

Szám: 4/347-6/2023.



19 sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2023. május 25-ei soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:


.....
Manninger Jenő
polgármester

Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló - mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat
.../2023. (V. 25.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2023. június 9.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2023. május 8.

Manninger Jenő
polgármester

1-2. melléklet

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye
8360 Keszthely Csók I. u. 1/A tel.: 83/311-047, email: eszi@keszthelynet.hu

ikt.sz.: 238 /2023

Beszámoló

KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL 8360 Keszthely, Fő tér 1.	
átva:	2023 MÁJ 08. 11620 ⁷
szám:	4/347-5/20 23
Ügyintéző:	MG

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye

2022. évi szakmai munkájáról

A beszámoló jogszabályi háttere

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. § (1) d) pontja értelmében, évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	90-100 fő/nap
nappali intézmény	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő
bölcsőde	Keszthely Gagarin u. 6.	72 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, illetve a bölcsőde esetében a szülő, gondviselő a *Kérelem* adatlapon kezdeményez.

A Kérelemhez csatolni kell a házi orvos, gyermekorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek klubja, bölcsőde esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

2022-ben az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2022. december 31.
étkeztetés	54	29	101
nappali intézmény	2	3	14
idősek otthona	31	34	67
bölcsőde	71	69	68

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékoznak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házirendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program több alkalommal módosult, hiszen a változások minden esetben átvezetésre kerültek. Az intézmény Szakmai programja, a hozzátartozó Házirendekkel, Megállapodásokkal, és a Szervezeti Működési Szabályzat 2022. április hónapban került módosításra melyet az Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrások Bizottsága, 51/2022. (V. 24.) számú határozatával, valamint Pénzügyi és Ügyrendi Bizottsága 21/2022 (V. 24.) számú határozatával elfogadott.

A Szakmai program tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről

gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk a személyes elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősök nappali intézménye ellátottai vesznek igénybe.

2022-ben jelentősen megnövekedett az ellátást igénylők száma, míg 2021 december 31-én, 76 fő volt az ellátottak száma, úgy 2022. december 31-én már 101 fő. Ennek okai: az étel jó minősége, hétfvégén, ünnepnap is igénybe vehető, a térítési díj alacsony összege, hiszen az általunk biztosított ebéd ára maximum 800 Ft volt, úgy az éttermek 1500 -2000 Ft is elkértek.

Az ellátottak többsége az ebéd házhoz szállítását kérte.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítetten. Emellett a keszthelyi kórházzal együttműködve biztosítani tudjuk a diétás étkezést is.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő.

Gépkocsivezető: 1 fő

Nappali intézmény

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

Fizikai ellátás:

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősök Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik. Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

igénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az egyén élethelyzetéhez kapcsolódó, problémáira megoldást kereső konzultáció, melyet vagy az intézmény kompetens munkatársaival együttműködve, vagy esetleg külső szakember segítségét igénybe véve biztosítunk

készségfejlesztés: az egyén számára fontos, elfogadott és a szabadidő tartalmas eltöltésére szolgáló foglalkozások biztosítása (kézműves tevékenységek, szellemi vetélkedők, társas játékok, stb.)

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az egyén segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében.

esetkezelés: az egyén problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő beszélgetés biztosítása.

felügyelet: a szolgáltatásnyújtás helyszínén, az egyén lelki és fizikai biztonságát szolgálóan, személyesen biztosítjuk.

gondozás: az egyénnel együttműködve, a csökkent fizikai képességek miatt végzett támogatás, amely megkönnyíti a mindennapos tevékenységek elvégzését.

Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Vezető: 1 fő. Szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

Szociális gondozó: 1 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

A nappali intézmény tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepségeken, szórakoztató rendezvényeken, illetve igénybe veszik, mint szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet. Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

Az idősök nappali intézménye ellátottjai érdekében a város szinte minden közigazgatási, szociális és egészségügyi szervezetével kapcsolatban állunk. Gyakran vették igénybe az idősök szállító szolgálatát, és a javító szolgálatot is.

Idősök otthona

Az idősök otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi háromszori étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltató szakmai létszáma

Vezető ápoló: 1 fő.

Szakképesítése: diplomás ápoló

Szociális munkatárs: 2 fő.

Szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociálpedagógus)

Foglalkoztatás szervező: 1 fő

Szakképesítése: szakvizsgázott szociális munkás)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő.

Szakképesítés: ápoló, felnőtt szakápoló, szociális gondozó ápoló)

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 4 fő

Ügyvitel: 2 fő

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti -, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra. Az ellátottak 30 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve középsúlyos, súlyos fokozatába. A demenciával ellátásuk nem könnyű feladat, sok türelem, empátia szükséges, hogy az ellátásuk megfelelő legyen.

Az otthonban ezért rendszeres a pszichiátriai és neurológiai ellátás biztosítása, dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel.

Az intézményi orvosa dr. Pozsiczky Szilvia háziorvos. 2020. évelejétől intézmény használja az EESZT rendszert (egészségügyi elektronikus nyilvántartási rendszer)

Az idősek otthona 2022 évi szakmai munkáját, az itt élő idősek életét már nem befolyásolta a covid járvány, mint az előző években. Az idősek, és a munkatársak részére 2022 év január hónapban lehetőség volt a 4. oltás felvételére. Az oltóanyagot a Zala Megyei Kormányhivatalon keresztül kapuk meg, az beadását Pozsiczky doktornő végezte.

Az intézmény részére egész évben, a megyei Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság koordinálásával biztosított volt az ingyenes védőeszköz: fertőtlenítők, védőruhák, szájmascok.

Az idősek otthona lakói és a nappali intézmény ellátottjai részére folyamatosan szerveztünk kulturális és szórakoztató programokat, tornát. Minden héten a Keszthelyi Magyarok Nagyasszonya Plébánia plébánosa és káplánja szent misét tart az idős lakóink részére.

2022. július hónaptól foglalkoztatás szervező munkatárs kezdte meg a munkáját.

2022. február hónapban farsangi mulatságot szerveztünk. márciusban megünnepeltük, az 1848-49-es forradalom és szabadságharc ünnepét, a nőnapot. Áprilisban, májusban a húsvéti, és anyák napi rendezvényt tartottunk. A nyári hónapokban szinte mindennap az intézmény kertjében voltunk a lakóinkkal, ahol fagyaltoztunk, grilleztünk. Emellett több alkalommal voltunk a Balaton parton is sétálni. Kirándulást szerveztünk Tihanyba, és Badacsonyba.

Július hónapban tartottuk meg a már hagyományos **családi napot**, amelyen lakóink, hozzátartóik, barátaik, és az intézmény munkatársai vettek részt. A családi nap, szent misével kezdődött, majd közösen fogyasztottuk el az ebédet. A zenét Szabó László harmonika művész szolgáltatta.

2022. augusztus végén részt vettünk a Georgikon Múzeumban „A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen” című pályázat keretében megrendezett ünnepségen.

Október 5-én tartottuk az idősek napját, ahol köszöntőt mondott polgármester úr. Az ünnepségen közösen megnéztük a mentálhigiénés csoport által készített kisfilmet, az otthon életéről. Utána közös éneklés, tánc volt.

Október 12-én a Balaton színházban, lakóinkkal a Retro Táncdalfesztiválon vettünk részt.

Október végén, borkóstolással egybekötött kirándulást szerveztünk Tapolcára.

Karácsonykor közös zenés ebédet szerveztünk, melyhez lakóink közösen készítettek süteményeket. Mikulásra, és karácsonyra ajándécsomagokkal kedveskedtünk minden ellátottnak.

2022. decemberében elkezdődött az idősek otthona négy fürdőszobájának a felújítása, amelyre a fenntartó 12, 5 millió Ft-ot biztosított.

Bölcsőde

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítani kell. A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Célja:

- a gondozó – gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, az „én tudat” fejlődésének segítése
- a társas kapcsolat, együttélés szabályainak elfogadása, nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének elősegítése.

A gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022-ben:

Csoport név	2 év alatti gyermekek száma		2 év fölötti gyermekek száma		összes létszám csoportonként	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
Méhecske	-	4	8	7	8	11
Egérke	4	3	10	4	14	7
Micimackó	4	3	7	9	11	12
Pillangó	7	4	9	5	16	9
Katica	1	6	9	6	10	12
Napocska	4	2	4	9	8	11
ÖSSZESEN	20	22	47	40	67	62

Összesen: 129

(A táblázat tartalmazza az összes kisgyermeket, akik 2022-ben a bölcsődébe jártak)

A felvett gyermekek létszáma lakóhely szerint (2022. évi decemberi adat):

Ellátási terület neve	Létszám (fő)
Keszthely	53
Vonyarcvashegy	2
Balatongyörök	1
Zalaszántó	1
Kehidakustány	1
Zalacsány	1
Gyenesdiás	1
Sármellék	1
Cserszegtomaj	5
Várvölgy	1
Alsópáhok	1
Balatongyörök	1

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Bölcsőde vezető: 1 fő.

Szakképesítése: pedagógus, kisgyermek nevelő és gondozó

Kisgyermek nevelő és gondozó: 14 fő.

Szakképesítés: kisgyermek nevelő és gondozó

Dajka: 4 fő

Szakmai munka: Szakmai tevékenységünket az előírt módszertani útmutatóknak, követelményeknek megfelelően végezzük. Kiemelten fontos, az új kisgyermek beszoktatása, rendszeres családlátogatások. A szülőkkel való kapcsolattartás folyamatos (napi találkozások, a gyermekek érkezésekor, és távozásakor, illetve szülői értekezletek), mivel csak velük együttműködve, egyetértve tudjuk kisgyermek ellátását biztosítani.

Még a tényleges ellátás előtt egy fontos esemény a Bölcsődei Nyílt nap, amelyen a bölcsőde iránt érdeklődő szülők gyermekeikkel együtt nézhetik meg a bölcsőde egy napját, és kaphatnak választ a kérdéseikre.

