

Előterjesztés

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

2008. március 13-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Szociális Szolgáltató Központ 2007. évi munkájáról, a biztosított normatív támogatások felhasználásáról és elszámolásáról

Tisztelt Társulási Tanács!

A Szociális Szolgáltató Központ szakmai feladatellátásába az elmúlt évben két fő feladat tartozott: a támogató szolgálat, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetése.

A támogató szolgálat feladatellátása a kistérségen belül a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye (továbbiakban: ESZI) keretében indult el, először csak Keszthely város területén, majd a Keszthely-Hévízi Kistérségi Többcélú Társulással kötött feladat-ellátási megállapodás keretében 2006. december 1-ével. A kistérség ezekben a napokban szerezte be a BM ösztönző támogatás keretében egy darab mozgáskorlátozottak szállítására alkalmas gépkocsit. A gépkocsi a feladatellátáshoz nem került átadásra az ESZI-nek, hanem a korábban rendelkezésre álló járművel próbálta kistérségi szinten ellátni a feladatát. A társulási formában végzett szolgáltatás új lehetőséget teremtett a térségben érintett rászorult emberek ellátásában, ennek ellenére nagyon nehéz feladata volt az ESZI-nek a már térségben működő szolgáltatók mellett új ellátottat a szolgáltatás ellátásába behozni.

Az ESZI kereteiben elsősorban a rászorulóknak felmérése történt meg a feladatellátási megállapodás keretében 2006. december 1-től a társulás által létrehozott Szociális Szolgáltató Központ létrehozásáig. Az intézmény létrehozásával a cél a Keszthely központúság megszüntetése és a térségben a feladatellátás társulási formában történő népszerűsítése volt. Az ESZI-től a feladatellátás átvételére 2007. június 29-én került sor. Segítséget jelentett a szolgáltatás indításában, hogy az ESZI szakembereitől az új intézmény dolgozói a nyilvántartások vezetéséhez, a szakmai feladatellátáshoz kapcsolódóan számos jó tanácsot kaptak, s a kialakult gyakorlatok továbbvitelével segítették az új intézmény indulását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mint szolgáltatás először Keszthely város területén indult el. Keszthely Város Önkormányzata pályázati forrásokból több évvel ezelőtt szerzett be egy diszpécserközpontot a riasztások fogadására, illetve pályázati és saját forrásból 42 jelzőkészüléket (ebből kettő tartalék) működtettek a város területén.

A többcélúsági feladatok keretében az állami költségvetésben biztosított kedvező kiegészítő támogatások indították el a térségi szinten történő feladatellátás gondolatát. A két szolgáltató párhuzamos működésének elkerülése érdekében feladatellátási megállapodást kötött a Keszthely-Hévízi Kistérségi Többcélú Társulás Keszthely Város Önkormányzatával, hogy a kistérségben kihelyezett jelzőkészülékekről érkező riasztásokat az ESZI-ben elhelyezett diszpécser központra lehessen irányítani. A Társulás 2006. évben BM ösztönző támogatás keretében 55 jelzőkészüléket szerzett be, melyek 2007. január 1-től kihelyezésre kerültek

olyan településekre, ahol az ESZI-központban lévő jelet fogni lehetett. Így indult el először feladatellátási szerződés keretében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a kistérségben.

Feladatellátás a Többcélú Társulás által alapított intézmény keretében

A társulási tanács 2007. április 5-én hozta létre a Szociális Szolgáltató Központot a kistérség területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat szociális alapszolgáltatási feladatok ellátására. Az SzSzK 2007. június 28-án kapta meg működési engedélyét és a rákövetkező napon kezdte meg működését.

1. Támogató szolgálat:

Személyi feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a támogató szolgálat ellátásához legalább négy fő szükséges. A feladat ellátásához kell egy szakmai vezető, két szociális végzettségű munkatárs, továbbá egy gépkocsivezető. A támogató szolgálati feladatok ellátásához a szakmai vezető személyéről pályázat útján a Társulási Tanács döntött, míg a két szociális alkalmazott az ESZI-ből áthelyezéssel került át, a gépkocsivezető nem végzett korábban ilyen tevékenységet. A támogató szolgálati feladatok ellátásához a jogszabályok továbbképzésen való részvételt írják elő, így a vezetőnek 240, a két szociális alkalmazottnak szintén 240, a gépkocsivezetőnek 68 órás szakmai továbbképzésen kell részt venni, melyet a nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (továbbiakban: NSZFI) koordinál.

A gépjárművezető személyszállítói képzése a múlt év folyamán lezárult, bár a végzettségét igazoló dokumentumok még nem érkeztek meg.

A továbbképzésekre való jelentkezés a vezető, valamint a két fő személyi segítő részére 2007. augusztus végéig megtörtént, a tanfolyamok kezdetéről az NSZFI értesíti az intézmény dolgozóit. A továbbképzések várhatóan Szombathelyen vagy Kaposváron lesznek. Miután a jogalkotó a tanfolyamok elvégzésének határidejét a működéstől számított 2 évről 4 évre emelte fel, az NSZFI-nek van ideje a túljelentkezések okozta torlódást megszüntetni.

