

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. június 30-ai soros ülésére

Tárgy:

Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó pályázati felhívás



Törvényességi ellenjegyzés:



Az előterjesztést készítette:

.....
Gulyás Valéria
városüzemeltetési ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:

.....
Resitcky Gergely osztályvezető
Városfejlesztési és Városüzemeltetési
Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzatának (továbbiakban: **Ellátásért felelős**) a Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződése 2022. december 31. napján lejár.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szabályozza a helyi személyszállítást bonyolító közlekedési szolgáltató kiválasztását, a közszolgáltatási szerződés tartalmát, a közszolgáltatás finanszírozását, a személyszállítási közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezését.

(A lenti jogszabályhelyek kizárólag a helyi, autóbusszal végzendő személyszállításhoz kapcsolódó jogszabályi rendelkezéseket [míg a vasúti, országos, regionális, stb. jogszabályi rendelkezéseket nem] tartalmazzák):

Települési önkormányzati feladatok:

4. § (4) A települési önkormányzat feladata lehet:
- b) a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítása, nyomon követése,
 - c) a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások - a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő - megrendelése,
 - d) a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése,
 - e) a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása.
5. § (1) A helyi közlekedést önként vállalt feladatként ellátó önkormányzat feladatkörébe tartozik:
- a) a közszolgáltatási feladatok és az azokkal összefüggő követelmények meghatározása adott területre (területrészre, hálózatra, egy vagy több vonalra vagy járatra) és ezek érvényesítése a szolgáltatóval szemben,
 - b) a helyi, valamint az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások összehangolása,
 - c) a személyszállítási közszolgáltatásokat végző közlekedési szolgáltatók működésének folyamatos nyomon követése, a szolgáltatók személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének, fejlesztéseinek, valamint fejlesztésnek nem minősülő beruházási tevékenységeinek összehangolása, koordinálása,
 - d) a közszolgáltatási feladatok ellátására leginkább megfelelő, a legszínvonalasabb és a lakosság számára legkevésbé költséges szolgáltatást kínáló, az energetikai és környezeti hatások figyelembevételével a legalkalmasabb szolgáltató kiválasztása és megbízása, a szolgáltató tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése és ellenőrzése, valamint

- e) az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetésére és fejlesztésére vonatkozó koncepció készítése.
 - f) az 1370/2007/EK rendelet 5a. cikkében meghatározott feladatok ellátása.
- (2) Az (1) bekezdésben foglalt feladatok ellátása során az ellátásért felelősök kötelesek egymással is együttműködve biztosítani, hogy a helyi, az elővárosi, a regionális és az országos közforgalmú személyszállítási szolgáltatások e törvény hatálya alá tartozó vízi személyszállítási szolgáltatással együtt integrált közlekedési rendszert alkossanak az egyes közlekedési módok közötti ésszerű munkamegosztással és a közpénzek lehető legtakarékosabb felhasználásával.

A közlekedési szolgáltató kiválasztása:

23. § (1) Belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére - a közforgalmú kötőtpályás közlekedést helyettesítő autóbuszjáratokkal végzett és a kabotázs személyszállítási szolgáltatás, valamint az e törvényben meghatározott kivételekkel - a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg.
- (3) A pályázat nyilvánosan, a verseny tisztaságát és átláthatóságát bárki számára biztosító módon zajlik. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.
- (4) Az 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírt előzetes tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően a pályázati felhívást az ellátásért felelősnek a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben ahivatalos honlapján, továbbá az önkormányzatnak a helyben szokásos módon is közzé kell tennie a pályázat benyújtási határidejét legalább 60 nappal megelőzően. A felhívásban a 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírtak mellett tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, az ajánlattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról.
- (5) A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell:
- a) az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,
 - b) a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,
 - c) a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,
 - d) a közlekedési szolgáltató tevékenységét érintő más közlekedési szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatást,
 - e) a szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározását, azok működtetésének és használatának feltételeit,

- f) a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatások figyelembevételének módját, súlyát,
 - g) az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,
 - h) a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékra vonatkozó követelményeket,
 - i) tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszerről,
 - j) az alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételeket,
 - k) a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit és
 - l) minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.
- (6) A pályázati kiírásban szereplő feltételeket és a pályázat elbírálásának szempontjait az e §-ban foglalt szempontokat is figyelembe véve kell meghatározni. A feltételek körében az ellátásért felelős a közlekedési szolgáltató kötelezettségeként előírhatja a letelepedést, a korábbi közlekedési szolgáltató munkavállalóinak vagy azok meghatározott körének meghatározott feltételekkel történő átvételét, továbbá alvállalkozó meghatározott mértékű bevonását a közszolgáltatásba, az alvállalkozó személyének megjelölése nélkül. Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyronról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.
- (7) A pályázók többváltozatú ajánlat tételére is felkérhetők. Hálózatra, hálózatrészre vagy vonalcsoporthoz vonatkozó pályázat esetén az ellátásért felelős az érvényes pályázatok alapján - a pályázati kiírásban meghatározott módon - előminősítéssel élhet és annak eredményétől függően tárgyalást kezdeményezhet az alkalmasnak minősített pályázókkal benyújtott ajánlatuk részleteiről. A pályázat nyertesének csak az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő pályázó nyilvánítható.
- (8) A pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőnek tartalmaznia kell a kiválasztott szolgáltató alkalmasságát igazoló tényeket, a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtásának garanciáit és - amennyiben van ilyen - a közlekedési szolgáltatót a közszolgáltatási kötelezettség ellátása fejében megillető pénzügyi ellentételezés mértékét. Az ellátásért felelősnek az emlékeztetőt a pályázattal összefüggő valamennyi dokumentummal együtt a közszolgáltatási szerződés megkötésétől számított 10 évig meg kell őriznie. Az emlékeztetőben foglaltak közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.
- 24.§ (4) Az ellátásért felelős az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha
- a) a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás megfelelő pályázat, illetve ajánlat hiányában eredménytelenül zárult, vagy
 - b) a szolgáltatás megkezdése a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás keretében kiválasztott közlekedési szolgáltatóval ellehetetlenült, vagy

- c) a korábbi közlekedési szolgáltatóval megkötött közszolgáltatási szerződés azonnali vagy idő előtti felmondásának van helye, vagy
 - d) egyéb okból veszélybe kerül a közszolgáltatás folyamatossága.
- (5) A (4) bekezdés szerinti esetekben a közszolgáltatás folyamatos ellátásának biztosítása
- a) a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy annak közös megegyezésen alapuló módosítására irányuló új eljárás lebonyolításával, vagy
 - b) meghatározott közszolgáltatások nyújtásának előírásával valósulhat meg.
- (5a) A közszolgáltatási megbízás vagy elrendelés elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat. Az (5) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megbízásra vonatkozó döntésről a 23. § (8) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával emlékeztetőt kell készíteni. Az (5) bekezdés b) pontjában szereplő döntés ellen a (7) bekezdésben meghatározott jogorvoslat vehető igénybe.
- (7) Az, akinek érdekében állt vagy áll a közszolgáltatási szerződés elnyerése, és a 23. §-ban, valamint jelen §-ban foglalt szabályok megszegésével kötött közszolgáltatási szerződés folytán sérelmet szenvedett, vagy a sérelem bekövetkezésének reális veszélye fennáll, a pályázat eredményének kihirdetésétől, egyéb esetben a közszolgáltatási szerződés megkötésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül a szolgáltatás végzésének helye szerinti bíróságtól kérheti a jogszabálysértés tényének megállapítását.

Közszolgáltatási szerződés:

25. § (1) A közszolgáltatási szerződés megkötésére az önkormányzat nevében az önkormányzat képviselő-testületének felhatalmazása alapján a polgármester jogosult. A közszolgáltatási szerződés érvényességi idejére és esetleges meghosszabbításának feltételeire az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3)-(4) bekezdésében, 5. cikk (3a), (4b) és (6) bekezdésében meghatározott rendelkezések az irányadók. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés a közlekedési szolgáltatónál gazdasági hátrányt okozó kötelezettséget tartalmaz, annak a pénzügyi ellentételezés tekintetében legalább 3 éves, amennyiben a szerződés érvényessége kevesebb, mint 3 év, akkor a szerződés érvénytartamával megegyező időszakra vonatkozó pénzügyi (éven túli) kötelezettségvállalást kell tartalmaznia.
- (2) Helyi személyszállítási szolgáltatás esetén a személyszállítási közszolgáltatási szerződés része a helyi közszolgáltatási menetrend. Ha az 1370/2007/EK rendelet vagy e törvény másként nem rendelkezik, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésre a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános szabályai az irányadók.
- (3) A szerződésnek - a (2) bekezdésben, és az 1370/2007/EK rendeletben meghatározottakon túl - tartalmaznia kell:
- a) a szolgáltató közszolgáltatási feladatait, esetleges közszolgáltatási kötelezettségeit és minden egyéb közszolgáltatási követelményt, a kiegészítő szolgáltatásokat,
 - b) a szolgáltatás nyújtásának mennyiségi és minőségi feltételeit,
 - c) az országos személyszállítási közszolgáltatásként végzett emelt komfortfokozatot nyújtó szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó járművel szemben támasztott - az utazási komfortot érintő - műszaki és technikai elvárásokat,

- d) a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részleteit, szükséges pénzügyi biztosítékokat,
 - e) az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötéseket, valamint az alvállalkozó szolgáltatására vonatkozó garanciális eszközöket,
 - g) az igényvezérelt szolgáltatások alkalmazásának lehetőségét,
 - h) a jegy- és bérletrendszerrel, valamint az ellenőrzéssel kapcsolatos szabályokat, valamint ösztönzőket,
 - i) a vagyoni eszközök tulajdonviszonyait, a szolgáltató birtokába adott vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök finanszírozására, használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályokat, figyelemmel a 1370/2007/EK rendelet 5a. cikkében foglaltakat is,
 - j) a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket,
 - k) a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogokat és kötelezettségeket, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételeket,
 - l) az ellátásért felelős szolgáltatóval szembeni jogait és kötelezettségeit, ideértve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályokat,
 - m) a közszolgáltatási feladatok, illetve a közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait,
 - n) a szerződés módosításának, kiegészítésének feltételeit, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is,
 - o) a szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciókat, jogkövetkezményeket - így különösen a kötbérfizetési kötelezettséget -, valamint a szerződés felmondásának feltételeit, az esetleges jogviták rendezésének módját,
 - p) a közszolgáltatás megkezdésének időpontját és a szerződés érvényességi időtartamát, továbbá
 - q) a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (5) bekezdésében foglaltak bekövetkezése esetén a közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó, a szolgáltató által alkalmazott munkavállalókat, valamint azok szerződéses jogait, továbbá a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4a) és (4b) bekezdésében foglaltakat.
- (3a) A közszolgáltatási szerződésben a megrendelő részéről előírhatóak az elektronikus jegyrendszer, az utastájékoztatási rendszer, valamint a forgalomtervező és irányítási rendszerek országos átjárhatóságát, valamint a közszolgáltatási menetrend egységes lebonyolítását biztosító informatikai eszközöknek és rendszereknek a közszolgáltatások megrendelője vagy általa kijelölt szervezet által történő biztosítására, vagy ezen eszközök és rendszerek kötelező igénybevételére, vagy alkalmazására vonatkozó rendelkezések.
- (4) A szerződésben szabályozni kell a szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos - legalább évenkénti - adatszolgáltatási kötelezettségét, amely lehetővé teszi az ellátásért felelős számára a szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének, a közszolgáltatási követelmények teljesítésének megítélését. A szolgáltató - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával - tájékoztatja az ellátásért felelőst, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú - személyszállítási szolgáltatást is ellát.
- (5) A szerződésben a szolgáltató kötelezhető a szolgáltatási területét érintő utazási igények alakulásának folyamatos figyelemmel kísérésére és a menetrend

módosításának kezdeményezésére, szolgáltatásainak az igények változásához való igazítása érdekében.

- (6) A közszolgáltatási menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánók tekintetében a szolgáltatót - a személyszállítási feltételekről szóló jogszabály előírásai szerint - szerződéskötési kötelezettség terheli.
- (8) A személyszállítási közszolgáltatások teljesítésébe - az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (7) bekezdés 3. mondatában meghatározott feltételek teljesülésének kivételével - a szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben meghatározott mértékben, de legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót. Alvállalkozóként kizárólag csak a nemzeti vagyronról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.

Fenti jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével előkészítésre került a helyi, autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatás szolgáltatójának kiválasztására vonatkozó pályázati felhívás és pályázati kiírás, mely az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

Keszthely Város Önkormányzata és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere között hatályos megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbusszjáratok városon belüli szakaszai, helyi tarifával is igénybe vehetők. Ezen szolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. biztosítja.

Jelen pályázat a helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbussz-menetrendre vonatkozik, tehát a tisztán helyi járatos buszokra.

(A helyi Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbusszok meglétét.)

Az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete 4. cikk (3) bekezdése értelmében a közszolgáltatási szerződések időtartama korlátozott, autóbusszos szolgáltatás esetén a szerződés időtartama a 10 évet nem haladhatja meg.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT **.../2022. (VI. 30.) sz. képviselő-testületi határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó pályázati felhívás” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó pályázati felhívást és pályázati kiírást az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri az alpolgármestert, hogy a pályázati felhívást
 - a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben,
 - Keszthely város hivatalos honlapján (www.keszthely.hu), valamint
 - helyben szokásos módontörtéző közzétételére vonatkozóan intézkedjen.

Határidő: döntésre történő előterjesztésre: 2022. november 24.
Felelős: Vozár Péterné alpolgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Resitcky Gergely városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezető
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető)

Keszthely, 2022. június 24.

Vozár Péterné
alpolgármester

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozóan

Kíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma:
Keszthely Város Önkormányzata
8360 Keszthely, Fő tér 1.
telefonszám: 83/505-504
e-mail cím: polgarmester@keszthely.hu

Az eljárás tárgya, illetve mennyisége:
A pályázaton ajánlattevő lehet minden olyan gazdasági társaság, amely vállalja a pályázati kiírásban meghatározott feltételek teljesítését. A pályázaton való részvétel feltétele továbbá, hogy az Ajánlattevő maradéktalanul feleljen meg a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény által meghatározott követelményeknek, továbbá vállalja, hogy a szolgáltatást legalább a pályázati kiírás szerinti menetrendnek megfelelően biztosítja.

A szerződés időtartama: Kíró a szerződést határozott időtartamra 2023. január 1. napjától, 2027. december 31. napjáig terjedő időszakra, 5 évre köti.

A teljesítés helye: Keszthely város közigazgatási területe

A szolgáltatás megkezdésének napja: 2023. január 1.
A pályázat benyújtásának határideje: 2022. szeptember 27. 10.00 óra
A pályázatok bontásának időpontja: 2022. szeptember 27. 10.30 óra
Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja: 2022. december 16.
Szerződéskötés legkésőbbi tervezett ideje: 2022. december 16.

A Pályázati kiírás beszerzésének helye:
Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály II. emelet 5. sz. iroda (8360 Keszthely, Fő tér 1.)

A Pályázati kiírás beszerzésének feltételei:
A Pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, ez esetben a kérelem postára adásának dátuma az irányadó a határidő tekintetében. A Pályázati kiírás ára: 100.000 Ft + ÁFA. A Pályázati kiírás megvétele az eljárásban való részvételnek előfeltétele.

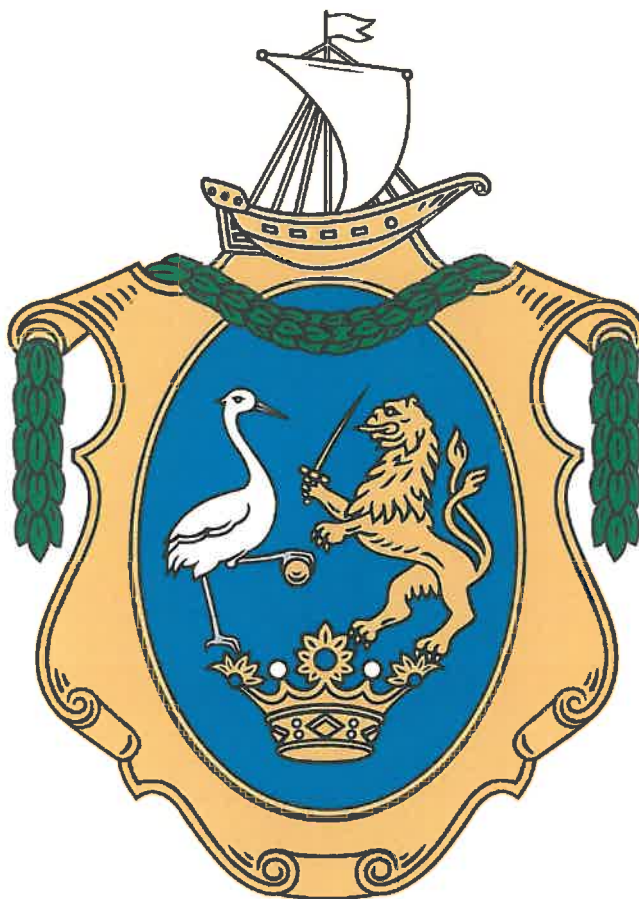
Az operatív kapcsolattartó:
Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
Gulyás Valéria
városüzemeltetési ügyintéző
tel.:83/505-554
e-mail: kozut@keszthely.hu

Vozár Péterné
alpolgármester

**Keszthely Város
Önkormányzata**

Tervezet

Pályázati kiírása



**„Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása”
megnevezésű szolgáltatásra**

Keszthely
2022. június

Tartalomjegyzék

I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA	4
II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	4
III. A PÁLYÁZÓK KÖRE.....	5
IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS.....	8
V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS.....	8
VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG	9
VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI	9
VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE	9
IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK.....	10
X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTség.....	10
XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK.....	10
XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA.....	11
XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY	11
XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA	11
XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK	11
XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE.....	12
XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA.....	12
XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA.....	12
XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA	12
XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN	12
XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA	13
XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI.....	14
XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS.....	14
XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	14
XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK.....	15
XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI	15
XVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL	16
XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	17
XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK	23

I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA

Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása.

A pályázati kiírás szűkebb célkitűzése az egységes, integrált városi szintű közösségi közlekedés megteremtése.

Keszthely Város Önkormányzata (a továbbiakban: Kiíró/Ellátásért felelős) Képviselő-testülete a 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Keszthely város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás érdekében, közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

II.1. A Kiíró neve, címe, telefon- és telefonszáma

Keszthely Város Önkormányzata
8360 Keszthely, Fő tér 1.
telefonszám: 83/505-504
e-mail cím: polgarmester@keszthely.hu

II.2. Az eljárás tárgya, illetve mennyisége

Autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi tömegközlekedési feladatok ellátása Keszthely város vonatkozásában közszolgáltatási szerződés keretében. Fentiekén kívül közszolgálati iroda működtetése a szolgáltatást igénybe vevő utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása érdekében. A személyszállítást a közszolgáltatási szerződés mellékletében meghatározott számú megállóhelyet tartalmazó menetrend szerint kell végezni.

A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulását jelen pályázati kiírás 1. sz. melléklete tartalmazza (2022. évi menetrend).

II.3. A szerződés időtartama

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2023. január 1. napjától, 2027. december 31. napjáig terjedő időszakra, 5 évre köti.

II.4. A teljesítés helye

Keszthely város közigazgatási területe

II.5. A szolgáltatás megkezdésének napja

2023. január 1.

II.6. A pályázat benyújtásának határideje

2022. szeptember 27. 10.00 óra

II.7. A pályázatok bontásának időpontja

2022. szeptember 27. 10.30 óra

II.8. Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja

2022. december 16.

II.9. Szerződéskötés tervezett legkésőbbi ideje

2022. december 16.

II.10. Elbírálás módja és szempontja

A Pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében a legelőnyösebb ajánlatot benyújtó Pályázóval kerül sor szerződéskötésre.

II.11. A Pályázati kiírás beszerzésének feltételei

A Pályázati kiírás beszerzésének határideje: 2022. szeptember 9. 12.00 óra. A Pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, ez esetben a kérelem postára adásának dátuma az irányadó a határidő tekintetében.

A Pályázati kiírás ára: 100.000 Ft. + ÁFA

A Pályázati kiírás ellenértékét a Pályázó átutalással teljesítheti a Kiíró OTP Bank Nyrt-nél vezetett, 11749039-15830573-00000000 számú bankszámlájára. A Pályázati kiírás az átutalási megbízás másolatával vehető át ügyfélfogadási időben, célszerű előre egyeztetett időpontban a következő címen:

Keszthelyi Polgármesteri Hivatal
8360 Keszthely, Fő tér 1.
Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály
Városüzemeltetési Csoport Gulyás Valéria városüzemeltetési ügyintézőnél

A Pályázati kiírás kérésre – az erre vonatkozó igény kézhezvételétől számított öt munkanapon belül - postai úton kerül megküldésre, amennyiben az ellenérték megtérítését a Pályázó igazolja. A megvásárolt Pályázati kiírás másra át nem ruházható. A Pályázati kiírás megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek.

III. A PÁLYÁZÓK KÖRE

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű jogi személyek, melyek megfelelnek a Pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Külföldi székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára. Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.

III.1. KIZÁRÁSI OKOK

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró esetek hatálya alá (2. sz. melléklet).

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a telephelye és Keszthely Város Jegyzője I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki Megyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Megyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (6. sz. melléklet).

III.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2021. december 31-én a saját tőkéje nem érte el az 50 millió forintot.

Igazolás módja: A Pályázónak 2021. üzleti évre vonatkozóan a számviteli törvénynek megfelelő beszámolója a Pályázónál cégjegyzésre jogosult személy által hitelesített másolatban. Amennyiben a letelepedés szerinti ország joga nem írja elő a beszámoló közzétételét, úgy a Pályázó képviselőjének cégszerűen aláírt nyilatkozatának csatolása szükséges a saját tőkéjének 2021. december 31. napi mértékéről.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan).

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az utasbiztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (3. sz. melléklet).

III.3. Műszaki és szakmai alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállításra irányuló engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége által kibocsátott, az autóbuszos személyszállításra irányuló engedélyének hitelesített másolatát.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább egy minimum 25.000 fő népességű városban a teljes vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

Igazolás módja: A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásokra, a járművek karbantartására, javítására vonatkozó auditált minőségirányítási rendszerrel (ISO 9001), illetve e feltételnek megfelelő szakműhellyel nincs érvényes javítási szerződése.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a minőségirányítási rendszerére vonatkozó, elismert minőségtanúsító intézmény által kiállított ISO vagy azzal egyenértékű, auditált tanúsítványt, vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítvány hitelesített másolatát.

D./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány hitelesített másolatát.

E./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 2 db autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- amennyiben ismert az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

F./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Keszthely közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

G./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát fog működtetni Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS

A pályázati eljárás módja: pályázati felhívással induló nyílt eljárás, amely során a Kíró képviselő-testületi határozatban dönt a nyertes pályázatról. A Pályázónak jelen Pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania pályázatát.

Kíró jelen Pályázati kiírásban foglalt bírálati szempont alapján bírálja el az érvényes ajánlatokat. A pályázatokat Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete – az illetékes bizottságok véleménye alapján – értékeli és dönt a nyertes pályázatot benyújtó személyéről a Pályázók alkalmassága, a kizáró okok, a pályázatok műszaki-szakmai tartalma, a bírálati szempontok, és a minimális követelmények figyelembe vételével. A pályázat nyertese az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő Pályázó.

Kíró a pályázat nyertesével, az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló jelenleg hatályos 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseinek és a pályázati kiírás pontjainak megfelelő, közszolgáltatási szerződést köt.

A Kíró a pályázati felhívást a pályázati határidő lejártá előtt bármikor visszavonhatja, vagy a határidőt meghosszabbíthatja, amelyről a pályázati felhívás közzétételével megegyező helyeken a pályázati határidő lejártá előtt hirdetményt tesz közzé.

A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kíró a Pályázók részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

A Pályázó – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet a Kiírótól a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 15. napig.

Minden ilyen tájékoztatási kérelmet elektronikus levél formájában (e-mail) kell eljuttatni a jelen kiírás II.1. pontjában meghatározott címre, amelyen fel kell tüntetni a pályázati eljárás tárgyát.

A Pályázó kizárólagos felelőssége, hogy a tájékoztatási kérelme megfelelő határidőben megérkezzen a megadott címre. A fent közölt határidő után benyújtott kérelmekre válasz nem adható.

A kiegészítő tájékoztatást a Kiíró a pályázat benyújtásának határidejét megelőző munkanapig azonos tartalommal megküldi minden ismert pályázó részére. A kiegészítő tájékoztatást az ismert pályázók azonos feltételek mellett kapják meg írásban, elektronikus levél útján a dokumentáció megvásárlása során feltüntetett elektronikus levélcímre. A kiegészítő tájékoztatás akkor minősül kézbesítettnek, ha a Kiíró a kiegészítő tájékoztatást elektronikus levél formájában a Pályázók részére megküldte.

A Kiíró a pályázati határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja a fenti határidőben megadni.

A pályázati határidő meghosszabbításáról valamennyi ismert pályázót haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíteni kell. A kiegészítő tájékoztatás nem eredményezheti a pályázati felhívásban, valamint a kiírásban foglaltak módosítását. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvételét a pályázóknak haladéktalanul vissza kell igazolniuk. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvétele visszaigazolásának elmulasztása esetén a Pályázó nem hivatkozhat arra, hogy a kiegészítő tájékoztatásokat nem kapta meg hiánytalanul határidőre. A Kiíró által kibocsátott kiegészítő tájékoztatások a pályázati kiírás részévé válnak. A pályázati benyújtási határidő nem csak és kizárólag a kiegészítő tájékoztatás érdekében hosszabbítható meg.

VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG

A Pályázó kötelessége, hogy tanulmányozza a pályázati kiírás valamennyi utasítását, a formanyomtatványokat, az összes feltételt és követelményt.

A Pályázó kockázata és a pályázat érvénytelenségét vonja maga után, amennyiben a Pályázó nem adja meg a pályázati kiírásban kért összes információt, és ha a benyújtott pályázat hiánypótlást követően sem felel meg a pályázati felhívás és a pályázati kiírás feltételeinek. A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell a Pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról a jelen kiírás 4. sz. mellékletében foglaltak szerint.

VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI

A pályázat elkészítésével, illetve benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a Pályázót terheli, az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

A pályázati kiírás ellenértéke, amelyet az előállításával és a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban jelen eljárásra tekintettel felmerült költségeket alapul véve állapítottak meg, a pályázati felhívás II.11. pontjában meghatározott összeg.

A pályázati kiírás, valamint annak ellenértéke tizenöt napon belül visszajár, ha a Kiíró visszavonja a pályázati felhívást.

VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE

A pályázati eljárás nyelve a magyar. A pályázatban több nyelven szereplő iratok esetén minden esetben a magyar nyelvű az irányadó. Amennyiben bármely, a pályázathoz csatolt okirat, igazolás, nyilatkozat stb. nem magyar nyelven kerül kiállításra, úgy azt az ajánlattevő a 24/1986. (VI. 26.) MT rendelet szerinti hiteles magyar nyelvű fordításban is köteles becsatolni.

IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK

A Kiíró az ajánlatok elbírálásakor kötve van a pályázati kiírásban foglaltakhoz és a pályázók által benyújtott pályázatok tartalmához.

A pályázatok elbírálásáról a Kiíró a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indoklását ismertető emlékeztetőt készít a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőben foglaltakra a közérdekű adatokra vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa, és nem hirdet eredményt vagy az eredményhirdetés tervezett időpontját indoklás nélkül meghosszabbítsa.

X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG

A pályázati kööttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik. A Pályázó a pályázatának benyújtását követően, a pályázati határidő lejártát követő 120 napos időtartamban kötve van ajánlatához.

XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot 2 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 1 vele mindenben megegyező példány másolat, továbbá 1 elektronikus példányban (CD, DVD) kell benyújtani.
- b) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.
- c) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.
- d) A pályázat minden tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell, egyesével növekvő számsorrendben.
- e) A pályázatot cégszerűen kell aláírni, illetve minden tartalommal rendelkező oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy az általa felhatalmazott személy kézjegyével köteles ellátni.
- f) A pályázat eredetiségét és bontatlanságát biztosítani kell az alábbi módszerrel: a pályázat minden lapját ki kell lyukasztani, azon fonalat kell átfűzni, a fonal végét az utolsó lap hátoldalán egyszer ragasztható címkével le kell ragasztani, és a címkét cégszerűen vagy meghatalmazással igazolt képviselő útján alá kell írni oly módon, hogy az aláírás a papírlapra is átérjen.
- g) Minden példány fedőlapján értelemszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.
- h) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.
- i) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:
 - a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;

- egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
 - a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.
- j) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
- a Kiíró nevét;
 - a Kiíró címét;
 - a következő feliratot: „PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás”
 - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”
- k) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint telephely bemutatása,
- b) Műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása,
- c) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása (A pályázó a helyi járat szolgáltatást helyközi járatai kapacitásának felajánlásával is teljesítheti),
- d) Pályázó szervezeti felépítése, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván,
- e) Pénzügyi kimutatás, kalkuláció az üzemeltetésről,
- f) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Pályázónak nyilatkoznia kell, hogy a www.e-cegjegyzek.hu oldalon elérhető céginformációs szolgálat adatbázisából letölthető cégjegyzékadat a valóságot tükrözi (változásbejegyzési eljárás esetén változásbejegyzési kérelem másolati példány benyújtásával), vagy a pályázathoz csatolni kell a Pályázó pályázati határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonatának másolati példányát. Amennyiben a cégkivonat szerint el nem bírált módosítás van folyamatban az ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell az esetleges változásbejegyzési kérelem a cégbíróság érkeztető bélyegzőjével ellátott példányának másolatát vagy elektronikus benyújtás esetén a változásbejegyzési kérelmet és a cégszolgálat elektronikus törtévényét.

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát, eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazást, amelyet el kell látni mindkét fél (cégjegyzésre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégbejegyzési dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani.

A Kiíró kizárólag akkor tekinti cégszerűnek az ajánlattevők által megtett nyilatkozatok aláírását, amennyiben az ajánlattevő cég törvényes képviselőjének vagy az általa meghatalmazott személynek a neve a cég előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt vagy fölött kerül aláírásra.

A mellékletként becsatolásra kerülő igazolások (a cégkivonat kivételével) 30 napnál nem régebbi kell, hogy legyenek.

XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA

A Pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a XI. pont j) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

A pályázati határidő lejártát követően beáll az ajánlati kötöttség, kivéve, ha Kíró alkalmazza a jelen pályázati kiírás V. fejezetében foglaltakat és a benyújtási határidőt meghosszabbította.

XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK

Nem szükséges.

XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE

A pályázatokat a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Osztály II. emelet 2. sz. irodában (8360 Keszthely, Fő tér 1.) kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig. A postai kézbesítés esetleges késedelmével kapcsolatos kockázatokat a Pályázó viseli. A pályázati kiírás átvételét átvételi elismervény igazolja, melyet a Pályázó által kinevezett személy ír alá. Az átvétel nem történhet később, mint a pályázati határidő lejártáig.

A pályázati határidő lejártát követően érkező pályázatokat a Kíró - felbontás nélkül - érvénytelennek nyilvánítja.

XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA

A Kíró a beérkezett pályázatokat 2022. szeptember 27-én 10.30 órakor bontja fel.

A bontás helyszíne: Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály I. emeleti tárgyaló (8360 Keszthely, Fő tér 1.)

A bontáson a Pályázó, a Kíró és az általa meghívott személyek vehetnek részt. Az ajánlatok felbontásakor a Kíró megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen, és ismerteti, hogy a pályázatok az előírt példányszámban kerültek benyújtásra, melyet követően a pályázatokban szereplő felolvasólapok tartalma kerül ismertetésre.

A Kíró az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít, amely 5 munkanapon belül egyidejűleg minden pályázó részére megküldésre kerül.

XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA

A Kíró írásban, a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett felvilágosítást kérhet a Pályázótól a kizáró okokkal, az alkalmassággal, illetőleg a pályázati felhívásban vagy pályázati kiírásban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében. A felvilágosításra adott válasz nem eredményezheti a pályázat módosítását.

XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

A Kíró megvizsgálja, hogy a Pályázó pályázata érvényes-e. Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejárta után nyújtották be;
- b) a Pályázót az eljárásból kizárták;
- c) a Pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;
- d) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN

Kíró az összes Pályázó számára azonos feltételekkel, szükség szerinti alkalommal lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A hiánypótlás nem eredményezheti az ajánlat elbírálásra kerülő tartalmi elemeinek módosítását.

Kíró a hiánypótlás lehetőségét csak és kizárólag a benyújtott pályázat formai hiányosságaival, valamint a Pályázó által benyújtott vagy benyújtani elmulasztott igazolások és nyilatkozatok hiányosságaival kapcsolatban biztosítja.

Kíró felhívja a Pályázó figyelmét arra, hogy a hiánypótlás megismétlésére, valamint az általa megállapított hiánypótlási határidő módosítására nincs lehetőség. A szükség szerinti alkalommal történő hiánypótlás lehetősége csak és kizárólag a Kíró érdekeinek megfelelően került megállapításra annak érdekében, hogy az esetlegesen a bírálati folyamat későbbi szakaszában feltárt hiányosságok esetén legyen lehetőség újabb hiánypótlási felszólítás(ok) megküldésére.

Kíró a 1370/2007/EK rendelete, valamint a 2012. évi XLI. törvény szabályai szerint a legkedvezőbb ajánlat kiválasztása érdekében tárgyalást kezdeményezhet.

XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA

A Kíró az érvényes pályázatokat bírálja el, amelyek megfelelnek a kiírás alkalmassági feltételeinek. A bírálati folyamat végeredményeképpen kerül kiválasztásra a nyertes pályázat.

A Kíró jogosult tárgyalást tartani és az arra vonatkozó eljárás lefolytatását követően a kiválasztott pályázót az eljárás nyertesének nyilvánítani. Kíró ezen pont alkalmazása esetén az érintetteket a tárgyalásra e-mail útján hívja meg.

XXI.1. A pályázat elbírálásának szempontja:

A Kíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

Bírálati szempontok:

1. Az ellenszolgáltatás ára {HUF} 100 súlyszám

A Pályázónak az ajánlati árat HUF/ külszolgálati km összegben kell megadni, amely tartalmazza az ellenszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban 2023. évben felmerülő összes indokolt költségét.

A külszolgálati kilométerben a Kíró nem enged 5%-nál nagyobb arányban kiállási rezsit elszámolni.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti Kíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

(A Pályázónak a jelen kiírás alapján azt a fajlagos költség szintet kell megjelölnie, amelyen belül a közösségi közlekedés menetrend szerinti nyújtását a közszolgáltatási szerződés szerint vállalja. Ennek alapján meghatározható a teljes teljesítményre vetített, maximálisan

elszámolható összes költség (összes ráfordítás). A szolgáltató által az ellátásért felelős Önkormányzatnak benyújtott éves közszolgáltatási jelentés pénzügyi részében bemutatásra kerül a gazdálkodás. Amennyiben az indokolt bevételek összege nem eléri el a teljesítmény és a vállalt ellenszolgáltatási díj szorzatát ez ellátásért felelős Önkormányzat saját forrásból hozzájárul a közszolgáltatás finanszírozásához a tényleges költségszint és méltányos mértékű nyereség mértékéig. Mivel az ellátásért felelős Önkormányzat és a szolgáltató között nettó módon történik az elszámolás, ezért az ajánlatot a nettó fajlagos költség mérőszámra kell benyújtani ÁFA nélkül. Ennek oka, hogy Általános Forgalmi Adó tartalma kizárólag az utas által megvásárolt menetjegynek van, amíg Keszthely Város Önkormányzata az ellátásért felelős minőségében köt szerződést.)

A Kíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI

Az eljárás eredménytelen, ha

- a) nem nyújtottak be pályázatot,
- b) kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
- c) egyik pályázó sem tett a Kíró számára megfelelő ajánlatot,
- d) valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a Kíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS

A Kíró a pályázatok elbírálásának végeredményét legkésőbb a pályázati kiírás II.8 pontban megjelölt időpontjában hirdeti ki. Az eredményhirdetés tervezett helyszíne: Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály 2. sz. iroda (8360 Keszthely, Fő tér 1.). A Kíró az eredményhirdetést a pályázati felhívásban meghatározott időponthoz képest korábbi időpontban is megtarthatja. A Kíró a korábbi eredményhirdetési időpont előtt legalább két munkanappal összes pályázót egyidejűleg, közvetlenül, írásban tájékoztatja.

XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

XXIV.1. A szerződés megkötésének feltételei

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

- a) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződés megkötését követő 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek és bérletek megvásárlását, továbbá arról, hogy ennek érdekében Keszthely város közigazgatási területén összesen legalább 1 db elárúsító hellyel rendelkezik, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell.
- b) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell.

XXIV.2. A szerződés megkötésének folyamata

A Kíró az eredmény kihirdetését követően a pályázati kiírás II.9 pontban megjelölt - vagy az eljárás során esetleg módosított - időpontban kíván szerződést kötni a nyertesként kihirdetett Pályázóval.

A Kíró az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb pályázatot benyújtott Pályázóval fogja megkötni a szerződést, amennyiben azt az eredményhirdetésen megnevezte.

XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK

XXV.1. A tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételei

A Kíró feltételezi, hogy a Pályázó ismeri a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázó a pályázatának benyújtásával elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatát ezek figyelembevételére és ismerete mellett állította össze.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Pályázó/Szolgáltató kötelezettsége. A Pályázó/Szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

XXV.2. A szolgáltató tevékenységét érintő más szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatás

Keszthely város közigazgatási területén más szolgáltató nem végez menetrend szerinti helyi személyszállítást.

XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI

A 2012. évi XLI. törvény 23.§ (5) e) pontja alapján a szolgáltatás lebonyolítását szolgálják a városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók, amelyek az Ellátásért felelős tulajdonát képezik és a szolgáltatási időszak alatt térítésmentesen a Szolgáltató használatába kerülnek:

Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)	Hévízi út
Bástya utca	Ipartelep
Bem utca	Jegenye utca
Bercsényi utca	Kárpát utca
Csizmadia utca	Kertváros
Csók István utca	Kórház
Darnay Kálmán utca	Lehel utca
Deák Ferenc utca	Lóczy Lajos utca
Egry József Általános Iskola	Lovassy utca
Egyetem, kollégium	Rákóczi tér
Erzsébet királyné útja	Sörház utca
Fodor utca 2.	Stromfeld Aurél utca
Fodor utca, iskola	Szendrey telep
Georgikon utca	Szent Miklós utca 6.
Gyenesdiás, sportpálya	Szent Miklós utca, tanpálya
Hévízi elágazás	TESCO

Vadaskert csárda
Vágóhíd utca
Városi strand
Vaszary utca, Omnia Presszó
Vaszary utca, autóbusz-forduló

Vaszary utca, óvoda
Z+D Kft.

A Kíró tulajdonában lévő autóbusz megállóhelyek, fordulóhelyek karbantartása, a közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése a Kíró kötelezettsége.

Kíró tájékoztatja a Pályázót, hogy pályázati lehetőség esetén pályázatot kíván benyújtani elektromos autóbuszok beszerzésére, mely járműveket nyertessége esetén Pályázónak ad át üzemeltetésre. A járművek üzemeltetésének, karbantartásának részletes feltételeit Kíró külön erre vonatkozó szerződésben kívánja rögzíteni Pályázóval.

XVII. TÁJÉKOZTATÁS A JELENLEGI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL

A jelenlegi szolgáltató 2018. január 1-től 2022. december 31-ig terjedő időszakban közszolgáltatási szerződés keretében tett eleget a menetrendszerű helyi személyszállítási feladat ellátásának Keszthely Város Önkormányzata megbízása alapján. A közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló beszámoló alapján az alábbi teljesítmény-kimutatás készült:

Minőségi adat	2020. év	2021. év
<i>Teljesítménymutatók</i>		
- külszolgálati km (ezer km)	26,4	26,5
- férőhely km (ezer fh. km)	2355	2346
- utas km (ezer u. km)	592,9	572,9
- utas szám (ezer fő)	205,6	199,8

A Pályázónak figyelemmel kell lennie arra, hogy a jelenlegi szolgáltató a helyi közösségi közlekedés menetrendben meghatározott feladatainak ellátásánál, a helyközi járatok helyi vonalakkal közös szakaszán a menetrendben meghirdetett megállóhelyek viszonylatában a helyközi járatait is igénybe veszi. Ez jelentős rezi km megtakarítást eredményez a jelenlegi szolgáltatónál.

Az irányadó jogszabályok szerint az önkormányzat a szolgáltató veszteségét és méltányos nyereségét megtéríti. A szolgáltatónak járó ellentételezések évenkénti összege a pályázatban kerül megadásra. A pályázatban megadott feltételektől való eltérés esetén, amennyiben a szolgáltató az eltérések összegét megfelelően indokolja, az önkormányzat kötelezettséget vállal a többlet ellentételezési igény megfizetésére.

A jelenlegi Szolgáltató 2021. évi bevétellel nem fedezett indokolt költsége nyereséggel 6 133 ezer forint volt.

A jelenlegi szolgáltató társaság által alkalmazott díjakat a kiírás 8. sz. mellékletben csatolt 2022. december 31-ig tartó közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.

A pályázat későbbi időszakára vonatkozóan a jogszabályi környezet esetleges változása miatt nincs információ a támogatások mértékéről.

XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

XXVIII.1. A közszolgáltatási szerződés hatálya

Keszthely város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés autóbusszal történő ellátása 2023. január 1. napjától 2027. december 31. napjáig, 5 éves időtartamra.

Szerződéskötést követően a Szolgáltató feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend (mellékletben) szerint köteles ellátni. A menetrend évközben az Ellátásért felelős önkormányzat kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.

A Kíró a közszolgáltatási szerződés évenkénti felülvizsgálásának jogát fenntartja, különösen a jogszabályi változásokkal és az üzemanyagok árszínvonalában beállt nagyobb változásokkal kapcsolatos esetekben.

XXVIII.2. A pályázatnál figyelembe veendő, a pályázóval szemben támasztott minimum elvárások

- a) Pályázónak egységes megjelenést kell biztosítania a közszolgáltatási szerződéssel érintett járműveken, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás helyi közösségi közlekedést ellátó funkciója egyértelműen beazonosítható legyen.
- b) Az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás biztosítása érdekében törekedni kell a szolgáltatás árában megjelenő költségek folyamatos csökkentésére a közszolgáltatási szerződés teljes ideje alatt.
- c) A Szolgáltatónak mindent meg kell tennie az utas elégedettség biztosítása érdekében az utastájékoztatás, valamint a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos kiszolgálás folyamatos javítására.

XXVIII.3. A pályázóval szemben támasztott minimális közszolgáltatási követelmények

- a) A Pályázó/Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal az elvárható utazási kényelem biztosításával zsúfoltságmentesen köteles ellátni.
- b) A Pályázónak/Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken legalább a jelenlegi szintű menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal –, fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében fel kell tüntetni az útvonalat, megállóhelyek ismertetőjét. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása és a használatába kerülő létesítmények folyamatos karbantartása.

XXVIII.4. A tevékenység végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- a) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A Szolgáltató jogosult – miután az Ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszokat a hatékony foglalkoztatás érdekében

egyéb tevékenységbe is bevonni (pl.: regionális/elővárosi személyszállítás; szerződéses vagy különjáratú tevékenység, stb.). A Szolgáltató szerződéses járatú feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás (közszolgáltatás) biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A helyi közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos éves szakmai beszámolóban a reklámok bevételeit kell szerepeltetni, amelyek Keszthely város területén közszolgáltatást nyújtó autóbuszok felületein kerülnek elhelyezésre.

- c) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.
- d) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót - külön jogszabály előírásai szerint - szerződéskötési kötelezettség terheli.
- e) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- f) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- g) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében - az Ellátásért felelőssel előzetesen egyeztetve költségigény nélkül - a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja).
- h) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- i) A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a 2012. évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdését előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

- j) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- k) Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Ellátásért felelősre külön nem háríthat át. A Pályázó ajánlatának ezeket a tételeket magában kell foglalnia és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatásban is a nyertes ajánlat alapján figyelembe kell venni.
- l) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A Szolgáltató köteles a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítást kötni, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennálljon (3. sz. melléklet).
- n) A Szolgáltató minden évben egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni (tárgyév vonatkozásában a tárgyévet követő május 31-ig) és azt elfogadásra Keszthely Város Önkormányzatához benyújtani.
- o) A Szolgáltató köteles a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) alapján fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tenni és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.
- p) A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Ellátásért felelős önkormányzat arculati elemeit (logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatásban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Ellátásért felelős jogosult ellenőrizni.

XXVIII.5. Az Ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogosultságai

- a) Az Ellátásért felelős jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az igényeknek megfelelően módosítani.
- b) Az Ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- c) Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása, arculati elemek használata.
- d) Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási eljárásban részt venni, és az árak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Ellátásért felelős kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Az Ellátásért felelős a többlet feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

XXVIII.6. A közszolgáltatási szerződést biztosító mellékkötelezettségek

A Szolgáltató a pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom vagy Ft/járat.

XXVIII.7. Alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételek

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztatás, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.

XXVIII.8. A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

- a) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- b) Az Ellátásért felelős jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- c) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Ellátásért felelős által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Ellátásért felelős a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- d) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Ellátásért felelős a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá jogosult felmondani a Szolgáltató a szerződést, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló

módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

- e) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- f) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- g) Az Ellátásért felelős a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést az Ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Ellátásért felelős egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
 - egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja;
 - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére.
- h) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:

- amennyiben az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal –és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
 - jogszabály, az Ellátásért felelős döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az Ellátásért felelős felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
 - a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Ellátásért felelős nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Ellátásért felelős a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- i) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Ellátásért felelős a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg.
- j) A Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- k) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

XXVIII.9. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek

- a) A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét¹.
- b) A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az állami költségvetési támogatás

¹ (A megajánlott szolgáltató díjában –külszolgálati km-ben megadva - minden költség benne van, ez áll szemben a bevételekkel, amik a Szolgáltatót megilletik. Ha ezek nem fedezik a szolgáltatói díjban megjelenő összes felmerülő költséget, akkor az Ellátásért felelős önkormányzat megtéríti a veszteséget ellenszolgáltatás formájában.)

jogcímén folyósított üzemviteli, illetőleg fejlesztési támogatás, reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is. Amennyiben a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a Szolgáltató vállalási díj és a teljesített külszolgálati km-ek szorzatából eredő ráfordításainak összegét, az Ellátásért felelős a veszteséget megtéríti, ellentételezés formájában.

- c) A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíttetten s azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltató az Utazási feltételeket az Ellátásért felelős részére a szerződés aláírásától számított 30 napon belül köteles megküldeni.
- d) A Szolgáltató – tekintettel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített Számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- e) A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a Szolgáltató köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XXVIII. 10. A viták rendezése, alkalmazandó jog

- a) Az Ellátásért felelősnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás ügy merült fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a másik fél több alkalommal nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.
- d) A Szerződésre – a magyar jog kollúziós szabályainak kivételével – a magyar jog az irányadó.

XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK

1. sz. melléklet: Keszthely Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje és vonalhálózati térképe
2. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a kizáró okokról
3. sz. melléklet: Nyilatkozatminta utasbiztosítás megkötésére
4. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról
5. sz. melléklet: Felolvasólap-minta
6. sz. melléklet: Nyilatkozat átlátható szervezetről
7. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés tervezet
8. sz. melléklet: VOLÁNBUSZ Zrt-vel megkötött hatályos közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete

Keszthely, 2022. június 13.

Vozár Péterné
alpolgármester

Keszthely Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje és vonalhálózati térképe

Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy Kiíró, és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere között létrejött megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai helyi tarifával is igénybe vehetők. A helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi közszolgáltatási szerződésnek (tárgyi pályázati eljárásnak). Ezen szolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. mint helyközi közszolgáltató biztosítja. A helyi Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy az utazóközönség egységes tájékoztatása érdekében a Keszthely helyi személyszállítási szolgáltatást jelenleg végző Szolgáltató által a helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatásba bevont helyközi járatok a helyi vonalhálózat és menetrend részeként is meghirdetésre kerülnek.

Jelen mellékletben található menetrendben a tárgyi pályázati eljárásban kiválasztott helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált helyijáratok „HI” megjelöléssel, a helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatásba bevont – de a helyi szakaszon helyi vonalszám alatt is meghirdetett – helyközi autóbuszjáratok „RE” jelöléssel szerepelnek.

1

Autóbusz-állomás ► Kórház ► Gyenesdiás, sportpálya

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)							
	RE	RE ▲	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	06:05	06:55	07:30	08:30	10:00	11:15	12:30	13:30
Városi strand	06:07	06:57	07:32	08:32	10:02	11:17	12:32	13:32
Erzsébet királyné útja	06:08	06:58	07:33	08:33	10:03	11:18	12:33	13:33
Bem utca	06:09	06:59	07:34	08:34	10:04	11:19	12:34	13:34
Rákóczi tér	06:11	07:01	07:36	08:36	10:06	11:21	12:36	13:36
Kórház	06:12	07:02	07:37	08:37	10:07	11:22	12:37	13:37
Darnay Kálmán utca	06:13	07:03	07:38	08:38	10:08	11:23	12:38	13:38
Jegenye utca	06:14	07:04	07:39	08:39	10:09	11:24	12:39	13:39
Lóczy Lajos utca	06:15	07:05	07:40	08:40	10:10	11:25	12:40	13:40
Vágóhíd utca	06:16	07:06	07:41	08:41	10:11	11:26	12:41	13:41
Gyenesdiás, sportpálya	06:17	07:07	07:42	08:42	10:12	11:27	12:42	13:42

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)							
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	14:20	15:00	15:50	16:00	17:00	18:40	19:35	21:40
Városi strand	14:22	15:02	15:52	16:02	17:02	18:42	19:37	21:42
Erzsébet királyné útja	14:23	15:03	15:53	16:03	17:03	18:43	19:38	21:43
Bem utca	14:24	15:04	15:54	16:04	17:04	18:44	19:39	21:44
Rákóczi tér	14:26	15:06	15:56	16:06	17:06	18:46	19:41	21:46
Kórház	14:27	15:07	15:57	16:07	17:07	18:47	19:42	21:47
Darnay Kálmán utca	14:28	15:08	15:58	16:08	17:08	18:48	19:43	21:48
Jegenye utca	14:29	15:09	15:59	16:09	17:09	18:49	19:44	21:49
Lóczy Lajos utca	14:30	15:10	16:00	16:10	17:10	18:50	19:45	21:50
Vágóhíd utca	14:31	15:11	16:01	16:11	17:11	18:51	19:46	21:51
Gyenesdiás, sportpálya	14:32	15:12	16:02	16:12	17:12	18:52	19:47	21:52

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays							
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	07:30	10:00	11:15	12:30	16:05	18:40	19:35	21:40
Városi strand	07:32	10:02	11:17	12:32	16:07	18:42	19:37	21:42
Erzsébet királyné útja	07:33	10:03	11:18	12:33	16:08	18:43	19:38	21:43
Bem utca	07:34	10:04	11:19	12:34	16:09	18:44	19:39	21:44
Rákóczi tér	07:36	10:06	11:21	12:36	16:11	18:46	19:41	21:46
Kórház	07:37	10:07	11:22	12:37	16:12	18:47	19:42	21:47
Darnay Kálmán utca	07:38	10:08	11:23	12:38	16:13	18:48	19:43	21:48
Jegenye utca	07:39	10:09	11:24	12:39	16:14	18:49	19:44	21:49
Lóczy Lajos utca	07:40	10:10	11:25	12:40	16:15	18:50	19:45	21:50
Vágóhíd utca	07:41	10:11	11:26	12:41	16:16	18:51	19:46	21:51
Gyenesdiás, sportpálya	07:42	10:12	11:27	12:42	16:17	18:52	19:47	21:52

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays							
	HI	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	09:30	11:15	12:30	16:05	18:40	19:35	21:40	
Városi strand	09:31	11:17	12:32	16:07	18:42	19:37	21:42	
Erzsébet királyné útja	09:32	11:18	12:33	16:08	18:43	19:38	21:43	
Bem utca	09:33	11:19	12:34	16:09	18:44	19:39	21:44	
Rákóczi tér	09:35	11:21	12:36	16:11	18:46	19:41	21:46	
Kórház	09:37	11:22	12:37	16:12	18:47	19:42	21:47	
Darnay Kálmán utca	09:38	11:23	12:38	16:13	18:48	19:43	21:48	
Jegenye utca	09:39	11:24	12:39	16:14	18:49	19:44	21:49	
Lóczy Lajos utca	09:40	11:25	12:40	16:15	18:50	19:45	21:50	
Vágóhíd utca	09:41	11:26	12:41	16:16	18:51	19:46	21:51	
Gyenesdiás, sportpálya	09:42	11:27	12:42	16:17	18:52	19:47	21:52	

▲ tanítási napon / on schooldays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)									
	RE	RE	RE	RE	RE ▲	RE	RE	RE	RE	RE
Gyenesdiás, sportpálya	05:12	06:12	06:44	07:18	07:33	08:13	09:13	10:43	11:43	13:13
Vágóhíd utca	05:13	06:13	06:45	07:19	07:34	08:14	09:14	10:44	11:44	13:14
INTERSPAR	05:14	06:14	06:46	07:20	07:35	08:15	09:15	10:45	11:45	13:15
Lóczy Lajos utca	05:15	06:15	06:47	07:21	07:36	08:16	09:16	10:46	11:46	13:16
Jegyenye utca	05:16	06:16	06:48	07:22	07:37	08:17	09:17	10:47	11:47	13:17
Darnay Kálmán utca	05:17	06:17	06:49	07:23	07:38	08:18	09:18	10:48	11:48	13:18
Kórház	05:18	06:18	06:50	07:24	07:39	08:19	09:19	10:49	11:49	13:19
Lovassy utca	05:19	06:19	06:51	07:25	07:40	08:20	09:20	10:50		13:20
Lehel utca									11:50	
Bástya utca									11:51	
Bercsényi utca									11:56	
Sórház utca									11:58	
Csók István utca									11:59	
Autóbusz-állomás	05:21	06:21	06:55	07:30	07:45	08:25	09:25	10:55	12:00	13:25

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)									
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Gyenesdiás, sportpálya	14:13	14:38	14:48	15:23	16:13	16:48	17:48	19:25	20:15	22:20
Vágóhíd utca	14:14	14:39	14:49	15:24	16:14	16:49	17:49	19:26	20:16	22:21
INTERSPAR	14:15	14:40	14:50	15:25	16:15	16:50	17:50	19:27	20:17	22:22
Lóczy Lajos utca	14:16	14:41	14:51	15:26	16:16	16:51	17:51	19:28	20:18	22:23
Jegyenye utca	14:17	14:42	14:52	15:27	16:17	16:52	17:52	19:29	20:19	22:24
Darnay Kálmán utca	14:18	14:43	14:53	15:28	16:18	16:53	17:53	19:30	20:20	22:25
Kórház	14:19	14:44	14:54	15:29	16:19	16:54	17:54	19:31	20:21	22:26
Lovassy utca	14:20		14:55	15:30		16:55	17:55	19:32	20:22	22:27
Lehel utca		14:45			16:20					
Bástya utca		14:46			16:21					
Bercsényi utca		14:51			16:26					
Sórház utca		14:53			16:28					
Csók István utca		14:54			16:29					
Autóbusz-állomás	14:25	14:55	15:00	15:35	16:30	17:00	18:00	19:35	20:25	22:30

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays										
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Gyenesdiás, sportpálya	06:12	07:18	08:13	10:43	11:43	13:13	14:48	16:23	19:25	20:15	22:20
Vágóhíd utca	06:13	07:20	08:14	10:44	11:44	13:14	14:49	16:24	19:26	20:16	22:21
INTERSPAR	06:14	07:21	08:15	10:45	11:45	13:15	14:50	16:25	19:27	20:17	22:22
Lóczy Lajos utca	06:15	07:22	08:16	10:46	11:46	13:16	14:51	16:26	19:28	20:18	22:23
Jegyenye utca	06:16	07:23	08:17	10:47	11:47	13:17	14:52	16:27	19:29	20:19	22:24
Darnay Kálmán utca	06:17	07:24	08:18	10:48	11:48	13:18	14:53	16:28	19:30	20:20	22:25
Kórház	06:18	07:25	08:19	10:49	11:49	13:19	14:54	16:29	19:31	20:21	22:26
Lovassy utca	06:19	07:26	08:20	10:50		13:20	14:55		19:32	20:22	22:27
Lehel utca					11:50			16:30			
Bástya utca					11:51			16:31			
Bercsényi utca					11:56			16:36			
Sórház utca					11:58			16:38			
Csók István utca					11:59			16:39			
Autóbusz-állomás	06:21	07:30	08:25	10:55	12:00	13:25	15:00	16:40	19:35	20:25	22:30

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays							
	RE	HI	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Gyenesdiás, sportpálya	06:12	09:50	11:43	13:13	16:23	19:25	20:15	22:20
Vágóhíd utca	06:13	09:51	11:44	13:14	16:24	19:26	20:16	22:21
INTERSPAR	06:14	09:52	11:45	13:15	16:25	19:27	20:17	22:22
Lóczy Lajos utca	06:15	09:53	11:46	13:16	16:26	19:28	20:18	22:23
Jegyenye utca	06:16	09:54	11:47	13:17	16:27	19:29	20:19	22:24
Darnay Kálmán utca	06:17	09:55	11:48	13:18	16:28	19:30	20:20	22:25
Kórház	06:18	09:56	11:49	13:19	16:29	19:31	20:21	22:26
Lovassy utca	06:19			13:20		19:32	20:22	22:27
Lehel utca		09:58	11:50		16:30			
Bástya utca		09:59	11:51		16:31			
Bercsényi utca		10:01	11:56		16:36			
Sórház utca		10:02	11:58		16:38			
Csók István utca		10:03	11:59		16:39			
Autóbusz-állomás	06:21	10:04	12:00	13:25	16:40	19:35	20:25	22:30

▲ tanítási napon / on schooldays

2

Autóbusz-állomás ▶ Vaszary utca ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)				
	HI	HI	HI	HI	HI
Autóbusz-állomás	07:00	07:30	09:00	12:20	13:50
Városi strand	07:01	07:31	09:01	12:21	13:51
Erzsébet királyné útja	07:02	07:32	09:02	12:22	13:52
Bem utca	07:03	07:33	09:03	12:23	13:53
Rákóczi tér	07:05	07:35	09:05	12:25	13:55
Lehel utca	07:07	07:37	09:07	12:27	13:57
Bástya utca	07:08	07:38	09:08	12:28	13:58
Stromfeld Aurél utca	07:12	07:42	09:12	12:32	14:02
Vaszary utca, Omnia Presszó	07:13	07:43	09:13	12:33	14:03
Vaszary utca, autóbusz-forduló	07:15	07:45	09:15	12:35	14:05
Vaszary utca, óvoda	07:16	07:46	09:16	12:36	14:06
Fodor utca 2.	07:17	07:47	09:17	12:37	14:07
Fodor utca, iskola	07:18	07:48	09:18	12:38	14:08
Szent Miklós utca, tanpálya	07:19	07:49	09:19	12:39	14:09
Szent Miklós utca 6.	07:20	07:50	09:20	12:40	14:10
Deák Ferenc utca	07:21	07:51	09:21	12:41	14:11
Sőrház utca	07:23	07:53	09:23	12:43	14:13
Csók István utca	07:24	07:54	09:24	12:44	14:14
Autóbusz-állomás	07:25	07:55	09:25	12:45	14:15

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

3

Autóbusz-állomás ▶ Egyetem, kollégium (▶ Szendrey telep)

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	RE	HI	RE ▲	RE
Autóbusz-állomás	07:00	11:15	14:25	16:25
Szent Miklós utca 6.	07:01	11:17	14:27	16:27
Bercsényi utca		11:19	14:29	16:29
Sőrház utca		11:20	14:30	16:30
Csók István utca		11:21	14:31	16:31
Szent Miklós utca 6.			14:32	16:32
Egyetem, kollégium	07:03	11:23	14:34	16:34
Szendrey telep		11:25		

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.
▲ tanítási napon / on schooldays

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

3

Szendrey telep ▶ Egyetem, kollégium ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	RE	HI	RE ▲	RE
Szendrey telep	07:21	11:25	14:51	16:51
Egyetem, kollégium	07:23	11:27	14:49	16:53
Szent Miklós utca 6.	07:25	11:29	14:51	16:55
Bercsényi utca	07:27	11:31	14:53	16:57
Sőrház utca	07:28	11:32	14:54	16:58
Csók István utca	07:29	11:33	14:55	16:59
Autóbusz-állomás	07:30	11:34	14:56	17:00

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.
▲ tanítási napon / on schooldays

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

5 Autóbusz-állomás ► Kárpát utca

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	HI	HI ▲	HI	HI
Autóbusz-állomás	05:35	07:25	13:35	15:50
Városi strand	05:36	07:26	13:36	15:51
Erzsébet királyné útja	05:37	07:27	13:37	15:52
Bem utca	05:38	07:28	13:38	15:53
Rákóczi tér	05:40	07:30	13:40	15:55
Egry József Általános Iskola	05:42	07:32	13:42	15:57
Csizmadia utca	05:43	07:33	13:43	15:58
Ipartelep	05:44	07:34	13:44	15:59
Kárpát utca	05:45	07:35	13:45	16:00

▲ tanítási napon / on schooldays

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

5 Kárpát utca ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	HI	HI ▲	HI	HI
Kárpát utca	05:45	07:35	14:10	16:05
Ipartelep	05:46	07:36	14:11	16:06
Csizmadia utca	05:47	07:37	14:12	16:07
Egry József Általános Iskola	05:48	07:38	14:13	16:08
Lehel utca	05:49	07:39	14:14	16:09
Bástya utca	05:51	07:41	14:16	16:11
Bercsényi utca	05:53	07:43	14:18	16:13
Sőrház utca	05:54	07:44	14:19	16:14
Csók István utca	05:55	07:45	14:20	16:15
Autóbusz-állomás	05:56	07:46	14:21	16:16

▲ tanítási napon / on schooldays

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

C5 Autóbusz-állomás ► TESCO

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
	HI	HI
Autóbusz-állomás	09:30	15:00
Szent Miklós utca 6.	09:32	15:02
Bercsényi utca	09:34	15:04
Georgikon utca	09:36	15:06
Rákóczi tér	09:37	15:07
Egry József Általános Iskola	09:39	15:09
Csizmadia utca	09:40	15:10
TESCO	09:42	15:12

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

C5 TESCO ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
	HI	HI
TESCO	11:00	16:00
Csizmadia utca	11:02	16:02
Egry József Általános Iskola	11:03	16:03
Lehel utca	11:04	16:04
Bástya utca	11:06	16:06
Bercsényi utca	11:08	16:08
Szent Miklós utca 6.	11:10	16:10
Autóbusz-állomás	11:12	16:12

i A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)										
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	06:25	07:30	08:30	09:00	09:30	10:00	11:00	12:40	13:00	13:30	14:05
Szent Miklós utca 6.	06:28	07:33	08:33	09:03	09:33	10:03	11:03	12:43	13:03	13:33	14:07
Bercsényi utca	06:31	07:36	08:36	09:06	09:36	10:06	11:06	12:46	13:06	13:36	14:10
Bástya utca	06:32	07:37	08:37	09:07	09:37	10:07	11:07	12:47	13:07	13:37	14:12
Hévízi út	06:34	07:39	08:39	09:09	09:39	10:09	11:09	12:49	13:09	13:39	14:13
Z+D Kft.	06:36	07:41	08:41	09:11	09:41	10:11	11:11	12:51	13:11	13:41	14:14
Vadaskert csárda	06:37	07:42	08:42	09:12	09:42	10:12	11:12	12:52	13:12	13:42	14:15
Kertváros	06:38	07:43	08:43	09:13	09:43	10:13	11:13	12:53	13:13	13:43	14:16
Hévízi elágazás	06:40	07:45	08:45	09:15	09:45	10:15	11:15	12:55	13:15	13:45	14:17

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)										
	RE ▲	RE	RE	RE	RE ▲	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	14:30	15:00	15:35	16:00	16:10	16:30	18:00	19:40	20:25	22:35	
Szent Miklós utca 6.	14:32	15:03	15:38	16:03	16:13	16:33	18:03	19:43	20:28	22:38	
Bercsényi utca	14:35	15:06	15:41	16:06	16:16	16:36	18:06	19:46	20:31	22:41	
Bástya utca	14:37	15:07	15:42	16:07	16:17	16:37	18:07	19:47	20:32	22:42	
Hévízi út	14:38	15:09	15:44	16:09	16:19	16:39	18:09	19:49	20:34	22:44	
Z+D Kft.	14:39	15:11	15:46	16:11	16:21	16:41	18:11	19:51	20:36	22:46	
Vadaskert csárda	14:40	15:12	15:47	16:12	16:22	16:42	18:12	19:52	20:37	22:47	
Kertváros	14:41	15:13	15:48	16:13	16:23	16:43	18:13	19:53	20:38	22:48	
Hévízi elágazás	14:42	15:15	15:50	16:15	16:25	16:45	18:15	19:55	20:40	22:50	

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays							
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	06:25	07:30	08:30	09:00	09:30	11:00	12:00	13:00
Szent Miklós utca 6.	06:28	07:33	08:33	09:03	09:33	11:03	12:03	13:03
Bercsényi utca	06:31	07:36	08:36	09:06	09:36	11:06	12:06	13:06
Bástya utca	06:32	07:37	08:37	09:07	09:37	11:07	12:07	13:07
Hévízi út	06:34	07:39	08:39	09:09	09:39	11:09	12:09	13:09
Z+D Kft.	06:36	07:41	08:41	09:11	09:41	11:11	12:11	13:11
Vadaskert csárda	06:37	07:42	08:42	09:12	09:42	11:12	12:12	13:12
Kertváros	06:38	07:43	08:43	09:13	09:43	11:13	12:13	13:13
Hévízi elágazás	06:40	07:45	08:45	09:15	09:45	11:15	12:15	13:15

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays							
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Autóbusz-állomás	13:30	14:00	15:00	16:30	17:00	18:00	20:35	22:35
Szent Miklós utca 6.	13:33	14:03	15:03	16:33	17:03	18:03	20:38	22:38
Bercsényi utca	13:36	14:06	15:06	16:36	17:06	18:06	20:41	22:41
Bástya utca	13:37	14:07	15:07	16:37	17:07	18:07	20:42	22:42
Hévízi út	13:39	14:09	15:09	16:39	17:09	18:09	20:44	22:44
Z+D Kft.	13:41	14:11	15:11	16:41	17:11	18:11	20:46	22:46
Vadaskert csárda	13:42	14:12	15:12	16:42	17:12	18:12	20:47	22:47
Kertváros	13:43	14:13	15:13	16:43	17:13	18:13	20:48	22:48
Hévízi elágazás	13:45	14:15	15:15	16:45	17:15	18:15	20:50	22:50

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays											
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	
Autóbusz-állomás	06:25	07:30	08:30	09:30	13:00	13:30	14:00	17:00	18:00	19:40	20:40	22:35
Szent Miklós utca 6.	06:28	07:33	08:33	09:33	13:03	13:33	14:03	17:03	18:03	19:43	20:43	22:38
Bercsényi utca	06:31	07:36	08:36	09:36	13:06	13:36	14:06	17:06	18:06	19:46	20:46	22:41
Bástya utca	06:32	07:37	08:37	09:37	13:07	13:37	14:07	17:07	18:07	19:47	20:47	22:42
Hévízi út	06:34	07:39	08:39	09:39	13:09	13:39	14:09	17:09	18:09	19:49	20:49	22:44
Z+D Kft.	06:36	07:41	08:41	09:41	13:11	13:41	14:11	17:11	18:11	19:51	20:51	22:46
Vadaskert csárda	06:37	07:42	08:42	09:42	13:12	13:42	14:12	17:12	18:12	19:52	20:52	22:47
Kertváros	06:38	07:43	08:43	09:43	13:13	13:43	14:13	17:13	18:13	19:53	20:53	22:48
Hévízi elágazás	06:40	07:45	08:45	09:45	13:15	13:45	14:15	17:15	18:15	19:55	20:55	22:50

▲ tanítási napon / on schooldays

△ tanszünetben munkanapon / on workdays during school holidays

■ A jelzett járat csak a nyári tanítási szünetben közlekedik. / The highlighted service runs during the summer school holidays only.



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)										
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Hévízi elágazás	05:23	05:44	07:05	07:30	08:05	09:05	09:35	10:05	11:35	12:45	13:35
Kertváros	05:24	05:46	07:07	07:32	08:07	09:07	09:37	10:07	11:37	12:47	13:37
Vadaskert csárda	05:25	05:48	07:08	07:33	08:08	09:08	09:38	10:08	11:38	12:48	13:38
Hévízi út	05:27	05:50	07:12	07:36	08:12	09:11	09:42	10:12	11:42	12:52	13:42
Bástya utca	05:29	05:52	07:13	07:38	08:14	09:13	09:44	10:14	11:44	12:54	13:44
Bercsényi utca	05:31	05:54	07:15	07:39	08:16	09:15	09:46	10:16	11:46	12:56	13:46
Sörház utca	05:33	05:56	07:16	07:40	08:18	09:16	09:48	10:18	11:48	12:58	13:48
Csók István utca	05:34	05:58	07:17	07:43	08:19	09:18	09:49	10:19	11:49	12:59	13:49
Autóbusz-állomás	05:35	06:00	07:20	07:45	08:20	09:20	09:50	10:20	11:50	13:00	13:50


Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)									
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Hévízi elágazás	14:20	14:35	15:05	15:35	16:40	17:05	18:35	19:05	20:55	23:20
Kertváros	14:22	14:37	15:07	15:37	16:42	17:07	18:37	19:07	20:57	23:22
Vadaskert csárda	14:23	14:38	15:08	15:38	16:43	17:08	18:38	19:08	20:58	23:23
Hévízi út	14:27	14:41	15:12	15:42	16:47	17:12	18:42	19:11	21:01	23:27
Bástya utca	14:29	14:43	15:14	15:44	16:49	17:14	18:44	19:13	21:03	23:29
Bercsényi utca	14:31	14:45	15:16	15:46	16:51	17:16	18:46	19:15	21:05	23:31
Sörház utca	14:33	14:46	15:18	15:48	16:53	17:16	18:48	19:16	21:06	23:33
Csók István utca	14:34	14:48	15:19	15:49	16:54	17:19	18:49	19:18	21:08	23:34
Autóbusz-állomás	14:35	14:50	15:20	15:50	16:55	17:20	18:50	19:20	21:10	23:35

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays						
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Hévízi elágazás	05:23	07:05	09:05	09:35	10:05	11:35	12:45
Kertváros	05:24	07:07	09:07	09:37	10:07	11:37	12:47
Vadaskert csárda	05:25	07:08	09:08	09:38	10:08	11:38	12:48
Hévízi út	05:27	07:12	09:11	09:42	10:12	11:42	12:52
Bástya utca	05:29	07:14	09:13	09:44	10:14	11:44	12:54
Bercsényi utca	05:31	07:16	09:15	09:46	10:16	11:46	12:56
Sörház utca	05:33	07:18	09:16	09:48	10:18	11:48	12:58
Csók István utca	05:34	07:19	09:18	09:49	10:19	11:49	12:59
Autóbusz-állomás	05:35	07:20	09:20	09:50	10:20	11:50	13:00

Megállóhelyek / Stops	Szombaton / On Saturdays						
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Hévízi elágazás	13:35	14:35	15:35	17:05	18:05	18:35	23:20
Kertváros	13:37	14:37	15:37	17:07	18:07	18:37	23:22
Vadaskert csárda	13:38	14:38	15:38	17:08	18:08	18:38	23:23
Hévízi út	13:42	14:42	15:42	17:12	18:12	18:42	23:27
Bástya utca	13:44	14:44	15:44	17:14	18:14	18:44	23:29
Bercsényi utca	13:46	14:46	15:46	17:16	18:16	18:46	23:31
Sörház utca	13:48	14:48	15:48	17:16	18:18	18:48	23:33
Csók István utca	13:49	14:49	15:49	17:19	18:19	18:49	23:34
Autóbusz-állomás	13:50	14:50	15:50	17:20	18:20	18:50	23:35

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays							
	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE
Hévízi elágazás	07:05	08:05	09:05	10:05	13:35	14:35	18:35	23:20
Kertváros	07:07	08:07	09:07	10:07	13:37	14:37	18:37	23:22
Vadaskert csárda	07:08	08:08	09:08	10:08	13:38	14:38	18:38	23:23
Hévízi út	07:12	08:12	09:11	10:12	13:42	14:42	18:42	23:27
Bástya utca	07:14	08:14	09:13	10:14	13:44	14:44	18:44	23:29
Bercsényi utca	07:16	08:16	09:15	10:16	13:46	14:46	18:46	23:31
Sörház utca	07:18	08:18	09:16	10:18	13:48	14:48	18:48	23:33
Csók István utca	07:19	08:19	09:18	10:19	13:49	14:49	18:49	23:34
Autóbusz-állomás	07:20	08:20	09:20	10:20	13:50	14:50	18:50	23:35

 A jelzett járat csak a nyári tanítási szünetben közlekedik. / The highlighted service runs during the summer school holidays only.

 A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

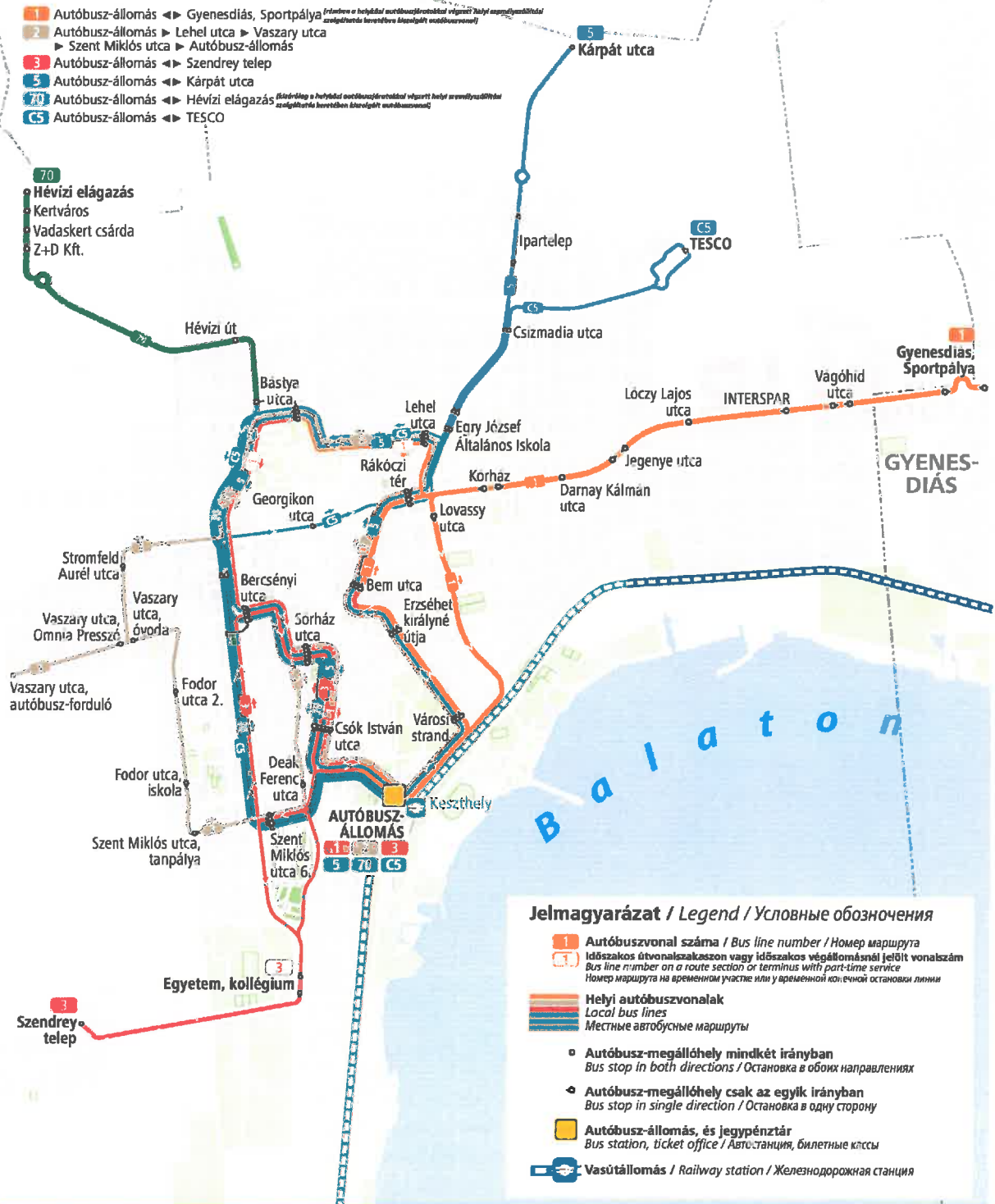
Local bus services of Keszthely

Схема автобусных маршрутов города Кeszthей

Ervényes: 2020. december 13-tól

Valid from 13 December 2020 / Действует с 13-го декабря 2020 г.

- 1** Autóbusz-állomás ↔ Gyenesdiás, Sportpálya (Egyéb városi helyi autóbuszvonalokkal végzett helyi menetrendekkel azonosított útvonalon közlekedő menetrendszerű járatok)
- 2** Autóbusz-állomás ▶ Lehel utca ▶ Vaszary utca
▶ Szent Miklós utca ▶ Autóbusz-állomás
- 3** Autóbusz-állomás ↔ Szendrey telep
- 5** Autóbusz-állomás ↔ Kárpát utca
- 70** Autóbusz-állomás ↔ Hévízi elágazás (Egyéb városi helyi autóbuszvonalokkal végzett helyi menetrendekkel azonosított útvonalon közlekedő menetrendszerű járatok)
- C5** Autóbusz-állomás ↔ TESCO



Jelmagyarázat / Legend / Условные обозначения

- 1** Autóbuszvonal száma / Bus line number / Номер маршрута
- 1** Időszakos útvonalszakaszon vagy időszakos végállomásnál jelölt vonalszám / Bus line number on a route section or terminus with part-time service / Номер маршрута на временном участке или у временной конечной остановки линии
- Helyi autóbuszvonalak** / Local bus lines / Местные автобусные маршруты
- ◻ Autóbusz-megállóhely mindkét irányban / Bus stop in both directions / Остановка в обоих направлениях
- ◊ Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban / Bus stop in single direction / Остановка в одну сторону
- Autóbusz-állomás, és jegypénztár** / Bus station, ticket office / Авто-станция, билетные кассы
- Vasútállomás** / Railway station / Железнодорожная станция

www.volanbusz.hu/keszthely | info@volanbusz.hu
volaninform | volanbusz | @volanbusz.hu



Kizáró okokról szóló Pályázói nyilatkozat
Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz

Alulírott, mint a (székhely:)
.....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője

az alábbi nyilatkozatot teszem:

Nem állnak fenn velünk szemben a Pályázati kiírás III.1. A) pontjában foglalt alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011.CXCV. törvény 50.§-ban foglalt előírásoknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

Kijelentem továbbá, hogy alvállalkozóinkkal szemben sem állnak fenn a fent részletezett kizáró okok.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat utasbiztosítás megkötésére
Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz**

Alulírott..... mint a (székhely:) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a helyi közösségi közlekedési, személyszállítási szolgáltatás végzéséhez szükséges, a személyszállítási szolgáltatást szabályozó jogszabályokban illetve a Pályázati Kiírás XXVIII.4.m) pontjában meghatározott utas- és vagyonbiztosítással rendelkezem és az a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fennáll.

Amennyiben jelen pályázat benyújtásakor nem rendelkezem a fenti követelményeknek megfelelő utasbiztosítással, kötelezettséget vállalok arra, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjáig a kiíró által elvárt tartalmú biztosítási jogviszonyt keletkeztetek és a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fenntartom.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban meghatározott tartalmú utasbiztosítás nélkül, a szolgáltatás ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés nem köthető meg.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek
elfogadásáról**
Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz

Alulírott, mint a (székhely:) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a Keszthely Város Önkormányzata által kiírt „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása” című nyilvános pályázatán részt kívánok venni.

Kijelentem, hogy megismertem a jogszabályokban és a pályázatban szereplő közszolgáltatás ellátására vonatkozó feltételeket, kötelezettségeket és azokat elfogadom, magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A pályázati kiírásban foglaltakat tudomásul veszem, azokat szintén magamra kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy ismerem a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázatom benyújtásával elismerem, hogy tisztában vagyok a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatomat ezek figyelembevételére és ismerete mellett állítottam össze.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a nyertes pályázó, szerződéskötést követően Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

Kijelentem, hogy a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tulajdonosi, pénzügyi, gazdasági körülményeket megismertem és elfogadtam, ajánlatomat ennek tudatában tettem meg.

Tudomásul veszem, hogy szerződés csak természetes személlyel, vagy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) pontjában meghatározott átlátható szervezettel köthető.

Tudomásul veszem, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének, aláírásának feltétele Keszthely Város Önkormányzata illetékes bizottságának és képviselő-testületének jóváhagyó döntése.

Tudomásul veszem, hogy a pályázati felhívás a pályázatot kiíró Önkormányzat számára nem jelent szerződéskötési kötelezettséget, az Önkormányzat fenntartja azon jogát, hogy a pályázatot – indokolás nélkül – eredménytelennek nyilvánítsa.

Tudomásul veszem, hogy mint ajánlattevő nem igényelhetek térítést a kiírótól ajánlatom kidolgozásáért. A pályázat elkészítésével és a pályázaton való részvétellel kapcsolatos költségek – az ajánlat érvényességétől, ill. eredményességétől függetlenül – engem, mint az ajánlattevőt terhelnek az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

Tudomásul veszem, hogy az ajánlati kötöttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik és a pályázati határidő lejártát követő 90. napig tart.

Kijelentem, hogy a pályázat során megismert és birtokomba került adatokat harmadik személynek át nem adom, illetve üzleti és egyéb tevékenységem során fel nem használom.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

Felolvasólap

1. Ajánlattevő neve:
2. Ajánlattevő székhelyének címe:
3. Ajánlattevő levelezési címe:
4. Ajánlattevő telefon és telefax száma:
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe:
6. Ellenszolgáltatás ajánlati ára 2023. évben (Ft/külszolgálati km):

Kelt:.....

.....

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT

nemzeti vagyon hasznosítására, vagy tulajdonjogának megszerzésére irányuló szerződés megkötéséhez a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1.b) pontja szerinti gazdálkodó szervezetek részére

- 1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján:

Szervezet neve:	
Székhelye:	
Adóilletősége (ha az nem Magyarország):	
Céjegyzékszám:	
Adószám:	
Statisztikai számjele:	
Céjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:	
Céjegyzés módja:	ÖNÁLLÓ EGYÜTTES

(A 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány másolatát a nyilatkozattételi jogosultság ellenőrzése céljából kérjük csatolni!)

- 2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviseelői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett **gazdálkodó szervezet** megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1.b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:
- a.) a szervezet **tulajdonosi szerkezete**, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott **tényleges tulajdonosa megismerhető**;
 - b.) a szervezet **nem minősül** a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott **ellenőrzött külföldi társaságnak**;
 - c.) a szervezetben **közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet** tekintetében az a-b) pont szerinti feltételek **fennállnak**, továbbá ezen gazdálkodó szervezet az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban **rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.**
- 3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3 § (2)

bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

TÁJÉKOZTATÁS

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 11.§ (10) bekezdése alapján a nemzeti vagyon (állami és önkormányzati vagyon) hasznosítására vonatkozó szerződés csak természetes személlyel, vagy átlátható szervezettel köthető. Ugyanezen törvény 13.§ (2) bekezdése alapján nemzeti vagyon tulajdonjogát átruházni természetes személy vagy átlátható szervezet részére lehet.

A törvény a 3.§ (1) bekezdés 1.b) és 1.c) pontja határozza meg az átlátható gazdálkodó, és civil szervezetre vonatkozó kritériumokat a következőképpen:

1. átlátható szervezet:

„b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

- ba) – a nyilvánosan működő részvénytársaság kivételével – tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,*
- bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,*
- bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,*
- bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;*

c) az a civil szervezet és a vizitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

- ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,*
- cb) a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,*
- cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;”*

A törvény 3.§ (2) bekezdés alapján az (1) bekezdés 1. pont b) alpont ba)-bd) alpontjában, valamint c) alpont ca) és cb) alpontjában foglaltakról cégszerűen aláírt okiratban kell nyilatkozni. A valótlan nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS - tervezet -

Amely létrejött egyrészről **Keszthely Város Önkormányzata** – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., képviseli:polgármester; statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20; adószám: 15734460-2-20 – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a ... – székhely: ...; képviseli: ...; cégjegyzékszám: ...; adószám: ... – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete .../2022. (...) számú határozata (7/1. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízta Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízta a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2023. január 1. napján 00:00 órától, 2027. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.
- 4.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

- 4.7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat betartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 7/3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,

- c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend - útvonal és menetidő - szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató a helyi díjtermékekkel használható teljes menetrendet teszi közzé, tekintettel arra, hogy helyközi ellátásért felelős minisztérium, valamint Keszthely Város Önkormányzata között hatályos megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai, helyi tarifával is igénybe vehetők. Az erre vonatkozó adatokat az érintett

Szolgáltatótól beszerzi. A helyi Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbuszmenetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi (7/2. sz. melléklet). A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli

eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdetőményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetőmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli a szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről a válaszadási határidő lejártát megelőzően értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
 - számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
 - költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
 - Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

- 12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.
- 12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:
- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezi kilométer, férőhely kilométer;
 - szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.
- 12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
 - a személyszállítás általános körülményeire,
 - a járművek állapotára, életkorára,
 - a felmerülő utazási igényekre,

e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint az 1370/2007/EK rendeletben foglaltaknak megfelelő méltányos nyereségét (továbbiakban: ellentételezés) megtéríti. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátásával kapcsolatos összes költség és ráfordítás 2,5%-át értik.

13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2023. évre maximum ...,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 15 %-kal vehető figyelembe.

13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.

13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja.

13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkorin jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett

utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemen tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

- 14.16. Szolgáltató - a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával - jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult - miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta - a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében külön célú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából - annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva - vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató - a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül - nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járási és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatókról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megálló esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legalább 6 hónapos felmondási idővel.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
 - b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
 - d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt

megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)
- Bástya utca
- Bem utca
- Bercsényi utca
- Csizmadia utca
- Csók István utca
- Darnay Kálmán utca
- Deák Ferenc utca
- Egry József Általános Iskola
- Egyetem, kollégium
- Erzsébet királyné útja
- Fodor utca 2.
- Fodor utca, iskola
- Georgikon utca
- Gyenesdiás, sportpálya
- Hévízi elágazás
- Hévízi út
- Ipartelep
- Jegenye utca
- Kárpát utca
- Kertváros
- Kórház
- Lehel utca
- Lóczy Lajos utca
- Lovassy utca
- Rákóczi tér
- Sörház utca
- Stromfeld Aurél utca
- Szendrey telep
- Szent Miklós utca 6.
- Szent Miklós utca, tanpálya
- TESCO

- Vadaskert csárda
- Vágóhíd utca
- Városi strand
- Vaszary utca, Omnia Presszó
- Vaszary utca, autóbusz-forduló
- Vaszary utca, óvoda
- Z+D Kft.

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. A közút és egyéb közterület átépítésekor, felújításakor a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötér

20.1. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.

20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képzik.

20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.

20.4. A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.

20.5. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.

20.6. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

21.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.

21.2. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Megrendelő részéről:
Resitcky gergely osztályvezető (83/505-589)
Gulyás Valéria városüzemeltetési ügyintéző (83/505-554)
- b) Szolgáltató részéről:
..... (.....)
..... (.....)

24. A jogviták elbírálása

24.1. Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

22.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

22.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

22.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Melléletek:

7/1. sz. melléklet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete .../2022. (...) számú határozata

7/2. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2023. január 1-jétől

7/3. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés díjai 2023. január 1-jétől

7/4. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Keszthely, 2022.

Keszthely, 2022.

polgármester
Keszthely Város Önkormányzata
képviselésében

.....
.....
.....
képviselésében

Jogi ellenjegyző:
Keszthely, 2022.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Pénzügyi ellenjegyző:
Keszthely, 2022.

Tóth Eszter
közgazdasági osztályvezető

7/1. sz. melléklet

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete.../2022. (...) számú határozata

Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2023. január 1-jétől

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbuszmenetrend:

Érvényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice

1 Autóbusz-állomás ► Kórház ► Gyenesdiás, sportpálya

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
Autóbusz-állomás	09:30
Városi strand	09:31
Erzsébet királyné útja	09:32
Bem utca	09:33
Rákóczi tér	09:35
Kórház	09:37
Darnay Kálmán utca	09:38
Jegyenye utca	09:39
Lóczy Lajos utca	09:40
Vágóhíd utca	09:41
Gyenesdiás, sportpálya	09:42

Érvényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice

1 Gyenesdiás, sportpálya ► Kórház ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
Gyenesdiás, sportpálya	09:50
Vágóhíd utca	09:51
INTERSPAR	09:52
Lóczy Lajos utca	09:53
Jegyenye utca	09:54
Darnay Kálmán utca	09:55
Kórház	09:56
Lovassy utca	
Lehel utca	09:58
Bástya utca	09:59
Bercsényi utca	10:01
Sórház utca	10:02
Csók István utca	10:03
Autóbusz-állomás	10:04

Érvényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 01 Nov 2021 until further notice

2 Autóbusz-állomás ► Vaszary utca ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)				
Autóbusz-állomás	07:00	07:30	09:00	12:20	13:50
Városi strand	07:01	07:31	09:01	12:21	13:51
Erzsébet királyné útja	07:02	07:32	09:02	12:22	13:52
Bem utca	07:03	07:33	09:03	12:23	13:53
Rákóczi tér	07:05	07:35	09:05	12:25	13:55
Lehel utca	07:07	07:37	09:07	12:27	13:57
Bástya utca	07:08	07:38	09:08	12:28	13:58
Stromfeld Aurél utca	07:12	07:42	09:12	12:32	14:02
Vaszary utca, Omnia Presszó	07:13	07:43	09:13	12:33	14:03
Vaszary utca, autóbusz-forduló	07:15	07:45	09:15	12:35	14:05
Vaszary utca, óvoda	07:16	07:46	09:16	12:36	14:06
Fodor utca 2.	07:17	07:47	09:17	12:37	14:07
Fodor utca, iskola	07:18	07:48	09:18	12:38	14:08
Szent Miklós utca, tanpálya	07:19	07:49	09:19	12:39	14:09
Szent Miklós utca 6.	07:20	07:50	09:20	12:40	14:10
Deák Ferenc utca	07:21	07:51	09:21	12:41	14:11
Sórház utca	07:23	07:53	09:23	12:43	14:13
Csók István utca	07:24	07:54	09:24	12:44	14:14
Autóbusz-állomás	07:25	07:55	09:25	12:45	14:15

3 Autóbusz-állomás ► Egyetem, kollégium ► Szendrey telep

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
Autóbusz-állomás	11:15
Szent Miklós utca 6.	11:17
Bercsényi utca	11:19
Sórház utca	11:20
Csók István utca	11:21
Szent Miklós utca 6.	
Egyetem, kollégium	11:23
Szendrey telep	11:25

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Érvényes: 2021. április 11-től további intézkedésig / Valid from 11 Apr 2021 until further notice

3 Szendrey telep ► Egyetem, kollégium ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
Szendrey telep	11:25
Egyetem, kollégium	11:27
Szent Miklós utca 6.	11:29
Bercsényi utca	11:31
Sórház utca	11:32
Csók István utca	11:33
Autóbusz-állomás	11:34

☒ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Érvényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

5 Autóbusz-állomás ► Kárpát utca

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
Autóbusz-állomás	05:35	07:25	13:35	15:50
Városi strand	05:36	07:26	13:36	15:51
Erzsébet királyné útja	05:37	07:27	13:37	15:52
Bem utca	05:38	07:28	13:38	15:53
Rákóczi tér	05:40	07:30	13:40	15:55
Egry József Általános Iskola	05:42	07:32	13:42	15:57
Csizmadia utca	05:43	07:33	13:43	15:58
Ipartelep	05:44	07:34	13:44	15:59
Kárpát utca	05:45	07:35	13:45	16:00

▲ tanítási napon / on schooldays

Érvényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

5 Kárpát utca ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
Kárpát utca	05:45	07:35	14:10	16:05
Ipartelep	05:46	07:36	14:11	16:06
Csizmadia utca	05:47	07:37	14:12	16:07
Egry József Általános Iskola	05:48	07:38	14:13	16:08
Lehel utca	05:49	07:39	14:14	16:09
Bástya utca	05:51	07:41	14:16	16:11
Bercsényi utca	05:53	07:43	14:18	16:13
Sórház utca	05:54	07:44	14:19	16:14
Csók István utca	05:55	07:45	14:20	16:15
Autóbusz-állomás	05:56	07:46	14:21	16:16

▲ tanítási napon / on schooldays

C5 Autóbusz-állomás ► TESCO

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
Autóbusz-állomás	09:30	15:00
Szent Miklós utca 6.	09:32	15:02
Bercsényi utca	09:34	15:04
Georgikon utca	09:36	15:06
Rákóczi tér	09:37	15:07
Egry József Általános Iskola	09:39	15:09
Csizmadia utca	09:40	15:10
TESCO	09:42	15:12

C5 TESCO ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
TESCO	11:00	16:00
Csizmadia utca	11:02	16:02
Egry József Általános Iskola	11:03	16:03
Lehel utca	11:04	16:04
Bástya utca	11:06	16:06
Bercsényi utca	11:08	16:08
Szent Miklós utca 6.	11:10	16:10
Autóbusz-állomás	11:12	16:12

KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

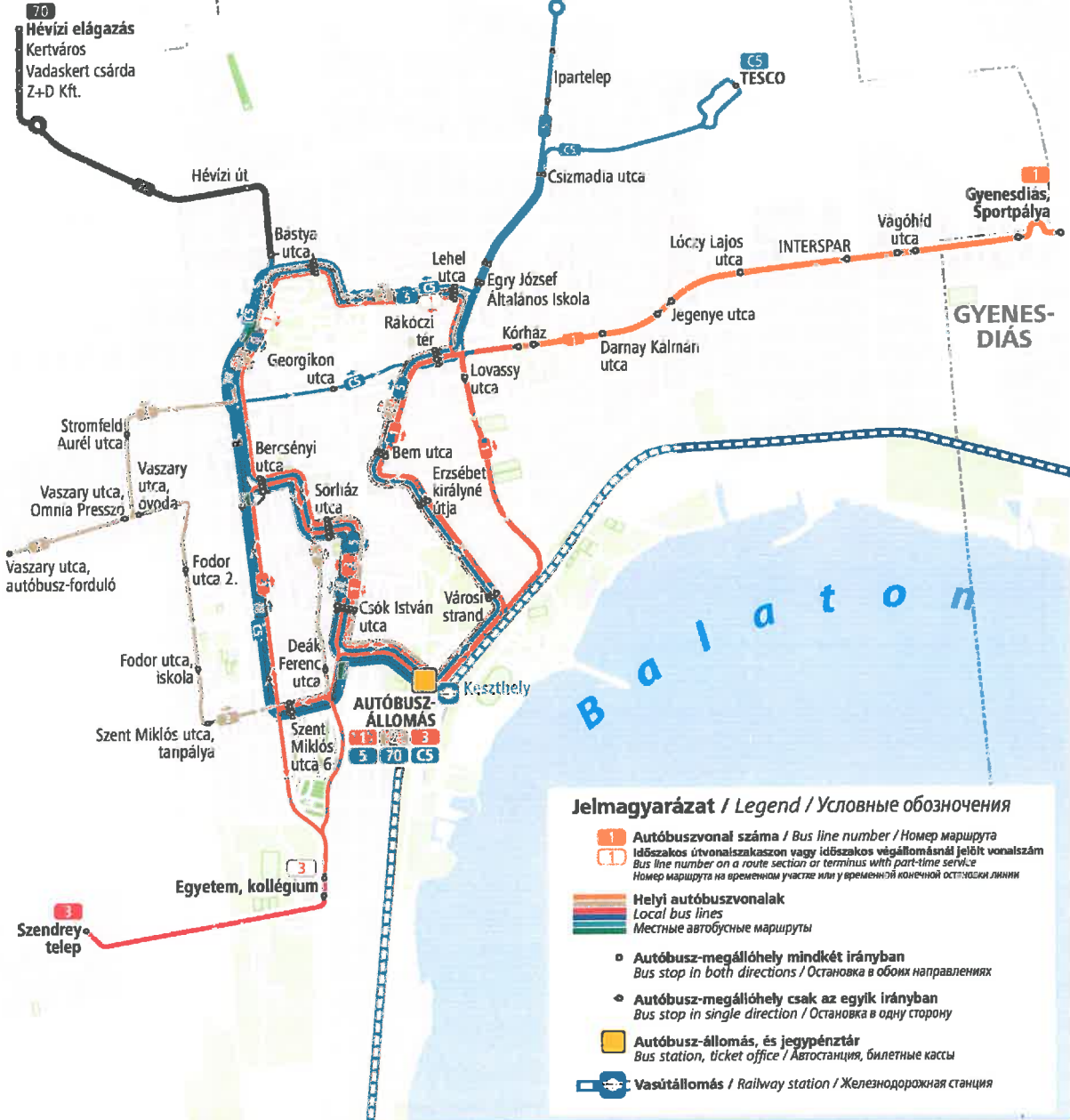
Local bus services of Keszthely

Схема автобусных маршрутов города Кeszтхей

Ervényes: 2020. december 13-tól

Valid from: 13 December 2020 / Действует с 13 декабря 2020 г.

- 1 Autóbusz-állomás ◄► Gyenesdiás, Sportpálya (Egyirányú a helyi autóbuszjáratokból végzett helyi személyszállítási szolgáltatás keretében közlekvő autóbusszal)
- 2 Autóbusz-állomás ► Lehel utca ► Vaszary utca
► Szent Miklós utca ► Autóbusz-állomás
- 3 Autóbusz-állomás ◄► Szendrey telep
- 5 Autóbusz-állomás ◄► Kárpát utca
- 70 Autóbusz-állomás ◄► Hévízi elágazás (Egyirányú a helyi autóbuszjáratokból végzett helyi személyszállítási szolgáltatás keretében közlekvő autóbusszal)
- CS Autóbusz-állomás ◄► TESCO



- Jelmagyarázat / Legend / Условные обозначения**
- 1 Autóbuszvonalszám / Bus line number / Номер маршрута
 - 1 Időszakos útvonalszakaszon vagy időszakos végállomásnál jelölt vonalszám / Bus line number on a route section or terminus with part-time service / Номер маршрута на временном участке или у временной конечной остановки линии
 - Helyi autóbuszvonalszámok
Local bus lines / Местные автобусные маршруты
 - ◄ Autóbusz-megállóhely mindkét irányban / Bus stop in both directions / Остановка в обоих направлениях
 - ◄ Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban / Bus stop in single direction / Остановка в одну сторону
 - Autóbusz-állomás, és jegypénztár
Bus station, ticket office / Автостанция, билетные кассы
 - Vasútállomás / Railway station / Железнодорожная станция

Keszthely helyi közlekedés díjai 2023. január 1-jétől**A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:**

Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes. Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő - „K” jelzésű - járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe. A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet - a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában - helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H” - jellel is megjelöltek.

A bérletek használata:

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Bérletjegyek érvényessége:

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:

Menetjegy:	220,- Ft
Egyvonalas havi bérlet:	3.430,- Ft
Összvonalas havi bérlet:	4.600,- Ft
Tanuló, nyugdíjas bérlet:	1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítását menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítását esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően - a tanuló-nyugdíjas kivételével - megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

Pótdíjak:

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbust bepiszkítja,
- aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,

- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni - a díjon illetőleg a pótdíjon felül - az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Sorsz.	For- galmi rend- szám	Gyártási év	Forga- lomba helye- zés	Életkor	Ülő- hely	Álló- hely	Férő- hely	Gyárt- mány/Típus	EURO	Ki- vitel	Ala- csony- padlós
1.											
2.											

KIVONAT
az VOLÁNBUSZ Zrt-vel megkötött hatályos közszolgáltatási szerződésből

3. sz. melléklet

Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-jétől

A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:
 Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes. Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H”- jellel is megjelöltek.

A bérletek használata:

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Bérletjegyek érvényessége:

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:

Menetjegy:	220,- Ft
Egyvonalas havi bérlet:	3.430,- Ft
Összvonalas havi bérlet:	4.600,- Ft
Tanuló, nyugdíjas bérlet:	1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

Pótdíjak:

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- b) ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,

- c) aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről Keszthely Város Önkormányzata – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., képviseli: Ruzsics Ferenc polgármester; statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20; adószám: 15734460-2-20 – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság – székhely: 9700 Szombathely, Körmenyi út 92.; képviseli: Papp László vezérigazgató; cégjegyzékszám: 18-10-100701; adószám: 24200493-2-18 – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 321/2017. (XII.14.) számú határozata (1. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2018. január 1. napján 00:00 órától, 2022. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

Postán: 2018. JAN. 19. 17h.

1
B

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása
- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingeit vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 4.4. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.
- 4.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.
- 4.8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 7/3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés – a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
 - a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,

- d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetjeljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tisztá, ápoltt megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 7/2. sz. melléklet. – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását. A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül. A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve

4
2

azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintette határozza meg. Ütlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekelték az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

- 9.2. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
- a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódról és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,

6
2

- c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.

12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:

- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
- szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévét követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 1,0%-át értik.
- 13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2018. évre maximum 490,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km. elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 15 %-kal vehető figyelembe.
- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menürend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja.
- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2.A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3.A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4.A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5.A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Féltre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

- 14.7.A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8.A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9.A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszsal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A cseré során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.

15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.

15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járat és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,

- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.7.A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8.A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja,
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öbl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató

viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legalább 6 hónapos felmondási idővel.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
- b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
- d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti

személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6.A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatarthat vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7.A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson.

18.8.Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9.A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1.A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| • Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.) | • Jegenye utca |
| • Bástyá utca | • Kárpát utca |
| • Bem utca | • Kertváros |
| • Bercsényi utca | • Kórház |
| • Csizmadia utca | • Lehel utca |
| • Csók István utca | • Lóczy Lajos utca |
| • Darnay Kálmán utca | • Lovassy utca |
| • Deák Ferenc utca | • Mély út |
| • Egry József Általános Iskola | • Rákóczi tér |
| • Egyetem, kollégium | • Sörház utca |
| • Erzsébet királyné útja | • Stromfeld Aurél utca |
| • Fodor utca 2. | • Szendrey telep |
| • Fodor utca, iskola | • Szent Miklós utca 6. |
| • Georgikon utca | • Szent Miklós utca, tanpálya |
| • Gyenesdiás, sportpálya | • TESCO |
| • Gyöngyvirág utca | • Típegő út |
| • Hajnal utca | • Vadaskert csárda |
| • Hévíz I. elágazó | • Vágóhid utca |
| • Hévízi út | • Városi strand |
| • Interspar | • Vaszary utca, autóbusz-forduló |
| • Ipartelep | |

19.2.A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérebevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3.A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

16
B

20. Kötér

- 20.1.A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kifró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.
- 20.2.A kötérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képzik.
- 20.3.Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 20.4.A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 20.5.A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 20.6.A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

- 21.1.A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.
- 21.2.A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

- 22.1.A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Megrendelő részéről:
Szigligeti Aladár osztályvezető (83/505-550)
Tóth Zoltán városüzemeltetési ügyintéző (83/505-554)
- b) Szolgáltató részéről:
Szabó József szolgáltató központ vezető (92/503-600)
Tóth Csaba forgalmi üzemvezető (83/515-178)

24. A jogviták elbírálása

24.1. A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értékétől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességét.

22.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseit az irányadók.

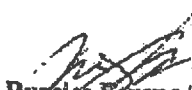
22.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.


22.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:


1. sz. melléklet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 321/2017. (XII.14.) számú határozata
2. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2018. január 1-jétől
3. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-jétől
4. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Keszthely, 2017. december 22.


Ruzsics Ferenc
polgármester
Keszthely Város Önkormányzata
képviselőtében




Szombathely, 2017.



Papp László
vezérigazgató
ÉNYKK Zrt.
képviselőtében

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi
Központ. Irod. Központ
Zártkörűen működő részvénytársaság
9700 Szombathely, Főmezei út 92.
Adószám: 24200493-2-18
17.

Jogi ellenjegyző:

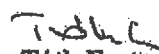
Keszthely, 2017. december 22.


Dr. Horváth Teréz
jegyző



Pénzügyi ellenjegyző:

Keszthely, 2017. december 22.


Tóth Eszter
közgazdasági osztályvezető

Aláírta (k.g.): Fülöp Adrienn



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
JOGI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY

KIVONAT

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2017. december 14-éi soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

321/2017. (XII. 14.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén menetrend szerinti helyi járatokkal ellátandó személyszállítási feladatokra vonatkozó közszolgáltatás szerződés megkötése” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Értékelő Bizottság javaslatának figyelembevételével elfogadja, érvényesnek és eredményesnek minősíti az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság 9700 Szombathely, Körmendi út 92 által benyújtott pályázatát.
2. A képviselő-testület hozzájárul ahhoz, hogy az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság 2018. január 1-től kezdődően a Melléklet szerinti szolgáltatási díjakat alkalmazza.
3. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Közszolgáltatási Szerződést az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársasággal kösse meg és gondoskodjon annak közzétételéről.
4. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert Magyarország Nemzeti Fejlesztési Miniszterével kötendő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 5. §. (3) bekezdés a) pontja alapján „Autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXIII. törvény 3. § (4) bekezdése a) pontjában meghatározott helyi személyszállítás helyközi járatlalt történő lebonyolítása” tárgyú megállapodás megkötésére.
5. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság ajánlatában szereplő Önkormányzati normatív támogatás, valamint a társaság elfogadott veszteségtérítési igényének az önkormányzat éves költségvetéseiben történő betervezéséről gondoskodjon.

6. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy gondoskodjon a kertvárosi diákszállítás és a Szendrey telepi autóbuszjárat végzésére vonatkozó az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársasággal fennálló szerződés megszüntetéséhez szükséges intézkedésekről.

Határidő: 1. pontra: azonnal, illetve folyamatos
2. és 5. pontokra: folyamatos, illetve 2022. december 31.
3. és 4. pontok: 2017. december 18., illetve folyamatos

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester
Dr. Horváth Teréz jegyző
(Szigligeti Aladár városüzemeltetési osztályvezető
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető
Dr. Skoda Lilla jogi és szervezési osztályvezető)

Dr. Horváth Teréz sk.
jegyző

Ruzsics Ferenc sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens

2

Keszthelyi helyi közlekedés menctrendje 2018. január 1-től

KESZTHELYI HELYI AUTÓBUSZVONALAI

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
1	AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Gyenesdiás, sportpálya
2	AutóbuszÁllomás – Fodor u. – AutóbuszÁllomás
3	AutóbuszÁllomás – Szerezy térf. – AutóbuszÁllomás
5	AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Kárpát u.
70	AutóbuszÁllomás – Kerkváros – Műút L. utág.
70A	AutóbuszÁllomás – Kerkváros – AutóbuszÁllomás
CS	AutóbuszÁllomás – TESCO.

AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Gyenesdiás, sportpálya					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő	
0	0,0	AutóbuszÁllomás	2,7	4,0	17
1	0,6	Város strand	-	-	-
2	1,0	Erzsébet királyné utca	-	-	-
3	1,4	Barn utca	-	-	-
-	-	Csik István utca	5,0	-	18
-	-	Sárház utca	4,6	-	18
-	-	Bercsényi utca	4,2	-	18
-	-	Bonyai utca	3,8	-	8
5	1,4	Rákóczi tér	-	-	-
-	-	Lányi utca	2,0	-	7
-	-	Lovassy utca	-	2,6	-
7	2,2	Berkák	2,7	2,1	6
8	2,6	Dunay Kálmán utca	1,6	1,4	6
9	2,8	Japanez utca	1,4	1,2	3
10	3,1	Lécsy Lajos utca	1,2	1,2	3
-	-	PÁRTISZPARK	0,8	0,8	2
11	3,7	Végtelep utca	0,8	0,6	1
12	4,3	Gyenesdiás, sportpálya	0,0	0,0	0

Az AutóbuszÁllomástól indul:

0.30	6.30	8.45	14.00	17.30	19.30
+0.30	+1.00	+1.15	+1.30	+1.45	+1.50
21.00	21.15	19.00	17.00	16.00	15.30
21.30	22.30				

Gyenesdiás, sportpályától indul:

10.30	11.15	10.15	9.45	14.15	14.30
11.15	10.30	+1.00	14.10	14.1	13.15
10.15	10.30	14.10	14.10	14.15	13.15
10.15	10.17	14.10	14.10	14.15	13.15

- Jelölgyűjtés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 ▲ hétfőtől szombatig napokon
 ▲ szombatokon munkanapokon
 ● szombatonként (szombat)
 * munkanapokon napközben (hétfőtől szombatig)
 x munkanapokon napközben (hétfőtől szombatig)
 ! a járatok a Lovassy Úton közlekednek
- Az aláhúzott járatok 30-60-90-120-150-180 helyettes járatok!

AutóbuszÁllomás – Rákóczi tér – Fodor u. – AutóbuszÁllomás

Menetidő	Km	Megállóhelyek
2	0,0	AutóbuszÁllomás
1	0,6	Város strand
2	1,0	Erzsébet királyné utca
3	1,4	Barn utca
5	1,4	Rákóczi tér
7	2,1	Lányi utca
8	2,4	Berkák utca
12	4,0	Gyenesdiás, sportpálya
13	4,6	Város strand, Csik István
16	4,9	Város strand, Fodor u.
19	0,4	Város strand, Fodor u.
17	0,8	Fodor utca 2.
14	0,2	Fodor utca, Műút
15	0,6	Berkák utca, Kárpát u.
20	0,7	Berkák utca, Kárpát u.
21	1,0	Berkák utca
23	1,4	Rákóczi tér
24	1,0	Csik István utca
25	0,7	AutóbuszÁllomás

Az AutóbuszÁllomástól indul:
 @ 6.30 @ 7.30 @ 8.00 @ 12.30 @ 13.00

- Jelölgyűjtés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)

AutóbuszÁllomás – Szerezy térf. – AutóbuszÁllomás

Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	AutóbuszÁllomás
2	0,6	Bercsényi utca 2.
4	1,0	Bonyai utca
6	1,4	Sárház utca
8	2,0	Csik István utca
9	2,8	Lovassy utca, Műút
10	4,0	Szerezy térf.
12	4,6	Gyenesdiás, sportpálya
16	5,7	Bercsényi utca 2.
18	7,7	Bercsényi utca
17	7,7	Szerezy térf.
19	3,2	AutóbuszÁllomás

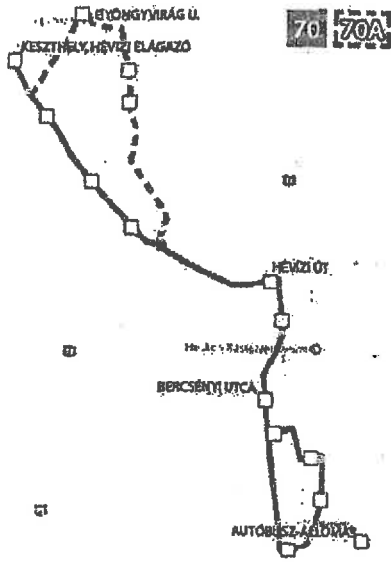
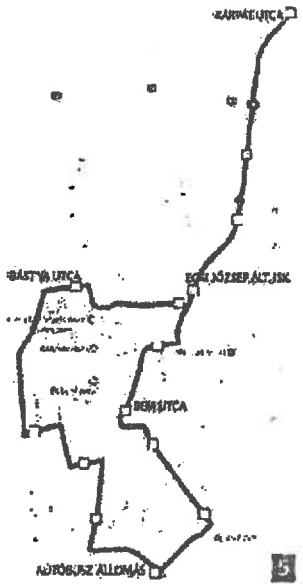
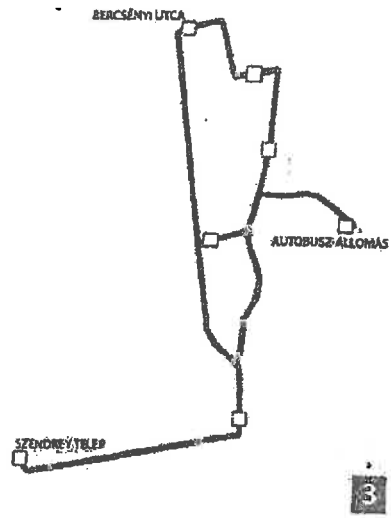
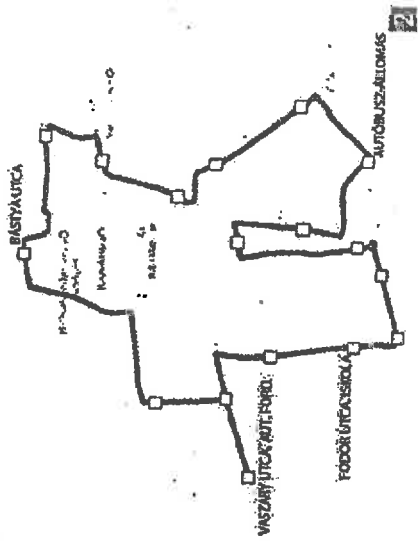
Az AutóbuszÁllomástól indul:
 @ 7.00 @ 9.15 @ 14.30 @ 16.30

A Szerezy térf.ől indul:
 @ 7.00 @ 9.15 @ 14.30 @ 16.30

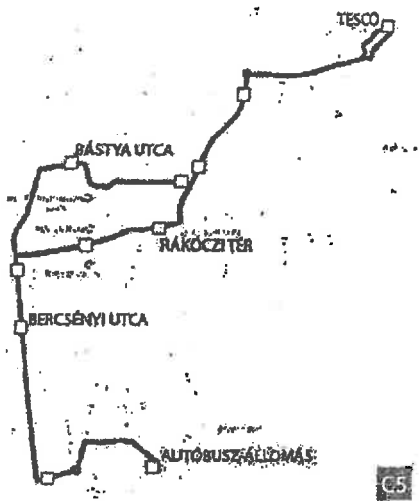
- Jelölgyűjtés:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 ! hétfőtől szombatig napokon
 ! hétfőtől szombatig napközben (hétfőtől szombatig)

Az aláhúzott járatok 30-60-90-120-150-180 helyettes járatok!

Handwritten signature or mark



[Handwritten mark]



Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-től

A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:
Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.
Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.
A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H”- jellel is megjelöltek.

A bérletek használata:

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Bérletjegyek érvényessége:

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:

Menetjegy:	220,- Ft
Egyvonalas havi bérlet:	3.430,- Ft
Összvonalas havi bérlet:	4.600,- Ft
Tanuló, nyugdíjas bérlet:	1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtaikkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

Pótdíjak:

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,

- c) aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

4. sz. melléklet

Sorsz.	Forgalmi rendszám	Gyártási év	Forgalomba helyezés	Kilétkor (év)	Ülőhely	Állóhely	Férőhely (fő)	Gyártmány/ Típus	EURO	Kivitel	Alacsony padlós
1.	LNN697	2009	2009.07.13	8,5	27	75	102	Mercedes 628 Conecto	EURO4	szóló	alacsonypadlós
2.	FDP721	1996	1996.10.24	21,2	27	71	98	Ikarus 415.24	EURO2	szóló	normál