

ELŐTERJESZTÉS

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2022. május 26-ai soros ülésére

Tárgy:

**Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők
Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2021. évi tevékenységéről**

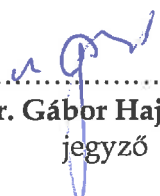
Előterjesztő:


.....

Vozár Péterné
alpolgármester



Törvényességi ellenjegyzés:

.....

Dr. Gábor Hajnalka
jegyző



Az előterjesztést készítette:

.....
Dr. Máté Szilvia
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 121.§ (2) bekezdés i) pontjában előírt kötelezettsége alapján – mely szerint a szolgáltatást nyújtó szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli -, továbbá figyelemmel Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. első félévi munkatervében foglaltakra, a 2021. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az önkormányzat részére megküldte (1. számú melléklet).

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete 308/2007. (XI. 29.) számú határozatával döntött a fogyatékkal élők nappali ellátásának biztosításáról, a szolgáltatás telephelyét az önkormányzati tulajdonban lévő Eötvös u. 2. szám alatti ingatlant kijelölve, mellyel egyidejűleg azt használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére 2037. december 31-ig.

Az intézmény elsődleges ellátási területe Keszthely, valamint a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések közigazgatási területe, másodlagos ellátási területe a hévízi kistérség önkormányzatainak közigazgatási területe.

Az ellátást igénybevevők körének meghatározására a Szocvtv. 65/F.§-a (1) bekezdés c) pontja alapján - harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek esetében - kerül sor.

A fenntartó az állami normatív finanszírozásból és a térítési díjakból biztosítja a működéshez szükséges összeget.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat beszámolóját elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat

.../2022. (V. 26.) számú képviselő-testület határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2021. évi tevékenységéről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót - az intézmény dolgozóinak munkáját megköszönve - elfogadja és egyben felkéri az alpolgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - az intézmény vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: a határozat megküldésére: 2022. június 10.

Felelős: Vozár Péterné alpolgármester

Dr. Gábor Hajnalka jegyző

(Dr. Benkő Réka igazgatási csoportvezető)

Keszthely, 2022. május 11.

Vozár Péterné
alpolgármester



BESZÁMOLÓ

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA ÉS SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT KESZTHELY

2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Sorstárs Támogató Szolgálat
Az intézményt fenntartó régió:	Nyugat –Dunántúli Régió
Az intézményi ellátás célcsoportja:	fogyatékos személyek
Az intézményvezető neve:	Dr. Máté Szilvia
Az intézmény címe:	8360 Keszthely, Eötvös utca 1.
Az intézmény elérhetősége:	vezeték telefonszám: 0036/83/777-051 mobil telefonszám: 36/30/789 35 40 e-mail: mate.szilvia@malta.hu

MMSZ Gondviselés Háza integrált intézmény egységei

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona
- MMSZ Sorstárs Támogató Szolgálat



Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	-	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	-	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	-	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	-	óra

1. Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése:

Az intézmény ellátási területe:

Keszthely város közigazgatási területe, valamint Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmihály, Zalavár, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Zalaköveskút Pacsa, Szentpéterúr községek, valamint Hévíz város közigazgatási területe.

Az intézmény elhelyezkedése:

Keszthely több mint 750 éves múltra visszatekintő település, a Balaton fővárosa, egyetemi város. Intézményünk a város központjában, de mégis egy kis csendes utcában található. Gyalogosan, gépkocsival, tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 5-10 perces séta az intézménytől. Az intézmény egy udvarban található a Fészek Mosoda épületével, melynek emeleti lakásaiban nyáron nyaraltatjuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben, Önkéntes csoportjaiban tevékenykedő kollégákat családtagjaikat. A korábban a nyaraltatással kapcsolatban felmerült problémát, a parkolóhely kérdést, oly módon oldottuk meg, hogy az udvar Deák Ferenc utca felé eső részét megtisztítottuk az aljnövényzettől, és 4 autó részére parkolási lehetőséget alakítottunk ki. A parkoló kialakítása társadalmi munkával, mindenféle költség nélkül valósult meg. A parkoló kialakításával megoldódott a szemben lévő társasház részéről folyamatosan érkező panaszáradat, illetve a kollégák is biztonságosabb módon parkolnak az udvaron, mint az út szélén. A nyári nyaraltatás során sem volt túlszűfolt a társasház környéke, nem volt vita a területfoglalásból. Az épület, amiben dolgozunk, egy volt óvoda épülete, mely felújításra került, és mára már komoly infrastruktúrával rendelkezik. Két nagy csoportszoba, tornaterem, foglalkoztató szoba, „nyugi” szoba, tálalókonyha, étkező, két iroda, támogató szolgálati szoba, férfi, női WC, személyzeti öltöző és WC áll rendelkezésünkre. Az udvaron foglalkozásokra, pihenésre kialakított szigetek vannak.



