



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2023. május 25-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2022. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:


.....
Manninger Jenő
polgármester

Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Dr. Máté Szilvia
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján – mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyéül az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjakból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat .../2023. (V. 25.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2022. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak és a korábbi intézményvezetőnek a munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2023. június 9.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2023. május 8.

Manninger Jenő
polgármester



79
MG
e

BESZÁMOLÓ

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA ÉS SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT KESZTHELY

2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Sorstárs Támogató Szolgálat
Az intézményt fenntartó régió:	Nyugat –Dunántúli Régió
Az intézményi ellátás célcsoportja:	fogyatékos személyek
Az intézményvezető neve:	Dr. Máté Szilvia
Az intézmény címe:	8360 Keszthely, Eötvös utca 1.
Az intézmény elérhetősége:	vezetékes telefonszám: 0036/83/777-051 mobil telefonszám: 0036/30/789 35 40 e-mail: mate.szilvia@malta.hu

MMSZ Gondviselés Háza integrált intézmény egységei

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona
- MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat



Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	-	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	-	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	-	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	-	óra

1. Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése- személyi és tárgyi feltételei:

Az intézmény ellátási területe:

Keszthely város közigazgatási területe, valamint Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentő, Zalavár, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút Pacsa, Szentpéterúr községek, valamint Hévíz város közigazgatási területe.

Az intézmény elhelyezkedése:

Keszthely több mint 750 éves múltra visszatekintő település, a Balaton fővárosa, egyetemi város. Intézményünk a város központjában, de mégis egy kis csendes utcában található. Gyalogosan, gépkocsival, tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 5-10 perces séta az intézménytől. Az intézmény egy udvarban található a Fészek Mosoda épületével, melynek emeleti lakásaiban nyáron nyaraltatjuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben, Önkéntes csoportjaiban tevékenykedő kollégákat családtagjaikat. Az épület, amiben dolgozunk, egy volt óvoda épülete, mely felújításra került, és mára már komoly infrastruktúrával rendelkezik. Két nagy csoportszoba, tornaterem, foglalkoztató szoba, „nyugi” szoba, tálalókonyha, étkező, két iroda, támogató szolgálati szoba, férfi, női WC, személyzeti öltöző és WC áll rendelkezésünkre. Az udvaron foglalkozásokra, pihenésre kialakított szigetek vannak.

Az intézmény tevékenysége:

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én kezdte meg működését. A napközinek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra. 2009-ben történt felújítás során intézményünk akadálymentessé vált. Az



intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista gyermek, valamint fiatal felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból már kikerültek. Jelenleg a legfiatalabb ellátottunk 20, a legidősebb pedig 56 éves. Az ellátottak nemenkénti összetétele vegyes, de nagyobb súlyban vannak a férfiak, mégpedig 22-11 a férfiak és a nők aránya. A 35 ellátottból 6 főt a mosoda, 3 főt a Fogyatékos Napközi foglalkoztat megváltozott munkaképességű munkavállalóként, 9 főt pedig a szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatásban a napközi kötelékében foglalkoztatunk. A többiek fejlesztése az FNO-ban történik. Igyekszünk mindenkit a képességeinek megfelelően, az érdeklődésének és a lehetőségeinkhez mérten sokféle feladattal, élménnyel, tanítással fejleszteni. Fontos, hogy nem megőrzőként, hanem fejlesztő intézményként funkcionálunk. Az év során 2 fő ellátott kérte a megállapodás megszüntetését, egyikük más intézménybe került, a másik ellátott pedig a szülő nyugdíjazása miatt otthon maradt.

A Sorstárs Támogató Szolgálat 2014. április 1-től a napközivel integráltan működik. Ellátottaink közül a tavalyi évben 40 fő eseti, illetve rendszeres szállítását láttuk el. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget tudunk biztosítani 39 ellátottunknak. Személyi segítséget 2 fő vett igénybe. Az intézmény működését az állami normatívából a fenntartó fedezi, de emellett pályázatok írásával, kapcsolati tőkénk felhasználásával, kreatív ötleteink megvalósításával a dolgozók, a szülők, az ÉFOÉSZ és a támogatók összefogásával sikerül működőképességünket fenntartani. A támogató szolgálat két autóval látja el a tevékenységét.

Gépkocsik adatai:

Típusa:

Fiat Ducato

Rendszáma:

PSR 375

Évjárat: 2018

Típusa:

Wolswagen Crafter

Rendszáma:

MEC 130

Évjárat: 2012

Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A MEC 130 forgalmi rendszámú autó hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekes székes ellátottak



szállítását ezzel a gépkocsival látjuk el. Ez könnyebbséget jelent a nagyobb súllyal rendelkező kerekes székes ellátottak esetében, védve ezzel a segítő munkatársak testi épségét. Az autók részt vesznek a Fészek Mosoda szállítási tevékenységében, illetve az élelmiszerbank élelmiszermentésével kapcsolatos szállításokban is. Mindkét autó két-két kört tesz reggel és délután is, hogy a rendszeres igénylőket eljuttassa a célhelyre, és délután haza. A nagy igénybevétel miatt mindkét autón többször is karbantartási, szerelési feladatokat kellett ellátni, amely komoly anyagi terheket ró az intézményre. Szeretnénk legalább a Crafter helyett másik autót, de a lehetőségeink végesek.

Az intézményben történt személyi változások :

2022. sok nehézséget hozott a működéssel kapcsolatban. Bugovics Jánosné távozása után az ő helye betöltetlen maradt. Februárban Lazaresku Józsefné támogató szolgálatos, a személyi segítségben tevékenykedő gondozónőt érte autóbaleset, amely munkába induláskor történt, így munkahelyi balesetnek minősült. Lazaresku Józsefné visszatérése után Szilágyi László támogató szolgálatos, a szállításhoz kapcsolódó személyi segítségben részt vevő kolléga robbant le a hátával olyan szinten, hogy októberben, miután a szakértői team súlyos rokkantnak minősítette, el is távozott az intézmény kötelékéből. Az ő helye sem került betöltésre. Lazaresku Józsefné novemberben azt kérte a vezetéstől, hogy gondoljuk át a helyzetét, és a területi munka megterhelő volta miatt, engedélyezzük, hogy más munkakörben dolgozhasson. Átmeneti megoldásként az FNO-s gondozónők besegítettek a feladatellátásban, és egyszerre két gondozónő látta el a feladatot. Ez azonban nem nyerte el a kollégák tetszését, és nem vezetett igazi megoldáshoz. A két szakfeladat közötti átjárást elrendeléssel oldottuk meg. A támogató szolgálat feladatellátásához mindenképpen szükség van a két segítő és három gondozó meglétére. Személyi segítő nélkül nem tudnak működni a szállítások, mert minden körben vannak vagy gyermekkorúak, vagy olyan viselkedésű ellátottak, akikhez felügyelet szükséges.

A személyzet összetétele 2022. évben:

munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	munkaidő/ napi óra	végzettség	Foglalkoztatás formája, főállás, részmunkaidős- közfoglalkoztatott, rehabilitációs foglalkoztatás,
--------------------------------------	--------------------	------------	--



			önkéntes, segítő, egyéb szerződéses jogviszony
Intézményvezető TSZ részlegvezető	8	okleveles jogász	főállás
Szakmai vezető-terápiás munkatárs	8	gyógytornász	főállás
Terápiás munkatárs fejlesztő foglalkoztatás segítő	4 4	szociális munkás	részmunkaidő részmunkaidő
Gondozó	8	szociális gondozó, ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozó	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozónő 2022. október 20. napjától betöltetlen	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető Autószerelő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Adminisztrátor	6	középiskolai érettségi	részmunkaidő rehabilitációs foglalkoztatás



Konyhai kisegítő	8	Házvezetőnő	rehabilitációs foglalkoztatás
------------------	---	-------------	----------------------------------

2. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest (javult-e, s ha igen, milyen intézkedések hatására)

Az ellátás szintjének emelésére igyekeztünk törekedni, de sajnos a külső körülmények nem engedték a javulást. Véleményem szerint megtartottuk az előző évben elért sikereket, programokat, de javulásról nem tudok beszámolni.

3. Milyen rendszeres és alkalmi programok segítik a gondozottak fizikai, lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, fejlesztését (gyógytorna, szervezett társas programok, kirándulások, műsorok, különféle terápiák, stb.)

2022. évre is voltak ötleteink, terveztünk minden hónapra kirándulást, túrát, közösségi megjelenéseket, résztvett a városi eseményein. Az intézményi és a városi farsang megtartásra került, és jó színtere volt a közösségi létnek. Az ellátottak közül többen részt vettek a városi karneválon, és örömmel vonultunk fel együtt a forgatagban. Az intézményben is volt jelmezes program, amit vetélkedő követett, majd szeretetvendégséget tartottunk az ellátottak által felajánlott süteményekből. Korábban kialakítottuk azt a koncepciót, hogy mivel lehet megmozdítani, tette szólítani ellátottjainkat, tudtuk, milyen programokkal lehet örömet okozni, és mi az, ami érdektelen számukra. Kapcsolatot tartottunk fenn 2022. évben is a Népmeseponttal, az ÉFOÉSZ helyi csoportjával, illetve a Családsegítő szolgálattal, valamint különböző civil szervezetekkel. Az állandó partnereinkkel kialakítottuk az együttműködés menetét, időpontjait, tematikáját.

A célkitűzéseink a következők voltak:

Az ellátottak és szüleik, hozzátartozóik megelégedését szolgálni továbbra is. A megkezdett munkát folytatni, a várossal és a környezetünkkel kialakított kapcsolatot tovább erősíteni. A rendszeressé vált programokat tovább fenntartani. A korábbi években a pandémia gátat szabott sok, általunk preferált programnak, és azt hittük, hogy ennél rosszabb nem is jöhet, de az élet nagy rendező. Szembesülnünk kellett, hogy a szomszédos országban, Ukrajnában kitört a háború. Ez újabb változásokat hozott az életünkben. Jómagam jártam Beregsurányban a segítőponton, és igyekeztem legjobb tudásommal támogatni a menekülteket. Keszthelyen is



megjelent a menekültek csoportja, és gyűjtés szervezésével, adományok osztásával, információk adásával támogattuk őket. A cserkészeketől kapott sátrat felállítottuk az udvaron és, abban raktároztuk a menekülteknek felajánlott adományokat. A várossal több ponton együttműködve osztottuk meg a feladatokat. A háború egy rövid ideig azt a célkitűzést is veszélybe sodorta, hogy a nyaraltatásra használt épület felújítási munkálatai megkezdődjenek. Erre végül áprilisban került sor úgy, hogy a lakások kiürítése nagyon komoly feladatot rótt ránk. Végül júliusra sikerült elkészülnünk a belső munkálatokkal, levonultak a szakemberek, és július 7-én beköltözhetett az első nyaraló család. Öröm volt látni a meglepődést és az elégedettséget az amúgy törzsvendégként érkező családon. Ellátottjainkat igyekeztünk megóvni a világban zajló események negatív hatásaitól, és a jól bevált, megszokott, megszeretett programokat továbbra is megtartottuk. Az ÉFOÉSZ-szal, a Meseponttal, folyamatosan fennállt az együttműködés, és a hittan is rendszeres volt egész évben. Az ÉFOÉSZ helyi vezetősége rendszeresen jött workshopokat tartani, kézműves foglalkozásokkal gazdagították a mindennapi munkát. Több alkalommal szervezték számunkra kirándulást. Így jutottak el az ellátottak Salföldre tavasszal, Veszprémbe nyáron, és Budapestre az állatkertbe ősszel. A kirándulások sorát mi magunk is gazdagítottuk, a nagymezőre szülőkkel közös, főzéssel egybekötött kirándulást szerveztünk. A városi sétákat rendszeresen beiktattuk, és több vendéglátó egység itallal vendéglátta meg ellátottjainkat. Egy-egy alkalommal zeneterápiát sikerült az intézménybe hozni. A meseterápia minden csütörtökön működik. Tóth Adél meseterapeuta, a Népmesepont dolgozója érkezik az intézménybe, és nagyon boldog órákat okoz az ellátottaknak, hiszen a mese segítségével dolgoznak fel napi aktualitásokat. Bizonyos rendszer alapján időnként az ellátottak látogatnak el a Népmesepontba, ezzel is változatossá téve a napjainkat. Ellátottjaink közül 9 fő fejlesztő foglalkozásban, 3 fő pedig az intézmény kötelékében MMK-s munkavállaló. További 5 fő a Fészek mosoda kötelékében MMK-sként dolgozik. Ez az jelenti, hogy a 33 fős létszámból 17 fő munkaviszonyban foglalkoztatott. A terápiás munkatársak azt a célkitűzést helyezték első helyre, hogy a kilók gyarapodása helyett a mozgás legyen a főszerep, így a rutin egészségügyi (vérnyomás-, súlymérés, stb.) ellenőrzések mellett az állóképesség vizsgálata, a teljesítmény felmérése is fontos feladattá nőtte ki magát. A gyógytorna, és a mozgás mindennapos elfoglaltság, a kvízek, a készség és képességfejlesztő gyakorlatok, játékok jelen vannak a rendszeres fejlesztésben. Fontos, hogy egészségi és mentális állapotukra is jótékony hatással van a mozgás, kialakul a versenyszellem, és a rendszeresség. A mozgásterápiákat nagymértékben elősegítik az adományba kapott kardió-gépek. A környezettudatosságra nevelés okán a környezetünket rendben tartottuk, és célunk, hogy ez a továbbiakban is így működjön. Sepréssel, szemétszedéssel, az udvar, illetve a járda tisztántartásával vezetjük rá az ellátottakat a környezettel kapcsolatos igény szint emelésére. Február végén az intézményben egy volt ellátottunk családjának szerveztünk gyűjtést, miután leégett a házuk. Sok embert sikerült megszólítanunk, és művészek, árusok jöttek, hogy a bevételüket 100 %-ban felajánlják a Zsinkó család javára. Bolhapiac,



süteményvásár keretében történt mindez. Közel 400 ezer Ft-ot sikerült összegyűjtenünk. Mivel rendelkezünk tartalék kerekesszékekkel, ezért rászorulóknak kölcsönadjuk ezeket, ezzel is segítve a város lakosságát. Az ételmisszerbankot továbbra is az intézményünk üzemelteti, Naponta 50 csomagot szállítottunk ki. Az Adni öröm akció mindkét gyűjtésében intézményvezetőként én voltam a boltfelelős, és személyes jelenléttel vettünk részt a gyűjtésben. Mivel a kollégák leterheltek voltak, középiskolás önkénteseket toboroztunk, hogy minden turnusban elég legyen a létszám. A középiskolás korosztály jól megszólítható, mert az iskolai közösségi szolgálatot teljesíteniük kell, és mi ezt tudjuk igazolni. A téli gyűjtésbe és a lakásfelújítás során a szakembert nem igénylő munkálatokba segítségünkre volt az év során átvett, új máltásként debütáló zalaapáti intézmény dolgozógardája is. Az intézményünkbe járó ellátottak boldog, kiegyensúlyozott vidám életet élnek nálunk, és barátságok, szerelmek alakulnak, fontos tényező az összetartozás érzése. Az aktuális ünnepek köré programokat szerveztünk, megünnepeltük az adott társadalmi, állami illetve egyházi ünnepeket is. Az Advent idején adventi naptár bontogatásával indult a nap, ajándékkészítés, műsorra készülés, díszítés gazdagította a programok sorát. A város iskoláival, intézményeivel, civil szervezeteivel jól működünk együtt, így rendszeresen meghívást kapunk a programjainkra. A Helikoni ünnepségek keretében megtartott tematikus sáturnak meghívott vendége voltam, ahol érzékenyítő előadást tartottam, Gömbös Gábor pedig kulturális programot adott elő.

A feladatellátásra történő nevelés nagyon pozitív visszhanggal bír. Ellátottjaink rokonaitól meghívást kaptunk a dodgemre, ahol vidám napot töltöttünk. Az év folyamán riportot készített rólunk a Keszthelyi Televízió, a foglalkoztatás kapcsán. A korábbi években minden születésnapos egy 20 szeletes tortát kapott ajándékba, amivel vendégül láthatta társait. A költséghatékonyság jegyében sem szüntettük meg ezt a kedves gesztust, de saját magunk által sült süteményre cseréltük a cukrászdai tortát. Az ellátottak nagy örömmel fogadták ezt a megoldást is, hiszen énekekkel köszöntöttük az ünnepeltek, és a jó hangulat, a figyelmesség, az „az a nap más, mint a többi”, így is érvényesül. Tízórára továbbra sem kaptak hízlaló ételmiszert ellátottjaink, a tea mellett rendszeresen gyümölcsnapokat tartottunk, a mozgás pedig irányítottan rendszeres napi tevékenységgé vált. Az év során, két alkalommal szülői értekezletet tartottunk. Tervezzük további foglalkozások, kulturális-, sportesemények bevezetését. Fontos, hogy mivel van egy pianínónk és egy szintetizátorunk, zenetanulásra is lehetőség nyíljon. Tervben van kirándulás, közös túra, főzéssel egybekötött csapatprogram megszervezése, de ehhez fontos, hogy a működésünk stabil legyen. A fejlesztő foglalkoztatottakkal új célok elérésére törekszünk. Nem csupán a feladatellátással kapcsolatban, hanem a termékelőállítás kapcsán is szeretnénk fejlődni.

Máltai rendezvényen 2022. évben több alkalommal vettünk részt, 5 éve a Máltához tartozást ünnepeltük Sármelléken és Zalakomárban, illetve Hegyfalu 20 éves fennállásának ünnepségén is jelen voltunk. Zalaapátiban a karácsonyi ünnepség keretében voltam jelen, és több szakmai konferencia, illetve munkaközösségi találkozó részese lehettem. Fontos, hogy a



költséghatékonyság okán kialakult gyűjtőjáratok baráti viszonyokat eredményeznek, és ez fontos kapcsolódási pont. Tavasszal, ugyan online formában, de házigazdája lehetett az intézmény a munkaközösségi találkozóknak, mely a gondnokság tényéről tartott előadással vette kezdetét. Az Önkormányzattal együttműködés során több képviselőtestületi ülésen, HEP konferencián is meghívott vendég voltam. Ráczné Németh Teodóra érkezésével új struktúra került kialakításra a régióvezetésben, amelyben a feladatelosztás megtanulása ránk is rótt feladatokat, és az együtt gondolkodás innovációs igényeket támasztott velünk szemben. Mindent egybevetve meg kell állapítani, hogy egy sikeres évet zártunk szakmailag, és ezt az utat kívánjuk járni a jövőben is.

4. Milyen programokkal segíti a dolgozók körében a közösség építését, a máltai lelkiség, a keresztény elkötelezettség erősítését?

A kollégákkal továbbra is fontosnak tartottam a jó kapcsolat kialakítását és a változásokkal járó bizonytalanság megszüntetését. Heti rendszerességgel értekezletet tartottam, ahol őszinte beszélgetéssel igyekeztem az anomáliákat megszüntetni. Teret adtunk minden gondolat megbeszélésére, minden probléma megoldására, feladatokat osztottam ki a kollégáknak, a következő alkalommal pedig megbeszéltük a megvalósítást. Minden feladatnak kijelöltük a felelősét, és a helyetteseket is, így könnyebb a számonkérés, a visszacsatolás. Sajnos a házon kívüli programokra nincs igazán igénye a kollégáknak, így önkéntes alapon invitálom őket a munkaidőn kívüli programokra, rendezvényekre. Így történt ez a városi farsang, az adománygyűjtés, az adventi nyitott ablak rendezvények esetében is. Szerencsére többen vannak a kollégák között, akik szívesen felsorakoznak mellém az ilyen alkalmak során. Ők érzik a máltaiság fontosságát, és ennek megfelelően nem riadnak meg a plusz feladatok ellátásától sem. Vannak, akiket azonban semmilyen munkaidőn túli tevékenységbe nem lehet bevonni. Az ebéddő közös eltöltésével valósul meg az együttlét, ahol beszélgetések, nevetgélések adnak apró örömeket a kollektívába tartozás elmélyüléséhez.

A nyár folyamán felkeresett egy terapeutaként végzett fiatalember, aki felajánlotta, hogy a kollektívának terápiát tartana. Éltem a lehetőséggel, és egy három alkalomból álló, profin felépített, minden munkatársamnak pluszt adó, segítő terápián vettünk részt. Ingyenes felajánlásként kaptuk a lehetőséget, és nagyon jól kidolgozott rendszert kaptunk. Foglalkozott a terápia minden olyan problémával, és a megoldási lehetőségekkel, amely felmerülhet a munkánk során.

Részt vettünk más intézmények ünnepi rendezvényein, ahol elmélyítettük a kapcsolatunkat a más intézményekben dolgozó kollégákkal. Az Adni öröm gyűjtés során, és az ünnepségeken is lehetőséget kaptunk a más intézményekben dolgozó kollégákkal eszmét cserélni, elmélyíteni a kapcsolatot.

Októbertől szociális vezetőképző megújító képzésre jártam, több alkalommal tehát tanulmányi távollétem voltam, de a feladatellátásban ez nem okozott fennakadást. Két kollégám is elvégezte a támogató szolgálatos továbbképzést, egyikük szociális/terápiásként, másikuk segítőként végzett.



Engem komoly megüszeltetés ért a szociális munka napján, mert az Önkormányzat, Panker Mihály regionális ügyvezető méltatásával, oklevéllel jutalmazott. Minden kollégám részt vehetett az ünnepségen, és állófogadáson láttak bennünket vendégül. A munkát elhivatottsággal látjuk el, és ez a jövőben is ennek megfelelően zajlik majd.

Az utolsó munkanapunk december 23-a volt, így a kollégáim ki tudták pihenni magukat a közel kéthetes leállási időszakban. Nagyon fárasztó, nehéz év van mögöttünk, sokszor erő felett kellett helytállni, de megérte, mert a ház fennakadások nélkül működött, és az ellátottak nem éreztek a nehézségekből semmit, vagy csak keveset.

A mindennapjainkat áthatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálathoz tartozás oly módon is, hogy nem maradhat el az imádság, és igyekszünk erkölcsi kérdésekben is hűnek maradni a nyolcágú kereszthez.

5. A járványüggyel kapcsolatosan megemlíteni szándékozott események

A jól működő, és a pandémia alatt bevezetett napi rutint nem hagytuk abba. A tornaszereket, a játékokat, az autókat és a kilincseket továbbra is naponta fertőtlenítjük, beteg, lázas ellátottat nem fogadunk. Betartjuk a higiéniai szabályokat, mit a kézmosás, pohárfertőtlenítés stb.

6. Folyó és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése.

Örömünkre szolgált, hogy lehetőség nyílt arra, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület dolgozóinak nyaralási lehetőséget biztosító, az Egyesület tulajdonában lévő, kétszintes, 6 szobás ingatlan felújításához pénzeszközzel járult hozzá az Egyesület. Sikerült a teljes villamoshálózatot kicserélni, megszüntetni az egymásba nyíló szobák okán kialakult kellemetlenségeket. Újra festették a teljes lakást, a hidegburkolatok cseréje megtörtént, a parketta csiszolás után szép állapotba került. Új bútorokkal lettek berendezve a szobák, amelyek közül 4 szoba 4-4 ágyas, míg a 2 szoba 2-2 ágyas, ezzel 20 fő befogadására alkalmas a ház. A fürdőszobák új burkolatot kaptak, a kádas megoldást zuhanyzóra cserélték, és a jó helykihasználás 1-1 plusz WC beépítését tette lehetővé. A szobákban légkondicionáló berendezés, lap TV, minihűtő teszi komfortossá a nyaralás körülményeit. A konyha új konyhafelszerelési eszközökkel került berendezésre, ezzel megkönnyítve a nyári ételkészítést. A felújítás óta nyaralni érkezők nagy megelégedettséggel vették birtokba a megújult épületet.

7. 2022. évben külső szervezetektől kapott adományok, illetve azok felhasználása-, kitérve az adományozó megnevezésére, az adomány jellegére (céges, önkormányzati felajánlások; pénzbeli vagy



tárgyi adományok, társadalmi szerepvállalás)

A térségben nincs jelen ipar, illetve olyan üzem, gyár, vállalat, aki nagy pénzbeli, vagy tárgyi adományokkal tudná segíteni intézményünket.

Több vendéglátós ajánlott fel italmeghívást a sétáló ellátottjainknak, illetve a Pajor család két alkalommal is vendégül látta a teljes intézményt ebédre. A szeméttelen több alkalommal nem kértek pénzt a kiszállított apróságainkért. A GESZ néha elszállítja a lehullott lombot. Egy férfi többször segít söpréssel a járda tisztántartásában. A tortarendelésekből, amíg cukrászdából rendeltünk, kaptunk 20 % kedvezményt, és nyaranta egy ingyen fagyival is megörvendeztetik az ellátottakat. A Bruno Göhring Társaság 3 hetente az intézményben tartja összejövetelét, amiért adományt ad, 3 havonta 15 ezer Ft összegben. A nyaraló bevétele adományként a költségvetésünk részét képezi. A főkönyvek tanúsága szerint egyik önkormányzattól sem kaptunk pénzbeli hozzájárulást. A jövőben szponzorok felkutatása is a céljaink között szerepel.

Az intézmény gazdálkodása

Összes bevétele forintban: 63 738 E Ft

Állami normatíva: 48 559 E Ft

Munkabér és járulékai : 57 552 E Ft

Intézményi térítési díj :

- 7 987,00 Ft/nap étkezéssel
- 7 084,00 Ft/nap tartózkodással

Térítési díj bevétel: 5 639 E Ft

Adományok: 706 E Ft

Összes kiadása forintban : 74 221 E Ft

Működés: 16 669 E Ft

Személyi: 57 552 E Ft



2022. évi teljesített feladategységek

Befogadott feladategység:	3958,0000
Szállító szolgálat által teljesített feladategység:	6419,7160
Személyi segítség által teljesített feladategység:	946,8333
Rendszeresen ellátott fogyatékkal élők száma:	FNO 33 fő
Ellátottak létszáma:	TSZ 40 fő

Adományok

Kiosztott adományok alakulása 2022. évben

Élelmiszer adomány	80 fő részére
Ruhanemű új	13 fő részére
Segédeszköz kölcsönadása	6 fő részére
Bútor, háztartási eszköz adomány	22 fő részére

A háborúból menekülő ukrán állampolgároknak ruhaneműt, élelmiszert, tisztálkodási szereket, pelenkát, ágyneműt, ágybetétet, gyerekjátékot, zseblámpát, gyertyát adományoztunk.

8. 2022. évben elnyert pályázatok összefoglalása

Új pályázatot nem nyertünk el, de a 2020-ban elnyert, és 2021. évben elindított fejlesztő foglalkoztatást továbbra is fenntartjuk, és 9 fő ellátottunk szociális törvény szerinti foglalkoztatását tudjuk ebből finanszírozni.



9. Az intézmény 2023. évre tervezett (programjai, rendezvényei, kapcsolat építései, beruházásai, fejlesztései, jelentősebb felújításai)

Szolgáltatásaink folyamatos megújítására színvonalának megtartására és bővítésére továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk. Továbbra is tervben van kutyás terápia bevezetése az intézményben. A kialakult kapcsolatokat szeretnénk fenntartani, és lehetőség szerint bővíteni is. Szeretnénk megtartani a jól bevált, megszokott programokat az intézményben, és bővíteni a városi programokon való részvételt. Kirándulásokat, túrákat szervezünk, nyílt napot, érzékenyítő programsorozatot tervezünk bevezetni.

Az intézmény 2023. évben ünnepli fennállásának 15. évfordulóját, erre ünnepi rendezvényt szervezünk. Csapatépítő programokkal igyekszem a kollegialitást erősíteni. Az Adventi nyitott ablak rendezvényre újra benevezünk.

Az ellátotti létszám növelése érdekében megkeresem a Zöldmező utcai EGYMI igazgatóját, hogy részt vehesse szülői értekezleten, ahol bemutathatom a szülőknek a nálunk kínált lehetőségeket.

Megkeresem az iskolaigazgatókat, az iskolai közösségi szolgálat letöltési lehetőségét eléjük tárva, ezzel bővítve az önkénteseink számát.

A polgármestereket felkeresem a támogatásokkal kapcsolatban.

Intézmények, civil szervezetek, iskolai rendezvények látogatásával tágítani kívánom a kapcsolatrendszerünket.

A „máltás” üdülőből kereskedelmi szálláshelyet szeretnénk kialakítani, ahol MMK-s munkavállalókat foglalkoztatnánk. Szeretnénk az udvart rendbe tenni, és enteriőrök kialakításával vonzóvá tenni. Gondolok itt padok, pergólák, szélvitorlák, vásárlására, kemence építésére.

A legfontosabb feladat a pályázaton elnyert fejlesztő-foglalkoztatással kapcsolatos új feladatok tervek, kreatív ötlete kidolgozása. Esetleg olyan termékek készítése, amelynek árusításával bevételre is szert tehetünk.

A személyes hosszú távú célom továbbra is, megteremteni a folytonosságot, és bentlakásos intézményt létrehozni Keszthelyen.

Keszthely, 2023. január 27.



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
Gondviselés Háza
Szociális és Jóléti Biztosítási Igazgatóság
1026 Budapest, Előre u. 1.
Ünnepléte Szilvia
intézményvezető