

Szám: 4/1061-10/2023.



15. sz. napirend

# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2023. május 25-ei soros ülésére

Tárgy:

Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató  
Központ 2022. évi tevékenységéről

Előterjesztő:

  
Manninger Jenő  
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

  
Dr. Gábor Hajnalka  
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....  
Deutsch Márta  
intézményvezető

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a szolgálat 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló elkészült, amely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

### **Határozati javaslat**

#### **.../2023. (V. 25.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntéséről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2023. június 09.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2023. május 8.

**Manninger Jenő**  
polgármester

1. n. melléklet  
389/2023.

KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL 8360 Keszthely, Fő tér 1.	
iklatva: 2023 MÁJ 08.	116249
nyiratszám: 9/1061-9/2023	Ügyintéző: MG

## Szakmai beszámoló

a

# Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységéről



**Készült: 2023. május**

**Készítette: Deutsch Márta  
intézményvezető**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást adom.

Alapvető **célunk**, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex és rugalmas életminőséget javító, illetve fenntartó szolgáltatásokat nyújtson a közigazgatási területén élők számára, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Feladatunkat képezi az ellátottak saját otthonában történő gondozása, egyének, családok segítése, helyzetük javítása.

**Az intézmény felépítése**

**Az intézmény fenntartója:** Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

**Az intézmény gazdálkodási szerve:** Keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet

**Szolgáltatások:** Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

**Az intézmény székhelye, elérhetősége:** 8360 Keszthely, Kísérleti u. 10/A

Tel.:83/311-019

email: szszzkeszthely@gmail.com

A Központ összesen 23 településen van jelen a kistérség területén. Feladatát társulási megállapodás és feladatellátási szerződés útján látja el.

**Központi irányítás:**

intézményvezető – 1 fő, helyettese a házi segítségnyújtás vezető gondozója

adminisztrátor – 1 fő 8 órás és 1 fő 4 órás (rehabilitációs) munkavállaló

pénztáros – 1 fő (osztott munkakörben foglalkoztatott)

Dolgozóink szakképzettségi aránya szinte 100%-os, 1 fő családsegítő felmentéssel foglalkoztatott.

### Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben.

**Védőfelszerelést** folyamatosan biztosítunk.

**Munkaruha juttatást**, valamint havi 5.000 Ft értékű **tisztító-és fertőtlenítőszer csomagot** nyújtottunk dolgozóinknak, hogy munkavégzésük során megfelelően tudják fertőtleníteni és tisztán tartani öltözéküket, eszközeiket.

Minden munkatársnak van **szolgálati mobiltelefonja**, feladatkörtől függően lebeszélhető összeggel.

A családsegítők számára **laptop** biztosított.

A **közlekedéshez** kerékpár és 3 darab kismotor áll rendelkezésre, ezen kívül személygépkocsi vagy autóbusz költségtérítésben részesültek a vidékre kiküldött munkavállalók.

2022. évben kezdtük szervezni a Szociális Szolgáltató központ **új székhelyre** történő költözését, egyrészt gazdasági, másrészt munkaszervezési okokból kifolyólag.

Az elmúlt időszak megszorítási intézkedési is sürgetővé tették, hogy az intézmény másik székhely intézményt keressen. A költözés az idei év tavaszán megvalósult.

### Térítési díj

A tavalyi év során már a fenntartó módosíthatta a szolgáltatások térítési díjait – korábban, a Covid időszaka alatt erre nem adott lehetőséget a jogi szabályozás. A Társulás – figyelembe véve a körülményeket, valamint az ellátottak helyzetét – 2022. október 1-től megváltoztatta az intézmény térítési díjait. Az ezt megelőző időszakban a 2021. április 1-től érvényben lévő térítési díjak alapján történt a számlázás.

**Házi segítségnyújtás:** 2022. október 01-től az **intézményi térítési díj** személyi gondozás és szociális segítség esetén egyaránt 1000 Ft/óra.

A **személyi térítési díj** legmagasabb összege, szociális segítség és személyi gondozás esetében is: 780 Ft/óra.

