



## KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL ÖNKORMÁNYZATI ÉS IGAZGATÁSI OSZTÁLY

### K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
2022. augusztus 18-ai rendkívüli  
nyílt  
ülésének jegyzőkönyvéből

#### 185/2022. (VIII. 18.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó pályázati felhívás” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó pályázati felhívást és pályázati kiírást az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a pályázati felhívást
  - a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben,
  - Keszthely város hivatalos honlapján ([www.keszthely.hu](http://www.keszthely.hu)), valamint
  - helyben szokásos módontörtéző közzétételére vonatkozóan intézkedjen.

**Határidő:** döntésre törtéző előterjesztésre: 2022. november 24.

**Felelős:** Manninger Jenő polgármester  
Dr. Gábor Hajnalka jegyző  
(Resitcky Gergely városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezető  
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető)

Dr. Gábor Hajnalka sk.  
jegyző

Manninger Jenő sk.  
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya  
testületi referens



*Keszthely, a Balaton fővárosa*

## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

### Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozóan

Kiíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma:

Keszthely Város Önkormányzata  
8360 Keszthely, Fő tér 1.  
telefonszám: 83/505-504  
e-mail cím: polgarmester@keszthely.hu

A pályázaton ajánlattevő lehet minden olyan gazdasági társaság, amely vállalja a pályázati kiírásban meghatározott feltételek teljesítését. A pályázaton való részvétel feltétele továbbá, hogy az Ajánlattevő maradéktalanul feleljen meg a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény által meghatározott követelményeknek, továbbá vállalja, hogy a szolgáltatást legalább a pályázati kiírás szerinti menetrendnek megfelelően biztosítja.

A szerződés időtartama: \_\_\_\_\_

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2023. január 1. napjától, 2024. december 31. napjáig terjedő időszakra, 2 évre köti.

A teljesítés helye: Keszthely város közigazgatási területe

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| <u>A szolgáltatás megkezdésének napja:</u>                 | 2023. január 1.             |
| <u>A pályázat benyújtásának határideje:</u>                | 2022. november 4. 10.00 óra |
| <u>A pályázatok bontásának időpontja:</u>                  | 2022. november 4. 10.30 óra |
| <u>Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja:</u> | 2022. december 16.          |
| <u>Szerződéskötés legkésőbbi tervezett ideje:</u>          | 2022. december 16.          |

A Pályázati kiírás beszerzésének helye:

Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály II. emelet 5. sz. iroda (8360 Keszthely, Fő tér 1.)

A Pályázati kiírás beszerzésének feltételei:

A Pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, ez esetben a kérelem postára adásának dátuma az irányadó a határidő tekintetében. A Pályázati kiírás ára: 100.000 Ft + ÁFA. A Pályázati kiírás megvétele az eljárásban való részvételnek előfeltétele.

Elbírálás módja és szempontja:

A Pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében a legelőnyösebb ajánlatot benyújtó Pályázóval kerül sor szerződéskötésre.

Az operatív kapcsolattartó:

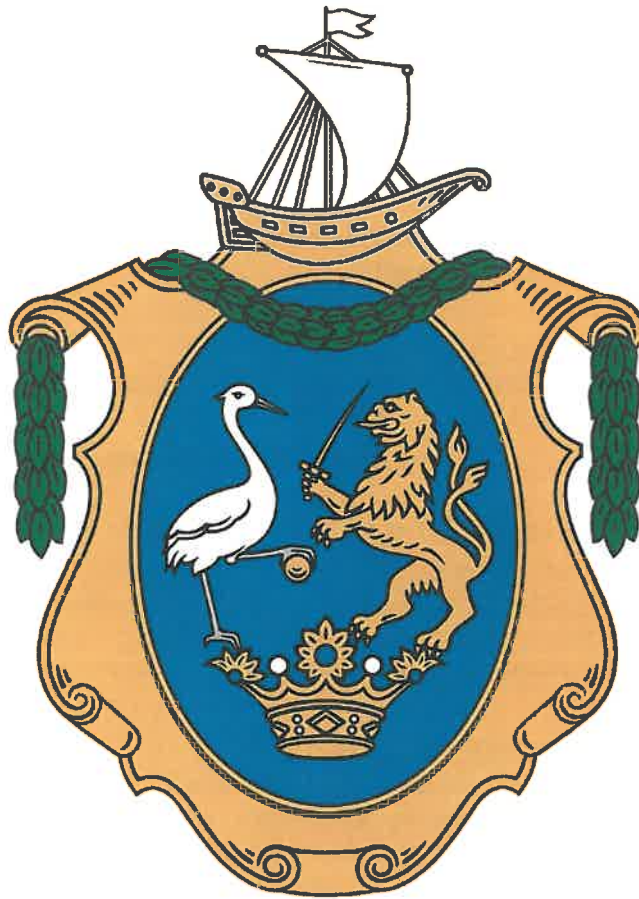
Keszthelyi Polgármesteri Hivatal, Gulyás Valéria városüzemeltetési ügyintéző  
tel.:83/505-554, e-mail: kozut@keszthely.hu

Manninger Jenő  
polgármester

**Keszthely Város  
Önkormányzata**

**Tervezet**

**Pályázati kiírása**



**„Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása”  
megnevezésű szolgáltatásra**

Keszthely  
2022. augusztus

## Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA .....   | 4  |
| II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....  | 4  |
| III. A PÁLYÁZÓK KÖRE.....   | 5  |
| IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS.....  | 8  |
| V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS.....   | 8  |
| VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG .....  | 9  |
| VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI .....  | 9  |
| VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE .....   | 9  |
| IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK.....  | 10 |
| X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTség.....   | 10 |
| XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK.....   | 10 |
| XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA.....  | 11 |
| XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY .....   | 11 |
| XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA .....  | 11 |
| XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK .....  | 11 |
| XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE.....  | 12 |
| XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA.....  | 12 |
| XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA.....   | 12 |
| XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA .....  | 12 |
| XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN .....   | 12 |
| XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA .....  | 13 |
| XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI.....   | 14 |
| XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS.....  | 14 |
| XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....  | 14 |
| XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK.....   | 15 |
| XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ<br>LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS<br>HASZNÁLATUK FELTÉTELEI .....                  | 15 |
| XXVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT<br>SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA<br>ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL ..... | 16 |
| XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....   | 17 |
| XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK .....   | 23 |

## **I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA**

Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása.

A pályázati kiírás szűkebb célkitűzése az egységes, integrált városi szintű közösségi közlekedés megteremtése.

Keszthely Város Önkormányzata (a továbbiakban: Kiíró/Ellátásért felelős) Képviselő-testülete a 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Keszthely város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás érdekében, közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

## **II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**

### **II.1. A Kiíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma**

Keszthely Város Önkormányzata  
8360 Keszthely, Fő tér 1.  
telefonszám: 83/505-504  
e-mail cím: polgarmester@keszthely.hu

### **II.2. Az eljárás tárgya, illetve mennyisége**

Autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi tömegközlekedési feladatok ellátása Keszthely város vonatkozásában közszolgáltatási szerződés keretében. Fentiekén kívül közszolgálati iroda működtetése a szolgáltatást igénybe vevő utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása érdekében. A személyszállítást a közszolgáltatási szerződés mellékletében meghatározott számú megállóhelyet tartalmazó menetrend szerint kell végezni.

A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulását jelen pályázati kiírás 1. sz. melléklete tartalmazza (2022. évi menetrend).

### **II.3. A szerződés időtartama**

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2023. január 1. napjától, 2024. december 31. napjáig terjedő időszakra, 2 évre köti.

### **II.4. A teljesítés helye**

Keszthely város közigazgatási területe

### **II.5. A szolgáltatás megkezdésének napja**

2023. január 1.

### **II.6. A pályázat benyújtásának határideje**

2022. november 4. 10.00 óra

### **II.7. A pályázatok bontásának időpontja**

2022. november 4. 10.30 óra

### **II.8. Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja**

2022. december 16.

### **II.9. Szerződéskötés tervezett legkésőbbi ideje**

2022. december 16.

## **II.10. Elbírálás módja és szempontja**

A Pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében a legelőnyösebb ajánlatot benyújtó Pályázóval kerül sor szerződés kötésre.

## **II.11. A Pályázati kiírás beszerzésének feltételei**

A Pályázati kiírás beszerzésének határideje: 2022. október 7. 12.00 óra. A Pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, ez esetben a kérelem postára adásának dátuma az irányadó a határidő tekintetében.

A Pályázati kiírás ára: 100.000 Ft. + ÁFA

A Pályázati kiírás ellenértékét a Pályázó átutalással teljesítheti a Kiíró OTP Bank Nyrt-nél vezetett, 11749039-15830573-00000000 számú bankszámlájára. A Pályázati kiírás az átutalási megbízás másolatával vehető át ügyfélfogadási időben, célszerű előre egyeztetett időpontban a következő címen:

Keszthelyi Polgármesteri Hivatal

8360 Keszthely, Fő tér 1.

Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály

Városüzemeltetési Csoport Gulyás Valéria városüzemeltetési ügyintézőnél

A Pályázati kiírás kérésre – az erre vonatkozó igény kézhezvételétől számított öt munkanapon belül - postai úton kerül megküldésre, amennyiben az ellenérték megtérítését a Pályázó igazolja. A megvásárolt Pályázati kiírás másra át nem ruházható. A Pályázati kiírás megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek.

## **III. A PÁLYÁZÓK KÖRE**

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű jogi személyek, melyek megfelelnek a Pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Külföldi székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára. Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.

### **III.1. KIZÁRÁSI OKOK**

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50.§-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró esetek hatálya alá (2. sz. melléklet).

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a telephelye és Keszthely Város Jegyzője I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki Megyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Megyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (6. sz. melléklet).

### **III.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság**

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2021. december 31-én a saját tőkéje nem érte el az 50 millió forintot.

*Igazolás módja:* A Pályázónak 2021. üzleti évre vonatkozóan a számviteli törvénynek megfelelő beszámolója a Pályázónál cégjegyzésre jogosult személy által hitelesített másolatban. Amennyiben a letelepedés szerinti ország joga nem írja elő a beszámoló közzétételét, úgy a Pályázó képviselőjének cégszerűen aláírt nyilatkozatának csatolása szükséges a saját tőkéjének 2021. december 31. napi mértékéről.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan).

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az utasbiztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (3. sz. melléklet).

### **III.3. Műszaki és szakmai alkalmasság**

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállításra irányuló engedéllyel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége által kibocsátott, az autóbuszos személyszállításra irányuló engedélyének hitelesített másolatát.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább egy minimum 25.000 fő népességű városban a teljes vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásokra, a járművek karbantartására, javítására vonatkozó auditált minőségirányítási rendszerrel (ISO 9001), illetve e feltételnek megfelelő szakműhellyel nincs érvényes javítási szerződése.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a minőségirányítási rendszerére vonatkozó, elismert minőségtanúsító intézmény által kiállított ISO vagy azzal egyenértékű, auditált tanúsítványt, vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítvány hitelesített másolatát.

D./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány hitelesített másolatát.

E./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 2 db autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:



- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- amennyiben ismert az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

F./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Keszthely közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

*Igazolás módja:* A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

G./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát fog működtetni Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

*Igazolás módja:* A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

#### **IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS**

A pályázati eljárás módja: pályázati felhívással induló nyílt eljárás, amely során a Kíró képviselő-testületi határozatban dönt a nyertes pályázatról. A Pályázónak jelen Pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania pályázatát.

Kíró jelen Pályázati kiírásban foglalt bírálati szempont alapján bírálja el az érvényes ajánlatokat. A pályázatokat Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testülete – az illetékes bizottságok véleménye alapján – értékeli és dönt a nyertes pályázatot benyújtó személyéről a Pályázók alkalmassága, a kizáró okok, a pályázatok műszaki-szakmai tartalma, a bírálati szempontok, és a minimális követelmények figyelembe vételével. A pályázat nyertese az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő Pályázó.

Kíró a pályázat nyertesével, az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló jelenleg hatályos 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseinek és a pályázati kiírás pontjainak megfelelő, közszolgáltatási szerződést köt.

A Kíró a pályázati felhívást a pályázati határidő lejártá előtt bármikor visszavonhatja, vagy a határidőt meghosszabbíthatja, amelyről a pályázati felhívás közzétételével megegyező helyeken a pályázati határidő lejártá előtt hirdetményt tesz közzé.

A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kíró a Pályázók részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

#### **V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS**

A Pályázó – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet a Kiírótól a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 15. napig.

Minden ilyen tájékoztatási kérelmet elektronikus levél formájában (e-mail) kell eljuttatni a jelen kiírás II.1. pontjában meghatározott címre, amelyen fel kell tüntetni a pályázati eljárás tárgyát.

A Pályázó kizárólagos felelőssége, hogy a tájékoztatási kérelme megfelelő határidőben megérkezzen a megadott címre. A fent közölt határidő után benyújtott kérelmekre válasz nem adható.

A kiegészítő tájékoztatást a Kiíró a pályázat benyújtásának határidejét megelőző munkanapig azonos tartalommal megküldi minden ismert pályázó részére. A kiegészítő tájékoztatást az ismert pályázók azonos feltételek mellett kapják meg írásban, elektronikus levél útján a dokumentáció megvásárlása során feltüntetett elektronikus levélcímre. A kiegészítő tájékoztatás akkor minősül kézbesítettnek, ha a Kiíró a kiegészítő tájékoztatást elektronikus levél formájában a Pályázók részére megküldte.

A Kiíró a pályázati határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja a fenti határidőben megadni.

A pályázati határidő meghosszabbításáról valamennyi ismert pályázót haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíteni kell. A kiegészítő tájékoztatás nem eredményezheti a pályázati felhívásban, valamint a kiírásban foglaltak módosítását. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvételét a pályázóknak haladéktalanul vissza kell igazolniuk. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvétele visszaigazolásának elmulasztása esetén a Pályázó nem hivatkozhat arra, hogy a kiegészítő tájékoztatásokat nem kapta meg hiánytalanul határidőre. A Kiíró által kibocsátott kiegészítő tájékoztatások a pályázati kiírás részévé válnak. A pályázati benyújtási határidő nem csak és kizárólag a kiegészítő tájékoztatás érdekében hosszabbítható meg.

## **VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG**

A Pályázó kötelessége, hogy tanulmányozza a pályázati kiírás valamennyi utasítását, a formanyomtatványokat, az összes feltételt és követelményt.

A Pályázó kockázata és a pályázat érvénytelenségét vonja maga után, amennyiben a Pályázó nem adja meg a pályázati kiírásban kért összes információt, és ha a benyújtott pályázat hiánypótlást követően sem felel meg a pályázati felhívás és a pályázati kiírás feltételeinek. A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell a Pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról a jelen kiírás 4. sz. mellékletében foglaltak szerint.

## **VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI**

A pályázat elkészítésével, illetve benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a Pályázót terheli, az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

A pályázati kiírás ellenértéke, amelyet az előállításával és a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban jelen eljárásra tekintettel felmerült költségeket alapul véve állapítottak meg, a pályázati felhívás II.11. pontjában meghatározott összeg.

A pályázati kiírás, valamint annak ellenértéke tizenöt napon belül visszajár, ha a Kiíró visszavonja a pályázati felhívást.

## **VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE**

A pályázati eljárás nyelve a magyar. A pályázatban több nyelven szereplő iratok esetén minden esetben a magyar nyelvű az irányadó. Amennyiben bármely, a pályázathoz csatolt okirat, igazolás, nyilatkozat stb. nem magyar nyelven kerül kiállításra, úgy azt az ajánlattevő a 24/1986. (VI. 26.) MT rendelet szerinti hiteles magyar nyelvű fordításban is köteles becsatolni.

## **IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK**

A Kíró az ajánlatok elbírálásakor kötve van a pályázati kiírásban foglaltakhoz és a pályázók által benyújtott pályázatok tartalmához.

A pályázatok elbírálásáról a Kíró a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indoklását ismertető emlékeztetőt készít a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőben foglaltakra a közérdekű adatokra vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Kíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa, és nem hirdet eredményt vagy az eredményhirdetés tervezett időpontját indoklás nélkül meghosszabbítsa.

## **X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG**

A pályázati kööttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik. A Pályázó a pályázatának benyújtását követően, a pályázati határidő lejártát követő 90 napos időtartamban kötve van ajánlatához.

## **XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK**

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot 2 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 1 vele mindenben megegyező példány másolat, továbbá 1 elektronikus példányban (CD, DVD) kell benyújtani.
- b) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.
- c) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.
- d) A pályázat minden tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell, egyesével növekvő számsorrendben.
- e) A pályázatot cégszerűen kell aláírni, illetve minden tartalommal rendelkező oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy az általa felhatalmazott személy kézjegyével köteles ellátni.
- f) A pályázat eredetiségét és bontatlanságát biztosítani kell az alábbi módszerrel: a pályázat minden lapját ki kell lyukasztani, azon fonalat kell átfűzni, a fonal végét az utolsó lap hátoldalán egyszer ragasztható címkével le kell ragasztani, és a címkét cégszerűen vagy meghatalmazással igazolt képviselő útján alá kell írni oly módon, hogy az aláírás a papírlapra is átérjen.
- g) Minden példány fedőlapján értelemszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.
- h) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.
- i) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:
  - a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;

- egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
  - a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.
- j) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
- a Kíró nevét;
  - a Kíró címét;
  - a következő feliratot: „PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás”
  - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”
- k) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

## XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint telephely bemutatása,
- b) Műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása,
- c) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása (A pályázó a helyi járat szolgáltatást helyközi járatai kapacitásának felajánlásával is teljesítheti),
- d) Pályázó szervezeti felépítése, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván,
- e) Pénzügyi kimutatás, kalkuláció az üzemeltetésről,
- f) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

## XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Pályázónak nyilatkoznia kell, hogy a [www.e-cegjegyzek.hu](http://www.e-cegjegyzek.hu) oldalon elérhető céginformációs szolgálat adatbázisából letölthető cégjegyzékadat a valóságot tükrözi (változásbejegyzési eljárás esetén változásbejegyzési kérelem másolati példány benyújtásával), vagy a pályázathoz csatolni kell a Pályázó pályázati határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonatának másolati példányát. Amennyiben a cégkivonat szerint el nem bírált módosítás van folyamatban az ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell az esetleges változásbejegyzési kérelem a cégbíróság érkeztető bélyegzőjével ellátott példányának másolatát vagy elektronikus benyújtás esetén a változásbejegyzési kérelmet és a cégszolgálat elektronikus törtévényét.

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát, eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazást, amelyet el kell látni mindkét fél (cégszerűsre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégszerűségi dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani.

A Kíró kizárólag akkor tekinti cégszerűnek az ajánlattevők által megtett nyilatkozatok aláírását, amennyiben az ajánlattevő cég törvényes képviselőjének vagy az általa meghatalmazott személynek a neve a cég előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt vagy fölött kerül aláírásra.

A mellékletként becsatolásra kerülő igazolások (a cégkivonat kivételével) 30 napnál nem régebbi kell, hogy legyenek.

#### **XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA**

A Pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a XI. pont j) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

A pályázati határidő lejártát követően beáll az ajánlati kötöttség, kivéve, ha Kíró alkalmazza a jelen pályázati kiírás V. fejezetében foglaltakat és a benyújtási határidőt meghosszabbította.

#### **XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK**

**Nem szükséges.**

#### **XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE**

A pályázatokat a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Osztály II. emelet 2. sz. irodában (8360 Keszthely, Fő tér 1.) kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig. A postai kézbesítés esetleges késedelmével kapcsolatos kockázatokat a Pályázó viseli. A pályázati kiírás átvételét átvételi elismervény igazolja, melyet a Pályázó által kinevezett személy ír alá. Az átvétel nem történhet később, mint a pályázati határidő lejártáig.

A pályázati határidő lejártát követően érkező pályázatokat a Kíró – felbontás nélkül – érvénytelennek nyilvánítja.

#### **XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA**

A Kíró a beérkezett pályázatokat 2022. november 4-én 10.30 órakor bontja fel.

A bontás helyszíne: Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály I. emeleti tárgyaló (8360 Keszthely, Fő tér 1.)

A bontáson a Pályázó, a Kíró és az általa meghívott személyek vehetnek részt. Az ajánlatok felbontásakor a Kíró megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen, és ismerteti, hogy a pályázatok az előírt példányszámban kerültek benyújtásra, melyet követően a pályázatokban szereplő felolvasólapok tartalma kerül ismertetésre.

A Kíró az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít, amely 5 munkanapon belül egyidejűleg minden pályázó részére megküldésre kerül.

#### **XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA**

A Kíró írásban, a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett felvilágosítást kérhet a Pályázótól a kizáró okokkal, az alkalmassággal, illetőleg a pályázati felhívásban vagy pályázati kiírásban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében. A felvilágosításra adott válasz nem eredményezheti a pályázat módosítását.

#### **XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA**

A Kíró megvizsgálja, hogy a Pályázó pályázata érvényes-e. Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejárta után nyújtották be;
- b) a Pályázót az eljárásból kizárták;
- c) a Pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;
- d) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

## **XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN**

Kíró az összes Pályázó számára azonos feltételekkel, szükség szerinti alkalommal lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A hiánypótlás nem eredményezheti az ajánlat elbírálásra kerülő tartalmi elemeinek módosítását.

Kíró a hiánypótlás lehetőségét csak és kizárólag a benyújtott pályázat formai hiányosságaival, valamint a Pályázó által benyújtott vagy benyújtani elmulasztott igazolások és nyilatkozatok hiányosságaival kapcsolatban biztosítja.

Kíró felhívja a Pályázó figyelmét arra, hogy a hiánypótlás megismétlésére, valamint az általa megállapított hiánypótlási határidő módosítására nincs lehetőség. A szükség szerinti alkalommal történő hiánypótlás lehetősége csak és kizárólag a Kíró érdekeinek megfelelően került megállapításra annak érdekében, hogy az esetlegesen a bírálati folyamat későbbi szakaszában feltárt hiányosságok esetén legyen lehetőség újabb hiánypótlási felszólítás(ok) megküldésére.

Kíró a 1370/2007/EK rendelete, valamint a 2012. évi XLI. törvény szabályai szerint a legkedvezőbb ajánlat kiválasztása érdekében tárgyalást kezdeményezhet.

## **XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA**

A Kíró az érvényes pályázatokat bírálja el, amelyek megfelelnek a kiírás alkalmassági feltételeinek. A bírálati folyamat végeredményeképpen kerül kiválasztásra a nyertes pályázat.

A Kíró jogosult tárgyalást tartani és az arra vonatkozó eljárás lefolytatását követően a kiválasztott pályázót az eljárás nyertesének nyilvánítani. Kíró ezen pont alkalmazása esetén az érintetteket a tárgyalásra e-mail útján hívja meg.

### **XXI.1. A pályázat elbírálásának szempontja:**

A Kíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

#### **Bírálati szempontok:**

##### **1. Az ellenszolgáltatás ára {HUF} 100 súlyszám**

A Pályázónak az ajánlati árat HUF/ külszolgálati km összegben kell megadni, amely tartalmazza az ellenszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban 2023. évben felmerülő összes indokolt költségét.

A külszolgálati kilométerben a Kíró nem enged 5%-nál nagyobb arányban kiállási rezsit elszámolni.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti Kíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

(A Pályázónak a jelen kiírás alapján azt a fajlagos költségszintet kell megjelölnie, amelyen belül a közösségi közlekedés menetrend szerinti nyújtását a közszolgáltatási szerződés szerint vállalja. Ennek alapján meghatározható a teljes teljesítményre vetített, maximálisan

elszámolható összes költség (összes ráfordítás). A szolgáltató által az ellátásért felelős Önkormányzatnak benyújtott éves közszolgáltatási jelentés pénzügyi részében bemutatásra kerül a gazdálkodás. Amennyiben az indokolt bevételek összege nem eléri el a teljesítmény és a vállalt ellenszolgáltatási díj szorzatát ez ellátásért felelős Önkormányzat saját forrásból hozzájárul a közszolgáltatás finanszírozásához a tényleges költségszint és méltányos mértékű nyereség mértékéig. Mivel az ellátásért felelős Önkormányzat és a szolgáltató között nettó módon történik az elszámolás, ezért az ajánlatot a nettó fajlagos költség mérőszámra kell benyújtani ÁFA nélkül. Ennek oka, hogy Általános Forgalmi Adó tartalma kizárólag az utas által megvásárolt menetjegyek van, amíg Keszthely Város Önkormányzata az ellátásért felelős minőségében köt szerződést.)

A Kíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

## **XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI**

Az eljárás eredménytelen, ha

- a) nem nyújtottak be pályázatot,
- b) kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
- c) egyik pályázó sem tett a Kíró számára megfelelő ajánlatot,
- d) valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a Kíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

## **XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS**

A Kíró a pályázatok elbírálásának végeredményét legkésőbb a pályázati kiírás II.8 pontban megjelölt időpontjában hirdeti ki. Az eredményhirdetés tervezett helyszíne: Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály 2. sz. iroda (8360 Keszthely, Fő tér 1.). A Kíró az eredményhirdetést a pályázati felhívásban meghatározott időponthoz képest korábbi időpontban is megtarthatja. A Kíró a korábbi eredményhirdetési időpont előtt legalább két munkanappal összes pályázót egyidejűleg, közvetlenül, írásban tájékoztatja.

## **XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

### **XXIV.1. A szerződés megkötésének feltételei**

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

- a) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződés megkötését követő 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek és bérletek megvásárlását, továbbá arról, hogy ennek érdekében Keszthely város közigazgatási területén összesen legalább 1 db elárusító hellyel rendelkezik, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell.
- b) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell.

### **XXIV.2. A szerződés megkötésének folyamata**

A Kiíró az eredmény kihirdetését követően a pályázati kiírás II.9 pontban megjelölt – vagy az eljárás során esetleg módosított – időpontban kíván szerződést kötni a nyertesként kihirdetett Pályázóval.

A Kiíró az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb pályázatot benyújtott Pályázóval fogja megkötni a szerződést, amennyiben azt az eredményhirdetésen megnevezte.

## **XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK**

### **XXV.1. A tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételei**

A Kiíró feltételezi, hogy a Pályázó ismeri a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázó a pályázatának benyújtásával elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatát ezek figyelembevételére és ismerete mellett állította össze.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Pályázó/Szolgáltató kötelezettsége. A Pályázó/Szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

### **XXV.2. A szolgáltató tevékenységét érintő más szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatás**

Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy Kiíró, és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere között létrejött megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai helyi tarifával is igénybe vehetők. A helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi közszolgáltatási szerződésnek (tárgyi pályázati eljárásnak). Ezen szolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. mint helyközi közszolgáltató biztosítja. A helyi Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

## **XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI**

A 2012. évi XLI. törvény 23.§ (5) e) pontja alapján a szolgáltatás lebonyolítását szolgálják a városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók, amelyek az Ellátásért felelős tulajdonát képezik és a szolgáltatási időszak alatt térítésmentesen a Szolgáltató használatába kerülnek:

Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)

Bástya utca

Bem utca

Bercsényi utca

Csizmadia utca

Csók István utca

Darnay Kálmán utca

Deák Ferenc utca

Egry József Általános Iskola

Egyetem, kollégium

Erzsébet királyné útja

Fodor utca 2.

Fodor utca, iskola

Georgikon utca

Gyenesdiás, sportpálya

Hévízi elágazás

Hévízi út

Ipartelep

Jegenye utca

Kárpát utca

Kertváros

Kórház



Lehel utca  
Lóczy Lajos utca  
Lovassy utca  
Rákóczi tér  
Sörház utca  
Stromfeld Aurél utca  
Szendrey telep  
Szent Miklós utca 6.  
Szent Miklós utca, tanpálya  
TESCO

Vadaskert csárda  
Vágóhíd utca  
Városi strand  
Vaszary utca, Omnia Presszó  
Vaszary utca, autóbusz-forduló  
Vaszary utca, óvoda  
Z+D Kft.

A Kiíró tulajdonában lévő autóbusz megállóhelyek, fordulóhelyek karbantartása, a közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése a Kiíró kötelezettsége.

Kiíró tájékoztatja a Pályázót, hogy pályázati lehetőség esetén pályázatot kíván benyújtani elektromos autóbuszok beszerzésére, mely járműveket nyertessége esetén Pályázónak ad át üzemeltetésre. A járművek üzemeltetésének, karbantartásának részletes feltételeit Kiíró külön erre vonatkozó szerződésben kívánja rögzíteni Pályázóval.

## **XVII. TÁJÉKOZTATÁS A JELENLEGI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL**

A jelenlegi szolgáltató 2018. január 1-től 2022. december 31-ig terjedő időszakban közszolgáltatási szerződés keretében tett eleget a menetrendszerű helyi személyszállítási feladat ellátásának Keszthely Város Önkormányzata megbízása alapján. A közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló beszámoló alapján az alábbi teljesítmény-kimutatás készült:

| <b>Minőségi adat</b>         | <b>2020. év</b> | <b>2021. év</b> |
|------------------------------|-----------------|-----------------|
| <i>Teljesítménymutatók</i>   |                 |                 |
| - külszolgálati km (ezer km) | 26,4            | 26,5            |
| - férőhely km (ezer fh. km)  | 2355            | 2346            |
| - utas km (ezer u. km)       | 592,9           | 572,9           |
| - utas szám (ezer fő)        | 205,6           | 199,8           |

A Pályázónak figyelemmel kell lennie arra, hogy a jelenlegi szolgáltató a helyi közösségi közlekedés menetrendben meghatározott feladatainak ellátásánál, a helyközi járatok helyi vonalakkal közös szakaszán a menetrendben meghirdetett megállóhelyek viszonylatában a helyközi járatait is igénybe veszi. Ez jelentős rezszi km megtakarítást eredményez a jelenlegi szolgáltatónál.

Az irányadó jogszabályok szerint az önkormányzat a szolgáltató veszteségét és méltányos nyereségét megtéríti. A szolgáltatónak járó ellentételezések évenkénti összege a pályázatban kerül megadásra. A pályázatban megadott feltételektől való eltérés esetén, amennyiben a szolgáltató az eltérések összegét megfelelően indokolja, az önkormányzat kötelezettséget vállal a többlet ellentételezési igény megfizetésére.

A jelenlegi Szolgáltató 2021. évi bevétellel nem fedezett indokolt költsége nyereséggel 6 133 ezer forint volt.

A jelenlegi szolgáltató társaság által alkalmazott díjakat a kiírás 8. sz. mellékletben csatolt 2022. december 31-ig tartó közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.

A pályázat későbbi időszakára vonatkozóan a jogszabályi környezet esetleges változása miatt nincs információ a támogatások mértékéről.

## **XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK**

### **XXVIII.1. A közszolgáltatási szerződés hatálya**

Keszthely város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés autóbusszal történő ellátása 2023. január 1. napjától 2024. december 31. napjáig, 2 éves időtartamra.

Szerződéskötést követően a Szolgáltató feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend (mellékletben) szerint köteles ellátni. A menetrend évközben az Ellátásért felelős önkormányzat kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.

A Kíró a közszolgáltatási szerződés évenkénti felülvizsgálásának jogát fenntartja, különösen a jogszabályi változásokkal és az üzemanyagok árszínvonalában beállt nagyobb változásokkal kapcsolatos esetekben.

### **XXVIII.2. A pályázatnál figyelembe veendő, a pályázóval szemben támasztott minimum elvárások**

- a) Pályázónak egységes megjelenést kell biztosítania a közszolgáltatási szerződéssel érintett járműveken, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás helyi közösségi közlekedést ellátó funkciója egyértelműen beazonosítható legyen.
- b) Az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás biztosítása érdekében törekedni kell a szolgáltatás árában megjelenő költségek folyamatos csökkentésére a közszolgáltatási szerződés teljes ideje alatt.
- c) A Szolgáltatónak mindent meg kell tennie az utas elégedettség biztosítása érdekében az utastájékoztatás, valamint a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos kiszolgálás folyamatos javítására.

### **XXVIII.3. A pályázóval szemben támasztott minimális közszolgáltatási követelmények**

- a) A Pályázó/Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal az elvárható utazási kényelem biztosításával zsúfoltságmentesen köteles ellátni.
- b) A Pályázónak/Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken legalább a jelenlegi szintű menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal –, fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében fel kell tüntetni az útvonalat, megállóhelyek ismertetőjét. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása és a használatába kerülő létesítmények folyamatos karbantartása.

### **XXVIII.4. A tevékenység végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- a) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott

- közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A Szolgáltató jogosult – miután az Ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszokat a hatékony foglalkoztatás érdekében egyéb tevékenységbe is bevonni (pl.: regionális/elővárosi személyszállítás; szerződéses vagy különjáratú tevékenység, stb.). A Szolgáltató szerződéses járatú feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás (közszolgáltatás) biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A helyi közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos éves szakmai beszámolóban a reklámok bevételeit kell szerepeltetni, amelyek Keszthely város területén közszolgáltatást nyújtó autóbuszok felületein kerülnek elhelyezésre.
- c) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.
- d) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- e) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- f) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- g) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – az Ellátásért felelőssel előzetesen egyeztetve költségigény nélkül – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja).
- h) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

- i) A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a 2012. évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdését előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- j) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- k) Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Ellátásért felelősre külön nem háríthat át. A Pályázó ajánlatának ezeket a tételeket magában kell foglalnia és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatásban is a nyertes ajánlat alapján figyelembe kell venni.
- l) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A Szolgáltató köteles a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítást kötni, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennálljon (3. sz. melléklet).
- n) A Szolgáltató minden évben egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni (tárgyév vonatkozásában a tárgyévet követő május 31-ig) és azt elfogadásra Keszthely Város Önkormányzatához benyújtani.
- o) A Szolgáltató köteles a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) alapján fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tenni és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.
- p) A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Ellátásért felelős önkormányzat arculati elemeit (logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatásban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Ellátásért felelős jogosult ellenőrizni.

#### **XXVIII.5. Az Ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogosultságai**

- a) Az Ellátásért felelős jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az igényeknek megfelelően módosítani.
- b) Az Ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- c) Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása, arculati elemek használata.
- d) Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási eljárásban részt venni, és az árak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Ellátásért felelős kezdeményezheti a Szolgáltatónál

annak teljesítését. Az Ellátásért felelős a többlet feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

#### **XXVIII.6. A közszolgáltatási szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

A Szolgáltató a pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom vagy Ft/járat.

#### **XXVIII.7. Alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételek**

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztatás, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.

#### **XXVIII.8. A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei**

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

- a) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- b) Az Ellátásért felelős jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- c) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Ellátásért felelős által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Ellátásért felelős a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

- d) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Ellátásért felelős a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá jogosult felmondani a Szolgáltató a szerződést, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- e) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- f) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- g) Az Ellátásért felelős a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést az Ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
  - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
  - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Ellátásért felelős egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
  - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
  - egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja;
  - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén

az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződészegés kiküszöbölésére.

- h) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- amennyiben az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal –és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
  - jogszabály, az Ellátásért felelős döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az Ellátásért felelős felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
  - a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Ellátásért felelős nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Ellátásért felelős a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- i) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Ellátásért felelős a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg.
- j) A Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
  - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
  - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- k) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

#### **XXVIII.9. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek**

- a) A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> (A megajánlott szolgáltató díjában –külszolgálati km-ben megadva - minden költség benne van, ez áll szemben a bevételekkel, amik a Szolgáltatót megilletik. Ha ezek nem fedezik a szolgáltatói díjban megjelenő összes felmerülő költséget, akkor az Ellátásért felelős önkormányzat megtéríti a veszteséget ellenszolgáltatás formájában.)

- b) A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az állami költségvetési támogatás jogcímén folyósított üzemviteli, illetőleg fejlesztési támogatás, reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is. Amennyiben a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a Szolgáltató vállalási díj és a teljesített külszolgálati km-ek szorzatából eredő ráfordításainak összegét, az Ellátásért felelős a veszteséget megtéríti, ellentételezés formájában.
- c) A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíttetten s azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltató az Utazási feltételeket az Ellátásért felelős részére a szerződés aláírásától számított 30 napon belül köteles megküldeni.
- d) A Szolgáltató – tekintettel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített Számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- e) A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a Szolgáltató köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **XXVIII. 10. A viták rendezése, alkalmazandó jog**

- a) Az Ellátásért felelősnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás ügy merült fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a másik fél több alkalommal nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.
- d) A Szerződésre – a magyar jog kollúziós szabályainak kivételével – a magyar jog az irányadó.

#### **XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK**

- 1. sz. melléklet: Keszthely Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje és vonalhálózati térképe
- 2. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a kizáró okokról
- 3. sz. melléklet: Nyilatkozatminta utasbiztosítás megkötésére
- 4. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról
- 5. sz. melléklet: Felolvasólap-minta
- 6. sz. melléklet: Nyilatkozat átlátható szervezetről



7. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés tervezet  
8. sz. melléklet: VOLÁNBUSZ Zrt-vel megkötött hatályos közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete

Keszthely, 2022. augusztus 10.

**Manninger Jenő**  
polgármester

### **Keszthely Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje és vonalhálózati térképe**

Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy Kiíró, és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere között létrejött megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai helyi tarifával is igénybe vehetők. A helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi közszolgáltatási szerződésnek (tárgyi pályázati eljárásnak). Ezen szolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. mint helyközi közszolgáltató biztosítja. A helyi Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy az utazóközönség egységes tájékoztatása érdekében a Keszthely helyi személyszállítási szolgáltatást jelenleg végző Szolgáltató által a helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatásba bevont helyközi járatok a helyi vonalhálózat és menetrend részeként is meghirdetésre kerülnek.

Jelen mellékletben található menetrendben a tárgyi pályázati eljárásban kiválasztott helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált helyijáratok „HI” megjelöléssel, a helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatásba bevont – de a helyi szakaszon helyi vonalszám alatt is meghirdetett – helyközi autóbuszjáratok „RE” jelöléssel szerepelnek.

## 1

## Autóbusz-állomás ► Kórház ► Gyenesdiás, sportpálya

| Megállóhelyek / Stops         | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE  | RE ▲  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 06:05   | 06:55 | 07:30 | 08:30 | 10:00 | 11:15 | 12:30 | 13:30 |
| Városi strand                 | 06:07   | 06:57 | 07:32 | 08:32 | 10:02 | 11:17 | 12:32 | 13:32 |
| Erzsébet királyné útja        | 06:08   | 06:58 | 07:33 | 08:33 | 10:03 | 11:18 | 12:33 | 13:33 |
| Bem utca                      | 06:09   | 06:59 | 07:34 | 08:34 | 10:04 | 11:19 | 12:34 | 13:34 |
| Rákóczi tér                   | 06:11   | 07:01 | 07:36 | 08:36 | 10:06 | 11:21 | 12:36 | 13:36 |
| Kórház                        | 06:12   | 07:02 | 07:37 | 08:37 | 10:07 | 11:22 | 12:37 | 13:37 |
| Darnay Kálmán utca            | 06:13   | 07:03 | 07:38 | 08:38 | 10:08 | 11:23 | 12:38 | 13:38 |
| Jegenye utca                  | 06:14   | 07:04 | 07:39 | 08:39 | 10:09 | 11:24 | 12:39 | 13:39 |
| Lóczy Lajos utca              | 06:15   | 07:05 | 07:40 | 08:40 | 10:10 | 11:25 | 12:40 | 13:40 |
| Vágóhíd utca                  | 06:16   | 07:06 | 07:41 | 08:41 | 10:11 | 11:26 | 12:41 | 13:41 |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 06:17   | 07:07 | 07:42 | 08:42 | 10:12 | 11:27 | 12:42 | 13:42 |

| Megállóhelyek / Stops         | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 14:20   | 15:00 | 15:50 | 16:00 | 17:00 | 18:40 | 19:35 | 21:40 |
| Városi strand                 | 14:22   | 15:02 | 15:52 | 16:02 | 17:02 | 18:42 | 19:37 | 21:42 |
| Erzsébet királyné útja        | 14:23   | 15:03 | 15:53 | 16:03 | 17:03 | 18:43 | 19:38 | 21:43 |
| Bem utca                      | 14:24   | 15:04 | 15:54 | 16:04 | 17:04 | 18:44 | 19:39 | 21:44 |
| Rákóczi tér                   | 14:26   | 15:06 | 15:56 | 16:06 | 17:06 | 18:46 | 19:41 | 21:46 |
| Kórház                        | 14:27   | 15:07 | 15:57 | 16:07 | 17:07 | 18:47 | 19:42 | 21:47 |
| Darnay Kálmán utca            | 14:28   | 15:08 | 15:58 | 16:08 | 17:08 | 18:48 | 19:43 | 21:48 |
| Jegenye utca                  | 14:29   | 15:09 | 15:59 | 16:09 | 17:09 | 18:49 | 19:44 | 21:49 |
| Lóczy Lajos utca              | 14:30   | 15:10 | 16:00 | 16:10 | 17:10 | 18:50 | 19:45 | 21:50 |
| Vágóhíd utca                  | 14:31   | 15:11 | 16:01 | 16:11 | 17:11 | 18:51 | 19:46 | 21:51 |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 14:32   | 15:12 | 16:02 | 16:12 | 17:12 | 18:52 | 19:47 | 21:52 |

| Megállóhelyek / Stops         | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 07:30                    | 10:00 | 11:15 | 12:30 | 16:05 | 18:40 | 19:35 | 21:40 |
| Városi strand                 | 07:32                    | 10:02 | 11:17 | 12:32 | 16:07 | 18:42 | 19:37 | 21:42 |
| Erzsébet királyné útja        | 07:33                    | 10:03 | 11:18 | 12:33 | 16:08 | 18:43 | 19:38 | 21:43 |
| Bem utca                      | 07:34                    | 10:04 | 11:19 | 12:34 | 16:09 | 18:44 | 19:39 | 21:44 |
| Rákóczi tér                   | 07:36                    | 10:06 | 11:21 | 12:36 | 16:11 | 18:46 | 19:41 | 21:46 |
| Kórház                        | 07:37                    | 10:07 | 11:22 | 12:37 | 16:12 | 18:47 | 19:42 | 21:47 |
| Darnay Kálmán utca            | 07:38                    | 10:08 | 11:23 | 12:38 | 16:13 | 18:48 | 19:43 | 21:48 |
| Jegenye utca                  | 07:39                    | 10:09 | 11:24 | 12:39 | 16:14 | 18:49 | 19:44 | 21:49 |
| Lóczy Lajos utca              | 07:40                    | 10:10 | 11:25 | 12:40 | 16:15 | 18:50 | 19:45 | 21:50 |
| Vágóhíd utca                  | 07:41                    | 10:11 | 11:26 | 12:41 | 16:16 | 18:51 | 19:46 | 21:51 |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 07:42                    | 10:12 | 11:27 | 12:42 | 16:17 | 18:52 | 19:47 | 21:52 |

| Megállóhelyek / Stops         | Vasárnap és ünnépnapokon / On Sundays and public holidays |       |       |       |       |       |       |    |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
|                               | HI  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 09:30   | 11:15 | 12:30 | 16:05 | 18:40 | 19:35 | 21:40 |    |
| Városi strand                 | 09:31   | 11:17 | 12:32 | 16:07 | 18:42 | 19:37 | 21:42 |    |
| Erzsébet királyné útja        | 09:32   | 11:18 | 12:33 | 16:08 | 18:43 | 19:38 | 21:43 |    |
| Bem utca                      | 09:33   | 11:19 | 12:34 | 16:09 | 18:44 | 19:39 | 21:44 |    |
| Rákóczi tér                   | 09:35   | 11:21 | 12:36 | 16:11 | 18:46 | 19:41 | 21:46 |    |
| Kórház                        | 09:37   | 11:22 | 12:37 | 16:12 | 18:47 | 19:42 | 21:47 |    |
| Darnay Kálmán utca            | 09:38   | 11:23 | 12:38 | 16:13 | 18:48 | 19:43 | 21:48 |    |
| Jegenye utca                  | 09:39   | 11:24 | 12:39 | 16:14 | 18:49 | 19:44 | 21:49 |    |
| Lóczy Lajos utca              | 09:40   | 11:25 | 12:40 | 16:15 | 18:50 | 19:45 | 21:50 |    |
| Vágóhíd utca                  | 09:41   | 11:26 | 12:41 | 16:16 | 18:51 | 19:46 | 21:51 |    |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 09:42   | 11:27 | 12:42 | 16:17 | 18:52 | 19:47 | 21:52 |    |

▲ tanítási napon / on schooldays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

| Megállóhelyek / Stops         | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE  | RE    | RE    | RE    | RE ▲  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 05:12   | 06:12 | 06:44 | 07:18 | 07:33 | 08:13 | 09:13 | 10:43 | 11:43 | 13:13 |
| Vágóhíd utca                  | 05:13   | 06:13 | 06:45 | 07:19 | 07:34 | 08:14 | 09:14 | 10:44 | 11:44 | 13:14 |
| INTERSPAR                     | 05:14   | 06:14 | 06:46 | 07:20 | 07:35 | 08:15 | 09:15 | 10:45 | 11:45 | 13:15 |
| Lóczy Lajos utca              | 05:15   | 06:15 | 06:47 | 07:21 | 07:36 | 08:16 | 09:16 | 10:46 | 11:46 | 13:16 |
| Jegenye utca                  | 05:16   | 06:16 | 06:48 | 07:22 | 07:37 | 08:17 | 09:17 | 10:47 | 11:47 | 13:17 |
| Darnay Kálmán utca            | 05:17   | 06:17 | 06:49 | 07:23 | 07:38 | 08:18 | 09:18 | 10:48 | 11:48 | 13:18 |
| Kórház                        | 05:18   | 06:18 | 06:50 | 07:24 | 07:39 | 08:19 | 09:19 | 10:49 | 11:49 | 13:19 |
| Lovassy utca                  | 05:19   | 06:19 | 06:51 | 07:25 | 07:40 | 08:20 | 09:20 | 10:50 |       | 13:20 |
| Lehel utca                    |   |       |       |       |       |       |       |       | 11:50 |       |
| Bástya utca                   |   |       |       |       |       |       |       |       | 11:51 |       |
| Bercsényi utca                |   |       |       |       |       |       |       |       | 11:56 |       |
| Sórház utca                   |   |       |       |       |       |       |       |       | 11:58 |       |
| Csók István utca              |   |       |       |       |       |       |       |       | 11:59 |       |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 05:21   | 06:21 | 06:55 | 07:30 | 07:45 | 08:25 | 09:25 | 10:55 | 12:00 | 13:25 |

| Megállóhelyek / Stops         | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 14:13   | 14:38 | 14:48 | 15:23 | 16:13 | 16:48 | 17:48 | 19:25 | 20:15 | 22:20 |
| Vágóhíd utca                  | 14:14   | 14:39 | 14:49 | 15:24 | 16:14 | 16:49 | 17:49 | 19:26 | 20:16 | 22:21 |
| INTERSPAR                     | 14:15   | 14:40 | 14:50 | 15:25 | 16:15 | 16:50 | 17:50 | 19:27 | 20:17 | 22:22 |
| Lóczy Lajos utca              | 14:16   | 14:41 | 14:51 | 15:26 | 16:16 | 16:51 | 17:51 | 19:28 | 20:18 | 22:23 |
| Jegenye utca                  | 14:17   | 14:42 | 14:52 | 15:27 | 16:17 | 16:52 | 17:52 | 19:29 | 20:19 | 22:24 |
| Darnay Kálmán utca            | 14:18   | 14:43 | 14:53 | 15:28 | 16:18 | 16:53 | 17:53 | 19:30 | 20:20 | 22:25 |
| Kórház                        | 14:19   | 14:44 | 14:54 | 15:29 | 16:19 | 16:54 | 17:54 | 19:31 | 20:21 | 22:26 |
| Lovassy utca                  | 14:20   |       | 14:55 | 15:30 |       | 16:55 | 17:55 | 19:32 | 20:22 | 22:27 |
| Lehel utca                    |   | 14:45 |       |       | 16:20 |       |       |       |       |       |
| Bástya utca                   |   | 14:46 |       |       | 16:21 |       |       |       |       |       |
| Bercsényi utca                |   | 14:51 |       |       | 16:26 |       |       |       |       |       |
| Sórház utca                   |   | 14:53 |       |       | 16:28 |       |       |       |       |       |
| Csók István utca              |   | 14:54 |       |       | 16:29 |       |       |       |       |       |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 14:25   | 14:55 | 15:00 | 15:35 | 16:30 | 17:00 | 18:00 | 19:35 | 20:25 | 22:30 |

| Megállóhelyek / Stops         | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 06:12                    | 07:18 | 08:13 | 10:43 | 11:43 | 13:13 | 14:48 | 16:23 | 19:25 | 20:15 | 22:20 |
| Vágóhíd utca                  | 06:13                    | 07:20 | 08:14 | 10:44 | 11:44 | 13:14 | 14:49 | 16:24 | 19:26 | 20:16 | 22:21 |
| INTERSPAR                     | 06:14                    | 07:21 | 08:15 | 10:45 | 11:45 | 13:15 | 14:50 | 16:25 | 19:27 | 20:17 | 22:22 |
| Lóczy Lajos utca              | 06:15                    | 07:22 | 08:16 | 10:46 | 11:46 | 13:16 | 14:51 | 16:26 | 19:28 | 20:18 | 22:23 |
| Jegenye utca                  | 06:16                    | 07:23 | 08:17 | 10:47 | 11:47 | 13:17 | 14:52 | 16:27 | 19:29 | 20:19 | 22:24 |
| Darnay Kálmán utca            | 06:17                    | 07:24 | 08:18 | 10:48 | 11:48 | 13:18 | 14:53 | 16:28 | 19:30 | 20:20 | 22:25 |
| Kórház                        | 06:18                    | 07:25 | 08:19 | 10:49 | 11:49 | 13:19 | 14:54 | 16:29 | 19:31 | 20:21 | 22:26 |
| Lovassy utca                  | 06:19                    | 07:26 | 08:20 | 10:50 |       | 13:20 | 14:55 |       | 19:32 | 20:22 | 22:27 |
| Lehel utca                    |                          |       |       |       | 11:50 |       |       | 16:30 |       |       |       |
| Bástya utca                   |                          |       |       |       | 11:51 |       |       | 16:31 |       |       |       |
| Bercsényi utca                |                          |       |       |       | 11:56 |       |       | 16:36 |       |       |       |
| Sórház utca                   |                          |       |       |       | 11:58 |       |       | 16:38 |       |       |       |
| Csók István utca              |                          |       |       |       | 11:59 |       |       | 16:39 |       |       |       |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 06:21                    | 07:30 | 08:25 | 10:55 | 12:00 | 13:25 | 15:00 | 16:40 | 19:35 | 20:25 | 22:30 |

| Megállóhelyek / Stops         | Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               | RE  | HJ    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | 06:12   | 09:50 | 11:43 | 13:13 | 16:23 | 19:25 | 20:15 | 22:20 |
| Vágóhíd utca                  | 06:13   | 09:51 | 11:44 | 13:14 | 16:24 | 19:26 | 20:16 | 22:21 |
| INTERSPAR                     | 06:14   | 09:52 | 11:45 | 13:15 | 16:25 | 19:27 | 20:17 | 22:22 |
| Lóczy Lajos utca              | 06:15   | 09:53 | 11:46 | 13:16 | 16:26 | 19:28 | 20:18 | 22:23 |
| Jegenye utca                  | 06:16   | 09:54 | 11:47 | 13:17 | 16:27 | 19:29 | 20:19 | 22:24 |
| Darnay Kálmán utca            | 06:17   | 09:55 | 11:48 | 13:18 | 16:28 | 19:30 | 20:20 | 22:25 |
| Kórház                        | 06:18   | 09:56 | 11:49 | 13:19 | 16:29 | 19:31 | 20:21 | 22:26 |
| Lovassy utca                  | 06:19   |       |       | 13:20 |       | 19:32 | 20:22 | 22:27 |
| Lehel utca                    |   | 09:58 | 11:50 |       | 16:30 |       |       |       |
| Bástya utca                   |   | 09:59 | 11:51 |       | 16:31 |       |       |       |
| Bercsényi utca                |   | 10:01 | 11:56 |       | 16:36 |       |       |       |
| Sórház utca                   |   | 10:02 | 11:58 |       | 16:38 |       |       |       |
| Csók István utca              |   | 10:03 | 11:59 |       | 16:39 |       |       |       |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | 06:21   | 10:04 | 12:00 | 13:25 | 16:40 | 19:35 | 20:25 | 22:30 |

▲ tanítási napon / on schooldays

## 2

## Autóbusz-állomás ▶ Vaszary utca ▶ Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops          | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|
|                                | HI  | HI    | HI    | HI    | HI    |
| <b>Autóbusz-állomás</b>        | 07:00   | 07:30 | 09:00 | 12:20 | 13:50 |
| Városi strand                  | 07:01   | 07:31 | 09:01 | 12:21 | 13:51 |
| Erzsébet királyné útja         | 07:02   | 07:32 | 09:02 | 12:22 | 13:52 |
| Bem utca                       | 07:03   | 07:33 | 09:03 | 12:23 | 13:53 |
| Rákóczi tér                    | 07:05   | 07:35 | 09:05 | 12:25 | 13:55 |
| Lehel utca                     | 07:07   | 07:37 | 09:07 | 12:27 | 13:57 |
| Bástya utca                    | 07:08   | 07:38 | 09:08 | 12:28 | 13:58 |
| Stromfeld Aurél utca           | 07:12   | 07:42 | 09:12 | 12:32 | 14:02 |
| Vaszary utca, Omnia Presszó    | 07:13   | 07:43 | 09:13 | 12:33 | 14:03 |
| Vaszary utca, autóbusz-forduló | 07:15   | 07:45 | 09:15 | 12:35 | 14:05 |
| Vaszary utca, óvoda            | 07:16   | 07:46 | 09:16 | 12:36 | 14:06 |
| Fodor utca 2.                  | 07:17   | 07:47 | 09:17 | 12:37 | 14:07 |
| Fodor utca, iskola             | 07:18   | 07:48 | 09:18 | 12:38 | 14:08 |
| Szent Miklós utca, tanpálya    | 07:19   | 07:49 | 09:19 | 12:39 | 14:09 |
| Szent Miklós utca 6.           | 07:20   | 07:50 | 09:20 | 12:40 | 14:10 |
| Deák Ferenc utca               | 07:21   | 07:51 | 09:21 | 12:41 | 14:11 |
| Sörház utca                    | 07:23   | 07:53 | 09:23 | 12:43 | 14:13 |
| Csók István utca               | 07:24   | 07:54 | 09:24 | 12:44 | 14:14 |
| <b>Autóbusz-állomás</b>        | 07:25   | 07:55 | 09:25 | 12:45 | 14:15 |



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## 3

## Autóbusz-állomás ▶ Egyetem, kollégium (▶ Szendrey telep)

| Megállóhelyek / Stops     | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|---------------------------|---|-------|-------|-------|
|                           | RE  | HI    | RE ▲  | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b>   | 07:00   | 11:15 | 14:25 | 16:25 |
| Szent Miklós utca 6.      | 07:01   | 11:17 | 14:27 | 16:27 |
| Bercsényi utca            |   | 11:19 | 14:29 | 16:29 |
| Sörház utca               |   | 11:20 | 14:30 | 16:30 |
| Csók István utca          |   | 11:21 | 14:31 | 16:31 |
| Szent Miklós utca 6.      |   |       | 14:32 | 16:32 |
| <b>Egyetem, kollégium</b> | 07:03   | 11:23 | 14:34 | 16:34 |
| <b>Szendrey telep</b>     |   | 11:25 |       |       |



A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / *This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.*



tanítási napon / *on schooldays*



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## 3

## Szendrey telep ▶ Egyetem, kollégium ▶ Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops     | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|---------------------------|---|-------|-------|-------|
|                           | RE  | HI    | RE ▲  | RE    |
| <b>Szendrey telep</b>     | 07:21   | 11:25 |       | 16:51 |
| <b>Egyetem, kollégium</b> | 07:23   | 11:27 | 14:49 | 16:53 |
| Szent Miklós utca 6.      | 07:25   | 11:29 | 14:51 | 16:55 |
| Bercsényi utca            | 07:27   | 11:31 | 14:53 | 16:57 |
| Sörház utca               | 07:28   | 11:32 | 14:54 | 16:58 |
| Csók István utca          | 07:29   | 11:33 | 14:55 | 16:59 |
| <b>Autóbusz-állomás</b>   | 07:30   | 11:34 | 14:56 | 17:00 |



A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / *This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.*



tanítási napon / *on schooldays*



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## 5 Autóbusz-állomás ► Kárpát utca

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|
|                              | H   | H ▲   | H     | H     |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 05:35   | 07:25 | 13:35 | 15:50 |
| Városi strand                | 05:36   | 07:26 | 13:36 | 15:51 |
| Erzsébet királyné útja       | 05:37   | 07:27 | 13:37 | 15:52 |
| Bem utca                     | 05:38   | 07:28 | 13:38 | 15:53 |
| Rákóczi tér                  | 05:40   | 07:30 | 13:40 | 15:55 |
| Egry József Általános Iskola | 05:42   | 07:32 | 13:42 | 15:57 |
| Csizmadia utca               | 05:43   | 07:33 | 13:43 | 15:58 |
| Ipartelep                    | 05:44   | 07:34 | 13:44 | 15:59 |
| <b>Kárpát utca</b>           | 05:45   | 07:35 | 13:45 | 16:00 |

▲ tanítási napon / on schooldays

**i** A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## 5 Kárpát utca ► Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|
|                              | H   | H ▲   | H     | H     |
| <b>Kárpát utca</b>           | 05:45   | 07:35 | 14:10 | 16:05 |
| Ipartelep                    | 05:46   | 07:36 | 14:11 | 16:06 |
| Csizmadia utca               | 05:47   | 07:37 | 14:12 | 16:07 |
| Egry József Általános Iskola | 05:48   | 07:38 | 14:13 | 16:08 |
| Lehel utca                   | 05:49   | 07:39 | 14:14 | 16:09 |
| Bástya utca                  | 05:51   | 07:41 | 14:16 | 16:11 |
| Bercsényi utca               | 05:53   | 07:43 | 14:18 | 16:13 |
| Sőrház utca                  | 05:54   | 07:44 | 14:19 | 16:14 |
| Csók István utca             | 05:55   | 07:45 | 14:20 | 16:15 |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 05:56   | 07:46 | 14:21 | 16:16 |

▲ tanítási napon / on schooldays

**i** A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## C5 Autóbusz-állomás ► TESCO

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |
|------------------------------|---|-------|
|                              | H   | H     |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 09:30   | 15:00 |
| Szent Miklós utca 6.         | 09:32   | 15:02 |
| Bercsényi utca               | 09:34   | 15:04 |
| Georgikon utca               | 09:36   | 15:06 |
| Rákóczi tér                  | 09:37   | 15:07 |
| Egry József Általános Iskola | 09:39   | 15:09 |
| Csizmadia utca               | 09:40   | 15:10 |
| <b>TESCO</b>                 | 09:42   | 15:12 |

**i** A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*

## C5 TESCO ► Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |
|------------------------------|---|-------|
|                              | H   | H     |
| <b>TESCO</b>                 | 11:00   | 16:00 |
| Csizmadia utca               | 11:02   | 16:02 |
| Egry József Általános Iskola | 11:03   | 16:03 |
| Lehel utca                   | 11:04   | 16:04 |
| Bástya utca                  | 11:06   | 16:06 |
| Bercsényi utca               | 11:08   | 16:08 |
| Szent Miklós utca 6.         | 11:10   | 16:10 |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 11:12   | 16:12 |

**i** A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
*Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.*



| Megállóhelyek / Stops   | Murkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 06:25   | 07:30 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 11:00 | 12:40 | 13:00 | 13:30 | 14:05 |
| Szent Miklós utca 6.    | 06:28   | 07:33 | 08:33 | 09:03 | 09:33 | 10:03 | 11:03 | 12:43 | 13:03 | 13:33 | 14:07 |
| Bercsényi utca          | 06:31   | 07:36 | 08:36 | 09:06 | 09:36 | 10:06 | 11:06 | 12:46 | 13:06 | 13:36 | 14:10 |
| Bástya utca             | 06:32   | 07:37 | 08:37 | 09:07 | 09:37 | 10:07 | 11:07 | 12:47 | 13:07 | 13:37 | 14:12 |
| Hévízi út               | 06:34   | 07:39 | 08:39 | 09:09 | 09:39 | 10:09 | 11:09 | 12:49 | 13:09 | 13:39 | 14:13 |
| Z+D Kft.                | 06:36   | 07:41 | 08:41 | 09:11 | 09:41 | 10:11 | 11:11 | 12:51 | 13:11 | 13:41 | 14:14 |
| Vadaskert csárda        | 06:37   | 07:42 | 08:42 | 09:12 | 09:42 | 10:12 | 11:12 | 12:52 | 13:12 | 13:42 | 14:15 |
| Kertváros               | 06:38   | 07:43 | 08:43 | 09:13 | 09:43 | 10:13 | 11:13 | 12:53 | 13:13 | 13:43 | 14:16 |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 06:40   | 07:45 | 08:45 | 09:15 | 09:45 | 10:15 | 11:15 | 12:55 | 13:15 | 13:45 | 14:17 |

| Megállóhelyek / Stops   | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
|                         | RE ▲  | RE    | RE    | RE    | RE ▲  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 14:30   | 15:00 | 15:35 | 16:00 | 16:10 | 16:30 | 18:00 | 19:40 | 20:25 | 22:35 |    |
| Szent Miklós utca 6.    | 14:32   | 15:03 | 15:38 | 16:03 | 16:13 | 16:33 | 18:03 | 19:43 | 20:28 | 22:38 |    |
| Bercsényi utca          | 14:35   | 15:06 | 15:41 | 16:06 | 16:16 | 16:36 | 18:06 | 19:46 | 20:31 | 22:41 |    |
| Bástya utca             | 14:37   | 15:07 | 15:42 | 16:07 | 16:17 | 16:37 | 18:07 | 19:47 | 20:32 | 22:42 |    |
| Hévízi út               | 14:38   | 15:09 | 15:44 | 16:09 | 16:19 | 16:39 | 18:09 | 19:49 | 20:34 | 22:44 |    |
| Z+D Kft.                | 14:39   | 15:11 | 15:46 | 16:11 | 16:21 | 16:41 | 18:11 | 19:51 | 20:36 | 22:46 |    |
| Vadaskert csárda        | 14:40   | 15:12 | 15:47 | 16:12 | 16:22 | 16:42 | 18:12 | 19:52 | 20:37 | 22:47 |    |
| Kertváros               | 14:41   | 15:13 | 15:48 | 16:13 | 16:23 | 16:43 | 18:13 | 19:53 | 20:38 | 22:48 |    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 14:42   | 15:15 | 15:50 | 16:15 | 16:25 | 16:45 | 18:15 | 19:55 | 20:40 | 22:50 |    |

| Megállóhelyek / Stops   | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 06:25                    | 07:30 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 11:00 | 12:00 | 13:00 |
| Szent Miklós utca 6.    | 06:28                    | 07:33 | 08:33 | 09:03 | 09:33 | 11:03 | 12:03 | 13:03 |
| Bercsényi utca          | 06:31                    | 07:36 | 08:36 | 09:06 | 09:36 | 11:06 | 12:06 | 13:06 |
| Bástya utca             | 06:32                    | 07:37 | 08:37 | 09:07 | 09:37 | 11:07 | 12:07 | 13:07 |
| Hévízi út               | 06:34                    | 07:39 | 08:39 | 09:09 | 09:39 | 11:09 | 12:09 | 13:09 |
| Z+D Kft.                | 06:36                    | 07:41 | 08:41 | 09:11 | 09:41 | 11:11 | 12:11 | 13:11 |
| Vadaskert csárda        | 06:37                    | 07:42 | 08:42 | 09:12 | 09:42 | 11:12 | 12:12 | 13:12 |
| Kertváros               | 06:38                    | 07:43 | 08:43 | 09:13 | 09:43 | 11:13 | 12:13 | 13:13 |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 06:40                    | 07:45 | 08:45 | 09:15 | 09:45 | 11:15 | 12:15 | 13:15 |

| Megállóhelyek / Stops   | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 13:30                    | 14:00 | 15:00 | 16:30 | 17:00 | 18:00 | 20:35 | 22:35 |
| Szent Miklós utca 6.    | 13:33                    | 14:03 | 15:03 | 16:33 | 17:03 | 18:03 | 20:38 | 22:38 |
| Bercsényi utca          | 13:36                    | 14:06 | 15:06 | 16:36 | 17:06 | 18:06 | 20:41 | 22:41 |
| Bástya utca             | 13:37                    | 14:07 | 15:07 | 16:37 | 17:07 | 18:07 | 20:42 | 22:42 |
| Hévízi út               | 13:39                    | 14:09 | 15:09 | 16:39 | 17:09 | 18:09 | 20:44 | 22:44 |
| Z+D Kft.                | 13:41                    | 14:11 | 15:11 | 16:41 | 17:11 | 18:11 | 20:46 | 22:46 |
| Vadaskert csárda        | 13:42                    | 14:12 | 15:12 | 16:42 | 17:12 | 18:12 | 20:47 | 22:47 |
| Kertváros               | 13:43                    | 14:13 | 15:13 | 16:43 | 17:13 | 18:13 | 20:48 | 22:48 |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 13:45                    | 14:15 | 15:15 | 16:45 | 17:15 | 18:15 | 20:50 | 22:50 |

| Megállóhelyek / Stops   | Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 06:25   | 07:30 | 08:30 | 09:30 | 13:00 | 13:30 | 14:00 | 17:00 | 18:00 | 19:40 | 20:40 | 22:35 |
| Szent Miklós utca 6.    | 06:28   | 07:33 | 08:33 | 09:33 | 13:03 | 13:33 | 14:03 | 17:03 | 18:03 | 19:43 | 20:43 | 22:38 |
| Bercsényi utca          | 06:31   | 07:36 | 08:36 | 09:36 | 13:06 | 13:36 | 14:06 | 17:06 | 18:06 | 19:46 | 20:46 | 22:41 |
| Bástya utca             | 06:32   | 07:37 | 08:37 | 09:37 | 13:07 | 13:37 | 14:07 | 17:07 | 18:07 | 19:47 | 20:47 | 22:42 |
| Hévízi út               | 06:34   | 07:39 | 08:39 | 09:39 | 13:09 | 13:39 | 14:09 | 17:09 | 18:09 | 19:49 | 20:49 | 22:44 |
| Z+D Kft.                | 06:36   | 07:41 | 08:41 | 09:41 | 13:11 | 13:41 | 14:11 | 17:11 | 18:11 | 19:51 | 20:51 | 22:46 |
| Vadaskert csárda        | 06:37   | 07:42 | 08:42 | 09:42 | 13:12 | 13:42 | 14:12 | 17:12 | 18:12 | 19:52 | 20:52 | 22:47 |
| Kertváros               | 06:38   | 07:43 | 08:43 | 09:43 | 13:13 | 13:43 | 14:13 | 17:13 | 18:13 | 19:53 | 20:53 | 22:48 |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 06:40   | 07:45 | 08:45 | 09:45 | 13:15 | 13:45 | 14:15 | 17:15 | 18:15 | 19:55 | 20:55 | 22:50 |

▲ tanítási napon / on schooldays

△ tanszünetben munkanapon / on workdays during school holidays

■ A jelzett járat csak a nyári tanítási szünetben közlekedik. / The highlighted service runs during the summer school holidays only.



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.

Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

## 70 Hévízi elágazás ► Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops   | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 05:23   | 05:44 | 07:05 | 07:30 | 08:05 | 09:05 | 09:35 | 10:05 | 11:35 | 12:45 | 13:35 |
| Kertváros               | 05:24   | 05:46 | 07:07 | 07:32 | 08:07 | 09:07 | 09:37 | 10:07 | 11:37 | 12:47 | 13:37 |
| Vadaskert csárda        | 05:25   | 05:48 | 07:08 | 07:33 | 08:08 | 09:08 | 09:38 | 10:08 | 11:38 | 12:48 | 13:38 |
| Hévízi út               | 05:27   | 05:50 | 07:12 | 07:36 | 08:12 | 09:11 | 09:42 | 10:12 | 11:42 | 12:52 | 13:42 |
| Bástya utca             | 05:29   | 05:52 | 07:13 | 07:38 | 08:14 | 09:13 | 09:44 | 10:14 | 11:44 | 12:54 | 13:44 |
| Bercsényi utca          | 05:31   | 05:54 | 07:15 | 07:39 | 08:16 | 09:15 | 09:46 | 10:16 | 11:46 | 12:56 | 13:46 |
| Sórház utca             | 05:33   | 05:56 | 07:16 | 07:40 | 08:18 | 09:16 | 09:48 | 10:18 | 11:48 | 12:58 | 13:48 |
| Csók István utca        | 05:34   | 05:58 | 07:17 | 07:43 | 08:19 | 09:18 | 09:49 | 10:19 | 11:49 | 12:59 | 13:49 |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 05:35   | 06:00 | 07:20 | 07:45 | 08:20 | 09:20 | 09:50 | 10:20 | 11:50 | 13:00 | 13:50 |

| Megállóhelyek / Stops   | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 14:20   | 14:35 | 15:05 | 15:35 | 16:40 | 17:05 | 18:35 | 19:05 | 20:55 | 23:20 |
| Kertváros               | 14:22   | 14:37 | 15:07 | 15:37 | 16:42 | 17:07 | 18:37 | 19:07 | 20:57 | 23:22 |
| Vadaskert csárda        | 14:23   | 14:38 | 15:08 | 15:38 | 16:43 | 17:08 | 18:38 | 19:08 | 20:58 | 23:23 |
| Hévízi út               | 14:27   | 14:41 | 15:12 | 15:42 | 16:47 | 17:12 | 18:42 | 19:11 | 21:01 | 23:27 |
| Bástya utca             | 14:29   | 14:43 | 15:14 | 15:44 | 16:49 | 17:14 | 18:44 | 19:13 | 21:03 | 23:29 |
| Bercsényi utca          | 14:31   | 14:45 | 15:16 | 15:46 | 16:51 | 17:16 | 18:46 | 19:15 | 21:05 | 23:31 |
| Sórház utca             | 14:33   | 14:46 | 15:18 | 15:48 | 16:53 | 17:16 | 18:48 | 19:16 | 21:06 | 23:33 |
| Csók István utca        | 14:34   | 14:48 | 15:19 | 15:49 | 16:54 | 17:19 | 18:49 | 19:18 | 21:08 | 23:34 |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 14:35   | 14:50 | 15:20 | 15:50 | 16:55 | 17:20 | 18:50 | 19:20 | 21:10 | 23:35 |

| Megállóhelyek / Stops   | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 05:23                    | 07:05 | 09:05 | 09:35 | 10:05 | 11:35 | 12:45 |
| Kertváros               | 05:24                    | 07:07 | 09:07 | 09:37 | 10:07 | 11:37 | 12:47 |
| Vadaskert csárda        | 05:25                    | 07:08 | 09:08 | 09:38 | 10:08 | 11:38 | 12:48 |
| Hévízi út               | 05:27                    | 07:12 | 09:11 | 09:42 | 10:12 | 11:42 | 12:52 |
| Bástya utca             | 05:29                    | 07:14 | 09:13 | 09:44 | 10:14 | 11:44 | 12:54 |
| Bercsényi utca          | 05:31                    | 07:16 | 09:15 | 09:46 | 10:16 | 11:46 | 12:56 |
| Sórház utca             | 05:33                    | 07:18 | 09:16 | 09:48 | 10:18 | 11:48 | 12:58 |
| Csók István utca        | 05:34                    | 07:19 | 09:18 | 09:49 | 10:19 | 11:49 | 12:59 |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 05:35                    | 07:20 | 09:20 | 09:50 | 10:20 | 11:50 | 13:00 |

| Megállóhelyek / Stops   | Szombaton / On Saturdays |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE                       | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 13:35                    | 14:35 | 15:35 | 17:05 | 18:05 | 18:35 | 23:20 |
| Kertváros               | 13:37                    | 14:37 | 15:37 | 17:07 | 18:07 | 18:37 | 23:22 |
| Vadaskert csárda        | 13:38                    | 14:38 | 15:38 | 17:08 | 18:08 | 18:38 | 23:23 |
| Hévízi út               | 13:42                    | 14:42 | 15:42 | 17:12 | 18:12 | 18:42 | 23:27 |
| Bástya utca             | 13:44                    | 14:44 | 15:44 | 17:14 | 18:14 | 18:44 | 23:29 |
| Bercsényi utca          | 13:46                    | 14:46 | 15:46 | 17:16 | 18:16 | 18:46 | 23:31 |
| Sórház utca             | 13:48                    | 14:48 | 15:48 | 17:16 | 18:18 | 18:48 | 23:33 |
| Csók István utca        | 13:49                    | 14:49 | 15:49 | 17:19 | 18:19 | 18:49 | 23:34 |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 13:50                    | 14:50 | 15:50 | 17:20 | 18:20 | 18:50 | 23:35 |

| Megállóhelyek / Stops   | Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | RE  | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    | RE    |
| <b>Hévízi elágazás</b>  | 07:05   | 08:05 | 09:05 | 10:05 | 13:35 | 14:35 | 18:35 | 23:20 |
| Kertváros               | 07:07   | 08:07 | 09:07 | 10:07 | 13:37 | 14:37 | 18:37 | 23:22 |
| Vadaskert csárda        | 07:08   | 08:08 | 09:08 | 10:08 | 13:38 | 14:38 | 18:38 | 23:23 |
| Hévízi út               | 07:12   | 08:12 | 09:11 | 10:12 | 13:42 | 14:42 | 18:42 | 23:27 |
| Bástya utca             | 07:14   | 08:14 | 09:13 | 10:14 | 13:44 | 14:44 | 18:44 | 23:29 |
| Bercsényi utca          | 07:16   | 08:16 | 09:15 | 10:16 | 13:46 | 14:46 | 18:46 | 23:31 |
| Sórház utca             | 07:18   | 08:18 | 09:16 | 10:18 | 13:48 | 14:48 | 18:48 | 23:33 |
| Csók István utca        | 07:19   | 08:19 | 09:18 | 10:19 | 13:49 | 14:49 | 18:49 | 23:34 |
| <b>Autóbusz-állomás</b> | 07:20   | 08:20 | 09:20 | 10:20 | 13:50 | 14:50 | 18:50 | 23:35 |

☑ A jelzett járat csak a nyári tanítási szünetben közlekedik. / The highlighted service runs during the summer school holidays only.

**i** A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.



## KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

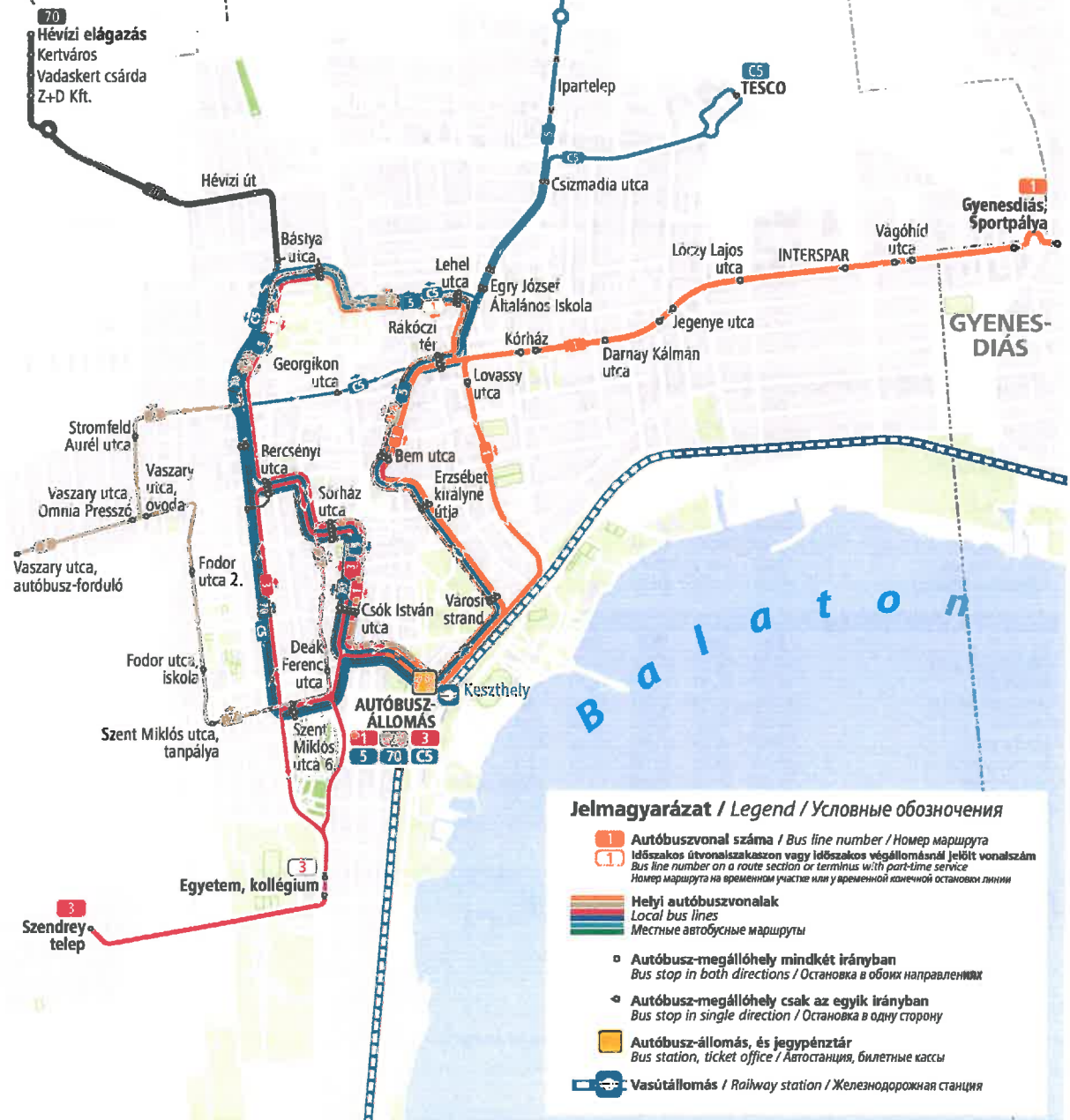
Local bus services of Keszthely

Схема автобусных маршрутов города Кeszтeлeй

Érvényes: 2020. december 13-tól

с 13 декабря 2020 года действует

- 1** Autóbusz-állomás ↔ Gyenesdiás, Sportpálya (Érkezés a helyi autóbusz-állomáshoz végző helyi megállóktól az időszaki útvonalszakaszon)
- 2** Autóbusz-állomás ▶ Lehel utca ▶ Vaszary utca  
▶ Szent Miklós utca ▶ Autóbusz-állomás
- 3** Autóbusz-állomás ↔ Szendrey telep
- 5** Autóbusz-állomás ↔ Kárpát utca
- 70** Autóbusz-állomás ↔ Hévízi elágazás (Érkezés a helyi autóbusz-állomáshoz végző helyi megállóktól az időszaki útvonalszakaszon)
- CS** Autóbusz-állomás ↔ TESCO



### Jelmagyarázat / Legend / Условные обозначения

- 1** Autóbuszvonal száma / Bus line number / Номер маршрута  
Időszakos útvonalszakaszon vagy időszakos végállomásnál jelölt vonalszám  
 Bus line number on a route section or terminus with part-time service  
 Номер маршрута на временном участке или у временной конечной остановки линии
- Helyi autóbuszvonalak**  
 Local bus lines  
 Местные автобусные маршруты
- Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
 Bus stop in both directions / Остановка в обоих направлениях
- ◊ Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
 Bus stop in single direction / Остановка в одну сторону
- Autóbusz-állomás, és jegypénztár  
 Bus station, ticket office / Автостанция, билетные кассы
- 🚉 Vasútállomás / Railway station / Железнодорожная станция

**Kizáró okokról szóló Pályázói nyilatkozat**  
**Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz**

Alulírott ....., mint a ..... (székhely: .....)  
.....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője

**az alábbi nyilatkozatot teszem:**

Nem állnak fenn velünk szemben a Pályázati kiírás III.1. A) pontjában foglalt alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011.CXCV. törvény 50.§-ban foglalt előírásoknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

Kijelentem továbbá, hogy alvállalkozóinkkal szemben sem állnak fenn a fent részletezett kizáró okok.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat utasbiztosítás megkötésére  
Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz**

Alulírott..... mint a ..... (székhely: ..... ) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a helyi közösségi közlekedési, személyszállítási szolgáltatás végzéséhez szükséges, a személyszállítási szolgáltatást szabályozó jogszabályokban illetve a Pályázati Kiírás III.2./B. és XXVIII.4.m) pontjában meghatározott utas- és vagyonsbiztosítással rendelkezem és az a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fennáll.

Amennyiben jelen pályázat benyújtásakor nem rendelkezem a fenti követelményeknek megfelelő utasbiztosítással, kötelezettséget vállalok arra, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjáig a kiíró által elvárt tartalmú biztosítási jogviszonyt keletkeztetek és a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fenntartom.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban meghatározott tartalmú utasbiztosítás nélkül, a szolgáltatás ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés nem köthető meg.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek  
elfogadásáról**

**Keszthely Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési pályázathoz**

Alulírott ....., mint a ..... (székhely: .....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a Keszthely Város Önkormányzata által kiírt „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása” című nyilvános pályázatán részt kívánok venni.

Kijelentem, hogy megismertem a jogszabályokban és a pályázatban szereplő közszolgáltatás ellátására vonatkozó feltételeket, kötelezettségeket és azokat elfogadom, magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A pályázati kiírásban foglaltakat tudomásul veszem, azokat szintén magamra kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy ismerem a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázatom benyújtásával elismerem, hogy tisztában vagyok a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatomat ezek figyelembevételére és ismerete mellett állítottam össze.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a nyertes pályázó, szerződéskötést követően Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

Kijelentem, hogy a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tulajdonosi, pénzügyi, gazdasági körülményeket megismertem és elfogadtam, ajánlatomat ennek tudatában tettem meg.

Tudomásul veszem, hogy szerződés csak természetes személlyel, vagy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) pontjában meghatározott átlátható szervezettel köthető.

Tudomásul veszem, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének, aláírásának feltétele Keszthely Város Önkormányzata illetékes bizottságának és képviselő-testületének jóváhagyó döntése.

Tudomásul veszem, hogy a pályázati felhívás a pályázatot kiíró Önkormányzat számára nem jelent szerződéskötési kötelezettséget, az Önkormányzat fenntartja azon jogát, hogy a pályázatot – indokolás nélkül – eredménytelennek nyilvánítsa.

Tudomásul veszem, hogy mint ajánlattevő nem igényelhetek térítést a kiírótól ajánlatom kidolgozásáért. A pályázat elkészítésével és a pályázaton való részvétellel kapcsolatos költségek – az ajánlat érvényességétől, ill. eredményességétől függetlenül – engem, mint az ajánlattevőt terhelnek az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

Tudomásul veszem, hogy az ajánlati kötöttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik és a pályázati határidő lejártát követő 90. napig tart.

Kijelentem, hogy a pályázat során megismert és birtokomba került adatokat harmadik személynek át nem adom, illetve üzleti és egyéb tevékenységem során fel nem használom.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

**Felolvasólap**

1. Ajánlattevő neve: .....
2. Ajánlattevő székhelyének címe: .....
3. Ajánlattevő levelezési címe: .....
4. Ajánlattevő telefon és telefax száma: .....
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe: .....
6. Ellenszolgáltatás ajánlati ára 2023. évben (Ft/külszolgálati km): .....

Kelt:.....

.....

cégszerű aláírás

### NYILATKOZAT

nemzeti vagyon hasznosítására, vagy tulajdonjogának megszerzésére irányuló szerződés megkötéséhez a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1.b) pontja szerinti gazdálkodó szervezetek részére

- 1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Szervezet neve:                             |                                      |
| Székhelye:                                  |                                      |
| Adóilletősége<br>(ha az nem Magyarország):  |                                      |
| Cégjegyzékszám:                             |                                      |
| Adószáma:                                   |                                      |
| Statisztikai számjele:                      |                                      |
| Cégjegyzésre jogosult képviselő(k)<br>neve: |                                      |
| Cégjegyzés módja:                           | ÖNÁLLÓ                      EGYÜTTES |

*(A 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány másolatát a nyilatkozattételi jogosultság ellenőrzése céljából kérjük csatolni!)*

- 2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviselői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett **gazdálkodó szervezet** megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1.b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:
- a.) a szervezet **tulajdonosi szerkezete**, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott **tényleges tulajdonosa megismerhető**;
  - b.) a szervezet **nem minősül** a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott **ellenőrzött külföldi társaságnak**;
  - c.) a szervezetben **közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a-b) pont szerinti feltételek fennállnak**, továbbá ezen gazdálkodó szervezet az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy **olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.**
- 3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3 § (2)

bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

## TÁJÉKOZTATÁS

*A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 11.§ (10) bekezdése alapján a nemzeti vagyon (állami és önkormányzati vagyon) hasznosítására vonatkozó szerződés csak természetes személlyel, vagy átlátható szervezettel köthető. Ugyanezen törvény 13.§ (2) bekezdése alapján nemzeti vagyon tulajdonjogát átruházni természetes személy vagy átlátható szervezet részére lehet.*

*A törvény a 3.§ (1) bekezdés 1.b) és 1.c) pontja határozza meg az átlátható gazdálkodó, és civil szervezetre vonatkozó kritériumokat a következőképpen:*

### *1. átlátható szervezet:*

*„b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ba) – a nyilvánosan működő részvénytársaság kivételével – tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,*

*bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,*

*bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,*

*bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;*

*c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,*

*cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,*

*cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;”*

*A törvény 3.§ (2) bekezdés alapján az (1) bekezdés 1. pont b) alpont ba)-bd) alpontjában, valamint c) alpont ca) és cb) alpontjában foglaltakról cégszerűen aláírt okiratban kell nyilatkozni. A valótlan nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.*



## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS - tervezet -

Amely létrejött egyrészről **Keszthely Város Önkormányzata** – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., képviseli: .....polgármester; statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20; adószám: 15734460-2-20 – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a ... – székhely: ...; képviseli: ...; cégjegyzékszám: ...; adószám: ... – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

### Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete .../2022. (...) számú határozata (7/1. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

### 1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

### 2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

### 3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2023. január 1. napján 00:00 órától, 2024. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

#### **4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása**

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
  - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
  - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
  - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
  - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbuszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.  
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.
- 4.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

- 4.7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

## **5. A közszolgáltatás általános feltételei**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat betartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

## **6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 7/3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajta módosítása a felek megállapodása alapján történhet.

## **7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása**

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,

- c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
  - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
  - c) a szolgálati idő alatt:
    - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
    - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
    - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képzésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

## 8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató a helyi díjtermékekkel használható teljes menetrendet teszi közzé, tekintettel arra, hogy helyközi ellátásért felelős minisztérium, valamint Keszthely Város Önkormányzata között hatályos megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai, helyi tarifával is igénybe vehetők. Az erre vonatkozó adatokat az érintett

Szolgáltatótól beszerzi. A helyi Szolgáltató tűrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbuszmenetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi (7/2. sz. melléklet). A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer  $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli

eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

## **9. Utastájékoztatás**

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdetőmenyeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetőmenyek rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
  - a) az utazási feltételek,
  - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli a szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről a válaszadási határidő lejártát megelőzően értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
  - intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

## **11. Költség, költségnyilvántartás**

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
  - számveteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
  - költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
  - Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

## **12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

- 12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.
- 12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:
- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
  - szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.
- 12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltásokra,
  - a személyszállítás általános körülményeire,
  - a járművek állapotára, életkorára,
  - a felmerülő utazási igényekre,

e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

### **13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása**

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint az 1370/2007/EK rendeletben foglaltaknak megfelelő méltányos nyereségét (továbbiakban: ellentételezés) megtéríti. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátásával kapcsolatos összes költség és ráfordítás 2,5%-át értik.

13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2023. évre maximum ...,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 15 %-kal vehető figyelembe.

13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.

13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja.

13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.



13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyein az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett

utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

- 14.16. Szolgáltató - a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával - jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult - miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta - a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszervények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

## **15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából - annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva - vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató - a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül - nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járási és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatókról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbölket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megálló esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevitelére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

## **16. Az utazási igények figyelése**

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utaslemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **17. A szerződés módosításának feltételei**

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## 18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni - az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl - a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legalább 6 hónapos felmondási idővel.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
  - b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
  - c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
  - d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt

megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbuszsal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbuszsal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## 19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)
- Bástya utca
- Bem utca
- Bercsényi utca
- Csizmadia utca
- Csók István utca
- Darnay Kálmán utca
- Deák Ferenc utca
- Egry József Általános Iskola
- Egyetem, kollégium
- Erzsébet királyné útja
- Fodor utca 2.
- Fodor utca, iskola
- Georgikon utca
- Gyenesdiás, sportpálya
- Hévízi elágazás
- Hévízi út
- Ipartelep
- Jegenye utca
- Kárpát utca
- Kertváros
- Kórház
- Lehel utca
- Lóczy Lajos utca
- Lovassy utca
- Rákóczi tér
- Sörház utca
- Stromfeld Aurél utca
- Szendrey telep
- Szent Miklós utca 6.
- Szent Miklós utca, tanpálya
- TESCO



- Vadaskert csárda
- Vágóhíd utca
- Városi strand
- Vaszary utca, Omnia Presszó
- Vaszary utca, autóbusz-forduló
- Vaszary utca, óvoda
- Z+D Kft.

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújításokkor a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

## 20. Kötbér

20.1. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kifró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.

20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.

20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.

20.4. A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.

20.5. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.

20.6. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

## 21. Titoktartási kötelezettség

21.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.

21.2. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

## 22. Adatvédelem

22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

## 23. Együttműködés, kapcsolattartás

23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Megrendelő részéről:  
Resitcky gergely osztályvezető (83/505-589)  
Gulyás Valéria városüzemeltetési ügyintéző (83/505-554)
- b) Szolgáltató részéről:  
..... (.....)  
..... (.....)

## 24. A jogviták elbírálása

24.1. Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

22.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

22.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

22.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

**Melléletek:**

7/1. sz. melléklet Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete .../2022. (...) számú határozata

7/2. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2023. január 1-jétől

7/3. sz. melléklet Keszthely helyi közlekedés díjai 2023. január 1-jétől

7/4. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Keszthely, 2022. ....

Keszthely, 2022. ....

**Manninger Jenő**  
polgármester  
Keszthely Város Önkormányzata  
képviselőként

.....  
.....  
.....  
képviselőként

Jogi ellenjegyző:  
Keszthely, 2022. ....

**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

Pénzügyi ellenjegyző:  
Keszthely, 2022. ....

**Tóth Eszter**  
közgazdasági osztályvezető

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete.../2022. (...) számú határozata

**Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2023. január 1-jétől**

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbussz-menetrend:

**Ervényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice**

**1 Autóbusz-állomás ▶ Kórház ▶ Gyenesdiás, sportpálya**

Megállóhelyek / Stops Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | <b>09:30</b> |
| Városi strand                 | 09:31        |
| Erzsébet királyné útja        | 09:32        |
| Bem utca                      | 09:33        |
| Rákóczi tér                   | 09:35        |
| Kórház                        | 09:37        |
| Darnay Kálmán utca            | 09:38        |
| Jegenye utca                  | 09:39        |
| Lóczy Lajos utca              | 09:40        |
| Vágóhid utca                  | 09:41        |
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | <b>09:42</b> |

**Ervényes: 2022. június 16-ától további intézkedésig / Valid from 16 Jun 2022 until further notice**

**1 Gyenesdiás, sportpálya ▶ Kórház ▶ Autóbusz-állomás**

Megállóhelyek / Stops Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>Gyenesdiás, sportpálya</b> | <b>09:50</b> |
| Vágóhid utca                  | 09:51        |
| INTERSPAR                     | 09:52        |
| Lóczy Lajos utca              | 09:53        |
| Jegenye utca                  | 09:54        |
| Darnay Kálmán utca            | 09:55        |
| Kórház                        | 09:56        |
| Lovassy utca                  |              |
| Lehel utca                    | 09:58        |
| Bástya utca                   | 09:59        |
| Bercsényi utca                | 10:01        |
| Sörház utca                   | 10:02        |
| Csók István utca              | 10:03        |
| <b>Autóbusz-állomás</b>       | <b>10:04</b> |

**Ervényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 01 Nov 2021 until further notice**

**2 Autóbusz-állomás ▶ Vaszary utca ▶ Autóbusz-állomás**

Megállóhelyek / Stops Munkanapokon (hétfő-péntek) / On work days (Monday-Friday)

|                                |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Autóbusz-állomás</b>        | <b>07:00</b> | <b>07:30</b> | <b>09:00</b> | <b>12:20</b> | <b>13:50</b> |
| Városi strand                  | 07:01        | 07:31        | 09:01        | 12:21        | 13:51        |
| Erzsébet királyné útja         | 07:02        | 07:32        | 09:02        | 12:22        | 13:52        |
| Bem utca                       | 07:03        | 07:33        | 09:03        | 12:23        | 13:53        |
| Rákóczi tér                    | 07:05        | 07:35        | 09:05        | 12:25        | 13:55        |
| Lehel utca                     | 07:07        | 07:37        | 09:07        | 12:27        | 13:57        |
| Bástya utca                    | 07:08        | 07:38        | 09:08        | 12:28        | 13:58        |
| Stromfeld Aurél utca           | 07:12        | 07:42        | 09:12        | 12:32        | 14:02        |
| Vaszary utca, Omnia Presszó    | 07:13        | 07:43        | 09:13        | 12:33        | 14:03        |
| Vaszary utca, autóbusz-forduló | 07:15        | 07:45        | 09:15        | 12:35        | 14:05        |
| Vaszary utca, óvoda            | 07:16        | 07:46        | 09:16        | 12:36        | 14:06        |
| Fodor utca 2.                  | 07:17        | 07:47        | 09:17        | 12:37        | 14:07        |
| Fodor utca, iskola             | 07:18        | 07:48        | 09:18        | 12:38        | 14:08        |
| Szent Miklós utca, tanpálya    | 07:19        | 07:49        | 09:19        | 12:39        | 14:09        |
| Szent Miklós utca 6.           | 07:20        | 07:50        | 09:20        | 12:40        | 14:10        |
| Deák Ferenc utca               | 07:21        | 07:51        | 09:21        | 12:41        | 14:11        |
| Sörház utca                    | 07:23        | 07:53        | 09:23        | 12:43        | 14:13        |
| Csók István utca               | 07:24        | 07:54        | 09:24        | 12:44        | 14:14        |
| <b>Autóbusz-állomás</b>        | <b>07:25</b> | <b>07:55</b> | <b>09:25</b> | <b>12:45</b> | <b>14:15</b> |

### 3 Autóbusz-állomás ▶ Egyetem, kollégium (▶ Szendrey telep)

| Megállóhelyek / Stops     | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |
|---------------------------|---|
| <b>Autóbusz-állomás</b>   | 11:15   |
| Szent Miklós utca 6.      | 11:17   |
| Bercsényi utca            | 11:19   |
| Sórház utca               | 11:20   |
| Csók István utca          | 11:21   |
| Szent Miklós utca 6.      |   |
| <b>Egyetem, kollégium</b> | 11:23   |
| <b>Szendrey telep</b>     | 11:25   |

☑ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Érvényes: 2021. április 11-től további intézkedésig / Valid from 11 Apr 2021 until further notice

### 3 Szendrey telep ▶ Egyetem, kollégium ▶ Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops     | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |
|---------------------------|---|
| <b>Szendrey telep</b>     | 11:25   |
| <b>Egyetem, kollégium</b> | 11:27   |
| Szent Miklós utca 6.      | 11:29   |
| Bercsényi utca            | 11:31   |
| Sórház utca               | 11:32   |
| Csók István utca          | 11:33   |
| <b>Autóbusz-állomás</b>   | 11:34   |

☑ A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

Érvényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

### 5 Autóbusz-állomás ▶ Kárpát utca

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 05:35   | 07:25 | 13:35 | 15:50 |
| Városi strand                | 05:36   | 07:26 | 13:36 | 15:51 |
| Erzsébet királyné útja       | 05:37   | 07:27 | 13:37 | 15:52 |
| Bem utca                     | 05:38   | 07:28 | 13:38 | 15:53 |
| Rákóczi tér                  | 05:40   | 07:30 | 13:40 | 15:55 |
| Egry József Általános Iskola | 05:42   | 07:32 | 13:42 | 15:57 |
| Csizmadia utca               | 05:43   | 07:33 | 13:43 | 15:58 |
| Ipartelep                    | 05:44   | 07:34 | 13:44 | 15:59 |
| <b>Kárpát utca</b>           | 05:45   | 07:35 | 13:45 | 16:00 |

▲ tanítási napon / on schooldays

Érvényes: 2021. november 1-től további intézkedésig / Valid from 1 Nov 2021 until further notice

### 5 Kárpát utca ▶ Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |       |       |       |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|
| <b>Kárpát utca</b>           | 05:45   | 07:35 | 14:10 | 16:05 |
| Ipartelep                    | 05:46   | 07:36 | 14:11 | 16:06 |
| Csizmadia utca               | 05:47   | 07:37 | 14:12 | 16:07 |
| Egry József Általános Iskola | 05:48   | 07:38 | 14:13 | 16:08 |
| Lehel utca                   | 05:49   | 07:39 | 14:14 | 16:09 |
| Bástya utca                  | 05:51   | 07:41 | 14:16 | 16:11 |
| Bercsényi utca               | 05:53   | 07:43 | 14:18 | 16:13 |
| Sórház utca                  | 05:54   | 07:44 | 14:19 | 16:14 |
| Csók István utca             | 05:55   | 07:45 | 14:20 | 16:15 |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | 05:56   | 07:46 | 14:21 | 16:16 |

▲ tanítási napon / on schooldays

**C5** Autóbusz-állomás ▶ TESCO

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |              |
|------------------------------|---|--------------|
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | <b>09:30</b>  | <b>15:00</b> |
| Szent Miklós utca 6.         | 09:32   | 15:02        |
| Bercsényi utca               | 09:34   | 15:04        |
| Georgikon utca               | 09:36   | 15:06        |
| Rákóczi tér                  | 09:37   | 15:07        |
| Egry József Általános Iskola | 09:39   | 15:09        |
| Csizmadia utca               | 09:40   | 15:10        |
| <b>TESCO</b>                 | <b>09:42</b>  | <b>15:12</b> |

**C5** TESCO ▶ Autóbusz-állomás

| Megállóhelyek / Stops        | Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday) |              |
|------------------------------|---|--------------|
| <b>TESCO</b>                 | <b>11:00</b>  | <b>16:00</b> |
| Csizmadia utca               | 11:02   | 16:02        |
| Egry József Általános Iskola | 11:03   | 16:03        |
| Lehel utca                   | 11:04   | 16:04        |
| Bástya utca                  | 11:06   | 16:06        |
| Bercsényi utca               | 11:08   | 16:08        |
| Szent Miklós utca 6.         | 11:10   | 16:10        |
| <b>Autóbusz-állomás</b>      | <b>11:12</b>  | <b>16:12</b> |

## KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

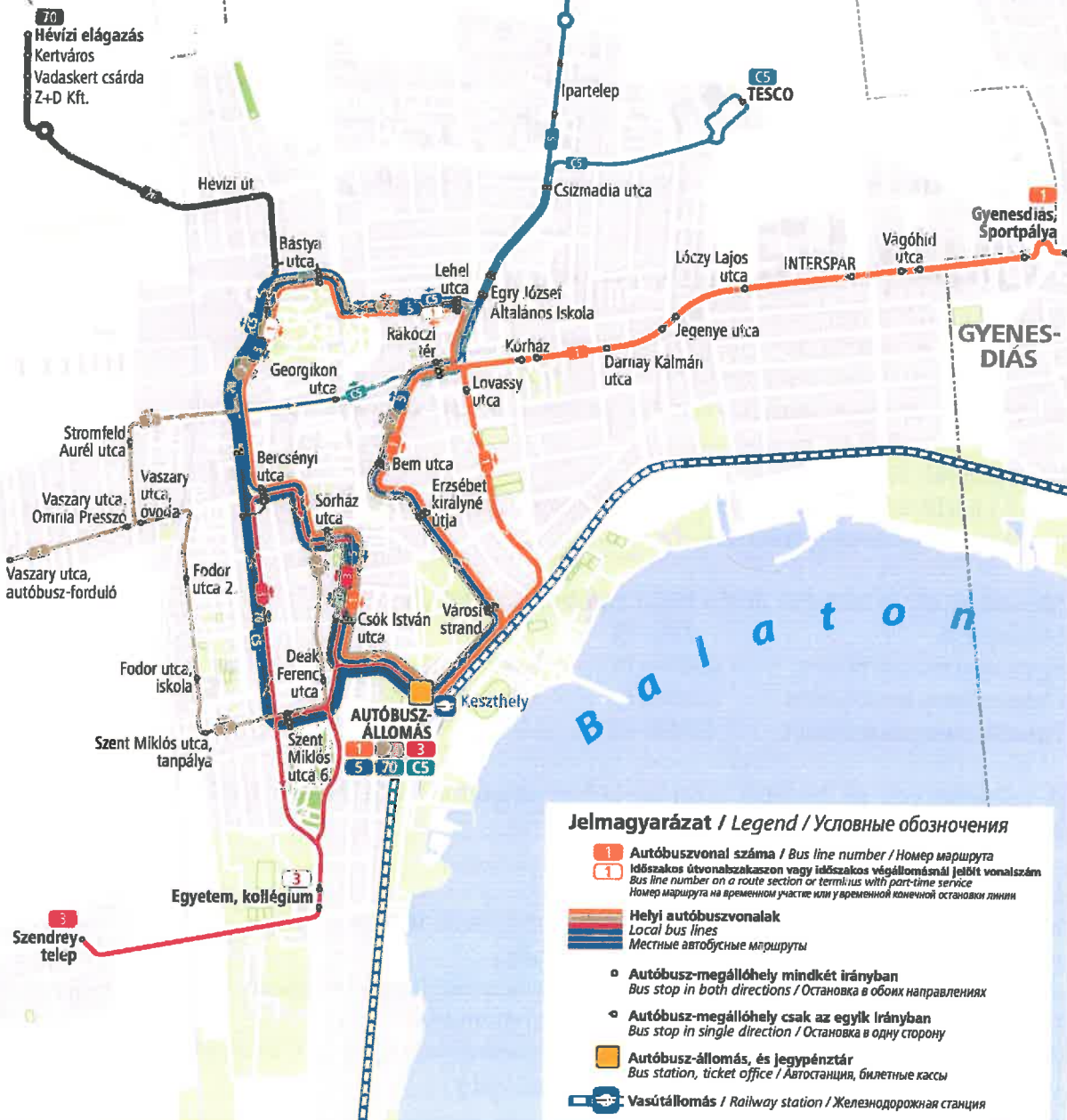
Local bus services of Keszthely

Схема автобусных маршрутов города Кeszтeй

Ervényes: 2020. december 13-tól

Valid from 13. December 2020 / Действует с 13.01.2021г.

- 1** Autóbusz-állomás ↔ Gyenesdiás, Sportpálya (Egyben a helyi helyi autóbusszvonalak végző helyi megállóitól az időszaki levezetés idejére)
- 2** Autóbusz-állomás ▶ Lehel utca ▶ Vaszary utca  
▶ Szent Miklós utca ▶ Autóbusz-állomás
- 3** Autóbusz-állomás ↔ Szendrey telep
- 5** Autóbusz-állomás ↔ Kárpát utca
- 70** Autóbusz-állomás ↔ Hévízi elágazás (Egyben a helyi autóbusszvonalak végző helyi megállóitól az időszaki levezetés idejére)
- C5** Autóbusz-állomás ↔ TESCO



### Jelmagyarázat / Legend / Условные обозначения

- 1** Autóbuszvonal száma / Bus line number / Номер маршрута
- 1** Időszakos útvonalszakaszon vagy időszakos végállomásonál jelölt vonalszám / Bus line number on a route section or terminus with part-time service / Номер маршрута на временном участке или в временной конечной остановке линии
- Helyi autóbusszvonalak** / Local bus lines / Местные автобусные маршруты
- Autóbusz-megállóhely mindkét irányban / Bus stop in both directions / Остановка в обоих направлениях
- ◐ Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban / Bus stop in single direction / Остановка в одну сторону
- Autóbusz-állomás, és jegypénztár** / Bus station, ticket office / Автостанция, билетные кассы
- Vasútállomás** / Railway station / Железнодорожная станция

www.volanbusz.hu/keszthely | info@volanbusz.hu  
volaninform | volanbusz | @volanbusz.hu





**Keszthely helyi közlekedés díjai 2023. január 1-jétől****A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:**

Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes. Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H” - jellel is megjelöltek.

**A bérletek használata:**

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

**Bérletjegyek érvényessége:**

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

**Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:**

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Menetjegy:                | 220,- Ft   |
| Egyvonalas havi bérlet:   | 3.430,- Ft |
| Összvonalas havi bérlet:  | 4.600,- Ft |
| Tanuló, nyugdíjas bérlet: | 1.540,- Ft |

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**Élő állat szállítás díja:**

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

**Pótdíjak:**

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbust bepiszkítja,
- aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,

- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

**A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája**

| Sorsz. | For-<br>galmi<br>rend-<br>szám | Gyártási<br>év | Forga-<br>lomba<br>helye-<br>zés | Életkor | Ülő-<br>hely | Álló-<br>hely | Férő-<br>hely | Gyárt-<br>mány/Típus | EURO | Ki-<br>vitel | Ala-<br>csony-<br>padlós |
|--------|--------------------------------|----------------|----------------------------------|---------|--------------|---------------|---------------|----------------------|------|--------------|--------------------------|
| 1.     |                                |                |                                  |         |              |               |               |                      |      |              |                          |
| 2.     |                                |                |                                  |         |              |               |               |                      |      |              |                          |

**KIVONAT**  
**az VOLÁNBUSZ Zrt-vel megkötött hatályos közszolgáltatási szerződésből**

3. sz. melléklet

**Keszthely helyi közlekedés díjai 2018. január 1-jétől**

**A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:**  
 Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.  
 Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.  
 Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.  
 A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.  
 A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.  
 Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H”- jellel is megjelöltek.

**A bérletek használata:**

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.  
 A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.  
 A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.  
 A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

**Bérletjegyek érvényessége:**

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

**Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:**

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Menetjegy:                | 220,- Ft   |
| Egyvonalas havi bérlet:   | 3.430,- Ft |
| Összvonalas havi bérlet:  | 4.600,- Ft |
| Tanuló, nyugdíjas bérlet: | 1.540,- Ft |

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**Élő állat szállítás díja:**

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.  
 Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.  
 A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.  
 A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

**Pótdíjak:**

**Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei**

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- b) ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,

- c) aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.