

Szám: 1/ **97-** /2026.



• sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2026. május 27-i rendes ülésére

Tárgy:

Megállapodás kötése a Községi Értékekért Egyesülettel II.

Előterjesztő:


.....
Szántó András
bizottsági elnök

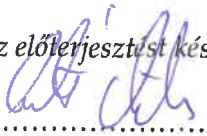


Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Szántó András
bizottsági elnök

Tisztelt Képviselő-testület!

1, Keszthely Város Képviselő Testülete 2024. szeptember 19-i ülésén számon határozatot hozott a Közösségi Értékekért Egyesület által az EFOP-1.5.2-16-2017-00044 és a TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 azonosító-számú pályázatok során, a SMART City és a Helyi identitás program keretében létrehozott a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka (a továbbiakban a „Hello Keszthely”) közös használatáról.

Ezen márkához tartozó elemek: Hello Keszthely mobilapp (iOS, Android), Hello Keszthely+ mobilapp (progresszív), Hello Keszthely weboldal, Hello Keszthely Facebook oldal, Hello Keszthely Instagram oldal, Hello Keszthely Tiktok oldal, Hello Keszthely YouTube oldal és a Hello Keszthely arculati anyagok.

Az előterjesztés rögzítette, hogy Keszthely Város Önkormányzata és a Közösségi Értékekért Egyesület - a város SMART City, illetve a turisztikai kommunikációs stratégiával összhangban - együttműködnek. (1. melléklet)

A HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka szerves része a település online portfóliójának (pl.: a márkához tartozó social platformok és mobilapp integrálva van a keszthely.hu weboldalhoz). Az együttműködés sikerét a szakmai is visszaigazolta 2 szakmai díjjal: Az év kreatív megoldása 2021, az év abszolút díja 2021.

A technikai üzemeltető és a mobil appot publikáló vállalkozás a Babelhal Webstudio Kft. volt.

2, A Városfejlesztő Kft.-nek a Babelhal Webstudio Kft.-vel a TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 azonosító számú, "A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen" c. projekt keretében jött létre határozott idejű szerződése (2021.11.17.-2022.08.31.). A Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. közszolgáltatási szerződés alapján látja el az Önkormányzat által megvalósított korábbi projektek kötelező projekt fenntartási feladatait.

A TOP-5.3.1-16-ZA1-2017- 00010 azonosító-számú pályázat tekintetében a fenntartási időszak 2026. májusában fog lejárni.

A projektek fenntartási kötelezettségéről a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló kormányrendelet XXIV. fejezete rendelkezik. Ez alapján ugyanúgy változatlan formában (lehetőleg frissített adattartalommal) működni kell a projekt honlapjainak a projekt fenntartás lezárásáig. (melléklet 2, 3)

3, 2022. június 10-i dátummal előfizetési szerződést kötött Keszthely Város Önkormányzata, a Babelhal webstudio Kft., valamint a Közösségi Értékekért Egyesület Szerződést kötöttek a Babelhal ADS szolgáltatás részleteiről, melynek keretében havi maximum 10.000,- USD havi Google Ad Grants keret került Keszthely Város turisztikai és városmarketing céljára.

Ennek biztosítása a Közösségi Értékekért Egyesület, mint “közreműködő” részvételével történt. (melléklet 4.)

4, Keszthely Város Polgármestere 7/4 -4 /2026. iktatószámú, 2026.február 6-i dátummal kelt, “Szerződés megszüntetése” tárgyú levelével - 90 napos határidővel - felmondta. (melléklet 5.)

5, A Hello Keszthely mobil apphoz hasonló, 20.000,- fő alatti méretű település számára, legalább parkolási modult tartalmazó applikáció bérleti díja - előzetes szóbeli ajánlat alapján - havi netto 800.000,- forint.

6, A Hello Keszthely mobil applikáció ingyenes biztosítása és a Google Ad Grants keret eddigi felhasználása okán Keszthely Városa - a Közösségi Értékekért Egyesület közreműködésével - eddig közel 100 millió forintos előnyhöz jutott részben az ingyenes applikáció használat, részben az ingyenes Google hirdetési keret okán.

7, A Google Ad Grants hirdetéssel kapcsolatban a Bábelhal Webstudio Kft., mint hivatalos Google partner 100 %-os szolgáltató díj kedvezményt biztosított.

8, A szerződés felbontásával két évre megszűnik Keszthely Város Önkormányzata számára a lehetőség arra, hogy a város turisztikai marketingjéhez a jövőben a Google hirdetési szolgáltatásait felhasználja.

9, A Zala Megyei Kormányhivatal a Szántó András önkormányzati képviselő megkeresésre az alábbi megállapításokat tette: (Iktatószám: ZA/030/971-7/2026.) (6. melléklet)

“A Kormányhivatal álláspontja

A Kormányhivatal a rendelkezésére álló információk alapján megállapította, hogy az önkormányzat nem biztosítja mobilapplikációval történő parkolást, ezáltal megsértette a Parkolásról szóló rendelet vonatkozó rendelkezéseit.

A fent idézett vonatkozó jogszabályok alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a mobilapplikációs parkolás biztosítása nem kötelező önkormányzati feladat, ugyanakkor a helyi szabályozásban az önkormányzat azt vállalta, magára nézve kötelező előírásként megalkotta. Az applikáció működésének szünetelése tehát nem felel meg a Parkolásról szóló rendelet 10. § (2) és (3) bekezdésének, ezért vagy az applikáció helyreállítása, vagy a rendelet módosítása javasolt.”

10, Az applikáció helyreállítása, illetve a vállalkozói szerződés újra megkötése esetén esély nyílik, hogy a turisztikai, városmarketing és a parkolási szolgáltatások továbbra is elérhetőek lesznek, a havi maximum 10.000,- USD/ho Google ADS hirdetési keret pedig újra használható lenne.

Keszthely Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 23/2014. (X. 22.) önkormányzati rendelet – többek között – rögzíti a társulásokkal, együttműködésekkel, érdekképviseléssel kapcsolatos szabályozásokat. A rendelet 64. §-a szerint a képviselő-testület feladatkörében más képviselő-testületekkel, illetve más jogi személlyel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel eseti és rendszeres kapcsolatot alakít ki, feladatai ellátása érdekében megállapodásos kapcsolatok létesítésére, együttműködésre törekszik. Az együttműködés keretében a felek tanácskozásokat, közös rendezvényeket szervezhetnek tapasztalataik kölcsönös átadása, a helyi sajátosságoknak megfelelő szervezeti megoldások, kulturális és egyéb feladataik hatékonyabb, eredményesebb és színvonalasabb ellátása, valamint a lakosság önszerveződő közösségeivel, a társadalmi és érdekképviselői szervekkel való hatékonyabb és szélesebb körű együttműködés érdekében. Együttműködési megállapodás megkötésére a képviselő-testület jogosult. A megállapodást a képviselő-testület nevében a polgármester írja alá.

Jelen előterjesztés a képviselő-testület 2026. április 29-ei rendes ülésére beterjesztésre került, megtárgyalása során azonban a képviselő-testület részéről érvényes döntés nem született. Keszthely Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 23/2014. (X. 22.) önkormányzati rendelet 27. § (3) bekezdése szerint eredménytelen szavazás esetén az előterjesztő az előterjesztést szükségképpen átdolgozza, kiegészíti és a képviselő-testület a soron következő ülésén azt újból megtárgyalja.

Az előzőleg beterjesztett előterjesztés határozati javaslat „A” és „B” változat 3. pontja kiegészült a Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság 2026. április 27. napján tartott ülésén elhangzott módosító javaslatnak megfelelően.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiek szerint kérem az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek

Határozati javaslat

.../2026. (V. 27.) számú képviselő-testületi határozat

(“A” változat)

- 1, Keszthely Város Önkormányzata megköszöni a Közösségi Értékekért Egyesületnek, hogy a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka (a továbbiakban a „Hello Keszthely”) közös használatát továbbra is biztosítja.
- 2, Keszthely Város Önkormányzata megköszöni továbbá a Közösségi Értékekért Egyesületnek, hogy a Google Ad Grants program keretében eddig 170 566,12 USD értékű ingyenes kampánykeretet biztosított.
- 3, Keszthely Város Önkormányzata - változatlan tartalommal - újra megkötöti a vállalkozási szerződést a Babelhal Webstudio Kft-vel, a korábbi szerződésnek megfelelően a vállalkozó, mint hivatalos Google partner 100 %-os szolgáltató díj kedvezményével, azaz nulla forint értékben.
- 4, Keszthely Város Önkormányzata - a korábbi évek gyakorlatának megfelelően - 2026. évre is biztosítja költségvetésében a Google ADS marketing szolgáltatásra a netto 6.300,- ezer forintot.
- 5, A 4. pontban szereplő összeget az Önkormányzat a költségvetés általános tartalékából csoportosítja át.

Határidő: 2026. június 15.

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(“B” változat)

- 1, Keszthely Város Önkormányzata megköszöni a Közösségi Értékekért Egyesületnek, hogy a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka (a továbbiakban a „Hello Keszthely”) közös használatát továbbra is biztosítja.
- 2, Keszthely Város Önkormányzata megköszöni továbbá a Közösségi Értékekért Egyesületnek, hogy a Google Ad Grants program keretében eddig 170 566,12 USD értékű ingyenes kampánykeretet biztosított.
- 3, Keszthely Város Önkormányzata - változatlan tartalommal - újra megkötöti a vállalkozási szerződést a Babelhal Webstudio Kft-vel, a korábbi szerződésnek megfelelően a vállalkozó, mint hivatalos Google partner 100 %-os szolgáltató díj kedvezményével, azaz nulla forint értékben.
- 4, Keszthely Város Önkormányzata - a korábbi évek gyakorlatától eltérően - 2026. évre nem biztosítja költségvetésében a Google ADS marketing szolgáltatásra a netto 6.300,- ezer forintot.

Határidő: 2026. június 15.

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző

("C" változat)

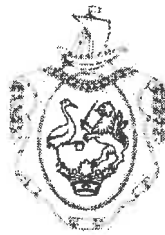
1, Keszthely Város Önkormányzata a jövőben nem kívánja használni a Közösségi Értékekért Egyesület a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka elemeit, a Hello Keszthely applikációt, illetve a hozzá tartozó honlapot, valamint nem kívánja igénybe venni az Egyesület közreműködésével elérhető Google Ad Grants ingyenes hirdetési keretet.

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Gergely polgármester

Keszthely, 2026. május 12.

Szántó András
bizottsági elnök
Városfejlesztési és Környezetvédelmi
Bizottság

Szám: 1/8-65/2024.



