



# ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. május 26-ai soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping  
Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2021. évi tevékenységéről**

Előterjesztő:

.....  
*Ul. P. Vozár*  
Vozár Péterné  
alpolgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....  
*Dr. Gábor Hajnalka*  
Dr. Gábor Hajnalka  
jegyző



A előterjesztést készítette:

.....  
Kis Adalbert  
szolgálatvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. első félévi munkaterve alapján a májusi soros ülésen kerül sor a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartás alatt működő Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2021. évben végzett munkájáról történő beszámolóra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontja alapján a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A szolgálat részéről a beszámoló elkészítésre került az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

A Szocvtv. 65/C. §-a rendelkezik a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátásáról támogató szolgálat működtetése útján. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 331/2004. (X. 28.) számú határozatával döntött e szolgáltatás biztosításáról a rászorulóknak részére, melyet követően az önkormányzat a támogató szolgálat működtetésére ellátási szerződést kötött a Magyar Kolping Szövetséggel, amely szervezet szolgálata 2005. január 01-től négy főállású szakember alkalmazásával biztosítja a törvény által meghatározott tevékenységeket. Szolgáltató feladatait állami és saját forrás felhasználásával, önkormányzati támogatás nélkül látja el.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a támogató szolgáltatás 2009-től működő éves pályázati finanszírozási rendje 2015. január 01-től megváltozott, ismételten a központi költségvetésből éves normatív támogatással működik. A biztonságos működtetést lehetővé tette a Képviselő-testület 313/2020.(XI.26.) számú határozata melyben 2025. december 31. napjáig meghosszabbította az ellátási szerződés időtartamát.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

**Határozati javaslat**  
**.../2022. (V. 26.) számú képviselő-testület határozat**

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2021. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet Kolping Támogató Szolgálat keszthelyi intézményének 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az alpolgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – a szolgálat vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2022. június 10.

Felelős: Vozár Péterné alpolgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

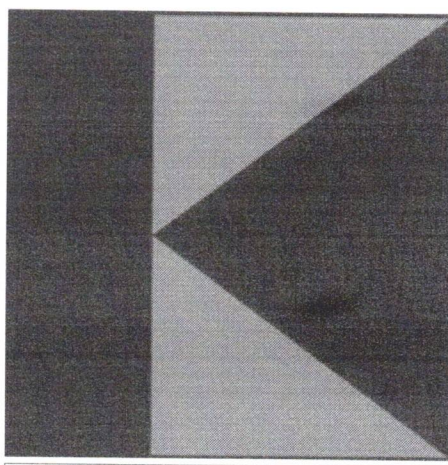
(Dr. Benkő Réka igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2022. május 10.

**Vozár Péterné**  
alpolgármester

# Szakmai beszámoló

2021



A Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely  
működéséről

## **Szolgálat rövid története, illetve elhelyezkedése**

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartása alatt működő Kolping Támogató Szolgálat – Keszthely intézménye 2005. január. 03-án kezdte meg tevékenységét. 2007. szeptember 01.-ei hatállyal a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által létrehozott Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet vette át az intézmény fenntartói feladatkörét.

Szolgálatunk Keszthely Város képviselő-testületének köszönhetően a belvárosban, a sétáló utca szomszédságában, jól megközelíthető helyen (Keszthely, Kisfaludy utca 2.) kapott lehetőséget az irodahelyiség kialakítására, ennek bérleti szerződése 2021. 01. 01-től újabb öt évvel meghosszabodott.

Az iroda a Keszthely Kisfaludy utca 2.-ben található körudvarban, illetve udvari épületben helyezkedik el. Az irodánk szomszédságában található elhagyatott magántulajdonban 2021-ben munkálatok kezdődtek a felújításban, de a folytatásuk továbbra is szükséges.

Az irodahelyiség mellett az egyéb helyiségek az új akadálymentesítési jogszabályok értelmében részben akadálymentesítettek. 2011 évben átépítés során akadálymentesített mosdó valamint illemhelyet sikerült kialakítani. A 2021-es évben a korábban tervezett felújítás ügyében előrelépés nem történt, valószínűleg 2022-re tevődik át.

Szolgálatunk továbbra is rendelkezik az alapvető tárgyi feltételekkel, (pl. asztali számítógép, laptop – internet hozzáférési lehetőséggel, telefon, fax, fénymásoló, nyomtató, lapolvasó stb.).

## **A Szolgálat ellátási területei**

Működési engedélyünk alapján ellátási jogosultságunk van Keszthely Kistérségében található településekre, Fonyód városára és a kistérségben található településekre, valamint 2011. novembertől Hévíz város és kistérsége is ellátási területünk lett. Ezek az alábbiak:

- Balatonyörök Bókaháza Esztergályhorváti Gétye Gyenesdiás Karmacs Szentgyörgyvár Vállus Várvolgy Vindornyafok Vindornyalak Vonyarcvashegy Zalaapáti Zalaszántó Zalavár Balatonboglár Balatonfenyves Balatonlelle Fonyód Gamás Karád Látrány Ordacsehi Somogybabod Somogytúr Visz Hévíz Alsópáhok Felsőpáhok Rezi Cserszegtomaj Nemesbük Sármellék Zalaköveskút

A somogyi településeken folyamatos ellátási igény nincs, azonban továbbra is biztosított ez a lehetőség.

### **Szolgálat működéséhez irányadó jogszabályok**

A támogató szolgálat működését elsősorban az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1/2000. ( I.7. ) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, illetve az 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szabályozza, illetve segíti.

### **A Szolgáltatás célja**

A támogató szolgáltatás lényege a fogyatékkal élő személyek komplex gondozása, ellátása, különös tekintettel családi munkahelyi, valamint tágabb közösségi helyzetükre. A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A jogszabályi fogalmak módosulása miatt, 2022 től majd új egységes szerkezetbe foglalt szakmai program kerül bevezetésre Szolgáltatunknál.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegét szem előtt tartva:

- ❖ Azon alapvető szükségleteinek kielégítése, hogy korlátok nélkül érhesse el különböző szolgáltatásokat, legyen szó például sport, szabadidős, vagy kulturális tevékenységhez való hozzájutás biztosításáról (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- ❖ Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.
- ❖ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés szolgáltatási körünkben, többek között az alábbi ügyekben tudunk segítséget biztosítani:
  - Közgyógyellátási igazolvány igénylése, ápolási díj igénylése hozzátartozóknak
  - Fogyatékosági támogatás, emelt összegű családi pótlék igénylése,
  - Átmeneti segély, tűzifa támogatás igénylése. illetve lakásfenntartási támogatás igénylése,

8360 Keszthely, Kisfaludy u. 2.  
telefon: 06/20/801-3393, 06/83/315-964  
e-mail: keszthelytsz@szoc.koszisz.hu

- Rokkant-rehabilitációs járadék, illetve nyugdíj járadék iránti kérelem elindítása,
  - Közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos ügyintézés,
  - Civil illetve egyházi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel
  - Szociális ellátó rendszer Keszthely városában található intézményeinek szolgáltatásaihoz, történő hozzájutásban segítségnyújtás,
  - Tovább irányítás más szociális ellátó szervhez
  - Egészségügyi és szociális tanácsadás
  - gyámügyi elszámolók készítéséhez segítségnyújtás
- ❖ Szolgálatunk továbbra is fontosnak tartja a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítását, a siket és nagyothalló ellátottak körében.
  - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolat építésének javításához, családi kapcsolatainak megerősítéséhez, a sorstársakkal való rendszeres kapcsolattartáshoz, valamint önszorgító csoportok felkutatásához is. Szolgálatunk együttműködési megállapodásban áll a Keszthelyi Kistérségi Vakok és Gyengén látók csoportjával.
  - ❖ Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a Szolgálat által szervezett programokon keresztül. Pl.: szabadtéri programok, kézműves fejlesztő foglalkozások, kirándulások szervezése a Zala megyei É.F.O.É.Sz-szal együttműködve stb.
  - ❖ A fogyatékos személyek munkavégzését, munkavállalását elő segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek felkutatása, valamint munkába szállításuk

### **A szolgálat személyi, tárgyi feltételei, elérhetőségei**

Szolgálatunk megalakulása óta négy fő teljes munkaidőben dolgozó fő foglalkozású munkatárssal tevékenykedik. Szakképesítéseik a törvény által előírt követelményeknek megfelelnek.

Szolgálatunk 2019 óta egy teljesen akadálymentesített Peugeot Boxer típusú gépkocsit használ, amely gépkocsi 8+1 személy szállítására alkalmas, tehát kisebb csoportok szállítását is képes elvégezni.

A szolgáltatásainkat a már előbb említett ellátási területeinken végezzük. Az ügyfelek személyesen munkanapokon **(hétfő-péntekig 8.00-16.00-ig)** ügyfélfogadási időben kereshetik fel irodánkat. Ezen túl vezetékes (06/83/315-964), illetve mobiltelefonon (06/20/801-3393) is elérhetőek vagyunk, valamint következő email címen: **keszthelytsz@szoc.koszisz.hu**. Kapcsolatfelvételt követően az intézményvezető minden érdeklődőt felkeres otthonában igény szerint, hogy az igényléshez szükséges dokumentumokat kitölthessék.

Időbeosztásunkat az ellátotti igényekhez igyekszünk igazítani, ami tapasztalataink szerint nagyban elősegíti az intézményünk által nyújtott lehetőségek igénybevételét, mind a fogyatékkal élő személyek és családtagjaiknak, mind az egyéb intézmények számára.

### **Együttműködés más Intézményekkel**

A városban működő szociális, oktatási, civil, egyházi és egészségügyi intézményekkel az idei évben sikerült még szélesebb körben együttműködést kialakítani. Többek között az alábbi intézményekkel illetve szervezetekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal - Szociális Igazgatási Osztály
- Keszthelyi Család és Gyermejkjölléti Központ
- Gyámhivatal
- Pedagógiai szakszolgálat
- Vakok és Gyengén látók Keszthelyi Csoportja
- Mozgássérültek Keszthelyi Érdekvédelmi Csoportja
- Egyesített Szociális Intézmény
- Alapellátási Intézet
- Keszthely Városi Kórház
- Regens-Wagner Fogyatékkal Élők Bentlakásos és Foglalkoztató Otthona - Balatonmáriaifüüdő
- Önkéntes központ Keszthely
- Szent Lukács Idősek otthona
- Keszthelyi Család és Karrier pont
- Főkefe Kft. Iesencetomaji telephelye
- Gondviselés Háza Keszthely

## **Szolgáltatunk tevékenységei körei 2021 évben, illetve az egyéb programok áttekintése:**

- Személyi segítség: ügyfeleink érdekében munkatársaink a nap bármely szakában rendelkezésre állnak. Tapasztalataink szerint a fizikai segítségnyújtás mellett a mentális gondozásra is nagyfokú igény mutatkozik. Leggyakrabban a higiénés teendőkkel (Stoma zsák felhelyezése, pelenkázás, fürdetés, hajmosás, körömápolás stb.), illetve a háztartási feladatok (mosogatás, felmosás, törölgetés, takarítás stb.) ellátásában kérnek segítséget ügyfeleink. Természetesen a bevásárlásban is segítséget nyújtunk illetve mindennaposak az egészségügyi, rehabilitációs intézménybe történő kísérések is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtásra, különösen az értelmi fogyatékkal élő fiatal nevelő szülők körében. A változó jogszabályok miatt gyakran nem rendelkeznek megfelelő információval, hogy milyen támogatásra jogosultak, illetve hogy jogsérelem esetén kihez fordulhatnak.

❖ Szabadidős programok: 2021 évben a kezdeti lezárások után elsősorban a nyári időszakban tapasztalható védelmi intézkedések enyhülésekor adódott lehetőség.

- Szállító szolgáltatás: Leginkább egészségügyi és rehabilitációs intézményekbe valamint egyéb magán és hivatalos ügyintézéshez történő megjelenéskor is végezzük a tevékenységet az ügyféligényekhez mérten. 2021 évben munkavégzés céljából szállítottunk 5 főt a balatonmáriafürdői Regens-Wagner Intézménybe. Itt enyhe és közepes súlyos értelmi fogyatékkal élő emberek havi bérezés mellett, napi 8 órában dolgoznak és fejlesztő/állapotmegőrző tevékenységekben vesznek részt. Az intézmény az integráció jó példájával jár elől a hasonló szervezetek előtt, az épület egyik felében ugyanis szálloda működik, illetve ehhez tartozik egy 5 hektáros park is.

Fontos megemlíteni, hogy a bentlakó illetve a bejáró fiatalok dolgoznak a szálloda konyhai részlegén, a parkgondozásban, valamint rossz idő esetén a kézműves foglalkoztatóban ahol szőnyeget szőnek, kerámia tárgyakat készítenek stb. Az általuk készített tárgyak egy részét külföldön, illetve vásárokon értékesítik ebből is támogatva az Intézmény további fejlesztését. 2021-ben a lesencetomaji Főkefe Kft. telephelyére nem történt szállítás, de igény szerint újra tudjuk vállalni az ide vagy a cég egyéb (kialakítás alatt álló keszthelyi) telephelyeire történő esetleges szállítást.

Ezen kívül persze a kulturális, sportolási és egyéb lehetőségek elérésében is rendelkezésre állunk, egyszeri megrendeléseket éppúgy elvállalunk, mint napi rendszerességű szállításokat. Igény szerint a szállításkor felmerülő személyi segítséssel kapcsolatos teendőket (pl. ki-, beszállásban való segítségnyújtás, bekísérés rendelőkbe stb.) is



biztosítjuk.

- Információnyújtás, tanácsadás: Mint szakmai beszámoló elején már felsoroltam, rendkívül széles körben tudunk segíteni ügyfeleinknek, illetve bárkinek, aki Intézményünket felkeresi, hogy ügyeit könnyebben el tudja intézni, valamint tanácsot tudunk adni, hogy kihez fordulhatnak, illetve átirányítjuk őket ismeretink szerint az illetékes szervezetekhez(pl.: Gyámhivatal, Kormányablak, Polgármesteri Hivatal stb.). Tekintettel a nagyszámú idős klienseink igényeire egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, illetve segítőbeszélgetés folytatására. Az internet széles információs tárházát kihasználva egyre több ellátottunk kér egészségügyi, szociális valamint kulturális információkat, amelyek letöltése és nyomtatása is az irodánkban történik.
- Speciális segédeszköz kölcsönzés: Rendelkezésünkre álló rehabilitációs segédeszközöket (járókeret, kerekesszék, járóbot, mankó, könyökmankó, szoba wc, stb.) térítésmentesen biztosítjuk az igénylő klienseink számára.
- Adományközvetítés: Ruhanemű, bútor, valamint élelmiszer adományok továbbításában, szállításában is rendelkezésre állunk.

### **Statisztikai Áttekintés**

2021. évben szolgálatunkhoz is több új megkeresés érkezett, ezen esetekben gyakran együttműködve a Keszthelyen jelen lévő intézményekkel, szervezetekkel. Sajnos 2020-hoz hasonlóan is problémát jelentett Szolgálatunk számára a koronavírus miatti járványhelyzet, ugyanis tevékenységünk egy ideig stagnált, lassú javulás a nyári időszaktól volt tapasztalható. Ez részben a partnerintézményekre vonatkozó bejárást megakadályozó szabályok miatt, részben pedig ügyfeleink félelme miatt alakult ki, ugyanis közülük sokan hajlott életkorúak, több krónikus betegséggel is küzdenek ezért kevésbé igényelték szolgáltatásainkat, holott az előírt védelmi intézkedéseket maximálisan betartottuk és tartjuk, míg a helyzet úgy kívánja. A tavalyi évben 30 ügyfelet láttunk el, közülük volt újonnan bekerülő, illetve sajnos halál miatt megszűnt jogviszonyú is, így e létszám nagyjából állandónak tekinthető. Területi eloszlás szerint ellátottjaink közül 25, tehát 83 %-uk keszthelyi lakos, 5 fő (16 %) pedig a környező települések lakója, 1 fő hévízi, 1 fő vonyarcvashegyi, 1 fő várvölgyi és 2 fő cserszegtomaji területi eloszlással.

## 2021 évben Szolgálatunknál lezajlott ellenőrzések

A 2021-es év októberétől belső könyvvizsgálati ellenőrzés zajlott, mely 2022 első felében is folytatódni fog.

### Szolgálatunk jövő képe

Szolgálatunk jelenét és jövőjét tekintve a 2021 évben az elmúlt évekhez hasonlóan próbálta végezni a munkáját, de az év első felében folyamatosan jelen lévő járványhelyzet újfent meghatározta tevékenységünket. A munkába szállítás Lesencetomajra 2021-ben is szünetelt, bizonytalan az újbóli beindulás. Balatonmáriafürdőre május végén kezdtünk el szállítani rendszeresen, a járványügyi helyzet alakulásával kapcsolatban bevezetett intézkedések következtében, mely azóta töretlen.

A 2021-es év vegyes megítélésű volt Szolgálatunk számára, ugyanis az év első felében a 2020-ashoz hasonló pangás volt tapasztalható tevékenységeinkben, mely a második félévben lassan de biztosan pozitívan növekedésnek indult.

Szolgálatunk, mint a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt működő Támogató Szolgálat továbbra is elsődleges céljának, feladatának, tekinti a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítását, segítségét és támogatását.

Fenntartónk stratégiai munkaterve alapján elmondható, hogy folyamatosan fejleszteni kívánjuk intézményünket, a korábbi évekhez képest több lehetőség lesz erre előreláthatólag 2022-ben, melyet a járvány előtti teljesítménnyel az eddig is tapasztalható szakmai színvonalon kívánjuk végig vinni, amelyben igen fontos tényező a kiváló szakmai csapat, a jó munkahelyi légkör és a velünk rendszeres kapcsolatban álló civil szervezetekkel való eredményes együttműködés.

A Kolping Támogató Szolgálat a továbbiakban is áll a fogyatékkal élők szolgálatában, keresztény szellemiségben végzett munkájával, akár meglévő, akár jövőbeli ügyfeleinkről is legyen szó.

Keszthely, 2022. 05. 03.

Készítette:

