



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
ÖNKORMÁNYZATI ÉS IGAZGATÁSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2023. november 30-ai soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

277/2023. (XI.30.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Keszthely Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának (2022-2023.) felülvizsgálata” című előterjesztést megtárgyalta, és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Keszthely Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját 2022-2023. évekre vonatkozóan felülvizsgálta és a felülvizsgált, az elmúlt 2 év változásaival aktualizált koncepciót a Melléklet szerint elfogadja.

Határidő: folyamatos.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Dr. Gábor Hajnalka sk.
jegyző

Manninger Jenő sk.
polgármester

A kivonat hiteles:


Tóth Ibolya
testületi referens



Keszthelyi Polgármesteri Hivatal

Keszthely Város Önkormányzatának
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2022-2023.

- I. Bevezetés**
- 1.1. A település általános bemutatása
 - 1.2. A város legfontosabb kihívásai
- II. Keszthely Város lakosságának szociális helyzete**
- II.1. Gazdasági háttér
 - II.2. Lakosságszám alakulása
 - 2.1. Demográfiai, népmozgalmi adatok
 - II.3. Korösszetétel
 - II.4. Szociálisan rászoruló csoportok
- III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások**
- III.1. Felnőtt védelmi szabályozás
 - 1.1. Alapellátás
 - 1.2. Szakosított ellátás
 - 1.3. Fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása
 - III.2. Gyermekvédelmi szabályozás
 - III.3. Finanszírozás
 - 3.1. Alapszolgáltatások
 - 3.2. Szakosított ellátások
- IV. A szolgáltatások helyzete Keszthelyen**
- IV.1. Egyesített Szociális Intézmény
 - IV.2. Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség
 - 2.1. Egyesített Szociális Intézmény
 - 2.2. Szociális Szolgáltató Központ
 - 2.3. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
 - 2.4. **Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje**
- V. Szociális ellátottak száma szakfeladatonként**
- V.1. Felnőtt védelemi alap- és szakellátás
 - V.2. Gyermekvédelem, Családsegítés
 - 2.1. SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szoltálat által ellátottak
 - 2.2. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátottak
 - 2.3. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
 - 2.4. **Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje**
- VI. Szociális ellátások iránti igény**
- VI.1. Felnőtt védelem
 - 1.1 Alapellátás
 - 1.1.1. Szociális étkeztetés
 - 1.1.2. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi gondozás
 - 1.1.3. Nappali ellátás – Idősek klubja
 - 1.2. Szakosított ellátás
 - 1.2.1. Tartós bentlakást nyújtó ellátás – Idősek Otthona

VII. Fogyatékkal élők ellátása

VIII. Hajléktalanok ellátása

VIII.1. Intézményi ellátás

VIII.2. Utcai szociális munka

IX. Civil szolgáltatók a szociális ellátó rendszerben

IX.1. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

IX.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

IX.3. MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona,
Sorstárs Támogató Szolgálat

IX.4. Kolping Támogató Szolgálat Keszthely

IX.5. Filemon Református Támogató Szolgálat

IX.6. Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi csoport

IX.7. ÉFOÉSZ Zala Megyei Közhasznú Egyesület

IX.8. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

IX.9. Karmelhegyi Boldogasszony Karitasz Csoport Keszthely

X. Szociális szolgáltatások fejlesztése

X.1. Infrastruktúra fejlesztések

X.2. Szolgáltatásfejlesztések

X.3. Pályázati lehetőségek

XI. Együttműködés

XII. Várható eredmények

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc.tv.) 92. §. (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatoknak szolgáltatástervezési koncepciót kellett készíteniük a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében.

A 2004. évben elkészített koncepció célja volt, hogy meghatározza a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit, amelyeket a jogszabály alapján 2 évenkénti kötelező felülvizsgálat alapján kell aktualizálni.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítését, majd felülvizsgálatait széles körű egyeztetés kísérte. A nemzetiségi önkormányzat, az intézményvezetők, továbbá a Szociális Kerekasztal résztvevőinek véleményét az önkormányzat lehetőségei szerint figyelembe vette a koncepció végleges változatának elkészítésénél. A 2004. december 31-ig elkészített alapkonceptiót illeszteni kellett a megyei önkormányzat által elkészített szolgáltatástervezési koncepcióhoz.

Keszthely Város Önkormányzata továbbra is biztosítani kívánja a lakosság szociális jogainak érvényesítését, miközben mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet elutasít. Az önkormányzat kiemelt fontosságúnak tartja a szociális intézmények fenntartását, a szolgáltatások bővítését és fejlesztését. A koncepció kiterjed a gyermekjóléti alapellátásokra is. Ezek az ellátások ugyan nem esnek a Szoc.tv. hatálya alá, ugyanakkor szervezetenként és szakmailag is illeszkednek a város szociális ellátórendszerébe.

Cél, hogy Keszthely városában olyan szociális szolgáltató rendszer alakuljon ki, mely összehangoltan működik, és amelyik teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.

I.1. A település általános bemutatása

A Balaton fővárosa közel 20.000-18563 fő lakosú település a Balaton északnyugati sarkában. Hagyományokban gazdag kulturális és oktatási központ, egyetemi város. Hangulatos, patinás városképe, műemlékei, múzeumai, kulturális rendezvényei révén a Balaton-part egyik leglátogatottabb helysége. 1403-tól az oklevelek oppidumnak, vagyis mezővárosnak nevezik Keszthelyt. 1739-től a Festetics családé lett Keszthely, amely hatalmas birtokai központjává tette a várost. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét, a Helikoni Ünnepek révén pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Szállodái, panziói, kempingjei a legkülönbözőbb igényeket képesek kielégíteni, múzeumai, intézményei érdekes kiállításokkal, gazdag kulturális programokkal várják az ide látogatókat.

A keszthelyi nyári szezon a Helikoni Ünnepekkel kezdődik. A ~~Balaton-Fesztiválon~~ a *nyári szezonban* fellépő néptáncgyűttesek, színházi előadások és komolyzenei programok sok érdeklődőt vonzanak.

Számos nyári – immár hagyományos – rendezvény ~~gazdag élményekkel~~ várja a város lakosságát, illetve az itt tartózkodó turistákat is, ~~immár~~ a Sétáló utca adta lehetőségeket is kihasználva.

A Festetics Kastélyban az elmúlt években – mind az épületegyüttes, mind pedig a park tekintetében – pályázati források igénybevételével jelentős felújítások történtek. A komolyzenei programok, kamarazenekari koncertek, zenei kurzusok nemzetközi hírűek, a nyári színházi előadások is nagyon sok látogatót vonzanak. A fiatal párok egyre többen döntenek úgy, hogy életüket a Kastély méltán csodált ~~termeiben~~ *parkjában* kötik össze.

Településünk iskolaváros jellege fokozatosan erősödött, az ~~óvodai~~ *óvodái*, általános és középiskolái, egyeteme által ~~kistérségi~~, regionális feladatokat lát el.

Kiterjedt intézményrendszer szolgálja a város kulturális, oktatási, művelődési, ifjúsági és sport céljait.

I.1.2. A város legfontosabb kihívásai

- elszegényedés
- a település lakosságának elöregedése
- *látens munkanélküliség*
- ~~munkahelyek hiánya~~ *képzettségi szintnek megfelelő munkahelyek korlátozott száma*
- a közlekedés ~~hiányosságai~~
- ~~az utak állapota~~
- lakhatási feltételek ~~hiányosságai~~ *korlátozottsága*
- ~~az egészségügyi ellátórendszer hiányosságai~~
- a lakosság egészségi és mentális állapota
- fiatalok elvándorlása
- generációk elszakadása – fiatalok elvándorlása, az idősek helyben maradása
- megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásának hiányosságai
- alacsony végzettségűek teljes kiszorulása a munkaerőpiacról
- közösségi pszichiátriai gondozás mértékének növelése

II. Keszthely város lakosságának szociális helyzete

II.1. Gazdasági háttér

Keszthely, mint a Balaton fővárosa, kedvező közlekedés-földrajzi, turisztikai feltételekkel rendelkező város a Balaton északnyugati sarkában. Történeti fejlődéséből turisztikai, kereskedővárosi múltat és kismértékű iparosítást örökölt. A rendszerváltás után sorra vesztette el becses kiváltságait, ipara fokozatosan leépült, vasúti közlekedésben betöltött szerepét lefokozták, egyetemünk önállóságát elvesztette. Megélenkült idegenforgalmi, kulturális és bevásárló központi jellege. A rendszerváltás óta a városnak folyamatosan erőfeszítéseket kell tenni a munkahelyek megteremtéséhez, megtartásához kapcsolódó beruházások mellett a hátrányos helyzetű rétegek lakhatási körülményeinek javítása és szociális ellátó rendszere fejlesztése területén is.

A gazdaság élénkítése kulcsfontosságú tényező a település demográfiai problémáinak megoldása érdekében. Ehhez az első lépés a Keszthelyi Ipari Park még hiányzó alpinfrastruktúrájának kiépítése, mely új vállalkozások betelepülését, illetve a már ott tevékenykedő vállalkozások további fejlődését teszi lehetővé. ~~Ehhez kapcsolódóan TOP-1.1.1-15-ZA1-2016-00007 "A Keszthelyi Ipari Park belső infrastruktúrájának fejlesztése a vállalkozások versenyképességének javítása érdekében" projekt keretében a Keszthelyi Ipari Park továbbfejlesztése, a helyi gazdaságfejlesztéshez, gazdaságélénkítéshez és foglalkoztatási szint növeléséhez szükséges üzleti infrastrukturális háttér, hiányzó alpinfrastruktúra kiépítése valósult meg csapadékvíz elvezetés és kapcsolódó közlekedési útvonalak fejlesztése által. Az ipari park és környezetének infrastrukturális fejlesztése révén Keszthely Város Önkormányzata az eddiginél is vonzóbb üzleti környezet kialakítására törekszik.~~

II.2. Lakosság szám alakulása

Keszthely lakosság száma az elmúlt 5 év adatai alapján:

1. sz. táblázat

Év	Lakosság szám
2018.	19.334 fő
2019.	19.116 fő
2020.	18.979 fő
2021.	18.764 fő
2022.	18.563 fő

Forrás: TEIR

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat, ami nem változott az elmúlt évekhez képest. Ennek a jelenségnek a megállítása a „Keszthely Hazavár” program, és az „Esély Otthon” pályázat megvalósítása zajlott, melyek által a fiatalok letelepedése a városban vonzóbbá válhat. Hasonló célt szolgál a „Babaköszöntő csomag” és az *agyhártyagyulladás elleni oltás* bevezetésére megalkotott helyi rendelet is.

II.2.1. Demográfiai, népmozgalmi adatok

Születési, halálozási, valamint a be- és kiköltözési adatok:

2. sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés ezerlék	Természetes szaporodás, fogyás (ezrelék)
2018.	19334	110	3,05	-8,33
2019.	19116	113	0,62	-7,9
2020.	18979	120	-0,52	-8,1
2021.	18764	128	-5,81	-8,19
2022.	18563	118	-6,8	-8,68

Forrás: KSH, TEIR

Az adatok alapján megállapítható, hogy a születések száma kismértékben emelkedett a városban az elmúlt két évben *években*. A demográfiai adatok vizsgálata alapján az ~~előző~~ *években megfigyelhető tendencia megfordult az el- és beköltözések arányában, a lakosság szám ugyan csökken, de pozitív eredménynek tekinthető a beköltözők számának emelkedése. a beköltözések száma negatív tendenciát mutat, amit jól tükröz a természetes szaporodás és fogyás relációja.*

II.3. Korösszetétel

Keszthely város korösszetétele az elmúlt 5 év távlatában:

3. sz. táblázat

Év	0-18 év	19-59 év	60-79 év	80 év felett
2018.	2.902	10.218	5.201	1.013
2019.	2.818	10.011	5.233	1.054
2020.	2.809	9.835	5.262	1.073

2021.	2.794	9.618	5.257	1.095
2022.	2.742	9.247	5.418	1.156

Forrás: KSH

A lakosság aránya a 0-18 éves korosztályban rendkívül alacsony, egyre csökkenő számot jelez, a 60 év felettek száma a lakosság körülbelül egy harmad részét teszi ki. A számadatokból kitűnik, hogy a felnövekvő és a 19-79 éves korosztály száma folyamatosan csökken, ezzel szemben a 60 év feletti lakosok létszáma fokozatosan emelkedik, míg a 80 év felettek aránya emelkedik. Megállapítható, hogy a város lakossága fokozatosan öregszik. A gyermekkorú lakosság pedig egyre szűkülő alapot képez a korfán, ami a jövedelemtermelő és jövedelemfogyasztó népcsoportok létszáma közötti különbség további szélesedését vetíti előre.

Mindamellet, hogy a folyamat megállítható, visszafordítható legyen, a jelen helyzetre is reagálni szükséges: az idősödő lakosság számára a szolgáltatások bővítése, újragondolása (pl.: idősök otthona férőhelyei, nappali ellátások specializációja) által.

II.4. Szociálisan rászoruló csoportok

A gazdasági-társadalmi háttér tényezői a lakosság szociális helyzetében halmozott hatással jelentkeznek. A lakosság elöregedőben van az alacsony születésszám és a fiatalok elvándorlása következtében. A születő kevés számú gyermek is szociális hátrányokkal küzdő, gyakran egyszülős családba érkezik. Az aktív korú lakosság jelentős hányada állás nélkül maradt, a munkahellyel rendelkezők között is számottevő az alacsony keresetűek aránya. A roma lakosság körében is magas a munkanélküliség, többnyire periodikusan a közfoglalkoztatás résztvevői.

A fentiek miatt a lakosság jelentős rétegei szociálisan rászorulóknak minősülnek:

- családi, illetve jövedelmi okokból veszélyeztetett kiskorúak
- egyedülálló szülők
- a munkanélküli vagy kiskeresetű, illetve megromlott egészségi állapotú (50 %-ban csökkent munkaképességű, táppénzes állományban lévő) aktív korú lakosság
- alacsony összegű nyugellátással rendelkező, általánosan rossz egészségi állapotú idős korú lakosság
- speciális helyzetű csoportok (hajléktalanok, fogyatékkal élőek).

III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

III.1. Felnőtt védelmi szabályozás

A Szoc.tv. IV. fejezete, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi szociális rendelet) alapján történik a város alap- és szakosított ellátásának biztosítása.

A Szoc.tv. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat, ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap és nappali ellátást nyújtó szolgáltatásokat.

A Szoc.tv. és a helyi szociális rendelet alapján a szociális szolgáltatások típusait, valamint a város szociális gondoskodást nyújtó ellátórendszerét, ellátási formáit a 4. - 5. sz. táblázat mutatja, mely tájékoztatást ad arról is, hogy:

- melyek a kötelező és jelenleg is biztosított szolgáltatások
- nem kötelező szolgáltatások
- a feladatellátások megvalósításának törvény által előírt határideje intézmények infrastruktúrájának fejlesztése

III.1.1 Alapellátások

4. sz. táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	Szent Erzsébet JA ZM. Vöröskereszt	Megállapodás alapján	Határozatlan	Nem kötelező
Étkezés	Egyesített Szociális Intézmény	Önkormányzati	Határozatlan	Kötelező
Házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	SZSZK**	Kistérségi*	Határozatlan	Kötelező
Családsegítés	Keszthelyi CSGYK	Önkormányzati	Határozatlan	Kötelező
Támogató szolgálat	MMSZ Gondviselés Háza	MMSZ Gondviselés Háza feladat ell.szerz.	Határozatlan	Nem kötelező
	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet	Keszthelyi Kolping feladatellátási szerződéssel Keszthelyi, Hévízi, Fonyódi kistérség	2025. 12. 31.	Nem kötelező
	Filemon Református Támogató Szolgálat	<i>Fenntartóváltásra tekintettel a telephely megszűnt, csak ellátási területté vált</i>	Határozatlan	Nem kötelező

*Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

** Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: SZSZK)

III.1.2. Szakosított ellátás

5. sz. táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás módja	Működési engedély határideje	Feladat ellátás
Nappali ellátást biztosító intézmény idősek részére	Egyesített Szociális Intézmény	Önkormányzati	Határozatlan	Kötelező
Fogyatékosok nappali intézménye	MMSZ * Fogyatékosok Nappali Int.	MMSZ* feladat ellátási szerződéssel	2038. dec. 31.	Kötelező
Éjjeli menedékhely	-	-	-	Nem kötelező

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás módja	Működési engedély határideje	Feladat ellátás
Nappali melegedő	Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány	Alapítványi feladat ellátási szerződéssel	Határozatlan	Kötelező
Idősek otthona	Egyesített Szociális Intézmény	Önkormányzati	Határozatlan idejű	Nem kötelező

*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

III.1.3. Fogytékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása

A Szoc.tv. 65/F. §-a alapján az idősek ellátása mellett a pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátását a városnak biztosítani kell, kötelezően ellátandó feladata, mely csak részben megoldott.

A *fogyatékkal élők* ellátását 2008. december 31-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat feladat ellátási szerződéssel biztosítja.

A pszichiátriai- és szenvedélybetegek gondozását a képviselő-testület az Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe utalta úgy, hogy ezen szolgáltatást az idősek klubja keretén belül kell biztosítani. Az intézkedést célszerű és indokolt lenne felülvizsgálni, új lehetőségeket keresni a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátására vonatkozóan.

III.2. Gyermekvédelmi szabályozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) sz. 9/2023.(III.31.) számú *rendelete* (továbbiakban: helyi gyermekvédelmi rendelet) alapján történik a városban az ellátás.

A gyermekek átmeneti nevelésnek biztosítására a gyermekvédelmi szakellátással együttműködve szükséges olyan országos program kidolgozása, mely által Keszthelyen is a nevelőszülői hálózat bővítésére kerülhet sor, ami országosan is fontos és kiemelt cél.

A Gyvt. 2004. január 1-i módosítása alapján a 10.000 lakosság szám feletti településeknek szintén kötelezően ellátandó feladata a bölcsődei ellátás, mely jelenleg Keszthely városában megoldott. 2017. évben lakossági igények alapján szükségessé vált az intézmény kapacitásának 60 főről 72 főre történő emelése. ~~a működési engedély módosítása, mely a jelenlegi igényeket várhatóan kielégíti.~~ 2023. évben fenntartói döntés alapján szakmai egységként az *Életfa Óvoda szervezeti egységéhez került, új intézmény létrehozásával Életfa Óvoda és Bölcsőde néven.* 6. sz. táblázat

III.2.1. Gyermekek napközbeni ellátása

6. táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás módja	Működési engedély határideje	Feladat ellátás
<i>Bölcsőde</i>	<i>Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje</i>	<i>Önkormányzati</i>	<i>2023.09.01-től Határozatlan</i>	<i>Kötelező</i>

III.3. Finanszírozás

III.3.1. Alapszolgáltatások

A szakmailag egységesebb ellátás érdekében Keszthely Város Önkormányzata 2007. január 1. napjától gazdaságossági számítások alapján mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátására, amely mikrotársulás 2008. január 1. napjától a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatával egészült ki. 2009. december 31-i hatállyal az ellátási területe kibővült Zalavár és Szentgyörgyvár településekkel. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás 2012. június 30. napjával átkerült a Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott SZSZK szervezeti egységébe, megszüntetve ezzel a korábbi intézményfenntartó társulást.

Ezt követően 2014. augusztus 1. napjától Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút önkormányzatok csatlakoztak feladat-ellátási szerződés keretében, illetve Sármellék 2015. május 1. napjától tagtelepülésként, Alsópáhok pedig 2016. január 1. napjától feladatellátási szerződés keretében, **2023. július 1. napjától társulás tagjaként részesül szolgáltatásban** házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásokban. 2016. január 1. napjától Keszthely Város Önkormányzata önálló intézményt hozott létre a családsegítő- és gyermekjóléti feladatok végrehajtására, így a területi ellátás e feladat tekintetében Keszthely város közigazgatási területével csökkent, a Szociális Szolgáltató Központ vonatkozásában.

A házi segítségnyújtás keretén belül a célzottabb segítségnyújtás érdekében két altípusba rendeződik a szolgáltatás, a végezhető tevékenységek vonatkozásában: szociális segítség (amely a szakképzettséget nem igénylő feladatokat foglalja magában), valamint személyi gondozás (a szakképzettséget igénylő gondozási, ápolási feladatokra terjed ki, kizárólag szakképzett gondozók bevonásával.) Ez utóbbi feladatok finanszírozására igényelhető 100+30 %-os társulási normatíva.

A társulásban ellátott feladatok finanszírozása társulási normatívával, illetve az önkormányzatok szolgáltatási igény arányában megosztott támogatásával, valamint az igénybevevők által fizetett térítési díjak bevételeivel történik.

Az étkeztetés és a nappali ellátás működtetésére a központi költségvetésben meghatározott finanszírozás, az ellátottak által fizetett térítési díj, és az önkormányzati hozzájárulás biztosít megfelelő forrást.

III.3.2. Szakosított ellátások

A tartós bentlakást biztosító szakosított ellátás (idősek otthona) finanszírozása szintén három részből tevődik össze: a központi költségvetés feladatfinanszírozási támogatás, az ellátottak által fizetett térítési díj és az önkormányzat által biztosított forrás.

A Szoc.tv. 117/C. § (1) bekezdése 2015. január 1-től történt változása szerint a tartós bentlakásos intézmény esetén a fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni. A belépési hozzájárulás legmagasabb összege nyolcmillió forint. A belépési hozzájárulást a fenntartó kizárólag a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordíthatja.

Belépési hozzájárulást természetesen azokra a férőhelyekre lehetne megállapítani, amelyek egyágyas, fürdőszobával ellátott szobák, amennyiben az intézmény alkalmas lenne az emelt szintű ellátásra.

IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

A szociális intézmények működésének alapelvei:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez
- vállaljon jelentős szerepet a rászorulóknak szociális helyzetének javításán egészségük megőrzése érdekében
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára és közvetlen létszükségleti feladatot lásson el
- az állampolgárok a saját megszokott környezetükben maradhassanak életük végéig a szolgáltatások magas szintű biztosítása mellett.

Az idős kor minden negyedik állampolgárt és minden második családot közvetlenül is érint. A családokat rendkívül nehéz helyzet elé állítja az idős hozzátartozójuk gondozása, amikor ők önmagukat egyedül ellátni már nem képesek. Emellett az átmeneti vagy tartós megbetegedés életszínvonalbeli visszaesést jelenthet, hiszen tudjuk, ha valaki feladja a munkaviszonyát a szülő ellátása miatt, ez teljes ellehetetlenülést jelenthet. Ezért olyan korszerű intézményhálózatot kell ~~kialakítani~~ **biztosítani** a városban, hogy a nap 24 órájában bárki segítséget kaphasson, mivel a legalapvetőbb emberi jog az, hogy az idős, rokkant, beteg ember is a lehető legtávolabb maradjon megszokott környezetében ott, ahol a kialakult szokásrendszere segíti a mindennapi életében, ott, ahol még a legtöbb emberi kapcsolatot tudja fenntartani, és ott, ahol joga van méltósággal meghalni.

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőtt védelmi szociális ellátást szolgálja – 1962-2016. között kerültek kialakításra. A gyermekek napközbeni ellátásának – bölcsődei ellátás- átszervezésére került sor 2023. szeptemberétől az ESZI nevelési intézményhálózatba az ESZI integrált szervezett bölcsődei:

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőtt védelmi szociális ellátást szolgálja 1962-1988. között kerültek kialakításra:

1962. Idősek Klubja Keszthely, Georgikon u. 3.

1968. Bölcsődék megnyitása

1971. Házi segítségnyújtás bevezetése

1986. Idősek Gondozóháza Keszthely, Georgikon u. 3.

1988. Idősek Otthona Keszthely, Kossuth L. u. 73.

1998. Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat létrehozása

2001. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése

2006. Szociális információs szolgáltatás bevezetése,

Közösségi ellátások megszervezése pszichiátriai és szenvedélybetegek részére

2006. Támogató Szolgálat beindítása kistérségi települések bevonásával

2007. Gyermejkölési és Családsegítő Intézményfenntartó Társulás létrehozása

2008. Szociális Szolgáltató Központ megalapítása

2016. Család- és Gyermejkölési Központ létrehozása

2023. Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje.

Keszthely Város Önkormányzata, mint fenntartó, illetve a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítja az Szt. által előírt kötelező szociális alap és szakosított ellátásokat. Emellett önként vállalt feladatként működteti az idősek otthonát.

IV.1. Egyesített Szociális Intézmény

Az alapkoncepció 2004. évi készítésekor a szociális szolgáltatást nyújtó intézmények nagyon rossz műszaki állapotban voltak. Az épületek nagy része a századfordulón épült polgári

lakóházakból került átalakításra melyek a kor követelményeinek, valamint a szakmai előírásoknak nem feleltek meg, így a tárgyi feltételek hiánya miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkeztek.

A Zala Megyei Közigazgatási Hivatal 1603-2/2004/H. sz. határozatával kötelezte az Önkormányzatot, hogy az intézmények ellátási formáinak előírt tárgyi feltételeit folyamatosan, de legkésőbb 2008. december 31-ig biztosítsa az

Idősek Otthonában Keszthely, Kossuth L. u. 73.

Idősek Klubjában Keszthely, Georgikon u.3.

Idősek Gondozóházában Keszthely, Georgikon u. 3.

telephelyein. A tárgyi feltételek megvalósítása nem volt lehetséges, mivel az épületek nem voltak alkalmasak bővítésre, fejlesztésre terület hiányában. A tárgyi feltételek nagyban befolyásolták, hogy mennyire tudjuk az emberi méltósághoz való jogot biztosítani az intézményen belül.

Az infrastruktúra fejlesztése terén 2011-től az Egyesített Szociális Intézmény jelentős átalakuláson ment át. Az Idősek Otthona Kossuth L. utcai épületéből a szolgáltatás átkerült a szakmai előírásoknak megfelelően átalakított és felújított Csók I. u. 1/A szám alatti önkormányzati ingatlanba, ahol már határozatlan idejű működési engedély birtokában látja el a gondozottakat.

