



ELŐTERJESZTÉS

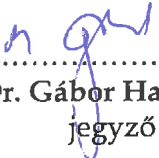
KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. május 26-ai soros ülésére

Tárgy:


Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről

Előterjesztő:



.....
Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:


.....
Mikla Gabriella
igazgatási ügyintéző

Az előterjesztést jóváhagyta:


.....
Dr. Benkő Réka
igazgatási csoportvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak”, azaz a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (8900 Zalaegerszeg, Pintér M. u. 22.).

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse és lehetőségei szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A helyi önkormányzatnak ugyanis kiemelt feladata a gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1.§-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője és a járási gyámhivatal gyakorolja.

A Gyvt. 94.§ (1)-(7) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d)

köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni

a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást."

Az önkormányzat a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelet 12.§-a alapján biztosítja.

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében az önkormányzat:

- a. család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosít a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatán keresztül,
- b. Keszthely járás területén működteti a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központot,
- c. a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá a bölcsődei ellátást saját fenntartású intézmény útján biztosítja.

Az előterjesztés a jogszabályi kötelezettség alapján összeállított beszámoló (Melléklet) mellett, tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló tájékoztatást (1. sz. melléklet) is.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat

.../2022. (V. 26.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról, valamint tájékoztató a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről” című előterjesztést és a következő határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény helyi végrehajtásáról szóló beszámolót elfogadja, valamint a jegyzői hatáskörben végzett hatósági tevékenységről szóló tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.

Határidő: tájékoztatásra 2022. június 10.
Felelős: Vozár Péterné alpolgármester
Dr. Gábor Hajnalka jegyző
(Dr. Benkő Réka igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2022. május 11.

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző

BESZÁMOLÓ

1. Keszthely város demográfiai mutatói

2022. január 1-jén a KEKKH adatai alapján Keszthely város lakónépessége 18.764 fő volt. Az előző évhez viszonyítva ez 215 fő csökkenést jelent. Az összlakosság 14,8%-a, azaz 2 809 fő 18 év alatti. A gyermekkorú lakosság száma az előző évhez képest 0,99 %-kal, azaz 15 fővel csökkent.

Az alábbi táblázat a lakosság korcsoportonkénti megosztását mutatja (2021. január 1.)

Korosztály	0-3 év	4-6 év	7-13 év	14-18 év	18 év feletti	Összesen
Fő	489	390	1 094	821	15 970	18 764

Adatforrás: KEKKH

Ha a korcsoportonkénti bontást megnézzük, megfigyelhető, hogy városunk egyszerre mondható fogyatkozó és előregedő településnek.

Év	0-18 éves	19-59 éves	60-79 éves	80-100 éves	összesen
2017	3 022	10 174	5 243	993	19 432
2018	2 082	10 006	5 264	1 027	19 279
2019	2 916	9 826	5 283	1 065	19 090
2020	2 809	9 835	5 262	1 073	18 979
2021	2 794	9 618	5.257	1.095	18 764

Adatforrás: KEKKH

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családokat segítse annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen. A Gyvt. 19.§, 20.§, 20/A.§ és a 21.§-a rendelkezik az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Az ellátások szabályait – a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével- a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 41/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

a. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság keretében a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az évi kétszeri külön támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021. (XI.30.) Korm. rendelet módosításáról szóló 815/2021. (XII.28.) Korm. rendelete 2. § (2) bekezdése alapján a 2020.11.04. és a veszélyhelyzetet követő 30 nap között azaz, 2022.06.30. között lejárató rendszeres gyermekvédelmi kedvezményeket valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos jogosultságokat a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját (2022. 05. 31.) követő második hónap utolsó napjáig, azaz 2022. 07. 31. napjáig kell meghosszabbítani

A fenti rendelet figyelembevételével Keszthely Város Jegyzője által 2021. évben átlagban 164 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A fennálló jogosultságok alapján

augusztusban 167 gyermek vonatkozásában 1.027.500,- Ft összegben, november hónapban 161 gyermek részére 989.500,- Ft összegben történt pénzügyi támogatás kiutalására.

b. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartással küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit szintén a már hivatkozott önkormányzati rendelet tartalmazza.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése értelmében a polgármesterre átruházott hatáskör alapján 2021-ben 44 esetben 1.126.000,- Ft összegben került sor megállapításra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás. Az önkormányzati rendelet módosítását követően gyermekenként 17.000,- Ft, maximum 45.000,- Ft támogatás került megállapításra a családok részére az egyéb rendelkezések figyelembevételével.

c. Halmazottan hátrányos helyzet

Halmazottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi tényezőkből legalább kettő megállapítható:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Ezen felül halmazottan hátrányos helyzetű a nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A jegyző, mint gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A veszélyhelyzetre való tekintettel kiadott kormányrendelet alapján 2021. évben 22 család 47 gyermek tekintetében a hátrányos helyzet, 2 család 3 gyermek esetén a halmazottan hátrányos helyzet meghosszabbítására került sor.

A kérelmezőkre vonatkozatható megállapítási indok nagy számban az alacsony iskolázottság illetve az alacsony foglalkoztatottság volt.

d. Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, iskolák keretében megoldott. 2021-ben az önkormányzat által működő intézményekben és étkezdékben szolgáltatást igénybevevő gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

Intézmény	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők száma	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étkezők száma
Bölcsőde	126	73	-	53
Óvodák	681	560	-	121
Ált. iskolák	1230	143	379	708
Középiskolák gimnázium, kollégium	519	17	209	293
Összesen	2556	793	588	1175

Adatforrás: GESZ

Szünidei gyermekétkeztetést (napi egyszeri meleg étkezés biztosítás) a tavaszi szünetben 2 nap szolgáltatási időben 9 fő/nap, a nyári szünetben 54 nap szolgáltatási időben 26 fő/nap, az őszi szünetben 5 nap szolgáltatási időben 17,5 fő/nap, míg a téli szünetben 7 nap szolgáltatási időben 21 fő/nap igényelte. Normatív finanszírozásra tekintettel Keszthely Város Önkormányzatának önerőt nem kell biztosítani, amennyiben az igényelt szolgáltatást minden igénylő valamennyi támogatási napon igénybe veszi. Elmondható, hogy az igénybevevők száma és a támogatás időszaka alatt tapasztalható fluktuáció ismételt kis mértékben emelkedett, az összesített adatok szerint a nyári időszak alatt 2020 évben 20, míg 2021 évben 30 gyermek részére igényelt a szülő étkeztetést, amiből naponta átlagosan 26 adag elvitelére került sor. Az ingyenes szolgáltatás kapcsán az igénybevevők anyagi felelőssége nem merül fel, a tényleges igénybevétel 2020 évben 87%-ban, míg 2021 évben 86%-ban teljesült. Valószínűsíthető, hogy az igénylők részére nagy segítség a meleg ebéd biztosítása, a huzamosabb távolmaradás jelzése rendszeres, így az elkészített adagszám jobban igazítható az aktuális napi elvitelhez. A családsegítő szolgálat munkatársai biztosítják az ebédosztás zökkenőmentességét, akik személyesen ismerik a résztvevő családokat.

e. **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat**

A hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, illetőleg felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok támogatására létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatban Keszthely Város Önkormányzata 2021. évben is részt vett, költségvetésében 2.000.000,- Ft-ot biztosítva a támogatásra. A kiírt pályázatra 50 pályázó rögzítette adatait, közülük határidőben 48 fő nyújtott be érvényes pályázati anyagot. Az Emberi Erőforrások Bizottsága – átruházott hatáskörben eljárva – 47 db „A” típusú és 1 db „B” típusú pályázatra benyújtott támogatási igényből valamennyi pályázót támogatott. A 2017-2019 évben megállapított „B” típusú támogatások felülvizsgálatára 4 fő esetében került volna sor azonban csak 3 fő nyújtott be jogosultságot igazoló dokumentumokat. Az önkormányzat összességében 50 hallgatók részére 10 hónapra, 1 fő részére 5 hónapra ítélte meg támogatást 2021. évre.

3. **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

a. **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) 2016. január 1. óta önálló intézményként működik a Keszthely, Kisfaludy S. u. 2. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban. A CSGYK három szakmai egységet foglal magába a járási területet ellátó Központ esetmenedzseri és tanácsadói feladatokat, míg a Szolgálat Keszthely város közigazgatási területén családgondozói teendőket lát el, míg az óvodai, iskolai szociális munkacsoport prevenciók tevékenységét végez a járás valamennyi oktatási nevelési intézményében 3- 18 éves korú fiatalok valamint a velük foglalkozó nevelők, pedagógusok számára.

A Gyvt.-ben foglaltak szerint feladatuk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás

alkalmazására, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása, helyettes szülői hálózat szervezése.

A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb oka a szülők válása – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő viták –, illetve az ebből fakadó tanulási, magatartásbeli, és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák. A veszélyeztetettséget a fentiekén kívül a rossz anyagi helyzet, a család megélhetési problémái, beilleszkedési zavar, magatartászavar, szülők családi élete, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség okozza. A családok többségénél a gyermekek nem megfelelő magatartása és az iskolai problémák, az egyre gyakrabban megjelenő verbális és fizikai agresszió, valamint az iskolai bullying jelentik a fő nehézséget.

A Szolgálat munkájának négy fő alappillére:

- jelzőrendszer működtetése
- óvodai, iskolai szociális munka
- család-gondozás
- pszichológiai szaktanácsadás

A CSZGYK 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

b. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja.

A megnövekedett bölcsődei férőhelyigényre tekintettel az önkormányzat 2017. október 1. napjától 72 fő engedélyezett létszámmal működteti az intézményt.

A Covid-19 pandémia miatt 2021. évben a központi rendelkezések szerint működött a bölcsődei és az óvodai ellátás, a lezárások alatt is lehetősége volt a kiemelt szakmákban dolgozó szülőknek a szolgáltatások zavartalan igénybe vételére.

Az óvodák nyári ügyeleti nyitva tartása a 20/2021.(I. 28.) Képviselő-testületi határozatban foglaltak szerint valósult meg, a gyermekek elhelyezése biztos volt 2021. évben is. A bölcsőde nyári nyitva tartása a 21/2021.(I.28.) számú határozatban került rögzítésre 2021. június 21 és július 9-ig, 15 munkanap időtartamra.

Az nyári napközit igénybevevők létszáma az elmúlt évekhez viszonyítva (2019-2020 –ban 36 fő) jelentős számban megemelkedett, 2021.07.05 - 08.13. között (6 hét – 30 nap) összesen 44 (+1) fő igényelte a tábori ellátást.

Csány-Szendrey: 21 fő (Székhelyiskola: 18 fő, Tagintézmény: 3 fő), Egry: 10 fő, Ranolder: 9 fő, Család Iskola: 4 (+1) fő.

Az elmúlt évekhez képest a teljes időtartamot igénybevevők létszáma is emelkedett.

Étkezési támogatásban részesültségi alapon 14 fő részesült : 50%-os étkezési támogatásban -(3 vagy többgyermekes), 12 fő, sajátos nevelési igényű, 1 fő, 100%-os támogatásban : halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (nyári szünidei étkeztetés) 1 fő-

4. Szakmai ellenőrzések

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység tekintetében szakmai ellenőrzést végzett 2021. évben nem végzett.

5. Fiatalok bűnözése, KEF, ifjúságvédelem, bűnmegelőzési programok

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem:

A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásából adódóan 2021. évben is napi kapcsolatot tartottunk fenn a családsegítő szolgálatokkal, gyámügyi előadókkal. A kétoldali információáramlás megoldott, a veszélyeztetett gyermekek érdekében szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtételét semmi sem akadályozza, illetve lassítja. A gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében a rendőrség minden esetben továbbít adatlapot a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat felé, illetve bűnügyek feldolgozása során az illetékes jegyző felé is. A körzeti megbízottak a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatban félévente jelentést készítenek, melyben a területükön élő veszélyeztetett gyermekek listáját is rögzítik.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében meghatározó szerepet vállaltunk. Havi rendszerességgel került sor a jelzőrendszeri szervek összejövetelére, valamint számtalan alkalommal vettünk részt esetkonferenciákon, gyámügyi tárgyalásokon, ahol tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a veszélyeztetett gyermekek és családtagjaik ellen folytatott eljárásokról és intézkedésekről, valamint ajánlásokat tettünk a gyermekek és veszélyeztetett családok problémáinak kezelésére. 2021. évben, a család- és gyermekjóléti szolgálatok felkérésére, 82 esetkonferencián vettünk részt, ahol a problémás családokkal együtt kerestük a megoldást a kritikus élethelyzetekre. Ezek az összejövetelek a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásán kívül lehetőség nyílt a problémás családok figyelmének felhívására egyes tetteik, cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire.

Ifjúságvédelmi órára 3 alkalommal került sor, átlagosan 5 fő fiatalok nem tudta hitelt érdemlően igazolni iskolából való hiányzását. Összesen 15 kiskorúról küldtünk jelzést az illetékes oktatási intézményeknek.

A pártfogói felügyelet, illetve vádelhalasztás alatt álló fiatalok, akárcsak a felnőttek, rendszeresen 3 havonta ellenőrzésre kerültek.

Gyermekek és fiatalok által jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis 2022.05.03. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők							
	2020.				2021.			
	Gyerekkorú		Fiatalok		Gyerekkorú		Fiatalok	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés			4		1			
Zaklatás					1			
Rongálás							2	
Garázdaság			5	1			3	

Lopás		1	2	3			5	
Rablás								
Zsarolás								
Gépjármű önkéntes elvétele							1	
Közúti jármű ittas vezetése							1	
Visszaélés Lebájtászettel			3	2			2	
Egyéb		1	5	1			10	
Összesen		2	19	7	2		24	
		2		26		2		24
		28			26			

A fiatalok bűnözését kiváltó okok között leggyakrabban a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya és az anyagi haszonszerzésre való törekvés jelenik meg. Megfigyelhető továbbá, hogy a kiskorúak egy része egyre korábbi életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt, különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé-, mind az áldozattá válásukban is szerepet játszhat.

Az elkövető fiatalokra jellemző a sértettekkel szembeni agresszivitás, erőszakos magatartás. Áldozataik gyakran ismerőseik köréből kerülnek ki, nem egy esetben osztálytárs, iskolatárs sérelmére követik el cselekményeiket. Általában a velük szemben védekezésre képtelen, félénkebb, elesettebb osztálytársaikat bántalmazzák, és nem riadnak vissza a dolog-, illetve személy elleni erőszak alkalmazásától sem. A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények továbbra is a lopás, garázdaság, testi sértés, rongálás.

Tapasztalataink alapján a kiskorú elkövetők gyakran nincsenek tisztában az általuk elkövetett cselekmények súlyával és büntetőjogi következményeivel. Kisebb hányaduk viszont ismeri cselekményének következményeit, továbbá kellő ismerettel rendelkezik jogai vonatkozásában is, így tisztában van azzal, hogy gyermekkor miatt nem büntethető, illetve fiatal kora okán más elbírálásban részesül, mint a felnőttek. A kiskorú sértettek elleni jogsértések többségét közterületen, oktatási intézményben, kisebb részüket magánlakásban követték el.

A 18 év alatti korosztály egyre nagyobb értéket képviselő tárgyakkal (okostelefon, táblagép, nagy értékű kerékpár, stb.) - azokat feltűnően, gyakran hivalkodóan mutogatva - mennek az iskolába, illetve jelennek meg közterületeken, szórakozóhelyeken. Ez természetesen felkelti a bűnelkövetők figyelmét is. Ez a magatartás áldozattá válásuk szempontjából kockázati tényezőt jelent. A korcsoport tagjai esetében gyakori, hogy saját korosztályukba tartozók áldozataivá válnak.

Gyermek és fiatalok sérelmére jellemzően elkövetett bűncselekmények a Netzsaru adatbázis 2022.05.03. napi adatai alapján.

Bűncselekmény megnevezése	Sértettek							
	2020.				2021.			
	Gyerekkorú		Fiatalkorú		Gyerekkorú		Fiatalkorú	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Testi sértés	2	3	2		2	1		1
Kiskorú veszélyeztetése		1		2		1		
Egyéb nemi erkölcs elleni bcs.:				4				
Jogtalan elsajátítás								
Garázdaság			2	1	1			
Lopás	2	1	3	2			1	2
Zaklatás					1			
Zsarolás								
Rablás								
Egyéb	1	1		1	4	2		
Összesen:	5	6	7	10	8	4	1	3
	11		17		12		4	
	28				16			

A sértetté válás oksági tényezőjének szubjektív oldaláról elsősorban a védekezésre képtelen állapot, az óvatosság hiánya, illetve a kiszolgáltatottságból eredő függő viszony játszik szerepet. Továbbra is vezető helyet foglalnak el a mobiltelefon lopások. A szülők már általános iskolás gyermekeik részére is nagy értékű mobiltelefont vásárolnak, és engedélyezik a készülékek iskolába történő bevitelét. A mobillopásoknál jellemző, hogy a sértett és az elkövető is fiatalkorú, esetenként gyerekkorú.

Az idősebb, és/vagy esetleg erősebb testalkatú tanulók, adottságaikat félelemkeltő magatartásukkal kihasználva pénzt, mobiltelefont, egyéb vagyontárgyat kérnek „kölcson” más tanulóktól, melyet a későbbiek során nem adnak vissza, vagy egyszerűen elveszik az értékeiket a megfélemlített diáktársaiktól. Ezekben az esetekben magas a látencia, mert a megfélemlítés miatt a diákok nagyon ritkán szólnak szüleiknek, tanáraiknak.

A kiskorú személyek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a rendőri szervek jelzést tesznek a rendszeresített adatlapon az illetékes gyermekjóléti szolgálatok felé a további gyermekvédelmi intézkedések megtételének céljából. Az intézkedő rendőrök minden esetben tájékoztatták az érintetteket a rendelkezésükre álló jogérvényesítési lehetőségekről, szükség esetén

segítő szolgáltatásokról, illetve szervezetekről, átmeneti szállások igénybevételének lehetőségeiről, a távoltartásra vonatkozó rendelkezésekről.

2021. évben a kiskorú sértetteket és az elkövetőket érintő eljárásokban 97 esetben értesítésre került az eljárásról a gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, vagy települési jegyző. A többi esetben a feljelentést a fenti szervek, hatóságok tették meg, jellemzően kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása ügyében, vagy illetékességből az eljárás áttételre került más rendőrkapitányságra, járásbíróságra, esetenként megszüntetésre bűncselekmény hiányában.

Kiskorú veszélyeztetéséről szóló adatlap 2021. évben kapitányságunkon 21 esetben került kiállításra.

A kiskorúak eltűnéseivel kapcsolatban lefolytatott közigazgatási eljárások 2021. évben is kiemelt hangsúlyt kaptak. Ennek köszönhetően a legtöbb esetben már a készenléti szolgálat, illetve a járőrszolgálat által foganatosított intézkedések is eredményre vezettek. Számos esetben az eltűnés miatt kiadandó körözést megelőzően feltalálásra kerültek vélt tartózkodási helyeiken, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, buszállomásokon, bevásárlóközpontokban, egyéb közösségi helyeken.

Eltűnt kiskorúak ügyeiben indított eljárások megoszlása

2016. 58 eljárás
2017. 57 eljárás
2018. 33 eljárás
2019. 78 eljárás
2020. 39 eljárás
2021. 48 eljárás

A 2021. évben eltűnt kiskorúak ügyében indított eljárásban csak fiatalkorúak szerepeltek, gyermekkorú személyek nem.

A családból eltűnt kiskorúak miatt indított eljárások száma 4 db. Három esetben fiatalkorú lány, egy esetben fiú hagyta el engedély nélkül otthonát. 3 esetben önként visszatértek, 1 esetben a rendőrség kutatta fel az eltűntet közterületen. 1 eltűnt kiskorú 1 napon belül, a másik 3 egy héten belül megkerült.

Nevelőotthonból, lakásotthonból, családotthonból eltűntek miatt indított eljárások száma 44 db volt. Ebből a notóriusan szökő fiatalok száma 3 fő volt (1 fő 10x, 1 fő 14x, 1 fő 18x tűnt el). A nevelőotthonokból eltűntek esetében továbbra is tapasztalható volt, hogy egy-egy személy eltűnései kapcsán több eljárást kellett kezdeményezni, ami generálta az ügyek számának növekedését. (Az összes kiskorú eltűnése miatt indított 48 ügyből a fentebb említett 3 gyermekotthonos fiatal összesen 42 ügyet generált.) A 2021. évben illetékességi területünkön a legtöbb szökést a zalaszentlászlói lakásotthonban elhelyezettek produkálták. A notóriusan szökő fiatalok jellemzően közülük kerülnek ki. A gyermekotthonból eltűnt fiatalok esetében folyamatosan fenn áll a prostitúció, emberkereskedelem áldozatává és bűncselekmények elkövetőjévé válás veszélye. 2021. évben nem indult eljárást fiatalkorú eltűnése alatt sérelmére elkövetett, vagy fiatalkorú eltűnt által elkövetett bűncselekmény miatt. A 44 gyermekotthonos eltűnésből 13 esetben önként visszatértek az eltűntek. 31 esetben a rendőrség kutatta fel őket közterületen, családjuknál, rokonoknál, barátoknál, ismerősöknél. 2021. évben, a nemek arányát vizsgálva 46 esetben lány és 2 esetben fiú eltűnése miatt kezdtünk eljárást. A több órás, vagy egy-két napos eltűnés oka a fiúknál többnyire a rossz iskolai eredmény, a kalandvágy és az erős családi kötelék. A fiatalkorú lányokra inkább jellemző, hogy párkapcsolatukhoz, vagy barátnőjükhöz mentek el engedély nélkül egy-egy éjszakára. Az összes (48) esetből az eltűnések bejelentése és a felkutatás közt eltelt idő 11 alkalommal 1 napon belül, 30 alkalommal 1 héten belül, 7 alkalommal 1 hónapon belül volt.

Az iskolákban megtartott bűnmegelőzési programok (DADA, ELLEN-SZER) korlátozott oktatásán túl, tájékoztató-felvilágosító előadás az egészségügyi veszélyhelyzet miatt csökkentett számban került megtartásra.

A Kapitányság illetékességi területén lévő általános és középiskolákban 29 alkalommal tartottunk előadást, ahol az ifjúságvédelem, áldozatvédelem is szóba került. Az iskolai előadások során kiemelt figyelmet fordítottunk a kiskorúak áldozattá válásának megelőzésére, illetve cselekedeteik lehetséges büntetőjogi következményeire. A látencia csökkentése érdekében a tájékoztatás fontos eleme a fiatalok figyelmének felhívása arra, hogy sértetté-, áldozattá válásuk esetén kérjenek segítséget a környezetükben lévő felnőttektől. Az előadásokon bemutatásra került a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése és a hozzátartozók közötti erőszakos bűncselekmények okai, tapasztalatai, korai megelőzési lehetőségei is.

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon 2019. szeptember hónaptól az eddigi 2 fő bűnmegelőzési előadó mellett 1 fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó kezdte meg munkáját, aki a Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiumában folytatja tevékenységét.

Keszthely Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala támogatásával fiatal kortárssegítő képzést 2021. évben is tartottunk, a nyár folyamán a fiatalok a Bűnmegelőzési Irodában láttak el szolgálatot, valamint év közben is több alkalommal segítséget nyújtottak munkánkban.

Kábítószer -megelőzés

Zala megye területén a zalaegerszegi Drogambulancia végez drogfogyasztók kezelésével kapcsolatos tevékenységet. Az általuk, valamint a nyomozó szervek által szolgáltatott adatokból megállapítható, hogy illetékességi területünkön – hasonlóan az országos adatokhoz – a marihuána és a különböző amfetamin származékok használata jellemző leginkább. Ezen kívül gyakori az egyes szerek váltogatása, esetleg együttes használata. Továbbra is probléma a designer drogok, új pszichoaktív anyagok jelenléte.

Az egészségügyi veszélyhelyzet miatt 2021. évben a Drogambulancia által folytatott „elterelés”-ek felfüggesztésre kerültek.

2021. évben a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 2 eljárás indult fiatalkorú ellen kábítószer-birtoklás vagy új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

2014. szeptember hónapban indult az ORFK új drogprevenációs programja, a „Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”, melynek közvetítőjeként meghatározott drogprevenációs koordinátori feladatokat láttunk el. 2022. évben is lehetőséget biztosítottunk szülőknek, családtagoknak, hogy hozzánk forduljanak a gyermekek kábítószer problémájával kapcsolatban.

Közös programokon, rendezvényeken, az Önkormányzat nyári táborában, család- és gyermekjóléti szolgálatok szakembereivel, óvodai-iskolai szociális segítőkkel, egészségfejlesztési intézetek munkatársaival, iskolai ifjúságvédelmi felelősökkel a drogmentesség elérésének és megtartásának célját szem előtt tartva, a személyes és közösségi fejlődés, a szermentes életmód és értékvilág megerősítését, illetve az ezt támogató ismeretek és képességek elsajátításának lehetőségeit ajánlottuk.

A Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum ülésein részt vettünk, az általuk szervezett programok végrehajtásában segítséget nyújtottunk. Együttműködő partnerként tevékeny részt vállaltunk Keszthely Város Drogellenes Stratégiája 2021-2026 felülvizsgálatában.

Megelőző vagyonvédelem

A gépjárműfeltörések visszaszorítása, megelőzése érdekében fiatal kortárs segítők bevonásával tájékoztató szórólapokat osztottunk a rendezvényeken, a parkolóknak és a forgalmas bevásárlóközpontok helyszínén.

A mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekmények visszaszorítása érdekében az oktatási intézményekben tartott vagyonvédelmi és biztonságos internet használati előadások keretében tértünk ki a mobiltelefon lopásokkal kapcsolatos bűncselekményekre és megelőzési lehetőségekre.

A Keszthely város területén található, idegenforgalmilag frekvenciát, illetve veszélyeztetett helyeken a nyári szünetben fiatal kortárs segítők bevonásával napi jelenléttel biztosítottunk a gépkocsi feltörések és a strandlopások megakadályozása érdekében.

A kerékpárlopások megelőzése érdekében 2021. évben folytattuk a Bike Safe kerékpár regisztrációs programot. A Nyári Bűnmegelőzési Iroda nyitvatartási ideje alatt fiatal kortárs segítők segítségével biztosítottuk a keszthelyi kerékpártulajdonosok részére a programban való ingyenes regisztrációt.

A Mindenszentek és Halottak Napi kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatban fiatal kortárs segítők a Polgárőrségek tagjaival, valamint a Keszthelyi Rendőrkapitányság munkatársaival közös szolgálatot láttak el. Ezzel járulva hozzá, hogy a megemlékezések napjaiban, a temetők környékén bűncselekmény 2021. évben sem történt.

A zseblopások, alkalmi lopások megelőzésére a húsvéti és a karácsonyi ünnepi időszakokban fiatal kortárs segítőkkel tájékoztató tevékenységet folytattunk a bevásárlóközpontokban, vásároknak.

Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme érdekében együttműködünk a kapitányság illetékességi területén működő polgárőr szervezetekkel, és bűnmegelőzésben érintett egyéb szervezetekkel. A fiatalok által közterületen elkövetett bűncselekmények megelőzése többek között az Ifjúságvédelmi Őrjárat feladatai közé is tartozik.

2021. évben több alkalommal is részt vettünk a 18. életévüket be nem töltött személyek alkohol és kábítószer fogyasztásának visszaszorítására kiadott ZMRFK intézkedési tervben meghatározott szórakozóhely ellenőrzésekben. Vendéglátó-ipari egységekben, trafikokban társhatóságokkal vizsgáltuk a nyitvatartási idő betartását és fiatalok alkohol, dohányzással való kiszolgálását.

(Forrás: Keszthelyi Rendőrkapitányság)

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2021. évi tevékenysége

Keszthely Város Önkormányzata a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumon keresztül is végez bűnmegelőzési feladatokat. A KEF működésével a fiatalok körében drog-prevenációs programok megvalósításában vesz részt partnerszervezetekkel együttműködve valósította meg.

❖ 2021. június 10. 13,00 órától 15,00 óráig Bemutakozó rendezvény:

Helyszín: Balaton Színház Simándy terem

Szervező: Goldmark Károly Művelődési Központ

Célja: a KEF tagok által végzett tevékenységek bemutatása, különös figyelemmel a szenvedélybetegségek felismerésére, a droghasználat következményeire az érintettek és családtagjaik által elérhető támogató rendszerekre.

A rendezvény szervezése során mind az előadók, mind a meghívottak tekintetében széles kör bevonása volt a cél. A KEF mint szervezet ezidáig még nem jelent meg a város nyilvánossága előtt, szakmai koordinációra fókuszálva csak egy szűk kör részére volt ismert a tevékenysége. Az idei év célkitűzése volt a nyilvánosság bevonása a helyben észlelhető drog/alkohol problémák felvetése, és a meglévő segítő szervezetek tevékenységének bemutatása. A város szinte valamennyi korosztályára kiterjedő, a családok mindennapjait érintő negatív hatások indokolták a közösség bevonását, felvilágosítását e témakörben. A szakemberek által összeállított előadás sor nagy érdeklődésre tartott számot. Több mint 40 fő részvételével jól sikerült rendezvényt követően, pozitív visszajelzések érkeztek.

❖ **2021. szeptember 24. Családi nap „D-A-E” Drog - Egészség - Agresszió - ifjúsági prevenció vetélkedő:**

Helyszín: Keszthely Fő tér

Szervező: Keszthelyi Család- és Gyermekjólét Központ, Goldmark Károly Művelődési Ház

Célja: KEF koordinációban a tagok által képviselt intézmények, szervezetek szakterületeihez tartozó ifjúságot érintő veszélyeztető körülmények, helyzetek megismertetése, megoldási javaslatok átadása interaktív környezetben.

A tagok által biztosított modulok:

Lelki egészség - Keszthelyi Egészségfejlesztési Iroda
Bullying - Agresszió Család- és Gyermekjóléti Központ
Egészséges életmód - Alap Ellátási Intézet Védőnői Szolgálat
Drog prevenció - Keszthelyi Rendőrkapitányság
Közlekedésbiztonság - Keszthelyi Rendőrkapitányság

A szervező intézmény és a szakmai irányító csapat javaslatára a családi naphoz kapcsolódóan a város szociális tevékenységet folytató intézményei és civil szervezetei is lehetőséget kaptak a nyilvános megjelenésre, ahol betekintést adtak a főbb tevékenységükbe. A négy intézmény és négy civil szervezet a vetélkedő részeseként is bekapcsolódott a programba.

Meghívottak/ Nevezett csapatok:

Vajda J. Gimnázium - 1 csapat 5 fő
Premontrei Szakgimnázium, Technikum és Kollégium - 2 csapat 10 fő
ZSZC Keszthelyi Asbóth S. Technikum Nem nevezett
ZSZC Keszthelyi Vendéglátó Technikum -1 csapat 5 fő
ZSZC Keszthelyi Közgazdasági Technikum - 1 csapat 5 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális munkásai javaslatára bevonásra kerültek az általános iskolák 8. osztályai is 1-1 csapattal csapatonként 5-5 fővel

Egry J. Ált. Iskola
Csány-Szendrey AMI
Életfa Általános Iskola
Ranolder J. Róm. Kat. Ált. Iskola

Valamennyi programhely felkészülten várta a versenyzőket, színvonalas ismeretanyag átadása után gyakorlati és elméleti feladat megoldására került sor, amit 1-5 pontozással értékelték.

Lelki egészség kapcsán az önismeret a személyiség típusok, devianciák és kapcsolati rendszerek kerültek megismertetésre. Az iskolai bullying és az agresszió formái, kialakulása és következményeinek témaköre jelentősen megmozgatta a gyermekek elméleti és gyakorlati tudását. Az egészséges életmód kapcsán az energiatalok és a különböző aktivitást fokozó szerek szervezetre gyakorolt hatásaival annak következményivel ismertették meg a résztvevőket. A két leginkább gyakorlatorientált állomást a rendőrség biztosította, nem csak elméletben, hanem segédeszközök segítségével megtapasztalhatták a gyerekek a drog és az alkohol okozta látás és érzékelés módosulás kellemetlen hatásait.

A jó hangulatú programot egészséges futással zárták, melynek a célállomása a Festetics kastély parkja volt ahol a Magyar Vöröskereszt és az Országos Vérellátó Szolgálat programjába tekinthettek be a gyerekek, megfigyelhették a mentőhelikopter leszállását és meghallgathatták a mentőszemélyzet tájékoztatását.

Az eredményhirdetésre során valamennyi csapat oklevelet, kiadványt és ajándécsomagot kapott. Az első három helyezett az egészséges édességek mellett személyenként 5.000,- 3.000,- 2.000,- Ft értékű ajándékutalványt vehetett át összesen 50.000,- Ft értékben.

A csapatokat aktivitásuk arányában a civil szervezetek is díjazták jelképes ajándékkal.

A családi nap kísérő rendezvényein -játsszóház, kézműves foglalkozás, légvár, körhinta - a családsegítő munkatársai felügyeltek a kicsikre, a szülők és az érdeklődők megismerkedhettek a verseny színhelyekkel, kérdéseket tehettek fel a szakembereknek az asztaloknál szakmai anyagok és mindkét KEF kiadvány megtalálható, és elvihető volt.

A megjelentek és a csapatokat kísérő tanárok visszajelzése alapján a rendezvény sikeres volt, az átadott tudásanyag meghaladta a várakozást. A továbbiakban várható, hogy az iskolai programok közé hasonló tartalmú rendezvényeket igényelnek az oktatási intézmények, annak érdekében, hogy nem csak pár fiatal ismerkedjen meg a mindennapok kihívásiban segítséget nyújtók munkájával, a krízis helyzetek megoldásának lehetőségeivel.

❖ **2021. október 12. Szakmai Konferencia „Erőforrásaink és Lehetőségeink krízis helyzet idején”**

Lelki egészségnapja alkalmából rendezett konferencia szorosa kapcsolódik a kábítószer fogyasztás lehetőségének kialakulásához. Ezen okból a Keszthelyi Család- és Gyermekekjóléti Szolgálat a KEF tagok bevonásával szakmai konferenciát szervezett a városban működő oktatási és nevelési intézmények részére. A 14 előadó 44 intézmény és szervezet képviselőjében 74 fő részére villantott fel egy-egy krízis kialakulásának és megoldási lehetőségeinek kérdéskörét, elkerülve a drog, alkohol és egyéb szenvedélybetegséget okozó megoldási lehetőségeket.

❖ **2021. október 8 -15. Kortárs segítő képzés**

Megállapodásban rögzített feltételek szerint két öt fős csoport kortárs segítő képzés valósult meg. A képzést diplomás iskola pszichológus és diplomás szociálpolitikus - iskolai szociálmunkás végezte. A felkészítés helyszíne a ZSZC Keszthelyi Vendéglátó Technikum és az Egry J. Ált. Iskola volt.

A résztvevők önismereti, személyiség, empátia fejlesztő és döntéshozási képesség fejlesztési tréningen vettek részt, kreatív problémamegoldó és konfliktus kezelési technikával ismerkedtek meg. Betekintettek a serdülőkori krízisek (szenvedélybetegség kialakulása, depresszió, szuicid hajlam) felismerésének lehetőségeibe, a jelzések szükségszerűségébe.

❖ A programok mellett két kiadvány elkészítésére is sor került, melyek tartalmazzák a KEF tagok prevenciók tevékenységével kapcsolatos információkat és a szervezetek elérhetőségét.

A KEF 2021 évi tevékenységének anyagi forrását a Zala Megyei Önkormányzattal kötött támogatási szerződés biztosította 1.150.000 Ft összegben.

6. Civil szervezetek

Keszthely Város Önkormányzata több civil szervezettel kötött együttműködési megállapodást. Ezekben a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó kitétel nincs, de szakterületi irányultságuk szerint esetenként részt vesznek a szolgáltatások biztosításában, jelenlétükkel kapcsolódnak az eseményekhez.

A gyermekvédelmi szakellátásban a Keszthelyen működő civil szervezetek nem vesznek ugyan részt, viszont több civil szervezet (pl. az ÉFOÉSZ, a Nagycsaládosok Keszthelyi Egyesülete, a Mozgáskorlátozottak Zala Megyei Egyesülete Keszthelyi Csoportja, Add meg a lehetőséget) szabadidős programok szervezésével lehetőséget biztosít a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez, valamint érdekképviselőt lát el, tájékoztatást nyújt a szülők részére, hogy mely gyermekvédelmi támogatási formák azok, amelyeket jogosultak igénybe venni.

7. Javaslatok, célok

Az önkormányzatnak működése során továbbra is figyelembe kell vennie – az ezt érintő döntéshozatalai során – a településen élő gyermekek mindenek felett álló érdekeit, a szolgáltatások, valamint a pénzübeli és természetbeni ellátások biztosítását, a kooperatív együttműködés lehetőségét a témában érintett valamennyi civil és hivatásos segítő szervezet bevonásával.


A települési önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait a Keszthelyi Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Osztálya látja el. A hatósági munka során nagyobb figyelmet fordít az osztály arra, hogy a valóban rászorulóknak vegyék igénybe a különböző ellátásokat. Ennek érdekében fokozottan ellenőrzik a lakcím helyességét, érvényességét, a törvény adta lehetőséget kihasználva a jövedelemre és kiadásokra vonatkozó adatokat, illetve több alkalommal végeznek környezettanulmányt.

A gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése (mint végső cél) feltételezi a helyi gyermekvédelmi szereplők hatékony együttműködéséhez kapcsolódó szükségletek kielégítését (mint közbülső célt). Ezért rendkívül fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai (bölcsőde, óvoda, általános iskola, középiskola, polgármesteri hivatal, társintézmények, védőnők, házi- és gyermekorvosok, rendőrség, bíróság, ügyészség, kórház, civil szervezetek stb.) tartsák egymással a kapcsolatot, forrás esetén legyen lehetőségük szakmai továbbképzésen részt venni. Ugyanakkor fontos, hogy a lakosság széles körben megismerje a munkájukat – akár a Keszthelyi Városi Televízióon keresztül – annak érdekében, hogy gyermeket, fiatalkorút érintő sérelem esetén tudják azt, hogy kihez kell, illetve lehet fordulni. A Gyvt. 17. §-ában felsorolt szervezetekre a jogalkotó kötelezettséget ró, de jelzőrendszerként fontos funkciót töltenek be a lakóközösségek, szomszédügyi rendszerek is. Kizárólag egy jól működő és észlelő jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeli felismerésére és a gyermek veszélyeztetettségének mielőbbi elhárítására, hiszen az idejében történt cselekvés gátolja, illetve csökkenti a probléma kialakulását.

A városban tevékenykedő civil szervezetek sok esetben szerveznek olyan programokat, amelyek a veszélyeztetett fiatalok érdeklődésére is számot tartanak. Fontos, hogy ezek az információk időben eljussanak az érintett fiatalokhoz.

Keszthely, 2022. május 12.




Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ

Ikt.sz.: GYK / 1 - 16 / 2022.

**Tájékoztató a Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ
2021. évi szakmai tevékenységéről**

Cím: 8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.
Telefon: 06 83 / 814 565 mobil: 06 30 / 995 15 88
E-mail: csygykkeszthely@gmail.com
Hivatali Kapu: rövid név KCSGYK, KRID 641978328

1. Az intézmény tevékenységének a bemutatása

Keszthely Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti kötelező családsegítés és gyermekjóléti feladatokról, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről 2016. január 1. napjától önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv útján gondoskodik.

Szervezeti egységei: – Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ)
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Alaptevékenysége: – 104042 Gyermekjóléti szolgáltatások
– 107054 Családsegítés

Államháztartási szakágazati besorolása: 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Alaptevékenysége: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, család- és gyermekjóléti központ.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	Kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1.	104042	Család - és Gyermekjóléti szolgáltatások
2.	104043	Család - és Gyermekjóléti Központ

Működési területe:

- Központ: Keszthelyi Járás területe
- Szolgálat: Keszthely város közigazgatási területe

Alaptevékenységének ismertetése

A családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti alapellátások és egyéb speciális szolgáltatások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

1.1. A Központ, mint önálló szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Központ szakmai egysége biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, kötelező igénybevétellel járó gyermekjóléti szolgáltatásokat és a speciális gyermekjóléti szolgáltatásokat (óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat), továbbá a jogszabály által kötelező feladatként meghatározott pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, jogi tanácsadást, családterápiát, mediációt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Célja: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- konfliktuskezelés, tanácsadás.

Ügyeleti idő: Minden páros héten szombaton 9.00 - 15.00 (előzetes egyeztetés szerint)

Készenléti szolgálat:

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

Feladata:

- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás,
- segítség mozgósítása,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal, akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Ügyeleti idő: minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Pszichopedagógiai/mentálhigiénés tanácsadás:

Az intézmény heti rendszerességgel biztosít mentálhigiénés/pszichopedagógiai és pszichológiai tanácsadást. Gyermeknek és felnőtteknek egyaránt. Ezt a feladatot megbízási jogviszonnyal rendelkező munkatárssal látjuk el.

Leggyakoribb problémák:

- Serdülőkorban lévő gyermekeknél viselkedési, magatartási, beilleszkedési nehézségek
- Identitáskrízis
- Veszteségek (válás, haláleset, betegség) és egyéb krízisek feldolgozása
- Párkapcsolati és családi kapcsolati nehézségek
- Kommunikációs problémák, családon belüli konfliktusok
- Mentális egyensúlyvesztés

Jogi tanácsadás:

A Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete a Család- és Gyermekjóléti Központtal kötött együttműködési megállapodás alapján ingyenes jogi tanácsadást biztosít az intézményt felkereső ügyfelek számára.

Családterápia:

Célja: a család működési zavarainak korrekciójára, az egészséges működés megteremtésére törekszik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családterápiát a FÉSZEK a Lelki Egészségért Egyesülettel kötött szolgáltatási, megbízási szerződés alapján biztosította 2021-ben.

Kórházi szociális munka:

Elsősorban várandós, krízishelyzetbe került anyák, s gyermekek számára, valamint az egyedül élő vagy a hosszabb távon kórházi kezelés alatt álló betegek számára szociális ügyintézt nyújtó és a mentális egészség megőrzése céljából végzett segítő tevékenység a Keszthelyi Kórházban, az egészségügyi intézmény megkeresése alapján. E segítő tevékenység eszközei a segítő beszélgetés, szociális ügyintézés (idős otthoni elhelyezés kezdeményezése, otthoni étkezés megszervezése, szolgáltatásokhoz juttatás), információadás, valamint kapcsolatfelvétel társintézményekkel, szervezetekkel. Fontos, hogy a betegek, illetve a hozzátartozók is ismerjék az egészségügyi ellátórendszert, abban eligazodjanak, merjenek segítséget kérni. A közös munka hatékonyabb problémamegoldást eredményez.

A kórházi szociális munkát a Keszthelyi Kórházzal kötött Együttműködési Megállapodás alapján a Központ kijelölt esztmenedzser szakembere látja el, aki heti rendszerességgel látogatja az érintett osztályokat, kapcsolatot tart a betegjogi képviselővel és a jelzések alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központok kötelezően ellátandó feladatoként bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást kötött az adott köznevelési intézménnyel.

2021-ben a feladatellátáshoz szükséges szakemberek száma a Keszthelyi Járás gyermeklétszáma alapján (7050 fő): 7 fő óvodai és iskolai segítő volt.

2018-ban a fentiek értelmében 22 fenntartó 37 intézményével kötött intézményünk Együttműködési megállapodást. Az egyes intézmények telephelyintézményeit figyelembe véve ezt követően 49 intézményegységben kezdődött meg a szolgáltatás.

Az intézményfenntartó képviselője, az érintett intézmény vezetőivel megkötött Együttműködési megállapodásban szereplő heti óraszámok az intézményi gyermeklétszámnak függvényében kerültek meghatározásra.

A 2019/2020. és 2020/2021. tanévben is folytatódtak a korábban megkezdett feladatai az óvodai- és iskolai szociális segítőknél. A 2020/2021-es tanév kezdetekor legfontosabb célkitűzésként fogalmazódott meg a pedagógusok és a szülők körében a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák folyamatos megbeszélése, beszélgetések és előadások keretében, valamint az óvodai- és iskolai bullyingról szóló felvilágosító tevékenység, továbbá szociális érzékenyítő és konfliktuskezelő foglalkozások elindítása. Az előadások keretében szakemberek, pedagógusok és szülők számára egyaránt próbáltunk segítséget nyújtani.

A 2020-as év nem várt változása volt a Covid19 járvány és az ehhez kapcsolódó tantermen kívüli digitális oktatásra való áttérés. A 2020. szeptemberrel indult tanévben októbertől kezdődően újra indultak a csoportos foglalkozások az iskolákban. A növekvő számú foglalkozásokat azonban a kialakult járványhelyzet megakasztotta. A tematikus órákat oly módon tervezték meg a szociális segítők, hogy 1-1 foglalkozás önállóan is értelmezhető legyen. Az alkalmak száma, és a témakörök az előzetes megbeszéléseken kerültek egyeztetésre a foglalkozást kezdeményező iskolával. Az elmúlt évek tapasztalatai szerint 2-3 tanóra időtartamot biztosítottak leggyakrabban a foglalkozásokra. A csoportmunka hatékonyságának növelése érdekében a nagyobb létszámú osztályokban csoportbontásban foglalkoztak a gyerekekkel, tanulókkal.

Az első hullám idején –2020. márciustól – az óvodai nevelés és az iskolai oktatás is online formában folytatódott a tanév végéig.

A kialakult helyzet miatt az óvodai- és iskola szociális segítő tevékenység biztosítása is átkerült az online térbe. Létrehozásra került a <https://www.facebook.com/groups/2642170906109609> címen Óvodai és Iskolai Szociális Segítés Keszthely Járásban névvel egy nyilvános csoport. Az internet adta lehetőségek kihasználásával tartalmakat osztottak meg az óvodai-iskolai szociális segítők a kialakult helyzettel kapcsolatban, valamint saját bejegyzéseket is közzétettek, amely segítette a krízishelyzetben a szülőket, gyermekeket és pedagógusokat egyaránt. Videók és fotók megosztásával ötleteket adtak a gyermekekkel való hasznos időtöltésre is.

Intézményünk digitális kérdőív szerkesztésével fordult az iskolák és a szülők felé, hogy megtudjuk, milyen módon sikerült a digitális oktatásra átállniuk, milyen segítségre lenne szükségük. Az online kérdőívet 98 szakember és közel 300 szülő töltötte ki. (teljes anyag lásd 1.számú mellékletben).

Általános tapasztalatként az alábbiak fogalmazódtak meg a kérdőívek összesítése alapján:

- volt olyan intézmény, ahol szinte zökkenőmentesen történt az átállás az online oktatásra, köszönhetően annak, hogy olyan központi online rendszer működött már régebben is az iskolában, amit a tanulók többsége megfelelően tud használni és rendelkezik otthoni technikával,
- a járványhelyzet miatt bevezetett online oktatás, karanténhelyzet rávilágított arra, hogy feltétlenül szükség van az intézményi keretekre, egyrészt az oktatás miatt, másrészt pedig a gyerekek szocializációja miatt,
- volt olyan pedagógus, aki elégedettségét fejezte ki, dicsérő szavakkal illette a szülőket, a gyerekeket, megfelelőnek találta a családban működő technikai eszközöket
- problémaként jelent meg, hogy vannak olyan családok és tanulók, akik lemaradnak, „leszakadnak” az online oktatásban,
- gondot jelentett a digitális oktatásban való tanulás azokban a családokban, ahol több gyerek tanul, és nem áll- és nem is állhat rendelkezésre megfelelő számú technikai eszköz, főleg, ha még a szülő is home office-ban dolgozik (lásd egy fő - egy számítógép), így csúszott az időbeosztás, a nagyobb tanulók csak este tudtak leülni tanulni,
- a szülőknek jobban oda kell/kellene figyelniük a gyengébben teljesítő, motiválatlan gyerekekre,
- az alsó tagozaton tanuló gyerekek még önállóan, sokkal több segítséget igényeltek, mint a nagyobbak, így a szülőknek ez nagyobb leterheltséget jelentett az otthon tanulás,
- hiányzik a közösség, az osztály, barátok,
- az érettségire való felkészítés során mind a pedagógusok, mind a tanulók kihozták magukból a maximumot,
- több szülő köszönetet mondott a pedagógusoknak, osztályfőnököknek, a precíz tanításért és azért, hogy összefogják a gyerekeket,
- nagyon nehéz helyzetben voltak az egyedül álló szülők, főleg, a munkavégzés, gyermekkel való tanulás, otthoni feladatok összehangolása, elvégzése miatt,
- a szülő nem pedagógus, több segítséget igényelnének az otthoni tanuláshoz:
 - egységes online felület egy-egy osztálynak,
 - több skype óra főleg matematikából és idegen nyelvből,
 - többen a feladatok nagy mennyiségét említették,
 - javaslatként megfogalmazódott, hogy a készség tárgyakat fakultatívvá kellene tenni az online tanításnál,
 - ahol több gyerek van a családban nagyon nehéz volt a beadandó feladatok határidejét betartani.

A válaszokból készült összesítést megküldtük az iskolák felé, valamint a szülők részére is elérhetővé tettük.

A segítő munkát a visszaérkezett válaszok alapján kiegészítettük az adományok közvetítésével, a tanulásban való segítség lehetőségének biztosításával, illetve lemorzsolódás csökkentése

érdekében a tananyag papíralapon történő eljuttatásában, illetve segítő beszélgetésekkel a tanulási motiváció fenntartásában.

2021. július 5. napjával indult és augusztus 13. tartott a Keszthely Város Önkormányzata által működtetett nyári napközis tábor, ahol az óvodai- és iskolai szociális segítők aktívan részt vettek a tábori élet megszervezésében. A tábor egész időtartamában naponként általában 2-2 segítő dolgozott. A táborba a vizsgált időszakban 34 tanuló jelentkezett, közülük többen az egész tábori időszakban igénybe vették a szolgáltatást.

A táborban felajánlottunk a gyerekek, hogy ha valamilyen tantárgyból nehézségekkel lemaradással küzdenek akkor kompetenciáinkhoz mérten tudunk segíteni, de minden lehető módon, játékos formában segítettük őket abban, hogy készségfejlesztő foglalkozásokkal segítsük az augusztusi iskolai kezdést. A táborban külön figyelmet fordítottunk arra, hogy a táborozó gyerekeknek csoportos keretekben, olyan tudást adhassunk át amely segíteni fogja őket a következő tanév során, és a későbbi életükben is.

2020/21-es tanév feladatai óvodai-iskolai szociális segítség során:

- Mindenki számára sikeres munkakapcsolat kialakulása az óvodákkal, iskolákkal
- Részvétel az intézmények mindennapos életében, ünnepein
- Szülői értekezleteken való megjelenés, az OISZ munkájának ismertetése
- Felkérésre előadások tartása (pl.: óvodai érettség, óvodai bullying, konfliktuskezelés)
- Osztályfőnöki órák tartása – előre elkészített óratervek kiajánlása, 4 - 5 alkalmas foglalkozássorozatok
- Boldogság óra, Meseterápia
- Egyéni tanácsadás gyermekeknek, szülőknek, szakembereknek
- Óvodai és iskolai problémák megbeszélése szülőkkel
- Nyári táborban való közreműködés
- Speciális szolgáltatásokra való delegálás (párterápia, pszichológusi-, pszicho pedagógusi megsegítés)
- Mediátori ülések
- Online oktatás mellett online tanácsadás

A 2021-es év jelentősen eltért a korábbi évektől, a kialakult járványhelyzet miatt. A 14 év feletti tanulók részére, a 2020 novemberében elrendelt tantermen kívüli oktatás tovább folytatódott. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a középfokú oktatásban tanulókkal csak online formában vehették fel a kapcsolatot, vagyis a személyes kapcsolattartás csak az általános iskolákban és az óvodákban valósult meg a tanév végéig. A vírushelyzet miatt elrendelt intézkedések miatt szülők továbbra sem mehettek be ebben az adott időszakban az oktatási intézményekbe, így velük maradt a telefonos kapcsolattartás, vagy a gyermekjóléti központban biztosított helyen, a személyes konzultáció.

Az első karanténnal érintett időszakban a telefonos kapcsolattartás mellett online fogadóórákat szerveztünk a hét minden napján, megteremtve ezzel annak lehetőségét, hogy személyesebb kapcsolatban folyhassanak a beszélgetések, lássák is egymást a beszélgetők.

Tapasztalataink azt mutatták, hogy az egyébként is sok időt, kényszerűségből a gép előtt ülő diákok, kis számmal éltek ezzel a lehetőséggel.

A jelenléti oktatás 2021 májusában folytatódhatott, de ekkor már a tanév végi teendők miatt csak kevés helyen sikerült újra elindítani, tovább folytatni a csoportos órák tartását. Ebben az időszakban kérdőíves felmérést készítettünk néhány iskolában, néhány osztály bevonásával az online oktatással kapcsolatos tapasztalataikról, illetve arra vonatkozóan, hogy csoportos vagy egyéni foglalkozásokon vennék-e részt. Az anonim kérdőív értékeléséből kinyert adatokat

felhasználtuk a 2021/2022-ben indult tanév tervezésénél.

A fentebb felsoroltak ellenére elmondható, hogy az óvodai – és iskolai szociális segítő tevékenység ismertsége és elfogadottsága egyre nőtt 2021-ben is. A tendenciát pontosan jellemzi az induló csoportok számának növekedése, valamint a kiscsoportos tevékenységek és a személyes segítségnyújtás számának emelkedése is.

A járványhelyzeti intézkedések feloldása után 2021-ben, a nyári napközis tábor a szokásos módon szerveződhetett meg. A több éves gyakorlatot megújítva a szociális segítő tevékenység során alkalmazott módszerekkel egészítettük ki a tábor programját.

A tábori program kialakításához – a korábbi években szerzett személyes kapcsolatot felhasználva – megszólítottuk a gyerekeket, hogy milyen programokon vennének részt szívesen. Ennek keretén belül megvalósítottuk a reggeli tortát, alkalmanként a gyermekjógát; a szociális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat, valamint a konfliktuskezeléssel foglalkozó tematikus programjainkat. A táborban a gyerekek általában 4-6 hetet töltöttek, most is több gyermek a nyári tábori lehetőséget kihasználva az elsőtől az utolsó napig a táborban töltötte napjait. A táborban az óvodai- és iskolai segítők átlag 3-3 hetet töltöttek, fő szabály szerint oly módon, hogy minden tábori napon legalább 2 szociális segítő is dolgozzon. Terveink szerint 2022-ben is folytatjuk a hagyományokat és a már kialakított jó gyakorlatokat.

A 2020/2021-es tanévben megkezdett csoportfoglalkozások újra indultak a 2021. szeptemberében indult tanévben.

A pedagógusok egyre több alkalommal irányítottak gyermeket az iskolai szociális segítőkhöz. szociális segítő tevékenység ellátásához kiadott protokoll szerint, a 3-4 alkalmi, személyes megbeszéléssel nem megoldható eseteket, a gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatásokat nyújtó szakemberek felé irányítottuk a tanulókat.

A Covid19 vírus miatt kialakult nehézségek miatt, egyre több gyermeket delegáltunk a központunk pszichológusához. Itt kell megemlíteni, hogy 2021. szeptemberétől kezdődően a Nagykanizsai Tankerülethez tartozó valamennyi, Keszthely járás területén működő intézményben biztosított volt az iskolapszichológusi ellátás.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai a mediáció lehetőségével is kiegészültek ebben az időszakban. Több esetben a védelembe vételhez kapcsolódóan a szülők részére, vagy a szülő és gyermek részére a mediációs ülésen való részvételt írta elő az esetmenedzser. A szolgáltatás ellátásához mediátori végzettség szükséges. A feladat ellátására 2021-ben 7 munkatársunk volt, akik munkaköri tevékenységük részeként látták el ezt a területet.

A mediációs ismereteket, technikákat a mindennapi segítő tevékenység során is rendszeresen használjuk a gyerekek közötti, vagy a pedagógus és a gyermekek közötti nézeteltérések rendezésére.

A 2021-es év munkájának összefoglalása

A karantén időszak alatt lehetőségeink szerint bekapcsolódtunk a zavartalan oktatás biztosításához is, kollégáink közreműködtek az online oktatáshoz szükséges feltételek megteremtéséhez. Mindez azt jelentette, hogy folyamatosan biztosítottunk online és telefonos elérhetőséget a középiskola diákjainak és a nevelőink, illetve a szülőknek, hogy egyéni és csoportos formában is segítséget tudjunk nyújtani számukra.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők ismertsége tovább nőtt. Az intézményekkel kialakított személyes, támogató kapcsolat megfelelő munkafeltételeket biztosított a zavartalan munkához. A csoportos órák megszervezésénél minden esetben próbáltunk alkalmazkodni az iskolai munkához, az iskola által nyújtott lehetőségekhez.

A csoportos foglalkozásokon, az egyik fő feladat az önértékelés javítása. Az érzékenyítés, kommunikáció fejlesztés és konfliktuskezelési alapok átadására által a gyermekeket, tanulókat azzal a készséggel ismertetjük meg, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni az őket érő történésekkel. A társadalomra jellemző negatív tendenciák a gyerekek életébe is megfigyelhetők. A tolerancia szintje csökkent, az agresszió és a bullying mértéke nő. A foglalkozásokon ezért a korosztályban jelenlévő csúfolódásokkal, piszkálódásokkal, és az empátikusabb viselkedésekkel kell többet foglalkozni.

A köznevelési intézményekben tanuló gyermekek egyénileg különböző problémákkal küzdenek ugyan, de általánosan jellemző, hogy a közösségben a konfliktuskezelés nehézség, a kommunikációs zavarok, a hibás beilleszkedési technikák, az egymásra figyelés hiánya, és a düh-indulatkezelés kialakulatlansága.

Minden intézményre jellemző, hogy a konfliktus kezelési technikákat és az újfajta problémamegközelítési, más nézőpontból történő megoldási stratégiákat szívesen fogadják a pedagógusok. A problémás gyermekeknél, jellemzően a beszélgetések után, a szülőkkel történő megbeszélésre is szükség lenne, de ennek megvalósítása nagyobb nehézségekbe ütközik, ennek ellenére elmondható, hogy a köznevelési és közoktatási intézmények ezen a téren aktív segítséget nyújtanak. Számtalan esetben előfordult, hogy az iskolában a problémával érintett tanuló osztályfőnöke, az ifjúságvédelmi feladatokkal megbízott tanár, a szülő és az iskolai szociális segítő együtt keresett megoldásokat a gyermek problémájára.

2021-ben az alábbi témakörök köré szervezett, résztvevő központú interaktív csoportfoglalkozásokat, a szociális kompetenciafejlesztés érdekében ajánlottuk ki az iskolák részére:

- Kommunikációs alapok
- Konfliktus / Stressz kezelés alapok
- Asszertív kommunikáció alapok
- Empátia tolerancia alapok
- Bullying, zaklatás
- Drogprevenció
- Időgazdálkodás

Az elmúlt időszakban nagy nehézségekkel kellett mindannyiunknak szembenéznie, ezért az OISZ által működtetett közösségi oldalon - Óvodai és Iskolai Szociális Segítők Keszthely Járásban - folyamatosan megjelentettük, a közoktatási intézmények aktualitásait, igyekeztünk tevékenységeinkbe is betekintést adni.

Az online fogadóórákat megvalósítottuk, a telefonos konzultáció mégis elfogadottabb volt. Online csoportfoglalkozásokat is tartottunk, amely szintén új kezdeményezés részünkről. A közösségi oldalunkon folyamatosan dolgoztunk azon, hogy tartalmas és érdekes cikkeket mutassunk be, illetve valós információkhoz juttassuk a csoporttagokat.

A Keszthelyi Család- és Gyermejjóléti Központ által szervezett programokon aktívan

közreműködtünk, valamint a munkánkhoz kapcsolódó előadásokkal, online és személyes közreműködéssel is, részt vettünk a központhoz tartozó szolgálatok jelzőrendszeres értekezletein, eseteként a közoktatási intézmények programjain az óvodai- és iskolai szülőértekezleteken, valamint egyre több alkalommal kaptunk meghívást iskolai rendezvényekre, ahol aktívan részt vettünk a programok szervezésében, lebonyolításában is. A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan a Boldogságóra foglalkozások, valamint a szülőklub is tovább tevékenykedett.

Utcai Szociális munka:

Az utcai szociális munka Keszthely város területén a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása mellett a hajléktalanok megsegítésére is irányul.

2021-ben az intézmény szakemberei havi rendszerességgel részt vesznek a Keszthely Város közigazgatási területén szervezett nappali, kéthavonta az éjszakai Ifjúságvédelmi Őrjáratban, valamint a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett drogpreevenciós programok szervezésében, lebonyolításában.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESÍTŐ (2021-es évre vonatkozóan):

Kapcsolattartási ügyelet:	40 család / 410 alkalom
Családterápia:	6 család / 21 alkalommal
Pszichopedagógiai foglalkozás:	40 család / 410 alkalommal
Jogi tanácsadás:	39 alkalom
Kórházi szociális munka:	13 fő / 67 tevékenység
Utcai szociális munka:	--
Készenléti ügyelet:	127 telefonhívás / krízis
Szociális diagnózis:	21

Járási jelzőrendszeri koordinátor tapasztalatok:

2021-ben is a Központ kijelölt eszmenezser szakembere látja el a Járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, részt vesz a Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által a településeken szervezett jelzőrendszeri értekezleteken, fogadja és összesíti a Szolgálatoktól heti rendszerességgel beérkezett jelzőrendszeri jelentéseket, nyomon követi a beérkezett jelzések alapján megtett intézkedéseket. A Család- és Gyermekjóléti Központ szükség szerint szakmai konzultációt biztosít, továbbá havi rendszerességgel eszmegbeszélést tartott 2021-ben is. A (15/1998 (IV.30) Nm rendelet 21§ szerinti) havi eszmegbeszélések alkalmával a Keszthelyi Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára biztosítottunk együttműködési lehetőséget.

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETI STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ (2021):

Beérkezett jelzések száma Központhoz:	152
Családok száma:	48 család / 123 gyerek
Egyszeri esetek száma:	111
Családon belüli bántalmazások száma:	4
Szolgálatok heti jelentéseinek száma:	169
Védelembe vétel száma:	81
Családba fogadás:	4
Nevelésbe vétel:	39
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	-
Utógondozott:	3
Pártfogás alatt:	7
Esetkonferenciák száma:	25

KESZTHELYI JÁRÁS TERÜLETÉNEK HETI JELENTÉS STATISZTIKA (2021):

<i>Jelzést küldő szerv megnevezése</i>	<i>0 - 17 évesekkel kapcsolatos jelzések</i>	<i>Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések</i>
Egészségügyi szolgáltató	14	3
Ebből védőnői jelzés	13	-
Szociális szolgáltatók	11	7
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	9	-
Köznevelési intézmény	65	7
Rendőrség	33	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	-
Állampolgár	-	-
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	6	-
Összesen:	151	17

2021-ben az észlelt problémák jellege:

- Igazolatlan hiányzások
- Magatartási problémák: motivátlanság, öntörvényűség, agresszív fegyelmetlen viselkedés
- Beilleszkedési nehézség, tanulási problémák-szülők nem kellő odafigyelése a nevelésre, tanulási, szabadidő eltöltésére.
- Anyagi problémák
- Párkapcsolati (válás, párkapcsolati válságból adódó problémák, szülők közötti konfliktus)
- Higiéniai problémák
- Szülői elhanyagolás

1.2. A Szolgálat, mint önálló szakmai egység tevékenysége

Az intézmény Szolgálat szakmai egysége biztosítja a családsegítést, az önkéntesen igénybe vehető gyermekjóléti alapellátást, valamint a fejlesztő és prevenciós programokat.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást végez, továbbá közösségépítő, egyéni és csoportos készségfejlesztő programokat szervez.

2021-ben az esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása nagyobb hangsúlyt kapott a Szolgálat működésében a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Látjuk és tapasztaljuk a szakmaközi megbeszélések hatékonyságát és eredményességét, így a jövőben is gyakran kívánunk esetkonferenciákat összehívni.

2021-ben a jellemző problématerületek: a következők voltak:

- Anyagi, egzisztenciális nehézségek, megélhetési problémák
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos nehézségek
- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák
- Családon belüli konfliktusok, családon belüli erőszak
- Szenvedélybetegség, alkoholproblémák
- Iskolai hiányzások
- Beilleszkedési, viselkedési nehézségek

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről:

2021-ben 6 alkalommal kerültek megrendezésre a szakmaközi megbeszélések, melyek közül 1 alkalommal éves tanácskozást tartott a szolgálat. Általánosságban megállapítható, hogy jelentősen megnőtt a számuk az iskolai igazolatlan hiányzásoknak és a magatartási problémáknak.

Az éves tanácskozáson elhangzott beszámoló alapján a települési jelzőrendszeri felelős elkészítette a 2021. évi jelzőrendszeri intézkedési tervet Keszthely Város közigazgatási területén élő lakosságot érintően.

A Szolgálat kijelölt családsegítő szakembere látja el a települési jelzőrendszeri felelős feladatait, továbbá heti rendszerességgel jelentést készít a Szolgálathoz beérkezett jelzésekről, a jelzések vonatkozásában megtett intézkedésekről, melyet továbbít a járási jelzőrendszeri tanácsadónak a Központ felé.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek a gondozása:

A családjukból kiemelt, nevelésbe vett gyermekek szüleinek a gondozása folyamatos. A családsegítők a gyermek haza gondozásához szükséges életvezetési tanácsokkal segítik a kiemelt gyermekek szüleit, támogatják a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartást, nevelőszülőkkel, gyermekotthon, lakásotthon szakembereivel, hivatásos gyámokkal kapcsolatot tartanak szükség szerint.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

A 2021. évben nem került a Szolgálat látókörébe krízisben, válsághelyzetben lévő várandós anya. Krízishelyzet esetén a családsegítők mentális, lelki támogatás nyújtása mellett feltérképezik a lehetséges erőforrásokat a krízishelyzet megoldásához, hivatalos ügyintézésben segítséget nyújtanak, hozzátartozókkal, szakorvossal, védőnővel felveszik a kapcsolatot, bevonják a szükséges szakembereket és figyelemmel kísérik az anyát a várandósság alatt és a gyermek megszületése után is.

SZOLGÁLAT STATISZTIKA ÖSSZESÍTŐ – KESZTHELY

Védelembe vétel:	28
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	1
Nevelésbe vett:	11
Utógondozott:	-
Esetkonferenciák száma:	32
Szolgálat heti jelentése Járási tanácsadó felé:	69
Felkérésre készített környezettanulmány:	44
Magatartási problémák miatt érkezett jelzések:	39
Információ nyújtás	1520
Segítő beszélgetés	975
Tanácsadás	250
Ügyintézés	528

A 2021. évben áttekintésre és aktualizálásra kerültek az intézmény belső szabályzatai, melyek közzététele is megtörtént a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az intézmény működésére és a szakmai tevékenység elvégzésére vonatkozó szabályzatokat, dokumentumokat a fenntartó által delegált belső ellenőrzés, továbbá az Állami Számvevőszék által végzett ellenőrzés is megfelelőnek találta.

A 2021. év kiemelkedően aktív időszak volt az intézmény történetében több hagyományteremtő, közösségépítő, városi szintű program, valamint új szolgáltatások elindításával, a Család - és Gyermekegészségügyi Központ külső arculatának megszületésével, a közösségi és városi médiában való megjelenésével, melyeket az alábbiakban szeretnénk bemutatni.

2021. tavaszán elkészült az intézményünk saját lógója, facebook oldala (<https://www.facebook.com/groups/297633831891239>), valamint weboldala (<https://www.csogykkeszthely.hu/>), ahol folyamatosan tájékoztatást adunk aktuális programjainkról, szolgáltatásainkról, eseményeinkről. Rendezvényeink fotói a weboldalunk galériájában külön megtekinthetők. Célunk ezzel az volt, hogy még inkább becsatlakozzunk Keszthely város közösségi életébe, és a nálunk elérhető szolgáltatásokról és segítő lehetőségekről a lehető legszélesebb körben tájékoztathassuk a lakosságot.

Intézményünk aktív szerepet vállal a Keszthelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a prevenció, egészségmegőrző programok szervezésében és megvalósításában. 2021.

júniusában megrendezésre került a Balatoni Kongresszusi Központ és Színházban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum bemutatkozó rendezvénye, ahol intézményünk is bemutatta szakmai tevékenységét a meghívott civil szervezetek, segítő szervezetek és intézmények résztvevő képviselőinek.

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 óta aktívan részt vesz Keszthely Város Önkormányzata által működtetett, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító nyári napközis tábor munkájában. A gyermekek számára az ott töltött idő barátságosabbá, komfortosabbá tétele érdekében, a 2021-es nyári tábor elindításához táborfejlesztő, közösségépítő programot szerveztünk a város szociális, egészségügyi intézményeinek, civil szervezeteinek, a védőnők, a rendőrség, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a városi képviselők, Keszthely Város Önkormányzatánál dolgozó szakemberek, a Gazdasági Szervezet, valamint önkéntesek bevonásával. Közös összefogással adományként kapott raklapokból kerti bútorokat készítettünk, továbbá a Fiatal Vállalkozói Összefogás felajánlásából sporteszközökkel is bővíthettek a tábori játékok. Ez a program lehetőséget adott jövőbeli szakmai programok tervezésére, szakmai tapasztalatcserére, a szakmai együttműködés erősítésére. A jól elvégzett munka után csapatépítő játékok és a közösen főzött bográcsos ebéd, közös kürtöskalács sütés rekreációt, kikapcsolódást, feltöltődést is biztosított a résztvevő szakemberek számára. A kapott visszajelzések alapján sikeresen, jó élményekkel zárult a program, a gyerekek nagyon örültek a kerti bútoroknak és új sporteszközöknek. Szeretnénk minden évben újra megrendezni a táborfejlesztő, közösségépítő, nyári táborindító programunkat.

A nyári szünetben a városi napközis táborban való részvétel mellett 5 napos délelőtti táborokat szerveztünk a korábbi évekhez hasonlóan. Néptánc táborban, ismeretterjesztő és szabadidős programokkal gazdagított kalandtáborban, valamint tanulási - és szociális készséget fejlesztő táborban szerezhettek élményeket a résztvevő gyerekek. A városi napközis tábor lezárásaként egy értékelő szakmai napot tartottunk a tábor szervezőivel és a megvalósításban közreműködő szakembereivel.

Szakmai tapasztalatainkkal szívesen segítjük a hozzánk forduló közép - vagy felsőfokú szociális, gyermekvédelmi képzésben résztvevő hallgatókat, leendő szakembereket. A 2021-es évben 5 főt tudunk terepgyakorlatra fogadni intézményünkhöz. A jövőben szeretnénk önkéntesek számára is lehetőséget biztosítani a tapasztalat és gyakorlatszerzésre.

2021. szeptemberében hagyományteremtő szándékkal Családi és Egészségnapot szerveztünk a városi civil szervezetek, szociális és oktatási intézmények, Keszthely Város Önkormányzatának, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjainak, a Goldmark Károly Művelődési Központnak a bevonásával. Programunk egyik célja az volt, hogy a városban élő fiatalok, családok megismerhessék a Keszthelyen működő segítő, támogató szervezetek szolgáltatásait, valamint azt, hogy milyen támogató hálózat működik itt a városban, és emellett célunk volt az is, hogy a keszthelyi családok számára egy tartalmas kikapcsolódást biztosítsunk különböző játékokkal, légvárral, játszóházzal, kézműves és egyéb egészségmegőrző foglalkozással. Az iskolákból érkező csapatok egészségnapon csapatversenyen vettek részt, ahol az állomások során megismerhették a város segítő szervezeteit, pontokat gyűjthettek, majd a program végén az eredményhirdetés során különböző nyereményekben részesültek. A résztvevőktől kapott visszajelzések alapján nagyon jól sikerült a rendezvény, hasznosnak találták és kellemes élményekkel gazdagodtak. Lehetőségünk szerint a jövőben is szeretnénk Családi és Egészségmegőrző programot szervezni.

2021. október 1. napjától 10 alkalmas stresszkezelő, önbizalom növelő, készségfejlesztő csoportot indítottunk el 9-13 éves korú gyermekek számára heti rendszerességgel. A szülők és

a résztvevő gyermekek visszajelzései alapján felmerült az igény a csoport folytatására a 2022. évben is.

2021. októberében 12-én hagyományteremtő szándékkal a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal együttműködve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából „Erőforrásaink és lehetőségeink krízisek idején – Jó gyakorlatok a lelki egészség támogatására” témakörben szakmai konferenciát szerveztünk a Balaton Kongresszusi Központ és Színházban. A rendezvényre több szakmaterületről érkeztek meghívott előadók (oktatás, gyermekvédelem, pedagógiai szakszolgálat, egészségügy, szociális intézmények, civil szervezetek).

Célunk az volt, hogy felhívjuk a figyelmet a lelki egészség fontosságára, valamint, hogy lehetőséget biztosítsunk arra, hogy a Keszthelyen működő segítő intézmények, szervezetek, szakemberek röviden bemutathassák, hogy a saját szakmai területükön milyen jó gyakorlataik vannak a lelki egészség támogatására. A konferencián közel 80 fő vett részt, a Keszthelyi Járás más településeiről is érkeztek szakemberek. A résztvevőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk, ezért a jövőben is szeretnénk szakmai konferenciát, egyéb szakmai programokat szervezni.

2021. november végén az adventi időszak kezdetén intézményünk „Karácsonyi csodák” címmel rajzpályázatot hirdetett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A rajzpályázat karácsonyi műsorral gazdagított, ünnepélyes eredményhirdetésére, a rajzok kiállítására 2021. december 15-én került sor a Fejér György Városi Könyvtárban. A pályázatra 55 alkotás érkezett, nemcsak a keszthelyi, hanem a környék kisebb településeinek intézményeiből is. A rajzkiállítást személyesen 2022. január 6. napjáig tekinthették meg az érdeklődők a Fejér György Városi Könyvtárban. A beérkezett alkotásokból zenei aláfestéssel virtuális tárlatot is készítettünk, melyet az intézményünk nyilvános facebook oldalán tettünk elérhetővé.

A jelzőrendszeri tagoknak szervezett rendszeres szakmaközi megbeszéléseken és tanácskozásokon igény szerint különböző szakmai témakörökben előadások tartását is vállaljuk. A 2021. évben óvodai és iskolai bullying, mélyszegénység, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, nevelési attitűdök, kötődési típusok, beilleszkedési és magatartászavarok, hiperaktivitás témakörökben hallgathattak interaktív előadásokat a szakemberek. Óvodai-iskolai szociális segítőkink a Keszthelyi Járás nevelési-oktatási intézményeiben az egyéni foglalkozások mellett igény szerint tematikus csoportfoglalkozásokat tartanak asszertív kommunikáció, konfliktus és stresszkezelés, empátia, tolerancia, bullying, időgazdálkodás, drogprevenció témakörökben, továbbá óvodákban és általános iskolákban meseterápiás és boldogságóra foglalkozást.

A fenti programokat, hagyományokat 2022-ben is szeretnénk folytatni. Ezzel az a célunk, hogy Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ a kötelező feladatellátásain túl, erős naprakész szakmai közéleti szervezőként is szerepet vállaljon városunk életében. Olyan intézménykép alakuljon ki, hogy nyitottan és támogatóan állunk az igénybe vevők és a hozzánk szakmai tanácsért és segítségért folyamodó emberekhez. Helyet és lehetőséget tudunk biztosítani azok számára, akiknek szüksége van ránk.

2. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény 2021. évben jóváhagyott szakmai létszáma 21 fő volt.

- 1 fő intézményvezető
- 6 fő esetmenedzser (ebből 1 fő szakmai vezető)
- 1 fő szociális asszisztens
- 5 fő családsegítő (ebből 1 fő szakmai vezető)
- 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózis felvételét készítő esetmenedzser

A Keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye és az ügyfelek számára nyitva álló telephelye a Kisfaludy u. 2. szám alatt található.

A telephelyen az önálló szakmai egységként működő Központ és Szolgálat az épület adottságaiból adódóan két külön épületrészben kapott helyet. 4 iroda, 1 fogadó, 2 interjú szoba, 1 kapcsolatügyeleti szoba/tárgyaló, személyzeti mosdó, ügyfél mosdó áll rendelkezésre.

Az intézmény szakmai működéséhez szükséges infrastruktúra (informatikai és kommunikációs hálózat, számítógépek, nyomtatók, fénymásológépek, telefonok, internetszolgáltatás) és egyéb szükséges tárgyi eszközök (irodai bútorok) rendelkezésre állnak.

A 2021-es év tapasztalatai azt mutatták, hogy az intézmény eddig rendelkezésre álló helyiségeit maximálisan kihasználtuk. A 2018 óta bevezetett Óvodai Iskolai Szociális Segítők részére nem áll rendelkezésre külön iroda. Az ügyfélfogadásra és a speciális tanácsadásokra fenntartott két kisebb irodát kell megosztanunk 2 tanácsadó, a 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő és a családsegítőkhöz, esetmenedzserekhez beérkező igénybe vevők között. Emiatt helyhiánnyal küzdünk. További nehézséget jelent a 21-fős létszám miatt az intézményi munkaértekezletek megtartása, valamint a jelzőrendszeri értekezletek megtartása.

Terveinkben szerepel, hogy intézményünk fejlesztő pedagógussal egészülhessen ki, hogy a velünk kapcsolatban álló rászoruló gyermekeinek ingyenes korrepetálást és felzárkóztató foglalkozásokat tarthassunk. Szeretnénk 2022. szeptemberétől beindítani Keszthely város területén működő iskolákkal együttműködve az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében azt a lehetőséget, hogy a kiemelkedő tanulmányi eredménnyel rendelkező fiatalok segíthessék, a fejlesztő pedagógus koordinálásával kortársaikat és nehéz helyzetben élő fiatalokat. Ezáltal is elősegítve a társadalmi párbeszéd felpezsdítését a szociális érzékenység növekedését.

3. Az intézmény 2021. évre tervezett költségvetésének megvalósulása

A Család- és Gyermekjóléti Központ állami normatív finanszírozása (központi irányító szervei támogatása) 67.835.860 Ft, melyből a Központ szakmai egység 31.755.000 Ft, a Szolgálat szakmai egység 9.840.000 Ft, továbbá az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 26.240.860 Ft támogatásban részesült.

A 2021. évi költségvetés tervezet tartalmazza a Család - és Karrier Pontnál megmaradt, 1.554.000 Ft maradványösszeget (személyi juttatás és járulék, dologi kiadás, beruházás maradványai).

A személyi kiadások között a 21 fő szakmai dolgozó törvény szerinti alapilletménye, a vezetői pótlékok, a munkába járás költségei, továbbá a jogszabályban kötelező szolgáltatásként előírt kapcsolattartási ügyelet és készenléti szolgálat díjazása került tervezésre.

A Központ szakmai egység személyi juttatásai: 26.480.808 Ft, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység személyi juttatásai: 17.955.982 Ft, a Szolgálat szakmai egység személyi juttatásai: 13.211.160 Ft, továbbá a Család -és KarrierPont személyi maradványa: 466.00 Ft. Személyi juttatások összesen: 58.113.950. Ft, járulékok összesen: 9.109.788 Ft (összevont ágazati pótlék nélkül) voltak.

A dologi kiadások között került tervezésre: az üzemeltetési anyagok beszerzése 1.703.736 Ft összegben, informatikai szolgáltatások 957.384 Ft, nem adatátvitelű célú távközlési díj telefon 959.880 Ft, közüzemi díjak 872.340 Ft, bérleti díj 37.272Ft, karbantartás, kisjavítás 134.700 Ft, szakmai tevékenységet segítő kötelező szolgáltatások (pszichológiai/szichopedagógiai tanácsadás, családterápia, mediáció, zeneterápia, táncterápia, szupervízió, üzemorvosi vizsgálat) 2.926.410 Ft, egyéb szolgáltatás (riasztó távfelügyelet, hulladékszállítás, riasztó üzemeltetés, postaköltség, pénzügyi banki szolgáltatás, szabadidős tevékenység, rovarirtás, parkolási díj) 1.019.982. Ft, tárgyi eszközök beszerzése: 157. 480 Ft, kiküldetés 1.740.000 Ft, (kötelezően ellátandó szakfeladatokkal bővült az intézmény tevékenysége, a Keszthelyi Járás lakosságát és 30 települést érintő szociális diagnózis készítésével, valamint az óvodai és iskolai szociális segítséssel, mely előírja a Keszthelyi Járás területén működő valamennyi 50 oktatási-nevelési intézménnyel való rendszeres, személyes kapcsolattartást, helyszínen történő feladatellátást), működési célú áfa 1.308.122 Ft, összes dologi kiadás: 11. 859.826 Ft.

A Központ szakmai egység összes kiadása: 37.628.206. Ft, Óvodai-iskolai szociális segítség összes kiadása: 22.951.167 Ft, Szolgálat szakmai egység összes kiadása: 17.722.191 Ft, Család- és KarrierPont összes kiadása: 1.554.000 Ft. (maradvány)

Az intézmény összes bevétele: 69.389.860. Ft

Az intézmény tervezett összes kiadása: 79.855.564 Ft

Szükséges fenntartói finanszírozás: -10.465.704 Ft.

A 2021-es szakmai tevékenység tükrében a 2022-es fejlesztési elgondolások, javaslatok:

- A 2021-es szakmai terv tükrében a 2022-es évben fenntartani és folytatni a már meglévő jó gyakorlatokat, amennyiben szükséges fejleszteni és új elemeket beemelni.
- A szociális diagnózist felhasználni arra, hogy családok a lehető legprofesszionálisabb és hatékonyabb ellátást kaphassák.
- Az intézményi fórumok megvalósulása 2021-ben is megtörtént: éves értekezlet, vezetői megbeszélés, jelzőrendszeri értekezletek, és a velünk kapcsolatba lévő család és gyermekjóléti szolgálatok tartott esetmegbeszélés.
- 2022-ben a fogyatékosügyei tanácsadó rendszerbe bekapcsolódni, és elérhetőségét az érdekeltek számára elérhetővé tenni és helyileg érintett érdekképviselői szervezetek eljuttatni.

Keszthely, 2022. május 5.


Jakabfi László
intézményvezető