



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. május 30-ai soros ülésére

*Tárgy:*


**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők  
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2023. évi tevékenységéről**


*Előterjesztő:*

  
.....  
**Manninger Jenő**  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző



*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Dr. Máté Szilvia**  
intézményvezető

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján – mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2024. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2023. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyét az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjakból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

### **Határozati javaslat**

#### **.../2024. (V. 30.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2023. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak és az intézményvezetőnek a munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2024. június 7.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 8.

**Manninger Jenő**  
polgármester

## BESZÁMOLÓ

# A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA ÉS SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT KESZTHELY

## 2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

### 1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve:	<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Sorstárs Támogató Szolgálat</b>
Az intézményt fenntartó régió:	<b>Nyugat –Dunántúli Régió</b>
Az intézményi ellátás célcsoportja:	<b>fogyatékos személyek</b>
Az intézményvezető neve:	<b>Dr. Máté Szilvia</b>
Az intézmény címe:	<b>8360 Keszthely, Eötvös utca 1.</b>
Az intézmény elérhetősége:	
mobil telefonszám:	<b>0036/30/789 35 40</b>
e-mail:	<b><a href="mailto:mate.szilvia@malta.hu">mate.szilvia@malta.hu</a> <a href="mailto:napkozi.keszthely@maltai.hu">napkozi.keszthely@maltai.hu</a></b>

### MMSZ Gondviselés Háza integrált intézmény egységei

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona
- MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat
- Fejlesztő foglalkoztatás



Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	1	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	120	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	5	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	15	óra

## **1. Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése- személyi és tárgyi feltételei:**

### **Az intézmény ellátási területe:**

Keszthely város közigazgatási területe, valamint Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút Pacsa, Szentpéterúr községek, valamint Hévíz város közigazgatási területe.

### **Az intézmény elhelyezkedése:**

Keszthely több mint 750 éves múltra visszatekintő település, a Balaton fővárosa, egyetemi város. Intézményünk a város központjában, de mégis egy kis csöndes utcában található. Gyalogosan, gépkocsival, tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 5-10 perces séta az intézménytől. Az intézmény egy udvarban található a 2023. évben megszűnt, illetve Zalaapátiba áttelepült Fészek Mosoda épületével, melynek emeleti lakásaiban nyáron nyaraltatjuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben, önkéntes csoportjaiban tevékenykedő kollégákat és családtagjaikat. Az épület, amiben dolgozunk, egy volt óvoda épülete, mely felújításra került, és mára már komoly infrastruktúrával rendelkezik. Két nagy csoportszoba, tornaterem, foglalkoztató szoba, tálalókonyha, étkező, két iroda, támogató szolgálati szoba, férfi, női WC, személyzeti öltöző és WC áll rendelkezésünkre. Az udvaron foglalkozásokra, pihenésre kialakított szigetek vannak.

### **Az intézmény tevékenysége:**

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én kezdte meg működését. A napközinek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra. 2009-ben történt felújítás során intézményünk akadálymentessé vált. Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos,



mozgássérült és autista gyermek, valamint felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból már kikerültek. Jelenleg a legfiatalabb ellátottunk 21, a legidősebb pedig 57 éves. Az ellátottak nemenkénti összetétele vegyes, de nagyobb súlyban vannak a férfiak, mégpedig 22-14 a férfiak és a nők aránya. A 35 ellátottból 4 főt a mosoda, 4 főt az FNO foglalkoztat megváltozott munkaképességű munkavállalóként, 9 főt pedig a szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatásban a napközi kötelékében foglalkoztatunk. A többi ellátott fejlesztése a napközi foglalkozásai keretében történik. Igyekszünk mindenkit a képességeinek és az érdeklődésének megfelelően, és a lehetőségeinkhez mérten sokféle feladattal, élménnyel, tanítással fejleszteni. Fontos, hogy nem megőrzőként, hanem fejlesztő intézményként funkcionálunk. Az év során 3 fő ellátott kérte a megállapodás megszüntetését, ketten szakosított ellátásban kaptak elhelyezést, míg egy ellátott pedig a szülő döntése miatt került ki az ellátotti jogviszonyból. Az év során sikerült 6 fő ellátottal megállapodást kötni, így a létszámunk 36 fő. Egy fő kisgyermek, aki még nem iskolaköteles, és 35 fő felnőttkorú. A nyár folyamán 2 fő iskoláskorú leánnyal kötöttünk megállapodást. A szünet teljes ideje alatt a napközi ellátottjai voltak.

A Sorstárs Támogató Szolgálat 2014. április 1-től a napközivel integráltan működik. Ellátottjaink közül a tavalyi évben 41 fő eseti, illetve rendszeres szállítását láttuk el. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget tudtunk biztosítani 39 ellátottunknak. Személyi segítséget 2 fő vett igénybe. Egyikük halála után sikerült egy férfi ellátottal megállapodást kötni, de az év során sajnos ő is elhalálozott. Célunk, hogy a személyi segítségben is sikerüljön a létszámot emelni. Addig is a személyi segítségben dolgozó kolléganő a szabad idejét a napköziben tölti, segítve az itteni munkát. Az intézmény működését az állami normatívából a fenntartó fedezi, de emellett pályázatok írásával, kapcsolati tőkénk felhasználásával, kreatív ötleteink megvalósításával a dolgozók, a szülők, az ÉFOÉSZ és a támogatók összefogásával sikerül működőképességünket fenntartani. A támogató szolgálat két autóval látja el a tevékenységét.

## Gépkocsik adatai:

### **Típusa:**

Fiat Ducato

### **Rendszáma:**

PSR 375

Évjárat: 2018

### **Típusa:**

Wolsvagen Crafter

### **Rendszáma:**

MEC 130

Évjárat: 2012



Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A MEC 130 forgalmi rendszámú autó hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekes székes ellátottak szállítását ezzel a gépkocsival látjuk el. Ez könnyebbséget jelent a nagyobb súllyal rendelkező kerekes székes ellátottak esetében, védve ezzel a segítő munkatársak testi épségét. Az autók részt vesznek az élelmiszerbank élelmiszermentésével kapcsolatos szállításokban. Mindkét autó két-két kört tesz reggel és délután is, hogy a rendszeres igénylőket eljuttassa a célhelyre, és délután haza. A nagy igénybevétel miatt mindkét autón többször is karbantartási, szerelési feladatokat kellett ellátni, amely komoly anyagi terheket ró az intézményre. Mindkét autó 23-26 ezer km-t tesz meg évente, ez olajcserét, és egyéb kötelező karbantartási feladatokat igényel. A Crafter 2023-ban nagyon komoly meghibásodásokat produkált, így komoly szerelési költségeket emésztett fel, jelenleg azonban megbízható módon üzemel. A Ducato-ra szükséges komolyabb összeget költeni, mert az 5 éves autó 185 ezer km-rel, kötelező alkatrész cseréken kell, hogy átessen, ezt pedig 2024. évre tervbe kell venni.

## Az intézményben történt személyi változások :

2023. év is tartogatott személyi változásokat az intézmény életében. A konyhai kisegítő kolléganő éves szerződését nem hosszabbítottuk meg. Ezt a döntést komoly előzmények alapozták meg. Januárban az ő munkáját a gondozó kollégák látták el. Február elején a Fészek Mosoda átkerült a Zalaapáti intézményhez, és aki nem tudta, vagy nem akarta vállalni az utazást, az átkerült hozzánk. A volt mosodai alkalmazott lett nálunk a konyhai kisegítő, a volt 8 órás munkakörből így 4 órás munkakört csináltunk. 1 fő teljes állásban dolgozó mosodai alkalmazott átkerült hozzánk személyi segítőnek, de 1 hónap leforgása alatt belátta, hogy nem képes ellátni a feladatot, így távozott az intézményből. A terápiavezető kolléganő is beadta a felmondását, és március 1. napjától megszűnt a munkaviszonya. Ez azért volt komoly érvágás, mert a gyógytorna is leállt egy időre a távozásával. Szolgáltatás vásárlással póoltuk ezt a hiányt, így júniustól heti 2 alkalommal érkezik gyógytornász a házba, és 2-2 órában foglalkozik ellátottjainkkal, nagyon komoly változásokat végrehajtva az állapotukban. A terápia szakmai munkáját a terápiás munkatárs kolléga irányítja, nagyon jó hangulatú, fejlesztéseket magában foglaló munka keretében. Az ősz folyamán segítő kollégánk is távozott a támogató szolgálatból, így helyette új embert kellett felvennünk. Ez a projekt is zökkenőmentesen ment végbe, mert egybeesett az ügyeleti rendszer megreformálásával, így egy olyan embert sikerült felvennünk, aki ezzel a reformmal vált éppen akkor munkanélkülivé.



**A személyzet összetétele 2022. évben:**

munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	munkaidő/ napi óra	végzettség	Foglalkoztatás formája, főállás, részmunkaidős- közfoglalkoztatott, rehabilitációs foglalkoztatás, önkéntes, segítő, egyéb szerződéses jogviszony
Intézményvezető TSZ részlegvezető	8	okleveles jogász	főállás
Terápiás munkatárs	8	szociális munkás	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó, ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozó	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető érettségi	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető bútorasztalos	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Adminisztrátor	6	középiskolai érettségi	részmunkaidő rehabilitációs foglalkoztatás
Konyhai kisegítő	4	8 általános	rehabilitációs foglalkoztatás





## **2. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest (javult-e, s ha igen, milyen intézkedések hatására)**

Az ellátás szintjének emelésére igyekeztünk törekedni, és ez 2023. évben meg is valósult. Vezetőimmel történt egyeztetések, javító szándékkal történő ellenőrzések és közös ötletelések hatására megvalósult egy olyan koncepció, amely elindított egy szakmai újrakedést, egy szakmai fejlődést. Terápiavezető kollégánál távozásával megszűnt a gyűlölködő hangulat, visszaállt a közösségi lét ereje, jóhangulatú, együttműködő munkamorál vette át a korábbi ellenséges hangulat szerepét. A hátsó részről előre költöztettük a vezetői irodát, és a kihasználatlan nyugiszobából adminisztrációs irodát alakítottunk ki. A korábban raktárként működő helyiségből elegáns vezetői iroda alakult, és így a bejárat mellett a belépők azonnal a vezetővel találkozhatnak, és nem egy rendetlen raktár képét mutatja a színtér. A vezetőket keresőknek nem kell végig haladnia az intézményen. A volt intézményvezetői iroda jelenleg alkalmas a raktár, és az élelmiszerbankos csomagolás helyszínének, és a volt adminisztrációs irodába költözött át a támogató szolgálat. A fejlesztő foglalkoztatásnak létrehoztunk egy műhelyt, ahol elindult az ajándéktárgy készítés gyakorlata oly módon, hogy már megrendelésre is készítettünk termékeket, ami bevételt is generált. Manófejek gyártásába is kezdtünk, ami olyan termék, amit ellátottjaink teljes egészében képesek elkészíteni. Ezekkel a kedves apróságokkal kedveskedtünk a bennünket meglátogatóknak. A szülőkkel elmélyült a kapcsolat, nincs olyan, amiben ne tudnánk megmozdítani őket. Megünnepeztük az intézmény fennállásának 15 éves évfordulóját. Pályázatot nyújtottunk be a Veszprém Balaton Kulturális Főváros kapcsán meghirdetett pályázati lehetőségre, amit elnyertünk, és általa egy kétnapos sport és szakmai napot tartottunk Keszthelyen. Továbbra is kapcsolatot tartunk fent az ÉFOÉSZ-szal, a Népmeseponttal, nyitottak vagyunk szakmaközi találkozókra, új intézményekkel történő kapcsolatfelvételre. Ennek következménye egy tapolcai és egy lenti intézménnyel való közösségi együttlét. Figyelemfelkeltő szakmai munkát végzünk, hiszen a térségben többen megkerestek bennünket együttműködés, megrendelés illetve támogatás okán. December 9-én a Pelso Társaság jótékonyági estjének tombola bevételének is mi lettünk a kedvezményezettje. Feldíszított karácsonyfát kaptunk, és fiatal lányok a borraivalójuk összegyűjtéséből mikulás csomagokkal leptek meg bennünket.

## **3. Milyen rendszeres és alkalmi programok segítik a gondozottak fizikai, lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, fejlesztését (gyógytorna, szervezett társas programok, kirándulások, műsorok, különféle terápiák, stb.)**

2023. évben is színes programokkal tarkítottuk az intézmény mindennapjait. Az év első





hetében zárva tartottunk, mert ebéd nem volt, így nem is jöttek volna az ellátottak, és költséghatékonyság okán is így tartottuk jónak, hogy nem nyitunk ki korábban, csak január 9-én. Az intézményi és a városi farsang megtartásra került, és jó színtere volt egy hangulatos együttlétnek. Az intézményben is volt jelmezes program, amit vetélkedő követett. Szeretetvendégséget is tartottunk. A szülők szívesen támogatnak bennünket, süteményt sütnek, gyümölcssel, üdítővel támogatják a vendégségeinket. Már jól ismerjük ellátottjaink igényeit, tudjuk, mivel lehet örömet okozni számukra, és mi az, amit mindenképpen be kell iktatnunk az éves programba. Azzal is tisztában vagyunk, mi az, ami érdektelen számukra. Kapcsolatot tartottunk fenn 2023. évben is a Népmeseponttal, az ÉFOÉSZ helyi csoportjával, illetve különböző civil szervezetekkel. Az állandó partnereinkkel kialakítottuk az együttműködés menetét, időpontjait, tematikáját.

A célkitűzéseink a következők voltak: Az ellátottak és szüleik, hozzátartozóik megelégedését szolgálni továbbra is. A megkezdett munkát folytatni, a várossal és a környezetünkkel kialakított kapcsolatot tovább erősíteni. A rendszeressé vált programokat tovább fenntartani. Az ÉFOÉSZ-szal, a Népmeseponttal, folyamatosan fennállt az együttműködés, és a hittan is rendszeres volt egész évben. A hetekre kialakult az állandó menetrend, hétfőn hittan, kedden és pénteken gyógytorna, csütörtökön meseterápia gazdagítja programjainkat, mellette séta, udvarrendezés, filmnézés, megemlékezések, társasjáték, ügyességi sorversenyek egészítették ki a lehetőségeket. A dolgozók folyamatos munkával töltötték a napjaikat, az udvarosok és az intézményi takarítók és kisegítők udvart rendeztek, növényeket ültettek, folyamatosan karban tartották a területünket. Az ajándéktárgy készítőik kedves ajándékokat készítettek, amikkel többször kimentünk piacon árusítani. Kialakítottuk a portaszolgálatot, és a konyhai kisegítőnek is sikerült feladatot adnunk. Újraélesztettük a Facebook oldalunkat, és rendszeresen beszámoltunk a tevékenységünkről. A húsvétot tojáskereséssel, jó hangulatú mesefeldolgozással ünnepeltük. Áprilisban a Zalaegerszegen található Mindszentyneum múzeum vezetőjének meghívására kirándulással egybekötően múzeumlátogatást tettünk, a Jégkorszak időszakos kiállítást tekintettük meg. Menetrendszerinti busszal mentünk, és bevontuk a szülőket is a kirándulásba, így a kerekések sem maradtak ki a lehetőségből. A költészet napja alkalmából Gömbös Gábor készült verses megemlékezéssel. Májusban májusfát állítottunk, és azt kitáncoltuk egy nagyon vidám, jókedvű program keretében. Sajnos az idő nem kedvezett, így beszorultunk a négy fal közé. A Klassz Kultbisztró vendégül látott áprilisban bennünket. Isteni pogácsákat és sütitet fogyaszthattunk. Finom italokat ihattunk (kávé, víz, kóla, málna) Vidám, kedves délelőttöt tölthettünk együtt. Mindenki ötösre értékelte a helyet. A Ranolder János Római Katolikus Általános Iskola 6. osztályos diákjai, akik országos elsősegélynyújtó versenyen jó helyezéssel zártak, bemutatót tartottak nekünk. Tamás kollégám ötlete és szervezése folytán Hévízre kirándultunk. A támogató szolgálat, illetve a szülők szállították a mozgásában korlátozott ellátottakat, míg menetrendszerinti busszal utaztunk közösen a többiekkel, összesen negyvenen gyűltünk össze. Csatlakozott hozzánk



Samu Zoltán túravezető is, aki végigvezetett bennünket a kiserdőben a Tavirózsa tanösvényen, a lombkorona kilátón, sok érdekességet elmesélve a növény és állatvilágról, illetve a Festeticsekről. Apró pihenővel aztán tovább mentünk a tó körüli véderdőbe, ahol mindent megtudtunk Zolitól a tavirózsákról, a ciprusokról és a sügéerekről, és rengeteg érdekes információt megosztott velünk. Mindezt érthető, kedves, vidám módon tette, és adományként kapta az intézmény. Nagyon jó hangulatú, kellemes, kicsit fárasztó túra után az Annabella étteremben ebédeltünk, menüt fogyasztva, amihez az italt szintén adományba kaptuk. Újabb mosolygós, vidám, közösségformáló napot éltünk meg közösen. Az ÉFOÉSZ helyi vezetősége rendszeresen jött workshopokat tartani, kézműves foglalkozásokkal gazdagították a mindennapi munkát. Több alkalommal szerveztek számunkra kirándulást. Így jutottak el az ellátottak Tapolcára tavasszal, ahol az ottani ÉFOÉSZ által fenntartott intézmény lakóival is találkozhattunk, és júliusban vendégül is láttak bennünket. Tapolcára vonattal utaztunk, ami nagy élményt jelentett ellátottjainknak. Ősszel Nagykanizsára utaztunk az ÉFOÉSZ jóvoltából. Különjáratú busszal mentünk a Csónakázó tóra, ahol játékos kirándulást tettünk, majd egy pizzériában ebédeltünk. A városi sétákat rendszeresen beiktattuk, és több vendéglátó egység itallal, illetve fagyival vendégelte meg ellátottjainkat. A meseterápia minden csütörtökön működik, és ez folyamatos tevékenység, tehát 2024. évben is folytatódik tovább. Tóth Adél meseterapeuta, a Népmesepont dolgozója érkezik az intézménybe, és nagyon boldog órákat okoz az ellátottaknak, hiszen a mese segítségével dolgoznak fel napi aktualitásokat. Bizonyos rendszer alapján időnként az ellátottak látogatnak el a Népmesepontba, ezzel is változatossá téve a napjainkat. A gyógytorna is rendszeres tevékenység, amit vásárolt szolgáltatás keretében tart Ambrózy Anikó, aki néha megörvendeztet bennünket Amyvel, a terápiás kutyával is. Anikó heti 2 alkalommal, 2-2 órára jön hozzánk, és nagyon alaposan foglalkozik minden ellátottal, beleértve a kerekeseket is, akiknél komoly eredményeket ért már el. Ellátottjaink közül 10 fő fejlesztő foglalkozásban tevékenykedik, 4 fő pedig az intézmény kötelékében további 4 fő pedig a Fészek mosoda kötelékében MMK-s munkavállalóként dolgozik. Ez azt jelenti, hogy a 36 fős létszámból 17 fő munkaviszonyban foglalkoztatott, tehát a normatíva is ennek megfelelően jár utánuk. A mozgás mindennapos elfoglaltság az intézményben, séta, udvaron tartózkodás egészíti ki a gyógytornát. A kvizek, a készség és képességfejlesztő gyakorlatok, játékok jelen vannak a rendszeres fejlesztésben. A környezettudatosságra nevelés okán a környezetünket rendben tartottuk, és célunk, hogy ez a továbbiakban is így működjön. Sepréssel, szemétszedéssel, az udvar, illetve a járda tisztántartásával vezetjük rá az ellátottakat a környezettel kapcsolatos igény szint emelésére. Mivel rendelkezünk tartalék kerekesszékekkel és járókeretekkel illetve betegágygal, ezért rászorulóknak kölcsönadjuk ezeket, ezzel is segítve a város lakosságát. Az étel-miszerbankot továbbra is az intézményünk üzemelteti, naponta átlag 30 csomagot készítettünk el. Az Adni öröm akció mindkét gyűjtésében intézményvezetőként én voltam a boltfelelős, és személyes jelenléttel vettünk részt a gyűjtésben. Mivel a kollégák leterheltek voltak, így középiskolás



önkénteseket toboroztunk, hogy minden turnusban elég legyen a létszám. A középiskolás korosztály jól megszólítható, mert az iskolai közösségi szolgálatot teljesíteniük kell, és mi ezt tudjuk igazolni. A szülőket is sikerül bevonnunk az Adni öröm akciókba is, és többen önként jelentkeztek gyűjteni. Kollár Gábor úr nem csupán segített bennünket a gyűjtésben, de 50 ezer Ft értékben vásárolt is. A téli gyűjtésben olyan jól sikerült helytállnunk, hogy régió szinten mi gyűjtöttük a legtöbb adományt, több, mint 3000 kg-t. Az intézményünkbe járó ellátottak boldog, kiegyensúlyozott vidám életet élnek nálunk, és barátságok, szerelmek alakulnak, fontos tényező az összetartozás érzése. Az aktuális ünnepek köré programokat szerveztünk, megünnepeltük az adott társadalmi, állami, illetve egyházi ünnepeket is. A születésnapokat oly módon ünnepeltük, ahogy korábban is, hogy minden ellátott kap egy egész tortát, és abból megkínálhatja társait, valamint énekkel köszöntjük az ünnepeltet. Mivel azonban a tortaárak duplájára emelkedtek, így a költséghatékonyság miatt, mi magunk sütöttük a tortákat. 15 éves évfordulójához érkezett az intézmény. Ennek kapcsán kertipartival egybekötött ünnepséget álmodtunk meg, amit meg is valósítottunk 2023. június 28. napján. A 15 éves jubileumi kertiparti, sok szervezést, sok feladatot igénylő projekt volt, de a végeredmény mindent vitt. Megvalósítottuk, és az ünnep szó szerint ünneppé nőtte ki magát. Felhőtlenül, őszinte örömmel ünnepeltünk. Időben kiküldésre kerültek a meghívók, melyek kimondottan kertipartira invitáltak. Aztán tudtam, hogy a műsort a meseterápia során tanultak alapján, Adél vezetésével az ellátottak adják. A kávéfőzőt jómagam szolgáltattam, a hangosítást az Ánizs Cafétól kaptuk kölcsön, a sörpád garnitúrákat a 379. számú Feltámadás cserkészcsapat bocsátotta rendelkezésünkre. A limonádé jó ötletnek tűnt, így a csapos tárolókat is kölcsönbe kaptuk, párat a bölcsödétől, párat magánemberektől. Szilárd kollégám a szódásszifonjait is kölcsönadta. Tündi gázpalackot, Zsuzsi kollégám és Zsuzsika szülei, valamint a Zalakomári idősothton üstökkel támogattak bennünket. Gergő fát adott, Rachel és a szülők mindenben is segítettek. Virágokat kaptunk, sütöttek, csomagoltak, díszítettek. Az apukák főztek. A Flóra virágbolt díszítő kellékeket adott, és további - számomra ismeretlen helyekről is érkeztek díszek. A kollégáim mindvégig velem gondolkodtak, velem haladtak, és sokszor telepatikus módon kitalálták a gondolataimat is. Rend, szépség, új fali virágtartók, új padok kísérték a férfi kollégáim keze munkáját. Tamás krumplit szerzett, a többiek - miután kiderült, hogy az ókrumpli már nem az igazi - újkrumlit vásároltak. A szabadságon lévő kollégáim megszakították a pihenésüket. Eredetileg úgy gondoltam, hogy a kertiparti nem kíván eleganciát, de Bea elegáns ruhát vásárolt az alkalomra, így elegáns lett a dresszkód. Keddre minden összeállt, de ez a nap volt a mélypont, hiszen esett, és nem voltak még köszöntő ajándékok. Tudtuk, hogy legalább 120, de inkább több fős a vendégsereg. Helga megmentve a mundér becsületét, éjjel elkészítette a mézes szíveket, Rácz apuka levendulájából pedig csokrok készültek. Az időjárás azonban nem kedvezett nekünk. 28-án reggel is szakadt, de nem keseredtem el. Beindult a B terv. Tulajdonképpen a sörpádok nézőtérként alkalmasak vendégfogadásra a tornateremben is. Berendezkedtünk, díszítettünk, csinosba öltöztünk.