A további centralizálásnak köszönhetően 2013. február 22. napjával megszűnt az átmenti gondozás Georgikon utcai telephelye is, az ellátottak a Csók István utcai székhelyépületbe költöztek, amely során a szakfeladat is átalakult átmeneti elhelyezésből tartós bentlakást nyújtó szociális ellátássá. A strukturális változás befolyásolta a dolgozók, szakdolgozók feladatát és létszámát is. Költséghatékonyabb és átláthatóbb szerkezetűvé vált az intézmény működtetése és finanszírozása. Ugyanitt kapott helyett az idősek klubja is. A szociális étkeztetés tekintetében megszűnt a helyben fogyasztás lehetősége, de a hét minden napján biztosítjuk a házhozszállítást, és az elvitelt egyaránt.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. február 22-i határozatlan idejű működési engedélye értelmében az Egyesített Szociális Intézmény által ellátott szakfeladatok:

- Idősek Otthona 70 férőhely
- Nappali ellátást biztosító intézmény 30 férőhely (heti 7 napos nyitva tartás)
- étkeztetés (nincs meghatározott ellátotti létszám, naponta közel 100 idős és rászoruló ember étkezik).

A család és gyermekvédelem területén a bölcsődék számának alakulásában volt változás. Az 1970-es években 4 bölcsőde összesen 160 férőhellyel működött. A gyermeklétszám csökkenése miatt a bölcsődék alacsony kihasználtsága miatt három bölcsőde került megszüntetésre.

- Kossuth L. u. 73. sz. alatti bölcsőde: 20 férőhely megszűnt: 1987-ben
- Galamb utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1993-ban
- Tapolcai utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1995-ben
- Gagarin utcai bölcsőde: 72 férőhely folyamatos működés.

Az ESZI-hez tartozó Szivárvány Bölcsőde (volt Gagarin utcai bölcsőde) működési engedélye 2013. május hónapban módosult. Az addigi 72 férőhelyről 60 férőhelyre csökkent a bölcsőde kapacitása. A csökkentés oka elsősorban a csökkenő gyermeklétszám, illetve a Hévízen és Gyenesdiáson megnyílt önálló bölcsődék.

2017. évben lakossági igények alapján a bölcsőde működési engedélye módosult, így az intézmény létszáma 60 főről ismételten 72 főre emelkedett.

2023. szeptember 1-től az ESZI Szivárvány Bölcsőde a Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde tagintézménye lett.

Keszthely Város Önkormányzata hosszú évek óta megszervezi a nyári napközis tábort a város iskoláiban tanuló és a településen állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére az önkormányzat tulajdonában álló, Balaton parton lévő nyári napközis táborban. A tábor célja a város általános iskolás gyermekeinek napközbeni felügyelete a nyári szünidő idejére, tartalmas, tevékeny, játékos programok keretében. A szülők részéről a tábor működtetésére évről évre egyre nagyobb igény mutatkozik, ebben az évben is megszervezésre került. A 2017. évtől a nyári tábor működése, igénybevételének feltételei már rendeleti szinten kerültek szabályozásra.

A jelenlegi intézménystruktúra Keszthely város vonatkozásában megfelelően biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátást, de az intézmény tárgyi feltételeinek folyamatos szinten tartása szükséges, ~~azonban pályázati lehetőségek hiányában erre a célra csak az~~ és önkormányzati forrás áll rendelkezésre *bevonásával*.

IV.2. Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség

IV.2.1. Egyesített Szociális Intézmény

7. sz. táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Ügyviteli munkatárs, kisegítő, mosodai dolgozó, karbantartó-gépkocsivezető	Összesen
Idősek klubja	1	1	-	2
Idősek Otthona	19	1	12	32
Bölcsőde	15	-	4	19
				2023. aug. 31-ig
Szociális étkeztetés	1	-	1	2
Összesen:	39	-	17	56

IV.2.2. Szociális Szolgáltató Központ

8. sz. táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	29,5	-	29,9
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	4	-	4
Ügyviteli alkalmazott	1,5	-	1,5
Összesen:	35	-	35

IV.3. Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

9.sz táblázat

Szakmai egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen
Családsegítő szolgálat	5	-	5
Gyermekjóléti Központ	8	-	8
Iskolai, óvodai szoc.munka	7	-	7

IV.4. Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde

10.sz táblázat

Szakmai egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen
Bölcsőde	19	-	19

V. Szociális ellátottak száma szakfeladatonként

V.1. Felnőtt védelmi alap- és szakellátás

11. sz. táblázat

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Egyesített Szociális Intézmény					
Szociális étkezés	85	77	85	76	101
Idősek Klubja	17	15	16	15	14
Idősek Otthona	70	68	58	70	67
Bölcsőde	72	68	66	58	68
Kistérségi feladatellátás					
Házi segítségnyújtás	96	101	94	103	95
Jelzőrendszeres házi gondozás	65	54	52	61	75

Megjegyzés: a kistérségi feladatellátás fenntartó váltásra tekintettel 2011. évet követően önálló intézményként működött, ezért a 2012. évitől statisztikai adatok csak a keszthelyi ellátottakra vonatkoznak.

Az elmúlt 15 évben az ellátási formák tekintetében feladatbővülést jelentett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a fogyatékosok nappali intézménye megszervezése. 1962-1988. év között kialakított struktúra nyújtotta szolgáltatások részben betöltötték szerepüket, kielégítették az igényeket, az akkori szakmai előírásoknak megfeleltek, de az elmúlt öt évben a jelentős törvényi és szakmai rendeletváltozások, valamint a rászorultak összetétele, az igények növekedése ezt alapjaiban változtatta meg.

A város legnagyobb szociális szolgáltató intézménye, az Egyesített Szociális Intézmény, a Keszthely Csók István u. 1/A alatti épületben naponta közel 200 idős, szociális helyzetéből fakadóan segítségre szoruló emberről gondoskodik. Ebbe beletartozik a 70 fő idősek otthoni ellátott, a 30 fő idősek klubja tagja, és a közel 90 fő étkezést igénybevevő.

Az intézmény a 2014., 2015., 2016. évi saját költségvetéséből jelentős összegeket fordított az elhelyezési körülmények javítására, az idősek otthona lakói ápolási eszközeinek bővítésére. 2016. év végére az összes vaságyat, heverőt kicserélték korszerű elektromos ágyakra. Az

ellátottak számára új ruhásszekrényeket vásároltak. A két teakonyhába, az idősek klubjába új konyhaszekrények kerültek megvásárlásra.

2014. évben az intézmény regisztráltatta magát az Emberi Erőforrások Minisztériuma Esélyteremtési Főosztályán, hogy önkénteseket foglalkoztathasson.

2014. évben partner szervezete volt az intézmény a Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Irodájának, amelynek keretében négy előadást hallgattak meg az idősek otthona, idősek klubja ellátottai az egészséges táplálkozásról, illetve a dolgozók kihelyezett szűrővizsgálatokon vettek részt.

2014 január hótól az Activ-Ageing AT-HU pályázat keretén belül működtetik, az un. „Házmester” programot, amely a Keszthely és környéke településeken élő idősek, és szociálisan rászoruló családok részére biztosít ingyenes javító, karbantartó szolgáltatást. Az ESZI munkatársa kiszállási és javítási díj felszámolása nélkül végzik a kisebb háztartási gépek szerelését, illetve a ház körüli kisebb karbantartási munkákat, mint pl. vízcsap javítás, zárcsere, stb. A program nagyon sikeres, a három év alatt több száz család kérte segítségüket.

A pályázat 2014. december 31-én befejeződött, de az intézmény még 2 évig a programot működtette. 2017. január 1. napjától további működtetése az ESZI költségvetésében meghatározott forrás terhére biztosított.

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti –, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra.

Az ellátottak 30 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve középsúlyos, súlyos fokozatába. Sajnos, a Csók István úti épület építészeti adottságai nem teszik lehetővé, hogy a demenciás idős emberek részére külön részleget alakítsunk ki, amely ellátásuk minőségibb színvonalát eredményezné.

Az otthonban, rendszeres a pszichiátriai és neurológiai, a bőrgyógyászati, és a sebészeti ellátás biztosítására. Az intézménynek szerződése van: dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel, dr. Fekete Anikó bőrgyógyász főorvossal, és dr. Szócs Tamás sebész főorvossal.

2022-ben a Csók István utca 1/A alatti székhelyen lévő idősek otthonában elkezdődtek a fürdőszobák felújításai. A munkálatok 2023 tavaszán fejeződtek be.

Az intézmény szakképzett munkatársai (bölcsőde és idősek otthona egyaránt) részt vettek, a „Reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során” című három napos ingyenes tréningen Sopronban, amely egy EFOP pályázat keretében valósult meg.

A „Szociális munka napja” alkalmából az intézmény dolgozói részt vettek az önkormányzat által megrendezésre került rendezvényen, ahol az intézmény három munkatársa, kiemelkedő munkája után elismerő oklevelet kapott.

2023. őszén, a székhelyen lévő nővérszálló megszűnt. A tetőtérben lévő mintegy 280 m² terület az idősek otthona férőhely bővítésére lesz hasznosítva, várhatóan 2024 év első félévében.

2022-ben, és 2023-ban is megrendezésre került az idősek otthonában a „Családi nap”, melyen részt vettek az ellátottak hozzátartozói is.

Az intézmény továbbra is kiemelkedő fontosságúnak tartja az intézmény ellátottai részére a kulturális, fejlesztő programok biztosítását. Ennek érdekében 2022-ben, és 2023-ban is több alkalommal tartott zenei előadást Kiss Tamás karnagy, illetve 2023 szeptemberétől 10 alkalommal tart szintén zenei foglalkozást a keszthelyi Egészségfejlesztési Iroda munkatársa. Ellátottaikkal rendszeresen jelen vannak a városi kulturális rendezvényeken.

V.2. Gyermekvédelem, Családsegítés

V.2.1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. július 1-étől a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladata lett. A Szolgálat az SZSZK Csók I. utca 1/A. épületében került elhelyezésre, az alagsorban. 2016. január 1-étől megalakult - a Szociális Szolgáltató Központból kiválva - a Család- és Gyermekjóléti Központ Keszthelyen, az SZSZK-nál 11 kistérségi település maradt ezen ellátás tekintetében.

V.2.2.1. Gyermekjóléti Szolgálat Központ által ellátottak

10. sz. táblázat

Év	Összes gyermek szám	Védelembe vettek száma	Szakellátásban résztvevők száma
2018.	207	38	15
2019.	161	36	6
2020.	147	27	2
2021.	144	17	2
2022.	126	32	2

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében a felnőtt védelemhez hasonló számszerű esetenövekedést nem lehet prezentálni, azonban ha figyelembe vesszük a város munkaerőpiaci, lakás és szociális helyzetét kb. 10-15 % esetenövekedéssel számolhatunk az elkövetkező években. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály előrejelzése szerint a munkaerőpiacon nagyobb mozgás nem várható, továbbra is jellemző marad a szezonális, az *alkalmi munka vállalás* és a *kislétszámú* közfoglalkoztatás. Ez a családok gazdálkodásában csak a nyári hónapokban jelent némi anyagi biztonságot az amúgyis problémás időszakokban a létfenntartás biztosítására csekély lehetőségük marad.

V.2.2.2. Családsegítő Szolgálat által ellátottak

11. sz. táblázat

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Szolgáltatást igénybe vevők száma	412	485	501	361	297

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

V.2.2.3. Iskolai, óvodai szociális munkások által végzett tevékenység

Év	bevont gyermek száma	prevenációs tevékenység/ alkalom (csoportok)	prevenációs tevékenységbe bevont gyermekek száma
2018.	7050	10	5
2019.	7078	19	7
2020.	7042	7	1
2021.	7065	11	9
2022.	7052	23	12

V.2.3.Keszthelyi Család – és Gyermekjóléti Központ

Keszthely Város Önkormányzata a Szoc.tv., a Gyvt. szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatok végrehajtásáról, a Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) keretében 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik. A CSGYK a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat a külön szakmai egységként működő Központon, valamint a Szolgálaton keresztül biztosítja.

Az intézmény ellátási, működési területe a Központ tekintetében a Keszthelyi járás települései, a Szolgálat tekintetében Keszthely város közigazgatási területe.

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Az intézmény „Szolgálat” szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenció programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A CSGYK az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet, valamint a Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló 1SZEMK/22397 számú határozata szerinti szakmai létszámmal látja el feladatát.

A CSGYK székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyi szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központban kötelezően ellátandó feladatként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel. A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján (7050 fő): 7 fő óvodai és iskolai segítő. 22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése. Keszthely város nevelési és oktatási intézményei tekintetében a 2018./2019. tanévben összesen 3135 2021/2022 4.041 fő gyermek volt a regisztrált beiratkozó, a 2019./2020. tanévben 4178 2022/2023 tanévben 4126 fő.

