



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. május 26-ai soros ülésére

*Tárgy:*

**Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2021. évi  
tevékenységéről**

*Előterjesztő:*



**Vozár Péterné**  
alpolgármester

*Törvényességi ellenjegyzés:*



**Dr. Gábor Hajnalka**  
jegyző

*Az előterjesztést készítette:*

.....  
**Előházi Róbert**  
kuratóriumi elnök

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2021. évben végzett munkájáról szóló beszámoló tárgyalására.

Az alapítvány részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. mellékletben foglaltak szerint.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/F. §-a rendelkezik a nappali ellátásról, mely kötelező önkormányzati feladat, működtetése a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal (továbbiakban: alapítvány) 2016. április 28. napján jóváhagyott ellátási szerződés alapján biztosított.

A Szocvtv. 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az alapítvány kiemelt feladata a nappali melegedő - népkonyhával együtt történő - működtetése, mely a Bakacs u. 10. sz. alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban található évek óta.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

**Határozati javaslat**

**...../2022. (V. 26.) sz. képviselő-testületi határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „Beszámoló a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2021. évi tevékenységéről” szóló előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az alapítvány kuratóriumának és dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az alpolgármestert, hogy a hozott döntésről, annak megküldésével egyidejűleg a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány kuratóriumának elnökét tájékoztassa.

**Határidő:** a határozat megküldésére: 2022. június 10.

**Felelős:** Vozár Péterné alpolgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Benkő Réka igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2022. május 11.

**Vozár Péterné**  
alpolgármester

**Tájékoztató**  
**a Szent Erzsébet**  
**Jótékonysági Alapítvány**  
**2021. évi tevékenységéről**

**Készítette: Előházi Róbert**  
**kuratórium elnöke**

A Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány 1993. óta végzi a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló személyek ellátását Keszthely, Hévíz, Zalaszentőrs és Tátika - Rezi Régió lakossága körében.

Az Alapítvány elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást, az olyan személyek vagy családok megsegítését, akik önhibájukon kívül az alapvető emberi létfeltételekhez sem jutnak hozzá szükségleteiknek megfelelő mértékben. Lehetőségei szerint figyelemmel kíséri és támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűek.

Az intézményben népkonyha és nappali melegedő működik.

Székhelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Telephelye: 8360 Keszthely, Bakacs u. 10. sz.

Fenntartó: Szent Erzsébet Jótékonysági Alapítvány

Felügyeleti és ellenőrző hatóság: Zala Megyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya

Szociális és Gyámügyi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Az intézmény közhasznú szervezet, közfeladatot lát el, szakmailag önálló intézmény.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alapítvánnyal 2000. január 28-án kelt, majd 2016. június 21-én az előző szerződést felülíró önállóan érvényes feladat ellátási megállapodást kötött a kötelező önkormányzati feladat-nappali melegedő - működtetésére.

Az intézmény - népkonyha és nappali melegedő - Keszthely, Bakacs u. 10. szám alatt található önkormányzati tulajdonú ingatlanban üzemel, mely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az Alapítvány 2000. július 13-án keltezett régebbi, majd ezt kiváltandó 2017. február 28-án a Városüzemeltető Egyszemélyes Kft-vel kötött új megállapodás alapján - a nappali melegedő működtetésével kapcsolatosan aláírt megállapodásban rögzített feladat időtartamára - használja a fenti ingatlant térítésmentesen.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételkészítésre, étel melegítésére, tálalásra szolgáló helyiségekkel, valamint biztosított a szabadidős tevékenységek lebonyolítása a többfunkciós helyiségben. Ezen kívül az intézmény használatában van egy udvari bejáratú raktár, melyet a ruhaadományok tárolására használunk.

2010 óta mozgáskorlátozott feljáróval is rendelkezünk.

A berendezési tárgyak egy részét sikerült felújítani, a régi helyett újabbat beszerezni, így környezetünk kulturált, a célnak megfelelő.

Az intézmény belső környezete tiszta, a higiénés állapotok kifogástalanok. Az épületben évente kétszer rágcsáló- és rovarirtás, valamint baktérium gomba és vírus elleni fertőtlenítés történik HACCP rendszernek megfelelően.

Az intézmény tehergépjárművel is rendelkezik 2008. óta.

