

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. május 30-ai soros ülésére

Tárgy:


Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről

Előterjesztő:



.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Mikla Gabriella
igazgatási ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Dr. Varga Éva osztályvezető
Önkormányzati és Igazgatási Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.).

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-, és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a járási gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(7) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni

a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást."

Az önkormányzat a **rendkívüli gyermekvédelmi támogatást** a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

2023. évben rendkívüli gyermekvédelmi támogatás 35 gyermek részére 485. 000,- Ft összegeben került megállapításra.

Egyéb az önkormányzat által biztosított támogatások:

- Bursa Hungarica 2023. évi fordulójára 27 „A” és 2 „B” típusú érvényes pályázat érkezett, 27 hallgató részére 10, míg a „B” típusú esetén 5 hónapra 5.000,- Ft/Fő/hó támogatás biztosított.
- A Gazdasági Ellátó Szolgálat által működtetett ingyenes nyári napközis tábor 2023. július 3 és augusztus 11 között 64 fő számára biztosított ellátást reggel 7 és délután 16 óra között az étkezés térítése mellett, ingyenes programokkal (múzeum látogatás, kirándulás, környezetvédelmi előadás, kézműves foglalkozás, csapatépítő játékok, strandolás....stb.)

Az önkormányzat támogatásával több prevenció program is megvalósult a 2023 év során, a rendőrséggel és a gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások bevonásával működő Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) rendszeres szakmai találkozóival mellett tagjai folyamatos felvilágosító előadásokat tartanak az oktatási intézményekben, annak érdekében, hogy a gyermekek áldozattá válását csökkentsék a személyes és kibertérben. Ezzel összhangban a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (KCSGYK) valamint a KEF tagjai szeptember hónapban hagyományosa megszervezték a Családi napot, felhívva a figyelmet a gyermekeket veszélyeztető körülményekre (agresszió, családon belüli erőszak, drog/alkohol fogyasztás veszélyei, bullying), és azok enyhítésében, megszüntetésében résztvevő szervezetek munkájára. Október hónapban szintén e témakört érintve a KEF és a KCSGYK konferenciát szervezett, neves előadók meghívásával.

Az ifjúságvédelmi őrzőjárat a rendőrséggel közös járőrszolgálatot jelent a nyári hónapokban a kiemelt szórakozóhelyeken a fiatalok biztonságos szórakozása érdekében.

További együttműködés keretében már több mint 20 éve minden nyáron 7 hét időtartamban Bűnmegelőzési Iroda működik diákok bevonásával. Az iroda működését megelőzően felkészítik a diákokat közlekedésbiztonság, vagyonvédelem, stresszkezelés, hatékony kommunikáció témakörökben. Az önkormányzat 2023. évben 2.500.000,- Ft-tal támogatta az iroda működését, amihez a rendőrség bűnmegelőzési szakemberei biztosítják a szakmai és felügyeleti rendszert naponta 10-18 óra között a Városi Strand bejáratánál lévő irodából, amit a Városüzemeltető Kft. térítésmentesen biztosít számukra.

A központi költségvetésből igényelhető és elszámolhatók támogatások:

- Pénzbeli ellátás
 - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal kerül kifizetésre augusztus és november hónapokban. Gyermekenként 6000 - 6000,- Ft, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500 -6.500,- Ft összegben. 2023. évben 94 fő augusztusban, 71 fő novemberben összesen: 1.046.000,- Ft igénylésével.
- Természetbeni ellátások:
 - Ingyenes gyermekétkeztetésben részesül 535 fő (bölcsődében: 65 fő, óvodákban: 396 fő, általános iskolában: 48 fő, középiskolában: 26 fő)
 - Szünidei gyermekétkeztetés valamennyi tanítási szünet ideje alatt egyszeri meleg ebéd biztosításával - tavaszi szünet 2 nap időtartamban 21 fő/nap, nyári szünet 54 nap időtartamban 27,6 fő/nap, őszi szünet 4 nap időtartamban 17,75 fő/nap, téli szünet 9 nap időtartamban 19,5 fő/nap) összesen:1781 adag került kiosztásra.

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít aK CSGYK Szolgálatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a KCSGYK-t,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

Valamennyi program és szolgáltatás a városban élő gyermekek jólétét biztonságát szolgálja, amire a továbbiakban is szükség van.

2024 évi tervek között szerepel a kortárssegítő képzés szélesebb körű kiterjesztése, a már bekapcsolódott diákok bevonása a Helikoni ünnepséges hagyományos kísérő programjaként kitelepülő KEF sátor tevékenységébe.

A hagyományos Családi nap és a konferencia mellett az egészségmegőrző, szermentességet propagáló osztályközösségeket bevonó rendezvények szervezés is fontos feladat lenne a következő években.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a KCSGYK tevékenységéről szóló tájékoztatót (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat
.../2024. (V. 30.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2024. május 31.
Felelős: Manninger Jenő polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Varga Éva önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 16.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2024. május 31.

Felelős: Manninger Jenő polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Varga Éva önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 16.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

BESZÁMOLÓ

1. Keszthely város demográfiai mutatói

2024. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 18.251 fő volt.

Az előző évhez viszonyítva ez 312 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 14,79 %-a, azaz 2 701 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 1 %-kal, azaz 21 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2024. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	486	359	1 026	830	15 550	18 251

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és előregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2019	2 916	9 826	5 283	1 065	19 090
2020	2 809	9 835	5 262	1 073	18 979
2021	2 794	9 618	5 257	1 095	18 764
2022	2 722	9 437	5 243	1 161	18 563
2023	2 701	9 118	5 255	1 177	18 251

Adatforrás: KEKKH

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A Gyvt. 19.§, 20.§, 20/A.§ és a 21.§-a rendelkezik az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. 2023. március 31. napjáig a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelet -rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével, amit a szociális ellátások rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet szabályoz-tartalmazta.

A gyermekek védelméről szóló helyi rendelet újra szabályozása a 2021. április 1-jétől kötelezővé vált Integrált Jogalkotási Rendszer (IJR) alkalmazása, tette kötelezővé, amit a Kormány a minőségi jogalkotás folyamatának magasabb szintű kiszolgálása és a kormányzati döntés-előkészítési és döntéshozó folyamatok, valamint egyes kapcsolódó hatósági tevékenységek egységes és kizárólagos informatikai támogatása érdekében vezetett be. Az IJR-ben 5+1 alrendszer különböztethető meg, melyek egyike az önkormányzati rendeletek szerkesztésére és publikálására alkalmas LocLex. A program bevezetésével a korábban elfogadott önkormányzati rendeleteket is integrálni kellett a rendszerbe, azonban egyes korábbi rendeletek és azok módosításai technikailag nem felelnek meg a hatályos jogszabály szerkesztési előírásoknak.

A rendelet tartalmazza az Önkormányzat által a hosszú évek óta szervezett nyári napközis tábor működési rendjét a város iskoláiban tanuló és a településen állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére az önkormányzat tulajdonában álló, Balaton parton lévő nyári napközis táborban. A tábor célja a város általános iskolás gyermekeinek napközbeni felügyelete a nyári szünidő idejére, tartalmaz, tevékeny, játékos programok keretében. 2023. évben július 3. napjától augusztus 11. napjáig került megszervezésre. A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: KCSGYK) pályázott az Erzsébet program nyári napközis tábor

programra, ami 100%-os finanszírozást biztosít az előre megtervezett programok 70 %-os elő finanszírozásával.

a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évi kétszeri külön támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

Keszthely Város Jegyzője által 2023. augusztus hónapban átlagban 94 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 595.500,- Ft összegben. Az új igények és a 2023. szeptember 1 napjától megállapított jogosultságok alapján november hónapban 74 gyermek részére 468.500,- Ft összegben történt pénzbeli támogatás kiutalásra. A november havi támogatásból 18 000,- Ft visszafizetésére került sor, tekintettel arra, hogy két család három gyermekkel ismeretlen helyre költözött, így a részükre kiutalt támogatást a posta visszaküldte, elköltözött megjegyzéssel.

b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2023-ban 23 esetben 35 gyermek részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban összesen 489.000,- Ft összegben. Az önkormányzati rendelet módosítását követően gyermekenként 17.000,- Ft , maximum 45.000,- Ft támogatás került megállapításra a családok részére az egyéb rendelkezések figyelembevételével.

c. Halmozottan hátrányos helyzet

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmozottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

2023. évben 27 család 54 gyermeke tekintetében a hátrányos helyzet került megállapításra, halmozottan hátrányos helyzet igazolásához szükséges nyilatkozatot nem nyújtottak be. A megállapítás indoka valamennyi esetben az alacsony iskolázottság volt.

d. Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, általános és középiskolák keretében megoldott. 2023-ban az önkormányzat által működtetett gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	69	65	0	4
Óvodák	451	396	0	55
Ált. iskolák	805	48	293	464
Középiskolák gimnázium, kollégium	304	26	143	135
Összesen	1629	535	436	658

Adatforrás: GESZ

A gyermekétkeztetés igénylének rendszere alkalmazkodva az elektronikus alapú ügyintézéshez 2023. november 1-től megváltozott. A szolgáltató Gazdasági Ellátó Szervezet megvásárolta a Menza Pure programot, amin keresztül a szülők elektronikusan kezelhetik a gyermekek étkezési igényét, megkönnyítve az esetleges lemondást is.

A tapasztalatok szerint a szülők elfogadták az általános szerződési feltételeket, egyre többen használják az elektronikus fizetés és a kedvezményfeltöltés lehetőségét. Akik azonban a nem kívánnak élni a lehetőséggel, még használhatják az e-mail és telefonos ügyintézését is.

Szünidei gyermekétkeztetés ideje alatt (napi egyszeri meleg étkezés biztosítás) a tavaszi szünetben 2 nap szolgáltatási időben átlag 21 fő/nap összesen 42 adag, a nyári szünetben 54 nap szolgáltatási időben átlag 27,6 fő/nap összesen: 1492 adag kiszolgálása történt. A 2023/2024 -es tanév őszi szünetében 4 nap szolgáltatási időben átlag 17,75 fő/nap összesen: 71 adag, míg a téli szünet időtartama alatt 9 nap szolgáltatási időben átlag 19,5 fő/nap összesen: 176 adag ebédet igényelt elvitellel. Normatív finanszírozásra tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy az igénybevevők száma és a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció kis mértékben csökkent, az összesített adatok szerint 85%-ban az igényelt egyszeri meleg ebéd átvételre került. Az igénylők részének nagy segítség volt a meleg ebéd biztosítása, a huzamosabb távolmaradás jelzése rendszeres, így az elkészített adagszám jobban igazodott az aktuális napi elvitelhez. A családsegítő szolgálat munkatársai biztosították az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat.

e. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat

A hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata 2023. évre vonatkozóan is részt vett, költségvetésében 2.000.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A 2022. évben kiírt pályázatra 29 pályázó rögzítette adatait határidőben 27 fő nyújtott be érvényes pályázati anyagot. Az Emberi Erőforrások Bizottsága – átruházott hatáskörben eljárva – 27 db „A” típusú és 2 db „B” típusú érvényes pályázatra benyújtott támogatási igényből valamennyi pályázót támogatott.

A 2023. évre vonatkozó felülvizsgálathoz szükséges dokumentumok 1 fő részére került kiküldésre 2022. október 24-én. A tértivevénytel küldött levelet a második értesítő után 2022. november 11-én

vett át, így a felhívásban megjelölt határidőig 2022. november 3. napjáig nem tudta csatolni szükséges dokumentumokat, és nem is jelezte a késedelem okát, ezért az Ö esetében 2023. évre megállapított támogatás megszüntetéséről döntött a Bizottság.

Az önkormányzat összességében 27 hallgatók részére 10 hónapra, 2 fő részére 5 hónapra ítelt meg támogatást 2023. évre.

3. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

a. Gyermekjóléti szolgáltatás

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) 2016. január 1. óta önálló intézményként működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban. A CSGYK három szakmai egységet foglal magába a járási területet ellátó Központ esetmenedzseri és tanácsadói feladatokat, míg a Szolgálat Keszthely város közigazgatási területén családgondozói teendőket lát el, míg az óvodai, iskolai szociális munkacsoport prevenciók tevékenységet végez a járás valamennyi oktatási nevelési intézményében 3- 18 éves korú fiatalok valamint a velük foglalkozó nevelők, pedagógusok számára.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák, az egyre gyakrabban megjelenő verbális és fizikai agresszió, valamint az iskolai bullying jelenti a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- óvodai, iskolai szociális munka
- családgondozás
- pszichológiai szaktanácsadás

A CSGYK 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

b. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2017. október 1. napjától 72 fő engedélyezett létszámmal működteti az intézményt.

Az óvodák nyári ügyeleti nyitva tartása a 2/2023.(I.24.) emberi erőforrások bizottsága határozatában foglaltak szerint valósult meg az alábbiak szerint:

Intézmény	Működés
Keszthelyi Életfa Óvoda	2023. július 24. napjától augusztus 18. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2023. augusztus 21.
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája	2023. június 26. napjától július 21. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2023. július 24.
Keszthelyi Életfa Óvoda Tapolcai Utcai Tagóvodája	2023. július 24. napjától augusztus 18. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2023. augusztus 21.
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája	2022. július 24. napjától augusztus 18. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2023. augusztus 21.
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája	2022. június 26. napjától július 21. napjáig ZÁRVA. Nyitás: 2023. július 24.

A bölcsőde nyári nyitva tartása a 2/2023.(I.24.) számú határozatban került rögzítésre 2023. július 24. napjától augusztus 11. napjáig, 30 nap időtartamra.

Az nyári napközti igénybevevők létszáma az elmúlt évhez viszonyítva állandósult, 2023. 07.03 - 08.11. között (6 hét - 30 nap) összesen 64 fő igényelte a tábort ellátást.

Csány-Szendrey: 36 fő (Székhelyiskola: 27 fő, Tagintézmény: 9 fő), Egry: 7 fő, Ranolder: 9 fő, Család Iskola: 7 fő, Életfa Iskola: 3 fő, Zöldmező Utcai Iskola: 2 fő.

Az utóbbi években ugyan minimálisan emelkedő tendenciát mutat a tábort igénybe vevő gyermekek száma, de beállt egy - a tábor objektív feltételeinek - megfelelő szintre. A heti létszámok kezelhetőbb lettek, az első és az utolsó hét kivételével nincsenek kiugróan magas létszámú hetek. Az 1. és 6. hét szinte évenként változik: hol magas, hol alacsony. 2023-ban az utóbbi.

1. hét: 26-28 fő
2. hét: 23-27 fő
3. hét: 27-34 fő
4. hét: 20-22 fő
5. hét: 32-38 fő
6. hét: 16-22 fő

Komoly incidensre most sem került sor, a házirend súlyos megsértése miatt senkit nem kellett eltanácsolni a tábortól.

2023-ban kevesebb volt a teljes időtartamot tábortól eltöltő gyermekek száma. Sokan más tábor(ok)ba is jelentkeztek, illetve a szülők egy részének sikerült a szabadságot úgy megoldania, hogy a gyermekkel otthon maradtak és a családdal közös programokat szerveztek. (Információ a gyermekektől és a szülőktől.)

Jelenlét 2023-ban:

2 fő	30 napot (3,12 %)
1-1 fő	29 ill. 28 napot (1,56 – 1,56 %)
6 fő	25 napot (9,37 %)
1-1 fő	23 ill. 22 napot (1,56 – 1,56 %)
2 fő	20 napot (3,12 %)
1 fő	19 napot (1,56 %)
6 fő	18 napot (9,37 %)
5 fő	15 napot (6,25 %)
2 fő	13 napot (3,12 %)
3 fő	12 napot (4,68 %)
1 fő	11 napot (1,56 %)
3 fő	10 napot (4,68 %)
4 fő	9 napot (6,25 %)
1 fő	8 napot (1,56 %)
15 fő	5 napot (23,4 %)
9 fő	4 vagy kevesebb napot (14,06 %) töltött a táborban.

Az önkormányzat által támogatott halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem vette igénybe a táborozási lehetőséget.

A gyermekek felügyeletét, programok szervezését, lebonyolítását, egészségügyi-, étkeztetési és egyéb feladatok (takarítás, karbantartás, fűnyírás) ellátását összesen 23 +2 fő biztosította.

GESZ Keszthely: 1 fő táborvezető, 1 fő gyermekfelügyelő, 2 fő konyhai dolgozó, 1 fő takarító, 3 fő karbantartó; Keszthelyi Család- és Gyermekegészségügyi Központ: 12 fő óvodai és iskolai-, illetve családsegítő; 3 fő iskolai védőnő; 1+1 (helyettesítő) fő felkért gyermekorvos (Dr Boldizsár Erzsébet + Dr Mencz Zsuzsanna).

c. Menekült gyermekek ellátása

A Kormány a 2022. február 24-én kezdődő orosz-ukrán háborús konfliktus miatt hazánkba érkező menekültek humanitárius feladatainak koordinálására a megyei, fővárosi védelmi bizottságokat jelölte ki a 95/2022.(III.10.) rendeletével.

A megyei védelmi bizottság koordinálásával a helyi önkormányzat szervezte a városba érkezők szükség szerinti elhelyezését, orvosi, kórházi és gyógyszerellátását, az iskoláskorú gyermekek oktatását, védőnői szolgálat biztosítását, az óvodai elhelyezését és a tovább utaztatását. Az önkormányzat koordinálta a helyi karitatív szervezetek adománygyűjtő munkáját, az adományok szétosztását. Később a foglalkoztatásba történő bekapcsolás, illetve az állami támogatás igénylése valamint az idegenrendészeti hatóság munkájának támogatása is a feladatai közé tartozott.

Tartós szállás és teljes ellátás biztosítására 2023. január 1 és 26 között 6 fő részére volt szükség, ezt követően 2 fő magánsházák bérletét követően kiköltözött az elhelyezést biztosító Pethe Ferenc Kollégiumból. 4 fő (2 nő+ 2 gyermek) lakhatása és ellátása a Magyar Vöröskereszt tatabányai szállására történő átszállítást követően vált a továbbiakban is biztosítottá.

A magánsházán elhelyezett menekült családokkal érkezett gyermekek közül 2 fő általános iskolai, 1 fő óvodai, 1 fő gimnáziumi oktatásban vett részt 2023. évben.

4. Szakmai ellenőrzések

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által a hivatal gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenységének szakmai ellenőrzésére 2023. évben nem került sor.

5. Fiatalkorú bűnözés, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok

a. Család-, gyermek- és ifjúságvédelem:

A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásából adódóan 2023. évben is napi kapcsolatot tartott fenn a rendőrség a családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi előadókkal. A kétoldalú információáramlás megoldott, a veszélyeztetett gyermekek érdekében szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtételét semmi sem akadályozza, illetve lassítja. A gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében a rendőrség minden esetben továbbított adatlapot a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat felé. A körzeti megbízottak a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatban félévente jelentést készítenek, melyben a területükön élő veszélyeztetett gyermekek listáját is rögzítik.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében meghatározó szerepet vállalt a rendőrség. Havi - kéthavi rendszerességgel került sor a jelzőrendszeri szervek összejövetelére, valamint számtalan alkalommal vettek részt esetkonferenciákon, gyámügyi tárgyalásokon, ahol tájékoztatták a jelzőrendszeri tagokat a veszélyeztetett gyermekek és családtagjaik ellen folytatott eljárásokról és intézkedésekről, valamint ajánlásokat tettek a gyermekek és veszélyeztetett családok problémáinak kezelésére. 2023. évben, a család- és gyermekjóléti szolgálatok felkérésére 95 gyermekkel kapcsolatos esetkonferencián vettek részt, ahol a problémás családokkal és a szakemberekkel együtt keresték a megoldást a kritikus élethelyzetekre. Ezeken az összejöveteleken a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásán kívül lehetőség nyílt a problémás családok figyelmének felhívására egyes tetteik, cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire.

Ifjúságvédelmi őrzőre 18 alkalommal került sor, ahol 25 fő fiatalkorú nem tudta hitelt érdemlően igazolni iskolából való hiányzását. Összesen 25 fő fiatalkorúról küldtek jelzést az illetékes oktatási intézményeknek.

A pártfogói felügyelet, illetve vádelhalasztás alatt álló fiatalkorúak, akárcsak a felnőttek, rendszeresen 3 havonta ellenőrzésre kerültek a rendőrség részéről.

Gyermek és fiatalkorúak által jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis
2024.05.14. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők							
	2022.				2023.			
	Gyerekkorú		Fiatalkorú		Gyerekkorú		Fiatalkorú	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés			4	1	1		2	
Zaklatás								
Rongálás								
Garázdaság			3	1	1		11	1
Lopás			4	2	2		4	1
Rablás							2	
Zsarolás								
Gépjármű önkényes elvétele			1				1	
Közúti jármű ittas vezetése							2	
Visszaélés kábitószerrel				4			1	2
információs rendszer felhasználásával elkövetett			2				3	
Egyéb			3	1			5	1
Összesen	0	0	17	9	4	0	31	5
	0		26		4		36	
	26				40			

A fiatalkorúak bűnözését kiváltó okok között leggyakrabban a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya és az anyagi haszonszerzésre való törekvés jelenik meg. Megfigyelhető továbbá, hogy a kiskorúak egy része egyre korábbi életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt, különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé-, mind az áldozattá válásukban is szerepet játszhat.

Az elkövető fiatalokra jellemző a sértettekkel szembeni agresszivitás, erőszakos magatartás. Áldozataik gyakran ismerőseik köréből kerülnek ki, nem egy esetben osztálytárs, iskolatárs sérelmére követik el cselekményeiket. Általában a velük szemben védekezésre képtelen, félnékebb,

elesettebb osztálytársaikat bántalmazzák, és nem riadnak vissza a dolog-, illetve személy elleni erőszak alkalmazásától sem. A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények továbbra is a lopás, garázdaság, testi sértés.

A rendőrség tapasztalata alapján a kiskorú elkövetők gyakran nincsenek tisztában az általuk elkövetett cselekmények súlyával és büntetőjogi következményeivel. Kisebb hányaduk viszont ismeri cselekményének következményeit, továbbá kellő ismerettel rendelkezik jogai vonatkozásában is, így tisztában van azzal, hogy fiatal kora okán más elbírálásban részesül, mint a felnőttek. A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, táblagép, nagy értékű kerékpár, nagy értékű cipő, ruházat, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken, szórakozóhelyeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

b. Gyermek-, fiatalkorú sérelmére elkövetett bűncselekmények alakulása

A sértetté válás oksági tényezőjének szubjektív oldaláról elsősorban a védekezésre képtelen állapot, az óvatosság hiánya, illetve a kiszolgáltatottságból eredő függő viszony játszik szerepet. Továbbra is vezető helyet foglalnak el a mobiltelefon lopások. A szülők már általános iskolás gyermekeik részére is nagy értékű mobiltelefont vásárolnak, és engedélyezik a készülékek iskolába történő bevitelét. A mobillopásoknál jellemző, hogy a sértett és az elkövető is fiatalkorú.

Az idősebb, és/vagy esetleg erősebb testalkatú tanulók, adottságaikat félelemkeltő magatartásukkal kihasználva pénzt, mobiltelefont, egyéb vagyontárgyat kérnek „kölcson” más tanulóktól, melyet a későbbiek során nem adnak vissza, vagy egyszerűen elveszik az értékeiket a megfélemlített diáktársaiktól. Ezekben az esetekben magas a látencia, mert a megfélemlítés miatt a diákok nagyon ritkán szólnak szüleiknek, tanáraiknak.

A kiskorú személyek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a rendőri szervek jelzést tesznek a rendszeresített adatlapon az illetékes gyermekjóléti szolgálatok felé a további gyermekvédelmi intézkedések megtételének céljából. Az intézkedő rendőrök minden esetben tájékoztatták az érintetteket a rendelkezésükre álló jogérvényesítési lehetőségekről, szükség esetén segítő szolgáltatásokról, illetve szervezetekről, átmeneti szállások igénybevételének lehetőségeiről, a távortartásra vonatkozó rendelkezésekről.

2023. évben a kiskorú sértetteket és az elkövetőket érintő eljárásokban 95 esetben értesítésre került az eljárásról a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, és települési jegyző. A többi esetben a feljelentést a fenti szervek, hatóságok tették meg, jellemzően kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása ügyében, vagy illetékességből az eljárás áttételre került más rendőrkapitányságra, járásbírószágra, esetenként megszüntetésre bűncselekmény hiányában.

A kiskorúak eltűnéseivel kapcsolatban lefolytatott közigazgatási eljárások 2023. évben is kiemelt hangsúlyt kaptak. Ennek köszönhetően a legtöbb esetben már a készenléti szolgálat, illetve a járőrszolgálat által foganatosított intézkedések is eredményre vezettek. Számos esetben az eltűnés miatti kiadandó körözést megelőzően feltalálásra kerültek vélt tartózkodási helyeiken, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, buszállomásokon, bevásárlóközpontokban, egyéb közösségi helyeken.

A Kapitányság illetékességi területén lévő általános és középiskolákban 37 alkalommal tartott előadást a rendőrség bűnmegelőzési szakembere, ahol az ifjúságvédelem, áldozatvédelem is szóba került. Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottak a kiskorúak áldozattá

válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben lévő felnőttektől. Az előadásokon bemutatásra került a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése és a hozzátartozók közötti erőszakos bűncselekmények okai, tapasztalatai, korai megelőzési lehetőségei is.

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon jelenleg 3 fő bűnmegelőzési előadó látja el a fiatalokkal kapcsolatos bűnmegelőzési feladatokat.

Keszthely Város Önkormányzata támogatásával fiatal kortárssegítő képzést 2023. évben is tartottunk, a nyár folyamán a fiatalok a Bűnmegelőzési Irodában láttak el szolgálatot, valamint év közben is több alkalommal segítséget nyújtottak a rendőrség munkájában.

c. Kábítószer -megelőzés

Zala vármegye területén a zalaegerszegi Drogambulancia végez drogfogyasztók kezelésével kapcsolatos tevékenységet. Az általuk, valamint a nyomozó szervek által szolgáltatott adatokból megállapítható, hogy illetékességi területükön – hasonlóan az országos adatokhoz – a marihuána és a különböző amfetamin származékok használata jellemző leginkább. Ezen kívül gyakori az egyes szerek váltogatása, esetleg együttes használata. Továbbra is probléma a designer drogok, új pszichoaktív anyagok jelenléte.

2023. évben a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 3 eljárás indult fiatalkorú ellen kábítószer-birtoklás vagy új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

2014. szeptember hónapban indult az ORFK új drogprevenációs programja, a „Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”, melynek közvetítőjeként meghatározott drogprevenációs koordinátori feladatokat látta el a rendőrség. 2023. évben is lehetőséget biztosítottak a szülőknek, családtagoknak, hogy hozzánk forduljanak a gyermekek kábítószer problémájával kapcsolatban.

Közös programokon, rendezvényeken, az Önkormányzat nyári táborában, család- és gyermekjóléti szolgálat szakembereivel, óvodai-iskolai szociális segítőkkel az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, iskolai ifjúságvédelmi felelősökkel a drogmentesség elérésének és megtartásának célját szem előtt tartva, a személyes és közösségi fejlődés, a szermentes életmód és értékvilág megerősítését, illetve az ezt támogató ismeretek és képességek elsajátításának lehetőségeit ajánlották.

A Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum ülésein, az általuk szervezett programok végrehajtásában segítséget aktív résztvevői a rendőrség bűnmegelőzési szakemberei. Együttműködő partnerként tevékeny részt vállaltak a Keszthely Város Drogellenes Stratégiájának megvalósításában.

d. Megelőző vagyonvédelem

A gépjárműfeltörések visszaszorítása, megelőzése érdekében fiatal kortárs segítők bevonásával tájékoztató szórólapokat kihelyezése történt a rendezvényeken, a parkolóknak és a forgalmas bevásárlóközpontok helyszínén.

A mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben tartott vagyonvédelmi és biztonságos internet használati előadások keretében a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekményekre és megelőzési lehetőségekre történő felhívással segítik a fiatalok mindennapjait.

A Keszthely város területén található, idegenforgalmilag frekventált, illetve veszélyeztetett helyeken a nyári szünetekben fiatal kortárs segítők bevonásával napi jelenlétet biztosítottunk a gépkocsi feltörések és a strandlopások megakadályozása érdekében.

A kerékpárlopások megelőzése érdekében 2023. évben folytatódott a Bike Safe kerékpár regisztrációs programot. A Nyári Bűnmegelőzési Iroda nyitvatartási ideje alatt fiatal kortárs segítők segítségével biztosította a rendőrség a keszthelyi kerékpártulajdonosok részére a programban való ingyenes regisztrációt.

A Mindenszentek és Halottak Napi kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatban fiatal kortárs segítők a Keszthelyi Rendőrkapitányság munkatársaival közös szolgálatot láttak el. Ezzel járulva hozzá, hogy a megemlékezések napjaiban, a temetők környékén bűncselekmény 2023. évben sem történt.

A zseblopások, alkalmi lopások megelőzésére a karácsonyi ünnepi időszakban fiatal kortárs segítőkkel tájékoztató tevékenységet folytattak a bevásárlóközpontokban, vásárookban.

e. Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme érdekében együttműködünk a kapitányság illetékességi területén működő szervezetekkel, és bűnmegelőzésben érintett egyéb szervezetekkel. A fiatalok által közterületen elkövetett bűncselekmények megelőzése többek között az Ifjúságvédelmi Őrjárat feladatai közé is tartozik.

2023. évben több alkalommal is részt vettek a keszthelyi kapitányság szakemberei a 18. életévüket be nem töltött személyek alkohol és kábítószer fogyasztásának visszaszorítására kiadott ZMRFK intézkedési tervben meghatározott szórakozóhely ellenőrzésekben. Vendéglátó-ipari egységekben, trafikokban társhatóságokkal vizsgáltuk a nyitvatartási idő betartását és fiatalok alkohollal, dohányáruval kiszolgálását.

f. Eltűnt kiskorúak ügyeiben indított eljárások megoszlása

2016. 58 eljárás
2017. 57 eljárás
2018. 33 eljárás
2019. 78 eljárás
2020. 39 eljárás
2021. 48 eljárás
2022. 32 eljárás
2023. 33 eljárás

A 2023. évben eltűnt kiskorúak ügyében indított eljárásban gyermekkorú és fiatalok személyek is szerepeltek.

A családból eltűnt kiskorúak miatt indított eljárások száma 3 db, melyből 2 esetben gyermekkorú lány, egy esetben fiatalok lány hagyta el engedély nélkül otthonát, önként 1 fő tért vissza, 2 főt a rendőrség kutatott fel. Mindhárman 1 napon belül előkerültek.

Nevelőotthonból, lakásotthonból, családotthonból eltűntek miatt indított eljárások száma 30 db volt.

Ebből a notóriusan szökő fiatalok száma 4 fő volt (1 fő 11x, 1 fő 4x, 1 fő 3x, 1 fő 2x tűnt el). A nevelőotthonokból eltűntek esetében továbbra is tapasztalható volt, hogy egy-egy személy eltűnései kapcsán több eljárást kellett kezdeményezni, ami generálta az ügyek számának növekedését. (Az

összes kiskorú eltűnése miatt indított 33 ügyből a fentebb említett 10 gyermekotthonos fiatal összesen 31 ügyet generált.). A több órás, vagy egy-két napos eltűnés oka a fiúknál többnyire a rossz iskolai eredmény, a kalandvágy és az erős családi kötelék. A fiatalok lányokra inkább jellemző, hogy párkapcsolatukhoz, vagy barátnőjükhöz mentek el engedély nélkül egy-egy éjszakára. Az összes (33) esetből az eltűnések bejelentése és a felkutatás közt eltelt idő 17 alkalommal 1 napon belül, 4 alkalommal 1 héten belül, 8 alkalommal 1 hónapon belül, 3 alkalommal 90 napon belül, 1 alkalommal pedig 90 napon túl volt).

(Forrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság)

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2023. évi tevékenysége

2023. szeptemberében megrendezett Családi és Egészségnap a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzata, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjai, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központ bevonásával valósult meg. A rendezvényről az országos média is beszámolt.

Program egyik célja volt, részben, hogy felhívja a figyelmet a szerhasználat és a különböző függőségek veszélyeire (internet, drog, alkohol), illetve hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint az itt működő támogató hálózatot, ahová krízishelyzet esetén fordulhatnak tanácsért, segítségért. Emellett a keszthelyi családok számára tartalmas kikapcsolódási lehetőséget adott a különböző játékokat, légvárat, játszóházat, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozásokat biztosító délután. Az általános és középiskolából érkező csapatok egészségnapra csapatversenyen vettek részt, ahol az egyes állomásokon megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak a résztvevők. A jövőben is szükségesek a hasonló rendezvények.

A Lelki Egészség Világnapja alkalmából 2023. október 10-én megtartásra került szakmai konferencia Család- és Gyermekjóléti Központ az Idősügyi Tanácssal és az Ifjúsági Kerekasztallal együttműködve a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók. A Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Pszichiátriai Osztályáról érkezett előadó, Gaál Tímea klinikai szakpszichológus személyében. Valamint Nágel Kornél addiktológiai tanácsadó tartott előadást.

A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőbeni tervek között is szerepel a szakmai konferencia és egyéb szakmai programok szervezésének támogatása.

A konferencián 2023-ban is több mint 70 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek.

Évek óta szerepelt a KEF célkitűzéseiben a kortárs segítő képzés megszervezése, ami 2023-ban megvalósult. Fontos szempontnak tartják a prevenció szakemberek a gyermekek közötti kommunikáció fejlesztését, egyes speciális segítő programok megszervezését. Több mint 20 gyermeket sikerült bevonni a folyamatba. A képzés a szociális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevőközpontú interaktív foglalkozások során fejleszti az egyén önismeretét, empátia-tolerancia képességét, kommunikációját.

A program során a tudásátadás csoportos foglalkozások keretében zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, egészséges életmód.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúly került az átadott ismeretek adaptálhatóságára, hogy a foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják

azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket, amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket és társaikat.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képesse váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függőségek,
- Jogi alapismeretek
- Egészséges életmód
- Bűnmegelőzési tanácsadás

Fontos célkitűzése a programnak, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok.

6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviselőt lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

7. Javaslatok, célok

Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek mindenek felett álló érdekeit, a szolgáltatások, valamint a pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítását, a kooperatív együttműködés lehetőségét a témában érintett valamennyi civil és hivatásos segítő szervezet bevonásával.

A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzik a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.


A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola, polgármesteri hivatal, társintézmények, védőnők, házi- és gyermekorvosok, rendőrség, bíróság, ügyészség, kórház, civil szervezetek stb.) tartsák egymással a kapcsolatot, forrás esetén legyen lehetőségük szakmai továbbképzésen részt venni. Ugyanakkor fontos, hogy a lakosság széles körben megismerje a munkájukat – akár a Keszthelyi Városi

Televízió keresztül – annak érdekében, hogy gyermeket, fiatalkorút érintő sérelem esetén tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és észlelő jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztetettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2024. május 16.




Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 - 5 / 2024.

Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai tevékenységéről

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,

– kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétfőig, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrizis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermejjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézés nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt eszménedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermejjóléti Központok kötelezően ellátandó feladatuként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján továbbra is 7 fő óvodai és iskolai segítő.

22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A jogszabályban megfogalmazott feladatellátást jelenleg is minden intézmény részére biztosított. Az intézményi struktúrában jellemzően nem történt változás kivétel egy fenntartóváltozás, valamint a szakképzési törvény megjelenésével kialakult változásokat. Az indulástól eltelt időszakra jellemző, hogy az óvodai – és iskolai szociális segítőként dolgozó csapat állandó, így az intézményekben feladatot ellátó személyek ismertsége és elfogadottsága az évek során folyamatosan növekvő.

A jogszabályban meghatározott 1000 fő/óvodai- és iskolai szociális segítő arányszám tartására kísérletet tettünk az évek folyamán, de ez az eltérő óvoda és iskola méretektől, tanulói létszámtól, valamint azok földrajzi elhelyezkedése miatt nem mindig teljesíthető.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők munkavégzésük mellett az intézményünk által szervezett egyéb programokon is részt vettek, valamint azok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában közreműködtek. A hagyománnyá vált programjaink:

- Tábornyitogató
- Táborzáró
- Nyári tábor
- Erzsébet tábor
- Családi nap
- Szakmai nap
- Karácsonyi rajzverseny

A 2023-as évben is nagy hangsúlyt fektettünk intézményünk szolgáltatásainak megismertetésére. A rendezvények erre jó lehetőséget teremtettek, hiszen a „táboros”

rendezvényeken kívül nyilvánosak voltak.

2023-ban megszerveztük Intézményünk első Erzsébet táborát. 59-fő részvételével. Jelentős segítséget tudtunk ezzel adni a város lakosságának, hiszen így a szülők biztonságos rendezett, körülmények és szakemberek felügyeletére bízhatták a gyermekeiket. Több szabadságuk maradhatott meg, így több időt tölthettek majd el a nyár folyamán a családdal.

A korábbi évekhez hasonlóan az önképzés, valamint a képzéseken való aktív részvétel jellemezte a csoportot. A folyamatos ismeretszerzés és ismeretátadás következtében az iskoláknak kiajánlott csoportfoglalkozások egyre változatosabbak lettek, könnyebben meg tudták szólítani a diákokat. A szolgáltatás indulásakor megfogalmazott célok továbbra is céljai a szolgáltatásunknak. A módszereiben fejlődő és egyre hatékonyabb foglalkozásokkal egyre több diákhoz jutottunk el.

Az ellátási területünk óvodáiban jellemzően a gyermekek csoportos környezetben történő megfigyelése történt, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját, valamint segítséget nyújtva a szülőknek is a gyermekük eljuttatásában a speciális szolgáltatáshoz.

A szülők is egyre gyakrabban fordultak az óvodákban dolgozó segítőkinkhez, segítséget vagy tanácsot, megerősítést kérve a kialakult élethelyzetük megoldásában. Jellemzően néhány esetben fordult csak elő, hogy az óvodai szociális segítő észrevételét követően íródott csak meg a jelzés.

Az általános- és középiskolákban, összehasonlítva a szolgáltatás indulásakor tapasztaltakhoz, egyre nagyobb számban jelent meg a bullying, a kiközösítés és ezzel egyidőben a beilleszkedési nehézség. A csoportfoglalkozások kialakításakor a feltárt hiányok pótlására, a szociális kompetenciák fejlesztésére, az elfogadásra, a csoportban való együttműködés megtanítására fordítottunk kiemelt figyelmet.

A csoportos foglalkozásokon, az egyik fő feladat az önértékelés/önismeret javítása. Az érzékenyítés, kommunikáció fejlesztés és konfliktuskezelési alapok átadása által a gyermekeket, tanulókat olyan technikákkal ismertetjük meg, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni az őket érő történésekkel. A társadalomra jellemző negatív tendenciák a gyerekek életébe is megfigyelhetők, ezért a korosztályban jelenlévő csúfolódásokkal, piszkálódásokkal, és az empátikusabb viselkedésekkel kell többet foglalkozni.

A csoportos órák megszervezésénél minden esetben próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A 2023-es évben két intézmény is megkereste központunkat azzal, hogy szívesen vennék, ha a tanárok is részt vehetnének foglalkozásainkon. A foglalkozások keretében a csapatépítés lehetőségeivel és a zaklatás megelőzésével és annak kezelésével foglalkoztunk.

A pedagógusok részvétele tovább növelte a szolgáltatásunk elfogadottságát. Az iskolai életbe bekapcsolódva iskolai programokra kaptuk meghívást, pl. iskolai napok, gyermeknap, vagy éppen egészségnap.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység másik megvalósulási formája az egyéni beszélgetés. Ezek a segítő beszélgetések az esetek nagy számában néhány találkozás után lezárulnak, más esetben a kompetenciahatárainkat ismerve delegáljuk a gyermekeket a központ speciális szolgáltatásai felé, vagy javaslatot teszünk más, pl. Szakszolgálat, gyermekpszichiátriai ellátás igénybevétele felé.

Tevékenységünk középpontjában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenysége irányulhat a családra, a pedagógusra vagy az iskolai közösség más résztvevőjére is. A szakmai munka legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Keszthely-járás területén biztosítja intézményünk, a Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ, az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást.

Keszthely-járás területén az óvodai- és iskolai szociális szolgáltatással érintett 3-18 éves korú gyermekek száma az elmúltévekben 7000 fő körül alakult, így támogatott létszámfeltételünkben nem történt változás.

A 2023-as év értékeléséhez hozzá tartozik, hogy az intézmények esetében továbbra is megmaradt az a jelenség, hogy nem mindenki delegál gyermeket hozzánk vagy enged be a tanórákra csoportos foglalkozást tartani. Az intézmények a felmerülő problémákat megpróbálják házon belül megoldani. A több segítőszervezet együttműködését igénylő, vagy csak a nagyon extrém esetek kerülnek a látókörünkbe.

Fontos lenne, hogy a korai fejlesztés idején is működjön a jelzőrendszer, hogy mind hatékonyabban tudjunk közreműködni az elérhető szolgáltatások ajánlásával, valamint kiemelten fontos lenne a szociális ellátórendszer tagjai közötti párbeszéd tovább folytatására, megismerni az intézmények által nyújtható lehetőségeket, amellyel a gyermekek, vagy családok életét tudjuk segíteni.

A nyári napközis tábor a szokásos módon szerveződhetett meg. A több éves gyakorlatot megújítva a szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját. A tábori program kialakításához megszólítottuk a gyerekeket, hogy milyen programokon vennének részt szívesen. Ennek keretén belül megvalósítottuk a reggeli tornát, alkalmanként a gyermekjógát; a szociális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat, valamint a konfliktuskezeléssel foglalkozó tematikus programjainkat. Így például sikerült a kortárs mediációt bemutatni és átadni a fiatalok számára.

A táborban a gyerekek általában 4-6 hetet töltöttek, most is több gyermek a nyári tábori lehetőséget kihasználva az elsőtől az utolsó napig a táborban töltötte napjait. A táborban az óvodai- és iskolai segítők átlag 3-3 hetet töltöttek, fő szabály szerint oly módon, hogy minden tábori napon legalább 2 szociális segítő is dolgozzon.

A szociális segítő tevékenység ellátásához kiadott protokoll szerint, a 3-4 alkalmi, személyes megbeszéléssel nem megoldható eseteket, a gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatásokat nyújtó szakemberek felé irányítottuk a tanulókat. A jelenleg is zajló társadalmi változások és nehézségek miatt, egyre több gyermeket delegáltunk a központunk pszichológusához. Itt kell megemlíteni, hogy 2021. szeptemberétől kezdődően a Nagykanizsai Tankerülethez tartozó valamennyi, Keszthely járás területén működő intézményben biztosított volt az iskolapszichológusi ellátás.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai a mediáció lehetőségével is kiegészültek korábban. Több esetben a védelembe vételhez kapcsolódóan a szülők részére, vagy a szülő és gyermek részére a mediációs ülésen való részvételt írta elő az esetmenedzser.

A mediációs ismereteket, technikákat a mindennapi segítő tevékenység során is rendszeresen használjuk a gyerekek közötti, vagy a pedagógus és a gyermekek közötti nézeteltérések rendezésére.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kített, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogprevenciós programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	12 család / 271 alkalom
Családterápia:	7 család / 21 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család / 407 alkalommal
Jogi tanácsadás:	23 alkalom

Kórházi szociális munka:	13 fő / 67 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	142telefonhívás /0 krízis
Szociális diagnózis:	17

Járás jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járás jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	111
Családok száma:	2742 fő
Egyszeri esetek száma:	62
Családon belüli bántalmazások száma:	6
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	260
Védelembe vétel száma:	66
Családba fogadás:	11
Nevelésbe vétel:	28
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	11
Utógondozott:	3
Pártfogás alatt:	1
Esetkonferenciák száma:	99

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	3	1
Ebből védőnői jelzés	3	1
Szociális szolgáltatók	1	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	-
Köznevelési intézmény	23	-
Rendőrség	15	3
Pártfogó felügyelői szolgálat		-
Állampolgár	6	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	6	-
Összesen:	143	8

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a csa-

ládsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2022. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2023. évben sem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	29
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	2
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	54
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	42
Felkérésre készített környezettanulmány:	24
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	11
Információ nyújtás	1986

