

Szám: 4/337-9/2024.



2. sz. napirend

# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY ÉS KÖRNYÉKE KISTÉRSÉGI TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS  
TÁRSULÁSI TANÁCSA

2024. szeptember 12-i soros ülésére

*Tárgy:*


Tájékoztató a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató  
Központ 2024. I. félévi tevékenységéről

*Előterjesztő:*

  
.....  
**Manninger Jenő**  
társulási elnöke



*Törvényességi ellenjegyzés:*

  
.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Deutsch Márta**  
intézményvezető

**Tisztelt Társulási Tanács!**

**A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsának 2024. évi Munkaterve alapján tájékoztatom a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2024. évi I. félévi tevékenységéről.**

A Szociális Szolgáltató Központ szakmai munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (SZCSM rendelet), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok, illetve önkormányzati rendeletben szabályozott előírások szerint végzi.

Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex és rugalmas életminőséget javító, illetve fenntartó szolgáltatásokat nyújt, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Fő feladata az ellátottak saját otthonában történő gondozása, egyének, családok segítése, helyzetük javítása.

Biztosított alapszolgáltatások:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek, melyeket az egyes szolgáltatások szakmai vezetői, kinevezett vezetőként irányítják.

Az intézmény számviteli és gazdasági feladatait - megállapodás alapján - a keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet látja el.

## Házi segítségnyújtás

Az igénybe vevők önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Fizikai, mentális, szociális szükségletüket saját környezetükben, életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével hozzájárul mindennapjaikhoz.

A szolgáltatás nyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújt a szolgálat.

**Szociális segítség körében:** takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás, bevásárlás a személyes szükséglet mértékében, gyógyszer kiváltás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, elhárításában, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

**Személyi gondozás keretében:** információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészségmegőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely-helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

**Az igénybevétel önkéntes,** a rászoruló szóban és írásban is kérheti a segítséget. E mellett jelzéssel élhet bármely hozzátartozó vagy polgár, aki környezetében rászoruló személlyel találkozik.

A szolgáltatás térítési díj köteles.

A házi gondozást igénybe vevők létszámadata az első félévben, a kistérség területén(fő)

2024	JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
Alsópáhok	14	16	16	16	16	16
Balatongyörök	8	9	9	9	9	10
Bókaháza	11	11	11	11	11	12
Esztergályhorváti	11	11	11	11	11	11
Gétye	0	0	0	0	0	0
Gyenesdiás	5	5	5	5	5	4
Karmacs	1	1	1	1	0	0
Keszthely	105	105	106	110	109	110
Nemesbük	3	3	3	3	3	3
Sármellék	15	15	15	15	15	15
Szentgyörgyvár	2	4	3	3	3	3
Vállus	0	0	0	0	0	0
Várvolgy	19	18	17	16	16	16
Vindornyafok	3	3	3	3	2	2
Vindornyalak	0	0	0	0	0	0
Vonyarcvashegy	7	7	8	9	9	11
Zalaapáti	21	21	21	21	21	21
Zalaköveskút	0	0	0	0	0	0
Zalaszántó	16	17	16	18	19	18
Zalavár	7	7	7	7	7	7
Összesen	248	253	252	258	256	259

Ellátottak megoszlása tevékenységek szerint 2024.06.30-án																	
Tevékenység	Alsópáhok	Balatongyörök	Bókaháza	Esztergályhorváti	Gyenesdiás	Karmacs	Keszthely	Nemesbük	Sármellék	Szentgyörgyvár	Várölggy	Vindornyafok	Vonyarcvashegy	Zalaapáti	Zalaszentő	Zalavár	Összes ellátott
Szociális segítség	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
Személyi gondozás	16	9	11	11	4	0	108	3	15	3	16	2	11	21	16	7	253
<b>Összesen</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>110</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>259</b>

Ebben az időszakban 25 gondozó látta el a feladatot. Ebből 2 fő rész munkaidőben, heti 30 órában. Keszthelyen a legmagasabb az ellátottak száma, így a településen 9 fő gondozó dolgozott. Két munkatárs általános helyettesként a kistérség területén végzett – az aktuális beosztásának megfelelően – helyettesítő feladatokat, valamint 6 fő megbízási díjas helyettes segítette a munkát a félév során.

Az ellátandó feladatok körében kiemelkedik a tartós - elsősorban a daganatos - betegséggel küzdők aránya, akik ellátásához a hospice szolgálat is bevonásra kerül. Továbbra is jelentős a demens és pszichiátriai betegek száma. Ezekre az ellátási feladatokra nem a házi gondozás a legmegfelelőbb szolgáltatás, de lehetőségekhez képest és kompetencia határokon belül, a szolgálat ellátja az igényeket.

### Térítési díj

Az első félévben kiszámlázott térítési díjak összegét, valamint a térítésköteles gondozási órákat az alábbi táblázat közli.

Hónap	Térítési díj összesen (Ft)	Ellátott által fizetett térítési díj összesen (Ft)
Január	1 545 032	1 327 394
Február	1 464 183	1 261 056
Március	1 280 311	1 115 406
Április	1 742 519	1 503 540
Május	1 807 786	1 578 558
Június	1 663 733	1 447 467
<b>Összesen</b>	<b>9 503 564</b>	<b>8 233 421</b>

Az összes ellátott közül térítésdíj mentességben 10 fő részesült az alábbiak szerint:

Bókaháza 3 fő

Esztergályhorváti 1 fő

Keszthely 1 fő

Sármellék 2 fő

Szentgyörgyvár 1 fő

Zalaapáti 2 fő

Továbbra is lehetőség van térítési díj csökkentésre, kérelem és indoklás ellenében adható. 2024. I félévében a kistérségben összesen 42 fő vette igénybe ezt a lehetőséget.

Három településen kérelmeztek **települési térítési díj támogatást**: Zalaszántón minden ellátott térítésmentesen kapja a szolgáltatást, Keszthelyen 15 fő jogosult támogatásra, Gyenesdiáson pedig 1 fő, jövedelmi helyzete alapján. (2024. június 30-i állapot szerint.)

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornya fok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

A szolgálat finanszírozására 2024. évben is a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött támogatói szerződést a társulás. A szerződés alapján 92 db jelzőkészülékre, összesen 2 763 200 Ft összegben.

**2024.06.30-án kihelyezett készülékek száma településenként (db):**

Balatongyörök: 4
Bókaháza: 1
Esztergályhorváti: 6
Gétye: 0
Gyenesdiás: 3
Karmacs: 0
Keszthely: 48
Szentgyörgyvár: 0
Vállus: 0
Várköly: 3
Vindornya: 0
Vindornyalak: 0
Vonyarcvashegy: 1
Zalaapáti: 3
Zalaszántó: 4
Zalavár: 2
<b>Összesen: 75</b>

**Az ellátásból történő kikerülések száma és okai a féléves időszakban:**

- elhalálozás: 7 fő,
- bentlakásos intézménybe kerülés: 6 fő,
- kórházba kerülés: 2 fő,
- saját kérésre adta vissza: 18 fő,
- összesen 33 fő ellátása szűnt meg az első félévben.

Sajnos sok „kapcsolathiány” miatt jelzett a diszpécser központ, amikor térerő, jelerősség probléma miatt nem volt elérhető az ellátott. Emiatt a jelzőkészüléket többen visszaadták, mivel a készülék nem működött az otthonukban. Egyrészt ez, másrészt a Gondosóra Program ingyenes szolgáltatása is oka volt annak, hogy magas arányban adták vissza saját kérésre az ellátottak a készülékeket, így jelentősen csökkent azok száma.

**Újonnan bekerült az első félévben összesen: 29 fő.**

**Segélyhívási összesítő településenkénti bontásban – 2024. I. félév:**

Település	Segélyhívások száma (db)		
	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Balatongyőrök	2		2
Bókaháza			0
Esztergályhorváti		1	1
Gétye			0
Gyenesdiás	1		1
Karmacs	9		9
Keszthely	32	3	35
Szentgyörgyvár			0
Vállus			0
Várvölgy	1		1
Vindornyafok			0
Vindornyalak			0
Vonyarcvashegy			0
Zalaapáti	1		1
Zalaszántó	1	1	2
Zalavár			0
Összesen:	47	5	52

A riasztások nagy része elesés, rosszullet, ijedtség miatt történt.

Az első félév mozgalmas volt a szakfeladaton. A riasztások száma megnövekedett, több esetben mentőt, rendőrséget is kellett hívni.

**Térítési díj**

Megállapított intézményi térítési díj összege szociálisan rászorultak esetén: 110,- Ft/nap, megállapított intézményi térítési díj összege szociálisan nem rászorultak esetén: 270,- Ft/nap 2024. április 1-től.

Az igénybe vevők jövedelmük alapján, sávos rendszer szerint napi díjat fizetnek a szolgáltatásért.



## Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat által ellátott települések: Sármellék, Alsópáhok, Esztergályhorváti, Egeraracs, Szentgyörgyvár, Dióskál, Zalaszentmárton, Zalaapáti, Bókaháza, Gétye, Zalavár.

### Személyi, tárgyi feltételek

A Szolgálat engedélyezett létszáma 4 fő (3 fő 8 órás, 1 fő 6 órás munkavállaló). Személyi változás az első félévben nem, de azt követően történt, a szakmai vezető személyében, illetve a 6 órás álláshelyet is fel tudtuk tölteni augusztus 21-el.

Laptop, szolgálati mobiltelefon és személygépkocsi költségtérítés biztosított a dolgozók részére. Az ügyfélfogadásokra a településeken van lehetőség, elsősorban a hivatalokban.

### Nyitva álló helyiségek:

Zalaapáti, Deák F. u. 64.

Sármellék, Dózsa Gy. u. 344.

Alsópáhok, Fő út 65.

### Jelzőrendszer, szakmaközi megbeszélések

A gyermekjóléti szolgálat által koordinált jelzőrendszeri hálózat tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények: a nevelési - oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség,
- az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- a munkaügyi hatóság.

Az első félév szakmaközi tanácskozás témái voltak:

2024.02.22. A Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat intézménye alapfeladatainak és szolgáltatásainak bemutatása

2024.04.10. Iskolaérettség (Keszthelyi Pedagógiai Szakszolgálat részvételével)

2024.05.14. Nyugat-Magyarországi Református Gyermekvédelmi Központ Zala és Vas Vármegyei Nevelőszülői Hálózat bemutatása

A jelzőrendszeri tagokat továbbra is nehéz bevonni a szakmaközi megbeszélésekre, de együttműködésük a jelzések kapcsán aktív. Legtöbb esetben köznevelési intézményből (főként iskolákból) érkeznek jelzések, ezen kívül védőnői szolgálattól, illetve a rendőrségtől.

### Ellátás jellemzői a kistérségben 2024. június 30-án

#### *Alsópáhok*

A településen összesen 9 főt látott el a szolgálat, együttműködési megállapodás alapján.

Közülük 3 fő kiskorú és 6 fő nagykorú, összesen 4 családot érintett a segítő tevékenység.

A településen 1 család él, akik hatósági intézkedés (védelembevétel) alatt álltak, ám ez 2024. márciusában megszűnt. Alapellátásban folytatódik tovább a család gondozása.

A településen jellemző problémák típusa: gyermeknevelési, életviteli problémák, családi - kapcsolati problémák.

Továbbá a faluban az elmúlt időszakban az idősotthoni elhelyezéssel, időskori elmagányosodással kapcsolatos problémák is nagyobb arányban megjelentek.

#### *Bókaháza*

A településen összesen 1 családdal van megállapodás, mely családba fogadásban érintett.

Az ellátott kiskorúak száma 1 fő.

Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma: 1 fő.

#### *Dióskál*

A településen összesen 6 családot, 27 főt érintett az ellátás.

Ebből kiskorúak száma 17 fő, melyek közül mindegyik veszélyeztettként nyilvántartott.

#### *Egeraracsa*

23 fő ellátása lett biztosítva együttműködési megállapodás alapján.

Közülük 16 fő kiskorú és 7 fő nagykorú, összesen 6 családot érintett a segítő tevékenység.

### *Esztergályhorvát*

11 fővel lett kötve együttműködési megállapodás.

Közülük 7 fő kiskorú és 4 fő nagykorú, összesen 4 családot érintett a szolgálat tevékenysége.

A településen ebben a félévben a különböző adományok juttatásával kapcsolatos igények száma növekedett.

### *Gétye*

A településen összesen 1 fő van ellátásban, egy egyedülálló, nyugdíjas, akinek a magány oldásában tudott segítséget nyújtani a helyi családsegítő.

### *Sármellék*

2024. június 30. napján a településen összesen 12 főt, 4 család ellátása lett biztosítva.

Egyszeri esetkezelésre egy alkalommal került sor, mely 1 kiskorút érintett.

Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma 2024. június 30-án 4 fő volt.

A veszélyeztettség fő okai a családtagok, elsősorban a szülők közötti konfliktusok, feszültségek, melyek anyagi, kapcsolattartási, mentális problémákból adódnak elsősorban, valamint a nehéz anyagi helyzetből adódó családon belüli feszültség hat negatívan a gyermek érzelmi állapotára.

Ezen túl az időskorúak elmagányosodása, társadalmi elszigetelődése is jelen lévő probléma.

Az érintett időszakban egy kiskorút nevelő család esetében megszűnt a szolgáltatás, mivel lakóhelyet váltottak.

### *Szentgyörgyvár*

Összesen 15 főt, 3 családot érintett a szolgáltatás.

Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma: 7 fő.

A veszélyeztettség fő oka az anya párkapcsolati problémáiból adódó anyagi nehézségek.

A kiskorúakat nem nevelő családoknál anyagi nehézségek, ügyintézés, jogi segítségnyújtás, illetve mentális megerősítés volt szükséges.

### *Zalaapáti*

65 főt látottak el a családsegítők, együttműködési megállapodás alapján.

Közülük 35 fő kiskorút és 30 fő nagykorút segítettek, összesen 17 családot érintett a tevékenység.

Egyszeri esetkezelésre 3 alkalommal került sor.

Hatósági intézkedésben érintett családok száma 2023. június 30-án: 9

A településen jellemző problémák túlnyomó többségben továbbra is az elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény, anyagi problémák vannak jelen.

A településen ebben a félévben fokozottabban megjelent a lakhatási szegénység. A klienseknek nincs esélyük saját lakás vásárlásra, vagy nagyon rossz állapotú saját ingatlanban élnek, aminek felújítása elengedhetetlen volna, ám kellő forrás nélkül nem tudják kivitelezni.

### *Zalavár*

2024. június 30. napjáig a településen összesen 12 fő, 5 család ellátása volt biztosítva.

Az ellátott kiskorúak száma: 4 fő.

Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma: 4 fő.

Elsődleges probléma a szülők közötti konfliktus, vélhető szerhasználat, és az ebből következő elhanyagoló szülői magatartás.

A nyugdíjas korúak esetében az elmagányosodás, valamint a nyugellátás alacsony összegéből, és a problémát súlyosbító elértéktelenedéséből adódó anyagi veszélyeztetés a jellemző.

Az érintett időszakban egy időskorú elhunyt, eggyel pedig megszűnt az együttműködés.

Összegzésként elmondható, hogy a Szociális Szolgáltató Központ munkatársai az első félév során is szakmailag az előírásoknak megfelelően, hivatástudattal végezték munkájukat. A szakmai egységek munkája – a táppénzek és egyéb munkaerő kiesések mellett is – folyamatos volt, minden ellátott az együttműködésben foglaltak szerint részesült a segítségnyújtásban.

A házi segítségnyújtás az igényelt normatívát tartani tudta, a térítési díj bevétel is a vártnak megfelelően alakult.

a szakmaközi kapcsolatok továbbra is hatékonyan működnek, mind a házi gondozás, mind a családsegítés területén.

Sajnos a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékszámai, az erőfeszítések ellenére is, a fentebb leírt okok miatt lecsökkentek, ennek megoldása a későbbiekben feladat.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

**Határozati Javaslat**

**... /2024. (IX. 12.) számú társulási tanácsi határozat**

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a „Tájékoztató a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ I. félévi tevékenységéről” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi I. féléves szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Manninger Jenő társulási elnök  
Dr. Gábor Hajnalka jegyző

Keszthely, 2024. szeptember 12.

**Manninger Jenő**  
a társulás elnöke