Az intézmény a szolgáltatásait az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai alapján alakította ki és végezte hétköznapokon 8.00 órától 16.00 óráig.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2018.(X.2.) EMMI rendelete szerint 2018. október 15-től hétfőtől – vasárnapig 8-18-ig kell nyitva lennie a nappali melegedőknek. Intézményünk 2018. december 01-től az előírt nyitva tartás alapján üzemel.

A nappali melegedő szolgáltatásait a hajléktalanok, a hajléktalanság határára sodródott szívességi lakóként szálláslehetőséget találó deprivált személyek veszik igénybe.

Arra törekszünk, hogy ez az ellátási forma az eredeti célon túlmutatva a különösen hátrányos helyzetben lévő emberek közösségi házaként működjön.

A népkonyha napi egyszeri étkezést - azaz egy tál meleg ételt - biztosít a rászorulóknak.

Az intézményben dolgozó munkatársak:

- Intézményvezető 1 fő. Végzettsége diplomás szociális munkás, vezeti az intézményt illetve elvégzi a vonatkozó törvény által előírt szociális munkát.
- Szociális munkatárs 1 fő. Felsőfokú végzettséggel rendelkezik, feladata az intézmény ellátottjaival kapcsolatosan felmerülő szociális munkában való részvétel illetve az intézmény napi működésével járó adminisztrációs feladatok elvégzése.
- Segítő 2 fő főállású, illetve 1 fő félállású dolgozó. Feladatuk közé tartozik többek között az ellátottjaink általános ápolása, ruházatainak mosása, postai szolgáltatási igényük ügyintézése, mentális és pszichés gondozása illetve az intézményhez kötődő takarítási feladatok elvégzése.
- Szakács és segítő 1 fő. Feladata részben az intézményünk népkonyhájának a vonatkozó előírások szerinti működtetése, illetve a félállásban segítői feladatokat is ellát.

Az alkalmazotti létszám véglegesítésére az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2018. október 15-től hatályos 36/2018.(X.2.) EMMI rendelet módosításainak iránymutatásai alapján került sor. Ezzel Alapítványunk 2020. január 31-től eleget tesz az intézményünkben alkalmazásban álló személyi állomány minimálisan előírt létszám- illetve végzettség-előírás törvényi követelményeinek.

A népkonyha és a nappali melegedő feladatainak ellátása azonos személyzettel történik, a szolgáltatások egymás mellett működnek.

A szakmai elvárások és a hatékony munka érdekében az előírásoknak megfelelő szakirányú szakképzettséggel rendelkező elhivatott munkatársak alkalmazását tartjuk elfogadhatónak.

Az Alapítvány legfőbb döntéshozó, képviselő szerve a 9 fős felkért kuratórium, melynek mandátuma 5 évre szól. A tagok megbízatásukat társadalmi munkában látják el. A kuratórium legfontosabb feladatai: az Alapítvány költségvetésének elfogadása, az éves munkaterv meghatározása, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.

Az Alapítványt a kuratórium elnöke egy személyben képviseli. Az elnökhelyettes feladata az elnök akadályoztatása esetén az Alapítvány képviselője.

A kuratórium ellenőrzésére felügyelő bizottságot hoztak létre, mely 3 tagból áll, megbízatásuk szintén 5 évre szól. Legfontosabb feladata az Alapítvány éves beszámolóinak megvizsgálása, a gazdálkodás ellenőrzése.

Az intézmény célja a Keszthelyen és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok és saját otthonukban élő rászorulóknak részleges ellátásában történő szerepvállalás, a hajléktalan személyek nappali pihenésének, melegedésének, tisztálkodásának, étkezésének, szociális és mentális gondozásának biztosítása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásuknak segítése, reszocializációjuk és rehabilitációjuk lehetőségének megteremtése.

## Népkonyha:

*A Szoc. tv. 62. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete 19. §* „Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt”.

„(1) A népkonyhát (Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Keszthely, Bakacs u. 10. sz.) helyben fogyasztással, elsősorban azok a hajléktalan 18 éven felüli személyek vehetik igénybe, akik ellátatlanok, de együttműködési kötelezettségüket az állami foglalkoztatási szervvel teljesítik - kivéve, ha ezt egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, ebben az esetben pedig az össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítását kell kezdeményezni.

(2) Krízishelyzet esetén családok, egyedülálló magánszemélyek is igénybe vehetik a népkonyhán történő étkezést egyedi elbírálás szerint.

A gyakorlat azt mutatja, hogy egyre több lakással, hajlékkal rendelkező egyedülálló személy- és család is – igénybe veszi a népkonyha szolgáltatását.

