

Szám: 4/1463-2/2024.



. sz. napirend

# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. május 30-ai soros ülésére

*Tárgy:*

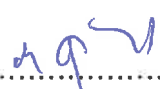
**Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató  
Központ 2023. évi tevékenységéről**


*Előterjesztő:*

  
.....  
**Manninger Jenő**  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző



*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Deutsch Márta**  
intézményvezető

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2024. első félévi munkatervében a május havi soros ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a szolgálat 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló elkészült, amely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

### **Határozati javaslat**

#### **.../2024. (V. 30.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az polgármestert, hogy a hozott döntéséről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

**Határidő:** a határozat megküldésére: 2024. június 07.

**Felelős:** Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 10.

**Manninger Jenő**  
polgármester



**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás**  
**Szociális Szolgáltató Központ**  
**Szakmai beszámoló**

***KESZTHELY***

**2023. év**



**Készült: 2024. május**

**Készítette: Deutsch Márta**  
**intézményvezető**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást adom.

## **AZ INTÉZMÉNY**

**Feladata:** A kistérség lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, a meglévő kapacitások függvényében.

### **Felépítése:**

**Az intézmény fenntartója:** Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

**Az intézmény jogállása:** önállóan működő jogi személy

**Ellátandó alaptevékenység:** Az intézmény feladatait többek között az Alapító Okirat, Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatáról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet, az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) Korm.rendelet, az adott tárgyévre vonatkozó, térítési díjat megállapító tanácsi határozat, valamint Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Megállapodásában foglaltak alapján végzi.

**Gazdálkodási jogköre:** önállóan működő költségvetési szerv. A keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet végzi a Szociális Szolgáltató Központ pénzügyi-gazdálkodási feladatait.

**Szolgáltatások:** Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

**Székhelye, elérhetősége:** 8360 Keszthely, Kísérleti u. 10/A.

Tel.:83/311-019

email: szszkkeszthely@gmail.com

**Család - és Gyermekjóléti Szolgálat területi ellátásra nyitva álló helyiségek:**

- Zalaapáti (8741 Zalaapáti, Deák Ferenc u. 64.)
- Alsópáhok (8394 Alsópáhok, Fő út 65.)
- Sármellék (8391 Sármellék, Dózsa György u. 324.)

A Központ összesen 23 településen van jelen a kistérség területén. Feladatát 18 településen (*Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmárton, Zalavár*) társulási megállapodás, 5 településen (*Dióskál, Egeraracs, Nemesbük, Zalaköveskút, Zalaszentmárton*) feladatellátási szerződés útján látja el. 2023. július 1-től Alsópáhok község csatlakozásával bővült a társult települések száma.

**Belső szervezeti egységek: Házi segítségnyújtás**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

**(Diszpécserközpont: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b.)**

**Család – és Gyermejjóléti Szolgálat**

**Személyi feltételek:**

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő vezető gondozó
- 1,5 fő adminisztrátor
- 1 fő pénztáros és jelzőrendszerei koordinátor
- 26 fő házi gondozó (3 fő 6 órás, részmunkaidőben foglalkoztatott)
- 7 fő jelzőrendszeres ügyeletes
- 4 fő családsegítő – közülük 1 fő szakmai vezető

**Tárgyi feltételek egész évben biztosítottak voltak, úgy mint:**

- ***védfelszerelés*** (*gumikesztyű, szájmaszk, bőr-és felületfertőtlenítő stb.*)
- ***munkaruha juttatás*** (*20. 000 Ft/fő-munkaidő arányában csökkentve*)
- havi 5.000 Ft /fő értékű ***tisztító-és fertőtlenítőszer csomag*** (*munkaidő arányosan*)
- **szolgálati mobiltelefon**, feladatkörtől függően lebeszélhető összeggel
- családsegítők számára **laptop**
- kerékpár és 3 darab kismotor
- személygépkocsi vagy autóbusz költségtérítés vidéki kiküldetés esetén
- zárható iratszekrények
- adminisztráció végzéséhez helyiség és informatikai eszközök

A tavalyi évben az intézmény **új telephelyre** költözött, a Keszthely, Kísérleti u. 10/A szám alatti épületbe. A költözésnek munkaszervezési és gazdasági okai is voltak. Az új telephelyen külön iroda lett biztosítva a családsegítő munkatársaknak, valamint az adminisztrációt végző kollégának, a pénztárnak is.

Gazdasági szempontból ezáltal csökkenteni tudtuk az intézmény bérleti és rezsi kiadásait.

## TÉRÍTÉSI DÍJ

Az elmúlt év során nem történt térítési díj emelés sem a házi gondozás, sem a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton.

**Házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 1450 Ft/óra, a személyi térítési díj** legmagasabb összege, szociális segítség és személyi gondozás esetében is 780 Ft/óra volt.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja** napi 270,- Ft volt.

Jogszabályi rendelkezés alapján a jövedelemmel nem rendelkezők számára a szolgáltatások továbbra is ingyenesen lettek biztosítva, illetve méltányossági kérelemmel élhettek az ellátottak térítési díj csökkentés és elengedés ügyében. A kérelmeket az intézményvezető minden esetben felülvizsgálta az egy főre eső jövedelem és a havi kiadások tükrében.

### **Térítési díj bevétel összesen a 2023.évben:**

Házi segítségnyújtás szakfeladaton: 16 312 231 Ft.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton: 2 805 603 Ft

*A térítési díj bevételek több, mint 20%-kal növekedtek az előző évi térítési díj bevételhez képest.*

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

## SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

2023-ben **belső ellenőrzés** történt az intézményben, ahol összességében az intézmény munkája megfelelt az előírásoknak, hiányosságot nem tárt fel az ellenőrzés.

## EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

**Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer:** A Központ integráltan működik, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők több esetben nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkentették a működési költségeket, valamint átlátható, egyértelmű munkavégzést eredményeztek: házi segítségnyújtás esetén igénybe vehető a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és családsegítő szolgáltatás, de jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból is került át ellátott házi gondozásba.

**Külső együttműködések:** A Szociális Szolgáltató Központ törekszik a hatékony együttműködésre más intézményekkel, szervezetekkel. A munkavégzés során *fontos cél*, hogy a különböző szakmák képviselői közös kommunikáció és cselekvés során tudásukat, tapasztalataikat, információikat megosszák egymással az eredményesség érdekében.

Elmondható, hogy minden szakfeladaton folyamatos a kapcsolattartás, az eredmények megosztása, kiértékelése, a feladatok elosztása és a visszajelzések.

A sikeres együttműködés kliensközpontú, és folyamatosan igazodik az ellátottak változó szükségleteihez - nemcsak a szorosan vett szakterületi, szakmai, hanem bizonyos esetekben az ágazati határokon is túllépve **együttműködik az intézmény** települési önkormányzatokkal, egészségügyi ellátókkal, otthonápolási és hospice szolgálattal, a térségben működő pszichiátriai és idősothonokkal, Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatalával, a rendőrség és a védőnői szolgálat munkatársaival, köznevelési intézményekkel, a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Magyar Vöröskereszt helyi szervezeteivel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Caritas-szal, a Kolping Támogató Szolgálattal, áldozatvédőkkel, jogsegélyszolgálatokkal.

Legtöbb esetben ugyan az ellátottak miatt kerülünk kapcsolatba egymással, illetve működünk együtt, de az együttműködések kiterjednek közös rendezvényekre, szakmai találkozókra is. Ennek egyik példája, hogy szeptemberben a házi és jelzőrendszeres házi gondozás szakfeladatok munkatársai részt vettek a Keszthelyen megrendezett „Családi Napon”, ahol lehetőség nyílt a bemutatkozásra, az iskolás korosztály számára rendezett vetélkedőn keresztül.



*Családi Nap - Keszthely, Fő tér 2023*



*Családi Nap - Keszthely, Fő tér 2023*



## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ELLÁTÁSA KESZTHELYEN

A házi segítségnyújtás kötelező alapeilátási feladat, amely hozzájárul, hogy az igénybe vevők fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Közreműködik a betegség vagy idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákból fakadó krízishelyzetek elhárításában, az önálló és biztonságos életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésében.

Az ápolási – gondozási feladatokon túl rendszeresen fogadott és adott tovább a szakfeladat is **adományokat** szervezetek, magánszemélyek segítségével: háztartási eszközöket, pelenkát, gyógyászati segédeszközöket, tartós élelmiszert - ezzel könnyítve az ellátottak különböző élethelyzetét.

Szükség esetén **közvetítettünk** más, az ellátott érdekében történő szolgáltatásokat, mint az otthonápolás, gyógytorna, idősfelügyelet, sebkötözés, szállítás.

**Gondozók száma a településeken: 9 fő.** Munkájukat 2 fő általános helyettes és megbízási díjas helyettes gondozók segítik.

A gondozók szakképzettségi aránya 100 %-os.

A 2023. évben is növekedett a **szolgálat társulás által ellátott személyi gondozási normatívája**, ami ezzel összefüggésben az állami támogatás bevételeit is növelte, mivel a társulás által ellátott feladat finanszírozása magasabb. A növekedéshez - a munkamegosztás tervezettségére és a koordináció mellett - hozzájárult az is, hogy 2022. és 2023-ban is egy- egy tagtelepülés csatlakozásával növekedett a társulás. (Emiatt csökkent a feladatellátásban gondozott fők száma.)

	<b>házi segítségnyújtás személyi gondozás esetén (fő)</b>	<b>személyi gondozás társulás által történő feladatellátás esetén (fő)</b>
<b>2021.év</b>	12	142
<b>2022. év</b>	8,73	148,49
<b>2023.év</b>	6	153

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítestől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A gondozottak nagyobb arányban személyi gondozásban részesültek, melynek keretében gondozási és ápolási feladatok elvégzését biztosítottuk, többek között fürdetést, haj – és bőrápolást, pelenkacserét, felületi sebkezelést, ügyintézését, mentális támogatást vagy a gyógyszereszedés ellenőrzését. Akiknél a gondozási szükséglet 24 órás felügyeletet ír elő, minden esetben felvettük a hozzátartozókkal a kapcsolatot, javasoltuk írásban is a bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezését, hiszen ezek az esetek meghaladják a házi segítségnyújtás lehetőségeit. Az állandó ápolás, gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

### ELLÁTOTTAK JELEMZŐI A TELEPÜLÉSEN

**2023. december 31-én a térségben összesen 247 főt látott el a szolgálat.**

**Ellátottak száma Keszthelyen, havi bontásban - 2023. év (fő)**

2023	fő
JANUÁR	104
FEBRUÁR	103
MÁRCIUS	102
ÁPRILIS	103
MÁJUS	102
JÚNIUS	101
JÚLIUS	101
AUGUSZTUS	104
SZEPTEMBER	107
OKTÓBER	110
NOVEMBER	109
DECEMBER	104

**2023. december 31-én 100 főt látott el a szolgálat, ami az összes ellátott 40,5%-a.**

**Ellátottak megoszlása tevékenységek szerint 2023.december 31-én (fő)**

Tevékenység	FŐ
Szociális segítség	3
Személyi gondozás	97
<b>Összesen</b>	<b>100</b>

**Ellátottak megoszlása nemek és kor szerint 2023. december 31-én**

Ellátott	
Életkora	Neme
	Nő
18-39 éves	Nő
40-59 éves	0
60-64 éves	1
65-69 éves	7
70-74 éves	4
75-79 éves	8
80-89 éves	44
90- x éves	13
<b>Összesen</b>	<b>77</b>
Életkora	Férfi
40-59 éves	0
60-64 éves	1
65-69 éves	2
70-74 éves	3
75-79 éves	3
80-89 éves	10
90- x éves	4
<b>Összesen</b>	<b>23</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>100</b>

Megállapítható, hogy a területen, és a kistérségben is, a nők aránya a gondozottak körében jóval magasabb volt, mint a férfiaké, illetve a 80 év felettiiek száma is növekszik a többi korcsoporthoz képest.

### Kiszámlázott térítési díjak megoszlása Keszthelyen

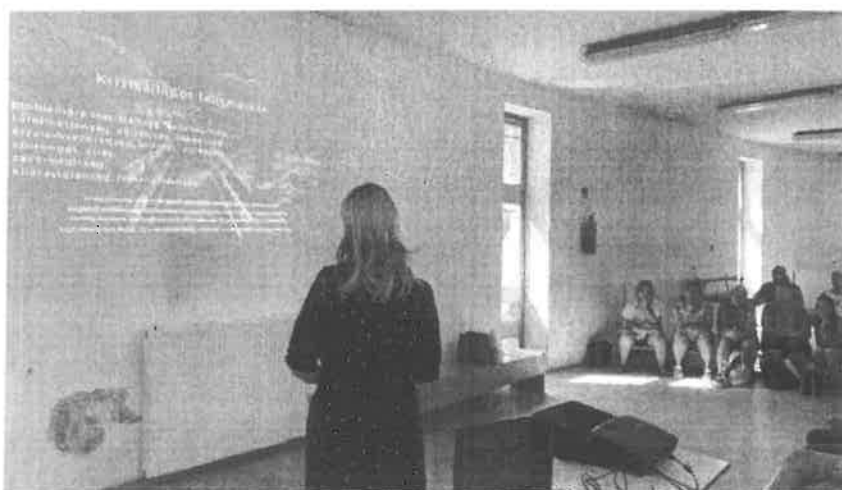
Gondozási órák száma 2023. évben (óra)	Kiszámlázott térítési díj összesen 2023. évben (Ft)	Ellátott által fizetendő térítési díj összesen (Ft)	Települési térítési díj támogatás összesen (Ft)	Települési térítési díj támogatásba n részesült (fő)	Térítési díj elengedés ben részesült (fő)	Térítési díj csökkent ében részesült (fő)
11 339,6	7 356 085	7 321 554	34 531	4	1	5

#### Munkaértekezletek

2023-ban is hangsúlyt fektettünk a gondozók **belső továbbképzéseinek** megszervezésére, a szolgáltatást érintő aktualitások közös feldolgozására, melyekre a havi munkaértekezletek keretében rendszeres lehetőség adódott.

*2023. évben témák voltak:*

- Gondozási órák, adminisztráció
- tevékenységi naplóban rögzített útidők
- keszthelyi Egészségfejlesztési Iroda „Krisis felismerés-feldolgozás” előadása





- Munka-és Tűzvédelmi oktatás
- A keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkásának előadása



A munkaértekezletek mellett szintén havi rendszerességgel került sor **egyéni konzultációra**, ahol egy – egy problémát gondozónként, településenként egyénileg át lehetett beszélni, szakmai segítséget nyújtva a munkatársak számára.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KESZTHELYEN

A szolgáltatást betegség miatt, vagy idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákból fakadó krízishelyzetek elhárítása, az önálló és biztonságos életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítése érdekében biztosítjuk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, 0-24 órás készenléti rendszerben működik.

**Szakmai létszám:** jelzőrendszeres koordinátor – 1 fő

tiszteletdíjas/megbízási díjas ügyeletes gondozó a térségben – 7 fő

A szakfeladat vezetését a házi segítségnyújtás vezetője látta el.

Az ellátási forma szolgáltatója, az eszközök és a technikai feltételek biztosítója az **S.O.S Központ Kft.**

A biztosított készülékek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak: - mobil (SIM) kártyás  
- bérelt készülékek  
- diszpécserközpont, élőerős személyzet  
- kétirányú kommunikációra alkalmas

### 2023. éves segélyhívási összesítő a településen

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
96	88	51	21	72

Az összes ellátásban részesülő és a kihelyezett készülékek számának 60%-a is Keszthely településen van, a riasztások 74%-a Keszthelyről indult.

A riasztások főként elesés vagy rosszullét miatt történtek.

### A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a településen

<b>az év folyamán ellátásba vettek (fő)</b>		<b>34</b>
<b>tárgyév folyamán ellátásból kikerültek (fő)</b>		<b>39</b>
<b>tárgyév 12.31-én jelzőkészülékkel rendelkezők (fő)</b>		<b>58</b>
<b>Férfi</b>	<b>75-79</b>	<b>1</b>
<b>Férfi</b>	<b>80-89</b>	<b>4</b>
<b>Férfi</b>	<b>90-x</b>	<b>2</b>
<b>Nő</b>	<b>65-69</b>	<b>1</b>
<b>Nő</b>	<b>70-74</b>	<b>5</b>
<b>Nő</b>	<b>75-79</b>	<b>9</b>
<b>Nő</b>	<b>80-89</b>	<b>26</b>
<b>Nő</b>	<b>90-x</b>	<b>10</b>
<b>Térítési díjat fizet (fő)</b>		<b>56</b>
<b>Térítési díjat nem fizet (fő)</b>		<b>2</b>

2023.évi feladatmutató 92 volt, amit teljesített a szolgálat, így visszafizetési kötelezettség nem keletkezett.

A minimálisan megemelt (2 fő) mutatószám miatt valamivel több állami támogatást (49 200 Ft) kapott a szolgálat, illetve a térítési díj bevétel is növekedett.

A **szakfeladat működése hatékony** volt. A problémákra, riasztásokra - a kétoldalú kommunikációnak köszönhetően – gyorsabban reagálhattunk, közvetlenebb volt a kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás is az ellátottakkal.

A visszajelzések alapján az igénybe vevők és a hozzátartozók elégedettek voltak a szolgáltatással.

## CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgálat nem lát el szakfeladatot Keszthelyen. **Ellátási területük:** Alsópáhok, Bókaháza, Dióskál, Esztergályhorváti, Egeraracs, Gétye, Sármellék, Szentgyörgyvár, Zalaapáti, Zalavár, Zalaszentmárton.

2023.évben 214 főt látott el a szolgálat, ami 66 családot jelentett.

Az ellátottak között 107 kiskorú volt.

Jelzés legtöbb esetben köznevelési intézményből (9 db), védőnőktől (8 db) és rendőrségtől (4 db) érkezett.

Egyszeri esetkezelés 12 esetben történt és 43 környezettanulmányt készítettek a munkatársak.

A személyes gondoskodás igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli. **Hatósági intézkedés** alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

Túlnyomó többségben az elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény, anyagi problémák, életviteli családi-kapcsolati, gyermeknevelési problémák voltak jellemzőek, de a településeken ebben a félévben fokozottabban megjelentek, erősödtek az alacsony jövedelemből, a helytelen pénzkezelési magatartásból fakadó problémák. A pénzügyi sérülékenységgel együtt járt az eladósodással és más pénzügyi problémákkal, amelyek következményeként a családok nem tudták fedezni a mindennapi kiadásait. Ebből következően adományokból próbálták fenntartani magukat.

Főbb szakmai tevékenységek a tárgyév folyamán: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, családlátogatás, ügyintézéshez segítségnyújtás.

Az ellátási területen megjelent a családsegítés körében is az időskori elmagányosodás problémája. Ilyen esetekben a családsegítő heti szintű látogatása is egyfajta segítségnyújtás, hiszen a családsegítő helybe megy, saját otthonában adja meg az idős embernek a valahová, valakihez tartozás érzését.



**Adományt** rendszeresen közvetített a szolgálat. Magánfelajánlásokból ruhát, háztartási eszközöket, játékokat, tartós élelmiszert, valamint pékárut rendszeresen juttattunk a kliensek számára.

**Prevenció:** az intézményvezető, az intézményvezető helyettes, valamint **Zalapátiban** feladatot ellátó egyik családsegítő munkatárs képviselte a szolgálatot a Magyar Vöröskereszt helyi szervezete és a Védőnői Szolgálat szervezésében megtartott nyári gyermek táborban, ahol személyiségfejlesztő foglalkozásokat tartottak a résztvevő gyerekeknek.