Az intézmény tevékenysége:

A keszthelyi MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona 2008. május 5-én kezdte meg működését. A napközinek otthont adó épületet Keszthely várostól kaptuk 30 éves ingyenes használatra. 2009-ben történt felújítás során intézményünk akadálymentessé vált. Az intézmény nappali elhelyezést biztosít 35 fő enyhe-, közép súlyos és súlyos értelmi fogyatékos, mozgássérült és autista gyermek, valamint fiatal felnőtt számára, akik az intézményes oktatásból, ellátásból már kikerültek. Jelenleg a legfiatalabb ellátottunk 19, a legidősebb pedig 55 éves. A tavalyi beszámolóban még 60 és 64 éves ellátotról is szót ejthettem, de sajnos egyikük bentlakásos intézménybe került, másikuk pedig 60 éves korában elhunyt. Temetésén természetesen részt vettünk, és sírjára koszorút helyeztünk. A halálról pedig sokat beszélgettünk az ellátottakkal, hogy mindenkinek sikerüljön feldolgoznia társa elvesztését. Az ellátottak nemenkénti összetétele vegyes, de nagyobb súlyban vannak a férfiak, mégpedig 22-13 a férfiak és a nők aránya. A 35 ellátottból 6 főt a mosoda, 3 főt a Fogyatékos Napközi foglalkoztat megváltozott munkaképességű munkavállalóként, 10 főt pedig a szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatásban a napközi kötelékében foglalkoztatunk. A többiek fejlesztése az FNO-ban történik. Igyekszünk mindenkit a képességeinek megfelelően, az érdeklődésének és a lehetőségeinkhez mérten sokféle feladattal, élménnyel, tanítással fejleszteni. Fontos, hogy nem megőrzőként, hanem fejlesztő intézményként funkcionálunk.

A Sorstárs Támogató Szolgálat 2014. április 1-től a napközivel integráltan működik. Ellátottjaink közül a tavalyi évben 49 fő eseti, illetve rendszeres szállítását láttuk el. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget tudunk biztosítani 44 ellátottunknak. Személyi segítséget 3 fő vett igénybe. Az intézmény működését az állami normatívából a fenntartó fedezi, de emellett pályázatok írásával, kapcsolati tőkénk felhasználásával, kreatív ötleteink megvalósításával a dolgozók, a szülők, az ÉFOÉSZ és a támogatók összefogásával sikerül működőképességünket fenntartani. A támogató szolgálat két autóval látja el a tevékenységét.

Gépkocsik adatai:

Típusa:

Fiat Ducato

Rendszáma:

PSR 375

Évjárat:

2018

Típusa:



Wolsvagen Crafter

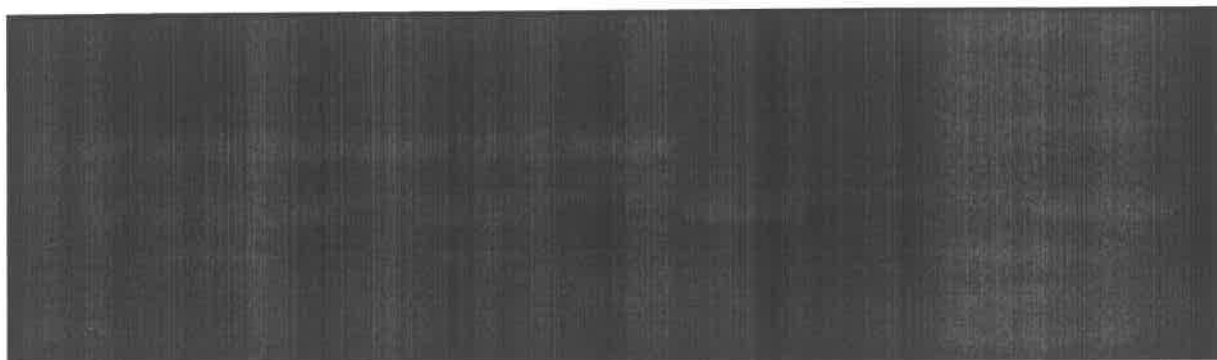
Rendszáma:

MEC 130

Évjárat: 2012

Mindkét gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített, 3+4 pontos rögzítéssel felszerelt. A MEC 130 forgalmi rendszámú autó hidraulikus emelővel ellátott, így a kerekessel ellátottak szállítását ezzel a gépkocsival látjuk el. Ez könnyebbséget jelent a nagyobb súllyal rendelkező kerekessel ellátottak esetében, védve ezzel a segítő munkatársak testi épségét.