16 sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2024. szeptember 19-i soros ülésére

Tárgy:


**A Keszthelyi Turisztikai Egyesülettel fennálló együttműködési megállapodás
módosítása**

Előterjesztő:



.....
Manninger Jenő
polgármester



Törvényességi ellenjegyzés:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Az előterjesztést készítette:


.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Közösségi Értékekért Egyesület az EFOP-1.5.2-16-2017-00044 és a TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 azonosító-számú pályázatok során a SMART City és a Helyi identitás program keretében létrehozta a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márkát (a továbbiakban a „Hello Keszthely”). Ezen márkához tartozó elemek: Hello Keszthely mobilapp (iOS, Android), Hello Keszthely+ mobilapp (progresszív), Hello Keszthely weboldal, Hello Keszthely Facebook oldal, Hello Keszthely Instagram oldal, Hello Keszthely Tiktok oldal, Hello Keszthely YouTube oldal és a Hello Keszthely arculati anyagok.

A HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka célközönsége a városba látogató turisták és a helyi (Keszthelyen és környéken lakó) lakosok. Célja a célközönség számára releváns programok, rendezvények, attrakciók népszerűsítése, illetve a helyi közösség ápolása. Ennek érdekében SmartCity-, social media, online marketing és webes megoldásokat használ.

Keszthely Város Önkormányzata és a Közösségi Értékekért Egyesület - a város SMART City, illetve a turisztikai kommunikációs stratégiával összhangban - együttműködnek. A HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka szerves része a település online portfóliójának (pl.: a márkához tartozó social platformok és mobilapp integrálva van a keszthely.hu weboldalhoz). Az együttműködés sikerét a szakmai is visszaigazolta 3 szakmai díjjal: Az év kreatív megoldása 2021, az év abszolút díja 2021, az év honlapja 2023. különdíj Önkormányzatok és települések kategóriában.

Az önkormányzat - 2023. május 1. napjától többek között - a Hello Keszthely social media platformok teljes körű üzemeltetésével külső szakértőt bízott meg az alábbiak szerint:

- Hello Keszthely social media platformok teljes körű üzemeltetése:
 - Hello Keszthely Facebook oldal; Hello Keszthely Facebook csoport; Hello Keszthely Instagram oldal.
 - oldalak kezelése, tartalmi töltése, moderáció (keszthely.hu turisztikai modulok, Facebook oldal és csoport, Instagram, TikTok) célcsoportspecifikus tartalmak gyártása (blogok, vlogok, képek, szöveges anyagok elkészítése) nyereményjátékok, kisebb kampányok szervezése, lebonyolítása.
 - Napi szintű posztolás a Hello Keszthely Facebook oldalra, heti és tematikus keszthelyi programajánlók készítése a keszthelyi programgazdák rendezvényeinek bevonásával
 - Valós időben szerkeszthető, közös keszthelyi szintű rendezvénytáblázat létrehozása, üzemeltetése, amelyhez a fontosabb keszthelyi programgazdák hozzáférést kapnak és folyamatosan aktualizálni tudják programjaikat a részervezések elkerülése és a hatékony kommunikáció érdekében.
 - Együttműködés a programgazdákkal a hatékony turisztikai kommunikáció érdekében
 - Tartalomgyártás: szövegek és képi tartalmak előállítás, beszámolók, rovatok, élő videók készítése a turisztikai szempontból kiemelt eseményekről hétfőn és ünnepnapokon is.
- Hello Keszthely Facebook csoport adminisztrátori teendőinek ellátása:
 - A csoport szabályzatának elkészítése és a szabályzatban foglaltak szerinti moderáció végzése, hogy a csoport céljainak megfelelő, releváns tartalmak kerüljenek megosztásra Keszthely imázsának népszerűsítése érdekében.
 - Moderáció: napi szintű moderáció, nem releváns tartalmak eltávolítása, trágár, sértő kifejezések előzetes letiltása, törlése, a nem az adott poszthoz illő, provokatív hozzászólások lereagálása, hétfőn és ünnepnapokon is.
 - Riportok készítése

Fenti megbízási szerződés az önkormányzat részéről 30 napos felmondási idő mellett rendes felmondással 2024. augusztus 30. napjával elektronikus úton, továbbá postai úton történő kiközléssel megszüntetésre került azzal. A felmondásban rögzítésre került egyrészt, hogy megbízott legkésőbb a szerződés megszűnésének napjával a szerződés teljesítéséhez rendelkezésére bocsátott eszközöket, iratokat, dokumentumokat, továbbá a szerződés szerinti social media platformok üzemeltetéséhez, adminisztrátori teendőihez stb. kapcsolódó valamennyi belépési, kezelési jogosultságot, elérhetőséget, belépési kódokat, e-mail címeket stb. a Keszthelyi Polgármesteri Hivatalban teljes körűen írásban, átadás-átvételi jegyzőkönyv keretében köteles leadni. Másrészt megbízott tájékoztatást kapott a szerződés 4. pontjában foglalt kötelezettségeiről, miszerint „a Megbízott köteles titokban tartani a tevékenység gyakorlása során tudomására jutott tényeket, hivatali és szolgálati titkokat. Titoktartási kötelezettsége e szerződés megszűnését követően is fennmarad.”

Tekintettel arra, hogy a HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka kiemelten fontos felületeket biztosít az önkormányzatot érintően is, egyeztetés kezdődött a Közösségi Értékekért Egyesülettel. Az egyeztetések eredményeként az a javaslat született, hogy a keszthely.hu turisztikai tartalmakért és a HELLO Keszthely tartalmáért, a turisztikai jellegére tekintettel a Keszthelyi Turisztikai Egyesület legyen a felelős a továbbiakban.

A Keszthelyi Turisztikai Egyesület tevékenységének elsődleges célja Keszthely teljes működési területén szervezni a turisztikai vállalkozások tevékenységét, ellátni az idegenforgalommal foglalkozó személyek és cégek érdekképviselőt, összehangolni e gazdasági szereplők tevékenységét. Keszthely idegenforgalmának fellendítése, a településre érkező vendégek számának növelése, turisztikai termékfejlesztés, a szezon meghosszabbítása, a belföldi vendégek arányának növelése. A Turisztikai Egyesület önálló jogi személy, tagjai többségében turisztikai vállalkozások. Tagja Keszthely Város Önkormányzata is. Elnöke előzetesen már nyilatkozott arról, hogy ezirányú döntés esetén vállalják a megbízást.

Keszthely Város Önkormányzata 2009. óta működik együtt a Turisztikai Egyesülettel (2009. évi együttműködési megállapodás - 1. számú melléklet, 2016. évi együttműködési megállapodás - 2. számú melléklet).

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat
.../2024. (IX. 19.) számú képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete „A Keszthelyi Turisztikai Egyesülettel fennálló együttműködési megállapodás módosítása” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta.

„A” változat

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Közösségi Értékekért Egyesület kezdeményezését támogatva hozzájárul ahhoz, hogy a keszthely.hu weboldal turisztikai tartalmakért és a HELLO Keszthely tartalmáért, a turisztikai jellegére tekintettel a Keszthelyi Turisztikai Egyesület legyen a felelős 2024. október 1. napjától.

2. A képviselő-testület az 1. pontban foglaltak alapján egyidejűleg jóváhagyja Keszthely Város Önkormányzata és a Keszthelyi Turisztikai Egyesület között fennálló 1/196-1/2016. számú együttműködés megállapodásnak az I. számú melléklet szerinti szakmai tartalommal történő kiegészítését.
3. Keszthely Város Önkormányzata és a Közösségi Értékekért Egyesület a 2. pontban megjelölt feladatok elvégzésére a 2. pontban megjelölt szerepköröket biztosítja a Keszthelyi Turisztikai Egyesületnek.
4. A képviselő-testület a 2. pont szerinti feladatokra 2024. évre bruttó 450.000,- Ft/hó AAM összeget biztosít az önkormányzat 2024. évi költségvetésében reklám, propaganda kiadásokra tervezett előirányzatot rendelkezésre álló keret terhére.
5. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a 2. és 3. pont szerinti megállapodás kiegészítés, valamint az időközben bekövetkezett változások átvezetését tartalmazó módosítás aláírására.

Határidő: tájékoztatásra 2024. szeptember 26.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia igazgatási csoportvezető)

„B” változat

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Közösségi Értékekért Egyesület azon kezdeményezését, miszerint a keszthely.hu weboldal turisztikai tartalmakért és a HELLO Keszthely tartalmáért 2024. október 1. napjától a Keszthelyi Turisztikai Egyesület legyen felelős, nem támogatja.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pont szerinti social media felületek működtetésére és üzemeltetésére, azok kiemelkedő turisztikai jellegére tekintettel folytasson további egyeztetéseket a Közösségi Értékekért Egyesülettel.

Határidő: tájékoztatásra 2024. szeptember 26.

Felelős: Manninger Jenő polgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Krupla-Takács Zsófia igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2024. szeptember 17.

Manninger Jenő
polgármester

A keszthely.hu és a HELLO keszthely márkával kapcsolatos feladatok részletesen:

Elem és hozzáférési szintek	Feladatok
<p>Keszthely.hu weboldal – adminisztrációs felület → Turisztikai tartalomfelelős szerepkör</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Szállások <ul style="list-style-type: none"> ◦ Új szállások felkeresése ◦ Új szállások adatlapjának létrehozása ◦ Új szállások adatainak elkérése és rögzítése: <ul style="list-style-type: none"> ▪ alapadatok ▪ címadatok ▪ tartalomfelelős adatok ▪ elérhetőségi adatok ▪ ár adatok ▪ szűrők ▪ szolgáltatások ▪ kiemelt- és egyéb videó, 3D kép ▪ kiemelt szöveg megírása és rögzítése ▪ Hello Keszthely kategória beállítása ▪ SmartCity kibocsátó adat beállítása • Fotók elkérése (min 5 db) és rögzítése: <ul style="list-style-type: none"> ▪ fotók minőségének ellenőrzése ▪ fotók méretre vágása ▪ fotók releváns elnevezése ▪ fotók feltöltése galériába ▪ fotók alt-janiak kitöltése ▪ fotók sorba rendezése ▪ galéria beállítása szálláshoz ▪ kiemelt kép beállítása szálláshoz • Adatlap ellenőrzötetése a <u>weboldal-menedzserrel</u> • Hello Keszthely kihívások gyűjtése • Meglévő szállások módosítási kéréseinek elvégzése • Új szállás → adatlap jóváhagyatása a szállással • Összes szállás → aloldal heti ellenőrzése (PC) • Összes szállás → aloldal heti ellenőrzése (Mobil) • Összes szállás → évente 2x kapcsolatfelvétel adategyeztetés céljából • Hibák jelentése a <u>weboldal-menedzsernek</u>

