

ELŐTERJESZTÉS

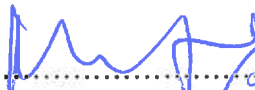
KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE


2024. május 30-ai soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermejkölési Központ
2023. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:


.....
Manninger Jenő
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Jakabfi László
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 216/2015. (X. 29.) számú határozatában döntött arról, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező gyermekjóléti és családsegítés feladatokról, továbbá a család- és gyermekjóléti központ működéséről 2016. január 1. napjától Keszthely Város Önkormányzata által létrehozandó új, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv útján gondoskodik.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) intézményvezetője elkészítette az intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a Központ tevékenységére vonatkozó adatokat is (Melléklet).

Az Sztv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét. Figyelembe véve a folyamatosan változó jogszabályi környezetet, a gyermekvédelem rendszerének átalakulását a fenntartó részéről is indokolt a gyermekvédelem területén a kiemelt figyelem, az aktívabb együttműködés. Mindezek alapján a Hivatal munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték a Központ munkáját, szakmai konzultáció keretében egyeztettek a családsegítőkkal és esetmenedzserekkel, rendszeresen részt vettek a helyi gyermekvédelmi eljárások során összehívott esetkonferenciákon.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2024. (V. 30.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenységéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót – a központ dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg – az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2024. június 7.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 9.

Manninger Jenő
polgármester



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 - 5 / 2024.

**Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
2023. évi szakmai tevékenységéről**

Cím: 8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
Telefon: 06 83 / 814 565 mobil: 06 30 / 995 15 88
E-mail: csykkeszthely@gmail.com
Hivatali Kapu: rövid név **KCSGYK**, KRID **641978328**

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Működési területe:

– Központ: Keszthelyi Járás területe
– Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,

– kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétfőig, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrizis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermejjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézés nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermejjóléti Központok kötelezően ellátandó feladataként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevencióes eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján továbbra is 7 fő óvodai és iskolai segítő.

22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás megszervezése.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A jogszabályban megfogalmazott feladatellátást jelenleg is minden intézmény részére biztosított. Az intézményi struktúrában jellemzően nem történt változás kivétel egy fenntartóváltozás, valamint a szakképzési törvény megjelenésével kialakult változásokat. Az indulástól eltelt időszakra jellemző, hogy az óvodai – és iskolai szociális segítőként dolgozó csapat állandó, így az intézményekben feladatot ellátó személyek ismertsége és elfogadottsága az évek során folyamatosan növekvő.

A jogszabályban meghatározott 1000 fő/óvodai- és iskolai szociális segítő arányszám tartására kísérletet tettünk az évek folyamán, de ez az eltérő óvoda és iskola méretektől, tanulói létszámtól, valamint azok földrajzi elhelyezkedése miatt nem mindig teljesíthető.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők munkavégzésük mellett az intézményünk által szervezett egyéb programokon is részt vettek, valamint azok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában közreműködtek. A hagyománnyá vált programjaink:

- Tábornyitogató
- Táborzáró
- Nyári tábor
- Erzsébet tábor
- Családi nap
- Szakmai nap
- Karácsonyi rajzverseny

A 2023-as évben is nagy hangsúlyt fektettünk intézményünk szolgáltatásainak megismertetésére. A rendezvények erre jó lehetőséget teremtettek, hiszen a „táboros”

rendezvényeken kívül nyilvánosak voltak.

2023-ban megszerveztük Intézményünk első Erzsébet tábort. 59-fő részvételével. Jelentős segítséget tudunk ezzel adni a város lakosságának, hiszen így a szülők biztonságos rendezett, körülmények és szakemberek felügyeletére bízhatták a gyermekeiket. Több szabadságuk maradhatott meg, így több időt tölthettek majd el a nyár folyamán a családdal.

A korábbi évekhez hasonlóan az önképzés, valamint a képzéseken való aktív részvétel jellemezte a csoportot. A folyamatos ismeretszerzés és ismeretátadás következtében az iskoláknak kijánlott csoportfoglalkozások egyre változatosabbak lettek, könnyebben meg tudták szólítani a diákokat. A szolgáltatás indulásakor megfogalmazott célok továbbra is céljai a szolgáltatásunknak. A módszereiben fejlődő és egyre hatékonyabb foglalkozásokkal egyre több diákhoz jutottunk el.

Az ellátási területünk óvodáiban jellemzően a gyermekek csoportos környezetben történő megfigyelése történt, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját, valamint segítséget nyújtva a szülőknek is a gyermekük eljuttatásában a speciális szolgáltatáshoz.

A szülők is egyre gyakrabban fordultak az óvodákban dolgozó segítőkinkhez, segítséget vagy tanácsot, megerősítést kérve a kialakult élethelyzetük megoldásában. Jellemzően néhány esetben fordult csak elő, hogy az óvodai szociális segítő észrevételét követően íródott csak meg a jelzés.

Az általános- és középiskolákban, összehasonlítva a szolgáltatás indulásakor tapasztaltakhoz, egyre nagyobb számban jelent meg a bullying, a kiközösítés és ezzel egyidőben a beilleszkedési nehézség. A csoportfoglalkozások kialakításakor a feltárt hiányok pótlására, a szociális kompetenciák fejlesztésére, az elfogadásra, a csoportban való együttműködés megtanítására fordítottunk kiemelt figyelmet.

A csoportos foglalkozásokon, az egyik fő feladat az önértékelés/önismeret javítása. Az érzékenyítés, kommunikáció fejlesztés és konfliktuskezelési alapok átadása által a gyermekeket, tanulókat olyan technikákkal ismertetjük meg, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni az őket érő történésekkel. A társadalomra jellemző negatív tendenciák a gyerekek életébe is megfigyelhetők, ezért a korosztályban jelenlévő csúfolódásokkal, pszikálódásokkal, és az empatikusabb viselkedésekkel kell többet foglalkozni.

A csoportos órák megszervezésénél minden esetben próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A 2023-es évben két intézmény is megkereste központunkat azzal, hogy szívesen vennék, ha a tanárok is részt vehetnének foglalkozásainkon. A foglalkozások keretében a csapatépítés lehetőségeivel és a zaklatás megelőzésével és annak kezelésével foglalkoztunk.

A pedagógusok részvétele tovább növelte a szolgáltatásunk elfogadottságát. Az iskolai életbe bekapcsolódva iskolai programokra kaptuk meghívást, pl. iskolai napok, gyermeknap, vagy éppen egészségnap.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység másik megvalósulási formája az egyéni beszélgetés. Ezek a segítő beszélgetések az esetek nagy számában néhány találkozás után lezárulnak, más esetben a kompetenciahatárainkat ismerve delegáljuk a gyermekeket a központ speciális szolgáltatásai felé, vagy javaslatot teszünk más, pl. Szakszolgálat, gyermekpszichiátriai ellátás igénybevétele felé.

Tevékenységünk középpontjában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenysége irányulhat a családra, a pedagógusra vagy az iskolai közösség más résztvevőjére is. A szakmai munka legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Keszthely-járás területén biztosítja intézményünk, a Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ, az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást.

Keszthely-járás területén az óvodai- és iskolai szociális szolgáltatással érintett 3-18 éves korú gyermekek száma az elmúlt években 7000 fő körül alakult, így támogatott létszámfeltételünkben nem történt változás.

A 2023-as év értékeléséhez hozzá tartozik, hogy az intézmények esetében továbbra is megmaradt az a jelenség, hogy nem mindenki delegál gyermeket hozzánk vagy enged be a tanórákra csoportos foglalkozást tartani. Az intézmények a felmerülő problémákat megpróbálják házon belül megoldani. A több segítőszervezet együttműködését igénylő, vagy csak a nagyon extrém esetek kerülnek a látókörünkbe.

Fontos lenne, hogy a korai fejlesztés idején is működjön a jelzőrendszer, hogy mind hatékonyabban tudjunk közreműködni az elérhető szolgáltatások ajánlásával, valamint kiemelten fontos lenne a szociális ellátórendszer tagjai közötti párbeszéd tovább folytatására, megismerni az intézmények által nyújtható lehetőségeket, amellyel a gyermekek, vagy családok életét tudjuk segíteni.

A nyári napközis tábor a szokásos módon szerveződhetett meg. A több éves gyakorlatot megújítva a szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját. A tábori program kialakításához megszólítottuk a gyerekeket, hogy milyen programokon vennének részt szívesen. Ennek keretén belül megvalósítottuk a reggeli tornát, alkalmanként a gyermekjógát; a szociális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat, valamint a konfliktuskezeléssel foglalkozó tematikus programjainkat. Így például sikerült a kortárs mediációt bemutatni és átadni a fiatalok számára.

A táborban a gyerekek általában 4-6 hetet töltöttek, most is több gyermek a nyári tábori lehetőséget kihasználva az elsőtől az utolsó napig a táborban töltötte napjait. A táborban az óvodai- és iskolai segítők átlag 3-3 hetet töltöttek, fő szabály szerint oly módon, hogy minden tábori napon legalább 2 szociális segítő is dolgozzon.

A szociális segítő tevékenység ellátásához kiadott protokoll szerint, a 3-4 alkalmi, személyes megbeszéléssel nem megoldható eseteket, a gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatásokat nyújtó szakemberek felé irányítottuk a tanulókat. A jelenleg is zajló társadalmi változások és nehézségek miatt, egyre több gyermeket delegáltunk a központunk pszichológusához. Itt kell megemlíteni, hogy 2021. szeptemberétől kezdődően a Nagykanizsai Tankerülethez tartozó valamennyi, Keszthely járás területén működő intézményben biztosított volt az iskolapszichológusi ellátás.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai a mediáció lehetőségével is kiegészültek korábban. Több esetben a védelembe vételhez kapcsolódóan a szülők részére, vagy a szülő és gyermek részére a mediációs ülésen való részvételt írta elő az esetmenedzser.

A mediációs ismereteket, technikákat a mindennapi segítő tevékenység során is rendszeresen használjuk a gyerekek közötti, vagy a pedagógus és a gyermekek közötti nézeteltérések rendezésére.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogvédelmi programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	12 család / 271 alkalom
Családterápia:	7 család / 21 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család / 407 alkalommal
Jogi tanácsadás:	23 alkalom

Kórházi szociális munka:	13 fő / 67 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	142telefonhívás /0 krízis
Szociális diagnózis:	17

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt esetmenedzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetszegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetszegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	111
Családok száma:	2742 fő
Egyszeri esetek száma:	62
Családon belüli bántalmazások száma:	6
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	260
Védelembe vétel száma:	66
Családba fogadás:	11
Nevelésbe vétel:	28
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	11
Utógondozott:	3
Pártfogás alatt:	1
Esetkonferenciák száma:	99

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	3	1
Ebből védőnői jelzés	3	1
Szociális szolgáltatók	1	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	-
Köznevelési intézmény	23	-
Rendőrség	15	3
Párfogó felügyelői szolgálat		-
Állampolgár	6	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	6	-
Összesen:	143	8

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a csa-

ládsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2022. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2023. évben sem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	29
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	2
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	54
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	42
Felkérésre készített környezettanulmány:	24
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	11
Információ nyújtás	1986

Segítő beszélgetés	469
Tanácsadás	167
Ügyintézés	261

A 2023. évben áttekintésre és aktualizálásra kerültek az intézmény belső szabályzatai, melyek közzététele is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az intézmény működésére és a szakmai tevékenység elvégzésére vonatkozó szabályzatokat, dokumentumokat a Zala Vármegyei kormányhivatal szakmai ellenőrzése, megfelelőnek találta. A 2023. év is kiemelkedően aktív időszak volt az intézmény életében. A már hagyományosnak mondható, közösségépítő, városi szintű program, valamint új szolgáltatások folytatásával, a Család - és Gyermekjóléti Központ külső arculatának megszületésével, a közösségi és városi médiában való megjelenésével.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenció, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában. A gyermekek számára az ott töltött idő barátságosabbá, komfortosabbá tétele érdekében, a 2023-as nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk a város szociális, egészségügyi intézményeinek, a védőnők, a rendőrség, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselők, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakemberek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával. Ez a program lehetőséget adott jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. A jól elvégzett munka után lehetőségeket kerestünk arra, hogy a szociális szféra szolgáltatásait, hogyan tudjuk a leghatékonyabban eljuttatni a lakosság számára. A kapott visszajelzések alapján sikeresen, jó élményekkel zárult a program. Szeretnénk minden évben újra megrendezni a táborfejlesztő, közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A nyári szünetben a városi napközis táborban való részvétel mellett 5 napos Erzsébet tábort is szerveztünk. Folytatódott az a lehetőség, hogy rászoruló fiatalok Gyenesdiáson vehettek részt Kalandtáborban.

Szakmai tapasztalatainkkal szívesen segítjük a hozzánk forduló közép - vagy felsőfokú szociális, gyermekvédelmi képzésben résztvevő hallgatókat, leendő szakembereket.

A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2023. szeptemberében Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központnak a bevonásával. Sajnos az időjárás miatt egy hetes csúszással sikerült megvalósítani a programot, amelyen így is nagyon sokan vettek részt. Élettől tudtuk újra megtölteni a városunk főterét. Valamint a programról az országos média is beszámolt.

Programunk egyik célja az volt, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, légvárral, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. Az iskolákból érkező csapatok egészségnapi csapatversenyen vettek részt, ahol az állomások során megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot

szervezni.

2023. októberében 10-én hagyományosan megtartottuk az Idősügyi Tanáccsal és az Ifjúsági Kerekasztallal együttműködve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából a szakmai konferenciánkat a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók. A **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Pszichiátriai Osztályáról** érkezett előadó, Gaál Tímea klinikai szakpszichológus személyében. Valamint Nágel Kornél addiktológiai tanácsadó tartott előadást.

A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőben is szeretnénk szakmai konferenciát, egyéb szakmai programokat szervezni.

A konferencián 2023-ban is több mint 70 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek.

2023-ban is november végén az adventi időszak kezdetén intézményünk rajzpályázatot hirdetett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázat karácsonyi műsorral gazdagított, ünnepélyes eredményhirdetésére, a rajzok kiállítására 2023. december közepén került sor a Fejér György Városi Könyvtárban. A pályázatra több mint 150 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is.

A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaltuk.

Kiemelten fontos eredmény, hogy 2023-ban elindulhatott a kortárs segítő programunk. Több mint 20 gyermeket sikerült bevonni a folyamatba. A kortárs segítő programunk célja, hogy a szociális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevőközpontú interaktív foglalkozások során fejlessze az egyén önismeretét, empátia-tolerancia képességét, kommunikációját.

A program során a tudásátadás csoportos foglalkozások keretében zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, egészséges életmód.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúlyt fektettünk arra, hogy az átadott ismeretek az életben, és a társas környezetünkben is egyből hatékonyan alkalmazhatóak legyenek. A foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képessé váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függőségek,
- Jogi alapismeretek
- Egészséges életmód
- Bűnmegelőzési tanácsadás

Fontos célkitűzés volt a program elkészítésekor, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2023. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő.

Szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő Központ szakmai vezető
- 1 fő Szolgálat szakmai vezető
- 5 fő esetmenedzser
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 4 fő családsegítő

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

3. Az intézmény 2023. évi költségvetésének teljesítése

A Család- és Gyermejjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 135.337.914 Ft, előző évi költségvetési maradványának igénybevétele 2.011.912 Ft, melyből 1.554.000 Ft a Család-és Karrier Pontnál megmaradt összeg, működési bevételek összege 1.196.772 Ft, melyből az Erzsébet-táborra kapott összeg 1.107.995 Ft+ 27.000 Ft.

Személyi juttatások: A Központ szakmai egység személyi juttatásainak összege az óvodai-iskolai szociális segíttéssel együtt: 84.049.719 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásainak összege: 24.632.932 Ft. Személyi juttatások összesen: 108.682.651 Ft, járulékok összesen: 14.244.140 Ft.

A dologi kiadások között a szakmai anyagok beszerzése 45.605 Ft, az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.445.391 Ft, informatikai szolgáltatások 477.874 Ft, nem adatátviteli célú távközlési díj telefon 540.451 Ft, közüzemi díjak 2.327.025 Ft, bérleti díj 424.685 Ft, karbantartás, kisjavítás 61.000 Ft, közvetített szolgáltatások költsége 14.651 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szupervízió, üzemorvosi vizsgálat) 2.243.013 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, rovarirtás, parkolási díj, stb) 1.634.716 Ft, kiküldetés 1.751.949 Ft, működési célú áfa 1.468.040 Ft, egyéb dologi kiadás 27.731 Ft. Dologi kiadás összesen: 12.462.131 Ft, egyéb működési célú támogatás államháztartáson belülre (Család- és Karrier Pont pályázattal kapcsolatos visszafizetés) 24.746 Ft, tárgyi eszközök beszerzése informatikai eszközök 527.700 Ft, egyéb tárgyi eszköz beszerzése 66.982 Ft, beruházási célú, előzetesen felszámított áfa 160.565 Ft.

A Központ szakmai egység az óvodai-iskolai szociális segíttéssel együtt összes kiadása: 104.956.270 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 30.050.379 Ft, Erzsébet-tábor kiadása: 1.137.520 Ft, Család- és Karrier Pont pályázattal kapcsolatos kiadás 24.746 Ft.

Az intézmény összes bevétele finanszírozással együtt : 138.546.598 Ft

Az intézmény összes kiadása: 136.168.915 Ft

Összes maradvány: 2.377.683 Ft, mely tartalmazza a Család- és Karrier Pont pályázat 1.554.000 Ft-os maradvány összegét is.

Keszthely, 2024. május 6.



Jákó László
intézményvezető