatra több mint 150 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is. A rajzkiállítást személyesen 2022. január 6. napjáig tekinthették meg az érdeklődők a Fejér György Városi Könyvtárban. A beérkezett alkotásokból zenei aláfestéssel virtuális tárlatot is készítettünk, melyet az intézményünk nyilvános facebook oldalán tettünk elérhetővé.

A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaltuk. A 2022. évben óvodai és iskolai bullying, mélyszegénység, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, nevelési attitűdök, kötődési típusok, beilleszkedési és magatartászavarok, hiperaktivitás témakörökben hallgathattak interaktív előadásokat a szakemberek. Óvodai-iskolai szociális segítőink a Keszthelyi Járás nevelési-oktatási intézményeiben az egyéni foglalkozások mellett igény szerint tematikus csoportfoglalkozásokat tartanak asszertív kommunikáció, konfliktus és stresszkezelés, empátia, tolerancia, bullying, időgazdálkodás, drogprevenció témakörökben, továbbá óvodákban és általános iskolákban meseterápiás és boldogságóra foglalkozást.

## **2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei**

Az intézmény 2022. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő.

- Szakmai létszám:
- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő Központ szakmai vezető
- 1 fő Szolgálat szakmai vezető
- 5 fő esetmenedzser
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 4 fő családsegítő

A Keszthelyi Család- és Gyermejkölési Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

## **3. Az intézmény 2022. évre tervezett költségvetése**

A Család- és Gyermejkölési Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szerve támogatása) 71.718.263 Ft, melyből a Központ szakmai egység 33.619.149 Ft, a Szolgálat szakmai egység 10.289.856 Ft, továbbá az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 26.255.258 Ft támogatásban részesül. A 2022. évi költségvetés tervezet tartalmazza a Család- és Karrier Pontnál megmaradt, 1.554.000 Ft maradványösszeget (személyi juttatás és járulék, dologi kiadás, beruházás maradványai).

A személyi kiadások között a 21 fő szakmai dolgozó törvény szerinti alapilletménye, a vezetői pótlékok, a munkába járás költségei, továbbá a jogszabályban kötelező szolgáltatásként előírt kapcsolattartási ügyelet és készenléti szolgálat díjazása került tervezésre. A Központ szakmai egység személyi juttatásai: 29.315.709 Ft, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység személyi juttatásai: 21.297.400 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásai: Ft, továbbá a Család- és KarrierPont személyi maradványa: 466.00 Ft. Személyi juttatások összesen: 66.794.109 Ft, járulékok összesen: 9.329.305 Ft (összevont ágazati pótlék nélkül).

A dologi kiadások között került tervezésre az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.378.303 Ft összegben, informatikai szolgáltatások 750.204 Ft, nem adatátvitelű célú távközlési díj telefon 699.880 Ft, közüzemi díjak 950.340 Ft, bérleti díj 103.300 Ft, karbantartás, kisjavítás 199.900 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, zeneterápia, táncterápia, szupervízió, üzemorvosi vizsgálat) 3.647.141 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékiszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, szabadidős tevékenység, rovarirtás,

parkolási díj) 1.724.704 Ft, tárgyi eszközök beszerzése: 238.582 Ft, kiküldetés 1.500.000 Ft, (kötelezően ellátandó szakfeladatokkal bővült az intézmény tevékenysége, a Keszthelyi Járás lakosságát és 30 települést érintő szociális diagnózis készítésével, valamint az óvodai és iskolai szociális segítséssel, mely előírja a Keszthelyi Járás területén működő valamennyi 50 oktatási-nevelési intézménnyel való rendszeres, személyes kapcsolattartást, helyszínen történő feladatellátást), működési célú áfa 1.151.739 Ft, összes dologi kiadás: 12.408.511 Ft.

A Központ szakmai egység összes kiadása: 39.842.572. Ft, Óvodai-iskolai szociális segítség összes kiadása: 26.692.177 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 20.443.176 Ft, Család- és KarrierPont összes kiadása: 1.554.000 Ft. (maradvány)

Az intézmény összes bevétele: 71.718.263 Ft

Az intézmény tervezett összes kiadása: 88.531.925 Ft

Szükséges fenntartói finanszírozás: -16.813.662 Ft.

Keszthely, 2023. május 5.

Jakabfi László  
intézményvezető