**Bókaházán** megrendezett tábor keretében is egy alkalommal képviseltük az intézményt.

#### **Személyi feltételek:**

szakmai vezető, családsegítő - 1 fő

családsegítő – 3 fő (ebből 1 fő GYED-en lévő kolléga munkáját belső helyettesítéssel oldottuk meg)

#### **Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység, szakmaközi megbeszélések:**

A szolgálat egyik fontos feladata a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

A Szolgálat **a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük** írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz.

A **települési jelzőrendszeri tagok számára**, jogszabályi előírásnak megfelelően, szakmaközi megbeszélések szervezésére 2023-ban is 6 alkalommal került sor. A megbeszélések célja, az együttműködések erősítése, a jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítése.

A **szakmaközi megbeszélések** időpontjai, témái az alábbiak voltak:

- 2023. 02.22. *Éves szakmai tanácskozás:*
  - összefoglaló a jelzőrendszer 2022. évi működéséről
  - Szakál Diána iskolapszichológus előadása az iskolapszichológus tevékenységéről
- 2023.03.29. *A traumára adott reakciók és válaszok* - Szakál Diána iskolapszichológus előadása

- 2023.04.12. *A trauma lenyomata – hogyan láthatunk a viselkedés mögé?* Szakál Diána iskolapszichológus előadása
- 2023.10.03. *Az áldozatvédelem gyakorlati megvalósulása* - Kámán- Németh Martina, szombathelyi Áldozatsegítő Központ koordinátorának előadása
- 2023.10.24. *A hatósági eljárás szabályai az áldozatvédelem területén* – Dr. Novákné dr. Lang Szabina ZVM KH Igazságügyi Szolgálatának vezetőjének előadása
- 2023.12.13. *Békés iskolák bántalmazásellenes programjának bemutatása* – Vincze Beáta gyógypedagógus előadása

A szakmaközi megbeszélések azon túl, hogy kötelező feladat, új és hasznosítható információt nyújtottak a jelzett témákban.

## ÖSSZEFOGLALÁS

Intézményünk erőssége a *támogató fenntartói háttér, a dolgozók nagyfokú szakmai elkötelezettsége*, a jól szervezett, *színvonalas szakmai munka, magas fokú empátia* az ellátottak és a munkatársak felé egyaránt.

Azonban évről – évre tapasztaljuk a feszültséget az alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés miatt. Problémát jelent munkavállalóink elöregedése, a dolgozók egészségi állapotának romlása, ami a táppénzes állományt igénybe vevő dolgozók számának növekedésével jár.

A fenti nehézségek miatt fokozottabban figyelünk dolgozói állományunk megőrzésére.

Ehhez közösségi programokat szervezünk, mint az éves karácsonyi ünnepségünk, vagy nyaranta egy- egy szabadtéri sütés. Év végén két alaklommal tudunk kerestetkiegészítést adni, egyrészt a Szociális Munka Napja alkalmából, másrészt karácsonykor.

A Keszthelyen most már évente megrendezésre kerülő Szociális Munka Napja ünnepségen két, a településen dolgozó munkatársunk részesült elismerésben.



*Szociális Munka Napja, 2023. november*

Belső képzésekkel, esetmegbeszélésekkel próbáljuk könnyíteni a gondozás, esetkezelés során felhalmozódó terheket, illetve jó együttműködésben állunk a keszthelyi Egészségfejlesztési Irodával, akik egészségmegőrzési tanácsokkal, mentálhigiéniával segíthetik munkatársainkat. Ezt a gyakorlatot a jövőben is folytatni szeretnénk, hogy színvonalunkat, szolgáltatásainkat a megszokott minőségben tudjuk biztosítani.

Ezúton is köszönjük a települések együttműködését!

**Keszthely, 2024. május 6.**

  
**Deutsch Márta**  
**intézményvezető**



