



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2023. május 25-ei soros ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping  
Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2022. évi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

  
Manningér Jenő  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

  
Dr. Gábor Hajnalka  
jegyző



*A előterjesztést készítette:*

.....  
Kis Adalbert  
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartás alatt működő Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2022. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulókat részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket. Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a támogató szolgáltatás 2009-től működő éves pályázati finanszírozási rendje 2015. január 01-től megváltozott, ismételen a központi költségvetésből éves normatív támogatással működik. A biztonságos működtetést lehetővé tette a Képviselő-testület 313/2020.(XI.26.) számú határozata melyben 2025. december 31. napjáig meghosszabbította az ellátási szerződés időtartamát.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

**Határozati javaslat**  
**.../2023. (V. 25.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2022. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – a szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

**Határidő:** a határozat megküldésére: 2023. június 9.

**Felelős:** Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

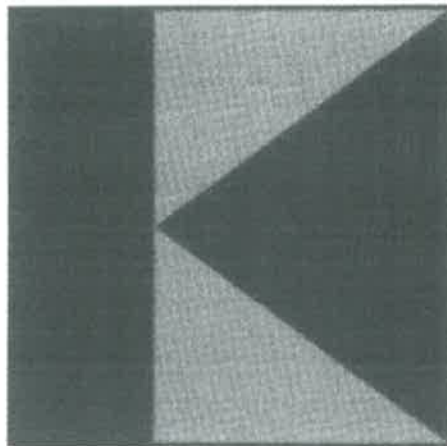
(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2023. május 9.

**Manninger Jenő**  
polgármester

# Szakmai beszámoló

A Kolping Támogató Szolgálat -- Keszthely 2022-es működéséről



Kis Adalbert  
2023. 04. 26.

## Szolgálat rövid története, illetve elhelyezkedése

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartása alatt működő Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely intézménye 2005. január. 03-án kezdte meg tevékenységét. 2007. szeptember 01.-ei hatállyal a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet vette át az intézmény fenntartói feladatkörét.

Szolgálatunk Keszthely Város képviselő-testületének köszönhetően a belvárosban, a sétáló mea szomszédságában, jól megközelíthető helyen (Keszthely, Kisfaludy utca 2.) kapott lehetőséget az irodahelyiség kialakítására, ennek bérleti szerződése 2021. 01. 01-től újabb öt évvel meg lett hosszabbítva.

Az iroda a Keszthely Kisfaludy utca 2.-ben található udvari épületben helyezkedik el, melynek egy másik bejárata a Szalasztó utca 1/B. szám alatt található, itt a közösségi térbe jutunk be. Az irodahelyiség mellett az egyéb helyiségek az új akadálymentesítési jogszabályok értelmében részben akadálymentesítettek, 2011 évben átépítés során akadálymentesített illemhelyet sikerült kialakítani. A korábban már tervezett felújítás a TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2020-00597. számú pályázat tekintetében egyelőre nem került megvalósításra a 2022-es évben sem, pedig szükségessége az épület egyre inkább romló állaga és a nagyobb mértékű hasznátság miatt is fontos lenne.

## A Szolgálat ellátási területei

Működési engedélyünk alapján ellátási jogosultságunk van az egykori Keszthelyi, Fonyódi és Hévízi Kistérségek településeire, ezek az alábbiak:

Balatongyőrök, Bökaháza, Észtergályhorvát, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyalak, Vindornyalak, Vonyarevashegy, Zalaapáti, Zalaszentlőrinc, Zalavár, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Hévíz, Nemesbük, Rezi, Sármeddő, Zalaköveskút, Fonyód, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonfenyves, Karád, Látvány, Ordacséhi, Gamás, Somogyabod, Somogytúr, Visz

## Szolgálat működéséhez irányadó jogszabályok

A támogató szolgálat működését elsősorban az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, illetve az 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szabályozza, illetve segíti.

### A Szolgáltatás célja

A támogató szolgáltatás lényege a fogyatékkal élő személyek komplex gondozása, ellátása, különös tekintettel családi munkahelyi, valamint tágabb közösségi helyzetükre. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A jogszabályi fogalmak módosulása miatt, 2022-ben egységes szerkezetbe foglalt szakmai program került bevezetésre Szolgálatunknál.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegét szem előtt tartva:

- ❖ Azon alapvető szükségleteinek kielégítése, hogy korlátok nélkül érheszen el különböző szolgáltatásokat, legyen szó például sport, szabadidős, vagy kulturális tevékenységhez való hozzájutás biztosításáról (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).
- ❖ Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.
- ❖ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés szolgáltatási körünkben, többek között az alábbi ügyekben tudunk segítséget biztosítani:
  - Közgyógyellátási igazolvány igénylése, ápolási díj igénylése hozzátartozóknak
  - Fogyatékosági támogatás, emelt összegű családi pótlék igénylése,
  - Átmeneti segély, tűzifa támogatás igénylése, illetve lakásfenntartási támogatás igénylése,
  - Rokkanti-rehabilitációs járadék, illetve nyugdíj járadék iránti kérelem elindítása,
  - Közütemi szolgáltatókkal kapcsolatos ügyintézés,

- Civil illetve egyházi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel
  - Szociális ellátó rendszer Keszthely városában található intézményeinek szolgáltatásaihoz, történő hozzájárulásban segítségnyújtás.
  - Tovább irányítás más szociális ellátó szervhez
  - Egészségügyi és szociális tanácsadás
  - gyámügyi elszámolók készítéséhez segítségnyújtás
- ❖ Szolgálatunk továbbra is fontosnak tartja a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének közzétételét, a siket és nagyothalló ellátottak körében.
  - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolat építésének javításához, családi kapcsolatainak megerősítéséhez, a sorstársakkal való rendszeres kapcsolattartáshoz, valamint önszorgó csoportok felkutatásához is. Szolgálatunk együttműködési megállapodásban áll a Keszthelyi Kistérségi Vakok és Gyengén látók csoportjával.
  - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a Szolgálat által szervezett programokon keresztül. Pl.: szabadidő programok, kézműves fejlesztő foglalkozások, kirándulások szervezése a Zala megyei É.F.O.É.Sz-szal együttműködve stb.
  - ❖ A fogyatékos személyek munkavégzését, munkavállalását elő segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének felkutatása, valamint munkába szállításuk

### A szolgálat személyi, tárgyi feltételei, elérhetőségei

Szolgálatunk megalakulása óta négy fő teljes munkaidőben dolgozó fő foglalkozású munkatárssal tevékenykedik. Szakképesítéseik a törvény által előírt követelményeknek megfelelnek. Szolgálatunk 2019 óta egy akadálymentesített Peugeot Boxer típusú gépkocsit használ, amely gépkocsi 8+1 személy szállítására alkalmas, tehát kisebb csoportok szállítását is képes elvégezni. A szolgáltatásainkat a már előbb említett ellátási területeinken végezzük. Az ügyfelek személyesen munkanapokon **(hétfő-péntekig 8.00-16.00-ig)** ügyfélfogadási időben kereshetik fel irodánkat. Ezen túl vezetőkes (06/83/315-964), illetve mobiltelefonon (06/20/801-3393) is elérhetőek vagyunk, valamint következő email címen: [keszthelyisz@szoc.koszisz.hu](mailto:keszthelyisz@szoc.koszisz.hu). Kapcsolatfelvételt követően az intézményvezető minden érdeklődőt felkeres igény szerint, előgondozás céljából. Időbeosztásunkat az ellátotti igényekhez igyekszünk igazítani, ami tapasztalataink szerint nagyban elősegíti az intézményünk által nyújtott lehetőségek igénybevételét, mind a fogyatékkal élő személyek és családtagjaiknak, mind az egyéb intézmények számára.

---

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.  
 telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964  
 e-mail: [keszthelyisz@szoc.koszisz.hu](mailto:keszthelyisz@szoc.koszisz.hu)

### Együttműködés más Intézményekkel

A városban működő szociális, oktatási, civil, egyházi és egészségügyi intézményekkel az idei évben sikerült még szélesebb körben együttműködést kialakítani. Többek között az alábbi intézményekkel illetve szervezetekkel állunk kapcsolatban:

- o Polgármesteri Hivatal - Szociális Igazgatási Osztály
- o Keszthelyi Család és Gyermekjóléti Központ
- o É.F.O.É.SZ. Zala Megyei Egyesülete
- o Látássérültek Keszthelyi Kistérségi Egyesülete
- o Regens-Wagner Fogyatékkal Élők Bentlakásos és Foglalkoztató Otthona - Balatonmáriafürdő
- o Mozgássérültek Keszthelyi Érdekvédelmi Csoportja
- o Egyesített Szociális Intézmény
- o Alapellátási Intézet
- o Keszthely Városi Kórház
- o Önkéntes központ Keszthely
- o Zöldmező Utcái EGYMI
- o Gondviselés Háza Keszthely
- o Pedagógiai Szakszolgálat

### Szolgálatunk tevékenységei köréi 2021 évben, illetve az egyéb programok áttekintése:

- Személyi segítség: ügyfeleink érdekében munkatársaink a nap bármely szakában rendelkezésre állnak. Tapasztalataink szerint a fizikai segítségnyújtás mellett a mentális gondozásra is nagyfokú igény mutatkozik. Leggyakrabban a higiénés teendőkkel (Stoma zsák felhelyezése, pelenkázás, fürdetés, hajmosás, körömápolás stb.), illetve a háztartási feladatok (mosogatás, felmosás, törölgetés, takarítás stb.) ellátásában kérnek segítséget ügyfeleink. Természetesen a bevasárlásban is segítséget nyújtunk, illetve rendszeres az egészségügyi, rehabilitációs intézménybe történő kísérések is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtásra, különösen az értelmi fogyatékkal élő fiatalok nevelő szülők körében. A változó jogszabályok miatt gyakran nem rendelkeznek megfelelő információval, hogy milyen támogatásra jogosultak, illetve jogsérelem esetén kihez

fordulhatnak.

- Szabadidős programok: 2022 évben elsősorban a nyári őszi időszakban fordultak elő.
- Szállító szolgáltatás: Leginkább egészségügyi és rehabilitációs intézményekbe valamint egyéb magán és hivatalos ügyintézéshez történő megjelenéskor is végezzük a tevékenységet az ügyféligenyekhez mérten. 2022 évben munkavégzés céljából szállítottunk 4 főt a balatonmáriafürdői Regens-Wagner Intézménybe. Itt enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékkal élő emberek havi bérezés mellett, dolgoznak és fejlesztő/állapotmegőrző tevékenységekben vesznek részt. Az intézmény az integráció jó példájával jár elől a hasonló szervezetek előtt, az épület egyik felében ugyanis szállás is működik, illetve ehhez tartozik egy 5 hektáros park is.

Fontos megemlíteni, hogy a bentlakó illetve a bejáró fiatalok dolgoznak a szálloda konyhai részlegén, a parkgondozásban, valamint rossz idő esetén a kézműves foglalkoztatóban ahol szőnyeget szőnek, kerámia tárgyakat készítenek stb. Az általuk készített tárgyak egy részét külföldön, illetve hazai vásárokon értékesítik ebből is támogatva az Intézmény további fejlesztését. 2022-ben a Lesencetomaji Főkefe Kft. telephelyére nem történt szállítás, de igény szerint újra tudnánk vállalni a szállítást.

Ezen kívül persze a kulturális, sportolási és egyéb lehetőségek elérésében is rendelkezésre állunk, egyszeri megrendeléseket éppúgy elvállalunk, mint napi rendszerességű szállításokat. Igény szerint a szállításkor felmerülő személyi segítséssel kapcsolatos teendőket (pl. ki- beszállásban való segítségnyújtás, bekísérés rendelőkbe stb.) is biztosítjuk.

