

Szám: 1/8-14 /2024.



sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. március 28-i soros ülésére

Tárgy:

Tájékoztató a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2023. évi tevékenységéről és
2024. évi terveiről

Előterjesztő:


Manninger Jenő
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:


Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Liddiard Andrea
elnök

Tisztelt Képviselő-testület!

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2023. évi tevékenységéről és 2024. évi terveiről szóló előterjesztés a 328/2023. (XII.14.) számú képviselő-testületi határozat 2024. I. félévre elfogadott munkaterve értelmében a márciusi soros ülésen kerül megtárgyalásra.

Az egyesület elnöke elkészítette a beszámolót, mely az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Határozati javaslat
.../2024. (III. 28.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztató a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2023. évi tevékenységéről és 2024. évi terveiről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2023. évi tevékenységéről és 2024. évi terveiről szóló tájékoztatót tudomásul veszi, az Egyesület munkáját megköszöni.

Határidő: tájékoztatásra 2024. április 10.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva osztályvezető)

Keszthely, 2024. március 18.

Manninger Jenő
polgármester

Keszthelyi Turisztikai Egyesület Szakmai beszámolója 2023. 2024. évi tervek

A Keszthelyi Turisztikai Egyesületben a tagok a turizmus valamennyi jelentős ágazatát képviselik: szállásadás, vendéglátás, kemping, látnivalók üzemeltetői és egyéb turisztikai szolgáltatások és civil szervezetek stb. Fenn állása óta rangot vívott ki magának a civilszervezetek között és a város turisztikai életében meghatározó tevékenységet folytat és igyekszik Keszthely jó hírét erősíteni.

Az Egyesület létrejöttének és működésének mindenkori célja:

- Keszthely turisztikai kínálatának bemutatása, népszerűsítése
- Keszthely imázsának erősítése
- Turisztikai bevételek növelése
- Turizmus fejlesztés
- Az Egyesület tagjainak érdekképviselése

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagdíjából, önkormányzati támogatásból és egyéb turisztikai bevételekből folytatta **2023 évi tevékenységét**, az elnökség által jóváhagyott munkaterv és költségvetés alapján.

2023 évben beadott pályázat sajnálatos módon nem nyert, amit turisztikai képzésekre, munkabérre és a 2024 évi verkli fesztiválra kívánt felhasználni.

Turisztikai Egyesületi tagság száma: 110

Újbelépő: 5

Megszűnt tagok száma: 2

2023 Év Visszatekintés – Értékelés:

Személyi változások

2023. májusában választotta meg a taggyűlés a Keszthelyi Turisztikai Egyesület elnökségi pozíciójába Liddiard Andreát.

Elnökségi tagok: Domonkos Gábor elnökhelyettes, Tóbiás Gábor, Dallos Szilvia, Réfi Renáta, Balogh – Kovács Beatrix.

FB tagok: Tar László, Tóth Zoltán

Jelenleg nincs az Egyesületnek főállású alkalmazottja.

A jövőben, a Turisztikai Egyesületben való tevékenység és a Keszthelyi Tourinform Irodában való munkavégzés összehangolása **mind fél számára egy kedvező helyzetet fog eredményezni**, hiszen a település turisztikai kereslete és kínálata egy helyen találkozik és ez által a tagok több és minőségi támogatást kaphatnak.

Tourinform Iroda üzemeltetői változás:

2023 október 1 –től a Nyugat Balaton Turisztikai Nonprofit Kt.-től a Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár vette át az iroda üzemeltetését. Zámbóné Hajdú Andrea nyugdíjba vonult és Tar László 4 órás munkakörben került a Tourinform irodába alkalmazottként, Liddiard Andrea irodavezetőként került besorolásra.

Turisztikai szezon

Elő – Főszezon – Utószezon

Előszezon a kiránduló csoportokról szólt, rengeteg iskolás csoport kért tájékoztatást a látnivalókról és szállás lehetőségekről. A Tourinform Iroda továbbította az igényeket az Egyesületi szállásadók felé valamint felvette a kapcsolatot a szolgáltatókkal. Tájékozódott a VÜZ Kft.-től aki szintén Egyesületi tag.

Megindult az Egyesület tulajdonában lévő kerékpárok kölcsönzése, képeslapok, könyvek értékesítése. Kerékpáros térképek, város térképek, túra térképek nagyon keresettek voltak.

A Turisztikai Egyesületi tagok a Tourinform Irodában választhattak a helyi és hazai turizmust népszerűsítő kiadványok között.

A tájékoztatás, információ beszerzés nagy hangsúlyt kapott 2023 év nyarán.

Heti hírleveleket küldtem a tagok felé:

- Programokról
- Kiállításokról
- Zenei fesztiválokról
- Színházi előadásokról
- **Hajózási program tájékoztató: menetrend kivonatok, sétahajózás** menetrend illetve kidolgoztam egy tájékoztatót, hogy kerékpárosok a menetrendi hajó összekapcsolásával milyen túrákat tudnak megcsinálni. Ez nagyon kedvező fogadtatásra talált.
- **A west-balaton.hu** honlapra frissítése

➤ **west-balaton facebook** oldalra felkerültek a város és turisztikai szolgáltatók programjai. Támogatva ezzel az információval mind a turistákat és helyi közösséget.

A keszthely.hu honlap több nyelven történt elkészítésével pedig az itt élő **nemzetiségek számára és az ideérkező turisták számára könnyebb információ szerzés** valósult meg. Természetesen a Turisztikai Egyesületi tagok körében népszerű volt.

Főszezon az iskolák nyári szünet kezdetével indult el igazán, családok és utazók érkeztek és érdeklődtek a látnivalókról

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2023 évben a fő célkitűzések mellett:

- több vendég éjszaka,
- jobb kihasználtság
- új programok
- több és minőségi szolgáltatás
- jobb információ áramoltatás – tájékoztatás megvalósítására törekedett.

Szeptember hónap - Verkli Fesztivál

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület által szervezett nagy sikerű – Nemzetközi Rendezvény – amelynek célja volt – **az őszi szezon erősítése, a szeptemberi időszakban a város turisztikai kínálatának a színesítése.** Főleg szenior – idősebb generáció részére program kínálat – a hosszú hétvégére.

Jó hírnevű rendezvény – a cél – minden évben megtölteni új tartalommal!

December – karácsony

A Tourinform Keszthely által szervezett „Adventi séták” – díjmentes séta a keszthelyi lakosság és az Egyesület tagjai részére, szép számban vettek részt rajta. 2024 évben ismételten megszervezzük.

Érdekvédelmi tevékenység

Az Artisjus Jogvédő Irodával történő folyamatos egyeztetés alapján a Nyugat-Balaton Turisztikai Nonprofit Kft. belépett a Magán szállások Országos Szövetségébe, a tagság alapján a Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagjai is jogosulttá váltak a kedvezményes jogdíj fizetésére.

Keszthely Város – Turisztikai jövője – „Halad előre”

Hivatkozva a **Programturizmus portál látogatói által generált nézettség alapján**
- mely településnek nézték meg a legtöbben a - **Program naptárát.**

Sorrend:1. Eger, 2. Győr, 3. Siófok, 4. Szeged, 5. Hajdúszoboszló, 6. Balatonfüred, 7. Veszprém, **8. Keszthely**, 9. Kecskemét, 10. Debrecen

A turistáknak „**élményekre** „van szükségük – **azért jönnek Keszthelyre**, mert a város szellemisége vonzza őket és a komplex programok, amiket kínálunk, az újdonságok és az új szálláshelyek.

| Siófok 3. helyen áll | 2023 | 2022 év |
|------------------------------|-------------|----------------|
| Vendégek száma | 282 949 | - 5 % |
| Vendégéjszakák száma | 649 303 | - 8 % |
| Átlagos tartózkodási idő | 2,07 | - 15 % |
| Külföldi vendégek szám | 63 946 | + 0,14 |
| Külföldi vendégéjszaka száma | 169 077 | - 9 % |
| Átlagos tartózkodási idő | 2,3 | - 26 % |

| Keszthely 8. helyen áll | 2023 | 2022 év |
|--------------------------------|-------------|----------------|
| Vendégek száma | 71 510 | 200 % |
| Vendégéjszakák száma | 171 276 | 200 % |
| Átlagos tartózkodási idő | 2,3 | - 4 % |
| Külföldi vendégek szám | 22 684 | 215 % |
| Külföldi vendégéjszaka száma | 58 943 | 213 % |
| Átlagos tartózkodási idő | 2,3 | - 13 % |

Forrás: KSH adatok (2023 január 1. – november 30.)

A számok alapján egyértelműen mondható, hogy 2022 –es évhez képes **lényeges javulás** történt a turizmusban.

1. sokkal több vendég érkezett a városba szállások száma megnőtt
 2. programok, fesztiválok, zenei rendezvények száma emelkedett
 3. sportolás: kerékpár, vitorlázás, tenisz stb.
 4. múzeumok és programjaik
 5. Smart city – honlap, Hello Keszthely App – Város digitalizálása
- Reméljük, ez a tendencia folytatódik és a 2024 –év sikeresen folytatódik.

Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024 évi tervei

Közvetlenebb kapcsolattartás és összefogás a Turisztikai Egyesületi tagok között, amely a turizmus fejlesztés érdekében elősegítheti a jövőbeli célok elérését. Az együttműködés az alapja annak, hogy a 2024 éves év sikeres év legyen minden turisztikai szolgáltató számára

Tervek és elképzelések.

1. Study tourok szervezése: Fenékpusztai Fesztetics Majorság 2024. február 14.-én került sor terveink között szerepel ehhez hasonló program.
2. Folyamatos tájékoztatás e-mailen programok, egyéb információkról
3. Szállás közvetítésben való segítség
4. A tagok közötti együttműködés elősegítése – workshoppok – bemutatkozás -
5. A tagok reklámozzák a város programjait és kapcsolják össze a szoba kiadással
6. Turisztikai előadások, tovább képzés szervezése, oktatás
7. Tagság létszámának bővítése
8. Együttműködés környékbeli Turisztikai Egyesületekkel
9. Új ötletek – támogatása – kivitelezése – Városi séták
10. Hello Keszthely App támogatása – ismertetése a tagság körében
11. Keszthely Város honlapjának támogatása –

Váci Mihály szavaival zárva „Nem elég a jóra vágyani a jót akarni kell és nem elég akarni, de tenni, tenni kell.”

Keszthely, 2024. március 12.

Liddiard Andrea
Keszthely Turisztikai Egyesület
Elnök