

Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye

8360 Keszthely Csók I. u. 1/A tel.: 0630 821 4050, email: eszi@keszthelynet.hu

ikt.sz.: 372 /2025

Tisztelt Képviselő Testület!

Beszámoló Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye 2025. évi szakmai munkájáról, és 2026 évi terveiről.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodó, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	90-100 fő/nap
idősek nappali ellátása	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

2025-ben az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2025. december 31.
étkeztetés	48	40	117
idősek nappali ellátása	3	5	10
idősek otthona	40	38	70

2025 évben is, mint az intézmény vezetői, munkatársai arra törekedtünk, hogy az egyes szakfeladatokat a lehető legjobb színvonalon működtessük. Ez a szakmai munka, és az intézmény tárgyi feltételeinek javításában valósult meg. A szakmai munka tekintetében az idős emberek ápolása, együttműködve az egészségügyi szolgáltatókkal, a szociális problémákra való reflektálás (étkeztetés folyamatos biztosítása, idősek szállító szolgálata, idősek nappali intézménye ellátottjainak támogatása), foglalkoztató, és szórakoztató programok szervezése.

2025. május hónaptól Dr. Pozsiczky Szilvia helyett, Dr. Vajda Gábor vette át az intézményi orvos feladatait. Az egészségügyi szakellátás tekintetében elsősorban a keszthelyi kórházra támaszkodhatunk, de több ellátottunkat is gyógykezelt a zalegerszegi és a nagykanizsai kórház is. A pszichiátriai ellátást (demens ellátottak) hosszú évek óta Dr. Gedeon Zoltán végzi. Szerződésünk van Dr. Szócs Tamás sebész főorvossal, aki szükség esetén az intézményben látja el az idősek otthona ellátottjait. A gyógyszereket a Szent Korona gyógyszertár biztosítja.

A város egész területén egész évben biztosítjuk a napi meleg ebéd házhoz szállítását. A napi ellátotti szám 90 és 100 fő között van.

Az idősek szállító szolgálata ingyenesen működik több mint 5 éve, töretlen népszerűséggel. A szolgáltatás 2025 évben több 800 főt szállított keszthelyi egészségügyi intézményekbe.

Szociális munkatársaink folyamatosan szerveznek kulturális, szórakoztató, kézműves foglalkozásokat. A programok közül kiemelkedő Kiss Tamás karnagy úr zenetörténeti előadásai, Köhalmi Ágnes zeneterapeuta foglalkozásai, Baloghné Betti önkéntes előadással egybekötött tornái, Horváth Rita önkéntes irodalmi foglalkozásai, Katona József zenész műsorai.

Lehetőség szerint időseinkkel részt veszünk a városi kulturális programokon, a Balaton múzeum kiállításain. 2025. szeptemberében a Családi napon, Ureczky Csaba néptánc csoportja lépett fel. Az adventi időszakban műsor adott, illetve szépészeti foglalkozást tartottak az Asbóth iskola diákjai, a Zöldmező utcai iskola diákjai, a Közgazdasági iskola diákjai, az Egry József iskola diákjai, és Szabó Siklódi Lia énekesnő.

A tárgyi feltételek javítása érdekében kicseréltük az intézmény ebédlőinek étkező asztalait és székeit, a tálaló konyhák munkapultjait (2 db rozsdamentes pult), a kerti bútorokat (asztalok, székek). Vásároltunk 5 db elektromos ágyat, 2 db takarító kocsit, 2 db multifunkciós nyomtatót, 1 db mosó-szárító mosógépet.

Kicseréltük a tetőtérben lévő lakószobákban 4 db tetőtéri ablakot (árnyékolóval együtt), az 5. ablak kicserélése 2026-os év feladata lesz.

Felújításra került (újra aszfaltozták) az intézmény Csók István utcai feljárója és Zrínyi utcai kocsibeállója. A munkát a VÜZ kft munkatársai végezték, kiváló minőségben és gyorsan!

Az intézmény munkatársai részére 2025 évben munkáltatói döntésen alapuló havi bérkiegészítés lett betervezve, és kilfizetve, két alkalommal részesültek egyszeri bérkiegészítésben (augusztus, és december).

A gondozók közül 7 fő vett részt továbbképzésen a Fészek – A lelki Egészségért Egyesület szervezésében, illetve egy gondozónő leérettségizett. Két alkalommal szerveztünk, dolgozói kirándulást Esztergomba és Sopronba.

Tervek 2026 évre

Betervezésre kerül épültben a nagyon rossz állapotú alagsori társalgó öt ablakának cseréje, illetve a tetőtérben lévő lakószoba egy db tetőtéri ablak cseréje. Továbbra is aktuális a lift görgőinek cseréje illetve az olajcsere (ez a probléma 2025. decemberében jelentkezett). A mosodai feladatok biztosítására 1 db mosógép és 1 db szárítógép vásárlása.

Évek óta probléma az intézményi autók műszaki állapota, amelyre az egyik megoldás, hogy a TOP_ plusz-3.4.1-23 pályázatból az intézmény az étkeztetés szakfeladat biztosítására 1 db elektromos autó vásárlására kapott lehetőséget. Beszerzése folyamatban van, a Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. által. A másik megoldás a keveset használt VW California kisbusz, és a Fiat Doblo autó értékesítéséből, 1 db használt, de jó műszaki állapotú dobozos személyautó megvásárlása, melyet az ebédek kiszállítására használnánk. Ez csak azután valósítható meg, miután átvesszük az elektromos autót.

Folytatjuk a továbbképzések szervezését, melyen 16 szociális gondozó, és szociális munkatárs vesz részt. A továbbképzéseket a Fészek – A lelki Egészségért Egyesület végzi.

Az idősök nappali intézménye ellátotti létszámának növelése az egyik fontos feladat, melyet az intézménybe való be és hazajutás szükség szerinti biztosításával, illetve a szolgáltatások színvonalának javításával és bővítésével lehet elérni. Itt elsősorban a foglalkoztatások, kulturális programok, alap egészségügyi ellátás (vérnyomásmérés, vércukor mérés, gyógyszerelés), fürdési lehetőség, igény szerint ruházat mosása, illetve külön megállapodás alapján étkezés (ebéd) biztosítása.


Továbbra is kiemelkedő feladat az egyre növekvő számú étkeztetési igények biztosítása. Az ellátást igénylők közül szinte mindenki a házhozszállítást kéri.

Továbbra is működtetjük az idősök *Szállító Szolgálatát*, melyre az igények folyamatosak.

Az idősök otthonában a tárgyi feltételek javítása, az ápolás, gondozás, higiénia színvonalának biztosítása a legfontosabb feladatunk. Ehhez szükséges az itt dolgozók megtartása, képzése, anyagi és szakmai támogatása.

Keszthely, 2026. január 12.

Tisztelettel:


Királyné Domaházi Csilla
intézményvezető