- Információnyújtás, tanácsadás: Mint szakmai beszámoló elején már felsoroltam, rendkívül széles körben tudunk segíteni ügyfeleinknek, illetve bárkinek, aki Intézményünket felkeresi, hogy ügyeit könnyebben el tudja intézni, valamint tanácsot tudunk adni, hogy kihez fordulhatnak, illetve átirányítjuk őket ismeretünk szerint az illetékes szervezetekhez (pl.: Gyámhivatal, Kormányablak, Polgármesteri Hivatal stb.). Tekintettel a nagyszámú idős klienseink igényeire egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, illetve segítőtársbeszélgetés folytatására. Az internet széles információs tárházát kihasználva egyre több ellátottunk kér egészségügyi, szociális, valamint kulturális információkat, amelyek letöltése és nyomtatása is az irodánkban történik.



- Speciális segédeszköz kölcsönzés: Rendelkezésünkre álló rehabilitációs segédeszközöket (járókeret, kerekesszék rollátor, mankó, szoba wc, ágytál stb.) térítésmentesen biztosítjuk az igénylő klienseink számára.
- Adományközvetítés-ben is rendelkezésre állunk.

### Statisztikai Áttekintés

2022. évben Szolgálatunkhoz továbbra is érkeztek új megkeresések, ezen esetekben gyakran együttműködünk a Keszthelyen jelen lévő intézményekkel, szervezetekkel. Az előző években tapasztalt stagnáló, alacsony tevékenység a 2022-es évben már nem volt jellemző, az év elejétől is folyamatos növekedés volt tapasztalható és a második félévre a koronavírus járvány előtti mérőszámokat tapasztaltunk az ellátásban. Tehát így kijelenthető, hogy a 2022-es év mindenképpen sokkal pozitívabban alakult Szolgálatunk számára, mint az előző kettő. A tavalyi évben már 40 ügyfelet láttunk el, ez 1,3-szor annyi, mint az előző évi 30 fő. Közülük volt újonnan bekerülő (12 fő-31%), illetve halál és igénylés hiánya miatt megszűnt jogviszonyú is, így ellátotti létszámunk növekedett az előző évekhez képest. Területi eloszlás szerint ellátottjaink közül 30 fő (75 %) keszthelyi lakos, 10 fő (25 %) pedig a környező települések lakója: 3 fő eserszegtomaji, 1-1 fő vonyarcvashegy, hévízi, balatonboglári, várvölgyi, alsópáhoki, gyenesdiási valamint zalaegerszegi.

### 2022 évben Szolgálatunknál lezajlott ellenőrzések

A 2022-es évben folyamatos volt a belső könyvvizsgálat (csakúgy mint az összes K.O.SZ.I.SZ. fenntartású intézményben), valamint a Magyar Államkincstár is ellenőrizte Szolgálatunkat.

### Szolgálatunk jövőképe

Szolgálatunk számára a 2022-es év mindenképpen sikeresnek volt mondható a több igénylésnek és a növekvő ellátotti létszámnak köszönhetően, ezzel úgy tűnik átvészeltük a koronavírus járvány negatív hatásait és bizakodva tekinthetünk a jövő felé. Célunk, hogy további ellátásra váró ügyfeleket kutassunk fel, ehhez a már korábban használt és új eszközöket is be tudunk vetni sikeresen. Fenttartónk szemléletváltása is hozzájárul ehhez, melynek részeként a gépkocsipark

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.  
 telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964  
 e-mail: keszthelytsz@szoc.koszisz.hu

megújítása is kitűzendő célként szerepel, tovább növelve ezzel ügyfeleink elégedettségét. Szolgálatunk elsődleges céljának, feladatának, tekinti a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítását, segítségét és támogatását katolikus szellemiségben végzett munkájával, akár meglévő, akár jövőbeli ügyfeleinkről is legyen szó.

Keszthely, 2023. 04. 26.

Készítette:

