



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót  
Kolping Támogató Szolgálat Keszthely 2025. évi tevékenységéről**

*Előterjesztő:*

.....  
**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester



*Törvényességi ellenjegyzés:*

.....  
**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző



*A előterjesztést készítette:*

.....  
**Vági Ferenc Imréné**  
igazgató

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2026. első félévi munkaterve alapján a májusi rendes ülésén kerül sor a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót Kolping Támogató Szolgálat Keszthely 2025. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulókat részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású és 2025 évtől további egy fő 4 órás szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 405/2025/(XI.26.) számú képviselő-testületi határozata alapján 2027. december 31. napjáig új használati szerződés megkötésére került sor a TOP-7.1.1-16-2017-00122-1 azonosítószámú pályázat keretében teljeskörűen felújított 8360 Keszthely, Szalasztó u. 1/b. szám alatti ingatlan 23,44 m<sup>2</sup> alapterületű iroda kizárólagos használatára.

Az új jogviszony a Kolping Támogató Szolgálat Keszthely jogutódjával, a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót intézménnyel (székhelye: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa György utca 8.; képviseli: Vági Ferenc Imréné) jött létre azzal, hogy az intézmény az ingyenes helyiséghasználat mellett a közüzemi költségek megfizetésére köteles.

Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót Kolping Támogató Szolgálat Keszthely beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

#### **Határozati javaslat**

#### **.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót Kolping Támogató Szolgálat Keszthely 2025. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót Kolping Támogató Szolgálat Keszthely 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - a szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2026. június 5.

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)


Keszthely, 2026. május 5.

**Dr. Tóth Gergely**  
polgármester



Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona  
Zalaszentgrót

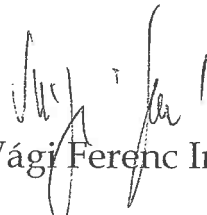
Kolping Támogató Szolgálat - Keszthely

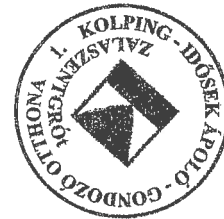
	
KESZTHELYI KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT KÖZTÁRSASÁGI KÖZMŰVELÉSI KÖZPONTJÁNAK 8361 Keszthely, Fő tér 1. Pf.: 6.	
Iktatva: 2026 APR 27.	
11/358/2026	Melléklet: db
Ügyintéző: <i>MG</i>	Előirat: 4/358/2025

Szakmai beszámoló a

Kolping Támogató Szolgálat - Keszthely

2025. évi működéséről

  
 Vági Ferenc Imréné  
 igazgató



2026. április 13.

## Összefoglaló a szolgálatról

Szolgálatunk a súlyosan fogyatékkal élő embereknek igyekszik segíteni Keszthelyen és környékén. Jelenleg 32 szociálisan rászorult és 3, a jogszabályok szerint nem súlyos fogyatékkal élő ellátottról gondoskodunk rendszeresen.

2025 utolsó hónapjában szervezeti átalakítás zajlott a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezeten belül, ennek értelmében 2025. december 1-jétől a Kolping Támogató Szolgálat - Keszthely megszűnt önálló intézmény lenni, és a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót telephelyeként működik tovább.

Szolgálatunk működése egyébként 2005. március 4-én kezdődött, azaz 2025-ben ünnepeltük fennállásunk 20. évfordulóját. Keszthely Város Önkormányzata bizalmából 2027. december

31-ig ellátási szerződéssel rendelkezünk a városban, ezt tavaly év végén hosszabbította meg a képviselő-testület egyhangúlag hozott döntésével. Így továbbra is megfelelő gondossággal biztosíthatjuk Keszthelyen a szociális támogató szolgáltatást.

## **Intézményünk alapidokumentumai**

A Zala Vármegyei Kormányhivatal ZAC/100/239-14/2025. számú tanúsítványa szerint a Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely mint a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona Zalaszentgrót telephelye működik S0071003S0252506 ágazati azonosítóval. Befogadott feladatmutatónk 11 636 feladategység.

A szolgáltatás ellátási területe a Keszthelyi és a Fonyódi járás. A telephely címe: 8360 Keszthely, Szalasztó utca 1/B.

Az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződésünk Keszthely Város Képviselőtestületének döntése értelmében ugyancsak 2027. december 31-ig érvényes. Bérleti díjat nem fizetünk, viszont a mások (családsegítő központ, valamint civil szervezetek) által is használt, összesen több mint 166 m<sup>2</sup> alapterületű ingatlan valamennyi rezsiköltsége (gáz, áram, víz, hulladék) szolgálatunkat terheli.

## **A telephely infrastrukturális feltételei**

Irodánk az önkormányzat tulajdonában lévő épületben található a Szalasztó u. 1/B. alatt. A bérlemény a 2023. év végén történt önkormányzati beruházásnak köszönhetően jelentős felújítást kapott: egyebek között korszerű fűtést, áram- és vízvezetékrendszert, nyílászárókat, új mosdókat, padló- és falburkolatot, valamint festést. Ezt követően a bútorzat is teljesen megújult a fenntartó engedélyének köszönhetően. Az irodánk természetesen továbbra is akadálymentesen megközelíthető, és minden szükséges eszközzel ellátott. Egyedül az okoz nehézséget, hogy a legkevésbé szigetelt helyisége az épületnek, télen a lehidegebb, nyáron pedig a legmelegebb.

A szállítást immár két gépkocsival látjuk el. 2024-ben pályázati hozzájárulással vásároltunk egy 8+1 személyes, hosszabbított és magasított, elektromos rámpával és mechanikus fellépővel felszerelt, akár hat kerekesszékes ellátott szállítására is alkalmas Ford Transitot. 2025 tavaszán pedig vásároltunk egy új, hétszemélyes Ford Tourneo Connect autót, ezzel naponta hat környékbeli gyermeket szállítunk a keszthelyi, Zöldmező utcai iskolába, ill. onnan haza. Az új autó esetenként nagyon jó szolgálatot tesz a kisbusz helyettesítőjeként is.

## **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

A támogató szolgáltatás célja a súlyos fogyatékkal élőknek részint a saját lakókörnyezetükben való önálló életvitelük megtartásának segítése, részint az otthonukon

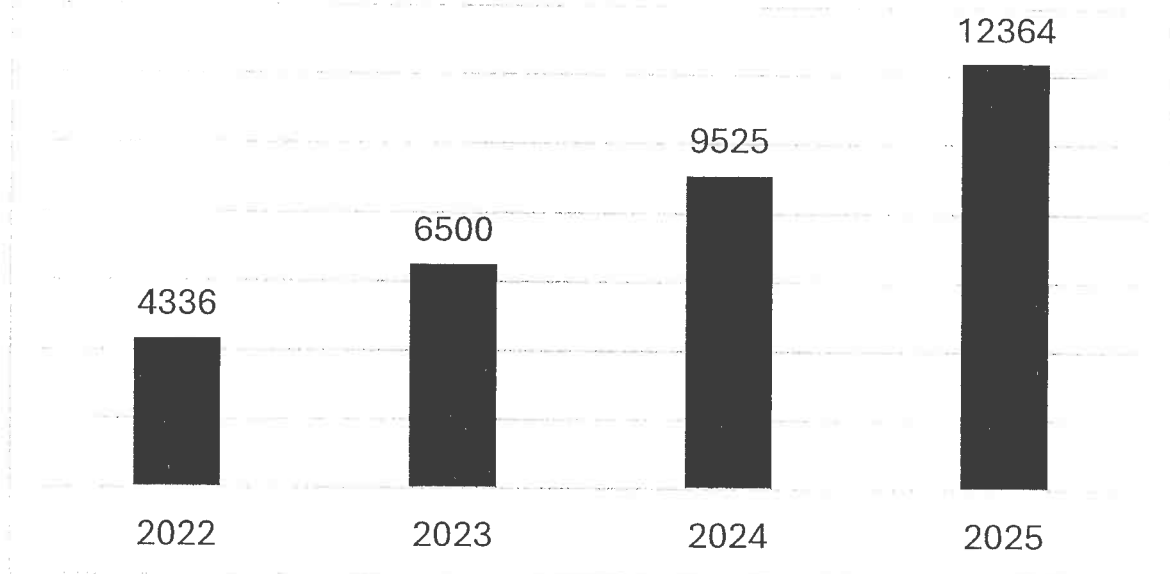
kívül a közszolgáltatások, gyakran egészségügyi és oktatási intézmények elérésének a lehetővé tétele.

Ennek megfelelően egyrészt gondozást, személyi segítséget biztosítunk: az életminőséget javító testi-lelki támogatást, felügyeletet, háztartási segítségnyújtást, információadást; másrészt szállítást: lakókörnyezeten kívüli mobilizációt, az igénybe vevőt eljuttatjuk a szolgáltatások, a munkavégzés, az oktatás, a közösségi programok, a családi kapcsolatok helyszínére. Ellátási területünk Keszthely járás 30 és Fonyód járás 21 települését foglalja magában, döntően Keszthelyre és környékére koncentrálódik.

Jelenleg 32 szociálisan rászorult és 3 nem annak minősülő személyt látunk el. A szociálisan rászorultak csaknem fele keszthelyi lakos, a többiek a környező településeken élnek. Összesen 13 településen gondoskodunk az ellátottjainkról. A legfiatalabb 2 éves, a legidősebb pedig 92 éves. A legtöbben a 40-59 éves korosztályba tartoznak (9 fő). A szociálisan rászorultak többsége (21 fő) csak szállítást vesz igénybe, 4-en csak gondozást, heten pedig mindkettőt. Közülük 14-en minden nap, 7-en heti többször, de legalább egyszer, 11-en pedig ennél ritkábban veszik igénybe a szolgáltatásainkat. 2025-ben 11 új ellátottal kötöttünk megállapodást.

A 2025. évi térítési díjak megállapításakor fő szempontként a rászorultsági helyzetet és a szolgáltatás igénybevételének rendszerességét egyaránt figyelembe vettük. Bár a fenntartó döntésének köszönhetően lehetőségünkben állt akár térítésmentességet is megállapítani, ezzel csupán igen indokolt esetben, két ellátottunk tekintetében éltünk. Azok számára, akik a leggyakrabban veszik igénybe a szolgáltatásainkat, ill. a legtöbb szállítást és/vagy gondozást igénylik, a legalacsonyabb díjakat állapítottuk meg. A legmagasabb összegként gondozás esetén az óránkénti 300 Ft-ot, szállításban pedig a kilométerenkénti 100 Ft-ot határoztuk meg. Az ellátottjaink túlnyomó többsége valamilyen méltányossági kedvezménnyel vehette igénybe a szolgáltatásainkat.

## A teljesítmény változása



A feladategység-mutatók, azaz a teljesítményünk évi alakulása jelzi legnyilvánvalóbban a kihasználtság javulását.

## Az intézmény humánerőforrásának alakulása

2025. január 1-től 11 636-ra növekedett a befogadott feladategységünk. Természetesen erre már korábban készültünk, így új ellátottakkal kötöttünk megállapodásokat, valamint év elejétől egy új, részmunkaidős (4 órás) gondozónőt is felvettünk. Miután sikerült a hétszemélyes autót is megvásárolni és munkába állítani, kerestünk egy szintén részmunkaidős segítő-gépkocsivezetőt is: ezt tavasszal még csak megbízási szerződéssel, átmenetileg tudtuk biztosítani, a tanév nyári szünete okán viszont augusztus végén sikerült egy 4 órás munkaviszonyban a feladatot hosszú távon vállaló kollégát alkalmazni.

Ennél nagyobb nehézséget okozott, hogy egyik gondozónőnk június közepétől folyamatosan táppénzen volt. Igyekeztünk őt helyettesíteni, majd az idei év elejétől felvettünk egy új munkatársat.

## Külső hatóságok általi vizsgálatok

A Zala Megyei Kormányhivatal 2025-ben nem ellenőrizte szolgálatunkat. Legutóbb 2024-ben volt ilyen, akkor nem tapasztaltak hiányosságot.

Panaszbejelentés nem érkezett hozzánk, miként rendkívüli esemény sem történt.

## Intézményi programok, tervek

Az önkéntes tevékenységünk a varráshoz használt anyagok begyűjtésében és a balatonmáriafürdői Regens-Wagner Alapítvány szociális foglalkoztatójába való eljuttatásában nyilvánult meg. Több ruhaadományt is kaptunk, ezeket átadtuk a keszthelyi családsegítő központnak. 2025-ben a legnagyobb közös programunk a szolgálat fennállásának 20. évfordulója apropóján rendezett piknik volt.

A 2025-es terveinket teljesítettük: elértük, sőt meghaladtuk a duplájára emelt feladatmutatónkat, valamint megújítottuk a keszthelyi önkormányzattal az ellátási és a bérleti szerződésünket egyaránt.

2026-ban kérvényeztük a befogadott feladategységünk ezerrel való emelését.

Keszthely, 2026. április 13.



Katona József

telephelyvezető

Kolping Támogató Szolgálat - Keszthely

