



# ELŐTERJESZTÉS

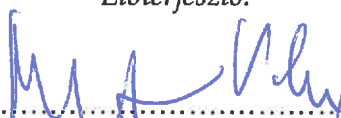
KESZTHELY ÉS KÖRNYÉKE KISTÉRSÉGI TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS  
TÁRSULÁSI TANÁCSA

2023. szeptember 14-i soros ülésére

*Tárgy:*

**Tájékoztató a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató  
Központ I. félévi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

  
.....  
**Manninger Jenő Vilmos**  
társulás elnöke



*Törvényességi ellenjegyzés:*

  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Deutsch Márta**  
intézményvezető



## Tisztelt Társulási Tanács!

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsának 2023. évi Munkaterve alapján tájékoztatom a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2023. I. félévi tevékenységéről.

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (SZCSM rendelet), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok, illetve önkormányzati rendeletekben szabályozott előírások.

A Szociális Szolgáltató Központ 2023. 06. 30-ig 17 település társulásával és 6 település feladatellátási megállapodás megkötésével működött.

Biztosított alapszolgáltatások:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A Szociális Szolgáltató Központ szervezeti felépítése:

Intézményvezető		
Házi Segítségnyújtás	Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	Család- és gyermekjóléti Szolgálat
Vezető gondozó - 1 fő		Szakmai vezető, családsegítő - 1 fő
adminisztrátor - 2 fő (8 és 4 órában foglalkoztatott)	jelzőrendszeres ügyintéző - 1 fő 4 órában	3 fő családsegítő (2 fő 8, egy fő 6 órában foglalkoztatott)
pénztáros - 1 fő, 4 órában	ügyeletes gondozó - 8 fő megbízási díjas szerződéssel	
Szociális gondozó - 23 fő 8 órás, 2 fő 6 órás		

Az intézmény számviteli és gazdasági feladatait a keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet látja el.

Dolgozóink szakképzettségi aránya 100% azzal, hogy egy fő családsegítő felmentéssel foglalkoztatott.

A tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Védőfelszerelést, munkaruha juttatást, valamint havi 5.000 Ft értékű tisztító-és fertőtlenítőszer csomagot juttatunk dolgozóinknak. A közlekedéshez kerékpár és 3 darab kismotor áll rendelkezésre, ezen kívül személygépkocsi vagy autóbusz költségtérítésben részesültek a vidékre kiküldött munkavállalók.

Szolgálati mobiltelefon lebeszélhető összeggel mindenkinek, a családsegítők számára ezen túl laptop is rendelkezésre áll.

A 2023. év első felében - április 1-ig - megvalósult a Központ új székhelyre történő költözése. Az áthelyezésnek egyrészt gazdasági, másrészt munkaszervezési okai voltak. Az új helyen az intézmény munkája zavartalanul folyik, az ellátottak, hozzátartozók írásban ki lettek értesítve.

A Társulás a 9/2023. (III.9.) számú társulási tanácsi határozattal szabta meg az idei évre a térítési díjakat. Az intézményi térítési díj 1450 Ft/óra házi segítségnyújtás és 270 Ft/nap jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást, jogszabályi előírás szerint, térítésmentesen kell biztosítani.

A jövedelem sávok szerinti gondozási díj besorolás nem változott a 2022. október 1-én meghozott döntéshez képest.

Azoknak az ellátottaknak, akiknek nehézséget jelent a térítési díj megfizetése, de a gondozásra/jelzőkészülékre állapotuk miatt rászorulnak, továbbra is lehetőségük van - megfelelő igazolásokkal alátámasztva - az intézményvezető felé, térítési díj csökkentési kérelemmel élni.

A kistérség több települése is nyújt támogatást lakosainak a házi gondozás igénybevételéhez. Települési támogatást lehet igénybe venni bizonyos jövedelemhatár alatt Keszthely, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy és Balatongyörök településeken. Bókaháza község minden házi gondozottnak térítési díj befizetését határozott összeggel segíti, Várvolgyön és ez év április 1-től Zalaszántón is, térítésmentesen kapják az ellátottak a házi segítségnyújtást.

Az első félévben frissítésre került a Társulás weboldala, ahol intézményünk is bemutatkozik, illetve tájékoztatást tud nyújtani szolgáltatásairól, elérhetőségekről és aktualitásokról.

Rendszeresen fogadunk és közvetítünk adományt is: bútorokat, háztartási eszközöket, ruhát, játékokat, pelenkát, gyógyászati segédeszközöket, tartós élelmiszert. Ebben együttműködtünk nem csak hozzátartozókkal magánszemélyekkel, hanem társintézményekkel, mint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt és a Caritas helyi szervezete, illetve a Müller áruház, ahonnan játékokat kaptunk.



*A Müller Áruház adománya*

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata 2 db 4 fő részére szóló strandbelépő tiszteletjegyet adott át intézményünknek, amit folyamatosan adunk ki dolgozóinknak, hogy ezzel segítsük, illetve anyagilag könnyítsük a nyári kikapcsolódást.

## Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja a hiányzó családi gondoskodás nyújtása, az idős ember szociális helyzetének javítása, a tévleséggel járó káros hatások kivédése, egészségi állapot figyelemmel kísérése, higiénés szükségletek kielégítése. A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakóköznyezetében kell biztosítani, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, szociális segítséget vagy személyi gondozást.

Amennyiben házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

**Ellátási terület feladatellátási szerződés keretében:** Alsópáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, **társulási megállapodással:** Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalasántó, Zalavár.

**Gondozónők létszáma 2023.06.30-án:** 25 fő, melyből egy fő 6 órában foglalkoztatott.

A helyettesítések megoldása továbbra is nehéz, sok szervezést igénylő feladat: a gondozóknak napi 7 óra személyi gondozást ír elő a jogszabály, hiányzások esetén viszont egymást helyettesítik, így a saját órájuk lecsökken. Megbízási díjas gondozót nehéz találni, mivel ez a fajta munkavégzés, a feladat jellege és az anyagi juttatások miatt sem „népszerű”.

Az éves szabadságok kiadásán túl, a táppénzek idejére is biztosítani kell helyettesítést.

Az idei évben **belső továbbképzés keretében** a második félévben megszervezésére kerül a Keszthelyi Egészségfejlesztési Iroda krízisről és annak felismeréséről szóló előadása, illetve egy mentálhigiénés „tréning”.

### Az ellátás jellemzői a kistérségben

2023. I. félév	Ellátottak száma/fő																
	Alsópáhok	Balatongyörök	Bókaháza	Esztergályhorváti	Gyenesdiás	Karmacs	Keszthely	Nemesbük	Sármellék	Szentgyörgyvár	Várvölgy	Vindornyafok	Vonyarcvashegy	Zalaapáti	Zalasántó	Zalavár	Összes ellátott
Január	12	8	10	9	7	1	104	3	13	1	21	4	9	24	17	9	252
Február	12	9	10	9	6	1	103	4	13	1	21	3	9	22	16	9	248
Március	12	8	10	9	6	1	102	5	12	1	21	3	8	21	16	10	245
Április	12	8	10	9	6	1	103	5	12	1	20	3	8	21	16	9	244

Május	12	8	10	9	7	1	102	5	12	1	20	3	9	20	16	8	243
Június	12	9	10	10	6	1	101	5	12	1	19	3	8	20	15	7	239

Szolgálatunk ellátási területén szociális segítségre jogosult 2023.06.30-án: 4 fő,  
személyi gondozásra jogosult 2023.06.30-án: 235 fő.

2023. I. félévben ellátásba bekerült: 56 fő,

2023. I. félévben ellátásból kikerült: 58 fő.

Az időszakban leggyakrabban végzett feladatok az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés), fürdetés, bevásárlás, mentális támogatás voltak.

**Az első félév során kiszámlázott térítési díjak, havi bontásban:**

Január	1 046 378
Február	962 885
Március	1 104 825
Április	929 707
Május	1 060 066
Június	1 151 520
Összesen	6 255 381

Települési térítési díj támogatásban június 30-ig átlagosan 41 fő részesült, térítésmentesen 9 fő, térítési díj kedvezménnyel pedig 35 fő vette igénybe a szolgáltatást.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőkészülékek riasztását fogadó diszpécser központ az S.O.S. Központ Kft. (1051 Budapest, Széchenyi tér 7.)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozására 2023. évben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött támogatói szerződést a társulás. A szerződés alapján 92 db jelzőkészülékre, összesen 2 763 200 Ft összegben.

**2023.06.30-ig kihelyezett készülékek száma ki- és bekerülés, riasztások száma:**

Település	Igénybe vevők száma (fő)	Bekerült (fő)	Kikerült (fő)	Éles riasztások	Téves riasztások száma
Balatongyörök	5	1	0	0	0
Bókaháza	1	0	0	0	0
Esztergályhorváti	8	2	2	1	1
Gétye	0	0	0	0	0
Gyenesdiás	6	2	2	2	0
Karmacs	2	2	2	2	0
Keszthely	79	19	16	24	4
Szentgyörgyvár	1	0	1	0	0
Vállus	0	0	0	0	0
Várvölgy	5	2	0	0	0
Vindornyafok	0	0	0	0	0
Vindornyalak	0	0	0	0	0
Vonyarcvashegy	7	4	3	0	0
Zalaapáti	6	0	1	0	1
Zalaszántó	6	0	2	0	0
Zalavár	5	1	1	0	0

**2023. június 30-án 99 fő részesült jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban.**

**Térítési díj csökkentést 9 fő, térítésmentességet 2 fő kapott a félév során.**

Az ügyeletet ellátó gondozók száma 8 fő, feladatuk elvégzéséért tisztelet-, valamint megbízásidőben részesülnek.

Tárgyi feltételek biztosítottak, úgy, mint a készenléti táska, védőfelszerelés, mobiltelefon használta, üzemanyag térítés kivonulás esetén.

## **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

A családsegítők települési felosztásban végzik a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait: jelenleg 3 fő. (Egy fő GYED-en lévő munkatárs területét helyettesítéssel látják el.)

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az ellátást igénylő együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre - kivéve, ha a szakmai tevékenység az első interjú során tett intézkedéssel lezárható. A családsegítők a heti munkaidőkeretük felét kötetlen munkaidő beosztás keretében, a szociális segítőmunka, családlátogatás, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére az észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartásra, vagy adomány gyűjtésre-osztásra használják fel.

A szolgálat által ellátott települések: Sármellék, Alsópáhok, Esztergályhorváti, Egeraracs, Szentgyörgyvár, Dióskál, Zalaszentmárton, Zalaapáti, Bókaháza, Gétye, Zalavár.

Nyitva álló helyiségek:

Zalaapáti, Deák F. u. 64.

Sármellék, Dózsa Gy. u. 344.

Alsópáhok, Fő út 65.

Az első félév szakmaközi tanácskozás témái voltak:

1. Éves szakmai tanácskozás
2. „A trauma bölcsessége” – filmvetítés
3. „A trauma bölcsessége” film megbeszélése, feldolgozása Szakál Diána pszichológus közreműködésével

Ellátás jellemzői a kistérségben – 2023. I. félévben

**A térségben jellemző problémák típusa:** elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény, anyagi problémák, életviteli, gyermeknevelési problémák, magatartászavar, családi -kapcsolati problémák, szülők közötti konfliktusok, feszültségek.

Fentieken túl egyre inkább jellemző a fiatalok szerhasználatának jelenléte, és az ehhez társult egyéb problémák, mint a „kínálás”, „lopás”, viselkedészavarok stb.

A **veszélyeztetettség fő okai** között említendők a védelemben vétellel érintett családok esetében a szülők eszköztelensége a gyermekkel szemben, vagy az alkalmanként bántalmazást is magában foglaló zaklatott családi légkör.

**Zalaapáti:** 2023. június 30. napján a településen összesen 18 családot láttunk el, együttműködési megállapodás alapján. Egy esetben megelőző pártfogói részvétel lett elrendelve.