~~A 2019/2020. és 2020/2021. tanévben is folytatódottak a korábban megkezdett feladatai az óvodai és iskolai szociális segítőknél. A 2020/2021-es tanév kezdetekor legfontosabb célkitűzésként fogalmazódott meg a pedagógusok és a szülők körében a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák folyamatos megbeszélését, beszélgetések és előadások keretében, valamint az óvodai és iskolai bullyingról szóló felvilágosító tevékenység, továbbá szociális érzékenyítő és konfliktuskezelő foglalkozások elindítása, előadások keretében szakemberek, pedagógusok és szülők számára egyaránt.~~

~~A 2020-as év nem várt változása volt a Covid19 járvány és az ehhez kapcsolódó tantermen kívüli digitális oktatásra való áttérés. A 2019. szeptemberrel indult tanévben októbertől kezdődően újra indultak a csoportos foglalkozások az iskolákban. A növekvő számú foglalkozásokat azonban a kialakult járványhelyzet megakasztotta. A tematikus órákat oly módon tervezték meg a szociális segítő, hogy 1-1 foglalkozás önállóan is értelmezhető legyen. Az alkalmak száma, és a témakörök az előzetes megbeszélésen kerültek egyeztetésre a foglalkozást kezdeményező iskolával. Az elmúlt évek tapasztalatai szerint 2-3 tanóra időtartamot biztosítottak leggyakrabban a foglalkozásokra. A csoportmunka hatékonyságának növelése érdekében a nagyobb létszámú osztályokban csoportbontásban foglalkoztak a gyerekekkel, tanulókkal.~~

~~Az első hullám idején 2020. márciustól az óvodai nevelés és az iskolai oktatás is online formában folytatódott a tanév végéig.~~

~~A kialakult helyzet miatt az óvodai és iskola szociális segítő tevékenység biztosítása is átkerült az online térbe. Létrehozásra került a <https://www.facebook.com/groups/2642170906109609> címen Óvodai és Iskolai Szociális Segítés Keszthely Járásban névvel egy nyilvános csoport. Az internet adta lehetőségek kihasználásával tartalmakat osztottak meg az óvodai iskolai szociális~~

segítők — a — kialakult — helyzettel — kapcsolatban, valamint saját bejegyzéseket is közzétettek, amely segítette a krízishelyzetben a szülőket, gyermekeket és pedagógusokat egyaránt. Videók és fotók megosztásával ötleteket adtak a gyermekekkel való hasznos időtöltésre is.

2020 szeptemberétől a hagyományos, jelenléti formában indult el az oktatás. Az tanévkezdéssel folytatódott a korábban indult csoportokkal való munka. Ebben az időszakban a megélt járványhelyzet feldolgozásában kértek segítséget. Az őszi szünetig tartó időszakban az óvodai és iskolai szociális segítők a tanulók visszailleszkedését és a járványhelyzet feldolgozását segítették. 2020. novemberében ismét tantermen kívüli oktatásra tértek át a 14 éven felüli diákok esetében. Az általános iskolák alsó folytatódott a tantermi oktatás.

A második járványhullám idején intézményünk online mentális segítségnyújtást biztosított a diákok, pedagógusok és a szülők számára a digitális térben létrehozott chatszoba létrehozásával.

A 2021/2022-es tanév első félévében újra indultak a személyes egyéni — és csoportfoglalkozások (iskolai bullying, konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia fejlesztés és szociális érzékenyítés, boldogságóra)

A 2020/2021. tanévben 4070 fő volt beiratkozott gyermek, a 2021/2022. tanévben 4089 gyermek került beíratásra az intézményekbe.

Amennyiben a jövőben is igény mutatkozik, akkor az intézmény folytatni szeretné a már korábban elindított prevenciós, készségfejlesztő programjait, a serdülő korosztály számára szervezett kamaszklubot (önismereti és társas készségek fejlesztése, filmklub, társasjátéklklub), a szülőcsoportot, szülőklubot, néptácfoglalkozást, a szünidei táborokat.

Az induló szolgáltatásokról a 2021 tavaszán létrehozott intézményi weboldalon (<https://www.csygykkeszthely.hu/>) és Facebook oldalon tájékoztatjuk a város lakosságát (<https://www.facebook.com/groups/297633831891239s>).

A jövőre vonatkozó tervek között szerepel az alábbi szolgáltatások biztosítása:

- a pályaorientációs tanácsadás,
- stresszkezelő csoportfoglalkozás 7-14 éves gyermekek számára
- meseterápiás csoport, boldogságórák,
- önsegítő, támogató csoportok (gyermekét egyedül nevelő szülőknél, sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülőknél, mozaik családoknak)
- drogprevenció — és bűnmegelőzés céljából az oktatási intézményekkel és a rendőrséggel együttműködésben kortárssegítő csoport
- konfliktuskezelő, együttműködési és szociális készségeket fejlesztő foglalkozások az oktatási intézményekben
- az óvodai és iskolai bullying, az internet és játékfüggőség témakörében szervezett előadások, csoportfoglalkozások, a jelenség mérséklése és megelőzése érdekében.

2022/23-as tanévben, elindult a kortárs segítő program, ami jelenleg is zajlik. A kezdő csoportban 20 fő vett részt, amelyből jelenleg 7-en is aktív tagjai a közösségnek. A 2023/24-es tanévben a „kezdő” csoport 8 fővel bővült, akik rendszeresen részt vesznek a felkészítési kurzusokon.

Jövőbeni tervek között szerepel az igényeknek megfelelő további prevenciós, készségfejlesztő programok szervezése a serdülő korosztály számára. Az intézmény keretein belül szeretne egy állandó ifjúsági teret kialakítani, ahol a már elindított programjait megtarthatnák (önismereti és társas készségek fejlesztése, filmklub,

társasjátékklub). Terveik között szerepel a szülőcsoport, szülőklub, a szünidei táborok és a közösségi programok újra élesztése.

Az induló szolgáltatásokról a 2021 tavaszán létrehozott intézményi weboldalon (<https://www.csgykkeszthely.hu/>) és Facebook oldalon tájékoztatják a város lakosságát (<https://www.facebook.com/groups/297633831891239s>). 2023-ban facebook profilváltás következett be és így már több mint 1500 embert tudnak a közösségi oldalon elérni.

2023-ban is aktív szakmai munkát folytattak a napközis táborban, ami kiegészült egy 5 napos önálló Erzsébet tábor szervezésével, amelyet a KCSGYK munkatársai valósítottak meg, 59 fő részvételével. Valamint a már korábban megkezdett közéleti programjainkat is folytatni kívánjuk. A családi és egészségnapot, a lelki egészség világnapi szakmai konferenciát, és a karácsonyi rajzversenyt.

A jövőre vonatkozó tervek között szerepel az alábbi szolgáltatások biztosítása:

- a pályaorientációs tanácsadás,
- stresszkezelő csoportfoglalkozás 7-14-18 éves gyermekek számára
- meseterápiás csoport, boldogságórák,
- öngyógyító, támogató csoportok (gyermekét egyedül nevelő szülőknek, sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülőknek, mozaik családoknak)
- drogprevenció – és bűnmegelőzés céljából az oktatási intézményekkel és a KEF tagokkal együttműködésben kortárssegítő csoport folytatása
- konfliktuskezelő, együttműködési és szociális készségeket fejlesztő foglalkozások az oktatási intézményekben
- az óvodai- és iskolai bullying, az internet és játékfüggőség témakörében szervezett előadások, csoportfoglalkozások, a jelenség mérséklése és megelőzése érdekében.
- Szeretnénk a jövőben a központ szolgáltatási palettáját fejlesztő pedagógussal bővíteni, hogy a rászoruló családok gyermekeit felzárkóztató foglalkozásokkal segíthessük.
- Erzsébet táborok folytatása.

V.2.4. Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 81/2023.(IV.27.) számú Képviselő-testületi határozatával döntött arról, hogy 2023. szeptember 1. napjától az óvodai és bölcsődei ellátást többcélú köznevelési intézmény (óvoda-bölcsőde) keretében biztosítja a Keszthelyi Életfa Óvoda és Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye Szivárvány Bölcsődéje átszervezésével, Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde elnevezéssel, változatlan férőhellyel számmal és ellátási területtel.

Feladata bölcsődei ellátást keretében a három év alatti gyermekek napközbeni ellátása a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban szakszerű gondozás és nevelés.

VI. Szociális ellátások iránti igény

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja és a városi önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény között szoros kapcsolat biztosítja a felnőtt szociális ellátás magas színvonalát. Kiegészítik és támogatják egymás munkáját, különös tekintettel a szolgáltatások iránti igények felderítésében, az egymásra épülő szolgáltatások során.

VI.1. Felnőtt védelem

VI.1.1 Alapellátás

VI.1.1.1. Szociális étkezés iránti igény a meglévő kapacitásokból adódóan folyamatosan kielégíthető, várakozók nincsenek.

VI.1.1.2. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi gondozás a folyamatos előgondozás mellett az igények száma emelkedik.

VI.1.1.3. Nappali ellátás - Idősek klubja

Az alábbi táblázat érzékelteti a felmerülő igények alakulását.

12. sz. táblázat

Év	Ellátottak:
2018.	17 fő
2019.	15 fő
2020.	16 fő
2021.	15 fő
2022.	14 fő

VI.1.2. Szakosított ellátás

VI.1.2.1. Tartós bentlakást nyújtó ellátás - Idősek Otthona - iránti igény

13. sz. táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2018.	70	70	75	19	67
2019.	70	68	54	30	67
2020.	70	58	36	26	49
2021.	70	70	47	45	59
2022.	70	67	64	31	60

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala vármegyei ellátórendszernek, figyelemmel kellett kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is.

A szociális szolgáltató rendszerben várható változásokra tekintettel az önkormányzat elsődleges célja a jelenleg működő rendszer biztosítása az ellátottak érdekében. Az igényeknek megfelelően valamennyi szolgáltatás biztosított.

Mint az előző táblázatok is mutatják, hogy a bentlakásos elhelyezést nyújtó szolgáltatás iránt jelentős mértékben megnövekedett az igény.

Ennek oka: Keszthely is az elöregedő városok közé tartozik. Lakosságának korcsoportos összetétele is azt mutatja, hogy látványosan nő a nyugdíjkorhatárt betöltöttek száma.

Sok idős él egyedül, magányosan, s az idő múlásával egyre nagyobb mértékben és módon kell segíteni őket abban, hogy viszonylagos függetlenségüket megőrizték. A lakosság összetételében jelentős azon időskorúak aránya, akiknek:

- családtagjaik elvesztése miatt nő az elmagányosodásuk, nő az izolálódásuk,
- fizikai és szellemi teljesítőképességük csökkenése miatt egyre inkább rászorulnak mások segítségére,
- túlnyomó részük létminimum alatt él,
- számos krónikus betegséggel küszködnek,
- folyamatos ellátásra, ápolásra lenne szükségük, de otthonukban akarnak gyógyulni,

- bentlakásos intézményi ellátásban részesülnek, de alkalmasak otthoni ápolásra, azonban egyedülállóak vagy családjuk nem tudja vállalni az ellátásukat.

Az Idősek Klubjában csökken az igénybe vevők száma. Azon idősek, akik már nem tudnak bejárni, a házi szociális gondozást, valamint a jelzőrendszeres házi gondozást veszik igénybe. Egyre több az un. fiatal (36-55 év közötti) rokkantnyugdíjas, munkanélküli, fizikai és mentális állapota miatt támogatásra szoruló, akiknek gondozását, fizikai ellátását is (étkezés, nappali tartózkodás, tisztálkodás) részben az Idősek Klubja biztosítja.

A városnak fel kell készülni arra, hogy az időskorú lakosság számának növekedésével növekszik a gondozás iránti igény, és a jelenlegi intézményhálózattal a növekvő igényeket kielégíteni nem lehet.

A házi segítségnyújtás (továbbiakban: HSG) igénybevételekor több esetben jelzik, hogy szükség lenne kisebb ház körüli munkák elvégzésére (pl.: gereblyezés, fűnyírás, locsolás stb.) illetve hosszabb időt igénylő takarítási feladatok végzésére is. Jelenlegi helyzetben azonban erre szolgáltatnak nincs kapacitása. A szakképzett gondozók a gondozási - ápolási feladatokat látják el, legtöbbjük 8-10 emberhez is megy napi szinten. Azonban az említett feladatok, akár szociális segítség keretében, vagy más intézmény szolgáltatásaként is, vállalhatóak lehetnének egy kisebb létszámú segítői "csapat" bevonásával. Ez az SZSZK esetében szociális segítő alkalmazásával valósulhatna meg, nyilván alapos, gazdasági szempontokat mérlegelő számításokat követően. (Szociális segítség feladatra rendkívül alacsony az állami normatíva...) Az elmúlt egy-két évben jelentősen megnőtt a 24 órás felügyeletre szorulóknak száma, akiket otthonukban próbálnak ápolni, megoldást a HSG jelenleg erre nem, vagy csak részben tud nyújtani, elsősorban idő/kapacitás hiány miatt. A szakápolási feladatokhoz otthonápolási szolgálat segítségével kerül bevonásra. Szintén probléma az egyre növekvő számú mentális problémákkal, pszichiátriai betegségekkel és demenciával küzdők számának növekedése, megfelelő ellátásuk biztosítása.

VII. Fogyatékkal élők ellátása

Egyre nagyobb problémát okoz a városban és a városkörnyéken lakó fogyatékkal élő gyerekek oktatása, ezért speciális feladatokat ellátó általános- és szakiskolát is létesítettek. Speciális feladatok terén napjainkban egyre sürgetőbbé vált a súlyos- és halmozottan fogyatékosok foglalkoztatása, rehabilitációja, gondozása. Keszthely körzetében jelentős számú halmozottan sérült, illetve súlyosan mozgáskorlátozott gyermek él. A felnőtt fogyatékosok száma is meghaladja az 50 főt. Jelenlegi terápiájuk csak részben megoldott, de a 2015. évben megvalósult szociális mosoda, valamint a 2017. júliusában indult szociális foglalkoztató lehetőséget biztosít számukra a fejlődésre és önálló jövedelemszerzésre.

Nappali ellátásukat és fejlesztésüket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza látja el kistérségi szinten.

VIII. Hajléktalanok ellátása

VIII.1. Nappali intézményi ellátás

A város területén csökkent a hajléktalanok száma – kivéve a nyári időszakot, amikor távolabbi településekről a jobb élet reményében városunkba érkeznek -, akiknek ellátása megoldott a Szent Erzsébet Alapítvány által működtetett hajléktalanok nappali intézményében, ahol a ~~hét 5 napján~~ **2018. december 01-től a hét 7 napján (mindennap) 8-18 óra között** nappali tartózkodás, meleg étel és tisztálkodási lehetőség biztosított. A hajléktalanok krízis ellátása és a téli időszak lakhatási problémájának megoldására az önkormányzat megállapodást kötött a Zala Vármegyei Vöröskereszttel, akik a Diszpécsterszolgálat (továbbiakban: *Diszpécsterszolgálat*) működtetésével szükség esetén

biztosítják a krízishelyzetbe került hajléktalanok szállítását és elhelyezését éves támogatási összeg fejében.

A szállóra való eljutásuk, ott tartózkodásuk lehetősége biztosított, mellyel nem élnek.

VIII.2. Utcai szociális munka

A nehézségek leküzdésében fontos és hiánypótló segítséget jelent a Diszpécierszolgálat által vállalt utcai szociális munka, mely folyamatos támogatást és felügyeletet biztosít a hajléktalan utcán élő felnőtt személyek esetében. A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány és egyéb civil szervezetek adománygyűjtéssel, orvosi ellátáshoz jutással és egyéb ügyintézással segíti a fedél nélkülieket.

A Keszthelyi Család - és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásai közé tartozik a Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása is.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén a Keszthelyi Rendőrkapitányság által szervezett nappali, kéthavonta pedig az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban.

IX. Civil szolgáltatók a szociális ellátó rendszerben

A szociális jogok érvényesülésének szolgálatában szerephez jutottak a civil szervezetek, egyházak is megfelelő hatósági engedély birtokában folytathatnak szociálpolitikai tevékenységet. A szociális szolgáltatások kiszervezése, több szektorúvá válása természetesen nem jelentheti azt, hogy a szociális kérdések rendezéséből az állam teljesen kivonta magát. Az Alaptörvényben foglalt szociális jogok érvényesíthetősége továbbra is megköveteli az állami szerepvállalást, ám a nem állami résztvevők szerepe a szociális szolgáltatások biztosításában egyre jelentősebb. Az önkormányzatnak továbbra is keresni kell a lehetőségeket a szolgáltatások nem állami intézményfenntartókkal történő biztosítására. Ki kell emelni, hogy a szolgáltatások kiszervezése nem jelenti azt, hogy az önkormányzat a továbbiakban nem visel felelősséget az ellátásért, hiszen a feladatellátás jogszabályi kötelezettje továbbra is az önkormányzat marad. Keszthely Város Önkormányzata a hajléktalan ellátás területén a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal kialakult együttműködést kívánja továbbfejleszteni, illetve a fogyatékkal élő ellátásába bevonni a civil szervezeteket, elsősorban a MMSZ-ot. Több karitatív szervezet végez szociális tevékenységet a város területén, de ez elsősorban kimerül az „adományosztásban.”

Az egyre növekvő önkormányzati terhek megosztásában, a szociális ellátási feladatokban az önkéntesek bevonása aktuálissá vált. Az egészségügy után ezen a területen is kívánatos a karitatív munka prioritásának előtérbe helyezése. Reményeink szerint a városban élnek olyan emberek, akik finanszírozás nélkül is szívesen bekapcsolódnak akár a gyermekellátás, akár az idősgondozás folyamatába.

IX.1. Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány

Az Alapítvány 1993-óta a szociálisan rászorulóknak részére ingyen konyhai ellátást biztosít, saját főzőkonyhával rendelkezik. 2000. évben Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat ellátási szerződést kötött a fenti szervezettel a hajléktalanok és a hajléktalanság közelében élő, nélkülöző személyek nappali ellátása vonatkozásában, Keszthely, Hévíz, Zalaszántó (Tátika-Rezi régió) térségben. Az intézmény 40 fő részére biztosíthat határozatlan idejű, jogerős működési engedély birtokában nappali ellátást, 75 fő pedig igénybe veheti a napi egyszeri meleg étkeztetést.

Az önkormányzat a térítésmentes ingatlan biztosítása mellett 1 fő kiegészítő minimálbér és járulékait, valamint az éves költségvetésében meghatározott összeget állapít meg az alapítvány által igénybevett finanszírozás kiegészítésére.

A törvényi változások következtében az állami finanszírozás biztosítottá vált. A nappali melegedő és népkonyha üzemeltetését jelenleg 5,5 fő főállású dolgozóval oldják meg. Tapasztalatok alapján a meghosszabbított nyitvatartás igénybevétele erőteljesen időjárás függő is: a hideg téli időszakban lényegesen többen éltek a nyitvatartás biztosította lehetőséggel, mint a meleg nyári-őszi napokon, illetve a hétvégék igénybevételi mutatói is jobbak, mint a délután 16-18 óra közötti időszaké - pedig a kapott adományok lehetővé teszik, hogy "vacsorát" is adjanak ellátottaik részére.

Az alapítvány legfőbb döntéshozó, illetve képviseleti szerve a kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól, tagjai megbízásukat társadalmi munkában látják el.

Az alapítvány közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, és ezen közfeladatok teljesítését közvetlenül vagy közvetve szolgáló alábbi közhasznú tevékenységet folytathat: egészségellenőrzés, betegségmegelőzés, gyógyító-, egészségügyi-, rehabilitációs tevékenység, szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozása.

A térségben az tapasztalható, hogy egy-egy ellátott több szociális ellátónál is megjelenik szolgáltatásért, ezen átfedés elkerülése miatt szükségesnek tartja az alapítvány a térségben működő szociális intézmények együttműködését.

IX.2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Önkéntes Csoportja

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület keszthelyi csoportja a Szalasztó utca 12. sz alatt található adományosztó helyiségben *heti két alkalommal* a COVID-19 járványra tekintettel, központi utasításra megszüntette napi nyitvatartási rendjét. Az adományok fogadását és kiadást telefonon történő igénybejelentés alapján 2 fő végzi (1 fő csoportvezető, 1 fő önkéntes). Az Élelmiszer Bank által biztosított lehetőséget a MMSZ Gondviselés Háza vette át.

A Szeretetszolgálat munkatársai térítésmentesen végzik munkájukat önkéntes alapon, szeretetteljesen fogadnak minden rászoruló és önkéntest.

IX.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület/ MMSZ Gondviselés Háza FNO Sorstárs Támogató Szolgálat)

Fogyatékosok ellátása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 35 fogyatékkal élő embernek nyújt napközbeni ellátást - a 2010-ben felújított és teljes körűen akadálymentesített - az ellátottak számára megfelelő intézményben. (3 éves kortól autista, értelmi sérült, mozgássérült és halmozottan sérült óvodás korú gyermekek számára is). *Ellátottaik főleg felnőtt korúak, 20 éves a legfiatalabb, 58 éves a legidősebb.*

Fontos feladatuk, hogy a napközibe járó ellátottjaik ne csak megőrzésre járjanak hozzájuk, hanem foglalkoztatásuk is megvalósuljon. Így azoknak, akik a rehabilitációs munka keretében nem kapnak lehetőséget erre, foglalkozásokat szerveznek, célirányosan az egyes ellátottak állapotára figyelemmel. Kapcsolatot teremtettek a város egyéb szociális intézményeivel. *Szemétszedéssel és udvartakarítással nevelik környezettudatosságra az ellátottakat. Az ÉFOÉSZ segítségével meseterapeuta jár rendszeresen hozzájuk előadást, illetve fejlesztő foglalkozást tartani. Magánemberek felajánlásai és vásárolt alapanyagok (kézműves alapanyagok) felhasználásával kézműves foglalkozásokat tartanak. Hittan,*

gyógytorna, meseterápia, filmklub, az ünnepkörökhöz tartozó megemlékezések tartják a hétköznapi programkínálatát. Részt vesznek városi rendezvényeken, színházba, kiállításra járnak. Törekcszenek rá, hogy ellátottjaik teljes életet élhcszenek.

Igény szerint szemléletformáló programot szerveznek. Társultak rendezvények megrendezésére más ágazatba tartozó intézményekkel, illetve civil szervezettel. Kirándulásokon vesznek részt, jubileumot ünnepeltek az idén, az intézmény 15 éves születésnapja alkalmából. Pályázatot nyertek a Veszprém-Balaton Kulturális Főváros által meghirdetett rendezvényszervezésre irányuló kiíráson. 2 napos sport-, és szakmai nappal kötötték össze az egészséges lakosságot a fogyatékkal élőkkel. Ehhez a rendezvényhez szponzorként társult a Scitec Nutrition csoport. Célkitűzéseik között szerepel a rendezvény rendszeressé tétele, illetve más, sok embert megmozgató rendezvények szervezése, megrendése.

Az általuk ellátott gondozottak jelentős része jelenleg a két kistérség – most a Keszthelyi járás - területéről veszi igénybe a szolgáltatásaikat, a rugalmas intézménybe járás a speciális igények figyelembevételé, szükségessé tette a saját gépjárművel történő szállítást. Bár ez a tevékenység gazdaságilag rendkívül megterhelte az intézményt, mivel a Támogató szolgálat pályázatnál a jogszabályi változások miatt az intézmény pályázata nem került befogadásra.

2014. 04. 01-től a KKKTT által működtetett Támogató Szolgálatot jogutódként átvette a MMSZ Egyesület (tárgyi eszközeivel (szállító jármű), dolgozóival (3 fő)).

A KKKTT vállalta, hogy 2015. 06. 30-ig a korábbi időszakot érintő kötelezettségeit rendezi az MMSZ Egyesület felé. A Sorstárs Támogató Szolgálat jelenleg 44 fő kliens szállítását és 34 fő szállításhoz kapcsolódó személyi segítségét látja el. Személyi segítséget jelenleg 1 fő esetben látnak el, mert a többi ellátott elhalálozott, új kliensek bevonás nehézségebbe ütközik.

Támogatási szerződést kötöttek a járás településeivel a feladatellátásra. A települések közül Keszthely és Hévíz Város Önkormányzata támogatja tevékenységüket.

Működési költségeikhez a további forrást a fenntartó biztosítja.

2014-ben TIOP-3.2.4-13/1 „Autista és megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának elősegítése” címen pályázat beadására került sor. Az elnyert pályázattal szociális mosoda kialakítását valósul meg 2015. július 1-től. A beruházás költsége 66 M Ft. A projekt általános célja, az Új Széchenyi Tervvel összhangban, a foglalkoztatás bővítése, a magyar gazdaság fejlesztése a munkaerő-piaci helyzet javításán keresztül. A megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci aktivitása, foglalkoztatásának aránya alacsonyabb mértékű, mint az ép munkavállalási korú személyeké. A hazai kutatási eredményekből egyértelműen kitűnik, hogy a diagnosztizált autizmussal élők (súlyossági szinttől függetlenül) foglalkoztatottsága rendkívül alacsony mind a szociális foglalkoztatásban, mind a nyílt munkaerőpiacon.

Jelen pályázat közvetlen célja (összhangban TIOP, illetve ÚSZT általános céljaival), hogy infrastrukturális fejlesztéssel hozzájáruljon az aktív korú autizmus spektrumzavarral élő, valamint az egyéb aktív korú megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztathatóságának növekedéséhez, ezzel segítve társadalmi és munkaerő-piaci integrációjukat, a társadalmi életben való aktív részvételüket.

A Fenntartó által megvásárolt ingatlan - Keszthely, Deák F. u. 52. - jelen pályázat forrásával biztosította 18 fő autista és megváltozott munkaképességű fiatal felnőtt tartós munkavállalását, védett körülmények között.

Továbbá 1 fő szakmai, 1 fő gazdasági vezető, 1-1- fő mentor és tanácsadó, valamint 4 fő segítő alkalmazására került sor, így 26 munkahely teremtése valósult meg. A gazdasági változások, a közüzemi díjak emelkedése miatt a fenntartó az időközben átvett, bentlakásos intézménybe integrálta be a Fészek Mosodát, így a Deák Ferenc utca 52. szám alatt ez a szolgáltatás megszűnt. Az ott dolgozókat menetközben fejlesztő foglalkoztatás keretében kezdték foglalkoztatni, illetve MMK-s munkavállalóként Zalaapátiba, illetve a Fogyatékos Napközibe integrálták őket. A fejlesztő foglalkoztatás keretében 10 fő ellátottat tudnak foglalkoztatni, amely pályázat keretében valósul meg. 2021-2023. között tartott a

bevezető és felépítő fázis, míg a következő nyertes pályázat során már a fejlődése a főszerep. 3 fő ajándéktárgy készítő, 3 fő intézményi takarító és kiegészítő, 2 fő udvaros, 1 fő portás és 1 fő konyhai kiegészítő pozícióban kerül foglalkoztatásra, mely a munkához való viszonyukat segíti elő. 2023. során már megrendelést is kaptak, a Bobo Fun Park megbízásából vászontasak varrásába kezdtek. A jövőben az a cél, hogy a megrendelések növekedjenek, az ellátottak munkához való viszonyát növeljék.

A továbbiakban is tervezik a pályázati lehetőségek kihasználását, az intézmény profiljának további bővítését. A korábbi tervek, miszerint bentlakásos intézmény létrehozására törekednek, még nem valósult meg, ezért terveik között továbbra is szerepel védőotthon kialakítása támogatott lakhatás keretében. Így Keszthelyen megvalósulhatna egy komplex központ, amely biztosíthatná sérültek számára a lakhatás, munka és napközbeni ellátás feltételeit. A bentlakás megvalósítása azért is fontos és sürgető feladat lenne, mert a hozzátartozók, és persze az ellátottak életkora is növekszik, és az önálló életvitelre nem alkalmas ellátottak elhelyezése megoldatlan.

IX.4. Kolping Támogató Szolgálat Keszthely

~~A Kolping Támogató Szolgálat Keszthely, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működik a városban 2005. óta. 2016. január 1. napjától ismételten normatív finanszírozás keretében végzi munkáját. Ellátási területei, Keszthely város, valamint kistérsége, Fonyód város és kistérsége, illetve Hévíz és kistérsége is.~~

~~A szolgáltatás köre némileg változott, személyi segítő, szállító szolgáltatás, valamint szállítás közbeni személyi segítséget biztosít az igénylőknek. Ami azonban újdonság, hogy a 2017 évben a módosult jogszabályok miatt új szolgáltatási elemekkel fog bővülni a tevékenységi kör, pl.: egyéni esetkezelés, speciális tanácsadás, pedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.~~

~~Továbbra is csoportos szállításban napi szinten szociális, valamint akkreditált munkahelyre (Balatonmária, Regens Wagner) szállítják a keszthelyi és környéki értelmi sérült fiatalokat, ezzel is segítve a munkaerő-piacra történő integrálódásukat, valamint rendszeresen juttatnak otthon végezhető munkát a térség látássérült lakóinak. A szolgálat gépkocsija akadálymentes egy 9 főt szállítani tudó kisbusz végzi a szállítási tevékenységet, illetve a várólistán Balatonmáriára eljutni kívánó ellátottak miatt, folyamatosan pályáznak egy másik szintén akadálymentesített gépkocsi beszerzésére.~~

A Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működik a városban 2005 óta. 2016. január 1. napjától ismételten normatív finanszírozás keretében végzi munkáját. Ellátási területe Keszthely város, valamint a Keszthelyi járás és a Fonyódi járás, amelyek Zala és Somogy megye 50 települését foglalják magukba. Közülük jelenleg kilenc városban, ill. faluban végeznek szállítási feladatokat; összesen 25-nél is több fogyatékkal élő embert látnak el.

A szolgálat az ellátórendszerekkel együttműködve végzi a tevékenységét azzal a céllal, hogy támogassa a fogyatékkal élő embereket a lehetőségeikhez képest önálló életvitelben. Számukra és családtagjaiknak biztosítják a lakókörnyezetükben a személyre szabott segítséget komplex ellátások közvetítésével és a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást. Segítséget nyújtanak a fogyatékkal élők személyi szükségleteinek a kielégítéséhez; szociális kapcsolatainak fenntartásához; szállító szolgálat működtetésével az önálló munkavégzéshez és a tanulóshoz; a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybeviteléhez; a szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Továbbra is csoportos szállításban napi szinten szociális valamint akkreditált munkahelyre (Balatonmária, Regens Wagner) szállítják a keszthelyi és környéki értelmi

sérült fiatalokat, ezzel is segítve a munkaerő-piacra történő integrálódásukat. A szolgálat akadálymentesített gépkocsija 8+1 fő szállítására alkalmas, és nemrég benyújtották pályázatukat egy új, szintén akadálymentesített kisbusz beszerzésére.

IX.5. Filemon Református Támogató Szolgálat

A Szolgálat munkáját 2005-ben kezdte meg a településen, majd 2007. június 30.-tól a Magyarországi Református Egyház fenntartása alá került. Ellátási területe jelenleg kiterjed Keszthely, Nagykanizsa és Zalaegerszeg Járás településeinek közigazgatási területére.

A szolgáltatás célja, az ellátási területen élő, szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek számára az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása. Mindez a saját lakókörnyezetükön belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtésével.

A munkavégzés szempontjából két nagy csoportra lehet osztani a szolgáltatási elemeket. Egyrészt személyi segítségre, amibe bele tartozik tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, felügyelet, készségfejlesztés, illetve a gyógypedagógiai segítségnyújtás.

Másrészt a szállításra, amihez hozzá tartozik a szállítás közbeni személyi segítség, kísérés. A támogató szolgálat által használt gépjármű akadálymentesített, fogyatékos személyek szállítására alkalmas. A mindennapi szállítások zömét, a városban lévő Zöldmező Uteai Általános Iskola speciális osztályaiba, illetve óvodájába érkező fiatalok használják ki leginkább.

A Szolgálat munkáját 4 fő látja el: 1 fő intézményvezető, 1 fő gépkocsivezető/gondozó, 1 fő személyi segítő/gondozó, 1 fő terápiás munkatárs. A szakképzett dolgozók aránya továbbra is 100%, a speciális képzéseket is minden dolgozó elvégezte. A Támogató Szolgálat dolgozói tevékenységüket a református szellemiség jegyében, elsősorban az egyén igényeit, annak emberi méltóságát és felekezeti hovatartozását messzemenőkéig figyelembe véve végzik.

2022. július 1. napjától az önállóan működő szolgálat átszervezést követően a zalaegerszegi Mandulavirág Fogyatékossgal Élők Református Szeretetotthona telephelyévé vált, majd 2022. december 31. napjával megszűnt.

IX.6. Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi csoport

2017. év májusában tisztségújítás volt, új elnök és új vezetőség került az egyesület élére. Megváltozott a csoportok támogatása is.

A csoport jelenleg a Társadalmi Egyesülések Székházában (8360 Keszthely, Helikon u. 3.) minden hó utolsó szerdáján tartja havi összejövetelét.

A klub délutánokon nem csak találkoznak, és beszélgetnek a tagok, hanem orvosi, egészségügyi előadásokra is sor kerül.

Taglétszámuk 350 fő, a létszámesökkenés abból ered, hogy létrehozták Zalaegerszegen az Ifjúsági Csoportot, és a keszthelyi csoportból is a 35 év alatti korosztályt kivették. A Mozgássérültek Országos Szövetsége Alapszabályában rögzítette, hogy nem csak a mozgássérültek, hanem a megváltozott munkaképességűek is a tagjai lehetnek. Így van a Keszthelyi Járás területén is. A csoport az egyesület céljait tűzte zászlajára, mely a tagok érdekeit védi, segítséget nyújt ügyeik intézésében. Ma már a fogyatékossgal élők nagy családjához tartozik, nem csak a tagok, hanem az egyéb fogyatékossgal élők ügyeit is intézik, problémáikra megoldást keresnek. Éves körlevélben értesítik tagjaikat programjaikról, a törvényi változásokról, és egyéb lehetőségekről, például munkahely, gyógyászati segédeszközök bérlési lehetőségéről. Jó kapcsolatot ápolnak a járás területén működő önkormányzatokkal, civil szervezetekkel, melynek pozitív eredményei vannak. Különösen a Látásfogyatékosok Keszthelyi Kistérségi Egyesületével gyümölcsöző a kapcsolat, sporttalálkozókön, szellemi vetélkedőkön mérik össze tudásukat. Keszthely Város

Sportjáért és Oktatásáért Egyesület "Csik Ferenc nyomában" címet viselő vetélkedőjén egy csapattal képviseltetik magukat.

A látásfogyatékosok pedig a Festetiesek életéről, munkásságáról állítják össze a vetélkedő anyagát.

A csoportvezető segítséget nyújt, nemcsak a tagoknak, hanem az egyéb fogyatékosággal élőknek ügyeik intézésében. A helyi önkormányzatoknál biztosított különböző támogatásokhoz nyomtatványok biztosításában, annak kitöltésében. A Kormányhivatal Családtámogatási és Gyámügyi, Társadalombiztosítási, és Nyugdíj Biztosítási Főosztályhoz benyújtandó kérelmek (például: gépjárműszerzési, lakás akadálymentesítési támogatás) elindításában. A Magyar Államkincstárhoz is fogyatékosági támogatás igénylése ügyben fordulnak. A munka világába való visszakerülésben sikerült eredményt elérniük, de nem jelentős mértékben.

A szabadidő hasznos eltöltésében is rendelkezésre állnak tagjaiknak. Programokat szerveznek, kirándulni járnak, múzeumokat látogatnak. Minden évben a helyi múzeumokat, azok kiállításait is meglátogatják. Megszervezik a farsangi, locsolóbált, karácsonyi ünnepeket, mindenki névnapját tartanak.

Szociális rászorulókat széles táborán belül az önkormányzatokkal való együttműködésben segítséget nyújtanak a fent leírtakon kívül is.

Tagjaik ruha adományokkal segítik a rászorulókat, melyeket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportjának vagy a Szent Erzsébet Alapítványnak juttatnak el. Helyi beteg gyermekek támogatásában műanyag kupakok gyűjtése is szerepet vállalnak. Jelmondatuk: "Mozgássérültekkel a Mozgássérültekért". Jót tenni jó, ha megfelelő partnerek állnak mellettünk és az ügyet magukévá tudják tenni és érzékenyek a "mással" élőkkal szemben.

2019 augusztusában a Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél pályázott az ALDI Üzletlánc Keszthelyi üzletében az emberi fogyasztásra még alkalmas termékekre, mint zöldség, gyümölcs, pékáru. Ez azt jelent, hogy a hét minden napján elszállítjuk ezen termékeket és a térségben és Keszthelyen élő tagjaink részére kiosztásra kerülnek.

2019. november 08. án az egyesület elnökének megkeresésére hagyományteremtő megyei találkozót szerveztek Keszthelyen. Így akik nem tudnak utazni és a megye központjába nem tud megjelenni, neki is lehetőségük van ismerkedni és együtt lenni a többi csoporttal. E rendezvényen jelentették be Dudás Gyula egyesületi elnökkel, hogy a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt pályázatuk nyert.

A megállapodás 2019. november 07. éni aláírásra került, így az ALDI élelmiszerlánc termékeire jogosultak lettek. Ők is részt vettek a november 29. éni érzékenyítésen.

2020-as év, mint az élet minden területén a Mozgássérültek Keszthelyi Csoportjánál is nehéz feladatot hozott. Köszönhetően a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél elnyert élelmiszermentésnek, minden nap a Keszthelyi ALDI áruházból kapott pékáru, zöldség, gyümölcs a tagjainknak és rászorultaknak jutott. A napi élelmiszermennyiséget otthonukba szállítottuk. A csoportvezető, az ő családja, és az önkéntes segítők Keszthelyen és térségében keresték fel az adományozottakat. A kapcsolattartás ajtón keresztül történt. A járványügyi szabályokat betartva végeztük nemes feladatunkat, amiért köszönetet a rászorultaktól kaptunk. Heti kétszáz fő részére tudtunk segítséget nyújtani, összesen 1.800.000 Ft értékben.

A telefonos és internetes világ előnyeit is kihasználták. Akinak volt internet, illetve telefonos elérhetősége beszélgethette, esetelhetek egymással. Sajnos a havi klubdelutánok elmaradtak, rendezvényeket nem tudtak tartani. A legfájdalmasabb a személyes találkozók hiánya volt.

A Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja Keszthelyen az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) 8360 Keszthely, Csók I. u. 1/a. szám alatti közösségi

helyiségében tartja havi összejöveteleit. A Társadalmi Egyesületek Szervezete a Keszthely, Helikon utcai épületét áruba bocsátotta, így a találkozónak helyszínét át kellett helyezni.

A pandémia feloldása után a tagok összetartása, a havi összejövetelek megszervezése nehezen indult. Az emberek félelme nagyobb volt, tartottak az újabb fertőzéstől. A kapcsolattartás telefonra, illetve internetes elérhetőségre korlátozódott. Lassan, de újra beindult az élet. A havi klub délutánokat egyre emelkedőbb számú taggal tartottuk meg.

Megszűnt az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk, sajnos ennek következtében nem tudunk a rászorulókon segíteni.

IX.7. ÉFOÉSZ Zala Megyei Közhasznú Egyesület

A 250 taggal rendelkező egyesület célja az értelmi fogyatékkal élő személyek támogatása, életminőségének javítása, érdekérvényesítése. A Szalasztó utca 1. sz. alatt lévő irodában rendszeresen megvalósulnak mind szakmai, mind szabadidős programok az érintettek számára. Az egyesület segítő-támogató kapcsolatot tart fent több fogyatékkal élő foglalkozó intézménnyel a megyében.

A 2020-21-es évben a következő programok valósultak meg:

- *Egyenlő Bánásmód Hatóság által tartott ingyenes jogi tanácsadás*
- *Sérült Gyermekek Napja alkalmából ~80 fő számára ingyenes állatkerti látogatás Budapesten*
- *az Önálló Életviteli Centrum fenntartása, workshopok és képzések tartása az értelmi fogyatékos fiatalok számára, melynek célja, hogy az okos eszközöket életminőségük javítására, napjaik, feladataik megkönnyítésére tudják használni. A centrumban lehetőség van okos eszközök hosszú távú ingyenes kölcsönzésére, valamint a tudás elsajátítására, hosszú távú mentorálásra.*
- *kapcsolat fenntartása más megyék szervezeteivel, például Önérvényesítő Találkozója című esemény a szegedi fiatalokkal Székesfehérváron, majd Pécsen*
- *terápiás foglalkozások anyagi biztosítása a keszthelyi Zöldmező EGYMI-ben, a Málta-Gondviselés Házában, Lentiben a Kolping Nappali Foglalkoztatójában. Megvalósult terápiák: lovasterápia, meseterápia, hang- és rezgésterápia, kutyaterápia, mozgásfejlesztés*
- *önérvényesítő csoportok működtetése Keszthelyen és Lentiben*
- *egyéb szabadidős támogatások a Keszthely és környékén élő értelmi fogyatékos fiatalok és családjuk számára, táborozások szervezése*
- *társasjáték szakkör működtetése tagjaik számára*
- *Az elkövetkezendő években is szeretnék a tevékenységüket folytatni, új tagokat bevonni, valamint terjeszkedni Zala megyében. Szükség lenne Zalaegerszegen is egy információs-segítő pontra, ahová az értelmi fogyatékkal élők fordulni tudnának. Valamint a távolabbi célok között szerepel munkahely létrehozása.*

IX.8. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

A Vöröskereszt egyik elsődleges feladatának tartja a lakhatást biztosító hajléktalan ellátás kiszélesítését a megye egész területére. Több tárgyalást kezdeményeztek a helyi hajléktalan ellátó rendszer kialakításával kapcsolatban, azonban az önkormányzat ingatlan és pénzügyi fedezet hiányában – mivel törvényi kötelezettsége nem áll fenn – nem tudja vállalni a feladatot.

Folyamatos a kapcsolat, elsősorban krízisidőszakban a zalaegerszegi székhelyű diszpécser szolgálattal, amely pályázati, valamint a Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezet anyagi támogatásával látja el feladatait a megyében. Szoros együttműködés alakult ki az ott működő hajléktalan ellátó intézménnyel, valamint a nagykanizsai és a tapolcai hasonló

profilú szociális szolgáltatókkal annak érdekében, hogy az ellátásra szorulóknak maximális biztonságát garantálni tudja.

A Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezet által működtetett utcai szociális szolgálat keretében a szociális munkatársak, 2020. szeptemberétől Keszthely és környéke hátrányos helyzetű lakosait heti rendszerességgel látogatják és élelmiszert, meleg ételt, ruhákat, takarókat visznek részükre.

Amennyiben szükséges, beszállítják a rászorulókat a Zalaegerszegi vagy a Nagykanizsai Hajléktalan Szállóra.

A Vöröskereszt alapfeladata a véradásszervezés. A Keszthelyi Kórház Vérellátójával közösen a Keszthelyi Járás területén évente 112-115 alkalommal szervezett véradáson ~~mintegy közel~~ 3000 egység vérrel járulnak hozzá az egészségügy tevékenységéhez, a beteg emberek életének megmentése érdekében.

~~Az elmúlt két évben a járványhelyzet miatt nagyfokú felkészülést igényelt a véradások szervezése, lebonyolítása. Minden esetben a testhőmérséklet mérése, fertőtlenítés, szájmaszk használata és a távolságtartás kötelező volt, nemcsak a Keszthelyi Kórház Vérellátójában, hanem a kiszállásos véradáson, a járás településein, a Művelődési Házakban és a munkahelyeken.~~

~~A járványhelyzet miatt a 2020. évre tervezett, a véradók elismerését szolgáló Véradók Ünnepséget, nem került megtartásra. Ebben az évben remélhetőleg lehetőség lesz a Véradók Napja alkalmából, betartva a járványhelyzetre vonatkozó biztonsági előírásokat, Keszthelyen megszervezni a Véradók Ünnepségét.~~

2022-2023 évben a Véradók Napja alkalmából sikerült megszervezni a Véradók Ünnepségét köszönetül azokon a véradóknak, akik a járványhelyzet ideje alatt is önzetlenül segítették a beteg emberek gyógyítását!

Az elsősegélynyújtás oktatása, a vizsgáztatások, amelyeket a pandémia idején szintén a vonatkozó biztonsági előírások figyelembevételével, betartásával szerveztek, hozzá segítik a fiatalokat, hogy elsajátítsák az emberi élet megmentése érdekében való tevékenységet.

A Vöröskereszt feladatai közül a véradás mellett kiemelt szerepet kap az adományok gyűjtése, kezelése. A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a rászorulóknak segítése érdekében élelmiszer, ruha adományok ingyenes juttatásáról gondoskodik. A 2013. szeptemberében létrehozott Adománycentrum egyrészt lehetőséget biztosít a város azon polgárainak, akik szívesen ajánlják fel a már nem használt, részükre feleslegessé vált tárgyaikat, bútoraikat, ruháikat, hogy segítsenek a rászorultakon, másrészt a nehéz anyagi helyzetben lévők az Adománycentrumban nem piaci áron, jelképes összegért vásárolhatnak. 2020. májusától új helyen, a Keszthely, Vásártér 10. szám alatt a VÜZ KFT. Irodaház udvari épületében található a Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezet Irodája, Adománycentruma.

Az Adománycentrum hétfőtől péntekig 8.00 – 16.00 óra között van nyitva, és minden szerdán ingyenes osztást szervez, önkéntesek bevonásával. ~~A járvány ideje alatt is nyitva tartó Adománycentrumban – betartva a biztonsági előírásokat –, napi rendszerességgel az adományozóktól kapott kenyeret, pékárút, tartós élelmiszert osztották a rászorulóknak részére.~~

A Vöröskeresztnél lehetőség van gyógyászati segédeszközöket bérelni. Nagy segítséget jelent a családoknak, hogy a kórházból kikerült betegek részére, jelképes összegért kórházi ágyat, szoba WC-t, járókeretet, kádbeülőt, rollátort, stb. tudunk biztosítani.

Minden évben karácsony előtt a TESCO Áruházban két nap a Vöröskereszt Önkéntesei közreműködésével tartós élelmiszergyűjtésre kerül sor. Október végétől gyűjtik az Adománycentrumban a rászoruló családok igényeit, kéréseit, és a gyűjtést követően, a kapott élelmiszerek mennyiségétől függően igyekeznek az igényeknek megfelelően összeállítani a névre szóló csomagokat, amelyeket játékokkal, gyermekruhákkal, csokoládéval is kiegészítik.

Sajnos az elmúlt évben a járvány miatt elmaradt a TESCO élelmiszergyűjtés, de a Vöröskereszt felhívására többen eljuttattak élelmiszeradományt, valamint a Vöröskereszt adományokból tartós élelmiszercsomagokat állítottak össze, amelyet 109 hátrányos helyzetű család részére (391 fő, ebből 153 fő gyermek) osztottak ki.

300 kg tartós élelmiszer adományt juttattak el 60 család, 256 fő gyermek részére.

Ez is nagyban segítette a karácsonyi készülődést, és tette meghiúsítottá a családok, az egyedülállók ünnepét.

Elsőként a városban a Vöröskereszt kötött megállapodást az Élelmiszerbankkal, hogy napi szinten, az élelmiszermentés keretében kenyeret, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt juttasson el a rászorulókhhoz, 2016. június 27. - 2018. június 30. között Keszthelyen. Sajnos ezt a tevékenységet helyiség hiánya miatt át kellett adni.

2022. májustól újra indult az élelmiszermentés a Zala Vármegyei Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Lidl élelmiszerlánccal kötött megállapodás jóvoltából. A két keszthelyi üzletből 2022. évben 20.056,088 kg élelmiszert elsősorban kenyeret, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt vett át a szervezet, amit havi 2.600 fő részére osztott ki elsősorban szociális és megélhetési problémákkal küzdő személyek - idősek, megváltozott munkaképességűek, hajléktalanok-, családok- nagycsaládosok- számára. Ebben az évben 40 család, illetve 120 fő részesült szinte napi megélhetést biztosító adományban.

Ezen támogatás keretében az idei év október 31. napjáig 14.466,858 kg élelmiszer került átvételre, ami 2.680 fő/hó alkalommal 40 család, illetve 125 fő részére került átadásra. A támogatotti kör jellemzően továbbra is a napi megélhetéssel küzdők közül került ki.

2022 novemberében a Penny, 2023 májusában az Aldi vásárlóinak támogatásával gyűlt össze jelentős mennyiségű tartós élelmiszer adomány. 2022-ben 580 kg, míg 2023-ban 501 kg kerülhetett szétosztásra 90, illetve 70 rászoruló személy, család részére.

A fentiekén túl havi 180-200 kg kenyér és pékáru érkezik a Zalaco hévízi üzletéből, szintén a rászorulók támogatásához.

~~2021. márciusában a Hévízi Szállodák felajánlása alapján 520 adag két fogásos meleg ételt osztottak ki, 10 alkalommal 721 fő részére családok, egyedülállók, idősek, megváltozott munkaképességűek körében.~~

2013. július 1-től a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel közösen működtetik az Áldozatsegítő Megyei Irodát, amely krízishelyzetben konkrét és közvetlen segítséget nyújt a bűncselekmények áldozatainak és hozzátartozóiknak. Áldozatsegítő Iroda szoros munkakapcsolatot tart fenn a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal és a Keszthelyi Rendőrkapitánysággal.

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete ingyenes jogi tanácsadást, jogsegély szolgáltatást működtet, amelyen évente 250-300 fő kéri a segítséget.

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezet kezdeményezésére, a Járás 18 nyugdíjas klubja által, 2012-ben létrehozott Aranykorúak Keszthelyi Járási Társasága évente 4-5 alkalommal szervez 200-300 fős rendezvényt, az aranykorúak aktív közreműködésével. ~~A járványhelyzet miatt 2020. 2022-2023 évben ismét megszervezték~~ csak az Aranykorúak Farsangját ~~tudták megszervezni~~, Sármelléken, 2020. február 2-án, amelyen közel 360 fő aranykorú, jó hangulatban, ötletes jelmezekkel vettek részt a farsangi bálon.

A Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a fenti tevékenységeket kívánja folytatni a következő években is.

IX. 9. Karmelhegyi Boldogasszony Karitasz Csoport Keszthely

Csoport közvetlen felettes szervezete a Veszprém Egyházmegyei Karitasz.

A keszthelyi Kis Szent Teréz Plébániához tartozik, helye Karmel Bazilika, Keszthely, Tapolcai u.1.

A csoport lelki vezetője: Mezei András plébános

A csoport vezetője: Szanatiné Könyves Györgyi

A csoport létszáma: 20 22 fő

Fő tevékenysége a csoportnak az elesettek, rászorultak, rossz körülmények között élők felkutatása és segítése, adományozása.

Húsvét és Karácsonyi ünnepek alkalmával 80- 100 csomagot juttat el a csoport a rászorultak részére, mely tartós élelmiszereket tartalmaz.

Beiskolázási segélyben évente 12-15 gyermek részesül.

Vetőmag csomaggal évente 5-6 családot látnak el.

Gyógyszerek kiváltásában szintén segít a rászorultaknak.

Szent Erzsébet ünnepén 200 400 db kicsi Erzsébet kenyeret osztanak ki a templomokban a híveknek.

Mikuláskor 80 - 100 csomaggal ajándékozzák a gyermekeket.

Karácsonyi ünnepek alatt 4 nagyon rászorult család részére biztosítottak meleg ételt, ebédet.

Sajnos a kórházi betegeket és az idősothton betegeit a vírus helyzet miatt nem lehetett látogatni.

A partner szervezetekkel jó kapcsolatot ápol a csoport, ha lehet személyesen vagy online módon.

2022. évben hagyományteremtő szándékkal került megrendezésre a Szent Erzsébet Jótékonyági Bál, ami a vártnál jelentősebb bevételt eredményezett, ez az idei évben is megrendezésre kerül.

X. Szociális szolgáltatások fejlesztése

A szociális szolgáltatások tervezésekor elsőrangú szempont és feladat a meglévő szolgáltatások minőségének megőrzése mellett a hiányzó szolgáltatások biztosítása. A Szoc.tv. 91.§ (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodás biztosítására kötelezettek feladataikat maguk, vagy az e törvényben foglaltak szerint más szervekkel, személyekkel történt szerződéskötés útján is elláthatják.

A törvény részletesen szabályozza azt a lehetőséget, mely szerint a települési önkormányzat a szociális szolgáltatást végző egyesülettel, alapítvánnyal, egyházi jogi személlyel, ezek intézményeivel, egyéni vagy társas vállalkozóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat. (Szoc.tv. 120-122.§.)

