



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermejkölési Központ  
2025. évi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

.....  
**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző



*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Jakabfi László**  
intézményvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 216/2015. (X. 29.) számú határozatában döntött arról, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező gyermekjóléti és családsegítés feladatokról, továbbá a család- és gyermekjóléti központ működéséről 2016. január 1. napjától Keszthely Város Önkormányzata által létrehozandó új, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv útján gondoskodik.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) intézményvezetője elkészítette az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a Központ tevékenységére vonatkozó adatokat is (Melléklet).

Az Sztv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét. Figyelembe véve a folyamatosan változó jogszabályi környezetet, a gyermekvédelem rendszerének átalakulását a fenntartó részéről is indokolt a gyermekvédelem területén a kiemelt figyelem, az aktívabb együttműködés. Mindezek alapján a Hivatal munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték a Központ munkáját, szakmai konzultáció keretében egyeztettek a családsegítőkkal és esetmenedzserekkel, rendszeresen részt vettek a helyi gyermekvédelmi eljárások során összehívott esetkonferenciákon.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

**HATÁROZATI JAVASLAT**  
**.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „**Beszámoló a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi tevékenységéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót – a központ dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg – az intézményvezetőt tájékoztassa.

**Határidő:** a határozat megküldésére: 2026. június 5.

**Felelős:** Dr. Tóth Gergely polgármester

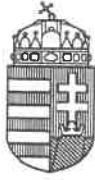
Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2026. május 11.

**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester





## Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

9456

Ikt.sz.: GYK / 1 - 46 / 2026.

KESZTHELYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8361 Keszthely, Fő tér 1. Pf.: 6.	
Iktatva: 2026 MÁJ 06.	
1/351-4/20 26	Melléklet: db
Ugyintéző: <i>MS</i>	Előírat:

### Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről

## 1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

### **Szervezeti egységei:**

- Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

### **Alaptevékenysége:**

- 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
- 107054 Családsegítés

### **Működési területe:**

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe, 2025. január 1-től Vindornyalak és Zalaszántó közigazgatási területe

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

### 1.1. A Központ szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

#### **Kapcsolattartási ügyelet:**

*Célja:* a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

#### *Feladata:*

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

*Ügyeleti idő:* Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

### **Készenléti szolgálat:**

*Célja:* a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

*Feladata:*

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

*Ügyeleti idő:* minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétfévégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

### **Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:**

Az intézmény heti rendszerességgel 6 órában biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást.

### **Leggyakoribb problémák:**

- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Mentális egyensúlyvesztés
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Generációk közötti konfliktusok

### **Jogi tanácsadás:**

Intézményünkben a jogi tanácsadást jogi végzettséggel rendelkező munkavállalóink biztosítja és a Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást nyújt a hozzánk érkező ügyfelek számára.

### **Családterápia:**

*Célja:* a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött megbízási szerződés alapján biztosítja.

### **Kórházi szociális munka:**

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján a Központ kijelölt esetmenedzsere látja el, aki heti rendszerességgel minden kedden látogatja az érintett osztályokat és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. A kórházzal végezett hosszútávú közös munka eredménye, hogy a személyes találkozók túl mindig megkapjuk a megkereséseket telefonon és online formában is.

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintéztést nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel.

A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni.

### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

A Család- és Gyermejjóléti Központoknál 2018. szeptember 1. napjától kötelezően el látandó feladatoként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

2025-ben az iskolai segítőik állományában személycserék zajlottak le. Egy fő családsegítő munkakörbe került át intézményen belüli áthelyezéssel. Egy kolléga felmondott és külföldre folytatta életét. Így két új fiatal elkötelezett szakembert vettünk fel. Akik új impulzusokat és friss tudást hoznak a munkaterületre.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel, támogatást nyújt a köznevelési intézményekbe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, szakembereinek. Együttműködik az iskola pszichológusokkal és a pedagógusokkal egyaránt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszköz alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését
- a jelzőrendszer működését.

Amennyiben a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el. A KCSGYK a köznevelési intézménnyel az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról együttműködési megállapodást kötött.

A feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján továbbra is 7 fő óvodai és iskolai segítő. 22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve 2025-ben is 49 intézményegységben van jelen folyamatosan a szolgáltatás.

A jogszabályban megfogalmazott feladatellátást jelenleg is minden intézmény részére biztosított. A 2018-ban meghatározott szakmai létszám nem változott, az óvodai - és iskolai szociális segítőként dolgozó csapat létszáma állandó.

A jogszabályban meghatározott 1000 fő/óvodai- és iskolai szociális segítő arányszám tartására kísérletet tettünk az évek folyamán, ez az eltérő óvoda és iskola méretektől, tanulói létszámtól, valamint azok földrajzi elhelyezkedése miatt nem mindig teljesíthető.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők munkavégzésük mellett az intézményünk által szervezett programokon is részt vettek, azok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában közreműködtek.

### **A hagyománnyá vált programjaink:**

- Szociális piknik
- Nyári tábor (GESZ-el együttműködve)
- Családi nap
- Szakmai nap / Mentálhigiénés konferencia
- Karácsonyi rajzverseny
- Kortárssegítő program

Az Óvodai- iskolai szociális munkásainknál rendszeres a módszertani önképzés, mindig keresik és naprakészek az új módszerekkel kapcsolatban. Rendszeresen szondázzák a fiatalok szokásainak és megküzdési stratégiáinak változását. Az iskola pszichológusokkal is tartanak közös csoport foglalkozásokat és rendszeresen a szakmai párbeszédet.

Új eszközöket kaptak, amelyekkel a korábbi évekhez hasonlóan a folyamatos ismeretszerzés és ismeretátadás következtében az iskoláknak kiajánlott csoportfoglalkozások egyre változatosabbak lehettek, könnyebben meg tudták szólítani a diákokat. A módszereikben fejlődő és egyre hatékonyabb foglalkozásokkal egyre több diákhoz jutottunk el.

Az óvodapedagógusok munkáját segítve az ellátási területünk óvodáiban jellemzően a gyermekek csoportos környezetben történő megfigyelése történt. Jellemző probléma, hogy szülőket kell motiválni a gyermekük eljuttatásában a speciális szolgáltatáshoz. Megfigyelhető a gyerekeknél a túlzott internethasználat is.

Az általános- és középiskolákban, továbbra is jelen vannak a beilleszkedési nehézségek, a bullying (online-offline), a kiközösítés. Az egészségtelen táplálkozás és nem megfelelő időgazdálkodás is sok problémának a gyökere. A csoportfoglalkozások tematikájának kialakításakor a feltárt hiányok pótlására, az időgazdálkodás és egészségesebb életvitelre, a szociális kompetenciák fejlesztésére, az elfogadásra, a csoportban való együttműködés megtanítására fordítottunk kiemelt figyelmet.

A csoportfoglalkozások tervezésében és megvalósításában, megszervezésénél próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A pedagógusoknak is tartottunk tréningeket, amely jó lehetőség arra, hogy még elfogadottabb legyen a munkánk az intézményekben és a bizalmi kapcsolatainkat is jelentősen előre vitte.

A jelzőrendszerrel érintő jogszabályi változásokról folyamatosan tájékoztatjuk az intézményeket.

Azokban az iskolákban, ahol sikerült a vezetőket, a pedagógusokat és a diákokat elérni, nyitottá tenni a szolgáltatás felé, az egyéni segítő beszélgetéseken is folyamatos a teltház. Jelentős prevenciós és hatékonysági előre lépésnek tartom ezt az eredményt.

Keszthely-járás területén az óvodai- és iskolai szociális szolgáltatással érintett 3-18 éves korú gyermekek száma az elmúlt években 7000 fő körül alakult, így támogatott létszámfeltételünkben nem történt változás.

A nyári napközis táborban is részt vettek az szociális segítő. A szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját. A több éves bevett gyakorlat szerint a tábor programját a Gazdasági Ellátó Szervezettel közösen készítettük el, majd valósítottuk meg.

### **Kortárssegítő program**

2023-ban indult újjára a program, amelyet sikerült azóta is fenntartanunk. Azóta is a fiatalok részvételével, a fiatalok által és a fiatalok számára működik. Ebben a folyamatban egyfajta katalizátorként vagyunk jelen. Szeretnénk biztonságos teret biztosítani számukra, ahol aktívan támogathatjuk a kortársak közötti önszerveződő folyamatokat, a tanulási helyzeteket és tapasztalatok feldolgozását is segíthetjük.

Nagy eredménynek tartom, hogy a tavalyi évben is állandó csapattal tudtunk együtt dolgozni, akikhez csatlakoztak új tagok is. A kortárssegítő találkozások: inkluzívak, térítésmentesek, pártpolitika semlegesek, alacsonyküszöbűek és önkéntességen alapulnak.

A rendszeres találkozásokat, minden csütörtökön 15.00 - 18.00 óráig a Szalasztó utcai közösségi térben tartjuk. A résztvevők száma ingadozó, 8-15 fő jelenik meg, általában. A programokat és az előadásokat a fiatalok által behozott problémákhoz és igényekhez igazítjuk. A meghívott előadókkal is jó a kapcsolat, változatos és figyelemfelkeltő programpalettával rendelkezünk.

2025-ben az alábbi programokat tartottuk meg a kortársakkal:

- meseterápiás fenntarthatósági foglalkozás,
- bizalom tréning,
- önismereti tréning,
- tudatos média használat,
- fenntarthatósági workshop (japán módszerrel),
- bűnmegelőzési előadás (Keszthelyi Rendőrkapitányság),
- foglalkoztathatósági előadás,
- dohányzási ártalmak csökkentése előadás (EFI),
- kortárs orientációs tréning,
- közösségi zenélés,
- magyar sulinet discord szerver bemutató,
- podcast készítési előadás,
- interaktív elsősegély előadás (Védőnők),
- pénzügyi tudatosság előadás,

A kortárs segítő programunk célja továbbra is az, hogy a szociális és mentális kompetenciafejlesztés érdekében résztvevők központi interaktív foglalkozások során fejlesszük a fiatalok önismeretét, empátia- tolerancia képességét, kommunikációját, pénzügyi tudatosságát, átgondolt médiahasználatát, hogy hosszútávon céltudatos érett és európai értékekkel összhangban élő öntudatos megújulásra képes felnőttekké válhassanak majd.

A foglalkozások során a tudásátadás csoportos formában zajlik. Védett környezetben lehet kipróbálni és alkalmazni a tanultakat. Kommunikáció, érzékenyítés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, drogprevenció, jogi alapismeretek, reziliencia, egészséges életmód és a fenntarthatóság köré csoportosítjuk az ismereteket.

Szeretnénk elérni, hogy a résztvevőket felkészítsük arra, hogy később a kortásaikkal együtt tudjanak hatékonyan kommunikálni és csoportban együttműködni. Képesé váljanak arra, hogy a barátaiknak/barátnőiknek (esetleg szüleiknek) kortársként segítséget nyújtsanak a mindennapok során.

Fontos célkitűzés volt a program elkészítésekor, hogy a város és környékbeli településekről is legyenek résztvevők a csoportban, hogy minél szélesebb körben megvalósulhasson a társadalmi párbeszéd és a lehető legszélesebb körben kaphassanak új ismereteket a diákok. A kortárssegítő program során formális, nonformális és informális tudásátadás is megvalósul.

A tematika és foglalkozás tervezetek kialakításánál komoly hangsúlyt fektettünk arra, hogy az átadott ismeretek az életben, és a társas környezetünkben is egyből hatékonyan alkalmazhatóak legyenek. A foglalkozásokon résztvevők felismerjék és kezelni tudják azokat a nehéz és komoly stresszel járó élethelyzeteket, amelyek a mindennapi életünk folyamán érik és érhetik őket. Az alapokat továbbra is az alábbi kompetenciák köré szerveztük:

- Kommunikációs alapok
- Önismeret
- Empátia tolerancia alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Függségek,
- Tudatos médiahasználat,
- Fenntartható fejlődés,
- Permakultúra fontossága,
- Jogi alapismeretek,
- Egészséges életmód,
- Bűnmegelőzési tanácsadás

2025-ben igyekeztünk minél több helyen részt venni közösségi programokon és minél több élményt adni a kortárs segítésben már rutinosnak nevezhető gyerekeknek. Az intézményünk életében is aktívan segítenek, mert önkéntesként eljönnek a családi napra és a kisebb rendezvényeinken is megjelennek.

A tavalyi évben sikerült még elérni a civil kapcsolatrendszeren keresztül, hogy külföldön is megmutathattuk a keszthelyi fiatalok képességeit. Palermóban részt vehettünk a Seeds of Revolution - Youth Exploring The Power of Permaculture programban. 4 fiatallal tudtunk kiutazni, akik méltóképpen képviselték emberi, morális, etikai szempontból is városunkat és a Balaton parti ifjúságot. Kapcsolatokat építhettek és hasznos tudással gazdagodtak környezetvédelem, fenntarthatóság, európai értékek képviselése és azok alkalmazása témákban. Reméljük a jövőben lehetőségünk nyílik majd az itt megszerzett tudás átadására kortásaiknak.

Az ENSZ Közgyűlése 2024. decemberében, augusztus 27-ét a Tavak Világnapjává nyilvánította. A világnap célja a tavak, mint létfontosságú édesvízkészletek és ökoszisztémák védelmére, valamint a tavakat fenyegető súlyos veszélyekre való figyelemfelhívás.

Keszthely első alkalommal rendezhette meg az eseményt Magyarországon, amelyet később Japánban az Oszakai EXPO magyar pavilonjában is bemutattak. Intézményünk is csatlakozott a kezdeményezéshez, és a Fekete Sereg Ifjúsági Egyesülettel együttműködve a keszthelyi Libás Strandon egynapos fesztivál keretében mutatkozhattak be a kortárssegítőink. A helyi döntéshozókkal egy pódium beszélgetés keretében egyeztettek a keszthelyi és környékbeli fiatalokkal kapcsolatos dolgokról. A rendezvényen a Nők a Balatonért Egyesület és a Keszthelyi Vizimentő Közhasznú Egyesület tartott előadást a Balaton védelmének fontosságáról és a veszélyeiről.

A kortárs segítő programunkra a Tempus Közalapítvány is felfigyelt. Veszprémben mutathattuk be intézményünket, ahol Belgiumból, Észtországból, Finnországból és Magyarországról valamint az ELTE és a Pécsi Tudományegyetem oktatói és hallgatói vettek részt. A program keretében több mint 40 fős küldöttség látogatott el Magyarországra – többek között Keszthelyre is – hogy megnézze a fiatalok által használt közösségi tereket és megismerhessék a helyi fiatalok lakókörnyezetét. A városházán Dr. Tóth Gergely polgármester fogadta őket egy előadás keretében. Itt csatlakozhattak hozzájuk a kortárs segítőik, akik körbe vezették a látogatókat a városban. Reméljük, hogy Keszthely a jövőben hosszútávon is profitálhat az itt kialakult szakmai, emberi és interkulturális kapcsolatokból.

### **Utcai Szociális munka:**

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kalódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

Az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogprevenációs programok szervezésében, lebonyolításában.

### **KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ:**

Kapcsolattartási ügyelet:	13 család / 345 alkalom
Családterápia:	7 család / 16 alkalommal
Mentálhigiénés foglalkozás:	47 család / 96 alkalommal
Jogi tanácsadás:	71 alkalom
Kórházi szociális munka:	25 fő / 74 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	102 telefonhívás / 0 krízis
Szociális diagnózis:	0

### **Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:**

A Központ kijelölt eszmenedzser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól

heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi esetmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

#### KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ:

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	89
Családok száma:	165 család
Egyszeri esetek száma:	37
Családon belüli bántalmazások száma:	12
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	153
Védelembe vétel száma:	56
Családba fogadás:	13
Nevelésbe vétel:	7
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	7
Utógondozott:	0
Pártfogás alatt:	2
Esetkonferenciák száma:	107

#### KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA:

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 – 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	11	0
Ebből védőnői jelzés	6	0
Szociális szolgáltatók	9	0
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	-
Köznevelési intézmény	23	-
Rendőrség	32	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Állampolgár	0	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0	-
Összesen:	83	0

#### Észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Szülői elhanyagolás

- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmezetlen viselkedés
- Higiéniai problémák

## **1.2. A Szolgálat szakmai egység tevékenysége**

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

Az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben gyakrabban kívánunk összehívni ilyen megbeszélést.

### **Jellemző problématerületek:**

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szervedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:**

Fenti időszakban 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, ezen felül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat.

A jelzőrendszeri változásokról és a jelzések fontosságára minden alkalommal felhívtuk a résztvevők figyelmét.

Minden évben megállapítható, hogy az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémák egyre nagyobb számban jelennek meg a fiatalok körében. Keressük a megoldásokat arra, hogy erre a probléma együttesre milyen prevenciós szolgáltatást tudunk beépíteni, a jelenség kezelésére. Mivel komplex jelenségről beszélünk ezért a megoldást is csak közösen érhetjük el.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2026. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé. A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaltuk.

### **A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:**

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek hazagondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

### **Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:**

A 2025. évben egy kiskorú, krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya került a Szolgálat látókörébe. Ebben az esetben a családsegítő mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezte a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtott, a hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel folyamatosan tartotta a kapcsolatot és figyelemmel kísérte az anyát a várandósság alatt, ami a gyermek megszületése után is aktuális feladat maradt.

### **SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY**

Védelembe vétel:	15
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	-
Nevelésbe vett:	5
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	38
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	84
Felkérésre készített környezettanulmány:	89
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	10
Információ nyújtás	1220
Segítő beszélgetés	482
Ügyintézés	325

A 2025-ben is nagy hangsúlyt fektettünk intézményünk szolgáltatásainak megismertetésére. A nyilvános rendezvényeinken mindig szívesen látjuk a szociális és a segítő szakmával közösen, párhuzamosan tevékenykedő szociális, ifjúsági, közösségi területen aktív civil- és mentálhigiénés egyesületeket, magánszemélyeket. A rendezvények jó lehetőséget teremtettek arra, hogy közelebbi kapcsolatba kerülhessünk egymással. Valamint, hogy a későbbiekben a szolgáltatásinkat kiegészíthessük és bővíthessük új ismeretekkel. Ezek a kapcsolatok sok olyan

új megközelítési módot és módszertani ismeretet hoztak, amiket a gyakorlatba is át tudtunk ültetni a jövőben.

Mivel 2024-ben megváltoztak a pályázási feltételek és ez azóta sem változott, így 2025-ben sem tudtunk Erzsébet tábort szervezni.

2025-ben az állandó tevékenységek mellett viszonylag nagyobb változások is történtek a gyermekjóléti szolgálatnál. Az egyik ilyen a személyi állományt érinti. Egy fő családsegítő cégen belüli áthelyezéssel esetenedzseri státuszba került, illetve a Központból egy korábbi óvodai, iskolai szociális segítő, a helyére kerülve családsegítő lett.

Az öt fős csoport együttműködése, kollegiális kohéziója kifejezetten jó, hatékonyságuk, probléma fókuszú megközelítéssel igyekeznek a rászorulókon segíteni. A szakmai munka a csapategység erőssége miatt is, magas színvonalon zajlik. A munkatársak rendszeresen egyeztetnek, beszélgetnek, tapasztalataikkal segítik egymást a családokkal folytatott munka érdekében. Az öt családsegítő öt különböző képességekben mutat erősséget, ami tovább szolgálja a jó értelemben vett egymásrautaltságot, a másik szakember elismerését, tiszteletét. Az új kollegina hamar és nagyon jól beilleszkedett a közösségbe.

Az is örömmel állapítható meg, hogy a Szolgálat szakemberei és az általuk végzett tevékenység nagyon jól beleillik a teljes Központ szakmai munkájába. A többi szakmai egységgel is gördülékeny, zavartalan az együttműködése minden családsegítőnek. Ez az emberi kvalitásukat, alkalmazkodókészségüket helyezi magasabb nivóra, ami már csak azért is fontos, mert az asszertivitás kifejezetten fontos családsegítő attitűd.

Az őszi folyamán a munkatárscsere miatt átrendeztük az irodákat. Praktikusabbá és otthonosabbá tettük a belső munkavégzés terét, amit mostanra már mindenki megszokott és megkedvelt.

A családok száma, problémái, a velük kapcsolatos feladatok jellege nagymértékben nem változott az elmúlt évekhez képest. A leggyakoribb problémák továbbra is:

- a családon belüli konfliktusok,
- generációk közötti konfliktusok,
- a gyermekeken mutatkozó tünetjelenségek,
- a devianciák megjelenése,
- a magatartásproblémák
- az iskolai teljesítményzavarok.

Sajnálatos módon súlyos gond a szülői kompetenzavar, amiből szintén következik a gyermekek magatartászavara, ritkábban deviáns viselkedése. Elmondható, hogy a családsegítői munka ezekben az esetekben gyakran nem eléggé hatékony eszköz, tekintve, hogy a probléma hosszabb időre visszanyúló idült jelenség. Értelemszerűen a családok a Szolgálathoz már kialakult, állandósult konfliktusokkal érkeznek, aminek a kezelése, feloldása nem egyszerű feladat, nem beszélve az együttműködési hajlandóságot kevésbé mutató ügyfelekről.

Az általánosan ellátott feladatok mellett egy jogilag, szakmailag és a munkaszervezés szempontjából is rendkívüli ügy is érkezett a 2025-ös évben. Az illetékességi területen lévő szolgálatot elfoglaltság miatt kizárták és intézményünket rendelték ki a feladat ellátására. Azóta egy zalaegerszegi négygyermekes elvált házaspár konfliktusának védelembevételét és családsegítői feladatait is el kell látnunk. Ebben a munkában is kiválóan helytáll a kijelölt szakember a Központ esetenedzserével együttműködve.

A családsegítői alaptevékenység mellett a Szolgálat igyekszik egyéb módon is szolgálni a város rászorultjait, az igénybevevőket. Ebben az évben is rendeztünk az őszi szünetben játszóházat és szeptemberben a Balaton-partján tartott Családi nap is a Szolgálat szervezésében zajlott. Karácsonykor pedig adománygyűjtésben és elosztásban vettek aktívan részt a családsegítők.

## Zalaszántó, Vindornyalak

A két községben 2025. január második felében kezdte meg a munkát a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője. Hivatali helyiséget a zalaszántói önkormányzat biztosít a munkához, a szükséges technikai eszköz a keszthelyi szolgálat tulajdona. Hivatali időheti egy alkalommal valósul meg, egész napos időtartamban. Az egyéves tapasztalat alapján úgy tűnik, hogy ez elegendőnek bizonyul.

A helyhatósággal és a többi intézménnyel az együttműködés megfelelő. Jelzéseket főleg a helyi általános iskolából, illetve óvodából kaptunk, a legtöbb esetben írásban, néhány esetben azonban, folyamatban lévő ügyet érintően, szóban is. Az iskolával a jelzéseken kívül is rendszeres a konzultáció.

Jelenleg már csak egy alapellátás keretében megvalósuló együttműködés van érvényben, védelembe vett gyermek nincs a két községben. Az egyszeri esetkezelések száma átlagosnak mondható. Legtöbb esetben hivatalos ügyintézkésekben kérnek segítséget, többnyire nyomtatványok kitöltését kérik a családsegítőtől. Előfordult azonban, hogy családi vita miatt fordultak a Szolgálathoz. Ezen kívül néhány környezettanulmány készült különböző illetékességű gyámhatóságok felkérésére. Az ügyfelekkel a találkozás ritkábban a hivatalban történik, gyakrabban kérik, hogy az otthonukban történjen a segítségnyújtás. A családok kifejezetten nagy bizalommal és tisztelettel vannak a családsegítő felé, ez minden esetben megkönnyíti és gördülékennyé teszi az együttműködést, ami alapja a jövőbeni hatékony munkának is. Tapasztalatunk szerint, aki részesült már valamilyen szolgáltatásban, az valószínűleg ajánlja másoknak is, így az új segítő is ismert a településen. Ez azért is fontos, mert a korábbi gyermekjóléti szolgálat egész héten helyben volt és több családsegítő is aktívan tevékenykedett. Ahhoz képest természetesen szűkültek a lehetőségek.

Vindornyalak község egyelőre kevésbé érintett a szolgáltatásban, az elmúlt évben egy esetjelzés nyomán kellett intézkedni a településen.

Segélyek vagy adományok szétosztásában nem kérték a segítségünket, ez az önkormányzat részéről bejáratott tevékenység. Ez annyiban érthető is, hogy a helyiek sokkal jobban ismerik egymást a keszthelyi családsegítő még azért mindig idegennek számít.

A 2025. év is aktív időszak volt az intézmény életében. Folytattuk a hagyományosnak mondható, közösségépítő, városi szintű programjainkat is.

Lehetőségeket kerestünk, hogy új szolgáltatásokkal bővíthessük az intézmény szolgáltatási palettáját. Folytattuk a Család - és Gyermekjóléti Központ külső arculatának formálását, a közösségi és városi médiában való megjelenését.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenciós, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában.

2025-ös nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk és megtartottuk ezzel egybekötve a tavalyi debütáló év után a II. Szociális Pikniket a város szociális, egészségügyi intézményeinek, a védőnőknek, a rendőrség Bűnmegelőzési Csoportjának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselőknek, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakembereknek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával.

Ez a program minden évben lehetőséget ad a jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. Szeretnénk a következő években is újra megrendezni a Szociális Pikniket, mint közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2025. szeptemberében, hagyományosnak tekinthető Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Rendőrség, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, az Egészségfejlesztési Iroda, a Goldmark Károly Művelődési Központ bevonásával. Újdonság, hogy ezúttal nem a város főterén, hanem a nyári napközis tábornak otthont adó Balatonparti táborban vártuk a családokat, élő zenével, bográcsolással egybekötve.

Minden évben az a célja a programnak, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot szervezni.

2025. októberében 10-én ismét megtartottuk a Lelki Egészség Világnapja alkalmából a szakmai konferenciánkat a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók.

Minden évben igyekszünk változatosan úgy összeállítani a programot, hogy reagáljunk az aktuálisan felmerülő változásokra.

Ezért az előadókat is így válogattuk össze, hogy azonnal alkalmazható megoldásokkal gazdagíthassuk a résztvevők eszköztárát. **Kövecsesné dr. Gósi Viktória** egyetemi docens, metaterapeuta – A személyiségfejlesztés lehetőségei természetes tanulási környezetben, mese-és természetpedagógiai módszerekkel, eszközökkel **Vidák Gábor** szociális munkás, emberi erőforrás tanácsadó – Korszerű és innovatív megoldások a szerhasználati problémákra.

A pozitív visszajelzések miatt, a jövőben is szeretnénk megtartani a szakmai konferenciát, egyéb más önképzésre lehetőséget biztosító szakmai programokat szervezni.

A konferencián 2025-ben is több mint 55 fő vett részt, és Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek.

2025-ben is az adventi időszak kezdetén intézményünk rajzpályázatot hirdetett kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázatot karácsonyi műsorral gazdagított program kísérte és ünnepélyes eredményhirdetéssel zárult. A pályázatra több mint 100 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is a rajzok kiállítására 2025. december közepén került sor a Fejér György Városi Könyvtárban.

## 2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2025. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő.

### Szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő Központ szakmai vezető
- 1 fő Szolgálat szakmai vezető
- 5 fő eszményvezető
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 4 fő családsegítő

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfélmosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

Az intézményben 2025. évben megtörtént az intézmény szakmai alapidokumentumainak és szabályzatainak a felülvizsgálata és aktualizálása. A megvalósult, átfogó szakmai ellenőrzések az intézmény működését módszertanilag és a törvényesség szempontjából is megfelelőnek, jó szakmai színvonalúnak minősítették.

A Gyermejjóléti Központ épülete műemlék védelmi státuszban van, ezért átalakítása jelenleg nem lehetséges és 2015-ben volt utoljára felújítva. Munkavégzésünk során nehézségeink abból adódnak, hogy – 2018-ban az Óvodai iskolai szociális segítő munkakör létrejöttével – jelentősen megnőtt a foglalkoztatottak száma. Nekik azóta sem tudtunk állandó irodahelyiséget biztosítani.

A munka szervezés folyamatában nehézségeink, az épület nem optimális kialakításából és elrendezéséből, valamint a falak penészes állapotából fakadnak. A családsegítési és esetmenedzseri feladatok adminisztratív elvégzésére elégséges a rendelkezésre álló tér, azonban személyes esetkezelésre, megbeszélésekre nehezebben alkalmas, mivel a sokrétű szolgáltatási palettánk miatt előfordulnak forgalmasabb időszakok. Ekkor jelentkezik a helyhiány problémája és alakul ki torlódás az ügyfélfogadás során. Ezeket a helyzeteket az intézmény mögött található közösségi térben tudjuk megoldani, abban az esetben, ha ott éppen nincsen civil egyesületnek programja, vagy esetkonferencia.

### 3. Az intézmény 2025. évi költségvetésének teljesítése

A Család- és Gyermejjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervi támogatása) 154.663.489 Ft, előző évi költségvetési maradványának igénybevétele 1.543.550 Ft, működési bevételek összege 36.477 Ft.

Személyi juttatások:

Központ szakmai egység személyi juttatásainak összege az óvodai és iskolai szociális segíttéssel együtt	95.232.436 Ft
Szolgálat szakmai egység személyi juttatásainak összege	30.361.255 Ft
<b>személyi juttatások összesen</b>	<b>125.593.691 Ft</b>
<b>járadékok összesen</b>	<b>15.253.153 Ft</b>

Dologi kiadások:

üzemeltetési anyagok beszerzése	2.027.534 Ft
informatikai szolgáltatások	511.887 Ft
nem adatátviteli célú távközlési díj telefon	620.142 Ft
közüzemi díjak	1.472.083 Ft
bérleti díj	165.000 Ft

karbantartás, kijavítás	28.000 Ft
közvetített szolgáltatások	2.371 Ft
szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szi- chopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szupervízió, üzemor- vosi vizsgálat)	5.543.407 Ft
egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékszállítás, riasztó üzemel- tetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, rovarirtás, parkolási díj, stb)	943.927 Ft
kiküldetés	1.358.268 Ft
működési célú áfa	1.277.537 Ft
egyéb dologi kiadás	4.961 Ft
<b>dologi kiadás összesen</b>	<b>13.955.117 Ft</b>

**Beruházások:**

tárgyi eszközök beszerzése, informatikai eszközök	0 Ft
egyéb tárgyi eszköz beszerzése	373.840 Ft
beruházási célú, előzetesen felszámított áfa	100.939 Ft
<b>beruházások összesen:</b>	<b>474.779 Ft</b>

**Összesítés:**

Központ szakmai egység (az óvodai és iskolai szociális segítséssel együtt) összes kiadása	118.388.737 Ft
Szolgálat szakmai egység összes kiadása	36.888.003 Ft
az intézmény összes bevétele finanszírozással együtt	156.243.516 Ft
az intézmény összes kiadása	155.276.740 Ft
Összes maradvány	966.776 Ft

**Összegzés**

Keszthely, 2026. április 28.

*Jakabfi László*  
**Jakabfi László**  
intézményvezető

