



ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-ei rendes ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2025. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....
Dr. Tóth Gergely
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Dr. Máté Szilvia
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján – mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2026. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2025. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyéül az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat **.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2025. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak és az intézményvezetőnek a munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2026. június 5.

Felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia Önkormányzati és Igazgatási osztályvezető)

Keszthely, 2026. május 11.

Dr. Tóth Gergely
polgármester



KESZTHELYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8361 Keszthely, Fő tér 1. Pf.: 6.	
Iktatva:	2026 MAJ 0 6.
1/11640/2026	Melléklet: db
Ügyintéző: <i>MG</i>	Előirat: 4/1292/2025

A GONDVISELÉS HÁZA- FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE KESZTHELY INTÉZMÉNY

2025. ÉVRŐL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA



BESZÁMOLÓ

A GONDVISELÉS HÁZA – FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE KESZTHELY INTÉZMÉNY 2025. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Ha az intézményben önkéntesek is tevékenykednek, akkor az alábbi táblázat kitöltendő:

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	1	fő
Hány önkéntesnek van önkéntes szerződése		fő
Van-e IKSZ-es diák az intézményben, s ha igen, hány fő?		fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	120	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik		fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen		óra

Az intézményekben ellátottak kapcsolatos adatokat az „Intézmények_szolgáltatások összesen” excel táblában kell megadni (az éves átlag értelmezését lásd a Megjegyzéseknél).

Intézmény/ szolgáltatás tevékenységének bemutatása

1. Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése- személyi és tárgyi feltételek

Az intézmény ellátási területe 2026. június hónapban változott, így a Keszthelyi járás, valamint Balatonberény, Balatonederics, Balatonmagyaród, Balatonszentgyörgy községek közigazgatási területére módosult. Ugyanakkor az intézmény integrált intézménnyé alakult, és a neve is megváltozott. A Gondviselés Háza – Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye Keszthely nevet kapta.

A Gondviselés Háza Keszthely város központjában található. Az intézmény komoly infrastruktúrával rendelkezik. Az udvar alkalmas foglalkozások tartására. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei lehetővé teszik a jó minőségű működés megteremtését.

Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista ellátott részére a fogyatékos napközi szakfeladatban. A 35 ellátottból 15 fő részt vesz foglalkoztatásban. A többi ellátott fejlesztése az intézmény foglalkozásai keretében történik.

A Támogató Szolgálat eseti, illetve rendszeres szállítást, szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget, személyi segítséget biztosít a fogyatékkal élők személyeknek. A támogató szolgálat két autóval (Volkswagen Crafter típusú gépkocsival és egy újonnan vásárolt Renault Qstomiserrel) látja el a tevékenységét. Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A Crafter hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekes székes ellátottak szállítását is végzi. A személyi feltételek adottak az ellátás színvonalának fenntartásához.

2. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest (javult-e, s ha igen, milyen intézkedések hatására)

Az ellátás szintjének emeléséhez leginkább a tárgyi feltételek javítása járult hozzá. Az intézmény déli oldalán található újabb három ablaka kapott elektromos redőnyt. A nyári nagy meleg előtt kicserélésre került az elromlott „triál” légkondicionáló berendezés. A déli fekvésű csoportszobákban a nagy meleg miatt a munka szinte lehetetlenné vált a hűtőberendezések nélkül. Az összenyitható teremben nagyteljesítményű készülékek kerültek felszerelésre, így biztosítva, hogy rendezvények esetén is megfelelő hőmérséklet legyen. A működési engedély alapján kibővített ellátási terület okán felvételre kerülhettek, a költözés miatt az ellátási területen kívülre került korábbi ellátottak. Új autóval bővült a támogató szolgálat, lecserélésre került a Fiat Ducato típusú gépjármű. Fontos lépésre került sor az őszi folyamán, amikor a megrongálódott járda és bejárati rész térkövel lett ellátva. Csapadékos időben lehetetlen volt száraz lábban bejutni az intézmény kapuin, az autók is nehezen jártak, így szükségessé vált a felújítás. A kerekesszékes ellátottak szülei egy emelőberendezést ajándékoztak az intézménynek.

A költözés miatt távozó kolléga utódja zökkenőmentesen tanult bele feladatába, és az új segítő munkatárs is remek választásnak bizonyult. Mindketten elhivatott munkaezők, és a közösségépítésben, a csoportkohézióban is megtalálták helyüket.

3. Milyen rendszeres és alkalmi programok segítik az gondozottak fizikai, lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, fejlesztését (gyógytorna, szervezett társas programok, kirándulások, műsorok, különféle terápiák, stb.)

Az intézményben folytatódnak a rendszeres programként bevezetett foglalkozások. Heti rendszerességgel jön a hitoktató. A siket káplán áthelyezésre került, önálló plébániát kapott, így elbúcsúzott, helyette még nem sikerült másik papot találni. Kedden és pénteken gyógytornász jön az intézménybe, aki kiscsoportos és egyéni tornát is tart. Szerdánként városi sétára kerül sor, aminek keretében továbbra is szemétszedési akciót hirdet a terápiás munkatárs a környezettudatosság, és a mozgás jegyében. Kéthetente szerdánként a sétával párhuzamosan hangtál terápia zajlik, amihez aromaterápia is párosul. Csütörtökönként az ÉFOÉSZ támogatásában meseterapeuta érkezik az intézménybe, Tóth Adél a mese feldolgozásával sokat segít a lelki egészség megtartásában. Mesés, játékos formában dolgozzák fel közösen az élet történéseit, esetleges nehézségeit. Rendszeresen közös rajzolás, keresztrejtvény fejtés, sorverseny tarkítja a programot. A foglalkozás végén kreatív foglalkozás keretében maradandót alkotnak. Továbbra is rendszeres program a zenehallgatás, a „szív küldi szívnek” dalküldő lehetőség, a társasjáték, a színezés, rajzolás. Az ünnepkörökhöz csatlakozva foglalkozásokat, az ellátottak által készített előadásokat, szórakoztató programokat szervez a szakmai csapat. Tortával köszönti az intézmény a születésnaposokat, mely a Vonyarcvashegy polgármestere által felajánlott adományból valósulhat meg. Az 5, 10, 15 éve az intézményben dolgozó kollégák átvehették a Boldogság díjat. Farsangot szervezett



az intézmény, ahova a Lenti Kolping által fenntartott intézmény ellátottjai is meghívást kaptak. Valentin napon és nőnapon is köszöntések történtek. Megemlékezett a ház a „márciusi ifjakról, az államalapításról, az Aradi 13-ról és október 23-ról is.. Az ellátást igénybe vevők közül többen elutaztak Lentibe, az ottani farsangra. Az intézmény vezetése benevezett a „Szedd magad” szemétszedő akcióba, amin sokan részt vettek az intézményből. Az ÉFOÉSZ támogatásával Nagymezős pikniken vettek részt az intézmény ellátottjai, dolgozói és a szülők. Anyák napi műsorral kedveskedtek az ellátottak édesanyjuknak, nagymamáiknak. Fentős Judit hitoktató tanította be a műsort. A szokásos programokon túl az ellátottak részt vettek a Speciális olimpia sportrendezvényen, illetve a Győrben megtartott intézményközi sportnapon is. Csákánydoroszló rajzversenyes meghívásának is eleget tett az intézmény. Strandolt a ház Balatonmáriafürdőn és Keszthelyen is. A Festetics lovarda kiállítóteremben is látogatást tett az intézmény, és a Sümegi vár is bevételre került. A fagyaltozás sem maradt ki a nyári programokból. Kivette a részét a csapat a gesztenyeszedésből, és a visszaváltható üvegek gyűjtéséből is. Egyiptomból jött önkéntes vesz részt a ház munkájában. Adventi nyitott ablak rendezvényben is részt vállalt az intézmény. Karácsonyt a szülőkkel méltó módon ünnepelte a közösség.

4. Milyen programokkal segíti a dolgozók körében a közösség építését, a máltai lelkiség, a keresztény elkötelezettség erősítését?

Az intézmény dolgozói létszáma kicsi. Közösségteremtő programok szervezésével igyekeznek a vezetés összekovácsolni a csapatot. Ezek a törekvések kisebb-nagyobb sikerrel járnak. A kirándulásokon, az egyéb programokon teret ad a vezetés a kollégák jó hangulatát elősegítő játékos, vidám, csapatépítő programoknak is. A távozó kollégák elbúcsúztatása (közös bowling), a rekreációs napon való részvétel, a születésnapok megtartása, a közös fényképezkedés, a játékos együttlét, a mély beszélgetések, a problémák megoldási stratégiáinak közös kidolgozása mind erősíti a csapatkohéziót. Meghallgatásra kerülnek az igények, a problémák. A megoldás sem várat magára. A langallósütés, az adventi készülődés és a közös karácsonyi ebéd hozzájárultak az összetartozás erősítéséhez. A közös ebéd, és az ebéd előtti ima, valamint a mély emberi beszélgetések a hitélet részeit képezik.

5. A járványügy kezelésével kapcsolatosan megemlíteni szándékozott események (ha volt ilyen)

Nem volt járványügyi probléma az intézményben.

6. Folyó és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése

Folyó beruházások nincsenek jelenleg az intézményben. 2025. évben új autóval bővült a támogató szolgálat szakfeladat. Redőny került 3 déli ablakra. Új nyomtatót kapott a vezetői iroda. Felújításra került a két elektromos kapu előtti járda és útszakasz. Ülészuhatbeszerzés



történt. A Crafter lecserélése céljából felkutatásra került egy olyan autó, amely egyszerre két kerekesszékes ellátottat képes szállítani.

7. 2025. évben külső szervezetektől kapott adományok, illetve azok felhasználása- kitérve az adományozó megnevezésére, az adomány jellegére. (céges, önkormányzati felajánlások; pénzbeli vagy tárgyi adományok, társadalmi szerepvállalás)

Itt kérjük megjelölni az önkormányzatoktól kapott pénzbeli támogatásokat is! (például támogató szolgálatok esetén az éves egyszeri támogatás az önkormányzatoktól)

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata még 2024. évben az intézmény rendelkezésére bocsátott 500.000,- Ft adományt kimondottan születésnapra torta vásárlására. Ez az összeg 2025. évben is kitarthat. Kanapékat, asztalokat, székeket kapott az intézmény (Kiss Tünde közreműködésével), aminek a segítségével enteriőrök kialakítása vált lehetővé. Növényeket ajánlott fel másik intézmény. Gyógyászati segédeszközök kerültek be magánszemélyektől az intézménybe. A C&A és a Tesco Áruház ruhaneműket ajánlott fel. Magánszemélyektől kézműves alapanyagokat kapott a ház. Karácsonyi dekoráció érkezett a régióközpontból.

8. 2025. évben elnyert pályázatok összefoglalása (pl: fejlesztő foglalkoztatás, jelnyelvi tolmácsszolgálatok, TSZR projekt)

9. Az intézmény 2026. évre tervezett- maximum 20 sor

- programjai, rendezvényei
- kapcsolat építései
- beruházásai, fejlesztései, jelentősebb felújításai

Programok, rendezvények:

Az intézmény vezetése és szakmai teamje elszánt abban, hogy a meglévő programok fenntartásával továbbra is a Gondviselés Háza igényes szakmai munkáját erősítse.

Kirándulások, kulturális, sport és szórakoztató programok szervezését tűzte ki célul a vezetés. Továbbra is fenntartja az intézmény az ünnepekhez, az ünnepkörökhöz, a jeles napokhoz tartozó megemlékezések szervezését. Bekapcsolódik a város körforgásába, minden ünneppel kapcsolatos programon részt vesz.

Rendszeresen tervez a kirándulásokat vonattal a környező települések látványosságainak megtekintése céljából.

Fagyaltozást, strandolást tervez a vezetés, fontos szempont, hogy a szülők bevonását továbbra is prioritásnak tartja.

Kapcsolatépítés:

A Lenti Kolping intézményen kívül szívesen veszi fel a kapcsolatot más, Máltai szervezeten kívüli, és máltai intézményekkel is. Igyekszik a meghívásoknak eleget tenni, illetve vendégül látni.

Ötletek gyűjtése is feladatul lett kitűzve, olyan termék-előállítás kapcsán, amelyet az ellátottak valóban képesek előállítani.

Nem titkolt szándék egy olyan önkéntes megtalálása, aki ezt az igényt felkarolja.

Beruházás, fejlesztés, jelentősebb felújítás:

Új, két kerekest egyidejűleg szállítani képes autó, forgalomba helyezése a cél. Az autó minden fontos kiegészítőjének megvásárlása. A hidraulikus berendezés átszereltetése.

Újabb ablakok redőnnel történő ellátása.

Új székek beszerzése.

Festés.