Aztán kezdett kitisztulni az ég. Mire Kozma Imre atya megérkezett, addigra berendezkedtünk az udvaron. Érkezésével kisütött a nap. Nagyon megtisztelő volt, hogy Imre atya megtisztelt bennünket. Hálásak voltunk a Nyugat-dunántúli régióközpont vezérkarának, az intézmények (Fertőd, Ivánc, Csákánydoroszló, Győr, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Zalaapáti, Zalakomár) vezetőinek, munkatársainak, a szülőknek, hozzátartozóknak, a meghívott vendégeknek - Ruzsics Ferenc, Vozár Péterné, Nemes Klára, Tál Zoltán, Szántó András - a megjelenésért. Zsidlay Diának a házigazda szerepkörben nyújtott tökéletes alakításért. Minden ellátottunknak a szereplésért, az önmagát adó jelenlétéért, a boldog, önfelelt, vidám órákért. A szóló verset, illetve mesét Gömbös Gábornak és Hosszú Andikának köszönhattük. Szabó Nándor ellátottunk szolgáltatta a zenét. Kotta ismerete nélküli képes bármit eljátszani. Köszönet illeti az Önkéntes Csoport tagjait a baráti viszonyért, együttműködésükért. Virággal köszöntöttük Angyal Márti szülőt, Németh Vali gyógypedagógust, Tóth Adél meseterapeutát, Ambrózy Anikó gyógytornászt, Ráczné Németh Teodóra regionális szakmai vezetőt, Fentős Judit hitoktatót, Tóttó Ágit, aki levél fogalmazással vette ki a részét az intézmény részére fenntartó felkérésében, Magyar Líviát a Lucia Alapítvány képviselőjében. Gyümölcskosarat kapott Imre atya, italt pedig a régióvezető Szalai Ferenc, illetve regionális ügyvezetőnk, Panker Mihály, Szántó András, Kántás Andor a Lucia Alapítvány alapítója. Jelen voltak volt kollégák, Gábor, Laci örök hála, és a jelenlegi dolgozók, akik közül oklevelet és emlékplakettet kapott Erős Beatrix, Juhászné Schmidt Krisztina, Lazaresku Józsefné és Oszlányi Zoltán. Nuznek András ellátottunk saját gondolatait tolmácsolta a megjelenteknek. Csodás pillanatok voltak. Imre atya és Panker Mihály regionális ügyvezető is megosztotta velünk gondolatait. Én vezetőként az intézmény 15 évéről tartottam rövid beszámolót. Peti anyukája is szót kért, Éva gondolatai megosztása közben szem nem maradt szárazon. A tornaterem hűvösében szakmai vezetőnk pohárköszöntője a lelkekig hatolt, és megtisztelő volt minden szava a teljesítményünk elismerése közben. Az ünnepi protokoll után laza, könnyed pincepörkölt ebéd és tortaszeletelés következett. Közben pedig a jövőnek üzentünk egy időkapszulába gyűjtve a gondolatokat. Nyaralóvendégként Tarnabod is képviseltette magát. Talán nem túlzás megemlíteni, hogy Péter Gergő nevű gyermekem is teljes joggal vett részt az ünnepségen, hiszen július 1-én volt 2 éve, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Zalakomári intézményét erősíti dolgozóként. Köszönet a Keszthelyi Televízió korrekt tudósításáért, az önkormányzat sajtóösszefoglalójáért és a remek képekért, valamint Pankerné Szabó Csillának a régió kommunikációs munkatársának az Országos Központ felé továbbított képes tudósításért. Eufória, hogy az ünnep örök élményt adva, kerek egészként, szakmai sikerként vonult be az intézmény történetébe. A Keszthelyi Yacht Klub vitorlázásra invitált bennünket, voltunk strandolni a városi strandon, tábornyitó program keretében tartottuk fent a Családsegítő Szolgálattal a kialakult, jó kapcsolatot. Több alkalommal készült rádió, illetve Tv riport az intézményben zajló munkáról. Az elnyert pályázat kapcsán a Scitec Nutrition cég is bekapcsolódott a sportrendezvény létrehozásába, így augusztusban Siófokon a Plázson





jártunk sajtókonferencián. Több temetésen is részt vettünk 2023. évben, kollégánk édesanyja, ellátottunk és ellátottunk hozzátartozója is elhalálozott. Szomorú kötelességünk az életben maradokat jelenlétünkkel támogatni, a síron pedig a búcsú virágait elhelyezni. Az év során több ellenőrzésünk is volt, a Katasztrófavédelem, a NÉBIH és a Kormányhivatal is megejtette rendszeresnek mondható vizsgálatát. Az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében voltak önkéntes fiataljaink a nyáron, és a középiskolákkal is jó kapcsolatot ápolunk ennek kapcsán. Közben hónapokig készültünk a szeptemberi sportnapra. Az előkészületekben is komolyan részt vettünk, raktározunk, pakoltunk, gondolkodtunk, megvalósítottunk. Konkrétan jómagam szemléletformáló előadásokkal készítettem fel mind a résztvevő általános iskolásokat, mind az önkéntesnek jelentkező középiskolásokat. A megvalósítást nagyon kemény előkészület előzte meg, de a siker nem maradt el. Az ellátottjaink közül mindenkinek lehetősége volt részt venni a rendezvényen, a szülőket is sikerült becsatornáznunk. Csodás, élményekkel teli két napot tudhatunk magunkénak, boldog, örömteli pillanatok, szórakozás, sport, verseny, ajándékok, jutalmak, találkozások színesítették a programot, amit közösségformáló edzések, ügyességi játékok gyakorlása előzött meg. A Scitec Nutrition jelen lévő képviselői kedves hozzáállással üdvözölték a Sport egyenlővé tesz rendezvény minden résztvevőjét. Győri Dani Lajos alelnök úr is megtisztelte és sikeresnek minősítette a rendezvényt. Az év során több hivatalos meghívásnak is eleget tettem, így iskolai évnyitókön, ünnepeken, városi rendezvényeken is képviseltem az intézményt. Májusban élelmiszerbankos, augusztusban és decemberben Adni öröm akció keretében meghirdetett gyűjtésen vettünk részt, megmozdítva ezzel a város lakosságát, és önkéntességre sarkallni az ifjúságot. Időközben rendes tagjává váltam a máltai közösségnek, felvettek az egyesületi tagok sorába. Fejlesztő foglalkoztatás országos találkozóján vettem részt, és örömmel konstatáltam, hogy már a mi foglalkoztatásunknak is van létjogosultsága, és felnőttünk a feladat jó szinten működő ellátásához. Letelt a 3 évre szóló pályázat, így újabb hároméves pályázati lehetőségre adtuk be projekt munkánkat, és a pályázat újabb évekre adta meg a lehetőséget, hogy tovább színesítsük és fejlesszük a fejlesztő foglalkoztatásban folytatott munkát. Így 2024. évben is teret kap az intézmény a fejlesztő foglalkoztatásban tevékenykedők fejlesztésére. Júniusban 2 napos fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatos szakmai napon voltunk jelen Iváncon. Nagy élményt szereztek az ott tapasztaltak. A Módszertan által kiküldött kérdőív kitöltésével, miszerint osszuk meg az intézményünkben zajló jó gyakorlatot, Tanúsítványt vehettünk át, mert a meseterápiával kapcsolatos jó gyakorlatunk megosztásával a módszertan azonosulni tudott. Októberben kétnapos – ottalvós – vezetői tréningen vettünk részt, elmélyítve ezzel az amúgy is jó kapcsolatot a vezető kollégákkal. A munkaközösségi összejövetel is mély szakmai tapasztalattal gazdagítanak, így értékesnek tartom ezeket a rendezvényeket. A helyi önkormányzat rendszeresen meghív helyi esélyegyenlőségi, fogyatékosügyei és idősgügyi munkájának egyeztetéseire, több esetben kikérik a véleményemet a szabályozással kapcsolatban. Az év során 3 alkalommal tartottunk szülői értekezletet azon túl, hogy a szülők



jelen voltak rendezvényeinken, kirándulásainkon, programjainkon is. A helyi múzeumok meglátogatásával is bővítettük a programkínálatot. Az Advent idején adventi naptár bontogatásával indult a nap, minden ellátott kapott kitűzőt, amit a saját kitűzőkészítő berendezésünkkel készítettünk számukra. Ez a fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatos célkitűzés, hogy a berendezés használatának elsajátításával, kitűzőkészítéssel is bővüljön a repertoár. Az adventi időszakban ajándékkészítés, műsorra készülés, díszítés gazdagította a programok sorát. Beneveztünk az Adventi Kalendárium programsorozatba, ahol a tűz melege mellett jóhangulatú, ünnepre készülődés folyt. Meginvitáltuk a szülőket, ellátottakat, és vártuk a programban résztvevőket. Nagy örömünkre szolgált, hogy komoly létszámban jöttek vissza este az ellátottak és családjaik, és a kollégák is. Sok vidám ember érezte jól magát nálunk, és a tűz hangulata meghitté tette az estét. Az intézményi karácsony az utolsó munkanapon került megtartásra, ahova minden ellátott hozzátartozója meghívást kapott, és senki nem jött üres kézzel. Finom étkekkel járultak hozzá az ünnephez. Farkas Gergő színész, a Zalaegerszegi Hevesi Sándor színház művésze operett betétdalok eléneklésével járult hozzá a jó hangulathoz. A meghittségről Győri Dani Lajos alelnök úr levele, és ellátottjaink ünnepi műsora gondoskodott. Az év utolsó hetében az intézmény zárva tartott, mert nem igényelte a két ünnep között senki az ellátás biztosítását.

Tervezzük további foglalkozások, kulturális-, sportesemények bevezetését. Fontos jövőbeli célunk a zenetanulásra irányul. Esetleg táncos mozgásforma bevezetésére is nyílnak lehetőségek. Tervben van kirándulás, közös túra, főzéssel egybekötött csapatprogram megszervezése, és májusfa kitáncoló buli, esetleg őszi bál megszervezése. A támogató szolgálat idén lesz 10 éves, ennek keretében nem nagy, de mindenképpen jóhangulatú programot szervezünk, akár összekötve a májusfa kitáncolással, meginvitálva az ellátottakat, és a hozzátartozókat. A fejlesztő foglalkoztatottakkal új célok elérésére törekszünk. Nem csupán a feladatellátással kapcsolatban, hanem a termékelőállítás kapcsán is szeretnénk még tovább fejlődni.

Az együtt gondolkodás innovációs igényeket támasztott velünk szemben, ami felébresztett bennünket csipkerózsika álmunkból, és egy valóban sikeres évet zártunk szakmailag, és ezt az utat kívánjuk járni a jövőben is.

#### **4. Milyen programokkal segíti a dolgozók körében a közösség építését, a máltai lelkeség, a keresztény elkötelezettség erősítését?**

A kollégákkal továbbra is fontosnak tartottam a jó kapcsolat kialakítását, ez szerencsére megvalósult bizonyos emberek távozása után. A béke és az egység megteremtésével végre kialakult az első perctől vágyott közösség. Továbbra is heti rendszerességgel értekezletet tartottam, ahol őszinte szóval tártam a kollégák elé a megoldandó feladatokat. Teret adtunk minden gondolat megbeszélésére, minden probléma megoldására, feladatokat osztottam ki a



kollégáknak, a következő alkalommal pedig megbeszéltük a megvalósítást. Minden dologról közösen gondolkodunk, és elfogadom az ötleteiket, észrevételeiket is. Minden feladatnak kijelöltük a felelősét, és a helyetteseket is, így könnyebb a számonkérés, a visszacsatolás. Végre kollégáimmal szívesen töltünk együtt időt munkaidőn túl is, így közösen látogattunk meg egy szabaduló szobát Zalaegerszegen, sajnos nem jutottunk ki. A Gyenesdiáson lévő Sportházban bowlingozást hirdettem, kipróbáltuk a tudásunkat. Két alkalommal is jártunk a nyugdíjas kolléga lovardájában csapatépítő tréningen, ahol tábortűz, és finom ételek kísérték a közösségi együttlétet. Szeptembertől német önkéntesünk is van, aki fiatal léte ellenére bátran vetette bele magát a nem is oly könnyű feladatba, nyelvismeret nélkül, éppen kikerülve az iskolapadból, egy idegen országban, értelmi fogyatékosok között feltalálni magát. Ez bizony mindenkinek becsületére válna. Kollégáim és jómagam is igyekszünk őt támogatni, istápolni. Kollégáim már egységesen érzik a máltai lét fontosságát, és ennek megfelelően nem riadnak vissza a plusz feladatok ellátásától sem. Az ebéidő közös eltöltésével valósul meg az együttlét, ahol beszélgetések, nevetgélések adnak apró örömeket a kollektívába tartozás elmélyüléséhez. Részt vettünk más intézmények rendezvényein, ahol elmélyítettük a kapcsolatunkat a más intézményekben dolgozó kollégákkal. A körmenetre is közösen utaztunk Budapestre, és nagyon mélyen megérintett bennünket a máltai közösséghez tartozás élménye. A Szociális Munka Napja alkalmából Keszthely Város Önkormányzata megvendégelt bennünket egy állófogadással, méltatva a munkánkat, és kulturális műsort ajándékozva részünkre. Kóvári Szilárd kollégám kitüntetésben részesült. Két fő rendes és egy MMK-s munkavállaló Boldogság díjban részesült, mindhárman az 5 éves díjat kapták. A kollégákkal december 20-án tartottuk a karácsonyi ünnepet oly módon, hogy elutaztunk Zalaapátiba a Zöld Elefánt étterembe. Ez a kollektíva kérése volt, hogy ne a házban ünnepeljünk, és ne húzzuk ki egymást, hanem legyen a közösségi ebéd az ajándék. Az étterem különtermében finom étkeket fogyasztva, ünnepi hangulatban köszöntöttük egymást karácsony ünnepe alkalmából. Vidám együttlét volt, beszélgettünk, nevetgeltünk. Kedves dolog volt, hogy éppen akkor érkeztek meg a jutalom kifizetését jelző információk a telefonjainkra.

A hittan foglalkozás a kollégák lelkiületét is áthatja. Étkezéskor mindig van asztali áldás. Novemberben Dávid atya az intézményben misézett. Jómagam részt vettem Szombathelyen egy máltai lelkigyakorlaton, ahol nagyon mély betekintést kaptunk a ferencesek életébe, és olyan lelki támogatást adott, olyan útravalóval látott el, ami egyértelműen segíti a mindennapi nehézségek feldolgozását is. November végén Légy része a szeretet láncolatának című workshopon töltöttem 2 napot. Ez a lelkiséget erősítő közösségi lét is megtámogatta a lelkiségbe vetett hitemet. Az a gondolat is megfogalmazódott bennem, hogy újra kellene éleszteni az önkéntes csoportot, oly módon, hogy esetleges vezetővé válással megszólítani a fiatalabb generációt, és a ruhaosztáson kívül bevezetni több, élményt adó programot is. A jelenleg filiaként működő önkéntes csoport tagjaival jó kapcsolatot ápolok. Közösen segítjük egymás feladatellátásait. Támogatnak bennünket a gyűjtésben, cserében bármit kérhetnek,





amiben segítségre szorulnak. Jelen voltam az ünnepi összejöveteleiken, és meghívást kaptak a mi rendezvényeinkre is. A Nagykanizsán tartott lelki gyakorlatra is közösen mentünk, magunkkal vittük Zoltán atya, keszthelyi plébánost is. A mindennapjainkat áthatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálathoz tartozás, és igyekszünk erkölcsi kérdésekben is hűnek maradni a nyolcágú kereszthez.

## **5. A járványüggyel kapcsolatosan megemlíteni szándékozott események**

A korábbi években bevezetett napi rutint továbbra is folytatjuk. A tornaszereket, a játékokat, az autókat és a kilincseket továbbra is naponta fertőtlenítjük. Beteg, lázas ellátottat nem fogadunk. Betartjuk a higiéniai szabályokat, mint a kézmosás, pohárfertőtlenítés stb. Szerencsére alapvetően nem beteges az ellátotti kör. 2023. évben nem voltak járványszerű megbetegedések. A hiányzások más okból kifolyólag jelentkeztek, pl. nyaralás, utazás. Az ellátottak lelki fejlődése, örömteli, boldog léte a fizikai erőnlétükre is jó hatással van.

## **6. Folyó és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése**

2023. évben nem történt nagy beruházás az intézményben. Az udvar képét átalakítottuk ugyan, de ezek házilag gyártott, felújított térelemek segítségével történtek. Magaságyás, fali virágtartó került kialakításra felajánlásokból kapott raklapokból, ládákából. Felújításra kerültek padok. Bokrokat, virágokat, paprikát, paradicsomot ültettünk. A fejlesztő foglalkoztatás keretében kerti gépek beszerzését eszközöltük. Fűnyíró, sövényvágó, lombfújó. Ezen kívül fűrógépet és sarokcsiszolót vásároltunk, valamint egy gőzállomást. A jövő évi tervek sokkal komolyabb beruházásokra irányulnak, az év során elkészült egy 5 éves koncepció, melynek fő eleme egy bentlakásos intézmény létrehozására irányuló törekvés.

## **7. 2023. évben külső szervezetektől kapott adományok, illetve azok felhasználása- kitérve az adományozó megnevezésére, az adomány jellegére. (céges, önkormányzati felajánlások; pénzbeli vagy tárgyi adományok, társadalmi szerepvállalás)**



## Itt kérjük megjelölni az önkormányzatoktól kapott pénzbeli támogatásokat is! (például támogató szolgálatok esetén az éves egyszeri támogatás az önkormányzatoktól)

A térségben nincs jelen ipar, illetve olyan üzem, gyár, vállalat, aki nagy pénzbeli, vagy tárgyi adományokkal tudná segíteni intézményünket. Több vendéglátós ajánlott fel italmeghívást 2023. évben is, a sétáló ellátottjainknak, A GESZ néha térítésmentesen elszállítja a lehullott lombot. Egy férfi többször segít söpréssel a járda tisztántartásában. A Bruno Göhring Társaság 3 hetente az intézményben tartja összejövetelét, amiért adományt ad, 3 havonta 15 ezer Ft összegben. A nyaraló bevétele adományként a költségvetésünk részét képezi, mely az amúgy kicsi emeléssel is, megduplázta önmagát. A főkönyvek tanúsága szerint egyik önkormányzattól sem kaptunk pénzbeli hozzájárulást. Az év folyamán azonban több kisebb nagyobb szervezet, vállalkozás figyelt fel ránk, és támogatót, segítőt, meghívott minket. A Klassz Kultbisztró, Hardi Tamás és családja, Szita Gábor vendégséggel, a Hévízi Gyógyfürdőkórház ingyenes túravezetéssel, az iskolások bemutatásával. Az ÉFOÉSZ 2 kirándulás, valamint a meseterápia finanszírozásával, alapanyagok vásárlásával, szakmai támogatással, sütimeghívással támogatja intézményünket. A Mindszentyneum és a Balatoni múzeum meghívással, tárlatvezetéssel ajándékozott meg bennünket. Az Interspar áruház az Adni öröm akciók során támogató együttműködéséről tett tanúbizonyságot. A BOBO FUN Kalandpark megrendeléssel támogatta a fejlesztő foglalkoztatás munkáját. Sok magánember értékes dolgok adományozásával segít bennünket, élelmiszer, kreatív anyag stb. Ellátottunk testvére és barátnője a több hónap alatt összegyűjtött borraalójából minden ellátottnak és dolgozónak csomagot készített, süteményt sütött, és december elején megajándékoztak bennünket egy látogatás keretében. A Promenád cukrászda látogatói által feldíszített karácsonyfát is mi kaptuk meg ajándékba. Meg kell említeni minden önkéntest, aki részt vett a Sportnap szervezésében és lebonyolításában. Megmozdultak a hívásunkra a régióközpont és a régióban található intézmények munkatársai is. A szülők szerepét is fontosnak találom kiemelni. A Scitec Nutrition pedig a támogatásával emelte a rendezvény szerepét. December 9-én volt a Pelso Társaság jótékonyági vacsorája. A tombola bevétele a Gondviselés Házának ajánlották fel, az átadás hivatalos része már 2024. évben valósult meg. Az esten intézményvezetőként én is jelen voltam, és rövid bemutatkozó beszédet mondtam. Ennek hatására Pali Róbert Vonyarcvashegy polgármestere felajánlást tett részünkre, miszerint minden ellátottunk születésnapjára megvételét anyagilag támogatja. A Pelso Társaság által felajánlott összeget 2024. évben szeretnénk kreatív anyagok, készség és mozgásfejlesztő eszközök, nagyméretű tornaszőnyegek vásárlására fordítani. A tortára kapott összegből tortákat, és egyéb édességeket szeretnénk vásárolni, gondolva a glutén-, illetve laktózérzékenyekre is. A kerek évfordulót ünneplő kollégákat is szeretném megvendégszolgálni egy tortával.



## **8. 2023. évben elnyert pályázatok összefoglalása**

A fejlesztő foglalkoztatás folyamatosan működő projekt, mely újabb 3 évre pályázatot nyert. A VEB Kulturális Főváros által meghirdetett pályázaton nyert összeget 2 napos rendezvényre fordítottuk. Sport és szakmai nap keretében több száz embert mozdítottunk meg a Sport egyenlővé tesz jelmondat nevében. Pályáztunk támogató szolgálatos autó vásárlására is, de az a pályázatunk nem nyert.

## **9. Az intézmény 2024. évre tervezett (programjai, rendezvényei, kapcsolat építései, beruházásai, fejlesztései, jelentősebb felújításai)**

Szolgáltatásaink folyamatos megújítására színvonalának megtartására és bővítésére továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk. Továbbra is tervben van kutyás terápia bevezetése az intézményben. A kialakult kapcsolatokat szeretnénk fenntartani, és lehetőség szerint bővíteni is. Számomra nem okoz gondot új emberekkel kapcsolatot alakítani, nyitott vagyok minden újra. A régióban dolgozó kollégákkal jó kapcsolatot ápolok, és a nyaraló miatt az országból sok helyről érkező máltai kollégával is sikerült baráti kapcsolatokat alakítani. Minden továbbképzésen, szakmai programon örömmel találkozom ezekkel a kapcsolatokkal. Szeretnénk megtartani a jól bevált, megszokott programokat az intézményben, és bővíteni a városi programokon való részvételt. Kirándulásokat, túrákat szervezünk, nyílt napot, érzékenyítő programsorozatot tervezünk bevezetni. A farsang, az egyéb ünnepekhez köthető program megszervezése mind jó alkalom az együttlétre. Farsangi programra vagyunk hivatalosak, ennek a meghívásnak is eleget teszünk. Továbbra is számítunk a szülők jelenlétére minden szervezett programunk tekintetében. A támogató szolgálat 2024. évben ünnepli fennállásának 10. évfordulóját, erre ünnepi programmal készülünk. Csapatépítő programokkal igyekszem a kollegialitást tovább erősíteni. A bowling, a társasjáték délután, a szabaduló szoba szerepel a tervek között. Figyeljük a pályázati kiírásokat, szívesen pályáznánk nagyobb volumenű rendezvény szervezésére. Szeretnénk májusfa kitáncoló bulit tartani, Az Adventi nyitott ablak rendezvényre újra benevezünk. Nem titkolt vágyunk bál szervezése sem. A személyi segítségben az ellátotti létszám növelése érdekében megkeresem a lehetőségeket. A polgármestereket felkeresem a támogatásokkal kapcsolatban. Intézmények, civil szervezetek, iskolai rendezvények további látogatásával tágítani kívánom a már amúgy is széleskörű



kapcsolatrendszerünket. A „máltás” üdülőből kereskedelmi szálláshelyet szeretnénk kialakítani, ahol az ellátotti munkavállalókat foglalkoztatnánk. Szeretnénk az udvart még csinosabbá tenni. Gondolok itt kemence építésére. Fontosnak tartom a fejlesztő-foglalkoztatással kapcsolatos újítások kidolgozását. A folyamatos bővítés, fejlesztés csak jó hatással lehet a szakmai munkánkra. További olyan termékek készítése, amelynek árusításával bevételre is szert tehetünk. A személyes hosszú távú célom továbbra is, megteremteni a folytonosságot, és bentlakásos intézményt létrehozni Keszthelyen. Az épület fejlesztése, felújítása, karbantartása is céljaink közé tartozik. A világítótestek ledesítése, a kapu elektronikájának megjavítása, a két terem közötti fal kiváltása, hogy a helyiség nagyteremként is működni tudjon, mind a tervek között szerepel. Le szeretnénk cserélni a porszívót és a projektort. Beépített szekrényt szeretnénk készíttetni. Takarítókosci vásárlásával könnyebbé szeretnénk tenni a takarítás folyamatát. A meglévő gépkocsipark megtartásával a támogató szolgálat munkájának minőségét fenntartani, az autók maximális biztonságának megtartása mellett.

Keszthely, 2024. január 31.

  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET  
Gondviselés Háza  
Fogyatékosok Háza  
8360 Keszthely, Eötvös Otthona  
Dr. Máté Szilvia  
intézményvezető  
Adószám: 19025702-2-44