Jelzés a Védőnői Szolgálattól, valamint oktatási intézménytől érkezett együttműködés hiánya, illetve iskolai hiányzások miatt. A településen ebben a félévben fokozottabban megjelent az iskolakerülés, a családsegítő és a gyermek-és ifjúságvédelmi felelős folyamatosan kapcsolatban volt, tájékoztatták egymást.

Egy esetátadás és egy lezárás történt, illetékesség hiánya miatt.

**Bókaháza:** 3 alkalommal egyszeri esetkezeléssel segítettünk: kapcsolattartás, információkérés, ügyintézés kapcsán.

Egy eset átadásra került, illetékesség hiánya miatt.

**Esztergályhorváti:** Egy családdal volt a félév végén együttműködési megállapodása a szolgálatnak. A településen egyszeri esetkezelés során hivatalos ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

**Egeraracs:** Egy esetben történ iskolai esetjelzés alacsony számú igazolatlan mulasztás miatt, egy zártan kezelt jelzés pedig bántalmazás gyanú felmerülése miatt. Ezen kívül a településen két új eset került felvételre.

Június 30-án 4 családdal volt együttműködési megállapodás.

**Dióskál:** Négy iskolai esetjelzés érkezett a településre igazolatlan mulasztás miatt, e mellett 2 rendőrségi adatlap, kis értékű lopás miatt.

3 egyszeri esetkezelés zajlott igazolatlan mulasztás, szabálysértési, valamint gondnoksági ügyekben.

1 eset lezárásra került, és 1 új eset felvételre.

Összesen 7 család volt ellátásban.

**Zalaszentmárton:** A településen egy rendőrségi adatlap megküldése, valamint egy egyszeri esetkezelés történt a félév során.

**Alsópáhok:** 2023. június 30. napján a településen összesen 10 főt láttunk el, együttműködési megállapodás alapján.

Egyszeri esetkezelésre nem került sor.

Hatósági intézkedésben érintett család egy volt a félévben.

**Szentgyörgyvár:** 2023. június 30. napján a településen összesen 15 főt láttunk el.

Egyszeri esetkezelés nem történt.

**Gétye:** Egy főt láttunk el a félév során.

**Sármellék:** Összesen 7 családot érintett a szolgáltatás. Ebből egyszeri esetkezelésben 1 fő részesült. Hatósági intézkedésben érintett családok száma 2023. június 30-án 2 volt.

**Zalavár:** 2023. június 30. napján 4 családot érintett a szolgáltatás.

Egyszeri esetkezelésre nem került sor. Hatósági intézkedésben érintett családok száma 2023. június 30-án: 1 volt.

A családsegítés, illetve a másik két szakfeladat ellátásakor is hangsúlyt fektettünk az együttműködésekre, a meglévő intézményi kapcsolatokra, illetve lehetőségekhez mérten, új együttműködések is kialakítunk.

A problémák sok esetben összetettek, ezért szükséges a jelzőrendszer, vagy társintézmények, civilek folyamatos bevonása. Ebben segítenek a szakmaközi megbeszélések, illetve a munkaértekezletekre meghívott előadók bemutatkozásai. A közös problémamegoldás is erősíti a szakmai kapcsolatokat, segíti a saját munkánkat a mellett, hogy az ellátottak felé több lehetőséget tudunk kínálni.

Az intézmény folyamatosan biztosította a szolgáltatásokat, hogy minden igénybe vevő a számára legmegfelelőbb segítséget kapja.

Köszönjük a települések együttműködését!



**Tisztelt Társulási Tanács!**

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

**Határozati javaslat**

**.../2023.( IX. 14.) számú társulási tanácsi határozat**

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a „Tájékoztató a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ I. félévi tevékenységéről” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi I. féléves szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Manninger Jenő társulási elnök

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

Dr. Varga Éva aljegyző, önkormányzati és igazgatási osztályvezető

Keszthely, 2023. augusztus 28.

**Manninger Jenő Vilmos**  
a társulás elnöke