## Nappali melegedő:

*Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdés, Önkormányzat helyi szociális rendelete. 24. §.* A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, étkezésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő 40 főre engedélyezett.

A feladatok ellátásához az önkormányzat minden évben a költségvetésében meghatározott összeggel járul hozzá (mely a 2021-es évben 9.511.000,- Ft volt) működési célú támogatással, mely magában foglalja a nappali melegedő és népkonyha költségeit, valamint 1 fő személyi juttatásának és a munkaadót terhelő járulékoknak az összegét. Az éves támogatás negyedévenként előre fizetve, négy egyenlő részletben kerül átutalásra részünkre.

Szolgáltatásainkat igénybe veheti minden Keszthely, Hévíz, Zalaszentő és Tátika –Rezi régió területén és vonzáskörzetében életvitelszerűen élő rászoruló személy, aki az intézmény által kínált adott ellátási szint szabályait elfogadja, a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A nappali melegedő és a népkonyha szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes és szóbeli megállapodás alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének konkrét feltételeit a házirend és a Szervezeti Működési Szabályzat részletesen meghatározza.

#### Az ellátotti létszám alakulása:

Naponta átlag 48 fő változó szociális helyzetű ember ellátásáról gondoskodunk. Különböző problémák megoldásában kérjük segítségünket. A pszichiátriai és szenvedélybetegek száma magas az ellátottak között. Kezelésüket, ügyeik vitelét elhanyagolják. Feladatunk egészségügyi ellátáshoz segíteni a rászorulókat.

Alapítványunk **dr. Hertelendy Lászlóval** kötött megállapodást ellátottaink egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzáférésének segítéséhez. Ő lett **dr. Varga László** utódja, aki éveken át ellátta ezt a feladatot. A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt ősszel is részesülhettek a gondozottak igény szerint influenza elleni védőoltásban. A szolgáltatásainkat igénybevevők zöme rendelkezik a COVID elleni harmadik oltással is.

Az ellátottaink közül a hajlék nélküliek a legelesettebbek, egészségi állapotuk az átlagnál sokkal rosszabb, rászorultságuk nem kérdőjelezhető meg.

Az ellátottak legtöbbször anyagi és emberi tartalékok hiányában, leromlott egészségi állapotban jelentkeznek. Vitaminok és rendszeres étkezés biztosításával igyekszünk az alultápláltakat erősíteni.

Legtöbbjüknek a családi és a társas kapcsolataik megszakadtak, munkaviszonnyal nem rendelkeznek. Sokuknak a legalapvetőbb személyi iratai is hiányoznak. A gondozottak életkorát, fizikai- mentális állapotukat, szociális helyzetüket, képzettségüket tekintve heterogén csoport. Gyakoriak a deviáns viselkedés módok, gyakran éled feszültség a mindennapok során. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett, gyakran hiányos. Jellemző az egészségre ártalmas magatartás (alkoholizálás, dohányzás stb.)

Jellemző továbbá a problémamegoldó képesség, küzdőképesség és kitartás hiánya.

Az ellátottak reszocializációját nehezítik az általános társadalmi előítéletek.

Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak.



**Az általunk nyújtott szolgáltatások a következők:**

- tisztálkodási lehetőség,
- mosás, ruhaszárítás, vasalás,
- szociális ügyintézés,
- mentális foglalkozás,
- térítésmentes étkezés,
- postázás, postacím-adás,
- csomag megőrzés.

Az elmúlt időszakban rendszeressé vált a reggeliztetés is az egy tál meleg ebéd mellett, elsősorban az utcán élők számára. 2018. december 01-től vacsorát is adunk a hét minden napján. A reggelik és a vacsorák alkalmával feltálat hideg élelem - a MMSZSZ-tal való szoros együttműködésünk okán – élelmiszer adományoknak köszönhetően áll főként rendelkezésünkre.

Az intézményünkben 2018. december 01-től érvényes nyitva tartási idő következtében – hétfőtől - vasárnapig 8-18-ig – nincs szükség a hétvégi ételadomány kiosztására: akinek szüksége van rá, bejöhet hozzánk és kaphat ellátást hétvégén is.

