

Szám: 1/1357-2/2026.



sz. napirend

# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

Tárgy:

**Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata  
Egyesített Szociális Intézménye 2025. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....  
Dr. Tóth Gergely  
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....  
Dr. Gábor Hajnalka  
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....  
Királyné Domaházi Csilla  
intézményvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartó évente ellenőrzi és értékeli a fenntartásában működő szociális intézmény szakmai munkáját, annak eredményességét.

Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének vezetője elkészítette az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló - mellékelt - beszámolóját, amely a szakmai tevékenységen túl tartalmazza az intézményi ellátásban történt változásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Határozati javaslat**  
**.../2026. (V. 27.) sz. képviselő-testületi határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2025. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére 2026. június 5.

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2026. május 5.

**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester

**Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye**

8360 Keszthely Csók I. u. 1/A tel.: 0630 821 4050, email: eszi@keszthelynet.hu

ikt.sz.: 258 /2026

**Beszámoló**

**Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye**

**2025. évi szakmai munkájáról**

**A beszámoló jogszabályi háttere**

Az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 13. § értelmében, az állami fenntartó az Szt. 92/B. § (1) d) pontja értelmében, évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban, az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Egyesített Szociális Intézmény Keszthely Város Önkormányzat fenntartásában működik. Az intézmény, részben önállóan gazdálkodik, integrált szociális intézmény, amelyen belül az egyes szakfeladatok elkülönülnek, mint finanszírozás, mint a középszintű szakmai irányítás szempontjából.

Ellátott szakfeladatok:

Szakfeladat	Székhely	Ellátotti létszám
étkeztetés	Keszthely Csók I. u. 1/A	90-100 fő/nap
idősek nappali ellátása	Keszthely Csók I. u. 1/A	30 fő
idősek otthona	Keszthely Csók I. u. 1/A	70 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény minden szakfeladata végleges működési engedéllyel rendelkezik, amely szerint, mind tárgyi, mind személyi feltételekben megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

**Az intézménybe való felvétel gyakorlata, a megállapodások tartalma szakfeladatonként.**

Az intézménybe való felvétel minden szakfeladat esetében önkéntes, melyet az ellátás igénylő, a *Kérelem* adatlapon kezdeményez.

A *Kérelem*hez csatolni kell a háziorvos, kezelőorvos igazolását, illetve a rendszeres havi jövedelemigazolást, amely a személyi térítési díj alapját képezi.

Az étkeztetés, idősek nappali ellátása esetében a kérelmezők részére, azonnali, illetve az általuk kért időponttól biztosítani tudtuk a szolgáltatást.

Az idősek otthona vonatkozásában a kérelmeket csak abban az esetben lehet befogadni, ha az ellátást igénylő egészségi állapota meghaladja a 4 órán túli gondozási szükségletet. Mivel az igénylők többsége igen magas életkorú, vagy fiatalabb ugyan, de valamilyen fogyatékkal él, így az év során egyetlen kérelmet sem kellett visszautasítani.

Az idősek otthonába csak az a kérelmező vehető fel, aki a III. fokozatba tartozik, azaz „*az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.*”

## 2025-ben az ellátottak számának alakulása szakfeladatonként

Szakfeladat	Az ellátásba bekerült	Az ellátásból kikerült	Ellátottak száma 2025. december 31.
étkeztetés	48	40	117
idősek nappali ellátása	3	5	10
idősek otthona	40	38	70

Az idősek otthona, idősek klubja tekintetében az intézmény szociális munkatársa, a vezető ápolóval együtt elvégzik az előgondozást, amelynek során tájékozódnak a kérelmező egészségi állapotáról, szociális körülményeiről, és tájékoztatást adnak a megállapodásokról, házirendekről.

Az ellátottakkal az intézményvezetője *Megállapodást* köt, amely magába foglalja, az intézményi elhelyezés, kezdetét, időtartamát, a szolgáltatások körét, a jogorvoslati lehetőségeket, a térítési díj megállapításának gyakorlatát.

### Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az ESZI-hez tartozó szakfeladatok tekintetében a működést megalapozó Szakmai program, és SZMSZ egy alkalommal módosult (telefonszámok változása miatt). A Szakmai program, SZMSZ tartalmazza mindazokat a szolgáltatásokat, azok tartalmát, módszertanát, személyi és tárgyi feltételeit, melyet az intézmény biztosít.

### Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a Keszthely város közigazgatási területén élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg, a házi orvos javaslatára diétás ebédjéről gondoskodik az intézmény, akik önmaguk, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségük miatt.

A szolgáltatás házhoz szállítással biztosított, melyet az intézmény két autójával oldunk meg, illetve biztosítjuk a személyes elvitelt, és a helyben fogyasztást is, amelyet az idősek nappali intézménye ellátottai vesznek igénybe.

2025-ben is napi szinten sokan vették igénybe az intézmény szolgáltatását, elsősorban házhoz szállítással. Ennek okai: az étel jó minősége, hétfvégén, ünnepnap is igénybe vehető, a térítési díj alacsony összege.

Az étkezést a GESZ I. konyha (Keszthely Gagarin u. 2-4) biztosítja, az ellátást igénylők részéről jónak, változatosnak, bőségesnek minősítetten. Emellett a keszthelyi kórházzal együttműködve biztosítani tudjuk a diétás étkezést is.

**A szolgáltatás szakmai létszáma:**

Asszisztens: 1 fő. (szakképesítés: szociális gondozó és ápoló)

Gépkocsivezető: 1 fő (szakképesítés: autószerelő)

Továbbra is kiemelkedő feladat az egyre növekvő számú étkeztetési igények biztosítása. Az ellátást igénylők közül szinte mindenki a házhozzállítást kéri.

Ugyanakkor, a szolgáltatás biztosítására használt autóink rossz műszaki állapotban vannak (2025-ben a javíttatásokra fordított összeg többszázezer forint volt). Ennek a problémának az egyik megoldása: a TOP\_ plusz-3.4.1-23 pályázatból az intézmény az étkeztetés szakfeladat biztosítására 1 db elektromos autó vásárlására kapott lehetőséget. Beszerzése folyamatban van, a Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. által. A másik megoldás a keveset használt VW California kisbusz, Fiat Doblo, Skoda Roomster autó értékesítéséből, 1 db használt, de jó műszaki állapotú dobozos személyautó megvásárlása. Ezen autók igazságügyi értékbecslése folyamatban van.

**Idősek nappali ellátása**

Elsősorban saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézmény igény szerint biztosítani tudja az intézménybe való be és hazaszállítást is.

**Fizikai ellátás:**

Az intézmény igény szerint napi egyszeri orvosi javaslatra diétás étkezést – ebédet - biztosít. Az étel kiszolgálása az Idősek Otthona tálaló-melegítő konyháján keresztül történik. Biztosított a mosakodási, fürdési, és mosatási lehetőség.

**Igénybe vehető szolgáltatások:**

**tanácsadás:** az egyén élethelyzetéhez kapcsolódó, problémáira megoldást kereső konzultáció, melyet vagy az intézmény kompetens munkatársaival együttműködve, vagy esetleg külső szakember segítségével igénybe véve biztosítunk

**készségfejlesztés:** az egyén számára fontos, elfogadott és a szabadidő tartalmas eltöltésére szolgáló foglalkozások biztosítása (kézműves tevékenységek, szellemi vetélkedők, társas játékok, stb.)

**háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az egyén segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében.

**esetkezelés:** az egyén problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő beszélgetés biztosítása.

**felügyelet:** a szolgáltatásnyújtás helyszínén, az egyén lelki és fizikai biztonságát szolgálóan, személyesen biztosítjuk.

**gondozás:** az egyénnel együttműködve, a csökkent fizikai képességek miatt végzett támogatás, amely megkönnyíti a mindennapos tevékenységek elvégzését.

**Mentálhigiénés ellátás, és foglalkoztatás:**

- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, DVD. és cd lejátszó, társasjátékok, stb.,
- kulturális előadások, kirándulások szervezése

**A szolgáltatás szakmai létszáma:**

Vezető: 1 fő. (szakképesítése általános ápoló, asszisztens, felnőtt szakápoló)

Szociális gondozó: 1 fő. (szakképesítés: szociális gondozó és ápoló)

A nappali ellátás tagjai rendszeresen részt vesznek az intézmény által szervezett kulturális programokon, ünnepeken, szórakoztató rendezvényeken, illetve igénybe veszik, mint

szociális étkezők a napi egyszeri meleg ebédet. Rendszeresen mosatják ki a ruhájukat, igénybe veszik a fürdési lehetőséget.

Az idősek nappali intézménye ellátottjai érdekében a város szinte minden közigazgatási, szociális és egészségügyi szervezetével kapcsolatban állunk. Gyakran vették igénybe az idősek szállító szolgálatát, és esetenként a javító szolgálatot is.

Az idősek nappali intézménye ellátotti létszámának növelése az egyik fontos feladat, melyet az intézménybe való be és hazajutás szükség szerinti biztosításával, illetve a szolgáltatások színvonalának javításával és bővítésével lehet elérni. Itt elsősorban a foglalkoztatások, kulturális programok, alap egészségügyi ellátás (vérnyomásmérés, vércukor mérés, gyógyszerelés), fürdési lehetőség, igény szerint ruházat mosása, illetve külön megállapodás alapján étkezés (ebéd) biztosítása.

### **Idősek otthona**

Az idősek otthonában az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális gondozása, egészségügyi ellátása, lakhatásának biztosítása, részükre napi ötszöri – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora - étkeztetés biztosítása.

### **Az intézmény által nyújtott ápolási, gondozási feladatok:**

#### *Fizikai ellátás:*

- napi ápolás, gondozás, prevenció
- napi ötszöri étkezés (orvosi előírásra diéta)
- személyi és környezeti higiéné
- ruházat, textíliák biztosítása, mosása, vasalása, javítása

#### *Egészségügyi ellátás:*

- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- rendelésben meghatározott gyógyszerellátás
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógytorna
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- halálozás esetén a végtisztesség feladatainak ellátása

#### *Mentálhigiénés ellátás:*

- vallásgyakorlási és hitéleti lehetőség
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei: újságok, folyóiratok, könyvek, rádió, tv, dvd és cd lejátszó, társasjátékok, stb.
- családtagok fogadása, intézményekkel való kapcsolattartás
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek kialakulását, működését
- kulturális programok, előadások, kirándulások szervezése

### **A szolgáltatás szakmai létszáma**

Intézményvezető: 1 fő (szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szupervízor)

Vezető ápoló: 1 fő. (szakképesítése: diplomás ápoló)

Szociális munkatárs: 2 fő. (szakképesítések: szakvizsgázott szociális munkás, szociálpedagógus)

Szociális gondozó ápoló: 16 fő. (szakképesítés: ápoló, szociális gondozó ápoló)

Kisegítő, mosodai dolgozó: 6 fő

Karbantartó: 3 fő

Ügyvitel: 2 fő (szakképesítése: mérlegképes könyvelő)

Az idősek otthona Keszthely város idősei számára az egyik legfontosabb szolgáltatás. Ma már csak azok veszik igénybe, akik előrehaladott életkoruk – az átlagéletkor 80 év fölötti -, jelentősen megromlott egészségi állapotuk miatt szorulnak folyamatos gondozásra, ápolásra. Az ellátottak 60 %-a tartozik a demencia (időskori szellemi hanyatlás) valamelyik kórképéhez, illetve középsúlyos, súlyos fokozatába. A demenciás idősök ellátása nem könnyű feladat, sok türelem, empátia szükséges, hogy az ellátásuk megfelelő legyen.

Az otthonban ezért rendszeres a pszichiátriai és neurológiai ellátás biztosítása, dr. Gedeon Zoltán neurológus-pszichiáterrel. Az intézményi orvosa dr. Vajda Gábor háziorvos (2025. május 1-től)

Szociális munkatársaink folyamatosan szerveznek kulturális, szórakoztató, kézműves foglalkozásokat. A programok közül kiemelkedő Kiss Tamás karnagy úr zenetörténeti előadásai, Kőhalmi Agnes zeneterapeuta foglalkozásai, Baloghné Betti önkéntes előadással egybekötött tornái, Horváth Rita önkéntes irodalmi foglalkozásai, Katona József zenész műsorai.

Lehetőség szerint időseinkkel részt veszünk a városi kulturális programokon, a Balaton múzeum kiállításain. 2025. szeptemberében a Családi napon, Ureczky Csaba néptánc csoportja lépett fel. Az adventi időszakban műsor adott, illetve szépészeti foglalkozást tartottak az Asbóth iskola diákjai, a Zöldmező utcai iskola diákjai, a Közgazdasági iskola diákjai, az Egry József iskola diákjai, és Szabó Siklódi Lia énekesnő.

2025. május 30-án, az Aktív Aranykor keretében került megrendezésre a *Ki Mit Tud, Idősek kulturális seregszemléje*. A rendezvény szervezői, Keszthely Város Önkormányzata, a Keszthelyi Idősügyi Tanács a Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye. A rendezvényen részt vett, többek között: Népek Tánca Táncsoport Keszthely, Hévízi Tiszta Forrás Dalkör, Csillagfürt Dalkör, Bokréta Hagyományörző Egyesület Bókaháza, és számos kiváló szavaló, és énekes.

Több mint 5 éve, töretlen népszerűséggel önként vállalt feladatként, költségvetési forrásból működtetjük, az *idősek szállító szolgáltatát*. A szolgáltatás 2025 évben több 800 főt szállított keszthelyi egészségügyi intézményekbe. A szolgáltatás továbbra is ingyenes az idősek részére.

A tárgyi feltételek javítása érdekében kicseréltük az intézmény ebédlőinek étkező asztalait és székeit, a tálaló konyhák munkapultjait (2 db rozsdamentes pult), a kerti bútorokat (asztalok, székek). Vásároltunk 5 db elektromos ágyat, 2 db takarító kocsit, 2 db multi funkciós nyomtatót, 1 db mosó-szárító mosógépet.

Kicseréltük a tetőtérben lévő lakószobákban 4 db tetőtéri ablakot (árnyékolóval együtt), az 5. ablak kicserélése 2026-os év feladata lesz.

Felújításra került (újra aszfaltozták) az intézmény Csók István utcai feljárója és Zrínyi utcai kocsibeállója. A munkát a VÜZ kft munkatársai végezték, kiváló minőségben és gyorsan!

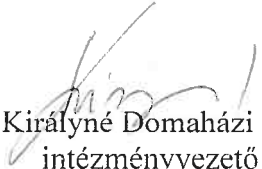
Az intézmény munkatársai részére 2025 évben munkáltatói döntésen alapuló havi bérkiegészítés lett betervezve, és kifizetve, illetve két alkalommal részesültek egyszeri bérkiegészítésben (augusztus, és december).

A gondozók közül 7 fő vett részt továbbképzésen a Fészek – A lelki Egészségért Egyesület szervezésében, illetve egy gondozónő leérettségizett. Két alkalommal szerveztünk, dolgozói kirándulást Esztergomba és Sopronba.

Az intézményben a tárgyi feltételek javítása, az ápolás, gondozás, higiénia színvonalának biztosítása a legfontosabb feladatunk. Ehhez szükséges az itt dolgozók megtartása, képzése, anyagi és szakmai támogatása.

Keszthely, 2026. április 21.

Tisztelettel:

  
Királyné Domaházi Csilla  
intézményvezető