Segítő beszélgetés	469
Tanácsadás	167
Ügyintézés	261

A 2023. évben áttekintésre és aktualizálásra kerültek az intézmény belső szabályzatai, melyek közzététele is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az intézmény működésére és a szakmai tevékenység elvégzésére vonatkozó szabályzatokat, dokumentumokat a Zala Vármegyei kormányhivatal szakmai ellenőrzése, megfelelőnek találta. A 2023. év is kiemelkedően aktív időszak volt az intézmény életében. A már hagyományosnak mondható, közösségépítő, városi szintű program, valamint új szolgáltatások folytatásával, a Család - és Gyermekjóléti Központ külső arculatának megszületésével, a közösségi és városi médiában való megjelenésével.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenció, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában. A gyermekek számára az ott töltött idő barátságosabbá, komfortosabbá tétele érdekében, a 2023-as nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk a város szociális, egészségügyi intézményeinek, a védőnők, a rendőrség, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselők, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakemberek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával. Ez a program lehetőséget adott jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. A jól elvégzett munka után lehetőségeket kerestünk arra, hogy a szociális szféra szolgáltatásait, hogyan tudjuk a leghatékonyabban eljuttatni a lakosság számára. A kapott visszajelzések alapján sikeresen, jó élményekkel zárult a program. Szeretnénk minden évben újra megrendezni a táborfejlesztő, közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A nyári szünidőben a városi napközis táborban való részvétel mellett 5 napos Erzsébet tábort is szerveztünk. Folytatódott az a lehetőség, hogy rászoruló fiatalok Gyenesdiáson vehettek részt Kalandtáborban.

Szakmai tapasztalatainkkal szívesen segítjük a hozzánk forduló közép - vagy felsőfokú szociális, gyermekvédelmi képzésben résztvevő hallgatókat, leendő szakembereket.

A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2023. szeptemberében Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központnak a bevonásával. Sajnos az időjárás miatt egy hetes csúszással sikerült megvalósítani a programot, amelyen így is nagyon sokan vettek részt. Élettel tudtuk újra megtölteni a városunk főterét. Valamint a programról az országos média is beszámolt.

Programunk egyik célja az volt, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, légvárral, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. Az iskolákból érkező csapatok egészségnapon csapatversenyen vettek részt, ahol az állomások során megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot

szervezni.

2023. októberében 10-én hagyományosan megtartottuk az Időügyi Tanáccsal és az Ifjúsági Kerekasztallal együttműködve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából a szakmai konferenciánkat a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók. A Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Pszichiátriai Osztályáról érkezett előadó, Gaál Tímea klinikai szakpszichológus személyében. Valamint Nágel Kornél addiktológiai tanácsadó tartott előadást.

A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőben is szeretnénk szakmai konferenciát, egyéb szakmai programokat szervezni.

A konferencián 2023-ban is több mint 70 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek.

2023-ban is november végén az adventi időszak kezdetén intézményünk rajzpályázatot hirdetett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázat karácsonyi műsorral gazdagított, ünnepélyes eredményhirdetésére, a rajzok kiállítására 2023. december közepén került sor a Fejér György Városi Könyvtárban. A pályázatra több mint 150 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is.

A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaltuk.

Kiemelten fontos eredmény, hogy 2023-ban elindulhatott a kortárs segítő programunk. Több mint 20 gyermeket sikerült bevonni a folyamatba. A kortárs segítő programunk célja, hogy a szociális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevőközpontosított interaktív foglalkozások során fejlessze az egyén önismeretét, empátia-tolerancia képességét, kommunikációját.

A program során a tudásátadás csoportos foglalkozások keretében zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, egészséges életmód.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúlyt fektettünk arra, hogy az átadott ismeretek az életben, és a társas környezetünkben is egyből hatékonyan alkalmazhatóak legyenek. A foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képesé váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függőségek,
- Jogi alapismeretek
- Egészséges életmód
- Bűnmegelőzési tanácsadás

Fontos célkitűzés volt a program elkészítésekor, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2023. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő.

Szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő Központ szakmai vezető
- 1 fő Szolgálat szakmai vezető
- 5 fő esztmenedzser
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 4 fő családsegítő

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

3. Az intézmény 2023. évi költségvetésének teljesítése

A Család- és Gyermekjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 135.337.914 Ft, előző évi költségvetési maradványának igénybevétele 2.011.912 Ft, melyből 1.554.000 Ft a Család-és Karrier Pontnál megmaradt összeg, működési bevételek összege 1.196.772 Ft, melyből az Erzsébet-táborra kapott összeg 1.107.995 Ft+ 27.000 Ft.

Személyi juttatások: A Központ szakmai egység személyi juttatásainak összege az óvodai-iskolai szociális segíttel együtt: 84.049.719 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásainak összege: 24.632.932 Ft. Személyi juttatások összesen:108.682.651 Ft, járulékok összesen: 14.244.140 Ft.

A dologi kiadások között a szakmai anyagok beszerzése 45.605 Ft, az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.445.391 Ft, informatikai szolgáltatások 477.874 Ft, nem adatátviteli célú távközlési díj telefon 540.451 Ft, közüzemi díjak 2.327.025 Ft, bérleti díj 424.685 Ft, karbantartás, kisjavítás 61.000 Ft, közvetített szolgáltatások költsége 14.651 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szupervízió, üzemorvosi vizsgálat) 2.243.013 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékiszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, rovarirtás, parkolási díj, stb) 1.634.716 Ft, kiküldetés 1.751.949 Ft, működési célú áfa 1.468.040 Ft, egyéb dologi kiadás 27.731 Ft. Dologi kiadás összesen: 12.462.131 Ft, egyéb működési célú támogatás államháztartáson belttre (Család- és Karrier Pont pályázattal kapcsolatos visszafizetés) 24.746 Ft ,tárgyi eszközök beszerzése informatikai eszközök 527.700 Ft, egyéb tárgyi eszköz beszerzése 66.982 Ft, beruházási célú, előzetesen felszámított áfa 160.565 Ft.

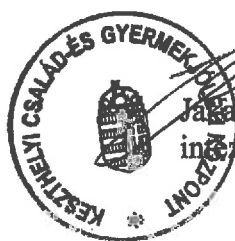
A Központ szakmai egység az óvodai-iskolai szociális segíttel együtt összes kiadása: 104.956.270 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 30.050.379 Ft, Erzsébet-tábor kiadása: 1.137.520 Ft, Család- és Karrier Pont pályázattal kapcsolatos kiadás 24.746 Ft.

Az intézmény összes bevétele finanszírozással együtt : 138.546.598 Ft

Az intézmény összes kiadása: 136.168.915 Ft

Összes maradvány: 2.377.683 Ft, mely tartalmazza a Család- és Karrier Pont pályázat 1.554.000 Ft-os maradvány összegét is.

Keszthely, 2024. május 6.



Jakabfi László
Jakabfi László
intézményvezető