Az igénybe vett fizikai ellátások (étkezés, tisztálkodás stb.) önmagukban nem hoznak mérhető eredményt. Szükséges a fizikai feladatok biztosítása mellett a gondozottak egészségi, lelki állapotát is nyomon követni, folyamatosan segíteni:

- egyén (eset) szerinti segítségnyújtással,
- egyéb intézményhez irányítással,
- a rend és a nyugalom biztosításával,
- konfliktuskezeléssel,
- jogi segítségnyújtás megszervezésével,
- egészségügyi ellátás megszervezésével,
- szociális ügyintézéssel,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítésével,
- tanácsadással,
- segítő beszélgetéssel,
- krízis feloldásával,
- szociális információs szolgáltatás nyújtásával.

Nagy hangsúlyt helyezünk a mentális gondozásra, az egyéni esetkezelésre, szorgalmazzuk a Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával való együttműködést.

A segítségnyújtás mértékének és minőségének meghatározásához figyelembe kell vennünk az egyén adottságait, képességeit és mobilizálható tartalékait.

Akár alapvető elfoglaltság megteremtésével, személyes problémák megoldásával is segítjük a hozzánk betérőket.

A kulturálódást, szabadidő hasznos eltöltését, napi lapok, folyóiratok, könyvek, Tv, számítógép használatával biztosítjuk.

A 2021-es év említésre méltó eseményei intézményünkben:

- Tavalyi év során a Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya, közegészségügyi- járványügyi vizsgálatot végzett intézményünknel. Mindent rendben találtak.
- *Az újévet 2021-ben is közös koccintással és kiemelt ellátással ünnepeltük meg ellátottainkkal.*
- *Megtartottuk a hagyományos és szokásos ünnepeinket is az év folyamán (farsang, húsvét, pünkösöd, tökfáragás, karácsony, stb...)*
- *Nagyobb mennyiségű adományt kaptunk és tudunk kiosztani ellátottjainknak - magánszemélyektől és közületektől. (élelmiszer)*
- *Részt vettünk a Plébánia udvarának takarításában, az atyák részére történő fahordásban.*
- *Színvonalasan képviseltük intézményünket a szeptemberi Szociális Szolgáltatók Napján.*
- *Karácsonykor magánszemélyek felajánlásából ünnepi süteményeket kaptak klienseink illetve díszebéd lett felszolgálva részükre. Az ünnepi hideg élelmiszer csomagok kiosztására ebben az évben sort tudunk keríteni adományozóink jóvoltából.*
- *Az év folyamán számos kliensünk intézményi elhelyezését próbáltuk megoldani, több-kevesebb sikerrel. (alkohol elvonó kúra, kórházi elhelyezések, zalaegerszegi, illetve nagykanizsai hajléktalanellátó szervezetek, stb.)*
- *2021. évben is velünk volt a COVID, de a tavalyi évben elkészített COVID-protokoll szigorú betartásának köszönhetően ebben az évben sem volt regisztrált COVID fertőzöttünk.*

*Intézményünk a járvány kezdete óta folyamatosan nyitva volt és van jelenleg is az ellátottjaink számára a városi szociális intézmények közül egyedülként nem zártunk be egyetlen napra sem. 2021-ben is igyekeztünk ellátni az ellátás nélkül maradt embereket (pld. MMSZSZ, Vöröskereszt ellátottjait).*

A korábban bevezetésre került név- és születésnapok megünneplése továbbra is nagy „siker” az ellátottak körében.

A szociális munkánk során szervezzük a szociális ellátások igénybevételét, elérését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolat alakult ki a Nyugat-dunántúli regionális Diszpécsterszolgálattal, a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központjával, a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályával, a Keszthelyi Család és Gyermejkölési Központtal, Idősek Klubjával.

Szolgáltatásaink során a lehetőségek figyelembevételével olyan feltételeket kell biztosítani, hogy az ellátottak alapvető tisztálkodási, pihenési feltételei nyugodt körülmények között adottak legyenek.

Tárgyi feltételek kapcsán törekszünk a jogszabályi előírások betartására. Elkötelezett munkánkkal igyekszünk hozzájárulni az ellátottak életvezetési képességeinek megőrzéséhez, sorsjavító készségeik javításához, rehabilitációjukhoz.

Az Alapítványunk dolgozói által elvégzett feladatok zökkenőmentes ellátásához az önkormányzat dolgozóinak segítségével, illetve részükről az ügyeinkhez történő pozitív hozzáállás 2021-es évben is nélkülözhetetlen volt, ezúton szeretnénk ezt minden érintettnek megköszönni.

Keszthely, 2022. május 10.

Tisztelettel:

