

Szám: 1/1315-4/2026.



. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

Tárgy:

Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató
Központ 2025. évi tevékenységéről

Előterjesztő:

Dr. Tóth Gergely
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

Móricz Virág
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ feladatellátásának megismerése céljából Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2026. első félévi munkatervében a május havi rendes ülésen önálló előterjesztésként napirendre tűzte a szolgálat 2025 évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámoló elkészült, amely dokumentum az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy 2025. év folyamán a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan több előterjesztés is benyújtásra került a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás tanácsuléseire tekintettel arra, hogy az S.O.S Központ Zrt. szolgáltatási díjkorrekció bevezetésére irányuló tájékoztatást nyújtott. A díjkorrekció jelentős mértékére tekintettel a településeknek mérlegelniük volt szükséges, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladat jövőbeni, 2026. január 1. napjától történő fenntartását vállalják-e a díjak emelkedése függvényében.

A tagtelepülések által benyújtott nyilatkozatok alapján 5 település 2026. január 1. napjától nem tartja fenn a szakfeladatot. A jövőbeni fenntartása a szakfeladatnak a többi településre vonatkozóan további egyeztetéseket igényel.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az polgármestert, hogy a hozott döntéséről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2026. június 5.

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2026. május 5.

Dr. Tóth Gergely
polgármester

**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális
Szolgáltató Központ
Szakmai beszámolója**

Keszthely településen végzett 2025. évi munkájáról

8842



KESZTHELYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8361 Keszthely, Fő tér 1. Pf.: 6.	
Iktatva:	2026 ÁPR 27.
11115-2/26 Ugyintéző:	Melléklet: db Előirat:

Készült: 2026.május.

**Készítette: Móricz Virág Ilona
intézményvezető**

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást adom.

AZ INTÉZMÉNY

Feladata szociális alapellátások biztosítása, a kistérség lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, a meglévő kapacitások függvényében.

Az intézmény fenntartója a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás, az intézmény önállóan működő jogi személy.

Alaptevékenységeit az Alapító Okirat, Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatáról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet, az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) Korm.rendelet, az adott tárgyévre vonatkozó, térítési díjat megállapító tanácsi határozat, valamint Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Megállapodásában foglaltak alapján végzi. Gazdálkodási jogköre szerint önállóan működő költségvetési szerv. A keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet végzi a Szociális Szolgáltató Központ pénzügyi-gazdálkodási feladatait.

Nyújtott szolgáltatások:

- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Ellátott települések:

Társulás keretében: *Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmárton, Zalaszántó, Zalavár*

Feladatellátás keretében: *Dióskál, Egeraracsa, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút, Zalaszentmárton*

Intézmény székhelye, elérhetősége, nyitvatartási rendje:

8360, Keszthely, Kísérleti u.10/A.

Tel.:83/311-019, email: szszkkeszthely@gmail.com

nyitvatartása: *hétfő-csütörtök:7.30-16.00*

péntek: 7.30-13.30

Személyi feltételek: jogszabályban előírtaknak megfelelnek.

1 fő intézményvezető

1 fő vezető gondozó

1,5 fő adminisztrátor

1 fő pénztáros és jelzőrendszeres koordinátor

26 fő házi gondozó

3,5 fő családsegítő (melyből 1 fő szakmai vezető)

5 fő jelzőrendszeres ügyeletes

Tárgyi feltételek egész évben biztosítottak voltak, úgy mint:

- ***védőfelszerelés*** (gumikesztyű, szájmaszk, bőr-és felületfertőtlenítő, cipő és hajvédő, védőköpeny)
- ***munkaruha juttatás*** (50. 000 Ft/fő-munkaidőhöz arányosítva)
- havi 6.000 Ft értékű **tisztító-és fertőtlenítőszer csomag**
- **szolgálati mobiltelefon**, feladatkörtől függően lebeszélhető összeggel
- családsegítők számára **laptop**, pendrive
- kerékpár és 3 darab kismotor
- vérnyomásmérők
- személygépkocsi vagy autóbusz költségtérítés
- zárható iratszekrények
- adminisztráció végzéséhez helyiség és informatikai eszközök

AZ INTÉZMÉNY EGYÜTTMŰKÖDÉSEI

A magas színvonalú szakmai tevékenység biztosítása érdekében az intézmény alapvető prioritásként kezeli a társintézményekkel, hivatalokkal, hatóságokkal, valamint a civil és társadalmi szervezetekkel való hatékony együttműködést. Az intézmények közötti kooperáció elősegíti a hatékony szakmai gyakorlatok kidolgozását, megosztását és gyakorlati megvalósítását mind szervezeti, mind lokális szinten. E folyamat révén az érintett felek releváns tapasztalatokra tehetnek szert, fokozhatják operatív kapacitásaikat, és érdemi eredményeket mutathatnak fel. Az intézmény gyorsabban, rugalmasabban és eredményesebben tud reagálni a felmerülő feladatokra vagy problémákra. Ennek megfelelően fontos célunk továbbra is a jó szakmai és emberi kapcsolatok kialakítása és fenntartása.

A **hatékony gazdálkodás keretében** szorosan együttműködünk intézményünk fenntartójával, gazdasági szervezetével és a belső ellenőrzéssel. Ez az együttműködés kiterjed a költségvetési, pénzügyi, gazdasági tevékenységek, valamint a szakmai feladatellátás tervezésére, végrehajtására és folyamatos ellenőrzésére. Az intézményi működés stabilitása és a szakmai hatékonyság növelése érdekében olyan együttműködések alakítottunk ki, amelyek támogatják a beszámolási kötelezettségek teljesítését, valamint biztosítják a munkavállalók képzéséhez, jutalmazásához és egyéb bérjellegű kifizetéseihez szükséges forrásokat.

Más szociális intézménnyel az együttműködés főbb területei: szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje, új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése, elhelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában, valamint részt veszünk szakmai konzultációkban, akár napi rendszerességgel, telefonos, illetve internetes kapcsolattartással is.

Egyéb szolgáltató központokkal történő együttműködés keretében: egészségügyi intézményekből, szakrendelőkből, hivatásos gondnokoktól, más szociális intézményeken keresztül jelzés érkezik az intézmény felé. Az ellátást igénybe vevők teljes körű ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a házi orvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kórházi szociális munkásokkal, a szolgáltatás-nyújtás keretében igénybe vesszük a szociális és egészségügyi szakértők -tanácsadását, szolgáltatásait.

Együttműködés a hatóságokkal: a változó jogszabályi háttér miatt folyamatos a kapcsolattartás és egyeztetés az engedélyező hatóságokkal, folyamatos a kapcsolattartás az ellátottjaink lakcíme szerinti területileg illetékes gyámhivatalokkal, együttműködünk a rendőrséggel, bírósággal, tevékenységünk során elengedhetetlen az együttműködés az önkormányzatokkal is.

Intézményünk integrált szervezeti felépítése lehetővé teszi a szolgáltatások hatékony összehangolását, amely átlátható munkavégzést és komplex segítségnyújtást biztosít. Az együttműködés kliensközpontú szemléletmódot tükröz, így folyamatosan alkalmazkodik az ellátottak változó szükségleteihez – szükség esetén a szoros szakmai kereteken és az ágazati határokon is túlmutatva.

KÖZÖSSÉGI (SZAKMAI) FÓRUMOK

2025-ben is kiemelt hangsúlyt fektettünk a rendszeres munkaértekezletekre, az egyéni szakmai konzultációkra, valamint a gondozók továbbképzésére. Közösen dolgoztuk fel a szolgáltatást érintő aktualitásokat, és nagy figyelmet fordítottunk a csapatépítésre is. Munkatársaink szakmai kompetenciáit olyan továbbképzésekkel fejlesztettük, mint az öregedés folyamatának és

jellemzőinek több szempontú megismerése, valamint az Alzheimer-kórral és demenciával élők hatékony gondozása.

Intézményünk több munkatársa is képviseltette magát a Keszthelyi Család- és Gyermejkölési Központ által szervezett Szociális Pikniken és az éves szakmai tanácskozáson. Digitális jelenlétünk is erősödött: elindult a családsegítő szolgálat internetes felülete. A karácsonyi időszakban közösségépítő adventi készülődésben is részt vettünk, és ezzel párhuzamosan szervezett jótékonyági gyűjtéssel pedig közvetlen segítséget nyújtottunk a rászoruló családoknak.



2025.évben a munkaértekezletek kiemelt témái voltak:

- Hegedűs Mária (Egészségfejlesztési Iroda) előadása



- esetek közös feldolgozása

- Munka-és Tűzvédelmi oktatás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Csepregi Kinga- Keszthelyi Család és Gyermekjóléti központ munkatársa

A munkatársak mentális egészségének megőrzése és a szakmai minőség biztosítása érdekében minden családsegítő számára rendszerszintű szupervíziót biztosítottunk, évi hat alkalommal.

Nagy megtiszteltetés volt számunkra, hogy intézményünkben üdvözölhettük Keszthely Város Polgármesterét. A látogatás alkalmával részletesen bemutattuk szolgálatunk alapvető feladatait, szakmai dokumentációját. Emellett 2025 novemberében, a Szociális Munka Napja alkalmából rendezett városi ünnepségen a Balaton Színházban is köszöntötték munkatársainkat, elismerve áldozatos

tevékenységüket.



HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ELLÁTÁSA A TELEPÜLÉSEN

Az alapellátás keretében elsősorban azon időskorú személyek gondozását biztosítjuk, akik saját környezetükben önmaguk ellátására már nem, vagy csak részben képesek, és hozzátartozói támogatásban sem részesülnek kielégítő mértékben. Szolgáltatásunk célja az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítségnyújtás azon rászorulóknak számára, akik egészségi állapotuk miatt támogatást igényelnek, beleértve a rehabilitációt követően saját lakókörnyezetükbe visszatérő személyek társadalmi reintegrációját is. Az ellátás igénybevétele önkéntes, amely az érintett vagy törvényes képviselője írásbeli kérelmére indul el. A házi gondozás feladatait két fő tevékenységi kör mentén végzi.

Szociális segítség feladatai: segítségnyújtás a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, bevásárlás, gyógyszer kiváltás, kísérés.

Személyi gondozás feladatai: tanácsadás, információnyújtás, mentális támogatás, ügyintézés, gondozási és ápolási feladatok ellátása.

A szolgáltatást szakképzett gondozók által biztosított.

Az ápolási – gondozási feladatokon túl rendszeresen fogadott és közvetített a szakfeladat is **adományokat** szervezetek, magánszemélyek segítségével: pelenkát, gyógyászati segédeszközöket, tartós élelmiszert, ezzel is könnyítve az ellátottak különböző élethelyzetét.

Szükség esetén **közvetített** más, az ellátott érdekében történő szolgáltatásokat, mint az otthonápolás, gyógytorna, idősfelügyelet, sebkötözés, hospice ellátás, szállítás.

Gondozók száma a településen: 10 fő. (Helyettesítés általános helyettes munkatársakkal és megbízási díjas helyettesekkel megoldott.)

ELLÁTOTTAK JELLEMZŐI

Ellátottak száma településenként, havi bontásban - 2025. év (fő)

2025	JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS	JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
Keszthely	115	109	109	109	109	110	114	111	113	114	110	108
Kistérségben	139	137	137	142	140	137	135	138	141	140	136	136
Összesen	254	246	246	251	249	247	249	249	254	254	246	244

Ellátottak megoszlása nemek és kor szerint 2025. december 31-én

Ellátott	
Életkora	Neme
	Nő
65-69 éves	3
70-74 éves	11
75-79 éves	17
80-89 éves	39
90- x éves	18
Összesen	88
Életkora	Férfi
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	1
70-74 éves	2
75-79 éves	3
80-89 éves	6
90- x éves	5
Összesen	18
Mindösszesen	106

- Az intézményi statisztikák alapján megállapítható, hogy a vizsgált időszakban összesen **106 fő** részesült ellátásban. Az ellátotti kör nemek szerinti összetétele jelentős eltolódást mutat: a gondozottak **83%-a nő (88 fő)**, míg a férfiak aránya mindössze **17% (18 fő)**. Az ellátottak döntő többsége, közel **65%-a 80 év feletti** korosztályból kerül ki (68 fő). A legmagasabb esetszámot a **80–89 évesek** csoportja képviseli (45 fő), amely az összes ellátott 42%-át teszi ki.
- Figyelemre méltó a **90 év feletti**ek magas száma is (23 fő), ami alátámasztja a magas szintű szakmai gondozás és a komplex segítségnyújtás szükségességét ebben az életkori szakaszban. A fiatalabb és középgenerációs korosztályok (18–59 év) jelenléte elenyésző, ami igazolja, hogy az alapellátás fókuszában elsősorban az idősellátás áll.

Ellátottak megoszlása tevékenységek szerint 2025.december 31-én (fő)

Tevékenység	Kistérségben összesen	KESZTHELY
Szociális segítség	3	1
Személyi gondozás	235	105
Összesen	238	106

A gondozottak legnagyobb arányban személyi gondozásban részesültek, melynek keretében gondozási és ápolási feladatok elvégzését biztosítottuk, többek között fürdetést, haj – és bőrápolást, pelenkacserét, ügyintézését, mentális támogatást vagy a gyógyszerszedés ellenőrzését.

Egyre inkább tapasztaljuk azt, hogy az ellátottak saját otthonukban szeretnének ellátásokhoz jutni, a kórházat nem részesítik előnyben. Fontosnak tartják, hogy megszokott lakókörnyezetükben kapják meg a szükséges ápolást és gondoskodást még végstádiumú betegség esetén is. Az életkor előrehaladtával, valamint a krónikus betegségek és az azokkal összefüggő tünetek gyakoriságának megjelenésével növekszik az otthoni gondozás iránti igény (pl. segítség az önellátási képesség kivitelezésében, bevásárlás, személyi, környezeti higiéné segítése).

Azoknál az ellátottnál, akiknél a gondozási szükséglet 24 órás felügyeletet ír elő, minden esetben felvettük a hozzátartozókkal a kapcsolatot, javasoltuk írásban is a bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezését, mivel ezek az esetek meghaladják a házi segítségnyújtás lehetőségeit.

A fenti adatok is tükrözik az idősödő társadalom problémáját: a tartós ápolás-gondozás iránti növekvő igény komoly kihívások elé állítja a szolgálatot épp úgy, mint a szakembereket és a teljes ellátórendszert. A szociális szakterület fejlesztéseket igényel annak érdekében, hogy egy jól kialakított, a mai elvárásoknak és a megnövekvő ellátási igényeknek meg tudjon felelni.

Az alapszolgáltatások – különösen a házi segítségnyújtás – biztosítása minden települési önkormányzat számára kötelező érvényű alapfeladat. Ugyanakkor a szektorban tapasztalható alacsony bérszínvonal miatt a szakképzett gondozók létszáma folyamatosan csökken. A jelenlegi állomány korösszetétele kedvezőtlen: az átlagéletkor 50 év körül mozog, így a nyugdíjba vonuló munkatársak pótlása a szakemberhiány miatt komoly nehézségekbe ütközik. A fizikai és mentális megterhelés következtében a gondozók egészségi állapota gyakran meggyengül, ami tartós betegségekhez és a táppénzes állomány növekedéséhez vezet, tovább nehezítve a napi feladatellátást.

A szociális területen dolgozók munkájának alacsony a társadalmi megbecsültsége. Az ellátottak száma és szükségletei pedig folyamatosan nőnek, amit jól mutatnak az egy dolgozóra eső esetszámok is (egy gondozóra, napi szinten, átlagosan 10-11 gondozott jut).

A helyettesítések megszervezése kihívások elé állítja a szolgálatot.

TÉRÍTÉSI DÍJ

Házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 2025. évben 1 185 Ft/óra, a személyi térítési díj legmagasabb összege, szociális segítség és személyi gondozás esetében is 1 000 Ft/óra.

Jogszábeli rendelkezés alapján a jövedelemmel nem rendelkezők számára a szolgáltatások továbbra is ingyenesen lettek biztosítva, illetve méltányossági kérelemmel élhettek az ellátottak térítési díj csökkentés és elengedés ügyében.

Térítési díj bevétel összesen a 2025.évben házi segítségnyújtás szakfeladaton: 20 931 656 Ft volt.
A megnövekedett gondozási óraszámoknak köszönhető.

Kiszámlázott térítési díjak Keszthelyen

Térítésköteles gondozási órák száma	Kiszámlázott térítési díj összesen
12 411,66 óra	9 840 260 Ft

Települési térítési díj támogatásban részesült (éves átlagban): 14 fő, összesen 347 927 Ft összegben.

Térítési díj mérséklésben részesült 18 fő.

Térítési díj elengedésben részesült - nehéz szociális és anyagi körülményei, valamint támogató környezet hiánya miatt - 1 fő.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A TELEPÜLÉSEKEN

A szolgáltatás célja az idős, tartós beteg, egyedülálló személyek biztonságának növelése, a krízishelyzetek minél hamarabb történő elhárítása.

Az ellátott személy segélyhívását követően az ügyeletes gondozó felkeresi a segélykérőt, és a felmerült probléma megoldása érdekében intézkedik.

Indokolt esetben kezdeményezi további egészségügyi, vagy szociális ellátás igénybevételét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **folyamatos, 24 órás készenléti** rendszerben működik.

Szakmai létszám: jelzőrendszeres koordinátor – 1 fő

tiszteletdíjas/megbízási díjas ügyeletes gondozó a térségben – 5 fő- (Keszthelyen 2 fő)

A szakfeladat vezetését a házi segítségnyújtás vezetője látta el.

Az ellátási forma szolgáltatója, az eszközök és a technikai feltételek biztosítója, valamint a diszpécserszolgálat ellátója az **S.O.S Központ Zrt.**

A biztosított készülékek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak: mobil (SIM) kártyás, bérelt készülékek, diszpécserközpont élőerős személyzettel, kétirányú kommunikációra alkalmas készülék.

A szolgálat előnye a megbízható intézményi és ügyeleti háttér, amely biztonságot és gyorsaságot nyújt, illetve azt, hogy a jelzésre biztosan reagál az ügyelet. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás előnye még, hogy nem csak a 65 év feletti személyek számára nyújthat segítséget. A segélyhívások számából pedig kitűnik, hogy a szolgáltatás sok problémára azonnali megoldást nyújt, sőt, életet is mentett.

Az **S.O.S Központ Zrt.** képviselői október 9-én személyesen keresték fel a Szolgálatunkat, tájékoztatást adtak, miszerint 2026.január 1-től kénytelenek jelentősebb mértékű szolgáltatási díjkorrekciót bevezetni. A Társulás **24/2025(XI.6)** számú társulási tanácsi határozatába felkérte a tagtelepülések képviselő-testületeit, hogy nyilatkozzanak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladat jövőbeni, 2026.január 1. napjától történő fenntartására vonatkozóan, továbbá felkérte a tagtelepüléseket, hogy a képviselő testületi döntéseket küldjék meg a Társulási Tanács Elnökének, 2025. november 30.napjáig.

A **29/2025(XII.4)** számú társulási tanácsi határozatban, úgy döntöttek, hogy fenn kívánják tartani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladatot. A képviselő testületi kivonatok alapján a következő települések

fenntartó: Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vindornyalak, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó.

nem fenntartók:

Gétye (0), Gyenesdiás (3), Vállus (0), Várvölgy (1), Zalavár (2)

2026.január 1-étől a szakfeladatot.

2025. éves segélyhívási összesítő - Keszthely

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
KISTÉRSÉGBEN ÖSSZESEN	92	85	49	1	50
KESZTHELY	63	58	44	0	44

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: 23 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 34 fő

2025. december 31-én ellátott: 58 fő

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása 2025. évben

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő	0	4	8	11	51	74
Szociálisan rászorult két vagy több személyes háztartásban élő	1	0	1	2	14	18

TÉRÍTÉSI DÍJ

Az intézmény térítési díj 340 Ft/nap volt a szakfeladaton, az alábbi kedvezményekkel:

Jövedelem sávok Ft	Gondozási díj Ft/nap
1-85.000	40
85.001-115.000	55
115.001-145.000	75
145.001-175.000	90
175.001 felett	110

Térítési díj bevétel 2025-ben: 2 010 600 Ft

Térítésmentességben részesült: 2 fő

A szakfeladat segítségnyújtása hatékonyan működött, bár a jelzőkészülékek száma jelentősen lecsökkent. Leginkább saját kérésre (térerőhiány, illetve a Gondosóra programba történő becsatlakozás miatt) adták vissza a készülékeiket. A készülékszám növelése érdekében munkatársainkkal aktívan propagáljuk a készülékeket és térítési díjkedvezményeket is biztosítunk. Hangsúlyozzuk, hogy szolgálatunk előnye az **ügyeleti háttér**, amely biztonságot és gyorsaságot nyújt, de az ingyenes készülékekkel nehéz „versenyezni”.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás előnyei** közé sorolható még, hogy gyorsan, 30 percen belül a rászoruló idős vagy beteg személy segítséget kap az ügyeleti szolgálattól, ahol sokat jelent, hogy a szolgálat munkatársai személyesen ismerik az ellátottakat, az ellátotti kört. A szolgáltatásunk nem csupán a 65 év feletti személyek számára nyújt segítséget, tartós betegek, pszichiátriai betegek 65 év alatt is igénybe vehetik.

2025-ben a jelzőrendszeres koordinátor tartós keresőképtelensége miatt a feladatok ellátása belső helyettesítéssel történt. Az érintett munkakörhöz kapcsolódó ügyeleti feladatokat a folyamatosság biztosítása érdekében – átmeneti jelleggel – több munkavállaló bevonásával biztosítottuk.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MUNKÁJA A TELEPÜLÉSEKEN

Célja a nehéz élethelyzetben lévő családok, egyének segítése a szociális munka eszközeivel, elsősorban életvezetési tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás és információ nyújtás keretében, mely a gyakorlatban együttműködésen alapuló **komplex családgondozást** jelent.

A **Családsegítő Szolgálat önkéntes** alapon igénybe vehető segítői forma. A hozzánk fordulók számára egyéni megközelítéssel olyan rövid és hosszú távú terveket dolgozunk ki, amelyek segítik a nehéz élethelyzetek feloldását és a pozitív változást. A Gyermekjóléti Szolgálat célja a látókörünkbe kerülő gyermekek és családjaik támogatása olyan megoldási stratégiák és szabályok kialakításával, amelyek elősegítik a gyermekek családban történő nevelkedését. Kiemelt feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult krízishelyzetek megszüntetése, valamint a családok életvezetési képességének megőrzése és megerősítése. Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem garantálható, a jogszabály elrendeli az ellátás kötelező igénybevételét. Hatósági intézkedés hatálya alatt álló gyermek esetében a feladat- és hatáskör szerint a járászékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékesé.

Család - és Gyermejköléti Szolgalat területi ellátásra nyitva álló helyiségek:

- **Zalaapáti** (8741 Zalaapáti, Deák Ferenc u. 64.)
- **Alsópáhok** (8394 Alsópáhok, Fő út 65.)
- **Sármellék** (8391 Sármellék, Dózsa György. u. 324.)

Személyi feltételek:

3 fő 8 órás

1 fő 6 órás családsegítő

VESZÉLYEZTETTSÉG MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉSEK

A szolgalat egyik fontos feladata a jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszeri tagok gyermekvédelmi rendszerben történő részvételének elősegítése.

A **települési jelzőrendszeri tagok számára**, jogszabályi előírásnak megfelelően, szakmaközi megbeszélések szervezésére 2025-ben is 6 alkalommal került sor. A megbeszélések célja, az együttműködések erősítése, a jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítése volt.

A **szakmaközi megbeszélések** időpontjai, témái az alábbiak szerint alakultak:

- 2025.02.06. *Stresszoldó kezelések, Belső egyensúly: stresszkezelés útjai, Dornits Gabriella előadása*
- 2025.03.04. A gyermekbántalmazással kapcsolatos kérdések 1. rész, Csepregi Kinga előadása
- 2025.04.07. Konfliktuskezelés és kommunikáció, Keszey Ágnes előadása
- 2025.05.12. Gyermekbántalmazással kapcsolatos kérdések 2. rész, Csepregi Kinga előadása
- 2025.09.22. *Kötelező és választható védőoltások a mai Magyarországon, Percz Judit védőnő előadása*
- 2025.11.26. Hogyan éljünk autista, ADHD-s gyermekkel

A szakmaközi megbeszélések tematikáját – a korábbi évekhez hasonlóan – idén is a jelzőrendszeri tagok igényeihez és a térségre jellemző problémákhoz igazítottuk, külsős előadók bevonásával. A részvételi arány azonban az alapos előkészítés ellenére is alacsony maradt. Szükséges hangsúlyozni,

hogy a találkozókra való jelenlét nemcsak jogszabályi kötelezettsége a tagoknak, hanem közös érdek is, hiszen a megbeszélések a közvetlen információcserét és a napi munkát segítő szakmai támogatást szolgálják.

ADOMÁNY

A szolgálat folyamatosan közvetített természetbeni juttatásokat, amelyek többségét ruhaadományok tették ki. A tartós élelmiszersomagok állománya csökkent, így ezek kiosztására elsősorban az ünnepi időszakokra korlátozódva nyílt lehetőség.

PREVENCIÓS TEVÉKENYSÉG

Családsegítő munkatársaink képviselték a szolgálatot a Magyar Vöröskereszt Zalaapáti helyi szervezete és a Védőnői Szolgálat szervezésében megtartott nyári gyermek táborban Zalaapátiban, ahol személyiségfejlesztő foglalkozásokat tartottak a résztvevő gyerekeknek, valamint bekapcsolódtak Bókaházán is nyári táboroztatásba. Intézménylátogatásra is sor került, az első félévben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelentlét Házában, Zalakomárban, töltöttünk el egy tartalmas napot ahol megismerhettük a szolgáltatásaikat és az intézmény felépítését.

A szolgáltatást térítésmentesen kell biztosítani.

A szolgálat nem lát el szakmai feladatot Keszthely településen.

ÖSSZEFOGLALÁS

Összegzésként elmondható, hogy a Szociális Szolgáltató Központ munkatársai a 2025.év során is szakmailag az előírásoknak megfelelően, hivatástudattal végezték munkájukat. A szakmai egységek munkája – a táppénzek és egyéb munkaerő kiesések mellett is – folyamatos volt, minden ellátott az együttműködésben foglaltak szerint részesült a segítségnyújtásban.

A szakmaközi kapcsolatok továbbra is hatékonyan működnek, mind a házi gondozás, mind a családsegítés területén.


A napi feladatok elvégzésén túl személyiségünkkel is dolgozunk, és e mellett szembe kell nézni olyan problémákkal is, mint a feszültségek az alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés miatt, a munkavállalóink előregedése, a dolgozók egészségi állapotának romlása, ami a táppénzes állományt igénybe vevő dolgozók számának növekedésével jár.

A 2025. év során két fő házi gondozó, négy fő családsegítő, 1 fő intézményvezető kérte munkaviszonya megszüntetését, anyagi okok illetve nyugdíjazás miatt, mivel az alacsony bérezés nincs arányban a munka jellegével, a mentális és fizikai megterheléssel.

A szociális területen jelentős szakember hiány van, a kieső dolgozók munkáját helyettesítéssel oldjuk meg a megfelelő munkatársak megtalálásáig, ami szintén nem egyszerű feladat, mivel

további terhet ró a helyettesítő kollégákra. Ahhoz, hogy a jelentkező nehézségeket csökkentsük, dolgozóink állományát és mentális egészségét megőrizzük, közösségi programokat, továbbképzéseket szervezünk. Ezt a célt szolgálják munkaértekezleteink is, amelyek a szakmai ismeretátadás mellett lehetőséget adnak a napi rutinból való kiszakadásra. Kiemelt jelentőségűek közös karácsonyi összejöveteleink is, ahol az együttes ünnepléssel igyekszünk kifejezni megbecsülésünket munkatársaink áldozatos tevékenységéért. A 2025 év során is nagy örömmel fogadtuk a Vonyarcvashegyi önkormányzat által kapott 2 db 4 főre szóló strandbelépőket, ez által is egy nyári programot biztosítva a munkatársainknak. **Mindezek ellenére is minőségi szakmai munkánkat, jó közösségi szellemiségünket, humánus hozzáállásunkat a jövőben is tovább szeretnénk vinni, hogy színvonalunkat, szolgáltatásainkat a megszokott módon tudjuk biztosítani a kistérség területén.**

Ezúton is köszönjük a város együttműködését!


Móra Virág Ilona
intézményvezető