Ezen kívül egyes települések (Keszthely, Várvolgy, Zalaszántó, Bókaháza, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Balatongyörök) **települési térítésidej támogatást** is nyújtottak, így a lakosaik jelentős csökkentéssel, vagy térítésmentesen vehették igénybe a házi segítségnyújtást, ami nagy segítséget jelent a gondozottaknak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton 2022. október 1-től az *intézményi térítési díj* napi 240,- Ft, a *személyi térítési díj* legmagasabb összege 110 Ft/nap.

A házi segítségnyújtáshoz hasonlóan jövedelem sávós rendszer alapján került kiszabásra a fizetendő térítési díj.

Jogszábeli rendelkezés alapján a jövedelemmel nem rendelkezők számára a szolgáltatások ingyenesen biztosítottak.

Méltányossági kérelemmel élhetnek az ellátottak továbbra is térítési díj csökkentés és elengedés ügyében, melyek egyéneenként, minden esetben felülvizsgálatra kerültek a család egy főre eső jövedelme és a havi kiadások tekintetében.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást térítésmentesen kell biztosítani.

### **Továbbképzés**

Az online, illetve e-learning képzések mellett lehetőség nyílt a személyes jelenléttel megtartott képzéseken való részvételre is.

A képzési időszak kötelező szociális továbbképzéseit minden munkatársunk 2022. június 30-ig teljesítette.

Szabadon választható, illetve munkakörhöz kötött képzési kategóriában 8, illetve 9 fő vett részt a „*Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása*” és „*A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában, különösen a válsághelyzet kezelése során*” című szakmai képzéseken.

A vezető gondozó teljesítette a kötelező **vezető képzést**, az intézményvezető és a családsegítő szolgálat szakmai vezetője pedig a **megújító vezető képzést**.

A tavalyi évben hangsúlyt fektettünk a gondozók **belső továbbképzéseinek** megszervezésére, mivel azok, havi munkaértekezlet keretében mindenki számára elérhetőek, segítséget nyújtanak, javítják munkánk minőségét: „*Bűnmegeelőzés-idősek védelme*”, „*Otthonápolás-és hospice ellátás bemutatása*”, „*Inkontinens betegek ellátása*”, *játékos személyiségfejlesztő, csapatépítés*.



*Bűnmegelőzés-idősek védelme*

### **Szakmai ellenőrzések**

2022-ben belső ellenőrzés zajlott az intézményben, ahol összességében az intézmény munkája megfelelt, hiányosságot nem tárt fel a vizsgálat.

### **A Központtal együttműködő intézmények, szervezetek:**

- települési önkormányzatok
- egészségügyi ellátók (házi orvosok, a Keszthelyi, a zalaegerszegi Szent Rafael, és a nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórház)
- otthonápolási és hospice szolgálat
- a térségben működő pszichiátriai és idősotthonok – különösen a Keszthelyi Egyesített Szociális Intézmény
- Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály
- rendőrség munkatársai
- védőnői szolgálat
- köznevelési intézmények
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Magyar Vöröskereszt helyi szervezete
- Máltai Szeretetszolgálat
- keszthelyi Caritas
- Kolping Támogató Szolgálat.

### Adomány

Rendszeresen fogadunk, átadunk és közvetítünk adományt szervezetek, magánszemélyek segítségével: bútorokat, háztartási eszközöket, ruhát, játékokat, pelenkát, gyógyászati segédeszközöket, tartós élelmiszert.

Az adományoknak minden szakfeladaton nagy hasznát vesszük, a rászorulóknak mindennapi életvitelét könnyíti meg ez a segítség.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

### Ellátási területe:

- feladatellátási szerződés keretében: **Alsópáhok, Nemesbük, Zalaköveskút**
- társulási megállapodás által: **Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyalak, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentgyörgy, Zalavár**

### Szakmai létszám:

- vezető gondozó/intézményvezető helyettes – 1 fő
- szociális gondozó – 26,5 fő
- megbízási díjas gondozók –létszámuk változó

**A szolgáltatás célja:** Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatás nyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

**Az igénybevétele önkéntes**, a rászoruló szóban és írásban is kérheti a segítséget. E mellett jelzéssel élhet bármely hozzátartozó vagy polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel. Az elmúlt évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek, hozzátartozók, vagy a tágabb környezet úgy mérte fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segítségre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ezért



minden esetben hangsúlyozásra kerül, hogy a **rászoruló önkéntes beleegyezése, hozzájárulása nélkül nem lehet biztosítani a szolgáltatást.**

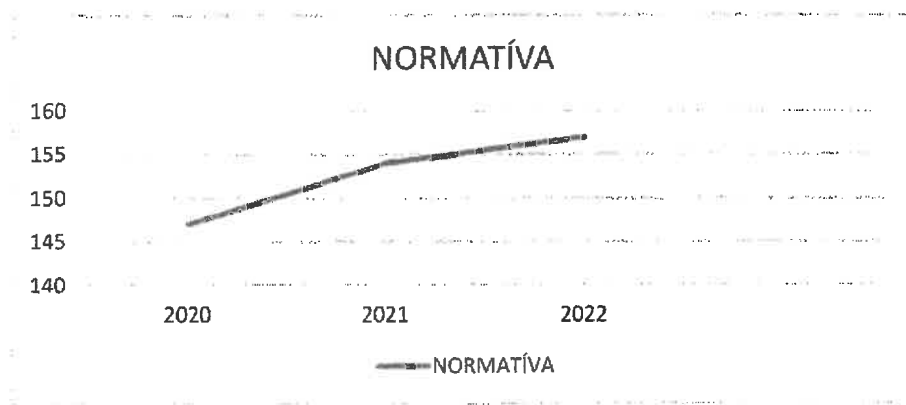
**Házi segítségnyújtás igénylésekor** az intézményvezető, illetve a vezető gondozó személyesen felméri a kérelmező állapotát, környezetét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a 40 pontot, azaz 24 órás felügyeletre szorul, minden esetben javasoljuk írásban is a bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezését, hiszen ezek az esetek meghaladják a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás, gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges. Ezen okok miatt több esetben került bevonásra egyéb szervezet is, mint az Otthonápolási Szolgálat vagy a támogató szolgálatok.

A szolgálat irányítását, koordinálását a **vezető gondozó** végezte. Feladata az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal.

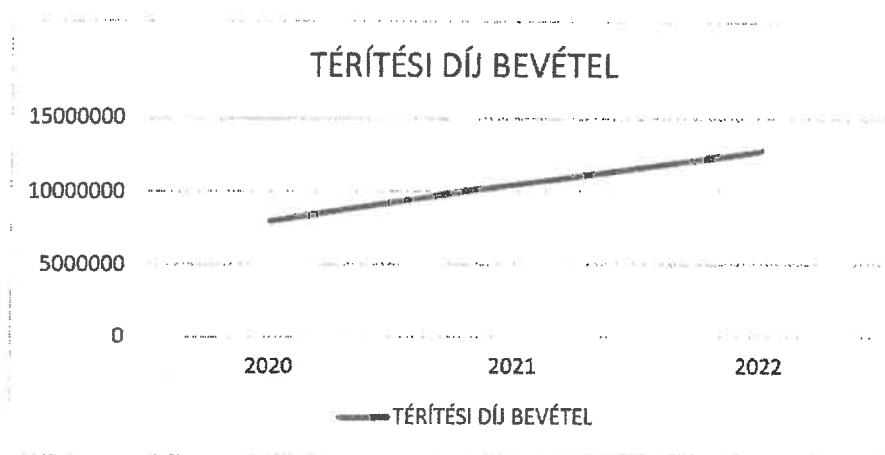
Sok logisztikai feladatot okozott a dolgozók valamilyen okból (táppénz, szabadság, továbbképzések) munkából való kiesése. A házi segítségnyújtás feladatainak ellátásához folyamatos szervezésre, megbízási díjas gondozók bevonására volt szükség.

2022. évben növekedett a **szolgálat normatívája**, ezzel párhuzamosan a térítési díj bevétele is. Ez a növekedés kis léptékben ugyan, de két éve tart, annak ellenére is, hogy a helyettesítési nehézségek állandóan fennálló problémát jelentenek a házi gondozás szakfeladaton.

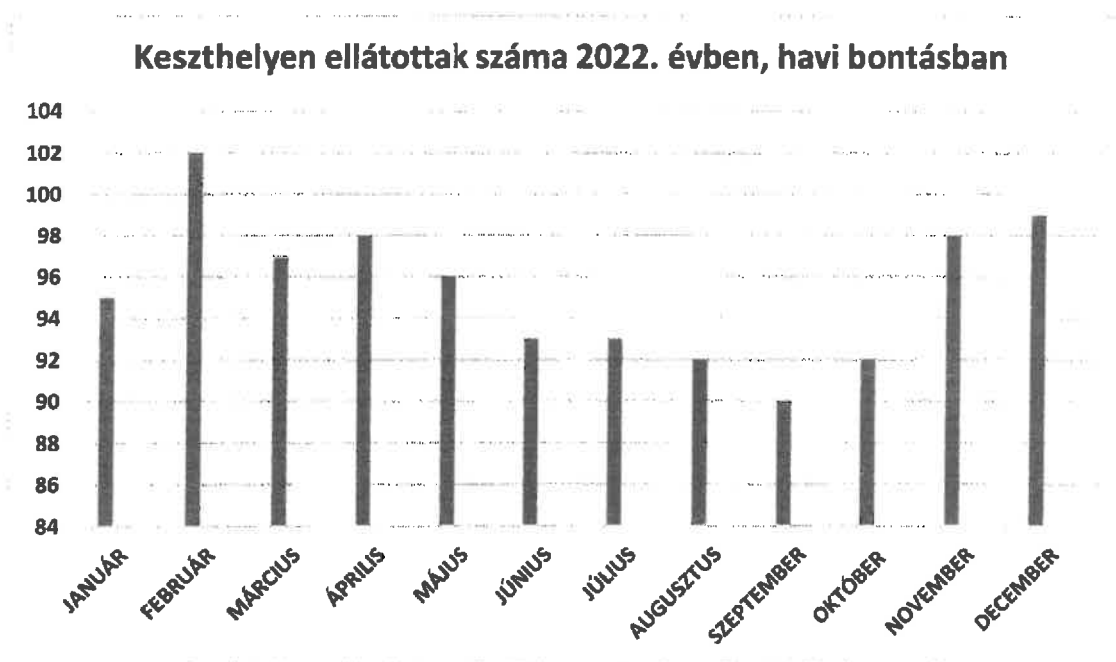
#### **Házi segítségnyújtás személyi gondozás normatíva alakulása 2020-2022 (F6)**



### Házi segítségnyújtás térítési díj alakulása 2020-2022 (Ft)



### A szakfeladat jellemzői Keszthelyen 2022.évben



**2022. december 31-én:**

- összesen 247 főt látott el a szakfeladat, ebből 99 fő – az ellátottak 40%-a – keszthelyi gondozott volt

- a Keszthelyen gondozott ellátásban résztülők nem és életkori megoszlása az alábbiak szerint alakult:

<b>ÉLETKORI MEGOSZLÁS (év)</b>	<b>FÉRFI (fő)</b>	<b>NŐ (fő)</b>
60-64	1	0
65-69	2	3
70-74	4	2
75-79	3	10
80-89	15	39
90-	1	16

Az ellátottak körében a nők száma jóval magasabb, illetve a 90 év felettek aránya is növekszik.

- Kizárólag szociális segítségben 3 fő részesült. 93 ellátott személyi gondozást, illetve a szociális segítséget is magában foglaló személyi gondozást kapott.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy a településen az elmúlt évben a gondozónők havi bontásban hány órát töltöttek gondozással és annak mekkora volt a térítési díj vonzata. Azon kívül azt is bemutatja, hogy Keszthely városa mekkora összeggel járult hozzá a gondozási díjhoz - települési támogatás címen.

	Gondozási idő Szociális segítség (óra)	Gondozási idő Személyi gondozás (óra)	Térítési díj összesen (Ft)	Települési térítési díj támogatás összesen (Ft)	Ellátott által fizetendő térítési díj összesen (Ft)
Január	216,67	579,51	387 140	18 962	368 178
Február	221,92	580,01	388 557	22 493	366 064
Március	226,27	631,87	421 113	16 859	404 254
Április	204,08	523,31	385 794	15 578	370 216
Május	254,96	621,91	468 475	13 738	454 737
Június	249,00	628,03	462 513	17 859	444 654
Július	238,31	593,32	442 109	13 808	428 301
Augusztus	266,08	700,28	517 760	17 792	499 968
Szeptember	264,99	631,88	485 469	16 851	468 618
Október	248,30	592,26	497 299	18 434	478 865
November	262,58	616,72	529 878	17 235	512 643
December	245,36	566,73	487 738	17 212	470 526
<b>2022. összesen</b>	<b>2898,52</b>	<b>7265,83</b>	<b>5 473 845</b>	<b>206 821</b>	<b>5 267 024</b>

Azok közül az ellátottak közül, akik nem voltak jogosultak települési támogatásra, 6 fő részesült térítési díj csökkentésben.

A városban állandó státuszban 9 fő **gondozó** dolgozik, e mellett egy általános helyettes munkatárs, valamint megbízási díjas gondozók segítik a munkát.

A **szakmai munka** tekintetében mozgalmas volt az elmúlt év. Megállapítható, hogy a „klasszikus értelemben vett házi gondozási feladatok”, mint a bevásárlás, kísérés, ügyintézés, séta, stb. aránya csökkent, és emelkedett a gondozási feladatokra fordított idő. Legtöbb esetben ápolási feladatokhoz kértek segítséget: pelenkacsere, fürdetés, étkeztetés, sebkötözés, gyógyszerelés.

Sokszor a **24 órás felügyeletre**, vagy szakápolásra szoruló betegek ellátásával kapcsolatban is szolgálatunktól kérnek segítséget. Ilyenkor a kompetenciánkhoz tartozó feladatok végzése mellett segítünk egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutásban (otthonápolás, idősotthoni elhelyezés, stb.).

Több alkalommal került sor *veszélyhelyzet elhárítására*, illetve ezek kapcsán a rendőrség, katasztrófavédelem, mentők értesítésére.

A tavalyi évben Keszthely településen 4 ellátottnál kezdeményeztük a *gondnokság alá helyezést*. A korábbi évek során ez nem volt jellemző.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

**Ellátási területe: Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentő, Zalavár**

### **Szakmai létszám:**

- vezető gondozó/intézményvezető helyettes – 1 fő
- jelzőrendszeres ügyintéző – 1 fő (osztott munkakörben)
- ügyeletes gondozók: 8 fő

**Cél:** szociálisan és/vagy egészségi állapota miatt rászoruló idős, vagy beteg emberek részére nyújt biztonságot, megfelelő ellátást.

Betegség miatt, vagy idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákból fakadó krízishelyzetek elhárítása, az önálló és biztonságos életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítése.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

## CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

### Ellátási terület:

Feladatellátási szerződés keretében: **Alsópáhok, Dióskál, Egeraracs, Zalaszentmárton**  
Társulási megállapodás által: **Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Szentgyörgyvár, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár**

### Nyitva álló helyiségek:

Zalaapáti, Deák F. u. 64.

Sármellék, Dózsa Gy. u. 324

Alsópáhok, Fő u. 65.

### Személyi feltételek:

szakmai vezető, családsegítő - 1 fő

családsegítő – 2,5 fő (ebből 1 fő GYED-en lévő kolléga munkáját belső helyettesítéssel oldottuk meg)

**Családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

**Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési,

egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását.

A települési jelzőrendszeri tagok számára, jogszabályi előírásnak megfelelően, évi hat alkalommal kerül sor szakmaközi megbeszélések tartására. A megbeszélések célja, hogy elősegítik többek között a közös fogalomhasználat kialakítását, a tagok együttműködési készségének kialakítását, erősítését, az együttműködés hatékonyságát, kompetenciák tisztázását, az együttműködést, az egymás kölcsönös megismerését, az együtt gondolkodást, a jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítését.

6 alkalommal került sor **szakmaközi megbeszélésre** az alábbi tematika szerint:

- 2022. 02.28. Évértékelés, a protokoll jelzőrendszeri tagokra vonatkozó ajánlásainak ismertetése (elektronikusan kiküldött anyag)
- 2022.04.26. A jelzőrendszer működésének gyakorlati megvalósulása, Alsópáhok, Művelődési Ház - Előadó: Bódis István jelzőrendszeri tanácsadó, esetmenedzser
- 2022.06.08. Szülői elidegenítés, Sármelléki Közös Önkormányzati Hivatal - Előadó: Gelencsér István pszichopedagógus
- 2022.09.22. Bullying (előadás és beszélgetés) Zalaapáti Közös Önkormányzati Hivatal - Előadó: Bali Csilla óvodai és iskolai szociális segítő
- 2022.10.24. Az Internet veszélyei, Sármelléki Közös Önkormányzati Hivatal - Előadó: Dr. Lakics Andrea Rendőrőrnagy (Keszthelyi Rendőrkapitányság)
- 2022.11.30. Mozaikcsaládok, családterápia gyakorlati kérdései (Fészek Egyesület), Zalaapáti Közös Önkormányzati Hivatal - Előadók: Polgárné Bertók Orsolya családterapeuta (Fészek Egyesület), Dr. Rosta Andrea családterapeuta (Fészek Egyesület)

A szakmaközi megbeszélések témái, azon túl, hogy tartalmas és igényes előadások, a jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján lettek összeállítva és a témákban jártas szakemberek lettek felkérve előadás tartására, így azon kérdések megfogalmazására is lehetőséget adtak, melyekre a tagok külső szakértőktől várhatták a választ.

**Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében** családsegítőink szociális segítő munkával segítik elő a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának irányát.

**Adományt** rendszeresen közvetített a szolgálat. Magánfelajánlásokból ruhát, háztartási eszközöket, játékokat tudunk adni a rászorulóknak. Ezen kívül, főként az adventi időszakban, tartós élelmiszert osztottunk a családoknak.

**Prevenció keretében** az intézményvezető helyettes képviselte a szolgálatot a Magyar Vöröskereszt helyi szervezete és a Védőnői Szolgálat szervezésében megtartott nyári gyermek táborban, ahol személyiségfejlesztő foglalkozást tartott a résztvevőknek.

### **A szakfeladat jellemzői Keszthelyen 2022. évben**

A szolgálat Keszthely városában nem lát el feladatot.

A 2022. évet a Központ Esztergályhorvátiban zárta, ahol - a település meghívására – megtartottuk karácsonyi, évzáró ünnepségünket. Ehhez sok segítséget kaptunk a településtől, a településen élő és dolgozó gondozónőtől, a falu lelkes közösségétől, akik szép műsorral köszöntöttek Bennünket, valamint a ***Társulás Elnökétől***, Keszthely város Polgármesterétől, aki hozzájárult a dolgozók ünnepségéhez!





**Összefoglalásként, munkatársaink az elmúlt évben is hivatástudattal és becsületesen végezték feladataikat.**

**A Központ integráltságából adódóan a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők számára többirányú segítségnyújtást biztosítunk egész évben.**

Munkánk minőségét továbbra is szeretnénk fenntartani, belső és külső képzésekkel, szakmai megbeszélésekkel emelni.

Lelkiismeretes, egymást is segítő, összetartó közösségben dolgozunk, ahol a szakmaiság mellett fontos az egymásra figyelés is, és a jó közösség fenntartása.

Az ellátottaktól, a hozzátartozóktól érkező pozitív visszajelzések mindnyájunknak erőt adnak ahhoz, hogy lelkesedéssel tovább végezzük munkánkat.

Ezúton is köszönjük a város együttműködését!

Keszthely, 2023. május



Deutsch Márta  
intézményvezető

