



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. május 30-ai soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézménye 2023. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:


.....
Manninger Jenő
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló - mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat .../2024. (V. 30.) sz. képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2023. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2024. június 7.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Varga Éva Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2024. május 9.

Manninger Jenő
polgármester

ikt.sz.: 241 /2024

Beszámoló

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye

2023. évi szakmai munkájáról

A beszámoló jogszabályi háttere

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. § (1) d) pontja értelmében, évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	90-100 fő/nap
nappali intézmény	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő
bölcsőde	Keszthely Gagarin u. 6.	72 fő

A Szivárvány bölcsőde 2023. szeptember 1-től átkerült az Életfa Óvoda és Bölcsőde intézményhez.

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, illetve a bölcsőde esetében a szülő, gondviselő a *Kérelem* adatlapon kezdeményez.

A Kérelemhez csatolni kell a háziorvos, gyermekorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek klubja, bölcsőde esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

2023-ban az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2023. december 31.
étkeztetés	41	41	101
nappali intézmény	4	2	16
idősek otthona	20	17	70

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékoznak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házirendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program több alkalommal módosult, hiszen a változások minden esetben átvezetésre kerültek. Az intézmény Szakmai programja, a hozzátartozó Házirendekkel, Megállapodásokkal, és a Szervezeti Működési Szabályzat 2023. augusztus hónapban került módosításra melyet az Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete Emberi Erőforrások Bizottsága, 72/2023. (VIII. 22) számú határozatával, valamint Pénzügyi és Ügyrendi Bizottsága 21/2023 (VIII.22.) számú határozatával elfogadott.

A Szakmai program tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk a személyes elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősek nappali intézménye ellátottai vesznek igénybe.

2023-ban is napi szinten sokan vették igénybe az intézmény szolgáltatását, elsősorban házhoz szállítással. Ennek okai: az étel jó minősége, hétfvégén, ünnepnap is igénybe vehető, a térítési díj alacsony összege, hiszen az általunk biztosított ebéd ára maximum 800 Ft volt, úgy az éttermek 1500 -2000 Ft is elkértek.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítetten. Emellett a keszthelyi kórházzal együttműködve biztosítani tudjuk a diétás étkezést is.

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Asszisztens: 1 fő.

Gépkocsivezető: 1 fő

Nappali intézmény

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

Fizikai ellátás:

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősek Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik.

Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

Igénybe vehető szolgáltatások:

tanácsadás: az egyén élethelyzetéhez kapcsolódó, problémáira megoldást kereső konzultáció, melyet vagy az intézmény kompetens munkatársaival együttműködve, vagy esetleg külső szakember segítségével igénybe véve biztosítunk

készségfejlesztés: az egyén számára fontos, elfogadott és a szabadidő tartalmas eltöltésére szolgáló foglalkozások biztosítása (kézműves tevékenységek, szellemi vetélkedők, társas játékok, stb.)

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az egyén segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében.

esetkezelés: az egyén problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő beszélgetés biztosítása.

felügyelet: a szolgáltatásnyújtás helyszínén, az egyén lelki és fizikai biztonságát szolgálóan, személyesen biztosítjuk.

gondozás: az egyénnel együttműködve, a csökkent fizikai képességek miatt végzett támogatás, amely megkönnyíti a mindennapos tevékenységek elvégzését.

Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma:

Vezető: 1 fő. Szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló

Szociális gondozó: 1 fő. Szakképesítés: szociális gondozó és ápoló

A nappali intézmény tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepeken, szórakoztató rendezvényeken, illetve igénybe veszik, mint szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet. Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

Az idősek nappali intézménye ellátottjai érdekében a város szinte minden közigazgatási, szociális és egészségügyi szervezetével kapcsolatban állunk. Gyakran vették igénybe az idősek szállító szolgálatát, és a javító szolgálatot is.

Idősek otthona

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:

Fizikai ellátás:

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi ötszöri étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

Egészségügyi ellátás:

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendeletben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

Mentálhigiénés ellátás:

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

A szolgáltatás szakmai létszáma

Vezető ápoló: 1 fő.

Szakképesítése: diplomás ápoló

Szociális munkatárs: 2 fő.

Szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociálpedagógus)

Foglalkoztatás szervező: 1 fő

Szakképesítése: szakvizsgázott szociális munkás)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő.

Szakképesítés: ápoló, felnőtt szakápoló, szociális gondozó ápoló)

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 4 fő

Ügyvitel: 2 fő

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti –, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra. Az ellátottak 50 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve közép súlyos, súlyos fokozatába. A demenciát okozó betegségek ellátása nem könnyű feladat, sok türelem, empátia szükséges, hogy az ellátásuk megfelelő legyen. Az otthonban ezért rendszeres a pszichiátriai és neurológiai ellátás biztosítása, dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel. Az intézményi orvosa dr. Pozsiczyk Szilvia háziorvos.

Az idősek otthona lakói és a nappali intézmény ellátottjai részére folyamatosan szerveztünk kulturális és szórakoztató programokat, tornát. Minden héten a Keszthelyi Magyarok Nagyasszonya Plébánia plébánosa és káplánja szent misét tart az idős lakóink részére.

2023. február hónapban farsangi mulatságot szerveztünk, márciusban megünnepeltük, az 1848-49-es forradalom és szabadságharc ünnepét, a nőnapot. Áprilisban, májusban a húsvéti, és anyák napi rendezvényt tartottunk. A nyári hónapokban szinte mindennap az intézmény kertjében voltunk a lakóinkkal, ahol sokféle zenés műsort, házi vetélkedőt tartottunk. Emellett több alkalommal voltunk a Balaton parton, a kastély parkjában is sétálni. Július hónapban tartottuk meg a már hagyományos *családi napot*, amelyen lakóink, hozzátartóik, barátai, és az intézmény munkatársai vettek részt. A családi nap, szent misével kezdődött, majd közösen fogyasztottuk el az ebédet. A zenét Katona József szolgáltatta.

Október 4-én tartottuk az idősek napját, ahol köszöntőt mondott polgármester úr. Az ünnepségen közösen megnéztük a mentálhigiénés csoport által készített kisfilmet, az otthon életéről. Utána közös éneklés, tánc volt.

Október 7-én a Balaton színházban, Szépkorúak Hetén belül a Helios Zenekar koncertjén vettünk részt, a lakóinkkal.

Karácsonykor közös zenés délutánt szerveztünk, melyhez lakóink közösen készítettek süteményeket. Mikulásra, és karácsonyra ajándécsomagokkal kedveskedtünk minden ellátottnak.

2023. októbertől december végéig 12 alkalommal az Egészségfejlesztési Iroda munkatársa tartott zeneterápiás foglalkozásokat idős lakóinknak. Három alkalommal Kiss Tamás karnagy/zenetanár tartott zenetörténeti előadást.

2023. június végén befejeződött az idősek otthona négy fürdőszobájának a felújítása, amelyre a fenntartó 12, 5 millió Ft-ot biztosított.

2023 évben sikeresen felújítottuk az intézményi autók közül a Ford Transitot, és a Skoda Roomstert.

Az intézmény költségvetése lehetőséget biztosított az ügyviteli munkatársak, és az idősek nappali intézménye által használt számítógépek cseréjére illetve egy új fénymásoló vásárlására is.

2023. november hónapban az épület tetőterében lévő kórházi nővérszálló megszűnt. A közel 300 m² -nyi terület hasznosítása a következő évek feladata lesz.

Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltétele

Az ESZI-hez tartozó egyes szakfeladatok személyi feltételei megfeleltek a hatályos 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók esetében, a szakképesítés az intézményben 100 %-os.

Továbbra is működtetjük az *Idősek Szállító Szolgálatát*, amelyet, ebben az évben is nagyon sokan vettek igénybe. Folytattuk, a „Házmester” programot, amelyben, ingyenes javító szolgálatot biztosítunk a város idős, és rászoruló családjainak. 2023 évben is számos idős, és szociálisan rászoruló család háztartásában végeztünk javításokat – vízcsap, mosógép, villanyszerelés, záruk, háztartási gépek, stb.

A „Szociális munka napja” alkalmából az intézmény dolgozói részt vettek az önkormányzat által megrendezésre került rendezvényen, ahol az intézmény három munkatársa, kiemelkedő munkája után elismerő oklevelet kapott. Évvégén minden munkatárs munkája elismeréseként fél havi bérének megfelelő kereset kiegészítésben részesült.

Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

Keszthely város szociális ellátórendszere sokszínű, az intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, a város polgárai részéről megjelenő ellátási igényekre szinte azonnal tudnak válaszolni. Az Egyesített Szociális Intézmény olyan szociális lát el, - étkeztetés, idősek nappali intézménye, idősek otthona - amelyek egyrészt a hatályos szociális törvény szerint kötelező feladatok a fenntartó önkormányzat részére, másrészt pedig a rászorulóknak számára, a nehéz élethelyzetben nélkülözhetetlen segítséget jelentenek.

A szolgáltatások iránt kereslet, nem csökkent az elmúlt évben, az ellátást igénylők és hozzátartozóik részéről is megmaradt az intézmény iránti bizalom.

Mindezeket figyelembe véve az Egyesített Szociális Intézmény szervesen illeszkedik a városi közszolgálatot ellátó intézmény hálózatához, feladat ellátása nélkülözhetetlen.

Keszthely, 2024. május 07.

Tisztelettel:




Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető