

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység tevékenységéről 2025. évben

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

A 2025. évben a hatósági intézkedések előkészítései gördülékenyen zajlottak, rendszerek voltak az esetkonferenciák, az esetmegbeszélések, a gyámhivatali tárgyalások és családlátogatások. Az esetszámok jelentős mértékben nem változtak, pontos statisztikai adatokat január végén tudunk szolgáltatni. A Keszthelyi Járásban lévő társintézményekkel és jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés megfelelő volt.

A kapcsolattartási ügyelet továbbra is minden páros héten szombaton fogadta azokat a családokat, ahol a bíróság felügyelt kapcsolattartást rendelt el. A jogi tanácsadásra és mediációra is folyamatosan igény volt a 2025. évben szülői felügyeleti jog gyakorlása, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, vagyonmegosztás, gyermeknevelési témakörökben. A készenléti telefonos szolgálatot egész évben biztosítottuk munkaidő után és hétvégi napokon, amit krízishelyzet estén tudnak igénybe venni az ügyfelek. A mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadást továbbra is egy pszichopedagógus és egy psziszhológus szakember látja el heti rendszerességgel előzetes időpontegyeztetés alapján. A családterápiát a FÉSZEK Egyesülettel együttműködésben biztosítjuk ügyfeleink számára. A mentális, lelki segítségnyújtásra, a mentálhigiénés és pszichológia tanácsadásra, családterápiára többszörös túljelentkezést és évről évre egyre nagyobb szükségletet tapasztalunk a halmozódó családi problémák és életvezetési nehézségek miatt. A Keszthelyi Városi Kórházzal heti rendszerességgel jó együttműködés valósult meg a kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser közvetítésével.

Járási jelzőrendszeri tanácsadói tapasztalatok: A jogszabályi változások követése 2025. évben megtörtént. A szakmai protokoll változásairól a Keszthelyi Járás Szolgálati tájékoztatást kaptak a gyakorlati alkalmazáshoz. A Szolgálatoknak biztosított esetmegbeszélések havi rendszerességgel megvalósultak. A jelzőrendszeri tagokkal továbbra is megfelelő a szakmai együttműködés és az aktivitásukban pozitív változásokat tapasztaltunk. Érzékenyítő gyakorlatok kerültek megtartásra. Jelzőrendszeri tanácsadó kollégánk iskolai felkérésre gyermekvédelmi témakörben interaktív előadást is tartott.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység: Az iskolákat továbbra is rendszeresen látogatjuk. A gyermekvédelmi törvény változásairól és a jelzési kötelezettséget érintő szigorításról is folyamatosan tájékoztattuk az oktatási nevelési intézményeket.

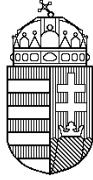
A munkatársak jellemzően tréningeket és érzelmi intelligencia kompetencia fejlesztő foglalkozásokat tartanak a fiataloknak, esetenként tanároknak.

Kettő fő új munkatárs került felvételre 2025-ben akik beilleszkedtek.

Szabadidős tevékenységek, rendezvények:

- Szociális piknik: Minden évben a nyári napközis tábor kezdete előtt szervezzük meg. 2025-ben a drogprevencióval és annak lehetőségeivel foglalkoztunk. Reagálva a törvényi változásokra és az arra adható szociális válaszokra.
- Családi nap: 2025-ben átalakítottuk és kifejezetten a velünk kapcsolatba lévő családokra koncentráltunk, így közelebb kerülve hozzájuk. Olyan élményeket szerettünk volna adni az átforgalmazott kezdeményezéssel, ami megkönnyíti a jövőbeli közös munkát és lehetőséget ad a formai keretektől való kilépésre egy oldottabb környezetben.
- Mentálhigiénés konferencia: 2025-ben is igen nagy népszerűségnek örvendett. Folytatódhatott rajta a drogprevenciós munka. Valamint a meseterápia módszereiről és annak személyes alkalmazásáról volt előadás.
- Karácsonyi rajzverseny: A legnépszerűbb programunk amelyen minden évben 100 feletti pályázat kap lehetőséget a bemutatásra. A gyerekek és az iskolák is aktívak nem csak a rajzok elkészítésében, hanem a program díjkiosztóján való részvételben. Két intézmény is küldött versmondót az eseményre a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárba.
- Kortárs segítő: Minden csütörtökön 15.00 – 18.00 között találkozhatnak a résztvevők a Szalasztó utcai közösségi térben. 10-15 fiatal vesz rajta részt rendszeresen Közös főzések, tréningek és meghívott előadók tartottak foglalkozásokat: fenntarthatóságról, meseterápiáról, podcast készítésről, pénzügyi gazdálkodásról stb. Kiemelkedő eredménynek érezzük, hogy az intézmény lehetőséget kapott arra, hogy külföldön is megmutathatta magát. Erasmus+ program keretében Olaszországba – azon is belül Palermóban – utazhattunk a fiatalokkal és a fenntartható fejlődésről és a permakultúráról tanulhattunk. Az ifjúsági csereprogramban a Keszthelyi fiatalok megállták a helyüket, és a megszerzett tudásukat a jövőben hasznosan alkalmazhatják majd.

Az intézményünk együttműködése a helyi és országos civil szervezetekkel kimagasló. Remek programokat sikerült a segítségükkel elhozni a városba. 2025-ben Keszthely elsőként szervezhette meg a Tavak Világnapját a Libás strandon. (Később erről a rendezvényről a japánban a világkiállításon is tartottak egy előadást). Gyűjtésekben - többek közt, bútor és ruha adomány közvetítésekben – működünk együtt és a programjaink megvalósításában is rendszeresen segítenek, ötletekkel, adományokkal.



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben 2025. évben megtörtént az intézmény szakmai alapidokumentumainak és szabályzatainak a felülvizsgálata és aktualizálása. A megvalósult, átfogó szakmai ellenőrzések az intézmény működését módszertanilag és a törvényesség szempontjából is megfelelőnek, jó szakmai színvonalúnak minősítették.

A 2025. évben személyi változások történtek, három fiatal és kiváló szakember kollégánk egzisztenciális okok miatt sajnos pályaelhagyó lett, ezért a szervezeten belüli átszervezés, munkakör módosítás és új képzett munkaerő felvétele vált szükségessé.

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról a 2025. évben

2025-ben az állandó tevékenységek mellett viszonylag nagyobb változások is történtek a gyermekjóléti szolgálatnál. Az egyik ilyen a személyi állományt érinti. A legfiatalabb családsegítő intézményen belüli áthelyezéssel esetenedzseri státuszba került, illetve a Központból egy korábbi óvodai, iskolai szociális segítő, a helyére kerülve családsegítő lett. Az öt fős csoport együttműködése, kollegiális kohéziója kifejezetten jónak, magas színvonalon hatékonyak minősíthető. A munkatársak rendszeresen egyeztetnek, beszélgetnek, tapasztalataikkal segítik egymást a családokkal folytatott munka érdekében. Az öt családsegítő öt különböző képességekben mutat erősséget, ami tovább szolgálja a jó értelemben vett egymásrautaltságot, a másik szakember elismerését, tiszteletét. Az új kollegina hamar és nagyon jól beilleszkedett a közösségbe.

Az is örömmel állapítható meg, hogy a Szolgálat szakemberei és az általuk végzett tevékenység nagyon jól beleillik a teljes Központ szakmai munkájába. A többi szakmai egységgel is gördülékeny, zavartalan az együttműködése minden családsegítőnek. Ez az emberi kvalitásukat, alkalmazkodókészségüket helyezi magasabb nivóra, ami már csak azért is fontos, mert az asszertivitás kifejezetten fontos családsegítő attitűd.

Az őszi folyamán a munkatárscserek miatt jelentős átszervezést hajtottunk végre az irodák berendezése terén is. Praktikusabbá és otthonosabbá tettük a belső munkavégzés terét is, amit mostanra már mindenki megszokott és megkedvelt.

Ami az állandóságot illeti az leginkább a munkaterületet illeti. A családok száma, problémái, a velük kapcsolatos feladatok jellege nagymértékben nem változott az elmúlt évekhez képest. A leggyakoribb probléma a továbbra is a családon belüli konfliktusok, illetve az ebből fakadó gyermekeken mutató tünetjelenség, a magatartásprobléma, iskolai teljesítményzavar. Sajnálatos módon súlyos gond a szülői kompetenzavar, amiből szintén következik a gyermekek magatartászavara, ritkábban deviáns viselkedése. Sajnos látni kell, hogy a családsegítői munka ezekben az esetekben gyakran nem eléggé hatékony eszköz, tekintve, hogy a probléma hosszabb időre visszanyúló idült jelenség. Értelemszerűen a családok a Szolgálathoz már kialakult, nemritkán megkövesedett konfliktusokkal érkeznek, aminek a kezelése, feloldása nem egyszerű feladat, nem beszélve az együttműködési hajlandóságot kevésbé mutató ügyfelekről.

A megszokott tevékenységek mellett azért előfordult különlegesen mondható feladat is a 2025. évben. Ilyennek tekinthető, hogy egy elfogultság miatti kizárás okán egy zalaegerszegi négygyermekes elvált házaspár konfliktusának családsegítői feladatát is el kellett – és azóta is

el kell – látnunk. Ebben a munkában is kiválóan helytáll a kijelölt szakember a Központ eszményrendszerével együttműködve.

A családsegítői alaptevékenység mellett a Szolgálat igyekszik egyéb módon is szolgálni a város rászorultjait, az igénybevevőket. Ebben az évben is rendeztünk az őszi szünetben játszóházat és szeptemberben a Balaton-partján tartott Családi nap is a Szolgálat szervezésében zajlott. Karácsonykor pedig adománygyűjtésben és osztásban vettek aktívan részt a családsegítők.

Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgáltatásról Zalaszántó és Vindornyalak településeken a 2025. évben

A két községben 2025. januárban kezdte meg a munkát a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője. Hivatali helyiséget a zalaszántói önkormányzat biztosít a munkához, a szükséges technikai eszköz a keszthelyi szolgálat tulajdona. Hivatali idő heti egy alkalommal valósul meg, egész napos időtartamban. Az egyéves tapasztalat alapján úgy tűnik, hogy ez elegendőnek bizonyul.

A helyhatósággal és a többi intézménnyel az együttműködés megfelelő. Jelzéseket főleg a helyi általános iskolából, illetve óvodából kaptunk, a legtöbb esetben írásban, néhány esetben azonban, folyamatban lévő ügyet érintően, szóban is. Az iskolával a jelzéseken kívül is rendszeres a konzultáció.

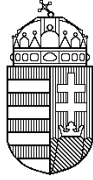
Jelenleg három alapellátás keretében megvalósuló együttműködés van érvényben, védelemben vett gyermek nincs a két községben. Az egyszeri esetkezelések száma átlagosnak mondható. Legtöbb esetben hivatalos ügyintézőkben kérnek segítséget, többnyire nyomtatványok kitöltését kérik a családsegítőtől. Előfordult azonban, hogy családi vita miatt fordultak a Szolgálathoz. Ezen kívül néhány környezettanulmány készült különböző illetékességű gyámhatóságok felkérésére. Az ügyfelekkel a találkozás ritkábban a hivatalban történik, gyakrabban kérik, hogy az otthonukban történjen a segítségnyújtás. A családok kifejezetten nagy bizalommal és tisztelettel vannak a családsegítő felé, ez minden esetben megkönnyíti és gördülékennyé teszi az együttműködést, ami alapja a jövőbeni hatékony munkának is. Tapasztalatunk szerint, aki részesült már valamilyen szolgáltatásban, az valószínűleg ajánlja másoknak is, így az új segítő is ismert a településen. Ez azért is fontos, mert a korábbi gyermekjóléti szolgálat egész héten helyben volt és több családsegítő is aktívan tevékenykedett. Ahhoz képest természetesen szűkültek a lehetőségek.

Vindornyalak község egyelőre kevésbé érintett a szolgáltatásban, az elmúlt évben egy esetjelzés nyomán kellett intézkedni a településen.

Segélyek vagy adományok szétosztásában nem kérték a segítségünket, ez az önkormányzat részéről bejáratott tevékenység. Ez annyiban érthető is, hogy a helyiek sokkal jobban ismerik egymást a keszthelyi családsegítő még azért mindig idegennek számít.

2026-os tervek

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központnak az idei évben a legkomolyabb kihívást a képzett munkaerő megtartása okozza. A szociális szektorban tapasztalható fizetési lemaradás



Keszthelyi Család- és Gyermekejélési Központ

nehéz helyzetet alakít ki. Ahogy korábban már említettem 2025-ben három szakképzett kiváló munkaerőt veszítettünk el.

A rendezvényeinket a 2025-ös évben kialakított struktúrában tervezzük megvalósítani. Úgy, hogy azzal a lehető legtöbb élményt és alkalmat adhassunk a közös szakmai munka és tapasztalatcsere tovább mélyítésére.

A 2026-2028-ban meegvalósuló TOP_PLUSZ pályázat keretében lehetőség nyílik arra, hogy további rendezvényeket és prevenciós foglalkozásokkal bővítsük majd a tevékenységünket. Olyan képzett és felkészült szakembereket hozhatunk majd el a városba a rászorulóknak és a szociális területen dolgozóknak akik azonnal alkalmazható tudásanyaggal gazdagíthatják majd településünket.

2026-ban a TOP_PLUSZ pályázat keretében a központ épülete felújításon fog átesni, új nyílászárók, víz szigetelés és tisztasági festés kerül megvalósításra. A munka volumenéből adódóan erre az időszakra várhatóan ideiglenesen ki kell költöznünk az épülethől, és arra az időre is biztosítanunk kell az igénybevevőink számára a szolgáltatások zökkenő mentes elérhetőségét.

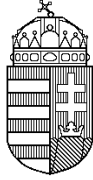
Keszthely, 2026.02.09.

Jakabfi László

intézményvezető

2026. éves munkaterv

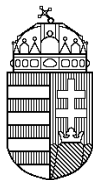
Hónap	tervezett munka	megjegyzések
Január	<ul style="list-style-type: none"> • Előző évi belső és KSH statisztika elkészítése január 31.ig • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten 	
Február	<ul style="list-style-type: none"> • Éves Tanácskozás 2026.02.26-án. (városi) minden évben február 28-ig kell megtartani. • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) 	



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Hónap	tervezett munka	megjegyzések
	<ul style="list-style-type: none">• Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten	
Március	<ul style="list-style-type: none">• Éves szabadságtervek leadása.• Szakmaközi tanácskozás óvodák részére• Havi intézményi értekezlet• 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban)• Heti szakmai és esetszbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ)• Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján• Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján• Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel• Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint)• Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten	
Április	<ul style="list-style-type: none">• Szakmaközi tanácskozás Iskolák részére• Éves szakmai beszámoló elkészítése• Havi intézményi értekezlet• 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban)• Húsvéti játszóház a klienseknek és az érdeklődőknek.• Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Hagyományörzés, kézimunkák• Heti szakmai és esetszbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ)• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján	

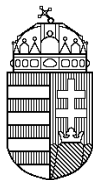
Hónap	tervezett munka	megjegyzések
	<ul style="list-style-type: none"> • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten • Helikon kitelepülés 	
Május	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmaközi tanácskozás Óvodák részére • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten 	
Június	<ul style="list-style-type: none"> • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Szociális piknik június 26. péntek • Kábítószer ellenes világnap • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Bűnmegelőzési és ifjúságvédelmi őrzőjárat biztosítása a rendőrséggel együtt működve 	



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Hónap	tervezett munka	megjegyzések
	<ul style="list-style-type: none">• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján• Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján• Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel• Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint)• Mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás minden héten	
Július	<ul style="list-style-type: none">• Tábor várhatóan június 29. – augusztus 8.-ig• Havi intézményi értekezlet• 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban)• Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ)• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Bűnmegelőzési és ifjúságvédelmi őrzőjárat biztosítása a rendőrséggel együtt működve• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján• Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján• Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel• Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint)• Mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás minden héten•	
Augusztus	<ul style="list-style-type: none">• Tábor augusztus 8.-ig (szombat, munkanap)• Havi intézményi értekezlet• 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban)• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ)	

Hónap	tervezett munka	megjegyzések
	<ul style="list-style-type: none"> • Bűnmegelőzési és ifjúságvédelmi őrzőbiztosítás a rendőrséggel együtt működve • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás minden héten 	
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> • Családi nap szeptember 18. (péntek) • Szakmaközi tanácskozás iskolák részére • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás minden héten 	<p>Rendszerszintű átgondolást igényel, hogy miként lehet az iskolai vetélkedőn kívül a családok részére is a lehető legvonzóbbá tenni az eseményt.</p>
Október	<ul style="list-style-type: none"> • Mentálhigiénés konferencia október 13. (kedd) • Szakmaközi tanácskozás óvodák részére • Havi intézményi értekezlet • Halloween játszóház a kliensek családjainak előadók meghívása • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) 	



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Hónap	tervezett munka	megjegyzések
	<ul style="list-style-type: none">• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján• Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján• Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel• Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint)• Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten	
November	<ul style="list-style-type: none">• Szociális munka napja november 12. (csütörtök) munkaszünet• Szakmaközi tanácskozás iskolák részére• Havi intézményi értekezlet• 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban)• Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ)• Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program• Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint• Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján• Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján• Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel• Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint)• Mentálhigiénias és pszichológiai tanácsadás minden héten	

December	<ul style="list-style-type: none"> • Rajzverseny december 9. (szerda) • Önkéntesség világnapja december 5. (péntek) • Intézményi Mikulás játszóház • Havi intézményi értekezlet • 2 hetente vezetői megbeszélés, (szükség esetén gyakrabban) • Munkaidőn kívüli telefonos krízis ügyelet biztosítása beosztás szerint • Heti szakmai és esetmegbeszélések, heti munkaterv egyeztetés, megbeszélések (központ, szolgálat, OISZ) • Kórházi szociális munka biztosítás minden héten kedd délutánján • Minden csütörtökön 15.00 - 18.00 Szalasztó utcai közösségi térben Kortárs segítő program • Kapcsolattartási ügyelet megtartás, szerdánként és minden hónap páros szombatján • Oktatási szünetekben a város szociális étkeztetésében való adminisztratív részvétel • Mediáció és jogi tanácsadás (előzetes időpont egyeztetés szerint) • Mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás minden héten 	
2026	<ul style="list-style-type: none"> • Ez év folyamán rendszeres együttműködés a Keszthelyi KEF-fel, szociális kerekasztallal és a jelzőrendszeri tagokkal. • Igény szerint a jelzőrendszeri tagoknak és a keszthelyi járás család- és gyermekjóléti szolgálatoknak esetmegbeszélés és esetkonzultáció biztosítása. • Igény szerint az oktatási nevelési intézményekben a jelzőrendszer működéséről és működtetéséről előadás tartása. 	

Keszthely, 2026. február 5.

A munkatervet jóváhagyta:

Jakabfi László
intézményvezető