- **Gasztró (vendéglátóhelyek)**

- Új vendéglátóhely felkeresése
- Új vendéglátóhely adatlapjának létrehozása
- Új vendéglátóhely adatainak elkérése és rögzítése:
 - alapadatok
 - címadatok
 - tartalomfelelős adatok
 - elérhetőségi adatok
 - nyitvatartási adatok
 - házhozszállítási adatok
 - elvitel- és rendelési adatok
 - étlap, itallap, napi menü, asztalfoglalás
 - szűrők
 - szolgáltatások
 - kiemelt- és egyéb videó, 3D kép
 - kiemelt szöveg megírása és rögzítése
 - Hello Keszthely kategória beállítása
 - SmartCity kibocsátó adat beállítása
- Fotók elkérése (min 5 db) és rögzítése:
 - fotók minőségének ellenőrzése
 - fotók méretre vágása
 - fotók releváns elnevezése
 - fotók feltöltése galériába
 - fotók alt-janiak kitöltése
 - fotók sorba rendezése
 - galéria beállítása
 - kiemelt kép beállítása
- Adatlap ellenőrztetése a weboldal-menedzserrel
- Hello Keszthely kihívások gyűjtése
- Meglévő vendéglátóhely módosítási kéréseinek elvégzése
- Új vendéglátóhely → adatlap jóváhagyatása a vendéglátóhellyel
- Összes vendéglátóhely → aloldal heti ellenőrzése (PC)
- Összes vendéglátóhely → aloldal heti ellenőrzése (Mobil)
- Összes vendéglátóhely → évente 2x kapcsolatfelvétel adatagyeztetés céljából

- Hibák jelentése a weboldal-menedzsernek
- **Szabadidő (attrakciók, látnivalók)**
 - Új szabadidős tartalmakról anyagok gyűjtése
 - Új szabadidő adatlapjának létrehozása
 - Új szabadidős tartalom adatainak rögzítése:
 - címadatok
 - tartalomfelelős adatok
 - nyitvatartási adatok
 - tippek (tipp, érdekesség, mi kedvencünk)
 - szűrők
 - kiemelt- és egyéb videó, 3D kép
 - Hello Keszthely kategória beállítása
 - SmartCity kibocsátó adat beállítása
 - Fotók elkérése (min 5 db) és rögzítése:
 - fotók minőségének ellenőrzése
 - fotók méretre vágása
 - fotók releváns elnevezése
 - fotók feltöltése galériába
 - fotók alt-janiak kitöltése
 - fotók sorba rendezése
 - galéria beállítása
 - kiemelt kép beállítása
 - Szövegrírás és szabvány html formázás
 - Adatlap ellenőrzötetése a weboldal-menedzserrel
 - Hello Keszthely kihívások gyűjtése
 - Város-vezetési túrák fejlesztése
 - Meglévő szabadidő módosítási kéréseinek elvégzése
 - Új szabadidő → adatlap jóváhagyatása a tulajdonossal
 - Összes szabadidő → aloldal heti ellenőrzése (PC)
 - Összes szabadidő → aloldal heti ellenőrzése (Mobil)
 - Összes szabadidő → évente 2x kapcsolatfelvétel adategyeztetés céljából
 - Hibák jelentése a weboldal-menedzsernek
- **Programok, rendezvények**
 - Rendszeres kapcsolattartás a programgazdákkal
 - Új programokról anyagok gyűjtése

- Új program adatlapjának létrehozása
- Új program adatainak rögzítése:
 - alapadatok
 - helyszín adatok
 - elérhetőségi adatok
 - tartalomfelelős adatok - publikálási adatok
 - időpont adatok
 - szervező
 - előadók
 - támogatók
 - szűrők
 - Hello Keszthely kategória beállítása
 - SmartCity kibocsátó adat beállítása
- Fotók elkérése:
 - fotók minőségének ellenőrzése
 - fotók méretre vágása
 - fotók releváns elnevezése
 - fotók feltöltése galériába
 - fotók alt-janiak kitöltése
 - fotók feltöltése
 - kiemelt kép beállítása
- Nyers szöveg feltöltése
- Adatlap ellenőrzötetése a weboldal-menedzserrel
- Hello Keszthely kihívások gyűjtése
- Új program → adatlap jóváhagyatása a programgazdával
- Aktuális programok → aloldal heti ellenőrzése (PC)
- Aktuális programok → aloldal heti ellenőrzése (Mobil)
- Hibák jelentése a weboldal-menedzsernek

Hello Keszthely
 weboldal –
 adminisztrációs
 felület → SmartCity
menedzser
szerepkör

- Ajánlatok → teljeskörű menedzselés
- Ajánlatok → Meglévő ajánlatok tesztelése évente kétszer
- Ajánlatok → Új ajánlatok fejlesztése
- Interakciós pontok → teljeskörű menedzselés
- Kibocsátók → teljeskörű menedzselés
- Kibocsátók → Helyi Szolgáltatók támogatása
- Kibocsátók → Új helyi szolgáltatók felkeresése

<p>Hello Keszthely weboldal – adminisztrációs felület → <u>Cím- és rendszámióvágó</u> <u>szerepkör</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kategóriák → értékkészlet karbantartása • Felhasználók → teljeskörű menedzselés • Rendszámok → teljeskörű menedzselés • Hello Keszthely ajándékok kiadása a felhasználóknak • Hello Keszthely promotálása a helyszíneken • Felhasználók → Személyes adatok ellenőrzése • Felhasználók → Parkolás aktiválása és a rendszámok ellenőrzése • Felhasználók → Adatok karbantartása • Rendszámok → Adatok ellenőrzése és karbantartása
<p>Hello Keszthely Facebook oldal → <u>Szerkesztő</u> <u>szerepkör</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Hello Keszthely célközönségéhez és célhoz illeszkedő tartalom rendszeres posztolás → <u>hetente legalább kétszer</u> • A keszthelyi kiemelt rendezvényekről posztolás, lehetőség szerint a rendezvény helyszínéről is. • A hozzászólások menedzselése • A hozzászólások moderálása • A profil adatainak hiánytalan karbantartása • A Hello Keszthely arculati anyagainak való megfelelés biztosítása
<p>Hello Keszthely Instagram oldal → <u>Szerkesztő</u> <u>szerepkör</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Hello Keszthely célközönségéhez és célhoz illeszkedő tartalom rendszeres posztolás → <u>hetente legalább kétszer</u> • A keszthelyi kiemelt rendezvényekről posztolás, lehetőség szerint a rendezvény helyszínéről is. • A hozzászólások menedzselése • A hozzászólások moderálása • A profil adatainak hiánytalan karbantartása • A Hello Keszthely arculati anyagainak való megfelelés biztosítása.
<p>Hello Keszthely Tiktok oldal → <u>Szerkesztő</u> <u>szerepkör</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Hello Keszthely célközönségéhez és célhoz illeszkedő tartalom rendszeres posztolás → <u>hetente legalább kétszer</u> • A keszthelyi kiemelt rendezvényekről posztolás, lehetőség szerint a rendezvény helyszínéről is. • A hozzászólások menedzselése • A hozzászólások moderálása • A profil adatainak hiánytalan karbantartása • A Hello Keszthely arculati anyagainak való megfelelés biztosítása

Hello Keszthely
YouTube oldal →
Szerkesztő
szerepkör

- A Hello Keszthely célközönségéhez és célhoz illeszkedő tartalom rendszeres posztolás → havonta legalább egyszer
- A keszthelyi kiemelt rendezvényekről posztolás, lehetőség szerint a rendezvény helyszínéről is.
- A hozzászólások menedzselése
- A hozzászólások moderálása
- A profil adatainak hiánytalan karbantartása
- A Hello Keszthely arculati anyagainak való megfelelés biztosítása

Egyéb feladatok

- Folyamatos kapcsolattartás a weboldal-menedzserrel
- Elvégzett feladatok riportolása negyedévente a weboldal-menedzsernek.

Ügyiratszám: 7/60.135/2009.

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÉS A KESZTHELYI TURISZTIKAI EGYESÜLET EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁSA

amely létrejött egyrészről Keszthely Város Önkormányzata 8360 Keszthely, Fő tér 1. képviselőjében eljár: Ruzsics Ferenc polgármester (a továbbiakban: Önkormányzat)

másrészről a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 8360. Keszthely, Kossuth L. u. 28., képviselőjében eljár: Bubla Zoltán egyesületi elnök (a továbbiakban: Egyesület) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

I. Együttműködés célja

- 1.1 Az együttműködő felek kinyilvánítják, hogy Keszthely város idegenforgalmi marketing feladatainak ellátásában és fejlesztésében együtt kívánnak működni. Közös teendőjüknek és elsődrendű céljuknak tartják a város idegenforgalmának fellendítését, az idegenforgalmi, marketing feladatok és fejlesztések városi koordinálását, a városba érkező kül- és belföldi vendégek számának növelését, és a turisztikai termékfejlesztést.
- 1.2 Keszthely Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a 2008. április 29.-ei soros ülésén a 96/2008. (IV. 29.) számú határozatával támogatta az államilag preferált Turisztikai Desztináció Menedzsment szervezetnek megfelelő, Keszthelyi Turisztikai Egyesületnek létrehozását. Az Önkormányzat alapító tagként vett részt az Egyesület alakuló ülésén, valamint delegált személy révén a Turizmus és Külszolgálatok bizottság elnökének személyében részt vesz az Egyesület elnökségében.
- 1.3 A felek kijelentik, hogy együttműködésük során egymás feladat- és hatásköreit tiszteletben tartják, egymást kölcsönösen segítik és a jó partneri viszonyt megtartják.
- 1.4 E megállapodás alapján az együttműködő felek évente támogatási szerződést kötnek. Az éves támogatási szerződésben határozzák meg azokat a feladatokat, amelyekkel a turizmusmarketingért felelős Önkormányzat az Egyesületet megbízza, melyhez biztosítja a forrásokat és eszközöket a megállapodás szerint.
- 1.5 Az együttműködő felek kijelentik, hogy céljaikról és a célok megvalósulásáról tájékoztatják egymást és egymásnak lehetőséget kívánnak biztosítani arra, hogy feladataik ellátásához szükséges információkat az érintettek kölcsönösen megszerezhessék.

II. Az együttműködő felek jogai, kötelezettségei

Az Önkormányzat vállalja, hogy

- 2.1 minden évben az Egyesülettel az elvégzendő turisztikai marketing és információs feladatok ellátásához támogatási megállapodást köt, amelyben a feladatok elvégzésére, elszámolási kötelezettség mellett az előző év idegenforgalmi adóbevételei állami támogatással növelt összegének 10%-át, negyedévenkénti átutalással átadja;
- 2.2 meghatározatlan időre az Egyesület rendelkezésére bocsátja munkaszervezetként a keszthelyi Tourinform irodát, melynek működési költségeit a támogatási megállapodás szerint biztosítja, valamint hozzájárul, hogy a turisztikai menedzser szakmai feladatokat a Nyugat Balaton Turisztikai Iroda Nonprofit kft mindenkor vezetője koordinálja;
- 2.3 megkeresi és kikéri az Egyesület véleményét minden, a város idegenforgalmát érintő önkormányzati döntéshez. Ennek keretében tanácskozási jogot biztosít az Egyesület képviselőjének az idegenforgalmi marketing és idegenforgalmi fejlesztésekkel, valamint az ezeket befolyásoló városfejlesztésekkel foglalkozó bizottsági üléseken. Az idegenforgalmi, vagy azzal összefüggő napirend képviselőtestületi tárgyalására meghívja az Egyesület képviselőjét;
- 2.4 az Egyesülettel kötött megállapodás, illetőleg az éves támogatási megállapodás teljesítését, évente testületi ülésének keretében napirendre tűzi és az Egyesület képviselőjének meghívásával azt megtárgyalja;
- 2.5 a Polgármesteri Hivatal útján eljuttat minden olyan idegenforgalmi, turisztikai tárgyú kiadott rendelkezést, információt, amely az Egyesület munkájának ellátásához, illetve megbízásának teljesítéséhez szükséges.

Az Egyesület vállalja, hogy:

- 2.6 az Önkormányzattal, annak turizmus- marketing feladatai ellátására e megállapodás alapján, évente részletes támogatási szerződést köt az Egyesület által elkészített turisztikai marketing cselekvési terv alapján;
- 2.7 az Önkormányzattól kapott megbízást Keszthely város érdekeinek szem előtt tartásával, hatékonyan, költségtakarékosan látja el és az ezekhez biztosított forrást elsősorban pályázati alapként, a megállapodásban foglalt céloknak megfelelően használja fel;
- 2.8 az Egyesület szakapparátusa a turisztikai feladatokhoz kapcsolódó turisztikai marketing cselekvési tervet készít, az éves támogatási megállapodás szerint vállalt és elvégzett feladatokról szakmai és pénzügyi beszámolót készít, s azokat az Önkormányzat rendelkezésére bocsátja;

- 2.9 az Egyesület tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. Törvény (Áht) szerint – mint támogatott szervnek – a támogatásról el kell számolnia. Vállalja, hogy a támogatásról a törvény szerint gazdasági beszámolót készít, melyet főkönyvi számlalapok csatolásával alátámasztja és a támogatási cél megvalósulásáról nyilatkozik;
- 2.10 az Egyesület tudomásul veszi, hogy elszámolás hiányában a támogatást vissza kell fizetni, továbbá a megállapodástól történő eltérés, csak a felek által módosított megállapodás alapján lehetséges;
- 2.11 az Egyesület a Turinform és a Nyugat Balaton Turisztikai Iroda által biztosított szakemberek munkája során – kezeli Keszthely város turisztikai szakmai feladatait. Ennek során az Egyesület alapszabálya szerint jár el, de természetesen betartja a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is;
- 2.12 a jelen megállapodás időtartama alatt, működteti a város által biztosított helyiségben, az ehhez szükséges önkormányzati forrásátadás mellett a Turinform irodát, és felügyeli a Magyar Turizmus Zrt.-vel kötött névhasználati szerződés betartását;
- 2.13 az Egyesület vállalt feladatai során használja a Város címerét és logóját;
- 2.14 az Egyesület a saját szervezeti keretein belül felvilágosító és meggyőző munkát végez annak érdekében, hogy Keszthely Városban az idegenforgalmi adóbevételek növekedjenek. Figyelemmel kíséri azok alakulását, elemzéseket készít, valamint javaslatokat terjeszt elő az adófizetési morál javítása céljából;
- 2.15 az Egyesület elnökségében biztosítja az Önkormányzat képviselőjének teljes jogú részvételét;
- 2.16 amennyiben az Egyesület önálló foglalkási és közvetítő rendszert hoz létre és működtet, garantálja, hogy az Egyesület tisztségviselői, alkalmazottai egyéni érdekérvényesítési lehetőségét kizárja a nyújtott szolgáltatások során. Biztosítja, hogy az Egyesület tagjainak és az idegenforgalom többi szereplőinek érdekeit egyaránt képviselje;

III. Egyéb rendelkezések

- 3.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás tartalmát bármelyik fél kezdeményezésére felülvizsgálják.

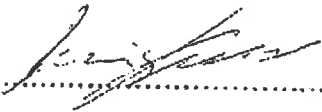
IV. A megállapodás hatálya

- 4.1 A felek e megállapodást határozatlan időre kötik.
- 4.2 A megállapodást súlyosan sértő magatartás, vagy mulasztás esetén a megállapodás 60 nap felmondási idővel felmondható. Egyéb esetekben a megállapodás az év utolsó napjára 6 hónapos felmondási idővel, külön indokolás nélkül felmondható.
- 4.3 A felek megegyeznek abban, hogy a jelen megállapodás tartalmát a helyi sajtó útján a lakosság, a gazdálkodó szervek, vállalkozások tudomására hozzák.

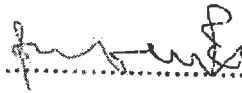
V. Záradék

- 5.1 Jelen megállapodást Keszthely Város Önkormányzata Képviselőtestületének 18/2009. (II. 29.) sz. határozatával és a Keszthelyi Turisztikai Egyesület közgyűlése határozatával jóváhagyta.
- 5.2 A megállapodás a felek jóváhagyását követő hónap 1 napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

Keszthely, 2009 március 5




Ruzsics Ferenc
polgármester



Bubla Zoltán
elnök

Ellenjegyezte:



Dr. Markó Péter
jegyző

**Keszthelyi Turisztikai
Egyesület**
8360 Keszthely, Kossuth u. 28.

Szám: 1/196-1/2016.

Ügyintéző: Dr. Gábor Hajnalka

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött Keszthely Város Önkormányzata 8360 Keszthely Fő tér 1., képviselőtestületében eljár: Ruzsics Ferenc polgármester (a továbbiakban: Önkormányzat) másrészt a Keszthelyi Turisztikai Egyesület 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 30., képviselőtestületében eljár: Bubla Zoltán egyesületi elnök (a továbbiakban: Egyesület) között

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 68/2016. (III. 31.) számú határozatában foglaltak alapján alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

I. Együttműködés célja

1.1 Együttműködő felek kinyilvánítják, hogy Keszthely város idegenforgalmi marketing feladatainak ellátásában és fejlesztésében együtt kívánnak működni. Közös teendőjüknek és elsőrendű céljuknak tartják a város idegenforgalmának fellendítését, az idegenforgalmi, marketing feladatok és fejlesztések városi koordinálását, a városba érkező kül- és belföldi vendégek számának növelését, és a turisztikai termékfejlesztését.

1.2 Keszthely Város Önkormányzata a képviselő-testület egy tagja személyében képviselteti magát az Egyesület elnökségében.

1.3 Felek kijelentik, hogy együttműködésük során egymás feladat- és hatásköreit tiszteletben tartják, egymást kölcsönösen segítik és a jó partnerei viszonyt megtartják.

1.4 E megállapodás alapján az éves költségvetési rendeletben foglaltak szerint, annak hatályba lépését követően felek évente az államháztartáson kívüli forrás átvételéről és átadásáról szóló 18/2014. (VI. 26.) önkormányzati rendelet előírásainak megfelelő támogatási szerződést kötnek egymással, melyben meghatározzák a támogatás felhasználásának célját biztosítva ahhoz a szükséges pénzügyi forrást.

1.5 Együttműködő felek kijelentik, hogy céljaikról és a célok megvalósításáról tájékoztatják egymást és egymásnak lehetőséget kívánnak biztosítani arra, hogy feladataik ellátásához szükséges információkat az érintettek kölcsönösen megszerezhessék.

II. Az együttműködő felek jogai, kötelezettségei

Az Önkormányzat vállalja, hogy

2.1 a keszthelyi non-profit turisztikai jellegű fejlesztések érdekében az Egyesület által benyújtott TDM pályázat megvalósulását támogatva jelen megállapodásban rögzített feladatok elvégzésére, elszámolási kötelezettség mellett a tárgyévet megelőző utolsó zárszámadással lezárt év idegenforgalmi adóbevételének 25%-át negyedévi átutalással az egyesület számára biztosítja az 1.4 pont szerinti megállapodás útján,

2.2 határozatlan időre az Egyesület rendelkezésére bocsátja a jelen megállapodás aláírásakor is az Egyesület használatában lévő keszthelyi Tourinform Irodát, melynek működési költségeit az 1.4 pont szerinti támogatási megállapodás szerint biztosítja, valamint hozzájárul, hogy a turisztikai menedzser szakmai feladatokat a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. mindenkorai ügyvezetője koordinálja,

2.3 megkeresi és kikéri az Egyesület véleményét minden, a város idegenforgalmát érintő önkormányzati döntéshez. Ennek keretében tanácskozási jogot biztosít az Egyesület képviselőjének az idegenforgalmi marketing és idegenforgalmi fejlesztésekkel, valamint az ezeket befolyásoló városfejlesztésekkel foglalkozó bizottsági üléseken. Az idegenforgalmi, vagy azzal összefüggő napirend képviselő-testületi tárgyalására meghívja az Egyesület képviselőjét,

2.4 jelen megállapodás, illetőleg az 1.4 pont szerinti éves támogatási megállapodás teljesítését, évente testületi ülésének keretében napirendre tűzi és az Egyesület képviselőjének meghívásával azt megtárgyalja,

2.5 a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal útján eljuttat minden olyan idegenforgalmi, turisztikai tárgyú kiadott rendelkezést, információt, amely az Egyesület munkájának ellátásához, illetve megbízásának teljesítéséhez szükséges.

Az Egyesület vállalja, hogy

2.6 az Önkormányzattal, annak turizmus-marketing feladatai ellátására e megállapodás alapján, évente részletes támogatási szerződést köt az Egyesület által elkészített turisztikai marketing cselekvési terv alapján,

2.7 az Önkormányzattól kapott megbízást Keszthely város érdekeinek szem előtt tartásával, hatékonyan, költségtakarékosan látja el és az ezekhez biztosított forrást elsősorban pályázati alapként, a megállapodásban foglalt céloknak megfelelően használja fel,

2.8 szakapparátusa a turisztikai feladatokhoz kapcsolódó turisztikai marketing cselekvési tervet készít, az éves támogatási megállapodás szerint vállalt és az elvégzett feladatokról szakmai és pénzügyi beszámolót készít, s azokat az Önkormányzat rendelkezésére bocsátja.



2.9 az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) szerint - mint támogatott szervnek - a támogatásról elszámol, a támogatásról a törvény szerint gazdasági beszámolót készít, melyet főkönyvi számlalapok csatolásával alátámasztja és a támogatási cél megvalósulásáról nyilatkozik,

2.10 a 2.9 pont szerinti elszámolás hiányában a támogatást támogató számára visszafizeti, továbbá a megállapodástól történő eltérésre, csak a felek által közös megegyezéssel történő megállapodás módosítás alapján van lehetőség,

2.11 a Tourinform Iroda és a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda Nonprofit Kft. által biztosított szakemberek munkája során kezeli Keszthely város turisztikai szakmai feladatait alapszabálya és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján,

2.12 jelen megállapodás időtartama alatt működteti a város által biztosított helyiségben, az ehhez szükséges önkormányzati forrásátadás mellett a Tourinform Irodát, és felügyeli a Magyar Turizmus Zrt-vel kötött névhasználati szerződés betartását,

2.13 A feladatainak ellátása során a város turisztikai logóját az Arculati kézikönyv szerinti formában - a polgármester jóváhagyásával - használhatja.

2.14 saját szervezeti keretein belül az idegenforgalmi adó bevétel emelkedése érdekében felvilágosító és meggyőző munkát végez, figyelemmel kíséri azok alakulását, elemzéseket készít, valamint javaslatokat terjeszt elő az adófizetési morál javítása céljából,

2.15 elnökségében biztosítja az Önkormányzat képviselőjének teljes jogú részvételét,

2.16 - amennyiben az Egyesület önálló foglalkási és közvetítő rendszert hoz létre és működtet - garantálja, hogy az Egyesület tisztségviselői, alkalmazottai egyéni érdekérvényesítési lehetőségét kizárja a nyújtott szolgáltatások során. Biztosítja, hogy az Egyesület tagjainak és az idegenforgalom többi szereplőinek érdekeit egyaránt képviselje.

III. Egyéb rendelkezések

3. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás tartalmát bármelyik fél írásban benyújtott kezdeményezésére felülvizsgálják.

IV. A megállapodás hatálya

4.1 A felek e megállapodást 2016. április 1. napjától határozatlan időtartamra kötik.

4.2 A megállapodást a másik fél súlyosan sértő magatartása, vagy mulasztása esetén bármelyik fél 60 nap felmondási idővel írásban felmondhatja. Egyéb esetekben a megállapodás az év



utolsó napjára 6 hónapos felmondási idővel, külön indokolás nélkül bármelyik fél részéről írásban felmondható.

4.3 Jelen megállapodás hatályba lépésével egyidejűleg a felek között létrejött 7/60.135/2009. számú megállapodás hatályát veszti.

Keszthely, 2016. március 31.

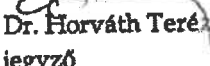

Rázsics Ferenc
polgármester




Subla Zoltán
elnök

Keszthelyi Turisztikai Egyesület
8360 Keszthely, Kossuth u. 30.
Adószám: 19284125-2-20
OTP Bank: 11749039-20086505
Tel./fax: 83/914.144


Jogi ellenjegyző:
Keszthely, 2016. március 31.


Dr. Horváth Teréz
jegyző



Pénzügyi ellenjegyző:

Keszthely, 2016. március 31.


Tóth Eszter
kötségvetési csoport vezető



A szervezet alapadatai

Szervezet nyilvántartási száma	20-02-0002293
Megnevezés	Keszthelyi Turisztikai Egyesület
Rövidített név	Rövidített név nincs bejegyezve
Idegen nyelvű elnevezés	Idegen nyelvű elnevezés nincs bejegyezve
Székhely ország	Magyarország
Szervezet székhelye	8360 Keszthely, Kossuth Lajos út 30
Szervezet típusa	Egyesület
Állapot	Nyilvántartásba vett
Országos azonosító	2000/60103/2008/2300002776719
Eljáró bíróság neve	Zalaegerszegi Törvényszék
Ügyszám	2000/Pk.60103/2008
Bírósági határozat száma	43
Jogerőre emelkedésének időpontja	2024.02.07
Bejegyzés típus	Változtatás
Bejegyzés dátuma	2024.02.07
Régi nyilvántartási szám formátum	2293/2008
Létesítő okirat kelte	2019.08.01
Egyesület formája	egyesület
Cél szerinti besorolása	szakmai, gazdasági érdekképviseleti tevékenység
Folyamatban lévő eljárás típusa	Folyamatban lévő eljárás nincs bejegyezve
Folyamatban lévő eljárás kezdete	Folyamatban lévő eljárás nincs bejegyezve
Közhasznú jogállás megszerzésének / módosításának / törlésének időpontja	Közhasznú jogállás megszerzésének / módosításának / törlésének időpontja nincs bejegyezve
Közhasznúsági fokozat	Nem közhasznú
Elektronikus kapcsolattartási cím:	19284125#cegkapu
Cél szerinti leírás	Keszthely teljes működési területén szervezni a turisztikai vállalkozások tevékenységét, ellátni az idegenforgalommal foglalkozó személyek és cégek érdekképviseletét, összehangolni e gazdasági szereplők tevékenységét. Keszthely idegenforgalmának fellendítése, a településre érkező vendégek számának növelése, turisztikai termékfejlesztés, a szezon meghosszabbítása, a belföldi vendégek arányának növelése.
Vagyonfelhasználás mértéke	Vagyonfelhasználás mértéke - nincs bejegyezve
Vagyonfelhasználás mód	Vagyonfelhasználás módja - nincs bejegyezve
Általános rendelkezés a képviselet gyakorlásának módjáról	Általános rendelkezés nincs bejegyezve

A szervezet képviselői

Neve	elnökhelyettes Domonkos Gábor
Képviseleti jog terjedelme	Általános
Képviseleti joggyakorlás módja	Önálló
Megbízás időtartama	Megbízás időtartama: nincs bejegyezve

Megbízás megszűnésének időpontja	2027.05.31
A megszűnés tényleges időpontja	A megszűnés tényleges időpontja nincs bejegyezve
Neve	elnök Liddiárd Andrea
Képviselési jog terjedelme	Általános
Képviselési joggyakorlás módja	Önálló
Megbízás időtartama	Megbízás időtartama nincs bejegyezve
Megbízás megszűnésének időpontja	2027.05.31
A megszűnés tényleges időpontja	A megszűnés tényleges időpontja nincs bejegyezve

Származtatott jogi személyek lista

Származtatott jogi személy nincs bejegyezve

Jogelőd / jogutód szervezetek lista

Jogelőd / jogutód szervezet nincs bejegyezve

Szövetséget létrehozó társadalmi szervezetek lista

Szövetséget létrehozó társadalmi szervezet nincs bejegyezve

Adószámok

Adószám	19284125-1-20
Adószám státusza	Bejegyzett
Adószám megszerzésének / felfüggesztésének / törlésének időpontja	2009.01.06
Közösségi adószám	Közösségi adószám nincs bejegyezve
Közösségi adószám státusza	Közösségi adószám nincs bejegyezve
Közösségi adószám megszerzésének / felfüggesztésének / törlésének időpontja	Közösségi adószám nincs bejegyezve
Statisztikai számjel	19284125-9412-529-20
Statisztikai számjel státusza	Bejegyzett
Statisztikai számjel megszerzésének / felfüggesztésének / törlésének időpontja	2016.04.18

A szervezet számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatók

A szervezetnek nincs bejegyzett pénzforgalmi szolgáltatója

Biztosítási intézkedés, büntetőjogi intézkedés, végrehajtási eljárás

Nincs eljárás folyamatban

Egyéb:

Nincs egyéb adat bejegyezve

Adatváltozások száma: 2 Megjelenített verzió: 10

melléklet: 2,

Pályázatok

Vissza - Főoldal / Pályázatok / TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 helyi identitás Keszthelyen

TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 helyi identitás Keszthelyen

É 2022. január 6. (csütörtök)

A projekt célja és tartalma

A pályázat támogatási összege: 51.992.198,- Ft.

Támogatási intenzitása: 100%

A projekt megkezdésének tervezett napja: 2018. december 15.

A projekt befejezésének tervezett napja: 2022. szeptember 30.

Konzorcium vezető: Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.

Konzorciumi tag: Keszthelyi Város Önkormányzata

A projekt célja és tartalma:

A Keszthelyi Városfejlesztő Nkt. által koordinált projekt elsődleges célja a kohézió erősítése a helyi identitást erősítő közösségfejlesztési folyamatok megvalósításán keresztül.

A projekt eredményeként az érintett településekre közhatalú kezdeményező- és cselekvőképeségnevelési fejlesztése valósult meg az információs közossági pont kialakításával, és megközelítőleg 120 közösségi rendezvény megvalósításával.

A fejlesztés megvalósítására konzorciumi formában került sor. A konzorcium vezetője a Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft. volt, melynek feladata a szakmai megvalósítást, a projektmenedzsment feladatokat teljes körű ellátása a projekttel kapcsolatos időtervezést, koordinálást és vezette a szakmai feladatokat teljes körű végrehajtásáért. Konzorciumi tag Keszthelyi Város Önkormányzata, feladata a bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok lebonyolítása volt.

Kiadványok kapcsán ismeretterjesztő előadások, híres Keszthelyi őslélektani bemutatók, közösségi térségi programok időseinek és fiataloknak, ripor, film keretében beszélgetések a város életében meghatározó civil szervezetekkel.

Részvételi fórumokat 15 alkalommal szerveztünk, amelyek a projekt időszaka alatt az éppen aktuális témakörökben kerültek összehívásra. Fontos, hogy az intézmények és a különböző ágazati szereplők között megteremtünk egy folyamatos kommunikációs lehetőséget.

A helyi nyilvánosság fórumait 2 csotomán indítottuk el. Az egyik a Facebook közösségi mediában, a másik egy keszthelyi fejlesztés lesz a <https://helszkezeszthely.hu/> weboldali továbbfejlesztése amelyen megtalálható lesz egy hírek és programok oldala. Ide került felöltözni a rendezvénynaplót is.

A bűnmegelőzést segítő programok közül volt civil akadémiá 6 alkalommal, 2 alkalommal a bűnmegelőzésben részt vevő diákok részére „Kortárs képzés” előadások és egy bűnmegelőző elővetekedő. A közlekedésbiztonsági programok közül 2 alkalommal rendeztük meg a Tekorj okoson rendezvényt az általános iskolások részére.

A projekt az Európai Unió támogatásával valósult meg, a támogatás vissza nem térítendő volt.

A célcsoport számára biztosított tevékenységek, programok részletes bemutatása a <https://helszkezeszthely.hu/programok> weboldalon található.

Dokumentumok

- 2018.06.04. Keszthelyi kérelmszöveg elkészítő EMLÉKEZTETŐ
- 2019.06.12. Pályázati EMLÉKEZTETŐ
- 2019.06.25. Keszthelyi Keszthelyi Lakóközösségi EMLÉKEZTETŐ
- Keszthelyi közösségi részes csomag TOP-5.3.1
- Közösségi bevonás, ismeret szerzések, szervezetek
- Keszthelyi lakóközösségi helyi fórumok tananyag
- A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen cselekvési terv
- A helyi identitás és kohézió erősítése Keszthelyen TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00010 Felsőfokú pályázati felhívás
- Keszthelyi rendezvénynapló TOP-5.3.1-2017-2022
- Közösségi fejlesztések Keszthelyen összefoglaló
- Lakossági fórumok Keszthelyen összefoglaló
- Szeretünk a városom mellett összefoglaló
- Záró összefoglaló: A helyi identitás és a kohézió erősítése Keszthelyen

melléklet: 3,

A fenntartási időszakról a pályázati útmutató azt írja:

3.8. Fenntartási kötelezettség

A támogatást igénylő a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt fizikai befejezését követő legalább 3 évig az alábbi szolgáltatásokat fenntartja:

- 1. a célcsoport számára biztosított tevékenységek, programok részletes bemutatását tartalmazó szakmai anyagok saját vagy fenntartója honlapján online elérhetővé tétele a társintézmények, társszervezetek részére,*
- 2. a támogatással megvalósított projekt általánosítható tapasztalatainak bemutatását tartalmazó tanulmány készítése, a saját és – adott esetben a bevont települések honlapján – online hozzáférhetővé tétele a társintézmények, társszervezetek és a lakosság részére,*
- 3. a projekt keretében elkészült tájékoztató anyagok ingyenes, online elérhetőségének biztosítása saját és a bevont települések honlapján.*

Mögöttes hazai jogszabály: 72/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről

XXIV. Fejezet

FENNTARTÁS

178. § (1) *A kedvezményezett a projektmegvalósítás irányító hatóság általi befejezésétől számított 5 évig, állami támogatás formájában nyújtott támogatás esetén az állami támogatásokra vonatkozó szabályok alapján alkalmazandó időtartamig, kis- és közepes vállalkozások esetén 3 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel az 1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak.*

(1a) Az (1) bekezdés szerinti kötelezettség az 1. melléklet 279.1–279.3. pontja szerinti esetekben és módon áll fenn.

(2) A kedvezményezett a projektmegvalósítás irányító hatóság általi befejezésétől számított 10 évig, állami támogatás formájában nyújtott támogatás esetén az állami támogatásokra vonatkozó szabályok alapján alkalmazandó időtartamig, a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel az 1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak, kivéve, ha a kedvezményezett kis- és közepes vállalkozás.

...

(2b) A kedvezményezettnek az 1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikk (2) bekezdése szerinti kötelezettsége az ott meghatározott idő elteltével szűnik meg.

(3) Ha a kedvezményezett (1)–(2) bekezdésben foglalt kötelezettsége nem teljesül, haladéktalanul értesíti az irányító hatóságot.

1/102-40/2024
1/462
f

Előfizetői Szerződés

(a továbbiakban: a „Szerződés”) amely létrejött egyrészről

a Keszthely Város Önkormányzata (a továbbiakban a „Előfizető”)

- Székhely: 8360 Keszthely, Fő tér 1.
- Adószám: 15734460-2-20
- Képviseli: Manninger Jenő (Polgármester)

másrészről a Babelhal Webstudio Kft. (a továbbiakban a „Szolgáltató”)

- Iroda: 8360 Keszthely, Kossuth u. 35.
- Cégjegyzékszám: 01 09 988173
- Adószám: 23992966-2-20
- Bankszámlaszám: 11749039-20092751
- Képviseli: Tóthi Attila (Ügyvezető)

másrészről a Közösségi Értékekért Egyesület (a továbbiakban a „Közreműködő”)

- Székhely: 8380 Hévíz, Martinovics utca 6.
- Adószám: 18621783-1-20
- Képviseli: Belancsics Péter (Elnök)

(a továbbiakban külön-külön a „Fél”, együttesen a „Felek”) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

- 1.1. A Közösségi Értékekért Egyesület a SMART City és a Helyi identitás program keretében, a Babelhal Webstudio Kft.-vel közösen létrehozta a Hello Keszthely közösségi és turisztikai márkát. A márka és a Keszthely város népszerűsítése érdekében a Közreműködő és a Szolgáltató sikeresen pályázott önrész nélküli, Google ADS kampánybüdzsé finanszírozására (maximális összege havi 10.000 USD).
- 1.2. A HELLO Keszthely közösségi és turisztikai márka célközönsége a városba látogató turisták és a helyi (Keszthelyen és környéken lakó) lakosok. A Google ADS kampányunk fő célja a célközönség számára releváns programok, rendezvények, attrakciók és a város népszerűsítése.
- 1.3. Ezen Szerződés a BABELHAL ADS Szolgáltatás feltételeit határozza meg a Felek között.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. Jelen szerződés tárgya a www.keszthely.hu weboldallal kapcsolatos Google ADS reklámkampány lebonyolítása a 601-830-3243 számú Google ADS fiókban illetve az eredmények riportolása havonta ún. BABELHAL ADS Szolgáltatás keretében (a továbbiakban a „Szolgáltatás”) a szerződés időtartamára az Előfizető számára.
- 2.2. A BABELHAL ADS Szolgáltatás részletei, azaz az ügyfélszolgálat elérhetőségei és nyitva tartása, ügyintézés/feladat elvégzés menete, főbb paraméterek (díjak, határidők), prioritásos munkavégzés jelentése a Szolgáltató aktuális szabályzatában olvashatók.

2.3. Az **Előfizető** a Google ADS kampányban főbb célokat, az időszak alatt eltérő intenzitásokat és különböző instrukciókat adhat meg, amelyet a **Szolgáltató** köteles figyelembe venni és annak megfelelően eljárni. Ha az **Előfizető** célszerűtlen vagy szakszerűtlen, illetve a célközönségtől és fő céltól eltérő utasítást ad, erre a **Szolgáltató** köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásáért eredő kárért a **Szolgáltató** a felelős.

2.4. A **Szolgáltató** a Szolgáltatást hivatalos Google ADS partnerként végzi. A Google ADS kampánybüdzsé biztosítása – a **Közreműködő** segítségével - a Google Ad Grants finanszírozás keretében zajlik, melynek maximális összege havi 10.000 USD (tízezer dollár).

3. Szolgáltatási díj, kedvezmény és fizetési feltételek

3.1. A Szolgáltatás havi díj alapú. A **Felek** megállapodnak, hogy az **Előfizető** a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató által erre vonatkozóan kiállított számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül a Szolgáltató alábbi bankszámlájára történő átutalással fizeti meg:

- Számlavezető intézet neve: OTP Bank Nyrt.
- Bankszámlaszám: 11749039-20092751-00000000

3.2. A Szolgáltatói díj-ra a Szolgáltató 100%-os partneri kedvezményt biztosít azon hónapra, melyre az **Előfizető** és a Szolgáltató között érvényes Vállalkozási Szerződés van érvényben Google ADS reklámkampány lebonyolítására városmarketing célból. E pont szerinti vállalkozási szerződés megszűnése esetén Szolgáltató vállalja, hogy a megszűnést követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja az **Előfizetőt** a 3.1 pont szerinti szolgáltatási díj összegéről. **Előfizető** ezt követően 10 munkanapon belül írásban tájékoztatja Szolgáltatót, hogy fenntartja-e a díj összegének ismeretében jelen **előfizetői szerződést** vagy a 4.2 pontban leírtaktól eltérően a díj közlésének dátuma szerinti hónap utolsó napjával jelen szerződést egyoldalúan felmondással megszünteti.

3.3. Amennyiben az **Előfizető** a 3.1-es pontban rögzített fizetési kötelezettségeinek teljesítésével 15 napot meghaladóan késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a fizetési kötelezettségének teljesítését követő munkanapig felfüggeszteni.

4. A Szerződés hatálya

4.1. A jelen Szerződés aláírásakor lép hatályba és határozatlan ideig marad hatályban.

4.2. A Szerződést bármelyik Fél indoklás nélkül írásban bármikor felmondhatja 90 (kilencven) napos felmondási idővel.

5. Vis maior

5.1. Bármiféle veszteség, kár, késedelem vagy hibás teljesítés a **Felek** részéről nem tekinthető hibának, vagy nem teremthet alapot kártérítési kötelezettséghez, amennyiben az ilyen veszteség, kár, késedelem vagy hiba oka megakadályozhatatlan külső ok, amelyet ebből a célból úgy határozunk meg, mint olyan események, amelyek főként az érintett Fél vagy **Felek** nem tudnak racionális ellenőrzést gyakorolni, és amelyeket a fent említett Fél vagy **Felek** az általuk elvárható módon képtelenek megakadályozni.

6. **A Felek jogai és kötelezettségei, egyéb rendelkezések**
- 6.1. A Felek kijelentik, hogy kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a jelen szerződés aláírására és teljesítésére, és nincs olyan függőben lévő kötelezettsége vagy érdekkörében más olyan körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére, vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.
- 6.2. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban egymásról szerzett valamennyi adatot, tényt, információt, iratot szigorúan bizalmasan kezelik, és azokat harmadik személlyel – kivéve kötelező bírósági vagy hatósági eljárást – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik. A jelen pontban foglalt kötelezettség a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is terheli a Feleket.
- 6.3. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt és a Közreműködőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét gátolja.
- 6.4. A Szolgáltató köteles tevékenységét az elfogadott nemzetközi gyakorlat szerint, Google ADS partnerként, a legjobb szakmai tudása szerint, határidőre elvégezni, a beszerzett információk és tapasztalatok felhasználásával.
- 6.5. Az Előfizető vállalja, hogy publikálja a www.keszthely.hu weboldal Impresszum (/impresszum) oldalán az Közreműködő adatait „üzemeltető” jelöléssel.
- 6.6. Az Előfizető és a Közreműködő vállalják (tekintettel a Google Ad Grants szabályaira), hogy a www.keszthely.hu weboldalra más Google ADS fiókkal nem futnak kampányok a Szerződés ideje alatt. Ez alól kivétel az Előfizető és Szolgáltató között érvényes Vállalkozási Szerződés keretében folytatott Google ADS reklámkampányok futtatása városmarketing célból.
- 6.7. Az Előfizető és a Közreműködő vállalják, hogy a www.keszthely.hu weboldalra Google Ad Grants finanszírozással más Google ADS fiókkal nem futtatnak kampányokat a Szerződés ideje alatt és a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnéstől számított 2 évben. Ellenkező esetben a Szolgáltató 2 évnyi, kedvezménytől mentes Szolgáltatás díjnak megfelelő összegű számlát állíthat ki az Előfizetőnek, melyet az Előfizető köteles megfizetni.
- 6.8. Az Előfizető és a Közreműködő vállalják, hogy a Szolgáltató szellemi tulajdonjogát (know howt) tiszteletben tartják, és ezzel kapcsolatban titoktartási kötelezettséget vállalnak. A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Előfizető és a Közreműködő elfogadják, hogy a 601-830-3243 számú Google ADS fiókhoz nem kapnak hozzáférést.
- 6.9. A jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolatos értesítések címzettjei:

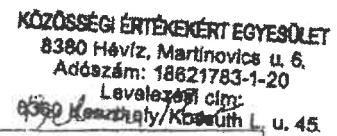
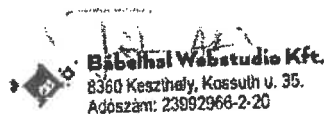
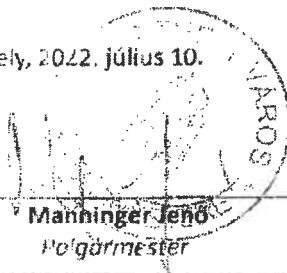
Az Előfizető és Közreműködő részéről:
 Név: Rácsi Miklós
 Mobil: +36 30 869-7317
 Email: razsi.miklos@keszthely.hu

A Szolgáltató részéről:
 Név: Tóthi Attila
 Mobil: +36 20 3888-458
 Email: attila@babelhal.hu

- 6.10. A jelen **Szerződésben** nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 6.11. A Felek kijelentik, hogy a köztük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a jogviták eldöntése tekintetében kikötik a **Szolgáltató** székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

A Felek a jelen **Szerződést** elolvasták, azt kölcsönösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

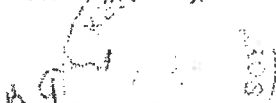
Keszthely, 2022. július 10.



Manninger János Polgármester	Tóth Attila Ügyvezető	Belancsics Péter Elnök
Keszthelyi Város Önkormányzata Előfizető	Babelhal Webstudio Kft. Szolgáltató	Közösségi Értékekért Egyesület Közreműködő

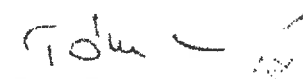
Jogi ellenjegyző:

Keszthely, 2022. július 10.


Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

Pénzügyi ellenjegyző:

Keszthely, 2022. július 10.


Tóth Eszter
közgazdasági osztályvezető





KESZTHELY VÁROS POLGÁRMESTERE

ügyirat száma: 7/4. A /2026.

ügyintéző neve: Deli Tamás Győző

tárgy: Szerződés megszüntetése

ügyintéző telefonszáma: +3683505571

Közösségi Értékekért Egyesület

8380 Hévíz

Martinovics utca 6.

Belencsics Péter elnök úr részére

(ajánlott, tértivevényes postai küldemény útján)

JOGLEMONDÁS NÉLKÜLI

Tisztelt Elnök Úr!

Alulírott Dr. Tóth Gergely, mint Keszthely Város Önkormányzata (székhelye: 8360 Keszthely, Fő tér 1.; törzskönyvi azonosító száma (PIR): 734466; a továbbiakban: „Önkormányzat”) képviselőjére jogosult polgármestere, az alábbiak szerint fordulok Önhöz:

1. Az Önkormányzat, a Közösségi Értékekért Egyesület (székhelye: 8380 Hévíz, Martinovics utca 6.; szervezet nyilvántartási száma: 20-02-0002712) és a Babelhal Webstudio Kft. (székhelye: 8360 Keszthely, Zámor utca 67.; cégjegyzékszám: 20-09-074367) között 2022. július 10. napján létrejött előfizetői szerződést (a továbbiakban: „Előfizetői Szerződés”), annak 4.2. pontja alapján az Önkormányzat felmondással megszünteti, a jelen felmondás kézhezvételétől számított 90 (kilencven) napos felmondási idővel, indokolás nélkül.
2. Felhívom szíves figyelmét arra, hogy az Előfizetői Szerződés felmondásának jogalapjaként hivatkozott 4.2. pont az alábbi rendelkezést tartalmazza: „A Szerződést bármikor, bármilyen indokolás nélkül írásban bármikor felmondhatja 90 (kilencven) napos felmondási idővel.”
3. A Ptk. 6:279. §-a szerint „a szerződés megszűnésekor a megbízott köteles a megbízónak mindent kiadni, amire a megbízás teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen jutott, kivéve, amint abból a megbízás folytán jogosan felhasználta”. A hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján felhívom Önt arra, hogy a Közösségi Értékekért Egyesület jelen felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megszűnéséig, írásba foglalt átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett bocsásson az Önkormányzat rendelkezésére minden olyan adatot, hozzáférést, dokumentumot, amelyekhez a Közösségi Értékekért Egyesület az Előfizetői Szerződés teljesítése céljából, vagy a teljesítéssel kapcsolatos eljárása eredményeként jutott.
4. Kérem, hogy a jelen felmondás 3. pontjában meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében a jelen felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül szíveskedjen Deli Tamás Győző kabinetvezető úrral (deli.gyozo@keszthely.hu; +36309617930) a kapcsolatot felvenni.

5. Felhívom szíves figyelmét, hogy az adatok, hozzáférések, dokumentumok kiadására vonatkozó kötelezettség nem vagy nem megfelelő teljesítése jelentős kárt okozhat az Önkormányzatnak, amelynek megtérítéséért a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint a Közösségi Értékekért Egyesület lenne köteles helytállni. Az Önkormányzat fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy az Önkormányzat a jelen pont szerinti esetleges kártérítési igényét a Közösségi Értékekért Egyesülettel szemben polgári peres eljárás útján teljeskörűen érvényesítse.
6. Tájékoztatom, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnéséig (vagyis a 90 napos felmondási idő elteltéig) a Közösségi Értékekért Egyesületnek az Előfizetői Szerződésben kikötött szolgáltatásnyújtási kötelezettsége változatlan tartalommal fennáll. A Ptk. 6:212. § (2) bekezdése szerint a Szerződések megszűnését követően a felek kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
7. Végezetül felhívom szíves figyelmét, hogy a Ptk. 6:62. § (1) bekezdése alapján a felek kötelesek az Előfizetői Szerződés megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást az Előfizetői Szerződést érintő lényeges körülményekről. Ezen együttműködési kötelezettség megszegéséből fakadó károk vonatkozásában a Ptk. 6:62. § (3) bekezdése a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályait rendeli alkalmazni.

Segítő munkájukat és együttműködésüket köszönöm.

Keszthely, 2026. február 6.

Tisztelettel,

Dr. Tóth Gergely
polgármester





ZALA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Szántó András úr részére

Iktatószám: ZA/030/971-7/2026..

Ügyintéző: Dr. Szabó Edina

Telefon: 92/507-743

E-mail: torvenyesseg@zala.gov.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Képviselő Úr!

A Zala Vármegyei Kormányhivatalhoz (a továbbiakban: Kormányhivatal) Keszthely Város Önkormányzata működésével összefüggésben érkezett beadványával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

I. Mobilapplikáció igénybevételével történő parkolás

Előzmény

A Kormányhivatalhoz érkezett bejelentése szerint Keszthely város Önkormányzata 2026. január 1. óta nem biztosítja Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének a parkolás szabályozásáról és a várakozás igénybevételének rendjéről szóló 15/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendelete alapján a mobilapplikáció igénybevételével történő parkolást.

A Kormányhivatal az Möt. 133. § (1) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva a beadványban foglaltak teljes körű és megalapozott kivizsgálása érdekében információt kért a polgármestertől.

Az információkérésre érkezett válasz alapján az alábbiakról tájékoztatta a polgármester a Kormányhivatalt:

„Keszthely Város Önkormányzata korábban mobilalkalmazáson keresztül is biztosította a parkolási kedvezmények igénybevételének lehetőségét. A jelenlegi helyzet szerint az alkalmazás frissítése az önkormányzat kérése ellenére az alkalmazást kezelő külső szervezet részéről nem történt meg, ezért annak parkolási funkciója jelenleg nem működik. Az alkalmazást fejlesztő Babelhai Kft. álláspontja szerint a frissítés elvégzését egy korábban keletkezett, az önkormányzat által vitatott számlakövetelés akadályozza. Fontos rögzíteni, hogy a hivatkozott követelés egy másik jogviszonyhoz kapcsolódik, és nem áll közvetlen összefüggésben az alkalmazás működésével vagy frissítésével. Az önkormányzat álláspontja szerint ezért a frissítés megtagadása a hivatkozott indokkal nem megalapozott. Az önkormányzat a kérdés rendezése érdekében a szükséges jogi lépéseket már megtette. [...] a használata kapcsán jelenleg egy informatikai technikai probléma áll fenn, de ez a parkolás kedvezményes jogosultságának igénybevételét nem akadályozza, hiszen az más módon igénybe vehető.

[...]

Az alkalmazással történő fizetési lehetőség - önként vállalt önkormányzati feladatként, ezirányú jogszabályi kötelezettség nélkül - tárgyi rendelet 2023. március 31. hatállyal történő módosítását követően került bevezetésre.”

HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY

TÖRVÉNYESSÉGI FELÜGYELETI OSZTÁLY

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10., Pf.: 227., Telefon: (36-92) 507-700

E-mail: hivatal@zala.gov.hu, KRID: 627393122 Honlap: <https://www.kormanyhivatalok.hu>

Vonatkozó jogszabályi előírások

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének a parkolás szabályozásáról és a várakozás igénybevételének rendjéről szóló 15/2015. (IV. 30.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban: Parkolásról szóló rendelet) 10. § (2) és (3) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

(2) Az Alapellátási Intézet előtt található (Sopron u. nyugati oldalán a Bástya u. és a Kastély kanyar közötti szakaszon) parkolóhelyek kizárólag a rendelőintézet igénybevétele céljából az Alapellátási Intézet portáján átvehető - az üzemeltető által kiállított - parkolási engedéllyel, vagy a Keszthely Város Önkormányzata megbízásából fejlesztett mobilapplikációval vehetők igénybe. Ezen a területen Keszthely város díjköteles parkolóira megváltott parkolási bérletek, engedélyek nem érvényesek.

(3) A Vörösmarty Utcai Tagóvoda előtt található (Keszthely, Vörösmarty u. l/h), táblával jelölt 2 db parkolóhely, a Sopron Utcai Tagóvoda előtt található (Keszthely, Sopron u. 16.) táblával jelölt 3 db parkolóhely, valamint a Kiskastély Római Katolikus Óvoda mellett található (Keszthely, Lovassy Sándor u. 2.), táblával jelölt 2 db parkolóhely kizárólag ún. „Óvodai bérlet” használatával vehetők igénybe. A bérlet a rendelet 2. mellékletének 6. pontjában meghatározott térítési díj megfizetése mellett, az Óvoda által kiállított, évente felülvizsgált igazolás alapján adható ki. A Vörösmarty utca, a Sopron utca és a Lovassy Sándor utca díjköteles parkolói évente megújított, óvodai igazolás alapján kétszer fél órára a Keszthely Város Önkormányzata megbízásából fejlesztett mobilapplikációval díjmentesen igénybe vehetők a jogosult szülők és dolgozók részére.

A Kormányhivatal álláspontja

A Kormányhivatal a rendelkezésére álló információk alapján megállapította, hogy az önkormányzat nem biztosítja mobilapplikációval történő parkolást, ezáltal megsértette a Parkolásról szóló rendelet vonatkozó rendelkezéseit.

A fent idézett vonatkozó jogszabályok alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a mobilapplikációs parkolás biztosítása nem kötelező önkormányzati feladat, ugyanakkor a helyi szabályozásban az önkormányzat azt vállalta, magára nézve kötelező előírásként megalkotta. Az applikáció működésének szünetelése tehát nem felel meg a Parkolásról szóló rendelet 10. § (2) és (3) bekezdésének, ezért vagy az applikáció helyreállítása, vagy a rendelet módosítása javasolt.

II. Önkormányzati honlapok üzemeltetése

Előzmény

A Kormányhivatalhoz érkezett bejelentése szerint a „polgármester felmondta a szolgáltatási szerződést a „keszthely.hu” domain név alatt futó önkormányzati honlap üzemeltetőjével úgy, hogy alternatív megoldást sem az applikáció, sem a honlap tekintetében nem biztosított. A keszthely.hu domain alatt futó oldalt, illetve a Hello Keszthely applikáció üzemeltetését 2026. március 20-tól nem biztosítja a szolgáltató.

A Kormányhivatal az Mót. 133. § (1) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva a beadványban foglaltak teljes körű és megalapozott kivizsgálása érdekében információt kért a polgármestertől.

Az információkérésre érkezett válasz alapján az alábbiakról tájékoztatta a polgármester a Kormányhivatalt:

„A keszthely.hu és az onkormanyzat.keszthely.hu domain alatt működő önkormányzati honlap üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatási szerződés polgári jogi szerződés, a felmondásra az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően került sor az önkormányzat képviselőjében eljáró polgármester részéről, az önkormányzat működésének hatékonyabb és költségtakarékosabb megszervezése érdekében. A döntés háttérében az a szempont állt, hogy az önkormányzat a jövőben a honlap üzemeltetését saját szervezeti keretei között kívánja biztosítani. [...] Az önkormányzat előkészítette a honlap üzemeltetésének átvételét.”

Vonatkozó jogszabályi előírások

Az Mót. 51. § (2) bekezdése meghatározza, hogy a saját honlappal rendelkező önkormányzat rendeletét a honlapján is közzéteszi.

Az Mötv. 53. § (1) bekezdése szerint a képviselő-testület a működésének részletes szabályait a szervezeti és működési szabályzatról szóló rendeletében határozza meg. A képviselő-testület a szervezeti és működési szabályzatról szóló rendeletben rendelkezik: e) a nyilvánosság biztosításáról.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 33. § (1) bekezdése szerint közzéteendő közérdekű adatokat internetes honlapon hozzáférhetővé tenni. A közzétett adatok megismerése személyes adatok közzétételéhez nem köthető. Ugyanezen szakasz (3) bekezdése szerint a (2) bekezdésben nem szereplő közfeladatot ellátó szervek a 37. § szerinti elektronikus közzétételi kötelezettségüknek saját honlapon való közzététellel is eleget tehetnek.

Az Infotv. 37. § (1) bekezdése alapján a 33. § (2)–(4) bekezdésében meghatározott szervek tevékenységükhöz kapcsolódóan az 1. melléklet szerinti általános közzétételi listában meghatározott adatokat az 1. mellékletben foglaltak szerint közzétesik.

Az Infotv. 1. melléklet II. 8. pontja alapján közérdekű adat a testületi szerv döntései előkészítésének rendje, az állampolgári közreműködés (véleményezés) módja, eljárási szabályai, a testületi szerv üléseinek helye, ideje, továbbá nyilvánossága, döntései, ülésének jegyzőkönyvei, illetve összefoglalói; a testületi szerv szavazásának adatai, ha ezt jogszabály nem korlátozza.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH-419-2/2014/IV. számú állásfoglalása az alábbiakat rögzíti.

„Az Önkormányzatnak mint közfeladatot ellátó szervnek az Infotv. 37. §-a alapján elektronikus közzétételi kötelezettsége van az Info tv. 1. mellékletében meghatározott adatok vonatkozásában.

Az Infotv. a községi önkormányzatok számára nem állapít meg kötelezettséget önálló honlap fenntartására, így közzétételi kötelezettségüknek választásuk szerint saját vagy társulásaik által közösen működtetett, illetve a felügyeletüket, szakmai irányításukat vagy működésükkel kapcsolatos koordinációt ellátó szervek (kormányhivatalok) által fenntartott, továbbá e felületeken történő közzététellel egyidejűleg, a külön erre a célra létrehozott központi honlapon (<http://kozadat.hu/>) való közzététellel tehetnek eleget [Infotv. 33. § (1)-(3) bekezdés].

[...] Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat rendelkezik saját honlappal, elvárható, hogy közzétételi kötelezettségét elsősorban azon keresztül teljesítse.”

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Keszthely Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 23/2014. (X.22.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: SzMSz) 2. § (11) bekezdése alapján Keszthely Város hivatalos honlapja: keszthely.hu; Keszthely Város Önkormányzatának hivatalos honlapja: onkormanyzat.keszthely.hu.

A Kormányhivatal álláspontja

A Kormányhivatal a rendelkezésére álló információk alapján megállapította, hogy az önkormányzat nem biztosítja a hivatalos honlapok üzemeltetését, ezáltal megsértette az SzMSz vonatkozó rendelkezéseit.

A fent idézett vonatkozó jogszabályok alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy honlap üzemeltetése nem kötelező önkormányzati feladat, ugyanakkor a helyi szabályozásban az önkormányzat azt vállalta, magára nézve kötelező előírásként megalkotta. Az SzMSz 2. § (11) bekezdése két hivatalos honlapot jelöl meg, amelyek jelenleg nem üzemelnek, melyre figyelemmel a honlapok működésének helyreállítása, vagy a rendelet módosítása javasolt.

III. Képviselő tájékoztatása

Előzmény

A Kormányhivatalhoz érkezett bejelentése szerint Ön a jegyzőn keresztül kérte önkormányzati szerződések és nyilatkozatok megküldését, de nem kapta meg azokat.

A Kormányhivatal az Mötv. 133. § (1) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva a beadványban foglaltak teljes körű és megalapozott kivizsgálása érdekében információt kért a polgármestertől.

Az információkérésre érkezett válasz alapján az alábbiakról tájékoztatta a polgármester a Kormányhivatalt:

„Szántó András képviselő részéről érkezett megkeresés a szerződés és annak felmondásával kapcsolatos dokumentumok igénylése kapcsán, ezen dokumentumok képviselő úr részére megküldésre kerülnek 2026. március 31. napjáig.”

Vonatkozó jogszabályi előírások

Az Mötv. 32. § (2) bekezdés b) pontja alapján az önkormányzati képviselő a képviselő-testület ülésén a polgármestertől (alpolgármestertől), a jegyzőtől, a bizottság elnökétől önkormányzati ügyekben felvilágosítást kérhet, amelyre az ülésen – vagy legkésőbb harminc napon belül írásban – érdemi választ kell adni.

Az Mötv. 32. § (2) bekezdés f) pontja szerint a polgármestertől igényelheti – a képviselő-testületi ülésen kívül is – a képviselői munkájához szükséges tájékoztatást.

„Az Mötv. 32. §-ában felsorolt kötelességei mellett az alapvető kötelezettségek körében szabályozza az Mötv. azt, hogy a képviselők – mint a helyi önkormányzás alanyai – kötelesek többek között öngondoskodással enyhíteni a közösségre háruló terheket, képességeik és lehetőségeik szerint hozzájárulni a közösségi feladatok ellátásához, valamint a település egészéért vállalt felelősséggel képviselői választói érdekeit. A felelősségteljes feladatellátáshoz a mindenre kiterjedő, alapos felkészülés szükséges. Ezért tehát mindenképpen szükséges az adott témakörben a képviselő megfelelő tájékozottsága a jelenlegi helyzetről, valamint a képviselő-testület korábban meghozott döntéseiről.” [NAIH/2019/8161/2. számú állásfoglalás 3. old. 2. bekezdés]

A Kormányhivatal álláspontja

A Kormányhivatal megállapította, hogy Mötv. fenti előírásait a polgármester nem tartotta be azáltal, hogy a képviselőnek nem adta meg a képviselői munkájához szükséges tájékoztatást.

Fentiek alapján kiemelt figyelmet kell fordítani a tájékoztatás, felvilágosítás megadására, valamint az iratbetekintés biztosítására.

IV. A Kormányhivatal intézkedése

Tájékoztatom, hogy az Mötv. 132. § (2) bekezdése szerint a kormányhivatal törvényességi felügyeleti eljárásának célja a helyi önkormányzat képviselő-testülete, bizottsága, részönkormányzata, polgármestere, főpolgármestere, megyei közgyűlés elnöke, társulása, jegyzője (a továbbiakban: érintett) működése jogszerűségének biztosítása.

Ugyanezen szakasz (3) bekezdése értelmében a kormányhivatal törvényességi felügyeleti jogkörében az érintettek működésének, döntéshozatali eljárásának jogszerűségét, döntéseinek jogszerűségét, jogalkotási, továbbá jogszabályon alapuló döntési és feladat-ellátási kötelezettségének teljesítését vizsgálja.

Fentiek alapján tájékoztatom, hogy a Kormányhivatal törvényességi felügyeleti jogkörében eljárva az eljárást lefolytatta, melynek eredményeképpen javaslattal élt Keszthely Város Polgármestere és Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete felé fentiek vonatkozásában.

Az Mötv. 133. § (2) bekezdése értelmében a kormányhivatal javaslattal élhet az érintett működésére, szervezetére, döntéshozatali eljárására vonatkozóan. A javaslatot a helyi önkormányzat képviselő-testülete köteles megtárgyalni és arról döntést hozni. A javaslat elutasításának indokát a helyi önkormányzat köteles a kormányhivatallal ismertetni.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét.

Zalaegerszeg, az elektronikus időbélyegző szerinti időpontban

Tisztelettel:

Dr. Sifter Rózsa főispán nevében és megbízásából:

Dr. Tóth András
főosztályvezető