

Szám: 4/337-3/2024.



1. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

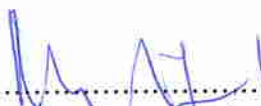
KESZTHELY ÉS KÖRNYÉKE KISTÉRSÉGI TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS
TÁRSULÁSI TANÁCSA

2024. március 7-ei soros ülésére

Tárgy:

Beszámoló a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. évi működéséről és finanszírozásáról

Előterjesztő:


.....
Manninger Jenő
társulás elnöke

Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:

.....
Deutsch Márta
intézményvezető



Tisztelt Társulási Tanács!

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja az alábbiakban beszámol a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (továbbiakban: JHS) szakfeladat 2023. évi munkájáról.

A szolgálat munkáját, többek között, az alábbi jogszabályok alapján végezte:

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről

Célja, feladata: saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és/vagy szociális helyzetük miatt rászoruló, a készülék használatára képes egyének krízishelyzeteinek elhárítása, valamint az önálló életvitel fenntartása mellett biztonságot nyújtó ellátás.

Az igénybevétel önkéntes, az ellátott kérelmére indul.

A feladat ellátása során szociálisan rászorultnak kell tekinteni:

- az egyedül élő 65 év feletti személyt,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Ellátási területe - társulási megállapodás alapján: Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár

Tárgyi feltételeket (készenléti táska, védőfelszerelés, kiküldetés költségtérítése, stb.) biztosította az intézmény.

A riasztást fogadó diszpécserközpont, illetve a készülékeket biztosító szolgálat: S.O.S. Központ Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 3/b.)

A rendszer műszaki adatai: jogszabályban előírtaknak megfelel

- mobil (SIM kártyás) adatátvitel
- kétirányú kommunikáció
- GPS rendszer
- vízálló, ütésálló, esés és ájulás érzékelő

A JHS szakfeladat működését a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött szerződés** alapján biztosította.

A finanszírozási szerződés fontosabb adatai:

Finanszírozási szerződés száma: JHS-080/0-2022.

Finanszírozási időszak: 2023. január 1. - 2023. december 31.

Finanszírozott készülékszám: 92 db

Ténylegesen teljesített feladatmutató összesen: 92

A szakfeladat bevételei és kiadásai:

A 2023. évre kiutalt támogatás összege:

Alaptámogatás: 500 000 Ft

Egy feladategység után járó támogatás: 24 600 Ft

Kiutalt teljesítménytámogatás: 2 263 200 Ft

Térítési díj bevétel: 2 805 603 Ft

Kiadások összesen a szakfeladaton 2023. évben (személyi és dologi): 12 336 822 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési rendje: Folyamatos, 0-24 órás készenléti rendszer, ügyeleti beosztás alapján.

A segítségnyújtás folyamata a következőkből áll.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén értesíti az ügyeletes gondozót, aki

> haladéktalanul megjelenik a helyszínen,

> megteszi a probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket,

> szükség esetén kezdeményezi a további egészségügyi vagy szociális ellátást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatója együttműködik:

- a támogató szolgáltatás szolgáltatójával,
- a pszichiátriai betegeket ellátó intézményekkel,
- egészségügyi szolgáltatókkal,
- területi házi segítségnyújtó szolgálattal.

Térítési díj: A Társulás 2023.évben nem módosította a szakfeladat térítési díjainak összegét. (Korábban, 2022. október 1-től módosítva lett.)

A 9/2023. (III.09.) számú Társulási Tanácsi határozata alapján az intézmény térítési díj 270 Ft/nap volt a szakfeladaton, az alábbi kedvezményekkel:

Jövedelem sávok Ft	Gondozási díj Ft/nap
1-85.000	40
85.001-115.000	55
115.001-145.000	75
145.001-175.000	90
175.001 felett	110

Személyi feltételek: A JHS az intézmény keretein belül, önálló szakfeladatként működik.

Szakmai vezetését a házi segítségnyújtás vezető gondozója látta el, munkakörébe építve.

Az ügyeleti munkában 8 fő gondozó vett részt, tiszteltdíjas, illetve megbízási díjas szerződéssel, területi elosztással.

A JHS jellemzőit a Kistérség területén az alábbi táblázatok mutatják.

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban (2023.év)

Település	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
BALATONGYÖRÖK	6	6	0	2	2
BÓKAHÁZA	1	1	0	0	0
ESZTERGÁLYHORVÁTI	8	7	3	4	7
GÉTYE	7	7	2	2	4
GYENESDIÁS	2	2	2	0	2
KARMACS	96	88	51	21	72
KESZTHELY	1	1	0	0	0
SZENTGYÖRGYVÁR	8	6	1	2	3
VÁLLUS	1	1	0	0	0
VÁRVÖLGY	7	6	1	0	1
VINDORNYAFOK	6	4	0	5	5
VINDORNYALAK	7	7	0	1	1
VONYARCVASHEGY	6	6	0	0	0
ZALAAPÁTI	6	6	0	2	2
ZALASZÁNTÓ	1	1	0	0	0
ZALAVÁR	8	7	3	4	7
ÖSSZESEN:	121	112	63	43	106

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása (2023.év)

Egyedül élő	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	125
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	125
Két vagy többszemélyes háztartásban élő	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	32
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen	32
Ellátottak száma összesen:	157

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása 2023. évben

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő	0	5	9	23	88	125
Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő	0	2	2	8	20	32
Szociálisan nem rászorult	0	0	0	0	0	0

Ellátásba bekerült a tárgyév során: 55 fő.

Ellátásból kikerültek száma és a kikerülés oka - 2023.évben: 62 fő.

A kikerülés okai voltak:

- saját kérésre: 26 fő
- elhalálozás: 17 fő
- bentlakásos intézménybe kerülés: 11 fő
- kórházba kerülés: 8 fő

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2023. december 31-én házi segítségnyújtásban is részesült 59 fő.

Térítési díjat nem fizetett - kérelem alapján - 7 fő.

A szakfeladat működése hatékony. A problémákra, riasztásokra - a kétoldalú kommunikációnak köszönhetően - gyorsabb a reagálás, közvetlenebb a kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás is az ellátottakkal.

A visszajelzések alapján az igénybe vevők és a hozzátartozók elégedettek a szolgáltatással.

A feladatmutatót teljesítette a szolgálat, így visszafizetési kötelezettség sem keletkezett az NSZI felé.

A tavalyi év során indult el a „Gondosóra Program”, melynek keretében a 65 év feletti lakosok térítésmentesen kapnak ugyan ilyen típusú készüléket. Az ingyenesség segítség lehet sok esetben, illetve a program nagyon hatékony azoknak, akiknek megjelölt hozzátartozója a közelben elérhető. Azonban a Központ szolgáltatására is szükség volt ezzel párhuzamosan, mivel az egyedül, hozzátartozók nélkül élők, illetve akik hozzátartozója távol él, az ügyeletes munkatársak segítségére szorultak.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat
.../2024. (III. 7.) számú társulási tanácsi határozat

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a „**Beszámoló a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. évi működéséről és finanszírozásáról**” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanács a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. évi működéséről és finanszírozásáról szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: folyamatos

Felelős: Manninger Jenő a társulás elnöke

Deutsch Márta SZSZK intézményvezető

Keszthely, 2024. február 22.

Manninger Jenő
a társulás elnöke