



ELŐTERJESZTÉS


KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

Tárgy:


Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről

Előterjesztő:



.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Mikla Gabriella
igazgatási ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Dr. Krupla-Takács Zsófia osztályvezető
Önkormányzati és Igazgatási Osztály

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.).

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembevétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat,- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a járási gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(7) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezerrel több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni

a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást."

Az önkormányzat a **rendkívüli gyermekvédelmi támogatást** a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

2025. évben rendkívüli gyermekvédelmi támogatás 46 gyermek részére 548.492,- Ft összegeben került megállapításra.

Egyéb az önkormányzat által biztosított támogatások:

- Bursa Hungarica 2025. évi fordulójára 13,,A" típusú érvényes pályázat érkezett, 13 hallgató részére 10 hónapra 5.000,- Ft/Fő/hó támogatás biztosított.
- A Gazdasági Ellátó Szervezet által működtetett ingyenes nyári napközis tábor 2025. június 30 és augusztus 8 között 46 fő számára biztosított ellátást reggel 7 és délután 16 óra között az étkezés térítése mellett, ingyenes programokkal (múzeum látogatás, kirándulás, környezetvédelmi előadás, kézműves foglalkozás, csapatépítő játékok, strandolás....stb.)

Az önkormányzat támogatásával több prevenció program is megvalósult a 2025 év során, a rendőrséggel és a gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások bevonásával működő Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) rendszeres szakmai találkozóival mellett tagjai folyamatos felvilágosító előadásokat tartanak az oktatási intézményekben, annak érdekében, hogy a gyermekek áldozattá válását csökkentsék a személyes és kibertérben. Ezzel összhangban a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (KCSGYK) valamint a KEF tagjai szeptember hónapban hagyományosa megszervezték a Családi napot, felhívva a figyelmet a gyermekeket veszélyeztető körülményekre (agresszió, családon belüli erőszak, drog/alkohol fogyasztás veszélyei, bullying), és azok enyhítésében, megszüntetésében résztvevő szervezetek munkájára. Október hónapban szintén e témakört érintve a KEF és a KCSGYK konferenciát szervezett, neves előadók meghívásával.

További együttműködés keretében már több mint 21 éve minden nyáron 7 hét időtartamban Bűnmegelőzési Iroda működik diákok bevonásával. Az iroda működését megelőzően felkészítik a diákokat közlekedésbiztonság, vagyonvédelem, stresszkezelés, hatékony kommunikáció témakörökben. Az önkormányzat 2025. évben 2.500.000,- Ft-tal támogatta az

iroda működését, amihez a rendőrség bűnmegelőzési szakemberei biztosítják a szakmai és felügyeleti rendszert naponta 10-18 óra között a Városi Strand bejáratánál lévő irodából, amit a Városüzemeltető Kft. térítésmentesen biztosít számukra.

A központi költségvetésből igényelhető és elszámolhatók támogatások:

- Pénzbeli ellátás
 - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal kerül kifizetésre augusztus és november hónapokban. Gyermekenként 6000 – 6000,- Ft, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500 -6.500,- Ft összegben. 2025. évben 86 fő augusztusban, 67 fő novemberben összesen: 964.500,- Ft igénylésével.
- Természetbeni ellátások:
 - Ingyenes gyermekétkeztetésben részesül 420 fő (bölcsődében: 58 fő, óvodákban: 209 fő, általános iskolában:52 fő, középiskolában: 18 fő)
 - Szünidei gyermekétkeztetés valamennyi tanítási szünet ideje alatt egyszeri meleg ebéd biztosításával - tavaszi szünet 5 nap időtartamban 17,2 fő/nap, nyári szünet 49 nap időtartamban 15,38 fő/nap, őszi szünet 5 nap időtartamban 14 fő/nap, téli szünet 6 nap időtartamban 14,1fő/nap) összesen: 994 adag került kiosztásra.

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a KCSGYK Szolgálatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a KCSGYK-t,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézményei útján biztosítja, a Zöldike Bölcsőde 2025. szeptember 1. napjával történő megnyitásától 100 fő részére.

Valamennyi program és szolgáltatás a városban élő gyermekek jólétét biztonságát szolgálja, amire a továbbiakban is szükség van.

2026 évi tervek között szerepel a kortárssegítő képzés szélesebb körű kiterjesztése, a már bekapcsolódott diákok bevonásával.

A hagyományos Családi nap és a konferencia mellett az egészségmegőrző, szermentességet propagáló osztályközösségeket bevonó rendezvények szervezés is fontos feladat lenne a következő években.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a KCSGYK tevékenységéről szóló tájékoztatást (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat
.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2026. május 30.
Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Krupla-Takács Zsófia önkormányzati és igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2026. május 7.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

BESZÁMOLÓ

1. Keszthely város demográfiai mutatói

2026. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 17.691 fő volt, az előző évhez viszonyítva ez 368 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 14,13 %-a, azaz 2 501 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 3,3 %-kal, azaz 57 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2026. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	371	350	951	829	15.190	17 691

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és előregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2021	2 794	9 618	5 257	1 095	18 764
2022	2 722	9 437	5 243	1 161	18 563
2023	2 701	9 118	5 255	1 177	18 251
2024	2 558	9 145	5 086	1 270	18 059
2025	2 501	8 831	5 061	1 298	17 691

Adatforrás: KEKKH

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (továbbiakban: Gyvt.) VI/B. Fejezet 39.§ - 40/A.§-sa rendelkezik a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásokról, míg VI/C. Fejezet 41.§ - 44/D. § a gyermekek napközbeni ellátásának formáit sorolja fel. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 9/2023.(III.31.) önkormányzati rendeletében szabályozta a gyermekvédelem intézményi rendszerét és azok feladatait. Keszthely lakosság száma és járási székhely feladatai alapján köteles család- és gyermekjóléti központot, napközbeni ellátás tekintetében bölcsődét működtetni, emellett a nyári időszakban 6 héten át alternatív napközbeni ellátást biztosít.

A nyári napközis tábor a város iskoláiban tanuló és a településen állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére az önkormányzat tulajdonában álló, Balaton parti ingatlanban működik. A tábor célja a gyermekek napközbeni felügyelete tartalmas, tevékeny, játékos programok keretében a nyári szünidőben, ami 2025. évben június 30. napjától augusztus 8. napjáig kerül megszervezésre. Az üzemeltetést és a tábor vezetését a Gazdasági Ellátó Szervezet (továbbiakban: GESZ) biztosítja, míg a programokért részben a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: KCSGYK) munkatársai a felelősek.

a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19.§ -20/B.§ alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete, jövedelme -egyedülálló szülő esetén az egy főre jutó nettó jövedelem nem haladhatja meg a 69.825,- Ft-ot, családban élő esetén: 64.125,-Ft-ot.- alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére -ingyenes étkeztetésre-, az évi kétszeri külön támogatásra - 6.000-6.000,- Ft-ra, hátrányos helyzet esetén 6.500-6.500,- Ft-ra- , valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

Keszthely Város Jegyzője által 2025. augusztus hónapban átlagban 86 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 540.000,- Ft összegben. Az új igények és a 2025. szeptember 1 napjától megállapított jogosultságok alapján november hónapban 67 gyermek részére 424.500,- Ft összegben történt pénzbeli támogatás kiutalásra.

b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2025-ban 25 esetben 46 gyermek részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban összesen 548.492,- Ft összegben. Az önkormányzati rendelet alapján gyermekenként 17.000,- Ft , maximum 45.000,- Ft támogatás került megállapításra a családok részére az egyéb rendelkezések figyelembevételével.

c. Halmozottan hátrányos helyzet

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmozottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ami lehetőséget biztosít a szüneti étkeztetés igénybevételére.

2025. évben 24 család 39 gyermeke tekintetében a hátrányos helyzet, 1 család 4 gyermeke estén halmozottan hátrányos helyzet került igazolásra. A megállapítás indoka hátrányos helyzet esetén

az alacsony iskolázottság, míg a halmozottan hátrányos helyzet tekintetében az iskolázottság mellett az elégtelen lakáskörülmények indokolták a megállapítást.

d. Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, általános és középiskolák keretében megoldott. 2023-ban az önkormányzat által működtetett gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	50+30%-os önkormányzati kedvezmény-nyel étkezők	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	58	58	-	-	-
Óvodák	320	292	-	-	28
Ált. iskolák	763	52	269	5	437
Középiskolák gimnázium, kollégium	240	18	123	-	99
Összesen	1381	420	392	5	564

Adatforrás: GESZ

A gyermekétkeztetés igénylésének rendszere alkalmazkodva az elektronikus alapú ügyintézéshez 2023. november 1-től megváltozott. A szolgáltató - GESZ - megvásárolta a Menza Pure programot, amin keresztül a szülők elektronikusan kezelhetik a gyermekek étkezési igényét, megkönnyítve az esetleges lemondást is.

A tapasztalatok szerint a szülők elfogadták az általános szerződési feltételeket, egyre többen használják az elektronikus fizetés és a kedvezményfeltöltés lehetőségét. Akik azonban a nem kívánnak élni a lehetőséggel, még használhatják az e-mail és telefonos ügyintézését is.

2025.09.01.-től indult el az iskolákban (bölcsőde, óvoda, Zöldmező U. Ált. Iskola kivételével) a menüválasztásos étkezés, a gyermekek A és B menüből tudnak választani.

Szünidei étkeztetés

A Gyvt. „21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

2025. évben a szünidőkben az alábbiak biztosította a GESZ az igénylők részére a napi egyszeri meleg étkezést, elvitellel az Egry J. Ált Iskola gazdasági bejáratánál történő kiszolgálással.

sorszám	Időszak	Szolgáltatási napok száma	Igényelt nap/fő	Igénybevett nap/fő átlag	Elszámolható adag
1.	tavaszi	5	19	17,2	86
2.	nyári	49	18	15,38	753
3.	őszi	5	14	14	70
4.	téli	6	17	14,1	85
	összesen:	65	68	60,68	994

Az állami finanszírozásra tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy az igénybevevők száma és a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció kis mértékben csökkent, az összesített adatok szerint 93,3%-ban az igényelt egyszeri meleg ebéd átvételre került. Az igénylők részének nagy segítség volt a meleg ebéd biztosítása, a huzamosabb távolmaradás jelzése rendszeres, így az elkészített adagszám jobban igazodott az aktuális napi elvitelhez. A családsegítő szolgálat munkatársai biztosították az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat.

e. **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat**

A hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 217/2023.(IX.28) számú határozatával 2024. szeptember 19-én döntött a 2025. évi pályázati fordulón való részvételről a költségvetésében 2.000.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A 2025 évi pályázatra 15 pályázó rögzítette adatait határidőben 13 fő nyújtott be érvényes „A” típusú pályázati anyagot. Az Egészségügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság (továbbiakban: Bizottság) – átruházott hatáskörben eljárva – valamennyi pályázót támogatott.

A 2025. évre vonatkozó felülvizsgálathoz szükséges dokumentumok 2 fő részére került kiküldésre, a Bizottság mindkét fő további támogatását biztosította döntésével.

Az önkormányzat összességében 15 hallgató részére 10 hónapra ítelt meg támogatást 2025 évre, összesen 750.000,- Ft összegben.

3. **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

a. **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A KCSGYK 2016. január 1. óta önálló intézményként működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban. A KCSGYK három szakmai egységet foglal magába a járási területet ellátó Központ esetenmenedzseri és tanácsadói feladatokat, míg a Szolgálat Keszthely város közigazgatási területén családgondozói teendőket lát el, míg az óvodai, iskolai szociális munkacsoport prevenciós tevékenységet végez a járás valamennyi oktatási nevelési intézményében 3- 18 éves korú fiatalok valamint a velük foglalkozó nevelők, pedagógusok számára.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete,

szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák, az egyre gyakrabban megjelenő verbális és fizikai agresszió, valamint az iskolai bullying jelentik a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- óvodai, iskolai szociális munka
- családgondozás
- pszichológiai szaktanácsadás

A KCSGYK 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

b. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvétel elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2025. szeptember 1. napjától a Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde bölcsődei férőhelyszámát 100 főre bővítette. Pályázati forrásból a korábbi 72 férőhelyes Gagarin utcai szakmai egység telephelyeként megnyitotta a 28 kisgyermek befogadására alkalmas Zöldike Bölcsődéjét.

Az óvodák és a bölcsőde tavaszi, nyári ügyeleti nyitvatartása a 1/2025.(I.27.) számú egészségügyi, szociális és esélyegyenlőségi bizottság határozatában foglaltak szerint valósult meg az alábbiak szerint:

feladatellátási helyek	működés	
	tavaszi szünet	nyári szünet
Keszthelyi Életfa Óvoda	2025. április 17 - április 27. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. április 28.	2025. július 21 - augusztus 17. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. augusztus 18.
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája	2025. április 17 - április 27. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. április 28.	2025. június 23 - július 20. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. július 21.
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája	NYITVA	2025. július 21 - augusztus 17. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. augusztus 18.
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája	2025. április 17 - április 27. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. április 28.	2025. június 23 - július 20. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. július 21.
Keszthelyi Életfa Óvoda Bölcsődéje	NYITVA	2025. július 28 - augusztus 17. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. augusztus 18.

Az óvodák és a bölcsőde őszi és a téli ügyeleti nyitvatartása a 39/2025.(IX.22.) egészségügyi, szociális és esélyegyenlőségi bizottság határozatában foglaltak szerint valósult meg az alábbiak szerint:

feladatellátási helyek	működés	
	ősz szünet	téli szünet
Keszthelyi Életfa Óvoda	2025. október 23 – november 2. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. november 3.	2025. december 20 – 2026. január 4. között ZÁRVA. Nyitás: 2026. január 6.
Keszthelyi Életfa Óvoda Gagarin Utcai Tagóvodája	2025. október 23 – november 2. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. november 3.	NYITVA
Keszthelyi Életfa Óvoda Sopron Utcai Tagóvodája	2025. október 23 – november 2. között ZÁRVA. Nyitás: 2025. november 3.	2025. december 20 – 2026. január 4. között ZÁRVA. Nyitás: 2026. január 5.
Keszthelyi Életfa Óvoda Vörösmarty Utcai Tagóvodája	NYITVA	2025. december 20 – 2026. január 4. között ZÁRVA. Nyitás: 2026. január 5.
Keszthelyi Életfa Óvoda Bölcsőde Bölcsődéje	NYITVA	NYITVA
Keszthelyi Életfa Óvoda és Bölcsőde Zöldike Bölcsődéje	NYITVA	NYITVA

c. Alternatív napközbeni ellátás

2025-ben 06.30 - 08.08. között (6 hét – 30 nap) – vehették igénybe - a vonatkozó rendeletnek megfelelően - a napközis tábor lehetőségét a gyermekek.

Az üzemeltető Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely karbantartó munkatársai többhetes munkájának köszönhetően biztonságosabb, barátságosabb épületek és udvar (virágágyások a Főépület fala mellett; aljnövényzet, veszélyes fák- ágak eltávolítása, rendszeres nyírással karbantartott fű; „burkolt” úton megközelíthető udvari kézmosók) várta a gyermekeket.

A beázás és annak következményei miatt az elmúlt években használhatatlan ún. „videós” épület is ráncfelvarráson esett át. Tetőfelújítás, villamos hálózat cseréje, külső-belső festés illetve faápolás, nyílászárók festése, padlóburkolat csere történt.

A közétkeztetésben Keszthelyen 2025.szeptember 01-től bevezetésre került menüválasztásos étkeztetés főpróbájaként a táborozók „A” és „B” menüből választhattak. Ez minimális feladattöbbletet okozott, viszont kevesebb volt a visszavitt, esetleg el sem fogyasztott étel. Ami ennél is lényegesebb, hogy csökkent a „nem szeretem” okból enni nem akaró gyerekek száma.

Létszám adatok:

Csány-Szendrey ÁI és AMI: 46 fő (Székhelyiskola: 38 fő, Tagintézmény: 8 fő)

Egry ÁI és AMI: 10 fő

Ranolder J. R. K. ÁI: 7 fő

Család Iskola: 3 fő

Zöldmező Utcai ÁI és EGYMI: 4 fő

Összesen: 70 fő

A tábort összesen igénybe vevő gyermekek száma az utóbbi 2-3 év 60 fő körüli létszámához képest 2025-ben 10 % körüli emelkedést mutat. A megújult épületnek köszönhetően az esetleges kedvezőtlen időjárási körülmények esetén is megoldott a táborban aktuálisan jelenlévő gyermekek fedett helyen történő foglalkoztatása. További nagyobb létszámnövekedést azonban - mivel ez a heti/napi aktuális létszámban is növekedést hoz - a tábor nem bír el.

A heti létszámok alakulásában nem volt kirívó eltérés, 31-37 fő között mozgott.

1. hét: 33 fő
2. hét: 27-31 fő
3. hét: 28-36 fő
4. hét: 29-31 fő
5. hét: 33-35 fő
6. hét: 33-37 fő

2025-ben a jelentkezések szerint 9 gyermeknek a tábor valamennyi napjára kérték az ellátást. Menet közben a szülők egy részének sikerült a szabadságot úgy megoldania, hogy a gyermekkel otthon maradtak és a családdal közös programokat szerveztek, vagy más táborokba is beírátták a gyermeket. Így csak 3 fő töltötte ki a teljes időtartamot a táborban.

Sokan más tábor(ok)ba is jelentkeztek, illetve a gyermekek egy része az egyéb táborokat is közbeiktatva vette igénybe a napközis tábori lehetőséget. (Információ a gyermekektől és a szülőktől.)

Jelenlét 2025-ben:

3 fő	30 napot	(4,28 %)
1-1 fő	29, 28, ill. 27 napot	(1,42-1,42 %)
2-2 fő	25, ill. 24 napot	(2,85 -2,85 %)
1-1 fő	23, ill. 22 napot	(1,42-1,42 %)
2 fő	21 napot	(2,85 %)
1 fő	20 napot	(1,42%)
7 fő	18 napot	(10,00 %)
1 fő	17 napot	(1,42%)
9 fő	15 napot	(12,85 %)
1-1 fő	14, ill. 13 napot	(1,42-1,42%)
2 fő	12 napot	(2,85 %)
1 fő	11 napot	(1,42%)
10 fő	10 napot	(14,28 %)
5 fő	9 napot	(7,14 %)
1 fő	7 napot	(1,42%)
2 fő	6 napot	(2,85 %)
10 fő	5 napot	(14,28 %)
5 fő	4 vagy kevesebb napot	(7,14 %)

töltött a táborban.

2025-ben 1 fő önkormányzat által támogatott halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vette igénybe a táborozási lehetőséget (24 nap).

A 30 nap alatt egy komoly, sérüléssel járó incidensre került sor, melyet az érintett gyermekekkel és szüleikkel megbeszélünk. A házirend sorozatos megsértése miatt 2 gyermeket - többszöri elbeszélgetés, szülővel történő beszélgetéseket követően - el kellett tanácsolni a táborból.

A bullying jelenség a tábort sem kerüli el, ezért a hétfőnkénti Házirend ismertetés és megbeszélés során minden alkalommal kiemelten foglalkoztunk a témával.

A tábori programok szervezése elsősorban a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai segítőinek feladata, de a GESZ munkatársai, illetve a védőnők is tevékenyen kiveszik részüket a tábori élet minél színesebbé tételében. A sok játék (társas, udvari), sport, kézműveskedés, strandolás mellett fagyizásra, rövid ismeretterjesztő előadásokra, a Keszthelyi Televízió és a Városi Rendőrkapitányság meglátogatására, heti rendszerességgel lovaglásra és asszisztált kutyás foglalkozásokra is sor került.

Keszthely Város IKOS Bizottságának támogatásával az utolsó hét szerdáján hajókirándulásra vittünk minden gyermeket, aki a 6 hét bármelyikén táborozott, és el akart, illetve el is tudott jönni a programra.

A gyermekek felügyeletét, programok szervezését, lebonyolítását, egészségügyi-, étkeztetési és egyéb feladatok (takarítás, karbantartás, fűnyírás) ellátását összesen 19 +2 fő biztosította.

GESZ Keszthely: 1 fő táborvezető, 1 fő gyermekfelügyelő, 2 fő konyhai dolgozó, 1 fő takarító, 4 fő karbantartó;

Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ: 6 fő óvodai és iskolai-, illetve családsegítő;

4 fő iskolai védőnő;

1+1 (helyettesítő) fő felkért gyermekorvos (Dr Boldizsár Erzsébet + Dr Mencz Zsuzsanna)

4. Szakmai ellenőrzések

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által a hivatal gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenységének szakmai ellenőrzésére 2025. évben nem került sor.

5. Fiatalkorú bűnözés, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem:

A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásából adódóan 2025. évben is napi kapcsolatot tartottunk fenn a családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi előadókkal. A kétoldalú információáramlás megoldott, a veszélyeztetett gyermekek érdekében szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtételét semmi sem akadályozza, illetve lassítja. A gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében a rendőrség minden esetben továbbít adatlapot a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat felé. A körzeti megbízottak a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatban félévente jelentést készítenek, melyben a területükön élő veszélyeztetett gyermekek listáját is rögzítik.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében meghatározó szerepet vállaltunk. Havi - kéthavi rendszerességgel került sor a jelzőrendszeri szervek összejövetelére, valamint számtalan alkalommal vettünk részt esetkonferenciákon, gyámügyi tárgyalásokon, ahol tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a veszélyeztetett gyermekek és családtagjaik ellen folytatott eljárásokról és intézkedésekről, valamint ajánlásokat tettünk a gyermekek és veszélyeztetett családok problémáinak kezelésére. 2025. évben, a család- és gyermekjóléti szolgálatok felkérésére 50 gyermekkel kapcsolatos esetkonferencián vettünk részt, ahol a problémás családokkal együtt kerestük a megoldást a kritikus élethelyzetekre. Ezekben az összejöveteleken a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásán kívül lehetőség nyílt a problémás családok figyelmének felhívására egyes tetteik, cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire.

Ifjúságvédelmi őrzőre 5 alkalommal került sor, ahol 14 fő fiatalos nem tudta hitelt érdemlően igazolni iskolából való hiányzását. Összesen 14 fő fiatalosról küldtünk jelzést az illetékes oktatási intézményeknek.

A pártfogói felügyelet, illetve vádelhalasztás alatt álló fiatalosok, akárcsak a felnőttek, rendszeresen 3 havonta ellenőrzésre kerültek.

Gyermek és fiatalosok által jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis 2026.05.05. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők							
	2024.				2025.			
	Gyerekkorú		Fiatalos		Gyerekkorú		Fiatalos	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés							2	
Zaklatás								
Rongálás			1	1			3	
Garázdaság			4		1		2	2
Lopás			4	7			9	4
Rablás								
Zsarolás								
Gépjármű önkényes elvétele								
Közúti jármű ittas vezetése							1	
Visszaélés kábítószerrel			4	2			3	
információs rendszer felhasználásával elkövetett								
Egyéb	2		2		2		19	18
Összesen	2	0	15	10	3	0	39	24
	2		25		3		63	
	27				66			

A fiatalosok bűnözését kiváltó okok között leggyakrabban a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya és az anyagi haszonszerzésre való törekvés jelenik meg. Megfigyelhető továbbá, hogy a kiskorúak egy része egyre korábbi életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt,

különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé-, mind az áldozattá válásukban is szerepet játszhat.

Az elkövető fiatalokra jellemző a sértettekkel szembeni agresszivitás, erőszakos magatartás. Áldozataik gyakran ismerőseik köréből kerülnek ki, nem egy esetben osztálytárs, iskolatárs sérelmére követik el cselekményeiket. Általában a velük szemben védekezésre képtelen, félénkebb, elesettebb osztálytársaikat bántalmazzák, és nem riadnak vissza a dolog-, illetve személy elleni erőszak alkalmazásától sem. A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények továbbra is a lopás, garázdaság, testi sértés.

Tapasztalataink alapján a kiskorú elkövetők gyakran nincsenek tisztában az általuk elkövetett cselekmények súlyával és büntetőjogi következményeivel. Kisebb hányaduk viszont ismeri cselekményének következményeit, továbbá kellő ismerettel rendelkezik jogai vonatkozásában is, így tisztában van azzal, hogy fiatal kora okán más elbírálásban részesül, mint a felnőttek. A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, táblagép, nagy értékű kerékpár, roller, nagy értékű cipő, ruházat, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken, szórakozóhelyeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

Gyermek-, fiatalkorú sérelmére elkövetett bűncselekmények alakulása

A sértetté válás oksági tényezőjének szubjektív oldaláról elsősorban a védekezésre képtelen állapot, az óvatosság hiánya, illetve a kiszolgáltatottságból eredő függő viszony játszik szerepet. Továbbra is jelen vannak a mobiltelefon lopások. A gyerekek már az általános iskolásba is nagyértékű mobiltelefonokkal járnak, ahol akár az iskolatársaknak is feltűnik ez, így a telefonlopást az iskolatárs sérelmére követik el.

A vezető, domináló szerepet betöltő tanulók adottságaikat félelemkeltő magatartásukkal kihasználva pénzt, mobiltelefont, egyéb vagyontárgyat kérnek „kölcson” más tanulóktól, melyet a későbbiek során nem adnak vissza, vagy egyszerűen elveszik az értékeiket a megfélemlített diáktársaiktól. Ezekben az esetekben magas a látencia, mert a megfélemlítés miatt a diákok nagyon ritkán szólnak szüleiknek, tanáraiknak.

A kiskorú személyek veszélyeztettségének felmerülése esetén a rendőri szervek jelzést tesznek a rendszeresített adatlapon az illetékes gyermekjóléti szolgálatok felé a további gyermekvédelmi intézkedések megtételének céljából. Az intézkedő rendőrök minden esetben tájékoztatták az érintetteket a rendelkezésükre álló jogérvényesítési lehetőségekről, szükség esetén segítő szolgáltatásokról, illetve szervezetekről, átmeneti szállások igénybevételének lehetőségeiről, a távollattásra vonatkozó rendelkezésekről.

2025. évben a kiskorú sértetteket és az elkövetőket érintő eljárásokban 140 esetben értesítésre került az eljárásról a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, vagy települési jegyző. A többi esetben a feljelentést a fenti szervek, hatóságok tették meg, jellemzően kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása ügyében, vagy illetékességből az eljárás áttételre került más rendőrkapitányságra, járásbírószágra, esetenként megszüntetésre bűncselekmény hiányában.

A kiskorúak eltűnéseivel kapcsolatban lefolytatott közigazgatási eljárások 2025. évben is kiemelt hangsúlyt kaptak. Ennek köszönhetően a legtöbb esetben már a készenléti szolgálat, illetve a

járőrszolgálat által fogatosított intézkedések is eredményre vezettek. Számos esetben az eltűnés miatt kiadandó körözést megelőzően feltalálásra kerültek vélt tartózkodási helyeiken, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, buszállomásokon, bevásárlóközpontokban, egyéb közösségi helyeken.

A Kapitányság illetékességi területén lévő általános és középiskolákban rendszeresen tartottunk előadást, ahol az ifjúságvédelem, áldozatvédelem, iskolai zaklatás, kábítószerfogyasztás is szóba került. Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottunk a kiskorúak áldozattá válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben lévő felnőttektől, tanároktól. Az előadásokon bemutatásra került a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése és a hozzátartozók közötti erőszakos bűncselekmények okai, tapasztalatai, korai megelőzési lehetőségei is.

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon jelenleg 2 fő bűnmegelőzési előadó látja el a fiatalokkal kapcsolatos bűnmegelőzési feladatokat.

Keszthely Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala támogatásával fiatal kortárssegítő képzést 2025. évben is tartottunk, a nyár folyamán a fiatalok a Bűnmegelőzési Irodában láttak el szolgálatot, valamint év közben is több alkalommal segítséget nyújtottak munkánkban.

Kábítószer -megelőzés

Zala vármegye területén a zalaegerszegi Drogambulancia végez drogfogyasztók kezelésével kapcsolatos tevékenységet. Az általuk, valamint a nyomozó szervek által szolgáltatott adatokból megállapítható, hogy illetékességi területünkön – hasonlóan az országos adatokhoz – a marihuána és a különböző amfetamin származékok használata jellemző leginkább. Ezen kívül gyakori az egyes szerek váltogatása, esetleg együttes használata. Továbbra is probléma a designer drogok, új pszichoaktív anyagok jelenléte.

2025. évben a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 3 eljárás indult fiataalkorú ellen kábítószer-birtoklás vagy új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

2025. évben is lehetőséget biztosítottunk szülőknek, családtagoknak, hogy hozzánk forduljanak a gyermekek kábítószer problémájával kapcsolatban.

Közös programokon, rendezvényeken, az Önkormányzat nyári táborában, család- és gyermekjóléti szolgálatok szakembereivel, óvodai-iskolai szociális segítőkkel, egészségfejlesztési intézetek munkatársaival, iskolai ifjúságvédelmi felelősökkel a drogmentesség elérésének és megtartásának célját szem előtt tartva, a személyes és közösségi fejlődés, a szermentes életmód és értékvilág megerősítését, illetve az ezt támogató ismeretek és képességek elsajátításának lehetőségeit ajánlottuk.

A Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum ülésein részt vettünk, az általuk szervezett programok végrehajtásában segítséget nyújtottunk. Együttműködő partnerként tevékeny részt vállaltunk Keszthely Város Drogellenes Stratégiájának megvalósulásában.

Megelőző vagyonvédelem

A gépjárműfeltörések visszaszorítása, megelőzése érdekében fiatal kortárs segítők bevonásával tájékoztató szórólapokat osztottunk a rendezvényeken, a parkolóknál és a forgalmas bevásárlóközpontok helyszínén.

A mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben tartott vagyonvédelmi és biztonságos internet használati előadások keretében térünk ki a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekményekre és megelőzési lehetőségekre.

A Keszthely város területén található, idegenforgalmilag frekventált, illetve veszélyeztetett helyeken a nyári szünetben fiatal kortárs segítők bevonásával napi jelenléteket biztosítottunk a gépkocsi feltörések és a strandlopások megakadályozása érdekében.

A Mindenszentek és Halottak Napi kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatban fiatal kortárs segítők a Keszthelyi Rendőrkapitányság munkatársaival közös szolgálatot láttak el. Ezzel járulva hozzá, hogy a megemlékezések napjaiban, a temetők környékén bűncselekmény 2025. évben sem történt.

A zseblopások, alkalmi lopások megelőzésére a karácsonyi ünnepi időszakban fiatal kortárs segítőkkel tájékoztató tevékenységet folytattunk a bevásárlóközpontokban, vásároknál.

Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme érdekében együttműködünk a kapitányság illetékességi területén működő bűnmegelőzésben érintett egyéb szervezetekkel. A fiatalok által közterületen elkövetett bűncselekmények megelőzése többek között az Ifjúságvédelmi Őrjárat feladatai közé is tartozik.

2025. évben több alkalommal is részt vettünk a 18. életévüket be nem töltött személyek alkohol és kábítószer fogyasztásának visszaszorítására kiadott Zala VMRFK intézkedési tervben meghatározott szórakozóhely ellenőrzésekben. Vendéglátó-ipari egységekben, trafikokban társhatóságokkal vizsgáltuk a nyitvatartási idő betartását és fiatalok alkohollal, dohányáruval kiszolgálását.

(Forrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság)

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2025. évi tevékenysége

2025. szeptemberében ismét családi napot szervezett a KCSGYK a Csík Ferenc sétányon található nyári tábor területén. Hangulatos piknik keretében a rászoruló családok ismerkedtek a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaival. Interaktív formában tájékoztatást kaptak a Rendőrség bűnmegelőzési feladatairól, az Egészségfejlesztési Iroda prevenciós tevékenységéről. Bemutatásra került a kortárs segítők programja, ahol a képzésben résztvevők beszélhettek a tapasztalataikról.

A Lelki Egészség Világnapja alkalmából 2025. október 9-én megrendezésre került szakmai konferencia két témát érintett: a személyiségfejlesztés lehetőségeit természetes tanulási környezetben mese és természetpedagógiai módszerekkel, eszközökkel és a korszerű és innovatív megoldásokat a szerhasználati problémákra.

A konferencián 2025-ben is több mint 50 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek, illetve meghívást kaptak a Premontrei Szakgimnázium pedagógia szakos tanulóitól is.

2023. óta szerepel a KEF célkitűzéseiben a kortárs segítők képzés megszervezése. Fontos szempontnak tartják a prevenciós szakemberek a gyermekek közötti kommunikáció fejlesztését, egyes speciális segítők programok megszervezését. 8-15 gyermeket sikerült bevonni a folyamatba. A képzés a szociális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevők központi interaktív foglalkozások során fejleszti az egyén önismeretét, empátia-tolerancia képességét, kommunikációját.

A program során a tudásátadás csoportos foglalkozások keretében zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés,

stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, egészséges életmód.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúly került az átadott ismeretek adaptálhatóságára, hogy a foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket, amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket és társaikat.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képesé váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függségek,
- Jogi alapismeretek
- Egészséges életmód
- Bűnmegelőzési tanácsadás

Fontos célkitűzése a programnak, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok.

6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Vármegyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviseletet lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

7. Javaslatok, célok

Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek érdekeit a szolgáltatások, valamint a pénzübeli és természetbeni ellátások biztosítását, a kooperatív együttműködés lehetőségét a témában érintett valamennyi civil és hivatásos segítő szervezet bevonásával.

A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Közös Önkormányzati Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzik a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde,

Televízió keresztül – annak érdekében, hogy gyermekek, fiatalokat érintő sérelem esetén tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és észlelő jelzőrendszer képes a veszélyeztettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2026. május 7.



Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



1. melléklet

Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

9456

Ikt.sz.: GYK / 1 - 46 / 2026.

KESZTHELYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8361 Keszthely, Fő tér 1. Pf.: 6.	
Iktatva:	2026 MÁJ 06.
1/351-4/2026	Melléklet: db
Ugyintéző: <i>MS</i>	Előirat:

Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei:

- Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége:

- 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
- 107054 Családsegítés

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe, 2025. január 1-től Vindornyalak és Zalaszántó közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel 6 órában biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

Leggyakoribb problémák:

- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Mentális egyensúlyvesztés
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Generációk közötti konfliktusok

Jogi tanácsadás:

Intézményünkben a jogi tanácsadást jogi végzettséggel rendelkező munkavállalónk biztosítja és a Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást nyújt a hozzánk érkező ügyfelek számára.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzsere látja el, aki heti rendszerességgel minden kedden látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. A kórházzal végezett hosszútávú közös munka eredménye, hogy a személyes találkozók túl mindig megkapjuk a megkereséseket telefonon és online formában is.

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintéztést nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel.

A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

A Család- és Gyermejkölési Központoknál 2018. szeptember 1. napjától kötelezően el- látandó feladatoként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

2025-ben az iskolai segítő állományában személycserék zajlottak le. Egy fő családse- gítő munkakörbe került át intézményen belüli áthelyezéssel. Egy kolléga felmondott és külföl- dőn folytatta életét. Így két új fiatal elkötelezett szakembert vettünk fel. Akik új impulzusokat és friss tudást hoznak a munkaterületre.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel, támogatást nyújt a köznevelési intézményekben járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagó- gusainak, szakembereinek. Együttműködik az iskola pszichológusokkal és a pedagógusokkal egyaránt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelé- sét és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus fel- oldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztettségének kiszűrését
- a jelzőrendszer működését.

Amennyiben a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyer- mek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el. A KCSGYK a köznevelési intéz- ményvel az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról együttműködési megállá- podást kötött.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján továbbra is 7 fő óvodai és iskolai segítő. 22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve 2025-ben is 49 intézményegységben van jelen folyamatosan a szolgáltatás.

A jogszabályban megfogalmazott feladatellátást jelenleg is minden intézmény részére biztosított. A 2018-ban meghatározott szakmai létszám nem változott, az óvodai - és iskolai szociális segítőként dolgozó csapat létszáma állandó.

A jogszabályban meghatározott 1000 fő/óvodai- és iskolai szociális segítő arányszám tartására kísérletet tettünk az évek folyamán, ez az eltérő óvoda és iskola méretektől, tanulói létszámtól, valamint azok földrajzi elhelyezkedése miatt nem mindig teljesíthető.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők munkavégzésük mellett az intézményünk által szervezett programokon is részt vettek, azok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában közreműködtek.

A hagyománnyá vált programjaink:

- Szociális piknik
- Nyári tábor (GESZ-el együttműködve)
- Családi nap
- Szakmai nap / Mentálhigiénés konferencia
- Karácsonyi rajzverseny
- Kortárssegítő program

Az Óvodai- iskolai szociális munkásainknál rendszeres a módszertani önképzés, mindig keresik és naprakészek az új módszerekkel kapcsolatban. Rendszeresen szondázzák a fiatalok szokásainak és megküzdési stratégiáinak változását. Az iskola pszichológusokkal is tartanak közös csoport foglalkozásokat és rendszeresen a szakmai párbeszédet.

Új eszközöket kaptak, amelyekkel a korábbi évekhez hasonlóan a folyamatos ismeretszerzés és ismeretátadás következtében az iskoláknak kiajánlott csoportfoglalkozások egyre változatosabbak lehettek, könnyebben meg tudták szólítani a diákokat. A módszereikben fejlődő és egyre hatékonyabb foglalkozásokkal egyre több diákhoz jutottunk el.

Az óvodapedagógusok munkáját segítve az ellátási területünk óvodáiban jellemzően a gyermekek csoportos környezetben történő megfigyelése történt. Jellemző probléma, hogy szülőket kell motiválni a gyermekük eljuttatásában a speciális szolgáltatáshoz. Megfigyelhető a gyerekeknél a túlzott internethasználat is.

Az általános- és középiskolákban, továbbra is jelen vannak a beilleszkedési nehézségek, a bullying (online-offline), a kiközösítés. Az egészségtelen táplálkozás és nem megfelelő időgazdálkodás is sok problémának a gyökere. A csoportfoglalkozások tematikájának kialakításakor a feltárt hiányok pótlására, az időgazdálkodás és egészségesebb életvitelre, a szociális kompetenciák fejlesztésére, az elfogadásra, a csoportban való együttműködés megtanítására fordítottunk kiemelt figyelmet.

A csoportfoglalkozások tervezésében és megvalósításában, megszervezésénél próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A pedagógusoknak is tartottunk tréningeket, amely jó lehetőség arra, hogy még elfogadottabb legyen a munkánk az intézményekben és a bizalmi kapcsolatainkat is jelentősen előre vitte.

A jelzőrendszert érintő jogszabályi változásokról folyamatosan tájékoztatjuk az intézményeket.

Azokban az iskolákban, ahol sikerült a vezetőket, a pedagógusokat és a diákokat elérni, nyitottá tenni a szolgáltatás felé, az egyéni segítő beszélgetéseken is folyamatos a teltház. Jelentős prevenciós és hatékonysági előre lépésnek tartom ezt az eredményt.

Keszthely-járás területén az óvodai- és iskolai szociális szolgáltatással érintett 3-18 éves korú gyermekek száma az elmúlt években 7000 fő körül alakult, így támogatott létszámfeltételünkben nem történt változás.

A nyári napközis táborban is részt vettek az szociális segítő. A szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját. A több éves bevett gyakorlat szerint a tábor programját a Gazdasági Ellátó Szervezettel közösen készítettük el, majd valósítottuk meg.

Kortárssegítő program

2023-ban indult újtára a program, amelyet sikerült azóta is fenntartanunk. Azóta is a fiatalok részvételével, a fiatalok által és a fiatalok számára működik. Ebben a folyamatban egyfajta katalizátorként vagyunk jelen. Szeretnénk biztonságos teret biztosítani számukra, ahol aktívan támogathatjuk a kortársak közötti önszerveződő folyamatokat, a tanulási helyzeteket és tapasztalatok feldolgozását is segíthetjük.

Nagy eredménynek tartom, hogy a tavalyi évben is állandó csapattal tudtunk együtt dolgozni, akikhez csatlakoztak új tagok is. A kortárssegítő találkozások: inkluzívak, térítésmentesek, pártpolitika semlegesek, alacsonyküszöbűek és önkéntességen alapulnak.

A rendszeres találkozásokat, minden csütörtökön 15.00 - 18.00 óráig a Szalasztó utcai közösségi térben tartjuk. A résztvevők száma ingadozó, 8-15 fő jelenik meg, általában. A programokat és az előadásokat a fiatalok által behozott problémákhoz és igényekhez igazítjuk. A meghívott előadókkal is jó a kapcsolat, változatos és figyelemfelkeltő programpalettával rendelkezünk.

2025-ben az alábbi programokat tartottuk meg a kortársakkal:

- meseterápiás fenntarthatósági foglalkozás,
- bizalom tréning,
- önismereti tréning,
- tudatos média használat,
- fenntarthatósági workshop (japán módszerrel),
- bűnmegelőzési előadás (Keszthelyi Rendőrkapitányság),
- foglalkoztathatósági előadás,
- dohányzási ártalmak csökkentése előadás (EFI),
- kortárs orientációs tréning,
- közösségi zenélés,
- magyar sulinet discord szerver bemutató,
- podcast készítési előadás,
- interaktív elsősegély előadás (Védőnők),
- pénzügyi tudatosság előadás,

A kortárs segítő programunk célja továbbra is az, hogy a szociális és mentális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevőközpontos interaktív foglalkozások során fejlesszük a fiatalok önismeretét, empátia- tolerancia képességét, kommunikációját, pénzügyi tudatosságát, átgondolt médiahasználatát, hogy hosszútávon céltudatos érett és európai értékekkel összhangban élő öntudatos megújulásra képes felnőttekké válhassanak majd.

A foglalkozások során a tudásátadás csoportos formában zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, reziliencia, egészséges életmód és a fenntarthatóság köre csoportosítjuk az ismereteket.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képesse váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

Fontos célkitűzés volt a program elkészítésekor, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok. A kortárssegítő program során formális, nonformális és informális tudásátadás is megvalósul.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúlyt fektettünk arra, hogy az átadott ismeretek az életben, és a társas környezetünkben is egyből hatékonyan alkalmazhatóak legyenek. A foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket, amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket. Az alapokat továbbra is az alábbi kompetenciák köré szerveztük:

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függőségek,
- Tudatos médiahasználat,
- Fenntartható fejlődés,
- Permakultúra fontossága,
- Jogi alapismeretek,
- Egészséges életmód,
- Bűnmegelőzési tanácsadás

2025-ben igyekeztünk minél több helyen részt venni közösségi programokon és minél több élményt adni a kortárs segítésben már rutinosnak nevezhető gyerekeknek. Az intézményünk életében is aktívan segítenek, mert önkéntesként eljönnek a családi napra és a kisebb rendezvényeinken is megjelennek.

A tavalyi évben sikerült még elérni a civil kapcsolatrendszeren keresztül, hogy külföldön is megmutathattuk a keszthelyi fiatalok képességeit. Palermóban részt vehettünk a Seeds of Revolution - Youth Exploring The Power of Permaculture programban. 4 fiatallal tudtunk kiutazni, akik méltóképpen képviselték emberi, morális, etikai szempontból is városunkat és a Balaton parti ifjúságot. Kapcsolatokat építhettek és hasznos tudással gazdagodtak környezetvédelem, fenntarthatóság, európai értékek képviselete és azok alkalmazása témákban. Reméljük a jövőben lehetőségünk nyílik majd az itt megszerzett tudás átadására kortársaiknak.

Az ENSZ Közgyűlése 2024. decemberében, augusztus 27-ét a Tavak Világnapjává nyilvánította. A világnap célja a tavak, mint létfontosságú édesvízkészletek és ökoszisztémák védelmére, valamint a tavakat fenyegető súlyos veszélyekre való figyelemfelhívás.

Keszthely első alkalommal rendezhette meg az eseményt Magyarországon, amelyet később Japánban az Oszakai EXPO magyar pavilonjában is bemutattak. Intézményünk is csatlakozott a kezdeményezéshez, és a Fekete Sereg Ifjúsági Egyesülettel együttműködve a keszthelyi Libás Strandon egynapos fesztivál keretében mutatkozhattak be a kortárssegítőink. A helyi döntéshozókkal egy pódium beszélgetés keretében egyeztettek a keszthelyi és környékbeli fiatalokkal kapcsolatos dolgokról. A rendezvényen a Nők a Balatonért Egyesület és a Keszthelyi Vizimentő Közhasznú Egyesület tartott előadást a Balaton védelmének fontosságáról és a veszélyeiről.

A kortárs segítő programunkra a Tempus Közalapítvány is felfigyelt. Veszprémben mutathattuk be intézményünket, ahol Belgiából, Észtországból, Finnországból és Magyarországról valamint az ELTE és a Pécsi Tudományegyetem oktatói és hallgatói vettek részt. A program keretében több mint 40 fős küldöttség látogatott el Magyarországra – többek között Keszthelyre is – hogy megnézze a fiatalok által használt közösségi tereket és megismerhessék a helyi fiatalok lakókörnyezetét. A városházán Dr. Tóth Gergely polgármester fogadta őket egy előadás keretében. Itt csatlakozhattak hozzájuk a kortárs segítőik, akik körbe vezették a látogatókat a városban. Reméljük, hogy Keszthely a jövőben hosszútávon is profitálhat az itt kialakult szakmai, emberi és interkulturális kapcsolatokból.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kalódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogpreevenció programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:

Kapcsolattartási ügyelet:	13 család / 345 alkalom
Családterápia:	7 család / 16 alkalommal
Mentálhigiénés foglalkozás:	47 család / 96 alkalommal
Jogi tanácsadás:	71 alkalom
Kórházi szociális munka:	25 fő / 74 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	102 telefonhívás / 0 krízis
Szociális diagnózis:	0

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

A Központ kijelölt eszmenezdzer szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól

heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21 § szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	89
Családok száma:	165 család
Egyszeri esetek száma:	37
Családon belüli bántalmazások száma:	12
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	153
Védelembe vétel száma:	56
Családba fogadás:	13
Nevelésbe vétel:	7
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	7
Utógondozott:	0
Pártfogás alatt:	2
Esetkonferenciák száma:	107

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 – 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	11	0
Ebből védőnői jelzés	6	0
Szociális szolgáltatók	9	0
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	-
Köznevelési intézmény	23	-
Rendőrség	32	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Állampolgár	0	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0	-
Összesen:	83	0

Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Szülői elhanyagolás

- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Magatartási problémák: motiválatlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmetlen viselkedés
- Higiéniai problémák

1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben gyakrabban kívánunk összehívni ilyen megbeszélést.

Jellemző problématerületek:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, ezen felül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

A jelzőrendszeri változásokról és a jelzések fontosságára minden alkalommal felhívtuk a résztvevők figyelmét.

Minden évben megállapítható, hogy az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémák egyre nagyobb számban jelennek meg a fiatalok körében. Keressük a megoldásokat arra, hogy erre a probléma együttesre milyen prevenciós szolgáltatást tudunk beépíteni, a jelenség kezelésére. Mivel komplex jelenségről beszélünk ezért a megoldást is csak közösen érhetjük el.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2026. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé. A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozáson igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaltuk.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek hazagondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2025. évben egy kiskorú, krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya került a Szolgálat látókörébe. Ebben az esetben a családsegítő mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezte a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtott, a hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel folyamatosan tartotta a kapcsolatot és figyelemmel kísérte az anyát a várandósság alatt, ami a gyermek megszületése után is aktuális feladat maradt.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	15
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	5
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	38
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	84
Felkérésre készített környezettanulmány:	89
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	10
Információ nyújtás	1220
Segítő beszélgetés	482
Ügyintézés	325

A 2025-ben is nagy hangsúlyt fektettünk intézményünk szolgáltatásainak megismertetésére. A nyilvános rendezvényeinken mindig szívesen látjuk a szociális és a segítő szakmával közösen, párhuzamosan tevékenykedő szociális, ifjúsági, közösségi területen aktív civil- és mentálhigiénés egyesületeket, magánszemélyeket. A rendezvények jó lehetőséget teremtettek arra, hogy közelebbi kapcsolatba kerülhessünk egymással. Valamint, hogy a későbbiekben a szolgáltatásainkat kiegészíthessük és bővíthessük új ismeretekkel. Ezek a kapcsolatok sok olyan

új megközelítési módot és módszertani ismeretet hoztak, amiket a gyakorlatba is át tudtunk ültetni a jövőben.

Mivel 2024-ben megváltoztak a pályázási feltételek és ez azóta sem változott, így 2025-ben sem tudtunk Erzsébet tábort szervezni.

2025-ben az állandó tevékenységek mellett viszonylag nagyobb változások is történtek a gyermekjóléti szolgálatnál. Az egyik ilyen a személyi állományt érinti. Egy fő családsegítő cégen belüli áthelyezéssel eszményzetseri státuszba került, illetve a Központból egy korábbi óvodai, iskolai szociális segítő, a helyére kerülve családsegítő lett.

Az öt fős csoport együttműködése, kollegiális kohéziója kifejezetten jó, hatékonyságuk, probléma fókuszú megközelítéssel igyekeznek a rászorulókon segíteni. A szakmai munka a csapategység erőssége miatt is, magas színvonalon zajlik. A munkatársak rendszeresen egyeztetnek, beszélgetnek, tapasztalataikkal segítik egymást a családokkal folytatott munka érdekében. Az öt családsegítő öt különböző képességekben mutat erősséget, ami tovább szolgálja a jó értelemben vett egymásrataltságot, a másik szakember elismerését, tiszteletét. Az új kollegina hamar és nagyon jól beilleszkedett a közösségbe.

Az is örömmel állapítható meg, hogy a Szolgálat szakemberei és az általuk végzett tevékenység nagyon jól beleillik a teljes Központ szakmai munkájába. A többi szakmai egységgel is gördülékeny, zavartalan az együttműködése minden családsegítőnek. Ez az emberi kvalitásukat, alkalmazkodókészségüket helyezi magasabb nívóra, ami már csak azért is fontos, mert az asszertivitás kifejezetten fontos családsegítő attitűd.

Az őszi folyamán a munkatársacserék miatt átrendeztük az irodákat. Praktikusabbá és otthonosabbá tettük a belső munkavégzés terét, amit mostanra már mindenki megszokott és megkedvelt.

A családok száma, problémái, a velük kapcsolatos feladatok jellege nagymértékben nem változott az elmúlt évekhez képest. A leggyakoribb problémák továbbra is:

- a családon belüli konfliktusok,
- generációk közötti konfliktusok,
- a gyermekeken mutatózó tünetjelenségek,
- a devianciák megjelenése,
- a magatartásproblémák
- az iskolai teljesítményzavarok.

Sajnálatos módon súlyos gond a szülői kompetenciazavar, amiből szintén következik a gyermekek magatartászavara, ritkábban deviáns viselkedése. Elmondható, hogy a családsegítői munka ezekben az esetekben gyakran nem eléggé hatékony eszköz, tekintve, hogy a probléma hosszabb időre visszanyúló idült jelenség. Értelemszerűen a családok a Szolgálathoz már kialakult, állandósult konfliktusokkal érkeznek, aminek a kezelése, feloldása nem egyszerű feladat, nem beszélve az együttműködési hajlandóságot kevésbé mutató ügyfelekről.

Az általánosan ellátott feladatok mellett egy jogilag, szakmailag és a munkaszervezés szempontjából is rendkívüli ügy is érkezett a 2025-ös évben. Az illetékességi területen lévő szolgálatot elfogultság miatt kizárták és intézményünket rendelték ki a feladat ellátására. Azóta egy zalaegerszegi négygyermekes elvált házaspár konfliktusának védelembevételét és családsegítői feladatait is el kell látnunk. Ebben a munkában is kiválóan helytáll a kijelölt szakember a Központ eszményzetserével együttműködve.

A családsegítői alaptevékenység mellett a Szolgálat igyekszik egyéb módon is szolgálni a város rászorultjait, az igénybevevőket. Ebben az évben is rendeztünk az őszi szünetben játszótérházat és szeptemberben a Balaton-partján tartott Családi nap is a Szolgálat szervezésében zajlott. Karácsonykor pedig adománygyűjtésben és elosztásban vettek aktívan részt a családsegítők.

Zalaszántó, Vindornyalak

A két községben 2025. január második felében kezdte meg a munkát a Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítője. Hivatali helyiséget a zalaszántói önkormányzat biztosít a munkához, a szükséges technikai eszköz a keszthelyi szolgálat tulajdona. Hivatali időheti egy alkalommal valósul meg, egész napos időtartamban. Az egyéves tapasztalat alapján úgy tűnik, hogy ez elegendőnek bizonyul.

A helyhatósággal és a többi intézménnyel az együttműködés megfelelő. Jelzéseket főleg a helyi általános iskolából, illetve óvodából kaptunk, a legtöbb esetben írásban, néhány esetben azonban, folyamatban lévő ügyet érintően, szóban is. Az iskolával a jelzéseken kívül is rendszeres a konzultáció.

Jelenleg már csak egy alapellátás keretében megvalósuló együttműködés van érvényben, védelembe vett gyermek nincs a két községben. Az egyszeri esetkezelések száma átlagosnak mondható. Legtöbb esetben hivatalos ügyintézkésekben kérnek segítséget, többnyire nyomtatványok kitöltését kéri a családsegítőtől. Előfordult azonban, hogy családi vita miatt fordultak a Szolgálathoz. Ezen kívül néhány környezettanulmány készült különböző illetékességű gyámhatóságok felkérésére. Az ügyfelekkel a találkozás ritkábban a hivatalban történik, gyakrabban kéri, hogy az otthonukban történjen a segítségnyújtás. A családok kifejezetten nagy bizalommal és tisztelettel vannak a családsegítő felé, ez minden esetben megkönnyíti és gördülékennyé teszi az együttműködést, ami alapja a jövőbeni hatékony munkának is. Tapasztalatunk szerint, aki részesült már valamilyen szolgáltatásban, az valószínűleg ajánlja másoknak is, így az új segítő is ismert a településen. Ez azért is fontos, mert a korábbi gyermejjóléti szolgálat egész héten helyben volt és több családsegítő is aktívan tevékenykedett. Ahhoz képest természetesen szűkültek a lehetőségek.

Vindornyalak község egyelőre kevésbé érintett a szolgáltatásban, az elmúlt évben egy esetjelzés nyomán kellett intézkedni a településen.

Segélyek vagy adományok szétosztásában nem kérték a segítségünket, ez az önkormányzat részéről bejáratott tevékenység. Ez annyiban érthető is, hogy a helyiek sokkal jobban ismerik egymást a keszthelyi családsegítő még azért mindig idegennek számít.

A 2025. év is aktív időszak volt az intézmény életében. Folytattuk a hagyományosnak mondható, közösségépítő, városi szintű programjainkat is.

Lehetőségeket kerestünk, hogy új szolgáltatásokkal bővíthessük az intézmény szolgáltatási palettáját. Folytattuk a Család - és Gyermejjóléti Központ külső arculatának formálását, a közösségi és városi médiában való megjelenését.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenciós, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában.

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában.

2025-ös nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk és megtartottuk ezzel egybekötve a tavalyi debütáló év után a II. Szociális Pikniket a város szociális, egészségügyi intézményeinek, a védőnőknek, a rendőrség Bűnmegelőzési Csoportjának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselőknek, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakembereknek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával.

Ez a program minden évben lehetőséget ad a jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. Szeretnénk a következő években is újra megrendezni a Szociális Pikniket, mint közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2025. szeptemberében, hagyományosnak tekinthető Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központ bevonásával. Újdonság, hogy ezúttal nem a város főterén, hanem a nyári napközis tábornak otthont adó Balatonparti táborban vártuk a családokat, élő zenével, bográcsolással egybekötve.

Minden évben az a célja a programnak, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot szervezni.

2025. októberében 10-én ismét megtartottuk a Lelki Egészség Világnapja alkalmából a szakmai konferenciánkat a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók.

Minden évben igyekszünk változatosan úgy összeállítani a programot, hogy reagáljunk az aktuálisan felmerülő változásokra.

Ezért az előadókat is így válogattuk össze, hogy azonnal alkalmazható megoldásokkal gazdagíthassuk a résztvevők eszköztárát. **Kövecsesné dr. Gósi Viktória** egyetemi docens, metaterapeuta – A személyiségfejlesztés lehetőségei természetes tanulási környezetben, mese- és természetpedagógiai módszerekkel, eszközökkel **Vidák Gábor** szociális munkás, emberi erőforrás tanácsadó – Korszerű és innovatív megoldások a szerhasználati problémákra.

A pozitív visszajelzések miatt, a jövőben is szeretnénk megtartani a szakmai konferenciát, egyéb más önképzésre lehetőséget biztosító szakmai programokat szervezni.

A konferencián 2025-ben is több mint 55 fő vett részt, és Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek.

2025-ben is az adventi időszak kezdetén intézményünk rajzpályázatot hirdetett kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázatot karácsonyi műsorral gazdagított program kísérte és ünnepélyes eredményhirdetéssel zárult. A pályázatra több mint 100 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is a rajzok kiállítására 2025. december közepén került sor a Fejér György Városi Könyvtárban.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2025. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő.

Szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő Központ szakmai vezető
- 1 fő Szolgálat szakmai vezető
- 5 fő esetmenedzser
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 4 fő családsegítő

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfélmosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

Az intézményben 2025. évben megtörtént az intézmény szakmai alapidokumentumainak és szabályzatainak a felülvizsgálata és aktualizálása. A megvalósult, átfogó szakmai ellenőrzések az intézmény működését módszertanilag és a törvényesség szempontjából is megfelelőnek, jó szakmai színvonalúnak minősítették.

A Gyermejjóléti Központ épülete műemlék védelmi státuszban van, ezért átalakítása jelenleg nem lehetséges és 2015-ben volt utoljára felújítva. Munkavégzésünk során nehézségeink abból adódnak, hogy – 2018-ban az Óvodai iskolai szociális segítő munkakör létrejöttével – jelentősen megnőtt a foglalkoztatottak száma. Nekik azóta sem tudtunk állandó irodahelyiséget biztosítani.

A munka szervezés folyamatában nehézségeink, az épület nem optimális kialakításából és elrendezéséből, valamint a falak penészes állapotából fakadnak. A családsegítői és esetmenedzseri feladatok adminisztratív elvégzésére elégséges a rendelkezésre álló tér, azonban személyes esetkezelésre, megbeszélésekre nehezebben alkalmas, mivel a sokrétű szolgáltatási palettánk miatt előfordulnak forgalmasabb időszakok. Ekkor jelentkezik a helyhiány problémája és alakul ki torlódás az ügyfélfogadás során. Ezeket a helyzeteket az intézmény mögött található közösségi térben tudjuk megoldani, abban az esetben, ha ott éppen nincsen civil egyesületnek programja, vagy esetkonferencia.

3. Az intézmény 2025. évi költségvetésének teljesítése

A Család- és Gyermejjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 154.663.489 Ft, előző évi költségvetési maradványának igénybevétele 1.543.550 Ft, működési bevételek összege 36.477 Ft.

Személyi juttatások:

Központ szakmai egység személyi juttatásainak összege az óvodai és iskolai szociális segítséssel együtt	95.232.436 Ft
Szolgálat szakmai egység személyi juttatásainak összege	30.361.255 Ft
személyi juttatások összesen	125.593.691 Ft
járulékok összesen	15.253.153 Ft

Dologi kiadások:

üzemeltetési anyagok beszerzése	2.027.534 Ft
informatikai szolgáltatások	511.887 Ft
nem adatátviteli célú távközlési díj telefon	620.142 Ft
közüzemi díjak	1.472.083 Ft
bérleti díj	165.000 Ft

karbantartás, kisjavítás	28.000 Ft
közvetített szolgáltatások	2.371 Ft
szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szupervízió, üzemorsosi vizsgálat)	5.543.407 Ft
egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, rovarirtás, parkolási díj, stb)	943.927 Ft
kiküldetés	1.358.268 Ft
működési célú áfa	1.277.537 Ft
egyéb dologi kiadás	4.961 Ft
dologi kiadás összesen	13.955.117 Ft

Beruházások:

tárgyi eszközök beszerzése, informatikai eszközök	0 Ft
egyéb tárgyi eszköz beszerzése	373.840 Ft
beruházási célú, előzetesen felszámított áfa	100.939 Ft
beruházások összesen:	474.779 Ft

Összesítés:

Központ szakmai egység (az óvodai és iskolai szociális segítséssel együtt) összes kiadása	118.388.737 Ft
Szolgálat szakmai egység összes kiadása	36.888.003 Ft
az intézmény összes bevétele finanszírozással együtt	156.243.516 Ft
az intézmény összes kiadása	155.276.740 Ft
Összes maradvány	966.776 Ft

Összegzés

Keszthely, 2026. április 28.


Jakabfi László
 intézményvezető