További lehetőség, hogy az ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, intézményt fenntartó önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján juthatunk férőhelyhez más önkormányzatok intézményeibe. (Szoc.tv.90.§ (4))

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX tv. 87-90.§ alapján az intézményfenntartás további módja a megállapodás alapján több önkormányzat részvételével történő működtetés.

Az ellátási kötelezettség teljesítésének ütemtervében tehát meg kell határozni, hogy az önkormányzat milyen módon (intézmény létesítésével, társulással, ellátási szerződés kötésével) kíván eleget tenni feladatellátási kötelezettségének, ezt követően kell meghatározni a megvalósításhoz szükséges tennivalók végrehajtását, határidejét, és finanszírozási kérdéseit.

A feladatellátás módjának meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy mely ellátástípusok esetében indokolt a feladat helyben történő megoldása.

X.1. Infrastruktúra fejlesztések

A szolgáltatások fejlesztése tekintetében rövid és hosszútávú tervként szükséges kezelni az infrastruktúra kérdését: tárgyi felszereltséget, valamint a további kapacitások bővítését a felmerülő igények figyelembevételével.

Egy 20-25 férőhelyes demens idősök klubja kialakítása is szükséges és indokolt lenne.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Csók István u. 1/A alatti székhelyének tetőterében működő kórházi nővérszálló kiköltözése után, közel 280 m² hasznos alapterület áll majd az intézmény rendelkezésére, amelyet elsősorban az idősök otthona férőhelyeinek bővítésére lehet használni.

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat várhatóan a 2024. első félévében új helyiségegyüttessel bővül, ami lehetőséget biztosít a Szolgálat által szervezett programok lebonyolítására, és megoldást jelent az iskolai és óvodai szociális munkások szakmai megbeszéléseinek eddigi szűkös elhelyezésére.

Az önkormányzat pályázatot nyújtott be a bölcsődei férőhelyek bővítést szolgáló új telephely kialakítására, a megvalósulás várható ideje: 2024. december 31.

X.2. Szolgáltatásfejlesztések

Fő vonalai az alábbiak lehetnek:

- házi segítségnyújtás megszervezése hétvégén
- demens idősök nappali, illetve bentlakásos elhelyezése
- ~~jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerűsítése, modernizálása~~
- fogyatékoságbarát munkahely létrehozására értelmi fogyatékos személyeknek
- *tartós bentlakást nyújtó intézmény férőhelyeinek bővítése*
- *bölcsődei férőhelybővítés*
- *gyermek és ifjúsági programok körének bővítése*
- *Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Iroda programjainak beillesztése az ellátottak és az ellátók támogatása érdekében.*

Hosszabb távú tervek között szerepelhet egy, a demenciában szenvedő idősök részére nappali ellátást nyújtó intézmény kialakítása. Tekintettel arra, hogy a demencia, a 70 éven felüli idősök több mint 10%-t érinti, ellátásuk, napközbeni felügyeletük komoly nehézséget jelent családtagjaiknak.

A közösségi pszichiátriai ellátás megszervezése egy kulcskérdés, tekintettel arra, hogy nincs országos gondozási lehetőség számukra. Jelenleg a városban az ellátás nem megoldott, finanszírozási hány miatt.

Szükség van fogyatékoságbarát munkahely létrehozására értelmi fogyatékos személyeknek. Nagyon fontos, hogy ők nem tudják elvégezni a megváltozott munkaképességűek számára felajánlott munkatevékenységet, ezért sajátos munkahelyre van szükségük.

Jó gyakorlatot mutató intézmények például: Regens Wagner Alapítvány Balatonmáriafürdő, Életlehetőség Fogyatékosok Nappali Intézménye Tapolca, Nem Adom Fel Kávészó Budapest. Ezekben az intézményekben az értelmi fogyatékos személyek a következőkkel foglalkoznak: boríték készítés, takarítás, alkatrészek bontása, mosogatás, konyhai munka, szövés, kerámia készítése, növénytermesztés.

Nagyon sok érintett személy nincs jelen semmilyen intézményben, ugyanis a tankötelezettség megszűnése után otthon maradnak, ellátásból élnek. ~~Kis részük nehezen integrálható lenne, de nagy részük képes lenne a közösségi életre, valamint a napi~~

munkavégzésre (4-5 órában). Keszthely és környékéről az érintettek száma 60 főre tehető. Felzárkóztatásuk, integrációjuk részben az előző években megvalósuló TOP pályázatok, illetve a Foglalkoztatási Paktum pályázat keretében megkezdődött.

A Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Iroda

A Keszthelyi Kórház Egészségfejlesztési Iroda tevékenysége jól integrálható a szociális ellátásban részesülők és a szociális ellátók fizikális és mentális támogatásába, ezzel is bővítve az egyén számára nyújtható gondoskodás formáit.

Céljai között olyan élethelyzetek támogatása szerepel, amely minden korosztályt érint, pl:

- *Szív-érrendszeri, daganatos megbetegedések csökkenésének támogatása.*
- *Korai és elkerülhető halálozás életmódi tényezőinek javítása.*
- *Az egyén egészség iránti felelősségének, öngondoskodás képességének erősítése.*

Feladataik közé tartozik a:

- *Helyi közösségek és a társas támogatások erősítése.*
- *Az egészséges életvitelhez szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása.*
- *Lakosság életminőségének javítása, az egészségben eltöltött életévek számának növelése.*
- *Az egészséges életmódot támogató pozitív közösségi minták elterjesztése.*
- *A legjelentősebb, idült, nem-fertőző betegségek okozta halálozás és betegségteher megelőzése, csökkentése.*
- *A lakosság széles körének fizikai aktivitásra, mozgásban gazdag életmódra, egészséges táplálkozásra ösztönzését támogató szolgáltatások kialakítása.*
- *A dohányzás és a túlzott alkoholfogyasztás visszaszorítása.*
- *A mentális egészség javítása.*
- *Életeseményekhez kapcsolódóan krízishelyzetbe kerülő emberek azonosítása, támogató szolgáltatásba irányítása.*

Az Iroda által megvalósított ingyenes programok keretében lehetőség van:

- *csoportos és egyéni testmozgásra, táplálkozási tanácsadásra és lelki tanácsadásra is.*
- *ingyenes mozgásprogramok az Iroda szervezésében, minden korosztály számára:*
- *egyéni torna*
- *baba-mama torna*
- *funkcionális köredzés*
- *gerincjóga*
- *szenior örömtánc*
- *nordic walking*
- *callanetics*
- *gyalogló klub*
- *az idősebb korosztály (nyugdíjas klubok) számára előadások a lelki egészséggel és az egészséges életmóddal kapcsolatban,*
- *Szív és Érbetegek számára életkészség tréningek,*
- *az AA klub összejöveteleinek megtartása az Iroda közösségi termében,*
- *Keszthely Város Egyesített Szociális Intézményében zeneterápiás foglalkozások,*
- *ÉFOÉSZ a gondozottak részére csoportfoglalkozások,*
- *Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány ellátottjainak életkészség tréningek tartása.*
- *Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéje dolgozóinak az egészséges életmód címmel előadást, és állapotfelmérés,*

- *Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve a nyári táborban évek óta fejlesztő foglalkozások,*
- *a kortárs segítő képzés során tájékoztató programok -energia italok, addikciók témakörökkel- megtartása.*
- *Az öngyilkosság megelőző program keretében az Iroda pszichológusának előadásai, az SZSZK és a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak.*

Az egészséggel kapcsolatos helyi döntésekben részvétel vagy részvétel azok előkészítésében.

X.3. Pályázati lehetőségek

A 2015. évben elkészült Szociális Térkép-tanulmány javaslatokat tartalmaz a város, és a kistérség szociális, és egészségügyi ellátórendszerének további fejlesztésére, így például a támogató szolgálat, szállító szolgálatának kapacitás növelését, az egészségügyi alapellátások bővítését, ~~több kistelepülésre szolgáltató idősök klubja kialakítását,~~ az idősök, fogyatékkal élők részére otthonukban nyújtott szolgáltatások bővítését. *A pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése mellett a városban felmerülő új igényeknek megfelelően kerülhet bővítésre a bölcsődei ellátás, a közösségi terek felújítása, illetve a tartós bentlakást nyújtó intézmény férőhelybővítése.*

XI. Együttműködés

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyen élő idősök életkörülményeinek javításáért érzett felelősségére tekintettel, valamint annak érdekében, hogy az önkormányzat tevékenysége során eredményesebben érvényesüljenek az idősök érdekei, 2017. április 1. napjától idősügyi tanácsot hozott létre Keszthely Város Idősügyi Tanácsa néven.

Az Idősügyi Tanács célja az idősök életkörülményeinek javítását, érdekeiknek védelmét szolgáló intézkedésekre történő javaslattevés, az idősügyi civil szervezetekkel történő kapcsolattartás. Erre figyelemmel a tanács feladatai elsősorban az időskorúakat közvetlenül érintő döntésekkel, intézkedésekkel kapcsolatban álláspont kialakítása, véleményezés és javaslattevés, konzultáció kezdeményezése a végrehajtás tapasztalatról, az idősök korosztályára jellemző szükségletek képviselése és érdekeik védelme, valamint javaslataik és ajánlásaik közvetítése az önkormányzat felé. Az Idősügyi Tanács hiánypótló szerepet tölt be a város életében. Működése során közösségépítő célzattal a helyi civil szervezetek számára hagyományt teremtett rendezvényeivel. Elindította az Idősök Szállító Szolgálatát, mely a városi rászorulókat juttatja el térítésmentesen orvoshoz, gyógyszertárba. Több alkalommal érdekvédelmi feladatot is ellátott, jogi tanácsadással, szociális lehetőségek ismertetésével. Évente előadásokat hallgatnak a Vármegyei Idősügyi Tanács, a Kormányhivatal és a városi szociális rendszer témájában.

~~Az elmúlt időszakban sajnos kevés lehetőség volt személyesen találkozni a Tanács tagjaival, de a veszélyhelyzet hozta nehézségek ellenére is megoldották a találkozásokat, a digitális technika adta lehetőségek segítségével~~

Örömmel és kíváncsisággal telve készítették filmet a megyei Bűnmegelőzési vetélkedőre, emellett különböző rendezvényeken vettek részt a tagok.

Keszthely Város Önkormányzat az idősök érdekében végzett tevékenysége elismeréséről 2023. évben elnyerte a Zala Vármegyei Önkormányzat és a Zala Vármegyei Idősügyi Tanács által adományozott „Az Év Zalai Idősbarát Önkormányzata” címet.

Az egészségügyi és szociális intézmények között a gyermekjóléti ellátás mintájára egyfajta jelzőrendszer kiépítése és működtetése lenne nagyon fontos. A jelzőrendszerben résztvevő intézmények, szolgáltatók közti rendszeres együttműködés, annak érdekében, hogy azok az idősök, fogyatékkal élők, pszichiátriai - és szenvedélybetegek, illetve állapotuknál fogva

rászorulóknak is adekvát segítséget kapjanak, akik esetlegesen önállóan nem képesek igényelni a szolgáltatásokat. Ennek hatékony működéséhez szükséges lehet rendszeres találkozó, esetleg az együttműködés módjának rögzítése.

A társadalmi kohézió és a szakmaközi kapcsolatok erősítése érdekében hagyományteremtő szándékkal a Keszthelyi Család- és Gyermekjólét Központ 2021. évben családi rendezvényt és konferenciát szervezett az Önkormányzat és a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum támogatásával. A program célja a városban működő szociális és karitatív szervezetek bemutatása, amely jó alkalmat kínált az adományozni tudó és az adományokat igénylők tájékoztatására és egymás munkájának megismerésére, kapcsolatok építésére.

A konferencia a mindennapi élet számos területén tevékenykedő szakemberek bevonásával - az oktatás, az egészségügy- prevenció, mentális egészség- kultúra, és a szociális ellátás - került megszervezésre.

A sikeres programoknak köszönhetően az elmúlt két évben is megrendezésre került a családi nap és a konferencia is. Mára már a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ éves programtervében kiemelt helyet foglal el mindkét rendezvény.

XII. Várható eredmények

Keszthely városa azon túl, hogy az ideérkező látogatók számára kikapcsolódást, felejthetetlen élményt biztosít, szeretne maximálisan megfelelni a lakosai igényeinek is, melyek közül elsősorban a szociális jólét az elérendő cél. Ezen belül fontosnak tartjuk azt, hogy minden rászorult szükségét szenvedő lakos problémájára találjunk megoldást, amelynek biztosítéka, hogy szociális ellátórendszerünk összehangolt, gyakorlatorientált legyen, „érzékennyé váljon” a meg nem fogalmazott problémák meglátására is. A szociális szolgáltatástervezési koncepció készítése, végrehajtása a szociális szolgáltatások helyzetében jelenti a feladatellátási kötelezettségek területén meglévő hátrányok ledolgozását, a szolgáltatások mind szélesebb körű biztosítását, hatékonyságának javítását, az együttműködési lehetőségek kibővítését.

A szociális problémával küzdő emberek „nem mások”, hanem szüleink, szomszédaink, barátaink, s esetleg mi magunk is lehetünk. Nem elég együttérző tekintettel elmenni mellettük, tenni is kell azért, hogy helyzetük jobbra fordulhasson.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció egy olyan jövőképet vázol, ahol minden rászoruló megtalálhatja saját „kapaszkodóját.”

Keszthely, 2023. november 30.