A 2022-es évben az Okosóvoda pályázaton honlapkészítést, domain nevet és tárhelyet nyertünk, így az év első harmadában elkészült a www.szivarvanybolcsode.hu oldal, melyen mindig aktuális híreket, eseményeket mutatjuk be, illetve az idei évtől folyamatos online beiratkozási lehetőséget biztosítunk a Szülők számára.

A facebook oldalon Szivárvány Bölcsőde névvel oldalt üzemeltetünk, melyre az éppen érvényes híreket, eseményeket, információkat ugyanúgy megosztjuk. Ez egy nagyon hasznos, és a szülők körében népszerű kommunikációs platform, melyet folyamatosan használunk.

A bölcsőde rendszeresen részt vesz a Családsegítő és Gyermejköltségi szolgálat által szervezett jelzőrendszeres üléseken.

A kisgyermek részére folyamatosan biztosított, a Szakmai programunkban megtalálható elemek:

- mondóka, ének - zenei nevelés,
- vers, mese,
- alkotó tevékenységek,
- mozgás (tornaszobánkban, udvaron, csoportban.),
- tanulás, mely tevékenységbe ágyazottan történik,
- játék, mely örömforrás és segíti a társas kapcsolatok fejlődését is,
- gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások.

Hangsúlyos, az évszaknak, illetve családi ünnepnek megfelelő kézműves foglalkozások, rendezvények tartása, melyre mindig meghívást kapnak a szülők is. Gyermeknapon. Tökfaragó délutánon és Mikulás napon fogadtuk a Szülőket. Adventkor Árnycsillagos bábelőadáson vehettek részt gyermekeink.

A bölcsődei alapellátást igénybe vevő szülőkkal, 2022-ben is elégedettségi kérdőívet kitöltését kértük. A válaszolók nagy része pozitív, köszönő, elismerő szavakat fogalmazott meg. A néhány észrevételt, kritikát, amelyek elsősorban a tárgyi feltételek bővítésére irányultak elfogadtuk, és igyekszünk pótolni a hiányosságokat.

2022. évben a tárgyi feltételek javítására a következők valósultak meg:

- udvari nagymozgást fejlesztő játékok vásárlása történt meg, melyekkel korszerűbbé, esztétikusabbá vált az intézmény külső megjelenése,
- fedeles-nyitható ételhulladék tároló került kialakításra fémről, mely az aktuális HACCP előírásoknak megfelel,
- a játszópark homokozó eszközökkel, babákkal, babakocsikkal bővíthetett.

Összességében, a bölcsőde szakmai munkája, a hatályos jogszabályoknak megfelelően működött, a szülők bizalommal fordulnak az intézmény felé, kihasználtsága egész évben folyamatos volt, és várólistán is sok kisgyermek van.

Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltétele

Az ESZI-hez tartozó egyes szakfeladatok személyi feltételei megfeleltek a hatályos 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet illetve a bölcsőde esetében a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók esetében, a szakképesítés az intézményben 100 %-os.

Továbbra is működtetjük az Idősek Szállító Szolgálatát, amelyet, ebben az évben is nagyon sokan vettek igénybe. Folytattuk, a „Házmester” programot, amelyben, ingyenes javító szolgáltatást biztosítunk a város idős, és rászoruló családjainak. 2022 évben is számos idős, és szociálisan rászoruló család háztartásában végeztünk javításokat – vízcsap, mosógép, villanszerelés, záruk, háztartási gépek, stb.

Az intézmény szakképzett munkatársai (bölcsőde és idősök otthona egyaránt) részt vettek, a „*Reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során*” című három napos ingyenes, tréningen Sopronban, amely egy EFOP pályázat keretében valósult meg.

A „Szociális munka napja” alkalmából az intézmény dolgozói részt vettek az önkormányzat által megrendezésre került rendezvényen, ahol az intézmény három munkatársa, kiemelkedő munkája után elismerő oklevelet kapott. Évvégén minden munkatárs munkája elismeréseként kereset kiegészítésben részesült.

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

Keszthely város szociális ellátórendszere sokszínű, az intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, a város polgárai részéről megjelenő ellátási igényekre szinte azonnal tudnak válaszolni. Az Egyesített Szociális Intézmény olyan szociális és gyermekjóléti feladatokat lát el, - étkeztetés, idősök nappali intézménye, idősök otthona, bölcsőde - amelyek egyrészt a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvény szerint kötelező feladatok a fenntartó önkormányzat részére, másrészt pedig a rászorulóknak számára, a nehéz élethelyzetben nélkülözhetetlen segítséget jelentenek.

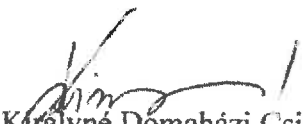
A szolgáltatások iránt kereslet, nem csökkent az elmúlt évben, az ellátást igénylők és hozzátartozóik részéről is megmaradt az intézmény iránti bizalom.

Mindezeket figyelembe véve az Egyesített Szociális Intézmény szervesen illeszkedik a városi közszolgálatot ellátó intézmény hálózatához, feladat ellátása nélkülözhetetlen.

Keszthely, 2023. május 05.

Tisztelettel:




Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető