

Szám: 1/140-2 /2025.



12 sz. napirend

# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2025. március 26-i rendes ülésére

*Tárgy:*

Tájékoztató a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024. évi tevékenységéről és  
2025. évi terveiről

*Előterjesztő:*

.....  
**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Dr. Gábor Hajnal**  
jegyző



*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Liddiárd Andrea**  
elnök

407

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A 335/2024. (XII.18.) számú képviselő-testületi határozat 2025. I. félévre elfogadott munkaterve a február 12-i ülésre irányozta elő a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024. évi tevékenységéről és 2025. évi terveiről szóló tájékoztató megtárgyalását, de a még folyamatban lévő egyeztetésekre figyelemmel a március 26-i testületi ülésre kerül az anyag előterjesztésre. Az egyesület elnöke elkészítette a beszámolót, mely az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

**Határozati javaslat**  
**.../2025. (III. 26.) számú képviselő-testületi határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztató a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024. évi tevékenységéről és 2025. évi terveiről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024. évi tevékenységéről és 2025. évi terveiről szóló tájékoztatót tudomásul veszi, az Egyesület munkáját megköszöni.

**Határidő:** tájékoztatásra 2025. április 4.

**Felelős:** Dr. Tóth Gergely polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Németh-Papp Katalin osztályvezető)

Keszthely, 2025. március 12.

Dr. Tóth Gergely  
polgármester

## KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET

8360 Keszthely, Kossuth u. 30. Telefon/Fax: 83/314-144, mobil: 06-30/267-60-90

E-maïi: keszthely@tourinform.hu

### Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2024. évi turisztikai beszámolója

A Keszthely Turisztikai Egyesület 2024. évi beszámolója az elmúlt év tevékenységeit, rendezvényeit, eredményeit és kihívásait tartalmazza.

Rövid visszatekintés: a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2008-ban azzal a céllal jött létre, hogy összefogja a helyi turizmus szereplőit, erősítse a térség turisztikai vonzerejét, és elősegítse a város látogatottságának növekedését. Keszthely Város Önkormányzata 96/2008 (IV.29) számú határozatában támogatta a Keszthelyi Turisztikai Egyesület, mint Turisztikai Desztinációs Menedzsment szervezet létrehozását.

Napjainkban: az egyesület célja, hogy összehangolja és segítse a turisztikai szolgáltatók, vendéglátók és egyéb kulturális intézmények munkáját, valamint közös fellépéssel népszerűsítse Keszthelyt, mint vonzó turisztikai desztinációt.

Kiemelt feladatának tekinti a város turizmusának fejlesztését és a helyi turisztikai kínálat összehangolását. 2024-ben az egyesület kiemelt figyelmet fordított az **információáramlás hatékonyabbá tételére és a tagok folyamatos tájékoztatására**. Ennek érdekében **heti hírlevelekben** osztotta meg a legfrissebb információkat a város aktuális eseményeiről, rendezvényeiről, ezzel segítve a turizmusban érintett szereplők munkáját. Különös figyelmet szenteltünk arra, hogy az összegyűjtött információkat elérhetővé tegyük a szálláshelyek, hotelek és egyéb turisztikai szolgáltatók számára, így megkönnyítve vendégeink tájékoztatását.

A **hírlevelekben** és egyéb csatornákon keresztül naprakész adatokat osztottunk meg többek között múzeumi, banki, postai és gyógyszertári nyitvatartásokról, horgászjegy vásárlási lehetőségekről, egészségügyi ellátások igénybevételéről, valamint hajózási menetrendekről.

Partnerkapcsolatok: segítettük a **turisztikai szolgáltatók egymással történők kapcsolatfelvételét és kommunikációját**. Figyelmet fordítottunk arra, hogy a tagok értesüljenek egymás tevékenységéről, szolgáltatásairól is. Ezzel a kezdeményezéssel nemcsak a helyi turizmus gördülékenyebb működését segítettük elő, hanem a Keszthelyre érkező vendégek számára is kényelmesebbé és élvezetesebbé tettük az itt tartózkodást.

A hírlevél mellett a **study tour program** szintén fontos szerepet tölt be a turisztikai szolgáltatók tájékozottságának növelésében. Ezen program célja, hogy az egyesület tagjai személyesen is megismerjék az aktuális helyi látnivalókat, ezáltal pontosabb, részletesebb információval tudják ellátni vendégeiket.

### II. 2024 áttekintés

**2024. február 14-én** a Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagjai Tóbiás Gábor intézményvezető, elnökségi tag meghívására ellátogattak a Fenékpusztai Majorságba. Megismerkedtek a hely történetével, természeti és kulturális értékeivel, és első kézből szerezhettek tapasztalatokat az ide látogató turistákat váró élményekről.

Meglátásunk szerint ilyen jellegű study tour programokra szükség van és ideális lehet a korai tavaszi vagy őszi hónapokban.

2024. évben ismét megrendezésre került a **Szerelmes Kalandtúra**, ami egy különleges, romantikus élményt nyújtó, izgalmas városi felfedezőtura pároknak. A résztvevők Keszthely legszebb és legromantikusabb helyszíneit járhatták be, rejtvényeket oldottak meg, izgalmas kihívásokkal találkozhattak. A kalandtúra nemcsak a helyiek, hanem a turisták számára is különleges élményt nyújtott. A Szerelmes Kalandtúra gördülékeny megvalósítása érdekében a **Keszthelyi Turisztikai Egyesület és a NÖF (Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Kft)** határozott időtartamra szóló (2024. március 8 - május 11. között) **Együttműködési Megállapodást** kötött a Szerelmes Kalandtúra feladatsorának támogatása céljából. A résztvevők a menetlevél bemutatása esetén a Fenékpusztai Majorságban 15 % kedvezményben részesültek a belépőjegy megvásárlásakor.

A **Helikoni ünnepségek 2024. április 14 – 15.** között került megrendezésre. A Keszthelyi Tourinform Iroda feladata volt a **szálláshelyek megszervezése**, ennek keretében 1600 diák és kísérő elhelyezését oldottuk meg. A Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagjait: szállodáit, hoteljeit és magánszálláshelyeit, kollégiumait kértük segítségül, hogy **kedvezményes áron** biztosítsanak szállást 2 éjszakára.

**2024. június 22. Múzeumok Világnapja** valamint **szeptember 21. Múzeumok Őszi Éjszakája programban** Turisztikai Egyesületi tagok, a Balatoni Múzeum, a Georgikon Majortörténeti Kiállítóhely, a belvárosi múzeumok és a Festetics-kastély vett részt. A főszervező sajnos későn küldte el a programokat és a szórólap, plakát összeállítása nehezen olvasható lett. A hírlevélben továbbítottuk a programokat a tagok felé. Ez egy fantasztikus rendezvény, ami a jövőben nagyobb odafigyelést és koordinációt igényel. Időben kell a programokat összeállítani, a reklámozást elkezdni, hogy a szolgáltatók és a turisták időben értesüljenek róla és a programon részt tudjanak venni.

**2024. augusztus 22 – 25. Bujtor Filmfesztivál** szervezői felvették az egyesülettel a kapcsolatot, programjaikat hírlevelünkben népszerűsítettük, valamint a turisták a West-Balaton kártya felmutatásakor 15 % kedvezményt kaptak a belépőjegyek megvásárlásakor.

**2024. szeptember 7 – 8. Nemzetközi Verkli Fesztivál / találkozó eddig 14 alkalommal került megrendezésre** a Keszthelyi Turisztikai Egyesület szervezése révén. Ez a rendezvény egyik legkülönlegesebb és legkedveltebb rendezvénye a helyieknek és a turistáknak. A nosztalgikus verkli muzsika különleges hangulatot teremt a belvárosban, egy letűnt kor hangulatát elevenítve fel. Tapasztalatok alapján bátran mondhatjuk, hogy ez a rendezvény minden korosztály számára vonzó.

Anyagi források hiányában sajnos 2024. évben nem volt lehetőségünk a verklisek szállását és az esti rendezvényeket finanszírozni. 30 verklis érkezett külföldről. Összeállítottunk egy szálláshely listát, ahol a tagok kedvezményes szállást biztosítottak a résztvevőknek, akik egy része már pénteken zenélt a sétáló utcán előkészítve a rendezvény különleges hangulatát.

Keszthely város díjmentes közterület használati engedélyt adott a rendezvényhez az egyesületnek, így az egyesület díjmentes kitelepülést tudott biztosítani a kitelepülő árusoknak, borászatoknak és résztvevőknek. Vasárnap délelőtt a verklisek koncertet adtak a Fő téri templomban.

**2024. szeptember 27. Turizmus Világnapja alkalmából** a Keszthelyi Tourinform Iroda szervezésében a Keszthelyi Turisztikai Egyesület segítségével egy programcsomag került összeállításra, amelynek keretében Zsinagóga látogatásra, Orsós Magnó Múzeum tárlatvezetésre és a Magyarok Nagyasszonya Plébániatemplomban díjmentes koncertre került sor. Turisták és helyi lakosok nagy létszámban vettek részt ezeken a programokon.

**2024. szeptember 30.** Önkormányzati döntés értelmében a Keszthelyi Turisztikai Egyesület látja el a [www.keszthely.hu](http://www.keszthely.hu) honlap turisztikai tartalommal való feltöltését valamint a Hello Keszthely applikáció, Facebook-oldal, Instagramm, Tik-tok kezelését. Az egyesület a Babelhal által üzemeltetett webstúdiótól megkapta a hozzáféréseket és október 1. naptól Kulics Gábort bízta meg ezen feladat ellátására, aki lelkiismeretesen elvégezte a rábízott munkát annak ellenére, hogy a Facebook és egyéb hozzáféréseket nem kaptuk meg az önkormányzattól.

Megkerestünk új rendezvény szolgáltatókat, akik színesítették a város program kínálatát például festési lehetőséggel, zenés rendezvényekkel, vacsora partykkal és egyéb programokkal. A szállás kínálat is bővítésre került. A Hello Keszthely applikációban szereplő kihívások is ellenőrzésre kerültek, továbbá készültek tervek a bővítésére is. November végén adventi kalendárium került a [keszthely.hu](http://www.keszthely.hu) honlapra, amelyben a város sétálóutcai kereskedői valamint a jelentkező Turisztikai Egyesületi tagok egyedi felajánlásai színesítették a város karácsonyi kínálatát. A Keszthelyi Turisztikai Egyesület kifizette Kulics Gábor december havi munkabéret is, azonban az önkormányzatnak benyújtott munkadíj nem került kiegyenlítésre.

## II. Keszthelyi Turisztikai Egyesület Adatok

Taglétszám: 110 fő

Új tagok: 2 fő

Kilépett tagok: 2 fő

Elnökségi tagok:

Domonkos Gábor alelnök, Dallos Szilvia, Réfi Renáta, Gelencsér Zoltán, Tóbiás Gábor, Balogh-Kovács Bea

Felügyelő Bizottsági tagok: Tar László, Tóth Zoltán

Elnök: Liddiard Andrea

## II. Taggyűlések

1. **2024. január 29-én** tartottuk éves első taggyűlésünket a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Dísztermében ahol az egyesület tagjai először a **Balatoni Múzeum** és a **Goldmark Károly Művelődési Központ és Könyvtár 2024. évi rendezvényeiről, terveiről** kaptak tájékoztatót.

**Keszthely város részéről** Rázi Miklós tartott ismertetőt a [www.keszthely.hu](http://www.keszthely.hu) és Hello Keszthely applikáció alkalmazásairól lehetőségeiről. Célunk az volt, hogy minél több szállásadó felkerüljön a honlapra és az applikáció lehetőségeit vendégeik felé tovább ajánlják. A Keszthelyi Tourinform fenntartó változásairól és a turisztikai szolgáltatókkal való kapcsolattartásról is szó esett.

A taggyűlésre meghívtuk a Keszthelyi Nemzetközi Verkli Fesztivál társszervezőjét, **Hansjög Surber urat**, aki értesülve az egyesület anyagi nehézségeiről, felajánlotta, hogy a fesztivál külföldi résztvevői saját maguk fizetik a szállásukat, amennyiben ez segíti a rendezvény lebonyolítását.

Az adminisztrációt továbbra is az egyesület vállalta fel. E javaslat alapján az egyesület megszavazta a Keszthelyi Nemzetközi Verkli Fesztivál megrendezését. Továbbiakban megszavazták az egyesületi tulajdonban lévő kerékpárok és a rendezvénysátor értékesítését.

2. **2024. május 2.** taggyűlés: éves beszámoló és könyvelési kimutatások elfogadásra kerültek. A beszámoló tartalmazza az egyesület pénzügyi helyzetét bevételeit és kiadásait, valamint a szervezet gazdálkodását.

3. **2024. május 15.** elnökségi megbeszélés témája a Keszthelyi Nemzetközi Verkli Fesztivál.

4. **2024. november 20.** taggyűlés a Balatoni Múzeumban zajlott, fő téma a szezon értékelése és 2025. évi tervek voltak.

5. **2025. február 26-án 15:00 órakor** a Keszthelyen Kristály Hotelben **tisztújító közgyűlést tartottunk, ahol a tagság nem fogadta el a lemondásomat - támogatásukkal továbbiakban maradtam az Egyesület elnöke.**

### **Összefoglaló**

2024. év turisztikai tapasztalatai azt mutatják, hogy szükség van a Balaton régió és Keszthely egész éves turizmusának biztosítására, fejlesztésére. Tehát nem csak a nyári szezon erősítésére kell fektetni a hangsúlyt, hanem a tavaszi és őszi időszak, illetve - egyedi akciókkal - a téli turizmus élénkítése is ugyanolyan fontos. Kulturális rendezvények, wellness programok, gasztronómiai élmények mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a Balaton és Keszthely ne csak nyári úti cél legyen, hanem egész évben vonzó maradjon az ide látogató vendégek számára.

Vendégkörük folyamatosan bővül, korábban a régió hagyományosan belföldi turisták egyik kedvelt célpontja volt, azonban 2024. évtől kezdve egyre több külföldi látogató érkezett Keszthelyre és ez a trend várhatóan tovább fog erősödni. Főleg Németországból, Ausztriából, Lengyelországból és Csehországból ide érkező turisták száma növekedett meg. Mindemellett a turizmus számos kihívással is szembesül: növekvő energia árak, munkaerőhiány, infláció, éghajlatváltozás, mind olyan tényezők, amelyekre az ágazatnak reagálnia kell.

## **Keszthelyi Turisztikai Egyesület – 2025. évi tervek**

### **A Keszthelyi Turisztikai Egyesület jövője – célok – küldetés és megújulás**

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület 2008-ban alakult további sikeres működésének érdekében **megújulásra van szükség.**

Elsődleges célja, hogy a város turizmusát új szintre emelje **összefogva a helyi szolgáltatókat és partnereket, szorosan együttműködjön Keszthely Város Önkormányzatával.** A folyamatosan változó turisztikai trendek és az utazók igényeinek átalakulása megköveteli, hogy új stratégiákat és innovatív megoldásokat vezessünk be. A változás hozzá segít bennünket, hogy egy hatékonyabb, versenyképesebb és fenntarthatóbb turisztikai környezetet tudjunk kialakítani.

Az egyesület célja, hogy a helyi vállalkozásokkal szoros együttműködésben olyan programokat, marketingkampányokat és fejlesztéseket tudjunk megvalósítani, amelyek növelik Keszthely vonzerejét, meghosszabbítják a turisztikai szezont és elősegítik a látogatók és a lakosság elégedettségét.

## **Az Egyesület víziója: - hova szeretne eljüni?**

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület célja ,hogy Keszthely a Balaton régió egyik legvonzóbb és legfenntarthatóbb turisztikai célpontjává váljon, - **minőségi – egyedi élményeket kínáljon a belföldi és külföldi látogatóknak, támogatását élvezze a helyi lakosságnak** és megőrizze Keszthely város szellemiségét és kulturális és természeti örökségét.

## **Az Egyesület küldetése**

Az Egyesületi tagok összehangoltan, együttműködve, partnerségeket kiépítve a helyi vállalkozásokkal, szolgáltatókkal – Keszthely Város Önkormányzatával - dolgoznak a helyi turizmus fejlesztésén, új turisztikai termékeket hoznak létre, népszerűsítik a térség látnivalóit és edukációs és marketingtevékenységgel segítik a helyi közösségeket.

## **Tagság**

Az egyesület elkötelezett amellett, hogy a hagyományokra építve, de modern szemlélettel és korszerű eszközökkel segítse a tagság munkáját és a város turizmusának fellendítését.

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagságának motiválása kulcsfontosságú 2025-ben, hiszen az aktív részvétel és elkötelezettség közvetlenül hozzájárul a turisztikai közösség fejlődéséhez és sikeréhez. Az anyagi ösztönzők, a növekvő turisztikai bevételek és a közös érdekek mentén történő együttműködés erősíthetik a tagok elhivatottságát.

Az összefogás révén hatékonyabb érdekképviselő eredményesebb marketing és jelentős költségmegtakarítás érhető el, amely hosszú távon minden tag számára előnyös. A közösség fejlődésének záloga a közös célok iránti elkötelezettség, amely biztosítja Keszthely turizmusának fellendülését.

## **Keszthelyi Turisztikai Egyesületi tervek 2025 évben**

- 1. Kedvezmények és egyedi ajánlatok kidolgozása** – pld. Festetics kártya rendszer – vagy Keszthely kártya – ezek egyeztetés alatt – kidolgozása folyamatban – **természetesen Keszthely Város Önkormányzatának együttműködésével tud megvalósulni.**
2. Study tourok szervezése – múzeumok és más turisztikai szolgáltatások megismerése.
3. Turisztikai előadások – képzések – szakmai tréningek , amelyek az új turisztikai trendet tartják szem előtt valamint a vállalkozások működését segítik
4. Turisztikai workshop megszervezése a tagoknak és szolgáltatóknak.
5. A Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagjainak – szolgáltatásainak népszerűsítése.
6. 2025 április - május hónaptól – Keszthelyi séták – idegenvezetés a városban – „A Festeticsek nyomában” – tematikus séták - tagjaink együttműködésével kívánjuk az értékesítést megoldani.
7. A tagság évente értékeli és elismeri a kiemelkedő turisztikai teljesítményt – az „Év Leginnovatív Turisztikai Szolgáltatója” díj odaítélésével.
8. Turisztikai Statisztika – kik a vendégeink és miért jönnek Keszthelyre? – a turisztikai szállások, szolgáltatók stb. – segítségével.
9. Együttműködés kialakítása a környékbeli Turisztikai Egyesülettel: Hévíz, Gyenesdiák, Vonyarcvashegy, Balatongyörök.
10. Egyedi turisztikai programok szervezése – pld. Turizmus Vilgánapja stb.

**Keszthelyi Turisztikai Egyesület az Önkormányzattal történő - egyeztetés után felszeretné ajánlani:**

- Elő és utószezonban Keszthelyi lakcím kártyával rendelkező lakosok díjmentesen tudnak résztvenni a szervezett „ Keszthelyi séta” programon -egyeztetés, regisztráció után.
- Keszthely Város napján a Keszthelyi Turisztikai Egyesület tagjai - múzeumok – díjmentes belépést biztosítanak a Keszthelyi lakcím kártyával rendelkező lakosok számára.

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület elnöksége kéri Keszthely Város Önkormányzatát, hogy írásban jelölje meg hivatalos képviselőjét, valamint személyes egyeztetést kezdeményez az elnökség és az önkormányzat együttműködésének megerősítése érdekében.

Keszthely, 2025. március 10.

Liddiard Andrea

Keszthelyi Turisztikai Egyesület elnöke