

Szám: 3/9-16/2026.



14. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. április 29-ei rendes ülésére

Tárgy:

A MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolójának elfogadása

Előterjesztő:


.....
Dr. Tóth Gergely
polgármester

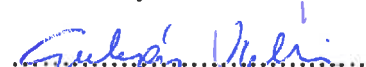


Törvényességi ellenjegyzés:

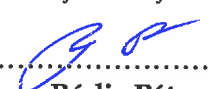

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Gulyás Valéria
városüzemeltetési ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Bódis Péter
osztályvezető
Városfejlesztési és Városüzemeltetési
Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt-vel az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátására közszolgáltatási szerződést kötött 2025. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő időszakra.

A közszolgáltatási szerződés (1. számú melléklet) 13.7. pontja szerint az önkormányzat, mint megrendelő a szolgáltató bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki (féléves és éves) beszámolók alapján biztosítja. A szolgáltató a féléves beszámolót augusztus 31. napjáig, az éves beszámolót legkésőbb tárgyévet követő május 31. napjáig nyújtja be az önkormányzat részére. A beszámolók minimális tartalmát a szerződés 6. számú, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszerét a 7. számú melléklete tartalmazza.

A VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt. jogutódja a MÁV Személyszállítási Zrt. a közszolgáltatási szerződés szerinti 2025. évi beszámolóját 2026. április 9. napján megküldte az önkormányzat részére (2. számú melléklet).

Keszthely Városában 2025. évben a helyi közlekedésben a menetrend módosítására nem került sor. November 1-jén a korábbi évek gyakorlatával azonosan díjmentesen igénybevehető járatok indultak a temetőhöz.

2025. évben 6 esetben fordult elő járatkimaradás (műszaki meghibásodás miatt). A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során baleset nem történt.

A település helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a keszthely.mavcsoport.hu oldalon elérhető.

2025. márciusában forgalomba állt az AAJ651 forgalmi rendszámú IKARUS ELECTROBUS 120 EL típusú elektromos autóbusz, mely teljes hosszban alacsony padlós, 30 ülő és 55 álló utas egyidejű szállítására alkalmas. Egy feltöltéssel akár 350 km-t is képes megtenni. A járművek kerekesszék, illetve babakocsi elhelyezésére kialakított hellyel, a felszállást segítő rámpával, elektronikus utastájékoztató rendszerrel, fedélzeti kamerarendszerrel, légkondicionálóval, valamint USB-töltőpontokkal biztosítják az utasok színvonalas és biztonságos utazását. A Zöld Busz Programjának 100 %-os támogatásával került beszerzésre.

A Társaság nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé, a menetjegyek és bérletek árai 2025. évben nem változtak.

2025. évben a közlekedési bevétel a beszámolási időszakban 4.686 ezer Ft, 11,5 %-kal, 607 ezer Ft-tal kevesebb volt az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Elsősorban az autóbusszon megváltott menetjegyek bevétele csökkent, a bérletek tekintetében az egyvonalas bérletek bevétele nőtt, a tanuló és összvonalas bérletbevételek csökkentek, nyugdíjas bérlet nem került értékesítésre.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása		2024. évi helyi adatok (Ft)
1.	Indokolt költségek összesen:	17 981 434
2.	Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	4 685 849
3.	Nyereségigény (indokolt költség 2,5 %-a)	449 536
4.	Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel 1-2+3	13 745 121
5.	Önkormányzat által megfizetett összeg (2025. évi I. féléves beszámoló alapján)	6 476 827
6.	További fizetendő ellentételezési igény 6-7	7 268 294

A fentiek alapján a Társaság Keszthely Város helyi személyszállítás kapcsán 2025. évi önkormányzati ellentételezési igénye 13 745 121 Ft, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 6.476.827 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújt fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további 7.268.294 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2025. évre vonatkozóan.

A beszámolóban bemutatott 2025. évre vonatkozó adatok nem tartalmazzák a helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit.

2024. évre vonatkozóan Keszthely Város Önkormányzata és Magyarország Építési és Közlekedési Minisztere által a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátására vonatkozó megállapodásban rögzített 5.502.739, - Ft fizetési kötelezettségét az önkormányzat teljesítette.

A 2025. évi beszámolóban foglaltak szerint még 7.268.294, -Ft ellentételezési igényt szükséges a beszámoló elfogadása esetén a Szolgáltató felé kiegyenlíteni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT
.../2026. (IV. 29.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „**A MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolójának elfogadása**” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az MÁV Személyszállítási Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 131.) által megküldött az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó 2025. évi beszámolót és a 7.268.294, - Ft összegű ellentételezési igényt elfogadja.
2. A képviselő-testület az 1. pontban meghatározott összegű ellentételezési igényt az önkormányzat 2026. évi költségvetésében rendelkezésre álló fedezet terhére biztosítja.
3. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a MÁV Személyszállítási Zrt-t tájékoztassa.

Határidő: tájékoztatásra 2026. május 31.
ellentételezés megfizetése 2026. június 30.

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Bódis Péter osztályvezető)
(Tóth Eszter közigazdasági osztályvezető)

Keszthely, 2026. április 16.

Dr. Tóth Gergely
polgármester

3/509-21/2024.

VB iktatószám: 36136/2024/VOLAN
VB szerződésszám:

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Keszthely Város Önkormányzata** – székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1., PIR szám: 734466, nyilvántartja: Magyar Államkincstár, adószám: 15734460-2-20, statisztikai számjel: 15734460-8411-321-20, számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt., bankszámlaszám: 11749039-15432711, képviseli: **Dr. Tóth Gergely** polgármester – mint megrendelő, Ellátásért felelős (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.) – székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Laskay Lóránt** mb. szolgáltatásfejlesztési és értékesítési vezérigazgató-helyettes és **Baranyai Gergely** helyi közszolgáltatás vezető – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató),
Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt, mint Felek között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Keszthely Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 253/2024. (X. 30.) számú határozata (5. sz. melléklet) alapján, Keszthely Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Keszthely város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Keszthely város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Keszthely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

- 3.1. Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján – nem egy napon történő aláírás esetén, a később aláíró Fél aláírásának napján – lép hatályba, és **2025. január 1. napján 00:00 órától, 2026. december 31. napján 24:00 óráig** terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autó busszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.
- 4.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását elővételben papír alapú díjtermékként is, de Szolgáltató elektronikus értékesítési csatornákat is bevonhat az értékesítésbe.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.
- 4.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát működtet Keszthelyen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon minimum 8 óra.

4.7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat betartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások - pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés -, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,

b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,

c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,

d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, havonta min. egy alkalommal változó járaton, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képzésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.
- 7.8. A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult a megajánlott autóbusz-állományon felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak a Keszthely helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztató érdekében Szolgáltató a helyi díjtermékekkel használható teljes menetrendet teszi közzé, tekintettel arra, hogy a regionális (helyközi) ellátásért

felelős minisztérium, valamint Keszthely Város Önkormányzata között hatályos megállapodás szerint egyes regionális (helyközi) autóbuszjáratok városon belüli szakaszai, helyi tarifával is igénybe vehetők. Az erre vonatkozó adatokat az érintett szolgáltatótól beszerzi. A helyi Szolgáltató tűrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális (helyközi) autóbuszok meglétét.

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbuszmenetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi (2. sz. melléklet). A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban eléri az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében az üzemeltetési többletköltség tovább hátrításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg tovább hátrítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli

eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

- 8.7. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések) A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szerződéssel érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben az Előzményekben megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek

feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrendek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
 - a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről a válaszadási határidő lejártát megelőzően értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül készülhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

11. Költség, költségnyilvántartás

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
 - a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
 - b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,

- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról éves tájékoztatót készít.

12.2. Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell továbbá:

- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezi kilométer, férőhely kilométer;
- szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

12.5. Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül történhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében a Megrendelő a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint az Európai Parlament és a Tanács, a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletben (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet) foglaltaknak megfelelő méltányos nyereségét (továbbiakban: ellentételezés) megtéríti. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevéttel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátásával kapcsolatos összes költség és ráfordítás 2,5%-át értik.

13.3. A Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2025. évre maximum 870,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges

megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a Felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül.

A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 5%-kal vehető figyelembe.

- 13.4. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, az állam által folyósított normatív támogatás és az esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott méltányos nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítését az időszaki beszámolók alapján biztosítja. Szolgáltató a féléves beszámolót legkésőbb tárgyfélvét követő augusztus 31. napjáig, az éves beszámolót legkésőbb tárgyévét követő május 31. napjáig nyújtja be a Megrendelő részére.
- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak alapján megküldött féléves beszámolóban foglaltakon túl további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt. A beszámolók minimális tartalmát az 6. sz. melléklet, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszerét a 7. sz. melléklet tartalmazza.
- 13.9. A működés folyamatos biztosítása érdekében Megrendelő a közszolgáltatási időszakban ellentételezést nyújt. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a féléves, illetve az éves beszámoló szerint meghatározott ellentételezést a beszámoló kézhezvételét követő 60 napon belül érdemben tárgyalja, annak elfogadásával kapcsolatban határozatot hoz, illetve – ezen határidőn belül – az általa elfogadott és jóváhagyott beszámoló szerinti ellentételezési igény összegét Szolgáltató bankszámlájára átutalja. Amennyiben a beszámoló benyújtásától számított 60 naptári napon belül erre nem kerül sor, a fizetési határidő-a beszámolóban foglaltak cáfolata esetén az érdemben nem kifogásolt feladatokra, teljesítésre a beszámoló benyújtását követő 60. nap, így annak részben vagy egészben történő későbbi megfizetése esetén ezen időpont a kamatszámítás kezdete is. Amennyiben Megrendelő az ellentételezési összeg valamely részét vitatja és a Szolgáltató által igényelt és részére megfizetendő ellentételezést csökkenti, úgy az Önkormányzatnak a vitatott összeg tekintetében a 60 naptári napon felül további 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy a szükséges vizsgálatot lefolytassa. Az ellentételezési igény vitatott részének vizsgálatára megállapított 30 naptári nap a teljesítési határidőre nézve halasztó hatályú azzal, hogy amennyiben a vitatott összeg végül bíróság döntése vagy egyéb körülmények (pl. a Felek által lefolytatott vizsgálat eredménye) miatt mégis megilleti a Szolgáltatót – ezen összeg után fizetendő kamat kezdőidőpontja szintén a beszámoló benyújtásától számított 60 naptári nap.
- 13.10. Felek egymással szembeni késedelmes fizetéseik esetén az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel.

Jogosult fél a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni. Jogosult fél ellentételezés összegére vonatkozó igénye azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jóváhagyott, illetve a 13.9. pont szerinti határidő elteltét figyelembevéve az ellentételezési igény beszámolóik szerinti végösszegét a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

- 13.11. Felek a 13.5., 13.7. és 13.8. pontok szerinti ellentételezés összegét mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak)/ nem pedig vállalkozásidegen célnak tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan általános forgalmi adó fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- 13.12. A Szolgáltató felmerülésük időpontjában viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 13.13. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- 14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőanyagokat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 14.3. A Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:
- a) utazási feltételek és díjszabás,
 - b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
 - c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
 - d) a közlekedési jelek magyarázata,
 - e) vonalhálózati térkép.

A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

- 14.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül készülhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit a Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét határozatban megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) a járművek állományáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

Az ellenőrzés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül történhet, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megálló esztétikus felszereléséről és karbantartásáról,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja,
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatok útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződészerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

- 15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

- 16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
 - kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

- 17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélküli – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül önhibájából nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónapos felmondási idővel.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
 - b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthető felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesíti, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
 - d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát

- az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza.
- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
 - f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal - vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal - fizeti meg az erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 6 hónapot nem haladhatja meg.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás - írásban - a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.

- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

1. Autóbusz-állomás (Mártírok u. 2.)
2. Bástya utca
3. Bem utca
4. Bercsényi utca
5. Csizmadia utca
6. Csók István utca
7. Darnay Kálmán utca
8. Deák Ferenc utca
9. Egry József Általános Iskola
10. Egyetem, kollégium
11. Erzsébet királyné útja
12. Fodor utca 2.
13. Fodor utca, iskola
14. Georgikon utca
15. Gyenesdiás, sportpálya
16. Hévízi elágazás
17. Hévízi út
18. INTERSPAR
19. Ipartelep
20. Jegenye utca
21. Kárpát utca
22. Kertváros
23. Kórház
24. Lehel utca
25. Lóczy Lajos utca
26. Lovassy utca
27. Pál utca
28. Rákóczi tér
29. Reischl Imre utca
30. Stromfeld Aurél utca
31. Szendrey telep
32. Szent Miklós utca 6.
33. Szent Miklós utca, tanpálya
34. TESCO
35. Vadaskert csárda
36. Vágóhíd utca
37. Városi strand
38. Vaszary utca, Omnia Presszó
39. Vaszary utca, autóbusz-forduló

- 40. Vaszary utca, óvoda
- 41. Vaszary utca /rendőrség/
- 42. Z+D Kft.

- 19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.
- 19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötbér

- 20.1. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatóval kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át meghaladja Kíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000,- Ft/alkalom vagy Ft/járat.
Kimaradt járatnak minősül a le nem közlekedtetett járat, valamint a 20 perc vagy az azt meghaladó késéssel közlekedő járat is.
- 20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.
- 20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 20.4. A kötbér kiszabása évente történik, az adott évre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 20.5. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét az éves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 20.6. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség, átláthatóság, etikai kódex

- 21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

- 21.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 21.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.
- 21.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 21.5. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

22. Kapcsolattartás, adatvédelem

- 22.1. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
A kapcsolattartók adatait felek a szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 22.2. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 22.3. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.
- 22.4. Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során

képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

23. A jogviták elbírálása, alkalmazandó jog

- 23.1. Az esetlegesen felmerült vitás kérdések rendezését Felek közvetlen tárgyalás útján kísérik meg. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- 23.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

24. Vegyes, záró rendelkezések

- 24.1. A Megrendelő megismerte és elfogadja a VOLÁNBUSZ Zrt. Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a VOLÁNBUSZ Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekmény(ei)t jelzi a VOLÁNBUSZ Zrt. által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 24.2. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről „nem kereste”, „cím ismeretlen”, „cím elégtelen”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött, utánküldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megfiúsulásának okára.
- 24.3. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító

tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik fél részére megküldött felszólító levelet is.

24.4. Felek a szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független Félnek minősülnek.

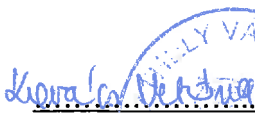
A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

Mellékletek:


1. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2025. január 1-jétől érvényes vonalhálózata
2. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2025. január 1-jétől érvényes menetrendje
3. sz. melléklet: Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének 2025. január 1-jétől érvényes díjtermékei és díjai
4. sz. melléklet: közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája
5. sz. melléklet: Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 253/2024. (IX.30.) számú határozata
6. sz. melléklet: a beszámolók minimális tartalma
7. sz. melléklet: a bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
8. sz. melléklet: kapcsolattartók

Keszthely, 2024. november 14.

Budapest, 2024. ...12...18.....


Dr. Tóth Gergely
polgármester


Laskay Lóránt
mb. szolgáltatásfejlesztési és
értékesítési vezérigazgató-
helyettes


Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás
vezető

Keszthely Város Önkormányzata
Megrendelő
képviseletében

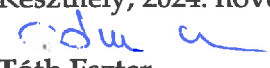
VOLÁNBUSZ Zrt.
Szolgáltató
képviseletében

Jogi ellenjegyző:
Keszthely, 2024. november 14.


Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

Pénzügyi ellenjegyző:
Keszthely, 2024. november 14.


Tóth Eszter
közgazdasági osztályvezető



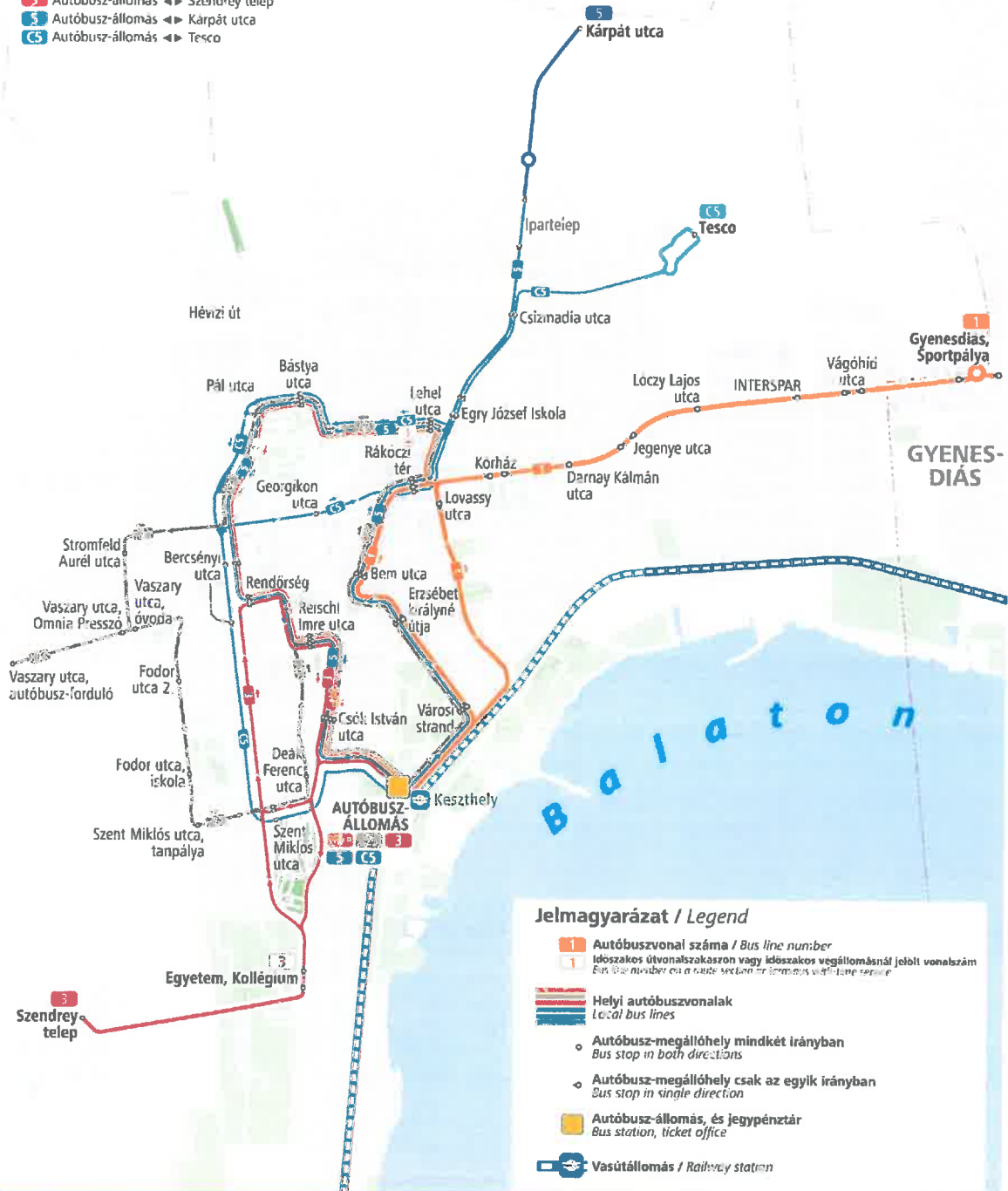
Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz közlekedésének 2025. január 1-jétől érvényes vonalhálózata

KESZTHELY helyi autóbuszvonalai

Local bus services of Keszthely

Érvényes: 2023. december 10-től / Valid from: 10. December 2023

- 1 Autóbusz-állomás ↔ Gyenesdiás, Sportpálya
- 2 Autóbusz-állomás ▶ Lehel utca ▶ Vaszary utca
▶ Szent Miklós utca ▶ Autóbusz-állomás
- 3 Autóbusz-állomás ↔ Szendrey telep
- 5 Autóbusz-állomás ↔ Kárpát utca
- CS Autóbusz-állomás ↔ Tesco



Keszthely helyi közlekedés menetrendje 2025. január 1-jétől

A helyi Szolgáltató által ellátandó dedikált Keszthely helyi közforgalmú autóbusz-menetrend:

Ervenyes: 2023. december 10-től további intézkedésig / Valid from 10 December 2023 until further notice

1 Autóbusz-állomás ▶ Kórház ▶ Gyenesdiás, sportpálya

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
	[H]
Autóbusz-állomás	09:30
Városi strand	09:31
Erzsébet királyné útja	09:32
Bem utca	09:33
Rákóczi tér	09:35
Kórház	09:37
Darnay Kálmán utca	09:38
Jegenye utca	09:39
Lóczy Lajos utca	09:40
Vágóhid utca	09:41
Gyenesdiás, sportpálya	09:42

Ervenyes: 2023. december 10-től további intézkedésig / Valid from 10 December 2023 until further notice

1 Gyenesdiás, sportpálya ▶ Kórház ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays
	[H]
Gyenesdiás, sportpálya	09:50
Vágóhid utca	09:51
INTERSPAR	09:52
Lóczy Lajos utca	09:53
Jegenye utca	09:54
Darnay Kálmán utca	09:55
Kórház	09:56
Lovassy utca	
Lehel utca	09:58
Bástya utca	09:59
Rendőrség	10:01
Reischl Imre utca	10:02
Csók István utca	10:03
Autóbusz-állomás	10:04

Ervenyes: 2023. december 10-től további intézkedésig / Valid from 10 December 2023 until further notice

2 Autóbusz-állomás ▶ Vaszary utca ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)				
	[H]	[H]	[H]	[H]	[H]
Autóbusz-állomás	07:00	07:30	09:00	12:20	13:50
Városi strand	07:01	07:31	09:01	12:21	13:51
Erzsébet királyné útja	07:02	07:32	09:02	12:22	13:52
Bem utca	07:03	07:33	09:03	12:23	13:53
Rákóczi tér	07:05	07:35	09:05	12:25	13:55
Lehel utca	07:07	07:37	09:07	12:27	13:57
Bástya utca	07:08	07:38	09:08	12:28	13:58
Stromfeld Aurél utca	07:12	07:42	09:12	12:32	14:02
Vaszary utca, Omnia Presszó	07:13	07:43	09:13	12:33	14:03
Vaszary utca, autóbusz-forduló	07:15	07:45	09:15	12:35	14:05
Vaszary utca, óvoda	07:16	07:46	09:16	12:36	14:06
Fodor utca 2.	07:17	07:47	09:17	12:37	14:07
Fodor utca, iskola	07:18	07:48	09:18	12:38	14:08
Szent Miklós utca, tanpálya	07:19	07:49	09:19	12:39	14:09
Szent Miklós utca	07:20	07:50	09:20	12:40	14:10
Deák Ferenc utca	07:21	07:51	09:21	12:41	14:11
Reischl Imre utca	07:23	07:53	09:23	12:43	14:13
Csók István utca	07:24	07:54	09:24	12:44	14:14
Autóbusz-állomás	07:25	07:55	09:25	12:45	14:15

3 Autóbusz-állomás ▶ Egyetem, kollégium (▶ Szendrey telep)

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
	HI
Autóbusz-állomás	11:15
Szent Miklós utca	11:17
Rendőrség	11:19
Reischl Imre utca	11:20
Csók István utca	11:21
Szent Miklós utca	
Egyetem, kollégium	11:23
Szendrey telep	11:25

A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

3 Szendrey telep ▶ Egyetem, kollégium ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)
	HI
Szendrey telep	11:25
Egyetem, kollégium	11:27
Szent Miklós utca	11:29
Rendőrség	11:31
Reischl Imre utca	11:32
Csók István utca	11:33
Autóbusz-állomás	11:34

A járat hétfői, szerdai és pénteki munkanapokon közlekedik. / This service runs on Mondays, Wednesdays and Fridays (workdays) only.

5 Autóbusz-állomás ▶ Kárpát utca

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	HI	HI	HI	HI
Autóbusz-állomás	05:35	07:25	13:35	15:50
Városi strand	05:36	07:26	13:36	15:51
Erzsébet királyné útja	05:37	07:27	13:37	15:52
Bem utca	05:38	07:28	13:38	15:53
Rákóczi tér	05:40	07:30	13:40	15:55
Egry József Általános Iskola	05:42	07:32	13:42	15:57
Csizmadia utca	05:43	07:33	13:43	15:58
Ipartelep	05:44	07:34	13:44	15:59
Kárpát utca	05:45	07:35	13:45	16:00

tanítási napon / on schooldays

5 Kárpát utca ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)			
	HI	HI	HI	HI
Kárpát utca	05:45	07:35	14:10	16:05
Ipartelep	05:46	07:36	14:11	16:06
Csizmadia utca	05:47	07:37	14:12	16:07
Egry József Általános Iskola	05:48	07:38	14:13	16:08
Lehel utca	05:49	07:39	14:14	16:09
Bástya utca	05:51	07:41	14:16	16:11
Rendőrség	05:53	07:43	14:18	16:13
Reischl Imre utca	05:54	07:44	14:19	16:14
Csók István utca	05:55	07:45	14:20	16:15
Autóbusz-állomás	05:56	07:46	14:21	16:16

tanítási napon / on schooldays

Érvényes: 2023. december 10-től további intézkedésig / Valid from 10 December 2023 until further notice

C5 Autóbusz-állomás ▶ Tesco

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
	H	H
Autóbusz-állomás	09:30	15:00
Szent Miklós utca	09:32	15:02
Bercsényi utca	09:34	15:04
Georgikon utca	09:36	15:06
Rákóczi tér	09:37	15:07
Egry József Általános Iskola	09:39	15:09
Csizmadia utca	09:40	15:10
Tesco	09:42	15:12

Érvényes: 2023. december 10-től további intézkedésig / Valid from 10 December 2023 until further notice

C5 Tesco ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)	
	H	H
Tesco	11:00	16:00
Csizmadia utca	11:02	16:02
Egry József Általános Iskola	11:03	16:03
Lehel utca	11:04	16:04
Bástya utca	11:06	16:06
Bercsényi utca	11:08	16:08
Szent Miklós utca	11:10	16:10
Autóbusz-állomás	11:12	16:12

**Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz közlekedésének
2025. január 1-jétől érvényes díjtermékei és díjai**

A menetjegyek és bérletek fajtái és díjai a keszthelyi városi (helyi) autóbuszjáratokon:

Szolgáltató összvonalas és egyvonalas névre szóló bérletek váltását biztosítja.

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

Az egyvonalas bérletek kizárólag a rajtuk megjelölt településen és a rajtuk megjelölt számú autóbuszvonalon érvényesek.

A különleges igényeket kielégítő – „K” jelzésű – járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A bérletek használata:

Bérletek váltására és használatára bárki jogosult.

A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

A bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Bérletjegyek érvényessége:

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 0. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon:

Menetjegy: 220,- Ft

Egyvonalas havi bérlet: 3.430,- Ft

Összvonalas havi bérlet: 4.600,- Ft

Tanuló, nyugdíjas bérlet: 1.540,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet.

Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható.

A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal.

A bérlet a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

Pótdíjak:

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- b) ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbust bepiszkítja,
- c) aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000,- Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

A Keszthely helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatásba elsődlegesen, de nem kizárólagosan bevonni kívánt autóbuszok és azok adatai

PPH632 forgalmi rendszámú autóbusz:

-	gyártmány, típus:	KRAVTEX CREDO INOVELL 12
-	első üzembe helyezés dátuma:	2018.03.21
-	életkor 2025.01.01-jén:	6,79 év
-	EURO besorolás:	EURO 6
-	ülőhely:	30+1 fő
-	állóhely:	51 fő
-	szállítható személyek száma:	82 fő
-	kapacitás:	szóló
-	padlószint:	normál padlószintű
-	utastéri klíma-berendezés:	igen

RWE751 forgalmi rendszámú autóbusz:

-	gyártmány, típus:	KRAVTEX CREDO ECOVELL 12
-	első üzembe helyezés dátuma:	2019.12.11
-	életkor 2025.01.01-jén:	5,06 év
-	EURO besorolás:	EURO 6
-	ülőhely:	47+1 fő
-	állóhely:	43 fő
-	szállítható személyek száma:	91 fő
-	kapacitás:	szóló
-	padlószint:	alacsony belépésű
-	utastéri klíma-berendezés:	igen

Szolgáltató a fenti autóbuszokon felül a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a tevékenység ellátásába a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is bevonhat a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével, illetve előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 253/2024. (X.30.) számú határozata



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL
ÖNKORMÁNYZATI ÉS IGAZGATÁSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2024. október 30-ai rendes
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

253/2024. (X.30.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „Keszthely város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza.

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szakértői munkacsoport javaslatának figyelembevételével elfogadja, érvényesnek és eredményesnek minősíti az VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (1091 Budapest, Üllői út 131.) által benyújtott pályázatot.
2. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Közszolgáltatási Szerződést az VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal kösse meg és gondoskodjon annak közzétételéről.
3. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság költségkalkulációja szerinti 18 896 ezer Ft 2025. évre számított ellentételezés az önkormányzat 2025. évi költségvetésébe történő betervezéséről gondoskodjon.

Határidő: azonnal, illetve folyamatos

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Bódis Péter városfejlesztési és városüzemeltetési osztályvezető
Tóth Eszter közgazdasági osztályvezető)

Dr. Gábor Hajnalka sk.
jegyző

Dr. Tóth Gergely sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens

Beszámolók minimális tartalma

Féléves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény),
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),

- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő:

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Béreköltség</i>	
<i>Bérijárlékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
<i>Közvetlen karbantartási költség</i>	
<i>Infrastruktúra használat költsége</i>	
<i>Eszközpótlás/finanszírozás</i>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- Ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- A közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- Az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- Ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	... évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/ támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5 %-a)	
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	

Kapcsolattartók:

Az operatív kapcsolattartók:

Megrendelő részéről:

Bódis Péter

Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály osztályvezető

Tel.: +36 83/505-589

e-mail: vuz@keszthely.hu

Gulyás Valéria

Városüzemeltetési Csoport városüzemeltetési ügyintéző

Tel.: +36 83/505-554

e-mail:kozut@keszthely.hu

Szolgáltató részéről:

Mészáros Antal

helyi közszolgáltatás csoportvezető

Tel.: +36 62/560-111 (4278) +36 70/984 7789

e-mail:antal.meszaros1@volanbusz.hu és helyik@volanbusz.hu



2. sz. melléklet

MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

2025. évi beszámoló
Keszthely Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2026. március 31.

Szalai Dániel
szolgáltatásmenedzsmet főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
172.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	3
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők</i>	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	4
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	4
3.1.2	<i>Baleseti statisztika</i>	4
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	4
3.2	<i>Utastájékoztató</i>	5
3.3	<i>Értékesítés</i>	5
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	6
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utasszállítás</i>	6
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok</i>	6
3.7	<i>Személyi feltételek</i>	7
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	7
3.9	<i>Megvalósult és tervezett fejlesztések</i>	7
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1	<i>Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása</i>	9
4.1.1	<i>Bevételek</i>	9
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	10
4.1.3	<i>Egyéb bevétel</i>	11
4.1.4	<i>Költségek</i>	11
4.1.5	<i>Veszteségkiegyenlítés</i>	13
4.2	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	14
5.	Egyéb témák	15
5.1	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	15
5.2	<i>Beszámoló elfogadása</i>	15
5.3	<i>Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról</i>	15
6.	Mellékletek:	16

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalataként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbusszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összhangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanév – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbusszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint 2025-ben mintegy hatvan településen helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbussz-beszerzések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbussz lokálisan zéró emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőminőségének javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztató fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelővel való partnerség, az utasigények

2025. évi beszámoló Keszthely Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához.

Az előbbiek tükrében a Társaság Keszthely Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2025. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő időszakban nyertes pályázat útján Keszthely Város Önkormányzat Képviselő-testületének 253/2024. (X.30.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

A fentiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	24,2	22,4	92,50%	-1,8
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	73,9	65,1	88,09%	-8,8
Statisztikai Átlagos utazási távolság (km) ^{(3)*}	3,0	3,1	100%	0,0
Indított járatok száma (db)	4 555,0	4 577,0	100,48	22,0
Hasznos kilométer (ezer km)	27,18	27,40	100,81	0,2
Fizető kilométer (ezer km)	26,31	26,40	100,34	0,1
Külszolgálati kilométer (ezer km)	27,18	27,40	100,81	0,2
Férőhelykilométer (ezer km)	2 268,51	2 308,90	101,78	40,4

(1) A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

(3) A statisztikai átlagos utazási távolság az adott településre feltételezett szorzószám.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

2025-ben Keszthely helyi közlekedésében a menetrend módosítására nem került sor.

November 1-jén a korábbi évek gyakorlatával azonosan díjmentesen igénybevehető járatok indultak a 2-es és 4-es vonalakon a temetőkhöz.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerőség

2025. évben a menetrend szerint indított járatok száma 4.577 db volt. Keszthely Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében járatkésés nem fordult elő. A tárgyi időszakban járatkimaradás 6 esetben fordult elő.

Késsett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2024. év	2025. év
Kimaradt járatok száma (db)	2	6
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	0	4
Késsett járatok száma (db)	1	0
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	0	0

2025. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2024. évihez viszonyítva nőtt, elsősorban az autóbuszok műszaki meghibásodása miatt.

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2025. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során nem történt baleset.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2025. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	1	50%
emberi tényező	0	0%
műszaki állapot	0	0%
egyéb panasz	1	50%
Összesen	2	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresés nem érkezett. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevétel nem érkezett.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgáltatászsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	2	0	0	0	2

A panaszok jogossága 100%-ban megállapítható volt.

3.2 Utastájékoztatás

Társaságunk kiemelt feladatáknak kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirányítási információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a keszthely.mavcsoport.hu oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2025-ben 1872 fő volt.

A honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekedtünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat, továbbá a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréltük felhasználóbarátabb formátumra.

Társaságunk ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeinken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság a vasút- és autóbussz-állomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. 2 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbusszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbusszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbussz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban ([Autóbusszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport](#)) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2025. évben Keszthely városban közlekedtetett helyi járatokon nem történt utazási jogosultság ellenőrzés, így pótdíj kiszabására sem került sor.

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A zsúfoltság mentes utasszállítás elérése a tömegközlekedésben 2025. évtől összetett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényel. A cél a kényelmes, zökkenőmentes utazás biztosítása a csúcsidőszakokban is, különösen a városi forgalomban.

Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusszállományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbusszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbusszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbusszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbusszok

Keszthely Város helyi személyszállítást helyi és helyközi állományhoz tartozó autóbusszok végezték. A helyi autóbussz-közlekedésében közlekedtetett autóbussz mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgálattal, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbusszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbusszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag megfelelő, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbusszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekevény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság 2025. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 1 db forgalmi feladatot ellátó helyi autóbusszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbusszok is részt vettek.

A helyi közszolgáltatási feladatok ellátására rendelt autóbussz állományban 2025. évben lecserélésre került az LNN697 forgalmi rendszámú, 2009. évi gyártású Mercedes-Benz Conecto 628 típusú szóló autóbussz, helyére márciusban forgalomba állt az AA1J651 forgalmi rendszámú IKARUS ELECTROBUS 120 EL típusú elektromos autóbussz.

Dedikált helyi autóbusszok darabszáma (2025.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	1	1
Összesen	1	1

3.7 Személyi feltételek

Keszthely Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához elkülönített személyi állomány nem volt fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a Keszthely, Mártírok úti műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

- **Értékesítési fejlesztések:** A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbuszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodáknak, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

2025-ben megjelent Társaságunk új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – Társaságunk járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és függően állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliányi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

- **Járműállomány fejlesztés:**

HUMDA ZBP 2024/2 kódszámú „Környezetkímélő, kibocsátásmentes városi, elektromos meghajtású személyszállítási járművek beszerzése és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítése 25 ezer fő alatti városok részére” tárgyú projektjén a jogelőd VOLÁNBUSZ Zrt. és a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. konzorciuma támogatást nyert.

A Támogatói Okirat alapján 6 helyszínen (Balatonfüred, Hajdúszoboszló, Keszthely, Komárom, Komló és Tata városok) helyi közösségi közlekedésében forgalomba helyezendő, összesen 20 db új, helyi kivitelű, kéttengelyes, aiacsonypadiós, tisztán elektromos meghajtású autóbuszok beszerzésére és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítésére került sor.

2025. évi beszámoló Keszthely Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A pályázati költségek elszámolása az elektromos autóbuszok, valamint az egyéb költségek (közbeszerzés, tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása) esetében 100% támogatási intenzitással, saját forrás nélkül, a villamos hálózati csatlakozás esetében 80% támogatási intenzitással és 20% saját forrás mellett volt lehetséges.

A pályázat megvalósításához 20 db ELECTROBUS(Ikarus) 120.EL típusú autóbusz került beszerzésre és forgalomba állításra.

A teljes hosszban alacsonypadlós Ikarus 120e elektromos buszok 30 ülő és 55 álló utas egyidejű szállítására alkalmasak. Egy feltöltéssel akár 350 kilométert is képesek megtenni. A járművek kerekesszék, illetve babakocsi elhelyezésére kialakított helyel, a felszállást segítő rámpával, elektronikus utastájékoztató rendszerrel, fedélzeti kamerarendszerrel, légkondicionálóval, valamint USB-töltőpontokkal biztosítják az utasok színvonalas és biztonságos utazását.

2025. márciusban Keszthelyen 1 db új elektromos autóbusz forgalomba helyezésére került sor. A jármű a HUMDA Magyar Mobilitás-fejlesztési Ügynökség Zrt. Zöld Busz Programjának 100%-os támogatásával került beszerzésre.



4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást 2. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 *Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása*

4.1.1 Bevételek

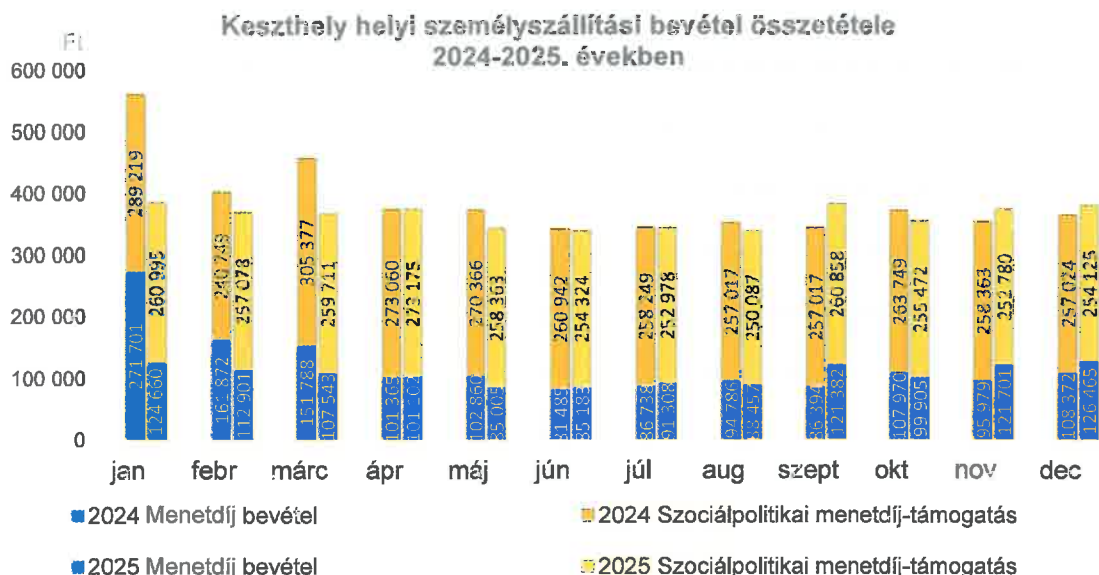
A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A menetjegyek és bérletek árai nem változtak 2025. évben.

A közlekedési bevétel a beszámolási időszakban 4.686 ezer Ft, 11,5%-kal, 607 ezer Ft-tal kevesebb volt az előző év azonos időszakához viszonyítva. Keszthely helyi autóbusszjáratain 2025. évben a menetdíjből és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó **személyszállítási bevételek** összege 4.356 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 6,2%-kal, 287 ezer Ft-tal csökkent. A személyszállítási bevétel 29,1%-a, 1.266 ezer Ft folyt be az utasoktól és 70,9%-a, 3.090 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A 2024-2025. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** 186 ezer Ft-tal, 12,8%-kal csökkent a bázishoz képest. A menetdíjbevételek 69,8%-a jegyekből, 30,2%-a bérletekből származott.

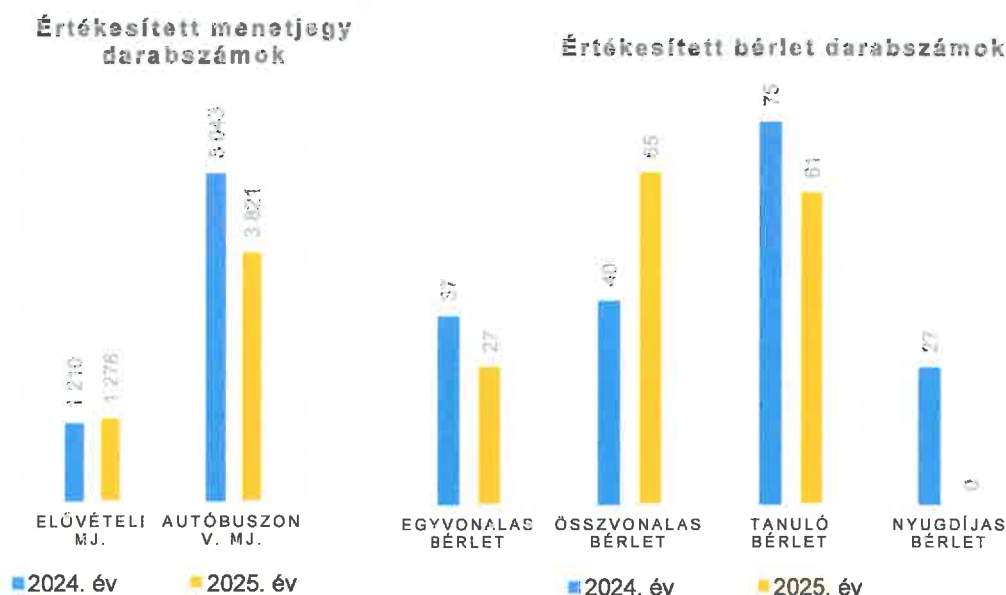
A helyi menetjegy bevétele 200 ezer Ft-tal (18,4%-kal) csökkent, elsősorban az autóbusszon váltott menetjegyek bevétele csökkent. Az egyvonalas bérletek bevétele a bázishoz képest 208 ezer Ft-tal nőtt, az összvonalas bérlet bevétele 71 ezer Ft-tal csökkent. A tanuló bérletek

2025. évi beszámoló Keszthely Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

bevétele 47 ezer Ft-tal (38,9%-kal) csökkent, a nyugdíjas bérletek iránt nem volt kereslet a tárgyévben.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2025. évben sem változott. A díjmentes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke szintén 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a tanuló és nyugdíjas bérletek értékesítésének változása miatt bázishoz képest 55 ezer Ft-tal (40,2%-kal), a lakosság szám változása miatt 46 ezer Ft-tal (1,5%-kal) csökkent az előző évhez képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 13. fejezete alapján az Önkormányzat a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítését időszaki beszámolók alapján biztosítja, a megfizetésről a 13.9. pont az alábbiak szerint rendelkezik.

„13.9. A működés folyamatos biztosítása érdekében Megrendelő a közszolgáltatási időszakban ellentételezést nyújt. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a féléves, illetve az éves beszámoló szerint meghatározott ellentételezést a beszámoló kézhezvételét követő 60 napon belül érdemben tárgyalja, annak elfogadásával kapcsolatban határozatot hoz, illetve - ezen határidőn belül – az általa elfogadott és jóváhagyott beszámoló szerinti ellentételezési igény összegét Szolgáltató bankszámlájára átutalja...”

Az Önkormányzat a 2025. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összeget fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének időpontja	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.10.20.	6 476 827	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. I. féléves beszámoló alapján
Összesen	6 476 827	

Az Önkormányzat 2025. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összeget fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének időpontja	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.05.29.	6 102 789	2024. évi ellentételezés
Összesen	6 102 789	

Ezáltal 2024. évre vonatkozóan az Önkormányzat teljesítette az ellentételezés fizetési kötelezettségét.

4.1.3 Egyéb bevétel

2025. évben pótdíj bevétel nem folyt be. A helyi közlekedés egyéb bevétele 330 ezer Ft, az előző év azonos időszakához képest 253 ezer Ft-tal csökkent. A hirdetések és reklámok árbevétele az előző évhez képest 195 ezer Ft-tal kevesebb, 323 ezer Ft volt. Káreseményhez kapcsolódó bevétel nem jelent meg.

4.1.4 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2025. évben kimutatott összes ráfordítás 17.981 ezer Ft, az előző évinél 4,5%-kal, 843 ezer Ft-tal kevesebb volt.

A **közvetlen költségek** 385 ezer Ft-tal történő csökkenését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetés közvetlen anyagköltsége 329 ezer Ft-tal csökkent, elsősorban az üzemanyag költség változása miatt. 2025. márciustól üzembe állt egy új elektromos autóbussz, amelynek 938 ezer Ft áram üzemanyag költsége jelent meg a keszthelyi helyi személyszállításban 10.510 fizető km teljesítmény mellett. A dízel üzemű autóbusszok üzemanyag költsége 1.876 ezer Ft volt. Az **üzemanyag költséget** befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6%-kal csökkent az előző év átlagárához képest.



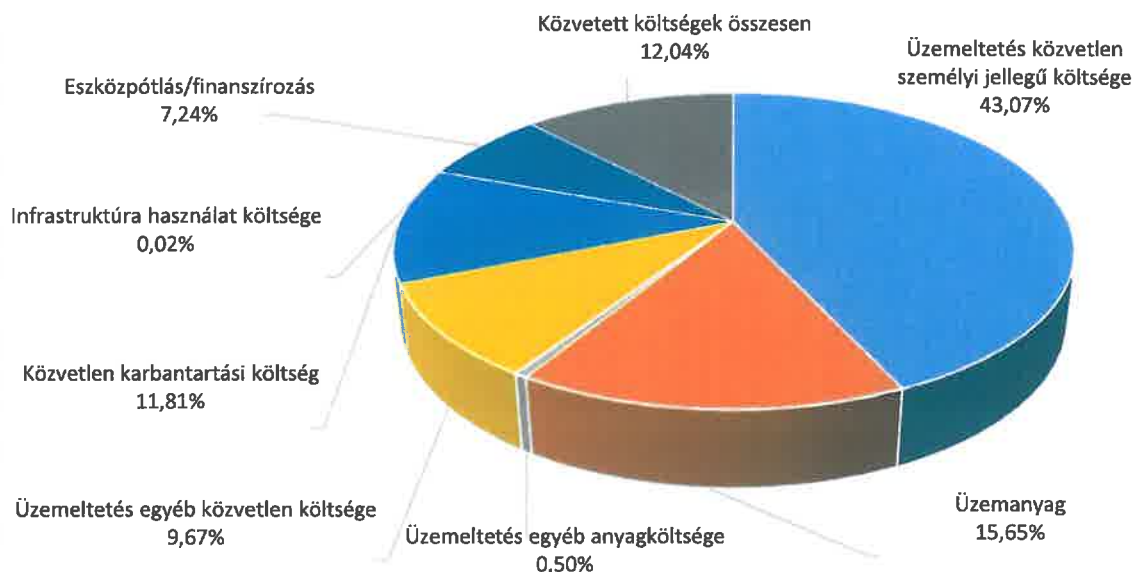
- Az üzemeltetés közvetlen **személyi jellegű ráfordításainak** alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alpbérek 6,7%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.
A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül az építési és közlekedési miniszteri döntés értelmében a munkavállalók 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesültek.
A bérmegállapodás alapján további változás, hogy az egészségpénztári tagsággal rendelkező munkavállalóknak tagdíj-kiegészítés kerül megfizetésre, melynek bruttó összege havonta 6.016 Ft.
Fentiek hatására az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége 563 ezer Ft-tal volt több, mint az előző évben.
- Az **üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 987 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a tevékenységhez kapcsolódó adók 31 ezer Ft-tal nőttek, az autóbuszokra vonatkozó gépjárműadó fizetési kötelezettség megjelenése miatt. A vagyonvédelem költsége 619 ezer Ft-tal nőtt, a pályázati forrásból beszerzett elektromos autóbusz CASCO biztosítási díja miatt. Az egyéb üzemeltetési költségek 321 ezer Ft-tal nőttek, elsősorban az autóbuszvezetőkhöz kapcsolódó költségek változásának hatására. Az egyéb üzemeltetési költségek tartalmazzák az elektromos töltő szolgáltatási díját, ami Keszthely esetében 615 ezer Ft volt.
- A **közvetlen karbantartási költség** az előző év azonos időszakához viszonyítva 28,5%-kal, 847 ezer Ft-tal csökkent. A közvetlen karbantartási költségek a helyi személyszállítási tevékenységet végző autóbuszokról a Keszthely helyi fizető km futás arányában került elszámolásra. Az új elektromos autóbusz vonatkozásában a Keszthely helyi személyszállítás közvetlen karbantartási költsége 691 ezer Ft volt.
- Az **eszközpótlás, finanszírozás költségei** az előző év azonos időszakához viszonyítva 759 ezer Ft-tal alacsonyabban alakultak, a feladat ellátásában részt vevő autóbuszok Keszthely helyi futásteljesítményének arányában elszámolt értékcsökkenési leírását és finanszírozási költségeit tartalmazzák. Az elektromos autóbusz vonatkozásában a helyi tevékenységet nem terheli amortizációs költség, mert a beszerzésük 100%-os pályázati támogatásból történt.

A **közvetett költségek** 457 ezer Ft-tal csökkentek.

2025. január 1-jei hatállyal megvalósult a MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. vállalatok integrációja, amely új működési kereteket, egységesebb szervezeti struktúrát és összehangolt humán erőforrás-gazdálkodási lehetőségeket teremtett. Az integráció egyik legfontosabb eredménye, hogy lehetőséget biztosít a tudás- és tapasztalatomegosztás, valamint az erőforrások optimalizált felhasználásának erősítésére, amely hozzájárul a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a MÁV Személyszállítási Zrt. önköltség-számítási szabályzatában és a költségallokáció technikai hátterét biztosító SAP rendszerben. Mindezek hatásaként a közvetlen-közvetett költségek között is átrendeződés következett be, néhány költség kategóriánál a bázishoz képest jelentősebb eltérések mutatkoznak, de összességében az integráció előnyei jelentkeznek.

Költség megoszlás



4.1.5 Veszteségkiegyenlítés

A Közszolgáltatási szerződés 13. pontja szabályozza a közszolgáltatási feladat ellátásáért járó finanszírozási feltételeket.

„13.1. A törvény rendelkezései értelmében a Megrendelő a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint az Európai Parlament és a Tanács, a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon - kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletben (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet) foglaltaknak megfelelő méltányos nyereségét (továbbiakban: ellentételezés) megtéríti. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételekkel, szociálpolitikai menedzser támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátásáért járó összes költség és ráfordítás 2,5%-át értik.

13.3. A Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2025. évre maximum 870,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a Felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 5%-kal vehető figyelembe.

13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevételek, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, az állam által folyósított normatív támogatás és az esetleges reklámbevételek) a Szolgáltatót illeti meg.

13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi helyi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	17 981 434
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	4 685 849
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5%-a)	449 536
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	13 745 121
5 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	6 476 827
6 - További fizetendő ellentételezési igény (4-5) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	7 268 294

Keszthely Város helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége, költség arányos 2,5%-os méltányos nyereséggel 13.745.121 Ft. A Keszthely helyi személyszállítás kapcsán a Társaságnak 2025. évi felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 13.745.121 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig összesen 6.476.827 Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **7.268.294 Ft fizetési kötelezettsége** keletkezett az Önkormányzatnak **2025. évre** vonatkozóan.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Keszthely Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Keszthely a helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2025. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségei, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.

5.3 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium megállapodást írt alá arról, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén a megadott helyközi járatokon az elővételben megváltott helyi díjtermékek elfogadására kerülnek, azonban helyközi járatokon csak helyközi díjtermékek értékesíthetők. A megállapodás alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat **5.502.739 Ft** hozzájárulást fizet a Társaság részére a helyközi járatok helyi díjtermékekkel történő igénybevételének költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.08.22	5 502 739	2025. 1-12. hó
Összesen	5 502 739	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Keszthely Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Keszthely Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2025. évi eredménykimutatása

Keszthely Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	
Menetjegy elővételben	209	221	-	-	209	221	105,8
Menetjegy autóbusszon	874	662	-	-	874	662	75,8
Menetjegy összesen	1 083	883	0	0	1 083	883	81,6
Egyvonalas bérlet	100	308	-	-	100	308	308,6
Összvonalas bérlet	145	74	-	-	145	74	51,0
Általános bérlet összesen	245	308	-	-	245	308	126,0
Tanuló bérlet	121	74	101	82	222	156	70,3
Nyugdíjas bérlet	3	0	36	0	39	0	-
Kedvezményes bérlet összesen	369	382	137	82	506	464	91,8
Díjmentes utazások utáni szociálpolitikai menetdíj támogatás	-	-	3 054	3 008	3 054	3 008	98,5
Összesen	1 451	1 266	3 191	3 090	4 642	4 356	93,8

2. sz. melléklet

Keszthely Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2025. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	1 451	1 266	87,2	-186
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 191	3 090	96,8	-101
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.			-	-
04 - Pótdíj bevétel	67	0	0,0	-67
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	583	330	56,7	-253
06 - Közlekedési bevétel	5 293	4 686	88,5	-607
07 - Bérköltség	5 318	5 659	106,4	341
08 - Bérjárulékok	818	901	110,2	83
09 - Béren kívüli juttatások költsége	1 045	1 184	113,2	138
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	7 181	7 744	107,8	563
11 - Üzemanyag	3 061	2 814	91,9	-247
12 - Kenőanyag	90	38	42,2	-52
13 - Motorolaj	0	0	-	0
14 - Gumiköltség	81	53	65,0	-28
15 - Egyéb anyagköltség	2	0	1,0	-2
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	173	91	52,6	-82
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	3 233	2 904	89,8	-329
18 - KGFB	115	136	118,8	22
19 - Utasbiztosítás	5	5	102,2	0
20 - Gépjármű vizsgáztatás	10	3	29,5	-7
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	24	643	2 675,2	619
22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók	7	38	579,3	31
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	39	40	103,4	1
24 - Egyéb üzemeltetési költség	553	875	158,0	321
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	753	1 740	231,2	987
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	11 167	12 388	110,9	1 221
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb költség	1 188	732	61,7	-455
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	1 749	1 079	61,7	-670
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	34	312	905,3	278
30 - Közvetlen karbantartási költség	2 971	2 124	71,5	-847
31 - Útdíj költsége	3	3	117,2	1
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	0	0	-	0
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	3	3	117,2	1
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	1 453	944	65,0	-509
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	601	353	58,8	-248
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	7	4	62,6	-2
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	2 061	1 301	63,1	-759
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	0
40 - Közvetlen költségek összesen	16 202	15 816	97,6	-386

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	195	252	128,9	56
42 - Operatív forgalomirányítás	840	1 005	119,6	165
43 - Utastájékoztató	98	140	142,6	42
44 - Értékesítés	174	113	65,2	-60
45 - Elszámoltatás	122	138	113,3	16
46 - Forgalomellenőrzés	426	0	-	-426
47 - Menetrendkészítés	82	81	98,1	-2
48 - Egyéb forgalmi általános költség	55	73	132,1	18
49 - Forgalmi általános költségek	1 993	1 802	90,4	-192
50 - Műszaki üzemvezetés	109	31	28,1	-79
51 - Operatív üzemirányítás	53	58	109,2	5
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	308	140	45,3	-169
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	0
54 - Műszaki általános költségek	471	228	48,5	-242
55 - Társasági általános költség	159	135	85,2	-24
56 - Közvetett költség összesen	2 622	2 165	82,6	-457
57 - Összes kimutatott ráfordítás	18 824	17 981	95,5	-843
Eredmény	-13 531	-13 296	98,3	236

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	18 824	17 981	95,5	-843
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	5 293	4 686	88,5	-607
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2,5%-a)	471	450	95,5	-21
4 - Bevételei nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	14 002	13 745	98,2	-257
5 - Bértámogatás	1 128	0	-	-1 128
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	12 874	13 745	106,8	871
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	12 874	6 477	50,3	-6 397
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	0	7 268	-	7 268

Keszthely Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbussz adatok

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány	Típus	Kilométer telítettség (2025.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
AIJJ651	szóló	ELECTROBUS EUROPE ZRT.	ELECTROBUS 120.EL	40 743	0,91	87	29	igen	alacsony- padlós	tisztán elektromos