A szociális alkalmazottak közül az egyik személyi segítő személyében történt 2007. szeptember 1-től változás.

Tárgyi feltételek

Szintén a fenti jogszabályok írják elő a támogató szolgálat feladatellátásához szükséges gépjárművet. A Társulás ezt 2006. decemberében szerezte be, de annak mozgáskorlátozottak részére történő átalakítására csak 2007. első félévében került sor, egy mobil rámpa beépítésével. A beruházás értéke 544 e Ft.

A nagy értékű tárgyi feltételek mellett szükséges, hogy a szociális dolgozóknál mindig legyen egy készenléti táskák, melyben alapvető higiéniai és egészségügyi eszközöket kell biztosítani (pl.: gumikesztyű, vérnyomásmérő, lázmérő, fertőtlenítő, ragtapasz, steril gézlapok, kötszer, sebészeti olló, láz és fájdalomcsillapító, stb.), amennyiben az ellátottnál sürgős beavatkozás válna szükségessé, és azt a dolgozók a szakmai képzettségük alapján elvégezhetik.

Tárgyi feltételek körébe tartozik, hogy miután a támogató szolgálat fogyatékosok részére nyújt segítséget, a támogató szolgálati irodának általuk megközelíthető helyen kell lennie, mely elsősorban földszinti helyiséget feltételez. Mivel az intézmény székhelyén (Keszthely, Széchenyi utca 8.) akadálymentes helyiség kialakítására nem volt lehetőség, szükséges volt megfelelő irodát bérelni, melyet a Csók István u. 1/A-ban az ESZI-től bérelt a társulás 2008. január 1-ig.

Ellátási terület

A támogató szolgálat működési területe a Keszthely-Hévízi Kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe volt 2007-ben, de júniusig ténylegesen csak Keszthelyen működött 22 fővel. Júliustól elkezdődött a kistérség más településein is az ellátottak felkutatása és év végéig 30 főre sikerült bővíteni a gondozotti kört, így már nemcsak Keszthelyen, hanem Felsőpáhokon, Gyenesdiáson, Vonyarcvashegyen és Cserszegtomajon is igénybe vették a fogyatékosok a szolgáltatást.

Az év folyamán a szállításokra vonatkozóan is egyre nagyobb lett az igény és összesen 2646,5 órával sikerült teljesíteni az évet, a 2300 gondozotti óra elvárását felülmúlva.

A feladatellátáshoz rendelkezésre álló források

A támogató szolgálat feladatellátásához az első félévben feladat-ellátási szerződés keretében történt a kiegészítő normatív támogatás igénylése, mely félévre összesen 750 e Ft volt. A második félévtől járt a társulás által fenntartott intézmény utáni kiegészítő normatíva, mely 1.500 e Ft volt, illetve a támogató szolgálat a költségvetési törvény 3. számú melléklete alapján igényelhetette a normatív hozzájárulás 50 %-át, mely 4.000 e Ft volt. Összesen a támogató szolgálathoz, így 6.500 e Ft állt rendelkezésre éves szinten.

A féléves feladatellátáshoz ekkora forrásra nem volt szükséges, ezért a Társulási Tanács 2006. október 11-i ülésén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi eszközeinek beszerzésére átcsoportosított 2.000 e Ft-ot. (Erre a költségvetési törvény kiegészítő szabályai lehetőséget biztosítanak) Így a támogató szolgálat éves szinten 4.500 e Ft-ból gazdálkodott. A kiadások közül a legnagyobb összeget a személyi juttatások 2.306 e Ft, illetve a munkaadókat terhelő járulékok 760 e Ft jelentették, a dologi kiadásokon elsősorban a gépjármű üzemeltetési költsége (tankolás, biztosítás) merült fel, illetve a feladatellátáshoz beszerzendő anyagok, eszközök.

Fejlesztési kiadás a rámpa beszerzése és beszerelése 544 e Ft.

Az év végi elszámolás keretében a rendelkezésre álló források 100 %-os felhasználása került megállapításra, így e címen a Társulást visszafizetési kötelezettség nem terheli.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához a riasztás beérkezését követően az adott településen élő tiszteletdíjas társadalmi megbízásos jogviszonyban alkalmazott dolgozót értesíti a diszpécser központ, aki az érintett ellátotthoz 30 percen belül köteles kimenni a helyszínre. Ezt a feladatot a kistérség területén 30 fő (településenként két fő) megbízásos jogviszonyban lévő munkatárs látta el az elmúlt évben. A személyi jövedelemadó törvény kedvezményt biztosít az ilyen alkalmazottak adózásával kapcsolatban, mert éves szinten 120.000,- Ft-ig járulékos és személyi jövedelemadó mentesen fizethető a dolgozóknak. Így e tevékenységgel kapcsolatban közterhek viselése nem terhelte az SZSZK költségvetését.

Az üzemelő jelzőkészülékek száma 95 darab (+2 tartalék) volt az elmúlt évben, ezért az ellátottak adminisztratív anyagainak a rendezése, az adott területre vonatkozóan a munkarend beosztása nagy terhet jelentett az intézmény vezetője számára, ezért 2007. december 15-től alkalmazásra került megfelelő szociális végzettséggel rendelkező munkatárs, aki e feladatok ellátásában segíti az intézményvezető munkáját.

Tárgyi feltételek

A Társulás összesen 95 jelzőkészülékkel rendelkezett az elmúlt évben. Ebből 42 db-ot az ESZI-től bérelt, valamint ugyancsak bérelte a Társulás a riasztások fogadására alkalmas diszpécser központot.

A Társulási Tanács 2007. október 11-i ülésén döntött a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételeinek bővítéséről. Így már 2007. évben elkezdődött további 100 jelzőkészülék beszerzése, valamint két erősítő berendezés beszerzése. Elkezdődött a feladatellátás átalakítása is, mert 2008. január 31-től az ESZI-ben lévő diszpécserközpont átkerült egy külső szolgáltató céghez, aki egyben a beszerzett jelzőkészülékek és erősítők beruházását végezte. A készülékeknek a beüzemelése 2008. január 1-től indult el.

Ellátási terület

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe a Keszthely-Hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területéből 15 település volt, a többi 12 település sajnos jelerősség hiányában nem volt elérhető. Ebből Felsőpáhok területén a készülékek ki voltak helyezve és a vételi lehetőség is megfelelő volt, de ügyeletes gondozó hiányában ott a készülékek nem működtek.

Július hónapban megoldotta az SzSZK a gondozói problémát, így már az összes készülék üzemképessé vált.

Minden hónapban jelentés készült a Máltai Szeretetszolgálat, mint módszertan felé, ezek összesített éves eredménye a második félévben:

Segélyhívások száma: 68

Ebből téves riasztás: 55

Éles riasztás: 13

Segélyhívások száma települések szerint:

Keszthely: 38

Hévíz: 14

Egeraracs: 6

Nemesbük: 3

Gétye: 2

Cserszegtomaj: 2

Gyenesdiás: 1

Alsópáhok: 1

Dióskál: 1

Készülék áthelyezés történt 9 esetben, valamint az egyik tartalék készülék kihelyezésre került a második félév során.

A feladatellátáshoz rendelkezésre álló források

A jelzőkészülékek után a költségvetési törvény 3, illetve 8. sz. melléklete biztosít állami forrásokat. 2007. évben az így lehívható állami normatív összesen 2.297 e Ft.

Ez a forrás éves szinten fedezte a személyi juttatásokat, mely 1.350 e Ft, a járulékokat, 79 e Ft, illetve a területi feladatot ellátó dolgozók részére az állandó készenléti táskában elhelyezendő készülékek, gyógyszerek forrását. A dologi kiadások összesen 588 e Ft volt. Az első félévben kellett biztosítani az ESZI részére 1.080 e Ft pénzeszköz átadást, amíg az feladat-ellátási megállapodás keretében történt.

A Társulási Tanács 2007. október 11-én döntött 100 db jelzőkészülék és két erősítő beszerzéséről, melyhez más előirányzatai terhére összesen 7.080 e Ft-ot csoportosított át a beruházás megvalósításához.

Jelenleg a Társulás 195 készülékkel (+2 tartalék) rendelkezik és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás területéről jelzőkészülék igényel jelentkező lakosok számára azt biztosítani tudja. A Keszthely-Hévízi Kistérségi Többcélú Társulásból kivált és jelenleg a Pacsai Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó Dióskál, Egeraracsa és Zalaszentmárton területén összesen 9 készülék van kihelyezve.

A jelzőkészülékekre biztosított központi forrás a fent leírtak alapján 100 %-ban felhasználásra került, valamint megtörtént a 7.080 e Ft-os beruházás.

Összességében megállapítható, hogy a Társulás jelentős forrásokat fordított a térség szociális alapszolgáltatási feladatainak ellátására összesen 14.677 e Ft-ot. Ezzel a térségben lakók szociális biztonságát jelentősen emelte, illetve megyei szinten példaértékű a társulás által ellátott szociális alapszolgáltatási feladat.

Ezek a feladatok 2008. január 1-től tovább bővültek a házi segítségnyújtással.

Keszthely, 2008. március 10.

Jakus Erika
intézményvezető

Határozati javaslat

.../2008. (III.13.) sz. határozat

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás a Szociális Szolgáltató Központ 2007. évi munkájáról, a biztosított normatív támogatások felhasználásáról és elszámolásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnali

Felelős: Ruzsics Ferenc elnök
Jakus Erika intézményvezető

Ruzsics Ferenc
a társulás elnöke