Az intézményben történt személyi változások :



A személyzet összetétele 2021. évben:

munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	munkaidő/ napi óra	végzettség	Foglalkoztatás formája, főállás, részmunkaidős-közfoglalkoztatott, rehabilitációs foglalkoztatás, önkéntes, segítő, egyéb szerződéses jogviszony
Intézményvezető	8	okleveles jogász	főállás
TSZ részlegvezető			
Szakmai vezető-terápiás munkatárs	8	gyógytornász	főállás



Terápiás munkatárs fejlesztő foglalkoztatás segítő	4 4	szociális munkás	részmunkaidő részmunkaidő
Gondozó	8	szociális gondozó, ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozó	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető	főállás
Segítő	8	Gépkocsivezető Autószerelő	főállás
Gondozónő	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozónő	8	Szociális gondozó és ápoló támogatószolgálat személyi segítő	főállás
Adminisztrátor	6	középfiskolai érettségi	részmunkaidő rehabilitációs foglalkoztatás
Konyhai kisegítő	8	Házvezetőnő	rehabilitációs foglalkoztatás



2. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest (javult-e, s ha igen, milyen intézkedések hatására)

3. A napi ellátáson túl milyen rendszeres és alkalmi programok segítik a gondozottak fizikai, lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, fejlesztését (gyógytorna, szervezett társas programok, kirándulások, műsorok, különféle terápiák, stb.)

4. Milyen programokkal segíti a dolgozók körében a közösség építését, a máltai lelkiség, a keresztény elkötelezettség erősítését?

5. A járványügy kezelésével kapcsolatosan megemlíteni szándékozott események

6. Folyó és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése

A 2020. a COVID 19 által generált pandémiás helyzetről szólt. Átala megtanultunk másként élni, más szabályokat kialakítani, betartani a vírushelyzet által generált szabályokat. 2021. évre is voltak ötleteink, terveztünk minden hónapra kirándulást, túrát, közösségi megjelenéseket, résztvett a város eseményein. A 2020-as tanuló időszak után, már ügyesen, sok esetben rutinná váltan éltük a mindennapjainkat a vírus árnyékában. Sok programlehetőség elmaradt, kétségessé vált a részvételi akarat, ezért a terveink sok esetben csak tervek maradtak. Az intézményi farsang zárt ajtók mögött megtartásra került, jelmezes program volt, amit vetélkedő követett, majd szeretetvendégséget tartottunk az ellátottak által hozottakból. Tudjuk, mivel lehet megmozdítani, tette szólítani ellátottjainkat, tudtuk, milyen programokkal lehet örömet okozni, és mi az, ami érdektelen számukra, tehát ennek ismeretében és a Covid által generált szabályok betartásával szerveztünk programokat. Az intézményt csoportosan csak a városban tett séták és egy ÉFOÉSZ által szervezett, kizárólag nekünk tartott kirándulás idejére hagytuk el, nagyobb, más közösségeket is megmozgató rendezvények látogatásától óvakodtunk. A nyár folyamán strandolási lehetőséget, a Helikon parkban való sétát, játékot biztosítottunk ellátottjainknak. A központi lazításokat kihasználva, és az oltottságot figyelembe véve kicsit könnyebben éltük meg a mindennapokat, és több lehetőséget használtunk ki.

Hittan tanárunk a saját udvarán, a Halászcsernye pedig többször a teraszán vendégelte meg fiataljainkat. A Pajor család, ellátottunk szülei, az éttermükben kínálták meg a megfáradt vándorokat egy séta során. Nyáron Markos László és felesége népzenei előadását engedték be az intézménybe. Trike (háromkerekű motorok) motorozáson vettünk részt. Intézményvezetőként meghívást kaptam egy online érzékenyítő tréning megtartására, amely nagyon jól sikerült. A város szociális intézményeinek gáláján, a Város Napja alkalmából megrendezett ünnepségen, és különböző városi eseményeken jelenlétemmel képviseltem az intézményt. A Horvátországban történt földrengés áldozatainak gyűjtést szerveztünk, és



rendszeresen gyűjtünk kupakokat a beteg gyerekek megsegítése érdekében. Ezekkel a gyűjtésekkel az ellátottjaink érzékenységét is sikerült felkelteni, és örömmel vették, illetve folyamatosan veszik ki a részüket belőle. Képviseltettük magunkat az Eucharisztikus kongresszus keretében megtartott pápai misén is. Továbbképzéseken is részt vettünk. Kőszegen Kraft Szakmai Műhely sorozaton képviseltem az intézményt, miután felmérés alanyai voltunk a Covidban megéltekkel kapcsolatban. Személyemet az a megtiszteltetés érte, hogy felterjesztést kaptam a Kopp-Skrabski díj (szakmai körökben a jó emberek Oscar díjának hívják) jelöltségére. Bejutottam a 10 jelölt közé, és részt vettem a díjkiosztón, ahol a díjat végül Pál Feri atya nyerte el, de a megtiszteltetés és az élmény örök. Keszthely Város a kezdeményezésemre, első alkalommal Szociális Munka napja tiszteletére rendezett ünnepséggel köszöntött bennünket, oklevél, emléklap és állófogadás volt a munkánk elismerésének eszköze. Az oltakozással a kollégáim között sajnos ellentétek alakultak, ez a mai napig uralkodik a ház hangulatán. A 14 dolgozó közül mindössze négyen voltunk oltva októberben, és mivel kontakt-személyként egy ellátottunk megbetegedése okán a nem oltottak karantén-kötelezettséget kellett, hogy vállaljanak, így az intézmény 7 munkanap erejéig kénytelen volt bezárni. Az ellátotti létszám 75 %-a oltott, a 25 % fele nem jár, így miattuk működhettünk volna, de sajnos nem akarják a kollégák az oltást. Intézményvezetőként, példamutatás miatt is, már márciusban felvettem az első két oltást, októberben a harmadikat is, de a kollégák nem követték a példám. Az azóta eltelt időben is csupán két dolgozó hallotta meg a hívó szót, így még mindig nagyobb %-ban vannak az oltatlanok, mint az oltottak, és ez konfliktusos helyzeteket is szül.

A cél azonban közös! Mégpedig az ellátottak és szüleik, hozzátartozóik megelégedését szolgálni továbbra is. A megkezdett munkát folytatni, a várossal és a környezetünkkel kialakított kapcsolatot tovább erősíteni, a rendszeressé vált programokat tovább fenntartani. A COVID-dal együtt kell élnünk, de a lehetőségeket fel kell használni az elégedettség elérése és megtartása érdekében. Az ÉFOÉSZ-szal folyamatos az együttműködés, általuk lehetőségünk nyílt kutyaterápia tartására az intézményben, mely nagy érzelmi felszabadultságot adott ellátottjainknak. A Népmesepont ugyan megszűnt, de a drámaterápiát tanult kolléganőjük rendszeresen tart ellátottjainknak meseterápiát. Általa a nehézségek feldolgozása, a kifejezőképesség, a szövegértés is jól fejlődik. A hittan továbbra is rendszeres. Az Egészségfejlesztési Iroda mentálhigiénés és pszichológus munkatársa karácsony előtt tartott előadást az intézményben, és apró ajándékokkal kedveskedett. Mivel rendelkezünk tartalék kerekesszékekkel, ezért rászorulóknak kölcsönadjuk ezeket, ezzel is segítve a város lakosságát. Az önkéntes csoport feladatkörét, és az élelmiszerbankot továbbra is mi üzemeltetjük, naponta 80 csomagot szállítunk ki. Az augusztusi és decemberi Adni Öröm akciót is mi szerveztük meg, és a jelenléti gyűjtésben is aktívan részt vállaltunk. Megszólítottuk a város középiskoláit, és az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében sok önkéntes diákot nyertünk meg magunknak. Továbbra



is tapasztaljuk, hogy milyen a lakosság adományozási kultúrája. Sajnos sok esetben összetévesztik a lomtalanítást az adakozással. Kimondottan rossz tapasztalataink is vannak. Júniustól újra volt üdültetés, aminek a keretében heti rendszerességgel családok Balatonnál történő nyaralási igényét elégtettük ki. Kollégáim az ellátottakkal együtt végzik a heti takarítást, de bevonjuk őket a napi udvartakarításba, és a kéthetente elvégzett nagytakarításba is. A feladatellátásra történő nevelés nagyon pozitív visszhanggal bír. Ennek a feladatellátásnak jogszabályi keretet a fejlesztő foglalkoztatás bevezetése adott. Júliusig 8, majd 10 fő Szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatásban történő foglalkoztatását tudtuk biztosítani. Mindezt pályázat elnyerése által. Nagy feladatnak bizonyult, hiszen ez egy teljesen új formát hozott az intézmény életébe. 1 főt konyhai kiségitőként, 1 főt portásként, 2 főt udvarosként, 3-3 főt pedig intézményi takarító és kiségitő, illetve ajándéktárgy készítő pozícióban foglalkoztatunk. A fejlesztő foglalkoztatás abból a szempontból elérte célját, hogy a munka nemesít elv alapján az ellátottjaink fontosnak, a munka világában eltöltött pozíciójuk alapján nélkülözhetetlennek érzik magukat. Fizetést kapnak, ezért megdolgoznak, és ezáltal teljes jogú tagjai a társadalomnak. A fejlesztő foglalkoztatásban mindent tanulnunk kellett, a rendszer kialakítása egy hosszú tanulási folyamat eredménye, de még korán sincs vége. A lehetőségek tárháza adott, de ezt még nem sikerült teljesen kihasználni. 2022. évben az a cél, hogy a fejlesztő foglalkozás oly módon alakuljon tovább, hogy bevételt is képes legyen generálni. Az év során továbbra is minden születésnapos egy 20 szeletből álló tortát kapott ajándékba, amivel vendégül láthatta társait. Énekekkel köszöntöttük az ünnepeket. Tízórára továbbra is egészséges élelmiszert kapnak ellátottjaink, rendszeresen gyümölcsnapokat tartunk, a mozgás pedig irányítottan rendszeres napi tevékenységgé vált. Németh Zsuzsanna gyógytornász egyéni- illetve csoportos gyógytornát tart, de emellett mozgással kapcsolatos fejlesztést is ad a fiataljainknak, amivel karban lehet tartani őket. Fontos, hogy egészségi és mentális állapotukra is jótékony hatással van a mozgás, kialakul a versenyszellem, és a rendszeresség. A mozgásterápiákat nagymértékben elősegítik az adományba kapott kardió-gépek. A kollégákkal továbbra is fontosnak éreztem a jó kapcsolat kialakítását. Többször tartottunk munkahelyi „bulit”, játékkal, evés-ivással fűszerezve. Heti rendszerességgel, keddenként továbbra is fél órás szakmai értekezletet tartunk, ahol teret adunk minden gondolat megbeszélésére, minden probléma megoldására, feladatokat osztok ki a kollégáknak, a következő alkalommal pedig megbeszéljük a megvalósítást. Minden feladatra felelőst jelöltünk, és a helyetteseket is, így könnyebb a számonkérés, a visszacsatolás. Több haláleset is történt ellátottjaink, illetve kollégáink családjai körében. Ilyen esetben fontosnak tartom a részvétnyilvánítást, és egy sírcsokorral a temetésen való személyes jelenléteket is. Ebben az évben is elmaradtak a szülőkkel közösen tartott programok, így mindenki maradt hiányérzet. Az Advent is csendesen, zárt ajtók mögött telt, de szerencsére három szervezet is úgy gondolta, hogy bennünket választ Mikulás csomagjaik célszemélyeinek, így három nap egymás után is járt nálunk a nagyszakállú, és jó hangulatú ünnepséget rendeztünk magunknak. Természetesen minden program, minden



feladatellátás a pandémiás előírások szerint zajlott, minden esetben maszkot hordtunk, és fertőtlenítettünk. Nehézséget jelentett 2021-ben is a fogyatékos személyeknek megmagyarázni, hogy ebben a helyzetben az érintés, az ölelés és a puszi háttérbe kell, hogy szoruljon. Németh Zsuzsanna megszervezte, hogy online módon a szülők is bekapcsolódhassanak a karácsonyi ünnepségbe, így nagyon meghitté varázsolódott a karácsony. Szponzor segítségével a kollégáimat meg tudtam vendégelni egy ebéddel, aminek fényét az is emelte, hogy idén minden dolgozó jutalomban is részesült. Az utolsó munkanapunk december 23-a volt, így a kollégáim ki tudták pihenni magukat a közel kéthetes leállási időszakban. A két ünnep közötti 5 nap szabadságot a Covid-szabadság terhére vette ki minden dolgozó. Nagyon fárasztó, nehéz év van mögöttünk. A COVID rombolt, elszigetelt, felborította az életünket, ellentéteket szült az oltási mizéria, de sokat tanultunk is általa. Elsősorban magunkról, így személyiségfejlődésnek, önismeretnek sem utolsó. A hittant, a lelki épülést, a közös imádságot fontosnak tartottuk nehéz helyzetben is megtartani. Hittantanárunk heti rendszerességgel jön órát tartani, és ellátottjaink körében ez örömteli esemény. Az „Adni öröm” akcióval, és az adományosztással közelebb kerültünk a rászoruló réteghez, 160 db csomag kiszállításában, átadásában, ledokumentálásában működtem közre.

A jövőben továbbra is tervezzük további foglalkozások, kulturális-, sportesemények bevezetését. Az ajándékba kapott pianínó adta lehetőséget még nem sikerült kiaknázni, ez továbbra is a tervek között szerepel. Tervben van kirándulás, közös túra, főzéssel egybekötött csapatprogram megszervezése, de ehhez a vírushelyzetnek normalizálódnia kell.

Máltai rendezvényen 2021. évben nem vettünk részt, sajnos a pandémia miatt ezek is sorra elmaradtak, köztük Lakitelek is.

Az intézmény gazdálkodása

<u>Összes bevétele ezer forintban:</u>	53529 E Ft
Állami normatíva:	37052 E Ft
nem normatív minisztériumi tám:	4109 E Ft
minisztériumi pályázat:	6159 E Ft
Intézményi térítési díj :	
- 6071 Ft/nap étkezéssel	
- 6767 Ft/nap tartózkodással	



Térítési díj bevétel: 5180 E Ft

Adományok: 1029 E Ft

Összes kiadása ezer forintban: 68126 E Ft

Működés: 10442 E Ft

Munkabér és járulékai: 57684 E Ft

2021. évi teljesített feladategységek

Szállító szolgálat által teljesített feladategység: 5073,9560

Személyi segítség által teljesített feladategység: 2039,3320

Rendszeresen ellátott fogyatékkal élők száma: FNO 35 fő

Ellátottak létszáma: TSZ 49 fő

Adományok

Kiosztott adományok alakulása 2021. évben

Élelmiszer adomány	160 fő részére
Ruhanemű új	20 fő részére
Segédeszköz kölcsönadása	11 fő részére
Bútor, háztartási eszköz adomány	22 fő részére

7. Az intézmény 2022. évre tervezett

- programjai, rendezvényei



-kapcsolat építései

-beruházásai, fejlesztései, jelentősebb felújításai

- Szolgáltatásaink folyamatos megújítására, színvonalának megtartására és bővítésére továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk.
- Folytatni szeretnénk a kutyás terápiát az intézményben.
- A kialakult kapcsolatokat szeretnénk fenntartani, és lehetőség szerint bővíteni is.
- A COVID elmúltával szeretnénk visszavezetni a jól bevált, megszokott programokat az intézményben, és bővíteni a városi programokon való részvételt. Kirándulásokat, túrákat szervezünk.
- Nyílt napot, érzékenyítő programsorozatot tervezünk bevezetni.
- Részt kívánunk venni az Adventi Nyitott Ablak programsorozatban.
- Az intézmény működésében, a dolgozók munkaidejének jobb kihasználása érdekében, az ellátottak igényeinek figyelembevételével struktúra-váltás bevezetésének gondolata is megfogalmazódott bennem.
- A gazdálkodás javítására a támogató szolgálat jelenlegi befogadott feladatmutatóját emeltetni szeretném.
- A támogató szolgálatos autók jobb kihasználtsága érdekében eseti szállítások vállalására irányuló marketinges koncepciót szeretnénk kialakítani.
- A fejlesztő foglalkoztatás keretein belül lépéseket szeretnénk tenni annak továbbfejlesztésére, ennek okán látogatást tervezünk Ivánra, ahol ennek komoly múltja, és jól működő jelene van.
- A „máltás” üdülőből kereskedelmi szálláshelyet szeretnénk végre valóban kialakítani. Ez emelné az intézmény fényét, munkát adna a foglalkoztatottjainknak, és éves lakhatási lehetőséget a városba látogatóknak.
- Továbbra is célom megteremteni a folytonosságot, és bentlakásos intézményt létrehozni Keszthelyen.

Keszthely, 2022. január 31.

Dr. Máté Szilvia
intézményvezető